

**PENGARUH STRATEGI TRANSFORMASI BISNIS,
TEKNOLOGI DAN SUMBER DAYA MANUSIA TEHADAP
KINERJA *ESG* (*ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND
GOVERNANCE*) MENURUT PERSPEKTIF BISNIS ISLAM**
(Studi Pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)

Artikel Ilmiah

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Dalam Ilmu
Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

SASKIA AZZAHRA NABILA
NPM. 2251040180



Program Studi: Manajemen Bisnis Syariah

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1448 H/2026 M**

**PENGARUH STRATEGI TRANSFORMASI BISNIS,
TEKNOLOGI DAN SUMBER DAYA MANUSIA TEHADAP
KINERJA *ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND
GOVERNANCE)* MENURUT PERSPEKTIF BISNIS ISLAM**
(Studi Pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)

Artikel Ilmiah

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Dalam Ilmu
Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

SASKIA AZZAHRA NABILA
NPM. 2251040180

Program Studi: Manajemen Bisnis Syariah

Pembimbing I: A. Zuliansyah, MM.
Pembimbing II: Liya Ermawati M, S.Ak.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1448 H/2026 M



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jl. Let. H. Emdro Suratmin 1 Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 783260

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saskia Azzahra Nabila
NPM : 2251040180
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Artikel Ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja ESG (Environmental, Social and Governance) Menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi Pada PDAM Kota Bandar Lampung)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk atau disebut dalam *footnote* atau daftar rujukan. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya Adalah penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Bandar Lampung, 06 Juli 2026
Penulis,



Saskia Azzahra Nabila
NPM. 2251040180



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Let. H. Emdro Suratmin 1 Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 783260

PERSETUJUAN

Judul Artikel : “Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja ESG (Environmental, Social and Governance) Menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi Pada PDAM Kota Bandar Lampung)”
Nama NPM : Saskia Azzahra Nabila
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

MENYETUJUI

Untuk dipertahankan dan dimunaqosahkan dalam Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung

Pembimbing I

Pembimbing II

A. Zuliansyah, MM.

NIP. 19830222200912103

Liya Ermawati M, S.Ak.

NIP. 198903072019032020

Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah

Adib Faheri, M.E. Sy

NIP. 198910302019031013



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Let. H. Emdro Suratmin 1 Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 783260

PENGESAHAN

Artikel dengan judul **“Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja ESG (Environmental, Social and Governance) Menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi Pada Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)** disusun oleh **Saskia Azzahra Nabila, NPM: 2251040180**, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Intan Lampung pada Kamis, 23 Juli 2026.

TIM PENGUJI

Ketua : Adib Fachri, M.E.Sy (.....)

Sekretaris : Faqih Wildan Hakim, M.E (.....)

Penguji I : Gustika Nurmalia, M.Ek (.....)

Penguji II : Liya Ermawati M.S.Ak (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prof. Dr. H. Kumedhi Ja'far, S.Ag., M.H

NIP. 197208262003121002

MOTTO

لَهُمْ مُعَقِّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ ﴿١١﴾

“Baginya (manusia) ada malaikat-malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”

(Q.S Ar-Rad, 13:11)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas karya ilmiah Artikel dengan judul **“Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja ESG (Environmental, Social and Governance) Menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi Pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)”**. Allahumma sholli ‘ala sayyidina Muhammad wa ‘ala ali sayyidina Muhammad SAW. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga kita semua yang senantiasa bershalawat mendapatkan syafa’atnya di hari kiamat kelak, Aamiin.

Dengan rasa syukur dan penuh kerendahan hati, artikel ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang tua, dengan penuh rasa cinta dan terima kasih yang tak terhingga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta pengorbanan yang tulus tanpa pamrih. Berkat kesabaran, keikhlasan, dan doa restu Ayah dan Mama, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebanggaan bagi Ayah dan Mama.
2. Adik Nuri Al Maliki Fahma, yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan dengan caranya sendiri. Terima kasih menjadi sumber motivasi bagi penulis untuk terus berjuang, belajar bersabar, dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan studi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi inspirasi dan penyemangat agar terus meraih cita-cita dan masa depan yang lebih baik.
3. Diri sendiri, Saskia Azzahra Nabila, yang telah belajar bersabar, bangkit dari kegagalan, dan tetap melangkah meskipun proses yang dijalani tidak selalu mudah. Terima kasih karena telah berani bertahan, berusaha, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.

4. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, yang telah menjadi wadah bagi penulis dalam menimba ilmu, mengasah pemikiran, serta membentuk karakter dan integritas berlandaskan nilai-nilai keislaman. Semoga karya ini menjadi kontribusi kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan membawa manfaat di masa yang akan datang.



RIWAYAT HIDUP

Penulis mempunyai nama lengkap Saskia Azzahra Nabila, Putri Pertama dari Bapak Amir dan Ibu Hernawati yang dilahirkan di Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung pada tanggal 10 Mei 2004. Penulis mempunyai adik Perempuan yang bernama Nuri Al Maliki Fahma. Berikut riwayat pendidikan penulis:

1. Taman Kanak-Kanak (TK) Daarul Ilmu, pada tahun 2009-2010
2. Sekolah Dasar (SD) Negeri Balaraja III pada tahun 2010 – 2013 dan pindah ke SDN Tigaraksa II pada tahun 2013 dan lulus pada tahun 2016.
3. Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Tigaraksa pada tahun 2016 dan dinyatakan lulus pada tahun 2019.
4. Madrasah Aliyah (MA) Negeri 1 Tangerang Jurusan IPA pada tahun 2019 dan dinyatakan lulus pada tahun 2022.
5. Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi yaitu di Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung dengan Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Bandar Lampung, 06 Juli 2026

Peneliti

Saskia Azzahra Nabila

NPM. 2251040180

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta karunian-Nya, sehingga sampai saat ini penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Artikel ini yang berjudul **“Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja ESG (Environmtmental, Social and Governance) Menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi Pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)”**. Tak lupa pada shalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga serta para sahabatnya dan mengharapkan syafaat Rasulullah di akhirat kelak.

Artikel ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Manajemen Bisnis Syariah, UIN Raden Intan Lampung. Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian studi dan artikel ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H A Kumedi Ja'far, S. Ag.M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung.
2. Adib Fahcri, M.E.Sy selaku Ketua Pogram Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Raden Intan Lampung.
3. A. Zuliansyah, MM., selaku Pembimbing Akademik I yang telah memberikan masukan, arahan serta bimbingan kepada penulis, sehingga proses penyusunan artikel ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Liya Ermawati, M.S.Ak, selaku Pembimbing Akademik II yang telah memberikan masukan, arahan serta bimbingan kepada penulis, sehingga proses penyusunan artikel ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi

penulis selama menempuh pendidikan di UIN Raden Intan Lampung.

6. Seluruh Staff Perpustakaan Pusat UIN Raden Intan Lampung yang telah memberikan informasi mengenai data referensi dan lain-lain.
7. Seluruh Pihak PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama pelaksanaan penelitian, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Teman-teman, Delyra Thaif Bayyinah, Irma Marlita, Lindy Shaliha, Majizatul Jazila, Neyza Nur Eisyah Agisti, Nova Ramadanti, Nuryatul Kamila, Pipin Ervina, Putri Dwi Maulidini, Ranny Dwi Wahyuni, Resi Setiani Amalia, Rina Maulina, Siti Khodijah, Triana Amelia Febrianti dan Yuniza Triandya yang senantiasa hadir memberikan dukungan dan semangat baik secara material dan non material selama proses perkuliahan hingga penyusunan artikel ini.
9. Teman-teman perkuliahan sejak awal semester hingga penulisan artikel ini selesai yaitu, Abel Okta Natalia, Ana Citra Wulan, Asih Nugraheni, Desti Fitria, Eliza Naftalia, Fhadila Yulina Sari, Nisa Amelia Juninda, Ola Susila, Rahma Lia yang senantiasa hadir memberikan dukungan dan semangat baik secara material dan non material selama proses perkuliahan hingga penyusunan artikel ini.
10. Teman-teman Program Studi Manajemen Bisnis Syariah dan KKN Kelurahan Gulak Galik, terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan artikel ini. Sehingga penulis dapat menjalani setiap tahapan dengan lebih baik hingga Artikel ini dapat diselesaikan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada Orang Tua, Bapak dan Ibu dosen, Sahabat dan seluruh pihak yang terlibat. Semoga semua amal baik yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan dalam penulisan artikel ini. Hal ini tidak lain karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Untuk itu kiranya para pembaca dapat memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun guna melengkapi tulisan ini dan menjadikannya lebih baik lagi. Penulis

berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan rekan-rekan yang membaca skripsi ini.

Aamiin ya Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



DAFTAR ISI

COVER.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ARTIKEL	
ABSTRAK.....	1
ABSTRACT.....	2
PENDAHULUAN	3
LANDASAN TEORI.....	7
HIPOTESIS	17
METODE PENELITIAN	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
PEMBAHASAN	33
KESIMPULAN.....	37
SARAN.....	37
DAFTAR RUJUKAN.....	39
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 2 Data Jumlah Pegawai PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.....	24
Tabel 3 Karakteristik Responden.....	25
Tabel 4 Average Variance Extracted.....	27
Tabel 5 Hasil Cross Loadings.....	28
Tabel 6 Composite Reliability	29
Tabel 7 R-Square.....	32
Tabel 8 Path Coeffecients	32
Tabel 9 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Technology Acceptance Model (TAM).....	8
Gambar 2 Kerangka Berpikir	18
Gambar 3 Outer Loadings	27
Gambar 4 Output Bootstrapping.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Letter of Acceptance (LoA)	47
Lampiran 2	Sertifikat Rumah Jurnal	48
Lampiran 3	Bukti Submission Artikel.....	49
Lampiran 4	Hasil Turnitin.....	50
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian	62
Lampiran 7	Surat Balasan Penelitian	63
Lampiran 8	Dokumentasi Penelitian.....	64
Lampiran 9	Rekapitulasi Jawaban Responden	66
Lampiran 10	Hasil Analisis Data	77



**PENGARUH TRANSFORMASI BISNIS, TEKNOLOGI DAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA ESG
(ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE)
MENURUT PERSPEKTIF BISNIS ISLAM
(Studi Pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)**

Saskia Azzahra Nabila^{1*}, A. Zuliansyah², Liya Ermawati³
¹²³Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri
 Raden Intan Lampung, Indonesia

E-mail:

saskiaazzn@gmail.com, ahmadzuliansyah@radenintan.ac.id,
liyaermawati@radenintan.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh strategi transformasi bisnis, teknologi, dan sumber daya manusia terhadap kinerja *Environmental, Social, and Governance* (ESG) menurut perspektif bisnis Islam pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Penelitian dilatarbelakangi oleh pentingnya penerapan ESG sebagai upaya meningkatkan keberlanjutan organisasi, transparansi tata kelola, serta kualitas pelayanan publik. Perspektif bisnis Islam digunakan sebagai landasan etis yang menekankan nilai amanah, keadilan, tanggung jawab, dan kemaslahatan dalam mendukung implementasi ESG di perusahaan daerah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 100 pegawai tetap PDAM Way Rilau yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dari populasi sebanyak 236 pegawai. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS 4.0. Pengujian meliputi uji validitas, reliabilitas, koefisien determinasi (R^2), dan uji hipotesis (*path coefficient*) untuk mengetahui hubungan antarvariabel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi transformasi bisnis, teknologi, dan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ESG. Temuan ini menunjukkan bahwa integrasi transformasi bisnis, teknologi, dan sumber daya manusia yang selaras dengan prinsip-prinsip bisnis Islam mampu mendukung peningkatan kinerja ESG secara berkelanjutan pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.

Kata kunci: Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi, Sumber Daya Manusia, Kinerja ESG, Bisnis Islam.

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of business transformation, technology, and human resource strategies on Environmental, Social, and Governance (ESG) performance from an Islamic business perspective at PDAM Way Rilau in Bandar Lampung. The research is motivated by the importance of implementing ESG as an effort to enhance organizational sustainability, governance transparency, and the quality of public services. The Islamic business perspective is used as an ethical foundation that emphasizes the values of trust, justice, responsibility, and the public good in supporting the implementation of ESG in regional enterprises.

This study employed a quantitative approach, using a questionnaire distributed to 100 permanent employees of PDAM Way Rilau, who were selected using purposive sampling from a population of 236 employees. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method via the SmartPLS 4.0 software. The analysis included validity and reliability tests, the coefficient of determination (R^2), and hypothesis testing (path coefficients) to determine the relationships among the study variables.

The results of the study indicate that business transformation, technology, and human resource strategies have a positive and significant impact on ESG performance. These findings suggest that the integration of business transformation, technology, and human resources—aligned with the principles of Islamic business—can support sustainable improvements in ESG performance at PDAM Way Rilau in Bandar Lampung.

Keywords: Business Transformation Strategy, Technology, Human Resources, ESG Performance, Islamic Business.

PENDAHULUAN

Environmental, Social and Governance adalah aktivitas yang berkaitan dengan proses operasional perusahaan yang tidak hanya mementingkan aspek keuntungan semata, melainkan juga berfokus pada prinsip lingkungan, sosial dan tata kelola perusahaan. *ESG* sebagai salah satu kriteria yang dijadikan acuan oleh perusahaan untuk melakukan investasi jangka panjang adalah kemampuan mereka untuk mengintegrasikan dan mempraktikkan ketentuan yang perusahaan implementasikan untuk memerhatikan lingkungan, sosial, dan tata kelola. Peningkatan investor dalam memutuskan untuk berinvestasi yang memerhatikan faktor *Environment, Social, dan Governance (ESG)* mengalami kenaikan yang substansial pada beberapa periode terakhir.¹

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Way Rilau merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di sektor pelayanan jasa dan produk air bersih dengan standar kesehatan secara kontinu dan merata di kota Bandar Lampung. PDAM Way Rilau selain bertujuan untuk melayani kebutuhan masyarakat tentang air bersih juga memiliki fungsi profitabilitas sesuai dengan prinsip ekonomi perusahaan. Keuntungan tersebut berasal dari hasil penjualan produk air bersih yang didistribusikan ke masyarakat setempat Kota Bandar Lampung.²

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) memegang peranan strategis dalam penyediaan layanan publik sekaligus komersial mereka harus menyeimbangkan fungsi sosial seperti menjamin akses air bersih bagi Masyarakat dengan fungsi bisnis keberlanjutan finansial. Menurut data dari Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI), banyak PDAM yang belum mencapai *full cost recovery (FCR)*, yang artinya sebagian PDAM masih sulit untuk menutup biaya operasional & investasi dengan pendapatan tarif air

¹ Ida Ida dan Febry Antonius, "Pengaruh Environmental, Social, Governance (Esg) Dan Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan," *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen* 13, No. 2 (2023): 126.

² K. Bagus Wardianto dan Adinda Safitri Mulyani, "Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Pada PDAM WAY Rilai Kota Bandar Lampung," *Jurnal Kompetitif Bisnis* 1, No (2023): 1207–18.

saja. Selain itu, tata kelola PDAM sebagai BUMD sering menjadi sorotan. Regulasi yang baru (Permendagri No. 23 Tahun 2024) misalnya dirancang untuk memperkuat profesionalisme dan transparansi pengelolaan sumber daya manusia dan struktur PDAM. Sebagaimana dijelaskan dalam QS. An-Nisa:58:

﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا﴾

Artinya:

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanah kepada pemiliknya. Apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia, hendaklah kamu tetapkan secara adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang paling baik kepadamu. Sesungguhnya Allah Maha Mendengar lagi Maha Melihat.”

Berdasarkan kondisi tersebut, masih terdapat beberapa permasalahan yang perlu mendapat perhatian dalam upaya meningkatkan kinerja *Environmental, Social, and Governance* (ESG) pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Pertama, penerapan strategi transformasi bisnis yang berorientasi pada keberlanjutan lingkungan, sosial, dan tata kelola yang baik masih belum optimal sehingga implementasi prinsip-prinsip ESG belum terlaksana secara menyeluruh. Kedua, pemanfaatan teknologi sebagai pendukung implementasi ESG juga masih terbatas, terutama dalam meningkatkan efisiensi operasional, digitalisasi pelayanan kepada masyarakat, serta sistem pelaporan yang berbasis data secara transparan dan akuntabel. Ketiga, pengelolaan sumber daya manusia belum sepenuhnya diarahkan untuk mendukung tujuan keberlanjutan, khususnya dalam peningkatan kompetensi pegawai terkait isu lingkungan, sosial, dan tata kelola perusahaan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa strategi transformasi bisnis, teknologi, dan sumber daya manusia merupakan faktor-faktor yang perlu diperhatikan dalam mendukung peningkatan kinerja ESG pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.

Beberapa penelitian yang dilakukan oleh Alareni & Hamdan (2020); Almeyda & Darmansya,(2019); Nugroho & Hersugondo (2022) menyatakan bahwa *ESG* memiliki dampak positif dan signifikan yang memengaruhi kinerja perusahaan, dengan

memperhatikan *ESG*, dianggap sebagai salah satu variabel yang signifikan karena kemampuannya yang dapat mengurangi risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola, serta mengurangi limbah dan biaya operasi yang tidak perlu agar dapat berkembang secara berkelanjutan dalam kurun waktu yang cukup lama. Namun, penelitian lain oleh Buallay (2019); Duque-Grisales & Aguilera-Caracuel (2021); Ruan & Liu (2021) mengindikasikan bahwa *ESG* berpengaruh negatif dan signifikan pada kinerja Perusahaan.³

Penelitian yang dilakukan oleh Siska (2025) menunjukkan bahwa transformasi dapat memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan energi melalui peningkatan kinerja *ESG*. Transformasi teknologi mempengaruhi transformasi SDM dan bisnis, sementara transformasi bisnis secara signifikan memediasi hubungan antara transformasi teknologi dan SDM terhadap kinerja *ESG*. Transformasi digital meningkatkan kinerja *ESG* melalui optimasi SDM, efisiensi operasional, dan inovasi ramah lingkungan, terutama di perusahaan yang padat modal dan berteknologi tinggi.⁴

Penelitian yang dilakukan oleh Darul Wiyono, et. al (2025) menunjukkan pemasukan praktik *ESG* berkaitan positif dengan kinerja jangka menengah panjang organisasi efisiensi penggunaan sumber daya, pengelolaan risiko lingkungan, penciptaan nilai sosial, serta perbaikan tata kelola yang menurunkan kebocoran atau kebijakan tidak efisien. Untuk sektor utilitas air minum, fokus *ESG* meliputi konservasi sumber air, pengelolaan kualitas air, pengurangan kehilangan air (*non-revenue water*), keselamatan pekerja, keterjangkauan layanan, serta transparansi tarif dan investasi. Perbaikan pada area-area ini berpotensi menaikkan kinerja *ESG* sekaligus kinerja operasional PDAM (keandalan suplai, cakupan layanan, pendapatan berulang). Institusi harus menetapkan kerangka kerja yang jelas untuk praktik berkelanjutan, seperti pelatihan *ESG*

³ Ida Ida Dan Febry Antonius, "Pengaruh Environmental, Social, Governance (Esg) Dan Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan." *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen* 13, No.2 (2023):127

⁴ Siska Noviaristanti, "The Influence Of Business, Technology And HR Transformation Strategies On ESG (Environmental, Social & Governance) Performance In The Indonesian Energy Industry," *International Journal of Science Technology & Management* 6, No. 1 (2025): 146.

wajib bagi staf dan pembentukan tim tugas untuk mengawasi implementasi *ESG*. Hal ini akan mengintegrasikan prinsip-prinsip *ESG* ke dalam operasional sehari-hari dan strategi jangka panjang, memastikan keberlanjutan dan keunggulan organisasi⁵.

Hubungan antara transformasi bisnis, teknologi, sumber daya manusia, dan kinerja *ESG* telah banyak dikaji pada sektor manufaktur, energi, maupun perusahaan publik. Namun, penelitian yang menguji ketiga variabel tersebut terhadap kinerja *ESG* pada Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), khususnya perusahaan penyedia layanan air minum seperti PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung, masih sangat terbatas. Selain itu, sebagian besar penelitian terdahulu lebih berfokus pada aspek ekonomi dan keberlanjutan perusahaan tanpa mengintegrasikan perspektif bisnis Islam sebagai landasan etika dalam implementasi *ESG*. Kondisi tersebut menunjukkan masih adanya kesenjangan penelitian yang perlu dikaji lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh strategi transformasi bisnis, teknologi, dan sumber daya manusia terhadap kinerja Environmental, Social, and Governance (ESG) pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung, serta menganalisis implementasinya menurut perspektif bisnis Islam dan diarahkan untuk menjawab beberapa pertanyaan, yaitu: apakah strategi transformasi bisnis berpengaruh terhadap kinerja *Environmental, Social and Governance (ESG)* pada Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung; apakah teknologi berpengaruh terhadap kinerja *ESG*; apakah sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja *ESG*; serta bagaimana strategi transformasi bisnis, teknologi, sumber daya manusia, dan kinerja *ESG* pada Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung ditinjau menurut perspektif bisnis Islam. Berdasarkan rumusan masalah tersebut, penelitian ini mengangkat judul **"Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi, dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja *ESG* (*Environmental, Social and Governance*) Menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)."**

⁵ Darul Wiyono et al., "Strategic ESG-Driven Human Resource Practices: Transforming Employee Management for Sustainable Organizational Growth," *Jurnal Organisasi Dan Manajemen* 21, No. 1 (2025): 78

LANDASAN TEORI

1. *Technology Acceptance Model (TAM)*

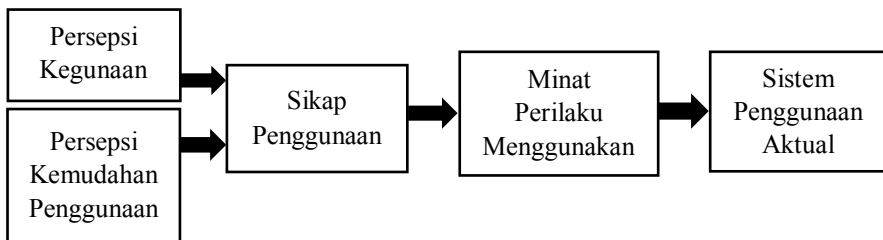
Technology Acceptance Model (TAM) adalah sebuah kerangka yang digunakan untuk memahami bagaimana pengguna menerima dan mengadopsi teknologi. *TAM* dikembangkan oleh Fred Davis dalam tesis doktoralnya yang berjudul “*A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems*”. Tujuan dari *TAM* bertujuan untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi oleh pengguna. *TAM* berfokus pada pengguna dan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi adopsi teknologi oleh pengguna. *TAM* menghasilkan pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi oleh pengguna.⁶

Technology Acceptance Model (TAM) memiliki manfaat yang signifikan dalam pengembangan teknologi, antaranya dapat menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi oleh pengguna. *TAM* dapat membantu organisasi dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi oleh pengguna, seperti *perceived usefulness* (persepsi kegunaan), *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan), *social influence* (pengaruh sosial), *trust* (kepercayaan), *facilitating conditions* (kondisi yang memfasilitasi), *subjective norm* (norma subjektif), *hedonic motivation* (motivasi hedonis) dan *price value* (nilai harga). Dengan memahami faktor-faktor tersebut, organisasi dapat merancang teknologi yang lebih baik dan dapat memastikan bahwa teknologi tersebut dapat diterima dengan baik oleh pengguna.⁷

TAM memiliki dua faktor utama yang dapat membantu menjelaskan penerimaan penggunaan sebuah sistem teknologi, faktor tersebut digambarkan sebagai berikut:

⁶ Soetam Rizky Wicaksono, *Teori Dasar Technology Acceptance Model*, Edisi I (Malang: CV Seribu Bintang, 2022). 2-15

⁷ Ibid., 16



Gambar 1 *Technology Acceptance Model (TAM)*

(Sumber: Wicaksono, 2022)

Pada gambar Model *TAM* menyatakan bahwa adopsi teknologi dipengaruhi oleh dua faktor utama, yaitu *perceived usefulness* (persepsi kegunaan) dan *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan), sebagai berikut:

a. *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan)

Didefinisikan sebagai persepsi individu tentang sejauh mana teknologi dapat membantu mereka dalam melakukan tugas-tugas untuk mencapai tujuan mereka. *Perceived usefulness* dipengaruhi oleh kegunaan teknologi dan kemampuan teknologi untuk memenuhi kebutuhan pengguna. *Perceived usefulness* sangat penting dalam mempengaruhi adopsi teknologi oleh pengguna. Semakin bermanfaat teknologi bagi pengguna, semakin tinggi kemungkinan adopsi teknologi oleh pengguna.

b. *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan)

Didefinisikan sebagai persepsi individu tentang sejauh mana teknologi mudah digunakan. *Perceived ease of use* dipengaruhi oleh kemudahan penggunaan teknologi, ketersediaan bantuan teknis dan ketersediaan sumber daya. *Perceived ease of use* sangat penting dalam mempengaruhi adopsi teknologi oleh pengguna. Semakin mudah teknologi digunakan, semakin tinggi kemungkinan adopsi teknologi oleh pengguna. Oleh karena itu, dalam pengembangan teknologi, penting untuk memastikan bahwa teknologi

dirancang dengan mempertimbangkan *perceived ease of use* agar mudah digunakan oleh pengguna dan dapat membantu pengguna dalam melakukan tugas-tugas mereka.⁸

Pada penelitian ini kaitannya dengan faktor *TAM* yaitu, ketika seseorang merasa bahwa teknologi aman digunakan, sehingga berguna untuk mengamankan data maupun aset penggunaannya dan apabila teknologi tersebut mudah untuk digunakan maka berguna untuk membantu pekerjaan

2. Teori *Stakeholder*

Teori *stakeholder* merupakan salah satu isu strategis berkaitan dengan bagaimana perusahaan mengelola hubungan dengan para pemangku kepentingan dimana perusahaan dituntut untuk memperhatikan serta memberikan manfaat kepada para *stakeholder* karena keberadaan mereka mampu memengaruhi maupun dipengaruhi oleh kebijakan yang diambil oleh perusahaan dalam aktivitas bisnisnya. *Stakeholders* yang dimaksud bukan hanya berfokus pada pemegang saham semata. Teori *stakeholders* memberi perluasan kepada seluruh pemangku kepentingan bukan hanya kepada pemilik atau investor atas tanggung jawab organisasi.

Perusahaan harus mencari dukungan dari setiap *stakeholder* perusahaan atas aktivitas bisnis yang dilakukan. Dimana dukungan tersebut sangat berarti bagi keberlangsungan hidup perusahaan. Dalam setiap aktivitas bisnis yang dilakukan, perusahaan diharapkan harus mampu memenuhi harapan serta tuntutan dari para *stakeholdernya*.

Dukungan tersebut dapat diperoleh perusahaan melalui praktik pengungkapan informasi baik keuangan maupun non keuangan dimana para *stakeholder* memang mengharapkan manajemen untuk melaporkan segala aktivitas bisnis yang dilakukan. Pengungkapan atas informasi perusahaan menjadi penting untuk menjaga hubungan maupun peningkatan reputasi Perusahaan dengan para *stakeholder*. Dukungan serta perhatian

⁸ Soetam Wicaksono, *Teori Dasar Technology Acceptance Model* (Malang: CV. Seribu Bintang, 2021). 30-43

yang diberikan oleh para *stakeholder* tersebut diharapkan akan mampu memberi efek positif terhadap kinerja perusahaan yakni melalui dukungan investasi atau penyertaan modal yang dapat meningkatkan operasi perusahaan maupun melalui dukungan penggunaan produk perusahaan oleh para *stakeholder* lainnya. Dengan demikian perusahaan akan mampu mencapai target laba. Pencapaian tingkat laba yang tinggi tentu akan berdampak terhadap rasio profitabilitas⁹

3. Teori Legitimasi

Teori legitimasi menekankan bahwa perusahaan harus memperhatikan segala aktivitasnya agar sesuai dengan nilai dan norma sosial yang berlaku di masyarakat dimana perusahaan itu berada dengan tujuan agar perusahaan memperoleh legitimasi dari masyarakat. Perusahaan berusaha memastikan bahwa aktivitas perusahaan diterima oleh pihak luar sebagai suatu yang ‘sah’. Namun juga tidak bisa dipungkiri bahwasannya akan selalu muncul perbedaan nilai yang dipegang oleh perusahaan dengan nilai yang diyakini oleh masyarakat. Perbedaan antara nilai-nilai perusahaan dengan nilai-nilai sosial masyarakat sering dinamakan “*legitimacy gap*” yang dapat mempengaruhi kemampuan perusahaan untuk melanjutkan kegiatan usahanya. Untuk itulah perusahaan perlu mengevaluasi nilai sosial dan melakukan penyesuaian dengan nilai sosial dimasyarakat atau persepsi terhadap perusahaan sebagai taktik legitimasi.

Salah satu cara untuk dapat mengurangi *legitimacy gap* tersebut ialah dengan melakukan pengungkapan pertanggungjawaban atas praktik lingkungan, sosial, dan tata kelola perusahaan. Organisasi merupakan bagian dari sistem sosial masyarakat dan berusaha menciptakan keselarasan antara nilai-nilai sosial dengan norma- norma yang ada dalam kehidupan sosial di masyarakat. Dengan begitu perusahaan akan memperoleh pengakuan dari masyarakat atas penciptaan keselarasan nilai dan

⁹ Maulida Nur Safriani and Dwi Cahyo Utomo, “Pengaruh Environmetal, Social and Governance (ESG) Disclosure Terhadap Kinerja Perusahaan,” *Diponegoro Journal Of Accounting* 9, no. 3 (2020): 2.

norma yang dimiliki perusahaan dengan yang dimiliki masyarakat dimana hal tersebut akan berdampak pada keberlanjutan perusahaan sehingga diperoleh kinerja yang unggul.¹⁰

4. Strategi Transformasi Bisnis

Strategi Transformasi bisnis adalah strategi yang fokus untuk mengubah cara perusahaan beroperasi. Perubahan ini dapat meliputi proses operasional, struktur perusahaan, strategi pemasaran, produk atau layanan utama yang ditawarkan perusahaan, hingga penggunaan teknologi. Strategi perubahan ini dapat diterapkan pada keseluruhan atau Sebagian bidang Perusahaan. Dalam pelaksanaannya, perubahan strategi ini dapat melibatkan proses merger atau akuisisi, perubahan karyawan, hingga penerapan model bisnis baru. Dengan dilaksanakannya proses transformasi, Perusahaan dapat mendorong proses efisiensi, mengurangi biaya operasional dan meningkatkan produktivitas.

Adapun indikator transformasi bisnis yaitu pemahaman teknologi, adaptasi terhadap perubahan, inovasi, Pengambilan risiko. Indikator-indikator yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. **Pemahaman Teknologi**
Kemampuan pegawai dalam memahami dan mengadopsi teknologi digital dan pengetahuan tentang teknologi yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan bisnis.
- b. **Adaptasi Terhadap Perubahan**
Kesiapan pegawai dalam beradaptasi dengan perubahan teknologi dan kecepatan pegawai dalam menanggapi perubahan lingkungan bisnis.
- c. **Inovasi**
Kemampuan pegawai dalam mengembangkan produk, layanan, atau proses bisnis baru dan kreativitas pegawai dalam menciptakan solusi inovatif untuk kebutuhan masyarakat.

¹⁰ Ibid., 3

d. Pengambilan Risiko

Keberanian pegawai dalam mengambil risiko terkait adopsi teknologi digital dan toleransi pegawai terhadap ketidakpastian dalam proses transformasi digital.¹¹

Transformasi bisnis berbasis etika Islam menekankan penerapan nilai-nilai moral dalam kegiatan ekonomi yang sejalan dengan prinsip syariah. Prinsip keadilan, misalnya, mengharuskan pelaku bisnis untuk menghindari praktik-praktik yang merugikan seperti riba, gharar, dan maysir, yang dapat menciptakan ketimpangan sosial dan ekonomi. Di samping itu, tanggung jawab terhadap karyawan, masyarakat, dan lingkungan menjadi bagian penting dalam mendorong praktik bisnis yang etis dan berdampak positif bagi kesejahteraan kolektif. Dengan mengadopsi etika bisnis Islam, bisnis tidak hanya dapat menjaga keseimbangan antara kepentingan duniawi dan ukhrawi, tetapi juga memberikan kontribusi pada pembangunan ekonomi yang lebih adil dan berkelanjutan. Namun, tantangan seperti perbedaan pemahaman mengenai prinsip-prinsip syariah dan penyesuaian dengan perubahan dinamika ekonomi global perlu diatasi agar penerapan etika bisnis Islam dapat dilakukan secara maksimal dan tetap relevan dengan perkembangan zaman¹²

5. Teknologi

Teknologi adalah ilmu yang mempelajari kemampuan menciptakan alat dan proses yang membantu manusia melakukan berbagai tugas. Teknologi telah berkembang sejak manusia pertama kali menginjakkan kaki di bumi. Pada zaman prasejarah, manusia menciptakan berbagai alat untuk memenuhi

¹¹ Jacobus Wiwin Kuswinardi et al., “Pengaruh Mindset Transformasi Digital Terhadap Peningkatan Bisnis UMKM.,” *Indonesian Research Journal on Education Web*: 4 (2021): 550–58..506

¹² Maulida, Novita, and Siti Femilivia Aisyah, “Etika Bisnis Islam: Implementasi Prinsip Keadilan Dan Tanggung Jawab Dalam Ekonomi Syariah,” *El-Iqthisadi Jurnal Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Hukum Dan Syariah* 7 (2024): 49–61

kebutuhannya. Perkembangan tersebut dibuktikan dengan berbagai penemuan manusia yang menjadikan pekerjaan semakin efektif dan efisien. Salah satunya adalah komputer, alat ini membantu orang memproses berbagai informasi. Seiring kita memasuki era yang lebih modern, teknologi juga semakin canggih dan canggih, dengan semakin banyaknya media yang tersedia untuk membantu pekerja dan pelajar dalam menyelesaikan pekerjaannya¹³.

Sistem informasi terbukti sangat berharga dalam evaluasi, perencanaan, dan peningkatan pasar, yang semuanya mendorong efektivitas organisasi dengan memfasilitasi akumulasi data, komputasi, dan bantuan manajemen yang cerdas. Aksesibilitas ini memungkinkan pengambilan keputusan yang sangat tepat dan tepat waktu, yang secara langsung akan menentukan kapasitas perusahaan untuk merespons kekuatan pasar dan permintaan konsumen dengan baik.¹⁴

Teknologi informasi merupakan teknologi informasi yang merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan untuk menggunakan informasi tersebut dalam segala bentuk. Penggunaan teknologi informasi sangat tergantung dari pemakainya, apabila pemakai menjalankan teknologi informasi dengan baik, maka teknologi informasi berjalan dengan baik dan efektif. Hal tersebut mengakibatkan penggunaan teknologi yang baik sangat berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi. Indikator-indikator yang digunakan dalam variabel penggunaan teknologi adalah sebagai berikut: Fleksibilitas (*Flexibility*), Kemudahan penggunaan (*Ease of use*), Keandalan sistem (*Reliability*).¹⁵

¹³ Riska Aini Putri, “Pengaruh Teknologi Dalam Perubahan Pembelajaran Di Era Digital,” *Journal of Computers and Digital Business* 2, no. 3 (2023): 105–11

¹⁴ Ashrafuzzaman Hera et al., “Leveraging Information Systems for Strategic Management: Enhancing Decision-Making and Organizational Performance,” *American Journal of Industrial and Business Management* 14, No. 08 (2024): 1045–1061.

¹⁵ Ni Made Sutariani, “Pengaruh Penggunaan Teknologi, Keterlibatan Pemakaian Dalam Pengembangan Sistem, Pelatihan Pemakai Sistem Dan Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Denpasar Timur,” *Jurnal Kharisma* 4, no. 3 (2022): 114.

6. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Pengertian sumber daya manusia makro secara umum yaitu jumlah penduduk dalam usia produktif yang ada di sebuah wilayah dan sumber daya manusia mikro dalam arti sempit yaitu individu yang bekerja pada sebuah institusi atau perusahaan.¹⁶ Sumber daya manusia dapat juga diartikan keseluruhan yang terdiri dari komponen-komponen fisiologis, psikologis, sosiologis dan etika yang saling terkait, saling bergantung dan saling berinteraksi. Dalam kacamata nasional, sumber daya manusia adalah pengetahuan, keterampilan dan sikap yang diperoleh masyarakat sedangkan untuk perusahaan perorangan, mereka mewakili keseluruhan kemampuan, pengetahuan dan keterampilan karyawannya.¹⁷ Adapun indikator sumber daya manusia yaitu rekrutmen, pelatihan atau pengembangan dan perilaku pro lingkungan.¹⁸

Islam menekankan pentingnya meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Menurut ajaran Nabi Muhammad SAW, mencari ilmu adalah wajib sepanjang hayat. Oleh karena itu, pengetahuan umum dan agama harus dimiliki. Namun, penting untuk mempertimbangkan tujuan dan penerapan ilmu yang diperoleh. Islam menawarkan pemahaman yang komprehensif tentang manusia yang memperhitungkan kualitas fisik, mental, dan spiritual mereka. Sebagai hasilnya, manajemen sumber daya manusia berbasis Islam memprioritaskan kebutuhan tenaga kerja dengan tetap memperhatikan kebutuhan spiritual, sosial, dan finansial mereka. Keadilan dan kesetaraan juga menjadi prioritas utama, baik dalam hal menawarkan kesempatan kerja maupun

¹⁶ Amelia, Manurung, and Purnomo, "Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi", *Journal Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam* 21, No. 2, (2022): 133."

¹⁷Anik Herminingsih, *Psikologi Sumberdaya Manusia* (Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2025). 16

¹⁸ Jiayi Song, "Corporate ESG Performance and Human Capital Investment Efficiency," *Finance Research Letters* 62, no. PB (2024): 105239

memperlakukan karyawan dengan baik. Selain itu, manajemen sumber daya manusia dalam perspektif Islam mendukung etika kerja yang kuat termasuk integritas, akuntabilitas, dan kesopanan.

19

7. Kinerja *ESG (Environmental, Social and Governance)*

Kinerja *Environmental, Social, and Governance (ESG)* adalah sebuah istilah yang umumnya digunakan dalam *Corporate Social Responsibility* sebuah perusahaan yang diungkapkan dalam laporan keberlanjutan. Pengungkapan *ESG* bertugas menilai praktik-praktik dari indikator yang dikandungnya, termasuk lingkungan, sosial, dan tata kelola perusahaan. Di Indonesia, perkembangan penerapan aspek *ESG* bagi perusahaan juga terus meningkat. Hal ini dapat dilihat dengan semakin berkembangnya investasi keberlanjutan yang menganggap penting aspek-aspek *ESG* yang baik. Perusahaan dengan penerapan *ESG* yang baik akan memiliki pengetahuan yang tajam tentang isu-isu strategis jangka panjang sehingga mereka dapat mengelola tujuan jangka panjang mereka.

Environmental, Social, dan Governance (ESG) adalah kerangka kerja yang digunakan untuk menjalankan dan menilai praktik keberlanjutan Perusahaan yang meliputi pengelolaan dampak lingkungan, perhatian terhadap aspek sosial, dan peningkatan tata kelola perusahaan. *ESG* dinilai penting karena secara komprehensif mempertimbangkan tidak hanya faktor finansial namun juga faktor non finansial yang mempengaruhi kinerja jangka panjang suatu perusahaan. Dalam beberapa tahun terakhir, kinerja *ESG* sudah menjadi perhatian utama bagi para pengambil keputusan sebagai cara utama untuk meningkatkan nilai perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan yang ingin mencapai keunggulan dalam lingkungan bisnisnya harus memprioritaskan peningkatan kinerja *ESG*. Selain itu, analisis *ESG* yang komprehensif dapat membantu perusahaan dalam

¹⁹ Yahaya and Zulkifli, "Tadabbur Alam Dalam Konseling Islam: Suatu Perspektif Terhadap Pembangunan Sumber Daya Manusia Beretika," *Jurnal Psikologi Malaysia* 2, no. 1 (2014): 1–12.

merencanakan strategi untuk mengatasi perubahan lingkungan dan sosial serta membuka peluang baru untuk pertumbuhan dan keberlanjutan jangka panjang.²⁰

Perusahaan yang memperhatikan aspek lingkungan cenderung memiliki biaya operasional yang lebih rendah dalam jangka panjang. Implementasi praktik berkelanjutan di sektor lingkungan dapat menciptakan efisiensi biaya yang signifikan. Perusahaan yang aktif dalam inisiatif sosial juga mengalami peningkatan dalam citra merek dan kepercayaan pelanggan. Hal ini dapat berkontribusi pada peningkatan penjualan dan pertumbuhan perusahaan. Tata Kelola perusahaan yang kuat dan transparan terkait dengan penerapan praktik bisnis berkelanjutan dapat meningkatkan kepercayaan investor dan berkelanjutan jangka panjang Perusahaan. Faktor *ESG* dapat diukur melalui indikator-indikator seperti kebijakan lingkungan, tanggung jawab sosial dan tata kelola perusahaan.²¹

Adapun indikator dari kinerja *ESG* (*Environment, Social and Governance*) yaitu mendukung kegiatan keberlanjutan lingkungan dan mengurangi kerusakan, dukungan tenaga kerja dalam hal perlindungan sosial yang berkaitan dengan standar hidup karyawan dan meningkatkan insentif sumber daya keuangan untuk investasi jangka panjang, dan memperkuat stabilitas Perusahaan.²²

Dunia global semakin mengarah pada sistem ekonomi berkelanjutan dengan menekankan prinsip *Environmental, Social, and Governance (ESG)*. Menariknya, nilai-nilai *ESG* memiliki kesamaan yang kuat dengan *maqashid syariah*, seperti keadilan sosial, pelestarian lingkungan, dan tata kelola yang amanah. Akad-akad seperti *Qard al-Hasan* dan *Ijarah* memiliki potensi besar

²⁰ Elvira Luthan, Muhammad Irfan, and Asniati Bahari, "Pengaruh Strategi Bisnis Dan Kinerja ESG Terhadap Potensi Financial Distress Pada Perusahaan Di Negara-Negara ASEAN," *Riset & Jurnal Akuntansi* 9, no. 1 (2025): 87

²¹ Agus Dwianto et al., "Praktik Bisnis Berkelanjutan: Mengevaluasi Kinerja Keuangan Perusahaan Dengan Pertimbangan Environmental, Social Dan Governance (ESG)," *Jurnal Cahaya Mandalika* 3, no. 2 (2024): 1965–1967.

²² Noviaristanti, "The Influence Of Business, Technology And HR Transformation Strategies On ESG (Environmental, Social & Governance) Performance In The Indonesian Energy Industry." *Internasional Journal of Science Technology & Management* 6, No. 1. 145-155

untuk diintegrasikan dalam kerangka *ESG*, terutama dalam mendukung inklusi sosial dan pembiayaan ramah lingkungan. Namun, tantangan muncul dalam bentuk kesenjangan antara teori fiqih muamalah dengan praktik ekonomi digital dan standar *ESG* yang berkembang pesat. Maka dari itu, artikel ini bertujuan untuk menganalisis integrasi digitalisasi, efisiensi praktis, dan nilai *ESG* dalam pelaksanaan akad-akad jual beli syariah, serta mengevaluasi kesesuaiannya dalam ekonomi Islam kontemporer. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi konseptual dan praktis dalam pengembangan model transaksi syariah yang adaptif terhadap tantangan zaman tanpa kehilangan jati diri nilai-nilai Islam.²³

Aspek Tata Kelola dalam *ESG* merujuk pada sistem tata kelola korporat yang memastikan institusi dikelola secara transparan, akuntabel, dan etis. Tata kelola yang baik mencakup struktur organisasi, proses pengambilan keputusan, sistem pengendalian internal, dan kepatuhan terhadap regulasi. Konsep tata kelola dalam Islam tidak hanya menekankan kepatuhan hukum formal, tetapi juga aspek moral dan spiritual, yang mengharuskan manajer bank untuk jujur, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab.

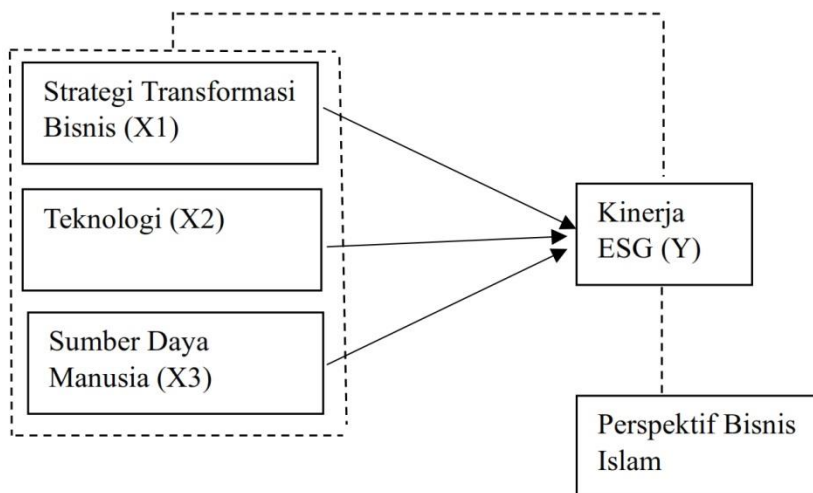
HIPOTESIS

Kerangka berpikir merupakan penjelasan sementara terhadap gejala yang menjadi objek permasalahan kita. Kerangka berpikir disusun berdasarkan tinjauan pustaka dan hasil Penelitian yang relevan. Kerangka berpikir merupakan argumentasi peneliti dalam merumuskan hipotesis dengan menggunakan logika deduktif (untuk metode kuantitatif) dengan memakai pengetahuan ilmiah sebagai premis-premis dasarnya.²⁴

²³ Arlinta Prasetya Dewi and Dedi Suselo, "Analisis Inovatif Terhadap Akad Jual Beli Syariah: Integrasi Teknologi Digital, Efisiensi Praktis, Dan Prinsip ESG Dalam Ekonomi Islam Kontemporer," *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa* 10, no. 2 (2025): 439.

²⁴ Syahputri, Addini Zahra, Fay Della Fallenia, and Ramadani Syafitri. "Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif." *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran* 2, no. 1 (2023): 160–66.

Pada penelitian ini akan meneliti pengaruh antara variabel Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi, dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja *ESG* (*Environmental, Social, and Governance*) sehingga kerangka berpikir sebagai berikut:



Gambar 2 Kerangka Berpikir

1. Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis Terhadap Kinerja *ESG* (*Environmental, Social and Governance*)

Strategi transformasi bisnis adalah perubahan organisasi melalui penggunaan teknologi digital untuk meningkatkan kinerja organisasi.²⁵ Hasil penelitian Dhimas Tribuana dkk menunjukkan integrasi transformasi bisnis yang didukung inovasi digital dan strategi keberlanjutan memungkinkan perusahaan meningkatkan efisiensi operasional, memperkuat tata kelola, serta mengoptimalkan implementasi prinsip *ESG*.²⁶ Temuan lain oleh Penelitian Regina dan Harry menunjukkan bahwa integrasi transformasi digital dalam implementasi *ESG* mampu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, mempercepat

²⁵ Novianti Indah Putri et al., "Kajian Empiris Pada Transformasi Bisnis Digital," *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)* 7, no. 1 (2021): 1–15

²⁶ Dhimas Tribuana, Usman Usman, and Dayanti, "Transformasi SDM Dalam Mendorong Keberlanjutan Bisnis: Peran Strategis HR Dalam Implementasi *ESG*," *Jurnal Teknologi Dan Bisnis Cerdas* 1, no. 1 (2025): 1–16

identifikasi risiko, serta memperkuat tata kelola organisasi. Hal ini mengindikasikan bahwa transformasi organisasi melalui pemanfaatan teknologi digital dapat mendukung pencapaian kinerja *ESG* yang lebih baik.²⁷ Menurut teori stakeholder, perusahaan tidak hanya bertanggung jawab kepada pemegang saham, tetapi juga kepada seluruh pemangku kepentingan, seperti pelanggan, karyawan, pemerintah, masyarakat, dan lingkungan. Agar dapat memenuhi harapan para stakeholder tersebut, perusahaan perlu melakukan strategi transformasi bisnis yang mampu menciptakan nilai ekonomi sekaligus nilai sosial dan lingkungan.

Strategi transformasi bisnis mendorong perusahaan untuk menciptakan nilai ekonomi yang sejalan dengan tanggung jawab lingkungan, sosial, dan tata kelola sehingga implementasi *ESG* menjadi lebih optimal. Dengan demikian, semakin baik strategi transformasi bisnis yang diterapkan perusahaan, semakin tinggi pula kinerja *ESG* yang dihasilkan. Maka peneliti memformulasikan hipotesis sebagai berikut:

H1: Strategi Transformasi Bisnis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja *ESG* (*Enviromental, Social and Governance*)

2. Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja *ESG* (*Enviromental, Social and Governance*)

Teknologi adalah ilmu yang mempelajari kemampuan menciptakan alat dan proses yang membantu manusia melakukan berbagai tugas.²⁸ Hasil penelitian Agustiningsih dan Noviawan yang menunjukkan bahwa transformasi digital berperan penting dalam meningkatkan kinerja *ESG* melalui peningkatan efisiensi operasional, inovasi produk, kualitas pengambilan keputusan,

²⁷ Regina Putri Heryana and Harry Z Soeratin, "Analisis Pengaruh ESG Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Dengan Transformasi Digital Sebagai Variabel Pemoderasi," *Journal of Business Economics and Management* 1, no. 3 (2025): 373–80.

²⁸ Riska Aini Putri, "Pengaruh Teknologi dalam Perubahan Pembelajaran di Era Digital," *Journal of Computers and Digital Business* 2, No. 3 (2023): 105-111

serta penerapan teknologi seperti *Artificial Intelligence (AI)*, *Internet of Things (IoT)*, *blockchain*, dan *big data* yang mendukung praktik keberlanjutan perusahaan sehingga teknologi dipandang sebagai faktor penting dalam mendorong keberhasilan implementasi *ESG*.²⁹ Temuan lain oleh penelitian Ramdhani dan Nera menunjukkan bahwa teknologi dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengotomatisasi proses bisnis, dan mempercepat pengambilan keputusan berbasis data, yang dapat mendukung implementasi *ESG*.³⁰ Sejalan dengan *Technology Acceptance Model (TAM)* yang dikembangkan yang menjelaskan bahwa penerimaan dan pemanfaatan teknologi dipengaruhi oleh *perceived usefulness* (persepsi kemanfaatan) dan *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan). Penerapan teknologi tersebut selanjutnya mendukung implementasi praktik *ESG* melalui peningkatan transparansi, akuntabilitas, efisiensi operasional, serta pengelolaan sumber daya yang lebih berkelanjutan. Maka peneliti memformulasikan hipotesis sebagai berikut:

H2: Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ESG (*Enviromental, Social and Governance*)

3. Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja ESG (*Enviromental, Social and Governance*)

Sumber daya manusia adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.³¹ Penelitian

²⁹ Wulandari Agustiningsih and Lalu Andika Noviawan, "Zentrum Economic , Business , Management and Accounting Research Tinjauan Literature Sistematis : Dampak Transformasi," *Zentrum Economic, Business, Management and Accounting Research* 2, no. 1 (2024): 27–35.

³⁰ Ramdhani Ahmad Fariz Putra Setiawan and Nera Marinda Machdar, "Faktor Pengungkapan ESG, Tata Kelola, Efisiensi Operasional, Dan Penggunaan AI Dalam Kinerja Perusahaan Teknologi," *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi* 3, no. 1 (2024): 165–74

³¹ Anika Amelia, Khoirul Ardani Manurung, and Daffa Baihaqi Purnomo, "Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi", , *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam* 21, no. 2 (2022): 133,.

Sukma dan Lulu menunjukkan bahwa *intellectual capital* yang di dalamnya mencakup *human capital* berupa pengetahuan, kompetensi, keterampilan, dan kemampuan inovasi karyawan, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Temuan tersebut mengindikasikan bahwa kualitas sumber daya manusia merupakan aset strategis yang mampu meningkatkan efektivitas organisasi, termasuk dalam mendukung implementasi praktik keberlanjutan dan pencapaian kinerja ESG.³² Sejalan dengan penelitian Febry dan Ida yang menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan aset strategis yang berperan penting dalam mendukung keberhasilan perusahaan, termasuk dalam mengimplementasikan praktik-praktik keberlanjutan yang berorientasi pada *Environmental, Social, and Governance (ESG)*.³³ Teori Legitimasi menjelaskan bahwa perusahaan berupaya memperoleh dan mempertahankan legitimasi dari masyarakat dengan memastikan seluruh aktivitasnya sesuai dengan nilai, norma, dan harapan sosial. Sumber daya manusia yang kompeten menjadi faktor penting dalam mewujudkan implementasi praktik *Environmental, Social, and Governance (ESG)* secara efektif. Maka peneliti memformulasikan hipotesis sebagai berikut:

H3: Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ESG (*Enviromental, Social and Governance*)

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei hingga selesai. Lokasi pada penelitian ini berada di Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung, khususnya pada pegawai yang bekerja di PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan jenis

³² Sukma Larasati And Lu'lu' Nafiati, "Pengaruh Esg Disclosure Serta Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Risiko Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi," *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 14, No. 09 (2025): 1365–78,

³³ Febry Antonius Dan Ida Ida, "Pengaruh Environmental, Social, Governance (Esg) Dan Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan." *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen* 13, No. 2 (2023). 131

penelitian kuantitatif. Data Primer diperoleh melalui kuesioner dengan skala *likert*. sedangkan data sekunder diperoleh dari penelitian terdahulu, artikel jurnal, buku, serta informasi lainnya yang berkaitan dengan penelitian.

Teknik analisis data yang digunakan analisis statistik kuantitatif terhadap data kuesioner, dengan uji validitas dan reabilitas, uji koefisien determinasi (R^2) dan Uji t. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan pendekatan *Partial Least Squares*. Populasi penelitian berjumlah 236 pegawai, dengan sampel sebanyak 100 pegawai yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria sebagai berikut:

1. Pegawai atau karyawan tetap di Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.
2. Telah bekerja minimal 1 tahun, agar memiliki pemahaman yang cukup tentang strategi, kebijakan, dan kinerja.
3. Terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam aktivitas operasional, manajerial, atau pengambilan keputusan terkait bisnis, teknologi, dan sumber daya manusia.

Untuk menentukan jumlah sampel dalam penelitian ini, digunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 10%, yang menghasilkan sampel sebanyak 100 responden. Adapun rumus Slovin adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{220.589}{1 + 220.589 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{220.589}{1 + 220.589 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{220.589}{1 + 220.589 (0,01)}$$

$$n = \frac{220.589}{1 + 2.205,89}$$

$$n = \frac{220.589}{2.206,89}$$

$$n = 99,96 \text{ dibulatkan menjadi } 100$$

Ket: n = Jumlah Sampel

N = Jumlah Populasi

(e)² = Tingkat Kesalahan yang diinginkan³⁴

Variabel yang diuji terdiri dari tiga variabel independen yaitu strategi transformasi bisnis, teknologi dan sumber daya manusia dan satu variabel dependen yaitu. Instrumen penelitian diadaptasi dari indikator yang telah digunakan dalam penelitian terdahulu yang relevan seperti pada tabel dibawah:

Tabel 1 Definisi Operasional Variabel

No	Variabel	Definisi	Indikator
1.	Strategi Transformasi Bisnis (X1)	Strategi transformasi bisnis adalah perubahan organisasi melalui penggunaan teknologi digital untuk meningkatkan kinerja organisasi. ³⁵	Adaptasi, Inovasi dan Pengambilan resiko ³⁶
2.	Teknologi (X2)	Teknologi adalah ilmu yang mempelajari kemampuan menciptakan alat dan proses yang membantu manusia melakukan berbagai tugas. ³⁷	Kapabilitas Manajemen Teknologi, Keamanan dan Transparansi Data dan Stakeholder Digital ³⁸
3.	Sumber Daya Manusia (X3)	Sumber daya manusia adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di	Perilaku Pro Lingkungan, Pengembangan dan

³⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2019), 115.

³⁵ Novianti Indah Putri et al., “Kajian Empiris Pada Trasformasi Bisnis Digital,” *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)* 7, no 1 (2021): 1-15

³⁶ Jacobus Wiwin Kuswinardi et al., “Pengaruh Pola Pikir Transformasi Digital terhadap Peningkatan Bisnis UMKM,” *Indonesian Research Journal on Education Web*: 4 (2021): 550–558.

³⁷ Riska Aini Putri., “Pengaruh Teknologi dalam Perubahan Pembelajaran di Era Digital,” *Journal of Computers and Digital Business* 2, No. 3 (2023): 105-111

³⁸ Ashrafuzzaman Hera et al., “Leveraging Information Systems for Strategic Management: Enhancing Decision-Making and Organizational Performance,” *American Journal of Industrial and Business Management* 14, no. 08 (2024): 1045–61

		dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. ³⁹	<i>Responsibility</i> ⁴⁰
4.	Kinerja <i>Environmental, Social and Governance</i> (Y)	Kinerja <i>ESG</i> adalah suatu tolak ukur kinerja yang diterapkan perusahaan untuk menanggulangi masalah risiko ⁴¹	Kebijakan lingkungan, tanggung jawab sosial perusahaan dan tata kelola perusahaan. ⁴²

Tabel 2 Data Jumlah Pegawai PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung

No	Bagian	Jumlah Karyawan
1.	Direksi	3
2.	Staf Ahli	2
3.	Umum	30
4.	Distribusi	49
5.	Litbang	8
6.	Perencanaan	10
7.	HBL	42
8.	Keuangan	40
9.	SPI	7
10.	Produki	45
	Total	236

Sumber: Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung
Tahun 2026

³⁹ Anika Amelia, Khoirul Ardani Manurung, and Daffa Baihaqi Purnomo, “Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi”, , *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam* 21, no. 2 (2022): 133,.

⁴⁰ Jiayi Song., “Corporate ESG Performance and Human Capital Investment Efficiency” *Finance Research Letters* 62, Part B (2024): 105239

⁴¹ Theresia Putri Aristiningtyas dan Fidiana., “Pengaruh Kinerja Environtmental, Social, Governance (ESG) Terhadap Risiko Investasi,” *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*. 12, no. 3 (2023): 4.

⁴² Agus Dwianto et al., “Praktik Bisnis Berkelanjutan: Mengevaluasi Kinerja Keuangan Perusahaan Dengan Pertimbangan Environmental, Social and Governance (ESG),” *Jurnal Cahaya Mandalika* 3, no. 2 (2022): 1965.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini melibatkan 100 responden dari Pegawai yang bekerja di PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Data yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, yang mencakup informasi mengenai profil responden, seperti jenis kelamin, usia, lama bekerja dan jabatan/posisi saat ini.

Tabel 3 Karakteristik Responden

No	Karakteristik	Frekuensi	Presentase
1. Jenis Kelamin	Laki-laki	54	54%
	Perempuan	46	46%
2. Usia	20 - 30 Tahun	24	24%
	31 - 40 Tahun	36	36%
	41 - 50 Tahun	31	31%
	> 50 Tahun	9	9%
3. Lama Bekerja	1 - 5 Tahun	33	33%
	5 - 10 Tahun	25	25%
	> 10 Tahun	42	42%
4. Jabatan/ Posisi Saat Ini	Bagian Umum	31	31%
	Bagian Distribusi	13	13%
	Bagian Litbang	1	1%
	Bagian Perencanaan	5	5%
	Bagian HBL	9	9%
	Bagian Keuangan	25	25%
	Bagian Produksi	16	16%

Sumber: Data diolah pada tahun 2026.

Berdasarkan karakteristik responden dengan uji frekuensi, mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 54 orang (54%), sedangkan responden perempuan berjumlah 46 orang (46%). Berdasarkan usia, responden didominasi oleh kelompok usia 31–40 tahun sebanyak 36 orang (36%), diikuti usia 41–50 tahun sebanyak 31 orang (31%), usia 20–30 tahun sebanyak 24 orang (24%), dan usia di atas 50 tahun sebanyak 9 orang (9%).

Ditinjau dari lama bekerja, mayoritas responden telah bekerja lebih dari 10 tahun sebanyak 42 orang (42%), diikuti masa kerja 1–5 tahun sebanyak 33 orang (33%), dan masa kerja 5–10 tahun sebanyak 25 orang (25%). Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar

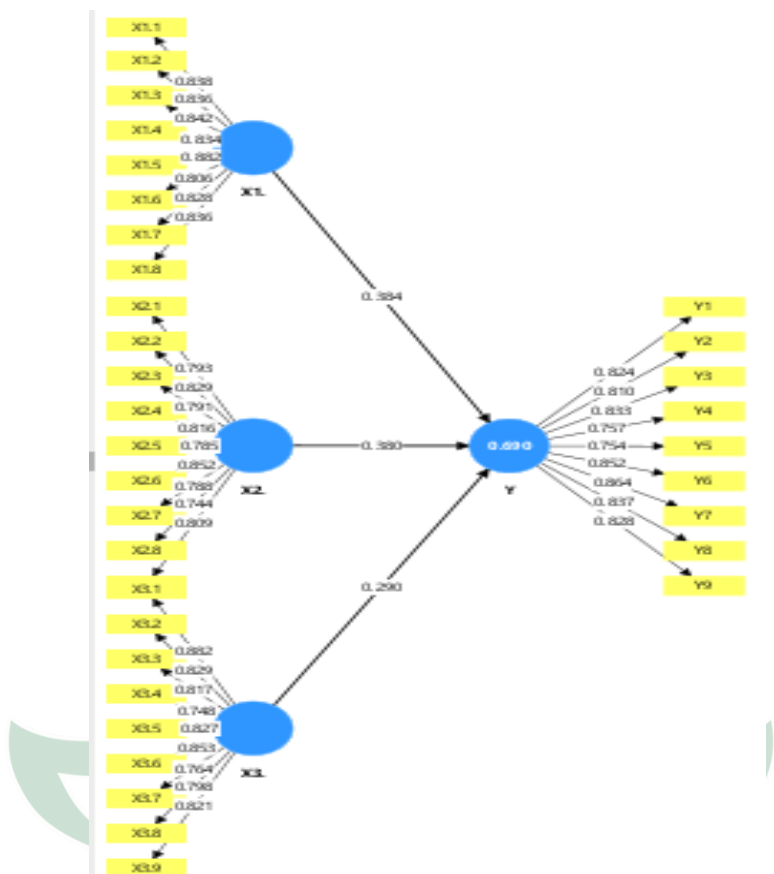
responden memiliki pengalaman kerja yang cukup dalam memahami kebijakan, strategi, dan aktivitas operasional perusahaan.

Berdasarkan jabatan atau bagian kerja, responden paling banyak berasal dari Bagian Umum sebanyak 31 orang (31%), diikuti Bagian Keuangan sebanyak 25 orang (25%), Bagian Produksi sebanyak 16 orang (16%), Bagian Distribusi sebanyak 13 orang (13%), Bagian HBL sebanyak 9 orang (9%), Bagian Perencanaan sebanyak 5 orang (5%), dan Bagian Litbang sebanyak 1 orang (1%). Tidak terdapat responden yang berasal dari Direksi maupun Staf Ahli dalam sampel penelitian. Kondisi ini menunjukkan bahwa penelitian lebih banyak merepresentasikan pandangan pegawai pada tingkat operasional dan administrasi yang terlibat secara langsung dalam pelaksanaan aktivitas bisnis, teknologi, sumber daya manusia, dan penerapan ESG di PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.

1. Uji Validitas dan Reabilitas (*Outer Model*)

a. Uji Konvergen (*Convergen Validity*)

Validitas Konvergen digunakan untuk menilai apakah item pernyataan dalam penelitian ini valid atau tidak, pengujian validitas item instrumen dilakukan dengan bantuan SmartPls4. Uji validitas merupakan prosedur yang digunakan untuk mengevaluasi kemampuan item-item dalam instrumen penelitian dalam mencerminkan variable yang diukur, sekaligus menilai tingkat ketepatan setiap item dalam kuesioner. Indikator dikatakan valid apabila nilai loading faktor minimal sebesar 0,70.(Sri Yarsasi, 2025) Dengan begitu maka, pernyataan dapat dikatakan valid apabila memiliki nilai *outer loading* > 0,70. Berikut ini adalah pengolahan data pertama berdasarkan 4 variabel dengan variabel dengan jumlah responden sebanyak 100 responden.



Sumber: SmartPLS 4.0

Gambar 3 Outer Loadings

Pada gambar 2 dapat dilihat bahwa semua variabel sudah dinyatakan valid karena memiliki 0,7

Tabel 4 Average Variance Extracted

Variabel	Average Variance Extracted	Keterangan
Strategi Transformasi Bisnis	0.702	Valid
Teknologi	0.642	Valid
Sumber Daya Manusia	0.666	Valid
Kinerja ESG	0.670	Valid

Hasil analisis pada tabel 2 menunjukkan seluruh indikator memiliki nilai AVE > 0,50, sehingga validitas konvergen pada penelitian ini telah terpenuhi.

b. *Discriminant Validity*

Pengukuran Uji *Discriminant Validity* dinilai melalui analisis *cross loadings*, dengan cara membandingkan hubungan indikator pada konstruk yang diukur dengan hubungan indikator tersebut pada konstruk lainnya.

Tabel 5 Hasil Cross Loadings

PERNYATAAN	X1.	X2.	X3.	Y	KETERANGAN
X1.1	0.838	0.195	0.607	0.638	Valid
X1.2	0.836	0.053	0.583	0.470	Valid
X1.3	0.842	0.076	0.580	0.432	Valid
X1.4	0.834	0.052	0.556	0.461	Valid
X1.5	0.882	0.064	0.570	0.502	Valid
X1.6	0.806	0.124	0.584	0.516	Valid
X1.7	0.828	0.191	0.645	0.594	Valid
X1.8	0.836	0.182	0.631	0.635	Valid
X2.1	0.163	0.793	0.415	0.499	Valid
X2.2	0.158	0.829	0.398	0.455	Valid
X2.3	0.021	0.791	0.412	0.499	Valid
X2.4	0.128	0.816	0.419	0.474	Valid
X2.5	-0.009	0.785	0.377	0.379	Valid
X2.6	0.248	0.852	0.458	0.571	Valid
X2.7	0.151	0.788	0.438	0.445	Valid
X2.8	0.120	0.744	0.441	0.397	Valid
X2.9	0.051	0.809	0.339	0.458	Valid
X3.1	0.659	0.402	0.882	0.684	Valid
X3.2	0.622	0.467	0.829	0.719	Valid
X3.3	0.533	0.383	0.817	0.587	Valid
X3.4	0.519	0.459	0.748	0.554	Valid
X3.5	0.593	0.470	0.827	0.576	Valid
X3.6	0.668	0.407	0.853	0.633	Valid
X3.7	0.524	0.371	0.764	0.462	Valid
X3.8	0.521	0.483	0.798	0.650	Valid
X3.9	0.583	0.328	0.821	0.647	Valid
Y1	0.475	0.510	0.594	0.824	Valid

Y2	0.570	0.376	0.647	0.810	Valid
Y3	0.542	0.525	0.640	0.833	Valid
Y4	0.473	0.370	0.554	0.757	Valid
Y5	0.459	0.496	0.527	0.754	Valid
Y6	0.529	0.568	0.641	0.852	Valid
Y7	0.593	0.481	0.669	0.864	Valid
Y8	0.552	0.553	0.652	0.837	Valid
Y9	0.563	0.412	0.648	0.828	Valid

Sumber: Output SmartPLS 4.

Dari tabel 3 menunjukkan bahwa nilai korelasi antara indikator dengan konstraknya lebih tinggi dibandingkan dengan korelasi indikator terhadap konstruk lain. Berdasarkan hasil pengujian tersebut, seluruh variabel telah memenuhi kriteria *discriminant validity*, yang berarti setiap indikator lebih mempresentasikan konstraknya dibandingkan dengan konstruk lainnya.

c. Uji Realibilitas (*Composite Reliability*)

Pengukuran *outer model* dilakukan menggunakan *composite reliability*, yaitu dengan mengamati nilai realibilitas pada konstruk atau variabel lain. Konstruk dianggap dianggap memiliki reliabilitas yang baik apabila nilai *composite reliability* melebihi 0,70. Nilai tersebut menunjukkan bahwa indikator dalam konstruk sudah konsisten, sehingga instrument penelitian dapat dikatakan reliabel. Berikut adalah hasil pengujiannya yang dilakukan oleh peneliti.

Tabel 6 Composite Reliability

Variable	Cronbach's alpha	Rho_A	Composite Reliability
X1	0.940	0.946	0.950
X2	0.930	0.935	0.942
X3	0.937	0.942	0.947
Y	0.938	0.941	0.948

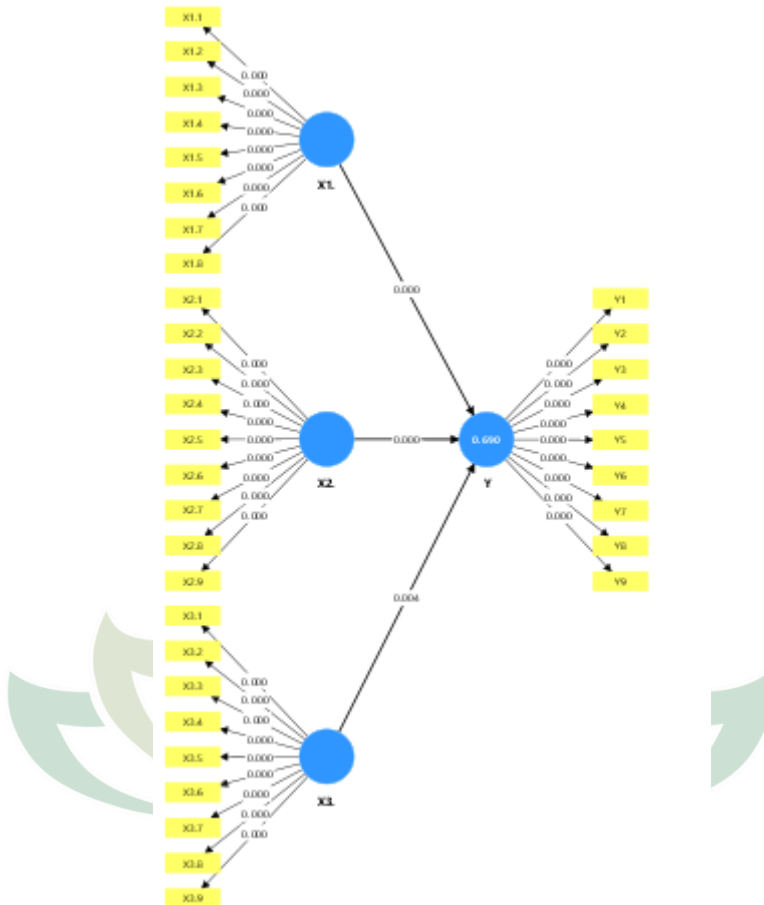
Sumber: Data diolah SmartPLS 4

Berdasarkan pada tabel 5 menunjukkan bahwa setiap variabel dalam penelitian telah memenuhi syarat uji reliabilitas dengan memiliki nilai *Cronbach's Alpha* yang lebih dari 0,70. Masing-masing variabel memiliki nilai *Cronbach's Alpha* untuk variable X1 sebesar $0.940 > 0.70$, X2 sebesar $0.930 > 0.70$, X3 sebesar $0.937 > 0.70$ dan Y sebesar $0.938 > 0.70$ dapat disimpulkan bahwa variabel dalam penelitian ini telah memenuhi syarat minimal *cronbach's alpha*.

Selanjutnya, reliabilitas konstruk dalam penelitian ini diukur melalui nilai *Composite Reliability (CR)*. Suatu variabel dinyatakan memenuhi kriteria reliabilitas apabila memiliki nilai *CR* lebih besar dari 0,70. Berdasarkan hasil yang ditampilkan pada Tabel 5 variabel Strategi Transformasi Bisnis (X1), Teknologi (X2), Sumber Daya Manusia (X3) dan Kinerja ESG (Y) mempunyai reliabilitas yang baik sesuai dengan batas nilai minimum yang telah disyaratkan yaitu diatas 0.70.



2. Analisis Data Model Struktural (Inner Model)



Sumber: Data diolah SmartPLS4

Gambar 4 Output Bootstrapping

Pengujian inner model melalui *r-square* untuk konstruk dependen dan nilai *t* dari pengujian koefisien jalur (*path coefficient*).

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Analisis variabel atau uji determinasi yang bertujuan untuk mengetahui kemampuan besar pengaruh variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen. Nilai dari koefisien determinasi dapat ditunjukkan pada tabel berikut:

Tabel 7 *R-Square*

	<i>R-Square</i>	<i>R-Square Adjusted</i>
Y	0.690	0.681

Sumber: Output SmartPLS 4.0

Nilai *R-Square* mempunyai pengaruh secara simultan X1, X2 dan X3 terhadap Y adalah sebesar 0.690 melalui nilai *R-Square Adjusted* 0,681. Maka, didefinisikan bahwa semua konstruk eksogen (X1, X2 dan X3) secara serentak mempengaruhi Y sebesar 0.690 atau 69%.

3. Pengujian Hipotesis (*Path Coefficients*)

Pengujian hipotesis dilakukan untuk menentukan apakah hipotesis yang diajukan dapat diterima atau ditolak dengan memperhatikan nilai signifikansi antar konstruk, nilai *t-statistik*, serta *p-values* yang dihasilkan.

Tabel 8 *Path Coefficients*

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T Statistics (O/STDEV)</i>	<i>P Values</i>
X1. -> Y	0.384	0.382	0.082	4.683	0.000
X2. -> Y	0.380	0.384	0.075	5.043	0.000
X3. -> Y	0.290	0.289	0.101	2.858	0.004

Sumber: SmartPLS 4.0

Pengujian Hipotesa dilakukan dengan menggunakan metode bootstrap. Pengujian hipotesis dilakukan berdasarkan hasil pengujian *inner model* (model struktural) meliputi *output r-square*, koefisien parameter dan *t-statistic*. Untuk melihat hipotesis dapat diterima atau ditolak diantaranya dengan dilihat dari nilai signifikansi antar konstruk, *t-statistik*, dan *p-value*. Pengujian hipotesis pada penelitian

ini menggunakan bantuan SmartPLS 4.0. *free trial*. Nilai-nilai tersebut dapat dilihat dari bootstrapping. *Rules of thumb* yang digunakan pada penelitian ini adalah t-statistik $> 1,96$ dengan tingkat signifikansi $p\text{-value } 0,05$ (5%) dan koefisien beta bernilai positif. Berdasarkan pengujian didalam SEM-PLS, didapatkan hasil hipotesa yaitu seperti pada tabel 7.

Tabel 9 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis

Hipotesis	Variabel	Keterangan
H1	Strategi Transformasi Bisnis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja <i>Environmental, Social and Governance</i>	Diterima
H2	Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja <i>Environmental, Social and Governance</i>	Diterima
H3	Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja <i>Environmental, Social and Governance</i>	Diterima

PEMBAHASAN

1. Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis terhadap Kinerja *ESG* (*Environtmental, Social and Governance*) Pada Kantor PDAM Way Rilau di Kota Bandar Lampung.

Strategi Transformasi Bisnis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja *ESG* pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien sebesar 0,384, nilai t-statistik sebesar 4,683 dan $p\text{-value}$ sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, hipotesis pertama diterima.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Salma Khoerun Nisa yang menyatakan bahwa implementasi regulasi *ESG* telah mengkatalisasi transformasi strategi bisnis di Indonesia melalui integrasi prinsip keberlanjutan dengan nilai-nilai syariah. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa transformasi bisnis yang mengadopsi prinsip *ESG* mampu meningkatkan dimensi sosial dan tata kelola, meskipun aspek lingkungan masih memerlukan penguatan. Kesamaan hasil ini menunjukkan bahwa strategi transformasi bisnis merupakan faktor penting dalam

meningkatkan kinerja ESG, baik pada sektor bisnis secara umum maupun pada perusahaan penyedia layanan publik seperti PDAM Way Rilau.⁴³

Teori stakeholder atau pemangku kepentingan menjelaskan hubungan perusahaan dengan pemangku kepentingan, muncul karena tumbuhnya kesadaran bahwa perusahaan memiliki pemangku kepentingan, yaitu semua pemangku kepentingan memiliki hak yang sama dalam berkontribusi untuk pengambilan keputusan. Oleh karena itu, keberhasilan perusahaan bergantung pada kemampuannya membangun hubungan yang baik dengan seluruh pemangku kepentingan.⁴⁴

2. Pengaruh Teknologi terhadap Kinerja ESG (Environmental, Social and Governance) pada Kantor PDAM Way Rilau di Kota Bandar Lampung

Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ESG pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien sebesar 0,380, nilai t-statistik sebesar 5,043 dan *p-value* sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, hipotesis kedua diterima.

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ratna Sari, Evrina, dan Marwan Setiawan yang menyatakan bahwa penerapan ESG mendorong perusahaan menjadi lebih responsif terhadap perubahan lingkungan eksternal, termasuk perkembangan teknologi, perubahan regulasi, dan dinamika preferensi pasar. Integrasi ESG dengan pemanfaatan teknologi memungkinkan perusahaan meningkatkan ketahanan

⁴³ Salma Khoerun Nisa, "Dampak Perubahan Regulasi ESG (Environmental , Social , Governance) Terhadap Strategi Bisnis Keuangan Syariah," *Gunung Djati Conference Series* 63 (2026): 135–43.

⁴⁴ Leonita Suryani "Kinerja Bank Syariah: Pengungkapan Icsr Berdasarkan Teori Stakeholder Dari Perspektif Islam" *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 10, No. 1 (2022): 480

organisasi dalam menghadapi ketidakpastian sekaligus membangun keunggulan kompetitif yang berkelanjutan.⁴⁵

Technology Acceptance Model menjelaskan bahwa persepsi pengguna akan menentukan sikapnya dalam penggunaan teknologi informasi dan menggambarkan lebih jelas tentang penggunaan teknologi informasi yang dipengaruhi oleh kemanfaatan (*Usefulness*) dan kemudahan penggunaan (*Easy of Use*).⁴⁶ Semakin tinggi tingkat penerimaan dan pemanfaatan teknologi oleh pegawai, maka semakin besar pula kontribusi teknologi dalam mendukung implementasi prinsip-prinsip ESG. Oleh karena itu, temuan penelitian ini membuktikan bahwa persepsi positif terhadap kemanfaatan dan kemudahan penggunaan teknologi menjadi faktor penting dalam mendorong keberhasilan pencapaian kinerja ESG di PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.

3. Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja ESG (Environmental, Social and Governance) pada Kantor PDAM Way Rilau di Kota Bandar Lampung.

Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ESG pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien sebesar 0,290, nilai t-statistik sebesar 2,858 dan p-value sebesar 0,004 yang lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, hipotesis ketiga diterima.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Annisa Nur Fitria dan Mariana yang menyatakan bahwa perusahaan perlu mengungkapkan informasi mengenai kontribusi terhadap lingkungan, pengelolaan sumber daya manusia, keterlibatan masyarakat, serta kontribusi produk dan layanan untuk memperoleh kepercayaan masyarakat.⁴⁷

⁴⁵ Ratna Sari, Evrina Dan Marwan Setiawan “Pengaruh Esg (Environmental, Social, Governance) Terhadap Kinerja Keuangan Dan Reputasi Perusahaan” *Jurnal Pembelajaran Dan Pengembangan Diri* 6, No. 2 (2026):428-40

⁴⁶ George Noveril Hibur et al “Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Minat Beli Di Marketplace Facebook (Studi Pada Generasi Milenial Di Kota Kupang)” *Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial* 3, No. 3 (2022): 173

⁴⁷ Annisa Nur Fitria and Mariana Mariana, “Pengaruh Pengungkapan Environmental, Social, Dan Governance (ESG) Terhadap Kinerja Perusahaan Energi

Teori legitimasi mengemukakan bahwa organisasi berusaha untuk memperoleh, mempertahankan, dan meningkatkan persepsi positif masyarakat terhadap keberadaannya agar dapat terus beroperasi dengan lancar dan berkelanjutan.⁴⁸ Oleh karena itu, pengelolaan sumber daya manusia yang baik menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung implementasi ESG karena pegawai merupakan pelaksana utama berbagai kebijakan keberlanjutan yang diterapkan perusahaan

4. Pengaruh Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja ESG (*Environmental, Social and Governance*) pada Kantor PDAM Way Rilau dalam Perspektif Bisnis Islam.

Berdasarkan hasil penelitian, Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja ESG (*Environmental, Social and Governance*). Hal ini menunjukkan bahwa Strategi Transformasi Bisnis, Teknologi, dan Sumber Daya Manusia memiliki peran penting dalam mewujudkan prinsip-prinsip syariah yang sejalan dengan konsep ESG. Nilai ESG pada dasarnya memiliki kesesuaian dengan *maqashid* syariah yang menekankan kemaslahatan, keadilan, amanah, dan keberlanjutan. Seperti firman Allah SWT dalam Q.S Al-A'raf ayat 56:

وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا وَادْعُوهُ خَوْفًا وَطَمَعًا إِنَّ رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ مِّنَ الْمُحْسِنِينَ ﴿٥٦﴾

Artinya:

“Janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi setelah diatur dengan baik. Berdoalah kepada-Nya dengan rasa takut dan penuh harap. Sesungguhnya rahmat Allah sangat dekat dengan orang-orang yang berbuat baik”. (Q.S Al A'raf:56)

Dan Pertambangan,” *GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi* 5, No. 3 (2025): 190–205

⁴⁸ Dewi Wulan sari et al “Analisis Penerapan Teori Legitimasi dalam Tanggung Jawab Sosial Perusahaan pada PT Kereta Api Indonesia Kiaracundong” *Jurnal DIMMENSII* 5, No. 2 (2025): 48

KESIMPULAN

1. Strategi Transformasi Bisnis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja *ESG* pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.
2. Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja *ESG* pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.
3. Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja *ESG* pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.
4. Dalam perspektif bisnis Islam, temuan ini mencerminkan bahwa implementasi transformasi organisasi yang berlandaskan nilai amanah, keadilan, tanggung jawab, dan kemaslahatan dapat mendukung terciptanya kinerja *ESG* yang berkelanjutan.

SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa strategi transformasi bisnis, teknologi, dan sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja *ESG*, PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung disarankan untuk terus memperkuat implementasi transformasi bisnis melalui peningkatan inovasi layanan, adaptasi terhadap perubahan, serta pemanfaatan teknologi digital yang lebih optimal dalam operasional perusahaan. Selain itu, perusahaan perlu meningkatkan penerapan prinsip *ESG* secara terintegrasi dengan memperhatikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola perusahaan yang transparan dan akuntabel. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui pengembangan sistem digital yang mendukung efisiensi pelayanan, pengurangan dampak lingkungan, serta peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat sehingga keberlanjutan perusahaan dapat tercapai secara optimal.

Bagi Pegawai PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung diharapkan dapat terus meningkatkan kompetensi, pengetahuan, dan keterampilan terutama dalam pemanfaatan teknologi digital yang mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pekerjaan. Selain itu, pegawai perlu memiliki kesiapan untuk beradaptasi dengan berbagai perubahan yang terjadi dalam organisasi sebagai bagian dari transformasi bisnis perusahaan. Sikap proaktif, inovatif, serta

kesadaran terhadap pentingnya penerapan prinsip *ESG* dalam aktivitas kerja sehari-hari juga perlu ditingkatkan agar mampu mendukung terciptanya kinerja perusahaan yang berkelanjutan dan memberikan manfaat bagi masyarakat serta lingkungan.

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kinerja *ESG*, seperti kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, *green human resource management*, inovasi hijau, atau *good corporate governance*. Penelitian selanjutnya juga dapat memperluas objek penelitian pada perusahaan daerah lainnya, BUMN, maupun sektor swasta sehingga hasil penelitian dapat dibandingkan dan digeneralisasikan secara lebih luas. Selain itu, penggunaan metode penelitian campuran (*mixed methods*) atau pendekatan kualitatif dapat dilakukan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai implementasi *ESG* dan faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilannya dalam mendukung keberlanjutan perusahaan.



DAFTAR RUJUKAN

- Adinda, M. (2023). Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Pada Pdam Way Rilai Kota Bandar Lampung. *Jurnal Kompetitif Bisnis*, 1, 1207–1218.
- Agustiningasih, W., & Noviwawan, L. A. (2024). Zentrum Economic , Business , Management And Accounting Research Tinjauan Literature Sistematis : Dampak Transformasi. *Zentrum Economi Business Management And Accounting Research*, 2(1), 27–35.
- Alif, Y., Resvika, S., & Pertiwi, H. (2025). Implementation Of Esg (Environmental, Social, Governance) In Islamic Banks: A Critical And Strategic Review. *Indonesian Journal Of Islamic Economics*. 1(1). 13-25.
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138.
- Antonius, F., & Ida, I. (2023). Pengaruh Esg Dan Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*. 13(2). 126-138
- Aristiningyas, T. (2023). Pengaruh Kinerja Environmental, Social, Governance (Esg) Terhadap Risiko Investasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. 12(8). 1-16
- Armadani, L., & Ali, H. (2025). Pengaruh Kualitas Produk, Sumber Daya Manusia Dan Budaya Kerja Terhadap Strategi Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. *Dinasti Accounting Review*. 2(3). 124-136
- Budianto, M., Kurnia, S & Galih, T. (2021). Perspektif Islam Terhadap Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi. *Islamika : Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman*. 21(1). 55-61
- Burhanudin, A., & Putri, V. (2020). Peran Human Resource Management (Hrm) Dalam Penguatan Praktik Environmental, Social, And Governance (Esg) Di Perusahaan. *Jurnal Manajemen Sdm*. Jilid 1. 759-776
- Dewi, A. P., & Suselo, D. (2025). Analisis Inovatif Terhadap Akad Jual Beli Syariah: Integrasi Teknologi Digital, Efisiensi Praktis, Dan Prinsip Esg Dalam Ekonomi Islam Kontemporer. *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*, 10(2), 439.

- Dwianto, A., Hidayat, M., Setyowati, D. E., Triyantoro, A., & Judijanto, L. (2024). Praktik Bisnis Berkelanjutan: Mengevaluasi Kinerja Keuangan Perusahaan Dengan Pertimbangan Environmental, Social Dan Governance (Esg). *Jurnal Cahaya Mandalika*, 3(2), 1964–1969.
- Efendi, Y., Remmang, H., Nur, I. (2026). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pt Vale Indonesia Tbk The Effect Of Human Resource Competence On Employee Performance Pt Vale Indonesia Tbk. *Jurnal Ekonomi Dan Pengembangan Bisnis*. 4(1). 457-468
- Fadilah, A., & Rosdiana, Y. (2024). Pengaruh Environmental, Social Dan Governance (Esg) Disclosure Terhadap Kinerja Perusahaan. *Bandung Conference Series: Accountancy*. 4(1). 300-306
- Fanulene, Dolfinus, T. & Dwi, S. Manajemen Rantai Pasok Pada Industri Pertahanan Di Era Industri 4.0 Dan Digital. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*. 3(4). 77-85
- Febry Antonius, I. I. (2023). Pengaruh Environmental, Social, Governance (Esg) Dan Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 13(2), 126.
- Fidiana, T. (2023). Pengaruh Kinerja Environtmental, Social, Governance (Esg) Terhadap Risiko Investasi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*. 12(3). 4
- Fitria, A., & Mariana. (2025). Pengaruh Pengungkapan Environmental, Social, Dan Governance (Esg) Terhadap Kinerja Perusahaan Energi Dan Pertambangan. 5(3). 190-205
- Hera, A., Rian, A. Al, Faruque, M. O., Sizan, M. M. H., Khan, N. A., Rahaman, M. A., & Ali, M. J. (2024). Leveraging Information Systems For Strategic Management: Enhancing Decision-Making And Organizational Performance. *American Journal Of Industrial And Business Management*, 14(08), 1045–1061.
- Herminingsih, A. (2025). *Psikologi Sumberdaya Manusia*. Deepublish Publisher.
- Heryana, R. P., & Soeratin, H. Z. (2025). Analisis Pengaruh Esg Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Dengan Transformasi Digital Sebagai Variabel Pemoderasi . *Journal Of Business Economics And Management*, 1(3), 373–380.

- Hibur, G. (2022). Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Minat Beli Di Marketplace Facebook (Studi Pada Generasi Milenial Di Kota Kupang). *Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*. 3(3). 169-187
- Khairi, M., Rianto, B., & Jalil, M. (2025). Pengaruh Teknologi Dalam Transformasi Ekonomi Dan Bisnis Di Era Digital. *Jurnal Perangkat Lunak*. 7(1). 71-78
- Kurniawan, D. (2025). Sinergi Digitalisasi Dan Implementasi Prinsip Esg Di Perusahaan Asuransi: Pilar Transformasi Berkelanjutan. *Integrative Perspectives Of Social And Science Journal*. 2(3). 7056-7064
- Kuswinardi, J. W., Batilmurik, R., Widianingsih, B., Darussalam, A. Z., Walenta, A. S., & Manuhutu, A. (2021). Pengaruh Mindset Transformasi Digital Terhadap Peningkatan Bisnis Umkm. *Indonesian Research Journal On Education Web*., 4, 550–558.
- Larasati, S., & Nafiati, L. (2025). Pengaruh Esg Disclosure Serta Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Risiko Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 14(09), 1365–1378.
- Luhfhi, I., & Aushaf, G. (2025). Pengaruh Environment, Social And Governance Terhadap Kinerja Perusahaan Idx Esgl Dengan Variabel Moderasi Transformasi Digital. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*. 16(3). 259
- Luthan, E., Irfan, M., & Bahari, A. (2025). Pengaruh Strategi Bisnis Dan Kinerja Esg Terhadap Potensi Financial Distress Pada Perusahaan Di Negara-Negara Asean. *Riset & Jurnal Akuntansi*, 9(1), 085–099.
- Maulida, Novita, & Siti Femilivia Aisyah. (2024). Etika Bisnis Islam: Implementasi Prinsip Keadilan Dan Tanggung Jawab Dalam Ekonomi Syariah. *El-Iqthisadi Jurnal Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Hukum Dan Syariah*, 7, 49–61.
- Mirnasari, T., Zulfikar, I., & Lestari, D. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Way Rilau Di Kelurahan Kemiling Permai Kota Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*. 6(3). 169-176
- Muchsam, Y., Respati, G., & Yuda, M. (2025). Peran E-Hrm Dalam Meningkatkan Praktik Green Hrm: Studi Tentang Kinerja

Organisasi Berkelanjutan Di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. 18(2). 71-80

- Ningsih, S., Zaitul, & Desi, I. (2024). Pengungkapan Esg Dan Efisiensi Investasi Investigasi Peran Kualitas Audit Dan Transformasi Digital Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi*. 5(1). 2723
- Ningwati, G., Septiyani, R & Desriani, N. (2022). Pengaruh Environment, Social And Governance Disclosure Terhadap Kinerja Perusahaan. *Goodwood Akuntansi Dan Auditing Review*. 1(1). 67-78
- Nisa, S. K. (2026). Dampak Perubahan Regulasi Esg (Environmental , Social , Governance) Terhadap Strategi Bisnis Keuangan Syariah. *Gunung Djati Conference Series*, 63, 135–143.
- Novianti Indah Putri, Yudi Herdiana, Yaya Suharya, & Zen Munawar. (2021). Kajian Empiris Pada Transformasi Bisnis Digital. *Atrabis: Jurnal Administrasi Bisnis (E-Journal)*, 7(1), 1–15.
- Noviaristanti, S. (2025). The Influence Of Business, Technology And Hr Transformation Strategies On Esg (Environmental, Social & Governance) Performance In The Indonesian Energy Industry. *International Journal Of Science*, 145–155.
- Nuhrodin., Rahmat, T., & Iwan, A. (2024). Prophetic Educational Leadership For Equity And Sustainability: Reconstructing College Governance In The Esg Frame Work. *Kajian & Riset Manajemen Profesional*. 15(2). 96-107
- Nurmiati, D., & Resnawaty, R. (2025). Corporate Social Responsibility (Csr) Berbasis Environment Social Government (Esg) 4plus Oleh Pt. Semen Jawa. *Economic And Education Journal (Ecoducation)*. 7(1). 240-256
- Pasaribu, M., & Soeratin, H. (2024). Pengaruh Pengawasan Komite Audit Terhadap Kualitas Pengungkapan Esg Perusahaan. *Journal Of Business Economics And Management*. 1(2). 65-71
- Pelia, E. (2025). Implementasi Prinsip Esg Dalam Membangun Bisnis Berkelanjutan Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*. 1(1). 39-48
- Pertiwi, Nurbaiti, S., & Muslim. (2024). Analisis Pengaruh Kinerja Esg Dan Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Transformasi Digital Sebagai Variabel Moderasi Pada

- Perusahaan Lq45. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi & Akuntansi (Mea)*. 8(2). 1777
- Putri, N., Herdiana, Y., & Suharya, Y. (2021). Kajian Empiris Pada Transformasi Bisnis Digital. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 1-15
- Putri, R. (2023). Pengaruh Teknologi Dalam Perubahan Pembelajaran Di Era Digital. *Journal of Computers and Digital Business*. 2(3). 105-111
- Rahmawati, C. (2023). Perspektif Islam Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal Of Creative Student Research*. 1(4). 43-44
- Ramdhani Ahmad Fariz Putra Setiawan, & Nera Marinda Machdar. (2024). Faktor Pengungkapan Esg, Tata Kelola, Efisiensi Operasional, Dan Penggunaan Ai Dalam Kinerja Perusahaan Teknologi. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*, 3(1), 165–174.
- Riska Aini Putri. (2023). Pengaruh Teknologi Dalam Perubahan Pembelajaran Di Era Digital. *Journal Of Computers And Digital Business*. 2(3), 105–111.
- Sari, D. (2025). Analisis Penerapan Teori Legitimasi dalam Tanggung Jawab Sosial Perusahaan pada PT Kereta Api Indonesia Kiaracondong. *Jurnal Dimensi*. 5(2). 48-51
- Sari, R., & Setiawan, M. (2026). Pengaruh Esg (Environmental, Social, Governance) Terhadap Kinerja Keuangan Dan Reputasi Perusahaan. *Jurnal Pembelajaran Dan Pengembangan Diri*. 6(2). 428-440
- Safriani, M. N., & Utomo, D. C. (2020). Pengaruh Environmetal, Social And Governance (Esg) Disclosure Terhadap Kinerja Perusahaan. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 9(3), 2.
- Sahin, O., Bax, K. Csado, C. (2022). Environmental, Social, Governance Scores And The Missing Pillar Why Does Missing Information Matter?. *Corporate Social Responsibility And Environmental Management*. 29(5). 1782-1798
- Setiawan, R., & Machdar, N. (2025). Faktor Pengungkapan Esg, Tata Kelola, Efisiensi Operasional, dan Penggunaan Ai Dalam Kinerja Perusahaan Teknologi. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*. 3(3). 165-174
- Song, J. (2024). Corporate Esg Performance And Human Capital Investment Efficiency. *Finance Research Letters*, 6(2), 105239.

- Sucianti, R. Amiah, R., Natsir, A., & Andi, E. (2025). Manajemen Talenta Berbasis Green Hrm: Strategi Keberlanjutan Sdm Dalam Mendukung Praktik Esg Di Era Industri 5.0. *Yume: Journal Of Management*. 8(2). 301-310
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suryani, L. (2022). Kinerja Bank Syariah : Pengungkapan Icsr Berdasarkan Teori Stakeholder Dari Perspektif Islam. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*. 10(1). 479-486
- Sutariani, N. M. (2022). Pengaruh Penggunaan Teknologi, Keterlibatan Pemakaian Dalam Pengembangan Sistem, Pelatihan Pemakai Sistem Dan Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Denpasar Timur. *Jurnal Kharisma*, 4(3), 111–122.
- Syahputri., Zahra, A., Fallenia, F., & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*. 2(1). 160-66
- Teguh, M., Anjelina, D., & Febrianti, W. (2025). Literatur Review: Transformasi Sistem Pengendalian Manajemen Di Era Digital Dan Esg Pada Perusahaan Industri Sub Sektor Perbankan. *Journal Of Development Economics And Digitalization, Tourism Economics*. 2(4). 527-538
- Tribuana, D., Usman, U., & Dayanti. (2025). Transformasi Sdm Dalam Mendorong Keberlanjutan Bisnis: Peran Strategis Hr Dalam Implementasi Esg. *Jurnal Teknologi Dan Bisnis Cerdas*, 1(1), 1–16.
- Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model, Edisi 1*. Malang: Cv Seribu Bintang.
- Wiyono, D., Dewi, D. A., Ambiapuri, E., Parwitasari, N. A., & Hambali, D. S. (2025). Strategic Esg-Driven Human Resource Practices: Transforming Employee Management For Sustainable Organizational Growth. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 21(1), 65–82.
- Yahaya, & Zulkifli. (2014). Tadabbur Alam Dalam Konseling Islam: Suatu Perspektif Terhadap Pembangunan Sumber Daya Manusia Beretika. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 2(1), 1–12

Yarsasi, S., Tahyudin, I., & Hariguna, T.. (2025). Analisis Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Dengan Metode Partial Least Squares Sctructural Equation Modeling Pada Aplikasi Smartpls. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 5(7). 1905-1913





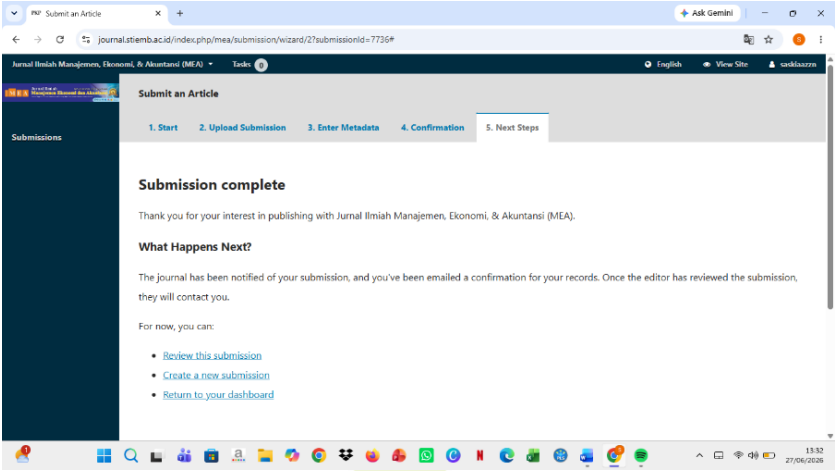
Lampiran 1 *Letter of Acceptance (LoA)*

 Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi dan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Bandung https://www.jurnal.stiemba.ac.id/index.php/jimea/		ISSN (e): 2621-5306 ISSN (p): 2541-5255 
Lembar Penerimaan Artikel (LoA)		
Nomor agenda	:	2488/LoAMEA/2026
Tanggal terima	:	4 Juli 2026
Publikasi Artikel	:	Volume 10 No.2 : Mei - Agustus 2026
Judul	:	PENGARUH STRATEGI TRANSFORMASI BISNIS, TEKNOLOGI DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE
Nama penulis	:	Saskia Azzahra Nabila ¹ ; A.Zuliansyah ² ; Liya Ermawati ³
Alamat penulis	:	Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Kota Bandar Lampung ^{1,2,3}
(*) Catatan penerimaan naskah: 1. Naskah <i>soft copy</i> . 2. Bukti persetujuan pembimbing (apabila naskah disertasi, tesis, atau skripsi) 3. Bukti bebas plagiarisi		
Jenis naskah	:	☒ Artikel hasil penelitian ☐ Artikel pemikiran/ulasan konseptual ☐ Tinjauan buku (<i>book review</i>)
(*) Diisi oleh petugas		
Bandung, 4 Juli 2026 Editor In Chief JIMEA  (Dr. Wandy Zulkarnaen, SE.,SSy.,MM.,MH.,CHRA)		
Support & Index: 		

Lampiran 2 Sertifikat Rumah Jurnal



Lampiran 3 Bukti *Submission* Artikel



Lampiran 4 Hasil Turnitin



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
Alamat : Jl. Letkol H. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung Telp. 0721 703278

SURAT KETERANGAN

Nomor: B- ~~3407~~ /Un.16 /P1 /KT/VII /2026

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dr. Eni Amaliah, S.Ag., S.S., M.Ag.
NIP : 197005121998032002
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan UIN Raden Intan Lampung

Menerangkan Bahwa Penelitian Karya Ilmiah dengan Judul :

**PENGARUH STRATEGI TRANSFORMASI BISNIS, TEKNOLOGI DAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA ESG (ENVIRONMENT, SOCIAL AND
GOVERNANCE) MENURUT PERSPEKTIF BISNIS ISLAM
(Studi Pada Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)**

Karya :

NAMA	NPM	FAK/PRODI
SASKIA AZZAHRA NABILA	2251040180	FEBI/ MBS

Bebas plagiasi sesuai dengan hasil pemeriksaan tingkat kemiripan sebesar 16% dan dinyatakan **Lulus** dengan bukti terlampir.

Demikian Keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandar Lampung, 13 Juli 2026

Kepala,



Dr. Eni Amaliah, S.Ag., S.S., M.Ag.
NIP.197005121998032002

Ket:

1. Surat Keterangan Cek Turnitin ini Legal & Sah, dengan Stempel Asli UPT Perpustakaan.
2. Surat Keterangan ini Dapat Digunakan Untuk Repository.
3. Lampirkan Surat Keterangan Lulus Turnitin & Rincian Hasil Cek Turnitin ini di Bagian Lampiran Karya Ilmiah Untuk Salah Satu Syarat Penyebaran di Pusat Perpustakaan.

Perpustakaan uinril

**PENGARUH STRATEGI TRANSFORMASI BISNIS, TEKNOLOGI
DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA ESG (ENV...**

 KARYA ILMIAH 168

Document Details

Submission ID
trnoid::3618:145434910

Submission Date
12 Jul 2026, 22:46 GMT+7

Download Date
13 Jul 2026, 09:33 GMT+7

File Name
TURNITIN_SASKIA A N_2251040180.docx

File Size
230.5 KB

24 Pages

6,569 Words

44,317 Characters

16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Small Matches (less than 8 words)

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 5%  Publications
- 10%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 13% Internet sources
- 5% Publications
- 10% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	journal.yrpioku.com	<1%
2	Internet	jurnal.umitra.ac.id	<1%
3	Internet	repository.umsu.ac.id	<1%
4	Internet	repository.upnvj.ac.id	<1%
5	Student papers	UIN Raden Intan Lampung on 2023-12-04	<1%
6	Student papers	UIN Raden Intan Lampung on 2024-08-06	<1%
7	Internet	ejurnal.stie-trianandra.ac.id	<1%
8	Internet	digilib.uinkhas.ac.id	<1%
9	Internet	repository.uinsalzu.ac.id	<1%
10	Student papers	Universitas Islam Negeri Sumatera Utara on 2026-07-02	<1%
11	Publication	Reno Catelya Dira Oktavia, Amrullah Amrullah, Mimi Enngriani. "KETERSEDIAAN I...	<1%

 Page 4 of 29 - Integrity Overview		Submission ID : trnoid::3618:145434910
12	Student papers	
Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar on 2026-02-10		<1%
13	Internet	
e-journal.unmas.ac.id		<1%
14	Internet	
www.heloindonesia.com		<1%
15	Student papers	
UPN Veteran Yogyakarta on 2026-06-18		<1%
16	Student papers	
Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya on 2026-04-14		<1%
17	Student papers	
Universitas Respati Indonesia on 2026-02-26		<1%
18	Internet	
jtbjournal.org		<1%
19	Publication	
Akbar Syahrur Ramadhan, Hasanah. "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja t...		<1%
20	Internet	
cdn.juris.id		<1%
21	Internet	
repository.radenintan.ac.id		<1%
22	Internet	
repository.syekhnurjati.ac.id		<1%
23	Internet	
repository.fe.unj.ac.id		<1%
24	Internet	
www.ijstm.inarah.co.id		<1%
25	Student papers	
Abdullah Gul University on 2025-11-19		<1%
 Page 4 of 29 - Integrity Overview		Submission ID : trnoid::3618:145434910

 Page 5 of 29 - Integrity Overview		Submission ID: trnoid::3618:145434910
26	Student papers	
LPPM on 2026-01-21		<1%
27	Internet	
docplayer.info		<1%
28	Internet	
transformasi-bisnis.the273.com		<1%
29	Student papers	
UPN Veteran Yogyakarta on 2026-05-26		<1%
30	Internet	
jiemar.org		<1%
31	Internet	
publication.petra.ac.id		<1%
32	Internet	
repository.unissula.ac.id		<1%
33	Internet	
wnj.westsciences.com		<1%

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Bapak/Ibu dalam rangka menyelesaikan skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Perkenalkan dengan ini saya, sebagai peneliti

Nama : Saskia Azzahra Nabila

NPM : 2251040180

Angkatan : 2022

Sedang melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja ESG (*Environmental, Social and Governance*) Menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)”**.

Maksud dan tujuan saya adalah untuk mengajak Bapak/Ibu berpartisipasi sekitar 5-10 menit untuk mengisi lembar kuesioner yang saya berikan. Peneliti memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Peran Bapak/Ibu akan sangat bermanfaat bagi menyempurnakan data yang peneliti butuhkan dalam penyusunan penelitian ini. Adapun data-data ini semata-mata untuk penelitian dan akan menjaga kerahasiaan data yang diperoleh. Adapun kriteria responden yang diperlukan untuk dapat dipilih sebagai sampel adalah sebagai berikut:

1. Pegawai atau karyawan tetap di PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung
2. Telah bekerja minimal 1 tahun
3. Terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam aktivitas operasional, manajerial atau pengambilan keputusan terkait bisnis, teknologi dan sumber daya manusia.

Demi membantu berlangsungnya penelitian tersebut, dimohon untuk mengisi link kuesioner berikut.



<https://bit.ly/4wfhQCx>

Sebelumnya saya ucapkan terima kasih atas ketersediannya dan kejujuran Bapak/Ibu sekalian untuk meluangkan waktunya sejenak dalam mengisi kuesioner di bawah ini. Peneliti tidak akan menggunakan data saudara/i semua untuk kepentingan apapun kecuali hanya untuk kepentingan akademis.

Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

A. Petunjuk Pengisian

1. Isilah biodata anda secara jelas.
2. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan sikap saudara/i dan sesuai dengan kondisi sebenarnya.
3. Berikan tanda ceklis pada salah satu jawaban STS, TS, N, S dan SS pada kolom yang telah disediakan.
4. Keterangan alternatif jawaban dan skor:
 - STS = Sangat Tidak Setuju (1)
 - TS = Tidak Setuju (2)
 - N = Netral (3)
 - S = Setuju (4)
 - SS = Sangat Setuju (5)

B. Identitas Responden

1. Nama
2. Jenis Kelamin
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan

3. Usia
 - ☐ 20 – 30 tahun
 - ☐ 31 – 40 tahun
 - ☐ 41 – 50 tahun
 - ☐ > 50 tahun
4. Lama Bekerja di PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung
 - ☐ 1 – 5 tahun
 - ☐ 5 – 10 tahun
 - ☐ > 10 tahun
5. Jabatan/Posisi saat ini

C. Pernyataan Penelitian

No	Pernyataan	Keterangan				
Transformasi Bisnis						
Indikator Adaptasi		STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan secara cepat menyesuaikan strategi bisnis dengan perubahan regulasi lingkungan seperti pengelolaan air bersih.					
2.	Perusahaan fleksibel mengubah model bisnis untuk mendukung keberlanjutan air minum.					
3.	Strategi adaptasi bisnis mempertimbangkan nilai-nilai Islam seperti amanah dan keadilan.					
Indikator Inovasi		STS	TS	N	S	SS
1.	Inovasi proses produksi air bersih diterapkan untuk mengurangi limbah (<i>eco-innovation</i>).					
2.	Inovasi manajemen fokus pada peningkatan transparansi tata kelola.					
Indikator Pengambilan Risiko		STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan berani mengambil risiko investasi pada teknologi ramah lingkungan.					
2.	Pengambilan risiko diukur dengan prinsip syariah (tanpa riba dan gharar).					
3.	Pengambilan risiko mendukung					

	kinerja <i>ESG</i> jangka panjang.					
Teknologi						
Indikator Kapabilitas Manajemen Teknologi		STS	TS	N	S	SS
1.	Manajemen PDAM memiliki perencanaan yang jelas dalam pengembangan teknologi dan sistem digital.					
2.	Penerapan teknologi di PDAM didukung oleh kebijakan dan prosedur yang jelas.					
3.	Teknologi yang digunakan membantu meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan.					
Indikator Keamanan dan Transparansi Data		STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem teknologi yang digunakan mampu menjaga keamanan data pelanggan.					
2.	Data operasional dapat ditelusuri dan diaudit melalui sistem informasi yang tersedia.					
3.	Sistem digital mendukung transparansi dalam pelaporan kinerja.					

Indikator Stakeholder Digital		STS	TS	N	S	SS
1.	PDAM menyediakan platform digital untuk menerima pengaduan atau masukan dari pelanggan.					
2.	Umpan balik dari masyarakat melalui platform digital digunakan untuk perbaikan layanan.					
3.	Informasi layanan dan kebijakan dapat diakses oleh masyarakat melalui platform digital.					
Sumber Daya Manusia						
Indikator Perilaku Pro-Lingkungan		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mendukung kebijakan organisasi yang berkaitan dengan perlindungan lingkungan.					
2.	Saya berpartisipasi dalam kegiatan					

	atau program yang berkaitan dengan keberlanjutan lingkungan.					
3.	Saya mematuhi prosedur yang bertujuan mengurangi pemborosan sumber daya.					
Indikator Pengembangan		STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan mendorong pegawai untuk meningkatkan pengetahuan terkait keberlanjutan dan tata kelola.					
2.	Pengembangan pegawai di perusahaan ini mendukung peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.					
3.	Perusahaan memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengembangkan kompetensi secara berkelanjutan.					
Indikator Responsibility		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mematuhi prosedur yang bertujuan mengurangi kebocoran dan pemborosan air.					
2.	Saya mendukung kebijakan perusahaan yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui layanan air bersih.					
3.	Saya menjalankan tugas sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku.					

Kinerja ESG (Environtmental, Social and Governance)						
Indikator Kebijakan Lingkungan		STS	TS	N	S	SS
1.	Kebijakan lingkungan di perusahaan diterapkan secara konsisten dalam kegiatan operasional.					
2.	Perusahaan melakukan upaya untuk mengurangi kebocoran dan pemborosan air.					
3.	Terdapat pengawasan terhadap dampak lingkungan dari aktivitas operasional.					
Indikator Tanggung Jawab Sosial		STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan berkomitmen					

	menyediakan layanan air bersih yang merata bagi masyarakat.					
2.	Perusahaan merespon keluhan pelanggan secara cepat dan profesional.					
3.	Kepuasan pelanggan menjadi perhatian utama dalam operasional.					
Indikator Tata Kelola Perusahaan		STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan menjalankan operasional sesuai dengan peraturan dan kebijakan yang berlaku.					
2.	Terdapat sistem pelaporan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.					
3.	Pengambilan keputusan dilakukan secara profesional dan sesuai prosedur.					



Lampiran 6 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Letkol. Hl. Endro Suratmin Sukarame I Telp. (0721) 703289 Bandar Lampung

Nomor : 3256 /Un.16/DE/PP.00.9/04/ 2026 Bandar Lampung, 21 April 2026
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Permohonan Izin Riset

Kepada Yth,
Direktur Utama PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung
Di –
Bandar Lampung

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini disampaikan permohonan izin untuk mengadakan riset guna penulisan skripsi mahasiswa kami sebagai berikut:

Nama / NPM : Saskia Azzahra Nabila / 2251040180
Jurusan / Semester : Manajemen Bisnis Syariah / VIII (delapan)
Judul Skripsi : Pengaruh Transformasi Bisnis, Teknologi Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja ESG (Environmental, Sosial And Governance) Menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi Pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)
Lokasi Penelitian : PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung
Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Penelitian ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah sebagai data dalam penulisan skripsi yang bersangkutan, sebagai bahan pertimbangan Saudara bersama ini dilampirkan 1 (satu) Eks. Proposal penelitian dimaksud.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

An. Dekan
Wakil Dekan I,

L. Alif Mubandir S.E., M.SI
REKENING 19750424 200212 1 001

Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian



Nomor : KP/491/PERUMDA-AM/05/V/2026
 Lamp : -
 Perihal : Permohonan Penelitian

Bandar Lampung, 22 Mei 2026

Kepada Yth :
 Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan
 Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
 Raden Intan Lampung
 Di -
 Bandar Lampung

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : 3256/Un.6/DE/PP.00.9/04/2026 Tanggal 21 April 2026 tentang permohonan riset ke Perumda Air Minum Way Rilau maka dengan ini kami menyetujui dan menerima mahasiswa/i Anda untuk riset ke Perumda Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung. Berikut nama mahasiswa/i yang akan melaksanakan riset ke Perumda Air Minum Way Rilau sebagai berikut :

No	Nama	Program Studi	Judul Skripsi
1	Saskia Azzahra Nabila	Manajemen Bisnis Syariah	"Pengaruh Transformasi Bisnis, Teknologi dan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja ESG (Environtmental, Sosia and Governance) menurut Perspektif Bisnis Islam (Studi pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung)

Agar menjadi perhatian, bahwa selama melaksanakan riset ke Perumda harus mengikuti ketentuan-ketentuan yang berlaku di Perumda Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Direksi Perumda Air Minum
 Way Rilau Kota Bandar Lampung
 Plt. Direktur Umum

ZULKIFLI, S.Sos

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian



Gambar ... Proses Pengurusan Izin Penelitian di Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung





Gambar ... Proses Penyebaran Kuesioner Kepada Responden



Lampiran 9 Rekapitulasi Jawaban Responden
Strategi Transformasi Bisnis (X1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total X1
5	5	5	4	4	4	3	3	33
2	1	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	4	4	4	4	4	29
4	4	4	4	4	2	1	1	24
5	5	5	5	4	4	4	4	36
4	4	3	4	2	2	4	5	28
5	5	5	5	5	3	3	3	34
5	5	5	5	5	5	5	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	4	4	5	5	4	5	37
4	4	5	5	4	4	5	4	35
4	4	3	4	4	4	3	4	30
4	4	3	4	3	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	3	4	31
5	5	5	5	5	5	3	4	37
5	5	5	4	4	5	4	3	35
3	4	2	3	3	2	2	4	23
5	4	5	4	4	5	4	4	35
1	1	3	1	2	3	2	2	15
3	2	4	4	3	4	3	3	26
3	5	4	4	3	4	3	4	30
5	4	5	5	4	5	5	5	38
1	2	2	3	1	3	2	1	15
3	3	2	2	2	4	3	2	21
5	3	5	4	4	3	5	4	33
3	2	3	2	3	3	3	2	21
3	4	2	3	3	4	3	3	25
5	4	4	5	5	4	3	3	33
2	2	2	3	2	2	2	1	16
3	3	4	4	3	3	4	5	29
4	4	5	4	4	5	5	5	36
5	4	5	5	5	5	5	4	38
3	4	5	5	3	3	5	4	32
3	4	5	4	4	3	5	5	33
4	5	4	5	4	4	3	4	33
3	3	2	4	3	2	4	3	24
3	2	2	3	2	1	2	2	17

5	4	4	4	3	4	4	3	31
3	4	5	5	5	4	4	3	33
4	5	5	5	5	5	5	5	39
5	5	5	4	5	5	5	4	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	3	4	5	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	3	3	3	2	3	3	24
4	4	4	4	3	4	4	4	31
4	4	4	4	4	4	4	3	31
5	5	5	5	4	5	4	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	2	2	1	1	3	1	2	15
3	5	3	5	4	4	4	5	33
5	5	4	3	5	5	3	5	35
4	5	4	3	4	4	5	5	34
5	3	5	4	4	3	4	5	33
5	3	5	3	3	5	5	4	33
3	4	5	3	5	5	3	4	32
3	4	3	3	3	3	3	3	25
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	5	5	5	5	39
3	4	4	5	4	4	4	5	33
4	2	2	3	2	4	3	3	23
3	4	4	2	2	3	3	2	23
4	3	2	2	4	3	4	3	25
5	3	4	3	4	3	5	4	31
5	5	5	5	4	5	5	5	39
3	3	3	3	3	3	2	3	23
3	3	3	3	2	3	3	3	23
3	4	5	5	4	5	5	4	35
5	3	4	4	4	4	5	5	34
5	5	4	4	4	3	5	5	35
2	2	2	3	1	1	3	2	16
1	2	2	1	1	2	1	2	12
4	5	4	5	3	3	4	3	31
2	2	2	2	1	2	3	3	17
2	2	2	2	1	2	3	2	16
5	5	5	4	5	4	5	4	37
5	5	4	5	5	5	5	5	39

5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
3	3	2	2	2	2	1	3	2	20
4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
5	4	3	3	3	4	4	3	4	33
4	4	5	4	5	4	4	3	5	38
4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
4	4	4	4	4	5	5	5	4	39
2	2	4	2	3	2	2	4	2	23
3	4	5	3	5	5	4	3	5	37
4	5	5	4	3	3	5	4	4	37
5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
3	3	4	4	3	3	2	2	3	27
2	1	3	3	1	3	2	3	2	20
3	5	4	3	4	4	4	4	5	36
3	4	5	4	5	5	4	4	3	37
4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
4	4	3	4	5	4	5	4	5	38
5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
3	3	3	4	5	4	4	5	3	34
3	3	4	3	2	4	4	3	2	28
3	3	3	3	2	3	3	4	3	27
3	3	3	3	4	3	5	5	5	34
3	3	2	2	3	4	4	3	4	28
2	2	2	2	3	2	3	3	2	21
4	3	3	3	3	3	4	3	2	28
3	3	3	3	3	3	3	2	2	25
5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
4	3	3	3	3	3	3	4	2	28
3	4	4	5	3	4	3	5	3	34
5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
4	4	4	4	3	4	3	3	3	32
4	3	5	3	5	3	4	3	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	4	5	5	3	3	4	5	38
4	5	5	4	5	5	4	5	5	42
4	5	3	3	4	3	5	3	4	34
5	4	4	4	5	5	4	5	5	41
5	4	4	5	4	5	5	5	5	42
4	4	4	5	4	3	4	5	3	36

5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
3	5	4	3	3	5	4	3	5	35
4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
3	2	2	3	2	2	3	3	4	24
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	4	5	4	5	5	5	4	41

Sumber Daya Manusia (X3)

X3. 1	X3. 2	X3. 3	X3. 4	X3. 5	X3. 6	X3. 7	X3. 8	X3. 9	Total X3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1	1	1	1	1	1	4	2	4	16
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	2	3	2	5	5	5	37
5	3	3	5	3	3	5	5	3	35
5	5	4	4	5	5	5	4	5	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
1	2	1	3	2	2	1	2	2	16
5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
2	1	2	1	3	2	3	3	1	18
3	2	2	4	3	2	3	3	3	25
5	4	5	5	5	5	5	4	4	42
4	3	2	2	3	2	3	4	2	25
4	3	4	3	3	3	3	2	3	28
4	3	3	3	4	4	4	3	4	32
4	3	4	5	4	4	4	4	4	36
2	2	2	4	3	3	3	4	3	26
2	2	3	3	2	2	2	3	2	21
3	3	4	2	4	4	4	4	3	31
1	2	2	1	2	1	2	2	1	14
4	4	4	5	5	5	5	5	5	42

5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	5	5	5	5	5	4	4	42
5	4	5	4	4	5	5	5	4	41
3	3	3	3	2	3	3	3	4	27
5	4	3	3	4	5	4	4	5	37
3	4	4	3	2	3	3	2	4	28
2	2	3	4	4	2	4	3	3	27
3	3	2	3	2	4	3	3	3	26
3	2	4	4	2	4	3	3	4	29
4	3	5	5	5	5	3	4	5	39
4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
3	5	4	4	5	5	4	5	4	39
4	4	4	3	4	3	5	4	5	36
5	5	3	5	5	4	5	4	4	40
4	3	4	4	2	2	2	3	3	27
4	3	3	5	3	3	4	4	4	33
5	5	4	4	3	4	4	5	4	38
5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	4	3	4	2	2	3	3	3	27
5	3	4	5	3	4	5	3	3	35
3	4	4	4	3	5	5	4	4	36
3	5	3	3	5	5	3	3	4	34
4	5	3	3	4	5	4	4	4	36
5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
3	3	3	3	4	3	4	2	3	28
3	2	2	4	2	2	2	3	2	22
5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
4	5	5	3	4	4	4	4	5	38
4	5	3	5	3	5	4	3	5	37
3	3	3	2	3	3	3	4	4	28
3	2	2	3	2	3	4	3	4	26
5	4	3	4	4	4	4	4	4	36
4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
3	3	3	3	3	4	2	2	4	27
3	2	3	3	2	4	3	4	3	27
4	3	4	2	2	3	2	3	3	26
4	4	3	4	4	4	5	3	3	34
4	5	5	5	4	4	5	4	5	41
4	4	3	5	4	4	4	5	3	36

2	2	3	3	2	2	3	3	2	22
1	1	2	1	1	1	2	1	1	11
4	3	5	4	5	4	5	4	5	39
2	3	2	3	4	3	3	3	3	26
4	3	3	5	4	4	3	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	3	4	5	4	3	4	3	3	33
4	4	4	3	4	3	3	5	4	34
3	3	3	3	3	3	4	3	2	27
4	4	2	3	4	3	2	4	3	29
5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	3	3	3	3	2	3	4	3	26
3	3	2	2	4	3	3	4	2	26
4	3	4	4	5	4	4	4	5	37
5	4	4	4	3	4	3	4	4	35
2	2	2	4	2	4	4	4	3	27
4	3	4	4	5	4	5	4	5	38
3	4	2	3	2	3	2	2	3	24
5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
2	3	2	2	2	2	2	3	2	20
4	4	4	5	4	4	4	3	3	35
3	4	2	4	3	4	3	4	2	29
2	1	3	2	1	3	2	3	3	20
3	4	4	3	4	3	3	5	4	33
3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
2	3	3	3	3	2	4	2	3	25
4	2	2	3	4	4	2	3	4	28
4	4	3	3	4	5	4	4	4	35
3	4	3	2	4	2	2	3	4	27

Kinerja Environmental, Social and Governance (Y3)

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Total Y
4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
1	4	1	4	4	1	1	1	1	18
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	5	3	5	5	5	3	3	3	35

4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	4	4	5	5	5	5	5	42
4	5	4	4	4	5	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	4	4	4	3	5	5	4	3	35
1	2	1	2	3	2	2	2	3	18
3	4	5	4	5	3	3	5	4	36
2	1	1	2	3	1	1	2	1	14
3	3	3	4	5	4	4	4	4	34
4	5	5	5	4	5	4	5	4	41
4	4	5	5	5	4	5	5	4	41
2	2	1	2	3	1	1	2	2	16
5	3	3	3	5	3	3	3	3	31
3	4	4	4	4	4	3	3	5	34
2	3	4	3	3	3	2	4	3	27
3	2	2	2	2	4	4	2	2	23
2	4	2	3	3	2	3	3	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
4	5	5	5	4	5	5	4	5	42
4	5	3	4	4	4	5	4	4	37
5	4	4	5	4	4	5	5	5	41
4	4	5	3	3	3	4	5	3	34
3	2	4	4	4	2	4	2	3	28
4	4	4	4	3	4	5	4	3	35
3	4	4	4	3	3	4	3	4	32
2	3	3	2	3	2	1	1	2	19
3	4	3	5	3	5	3	5	3	34
3	2	3	2	3	3	2	4	3	25
5	5	5	3	4	4	5	5	5	41
3	3	4	3	3	4	4	4	3	31
5	4	4	5	5	4	5	5	5	42
3	2	2	4	3	3	3	2	3	25
4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
3	4	4	3	3	5	4	3	3	32
5	4	4	4	4	4	4	5	5	39
4	4	3	5	4	4	4	4	3	35

5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
5	5	5	4	5	4	5	5	5	43
4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
3	3	2	4	3	4	4	3	2	28
5	4	5	5	5	5	5	5	4	43
5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
5	4	3	3	4	5	3	5	3	35
4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
3	1	2	3	2	1	1	3	2	18
4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
5	5	5	4	5	5	5	4	5	43
4	4	4	5	5	3	4	4	5	38
4	4	5	5	4	4	4	4	3	37
4	3	5	5	4	5	5	4	3	38
2	3	1	2	1	2	2	2	3	18
5	4	4	4	5	5	5	4	4	40
3	5	5	3	4	4	5	4	3	36
4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
3	3	5	4	4	4	5	3	5	36
3	3	2	4	4	4	3	3	3	29
5	5	5	3	3	5	4	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
4	5	3	4	5	4	4	4	3	36
3	1	2	2	3	1	1	2	1	16
3	2	2	2	3	2	2	2	1	19
4	2	3	4	2	4	3	3	2	27
3	2	3	2	3	4	3	4	3	27
4	3	3	5	5	3	4	3	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	5	4	5	5	4	4	3	39
4	4	4	4	5	5	5	4	5	40
3	4	3	2	4	2	4	2	3	27
3	3	3	3	4	4	3	3	3	29
3	4	3	3	4	4	4	5	4	34
4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
2	4	3	4	4	3	3	3	4	30
2	3	3	2	2	2	3	1	3	21
4	3	4	5	4	5	3	4	4	36
3	4	4	4	4	4	4	4	5	36
3	2	3	3	4	2	3	4	2	26

3	4	4	4	4	3	3	3	3	31
3	4	2	4	4	3	2	4	3	29
5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
4	3	2	3	2	2	3	4	3	26
4	4	5	3	4	5	4	4	3	36
2	4	3	2	3	2	2	4	3	25
4	4	3	4	3	3	2	4	3	30
5	5	3	5	4	5	3	4	5	39
4	5	3	4	5	5	4	4	5	39
1	2	2	1	3	3	1	2	3	18
3	3	4	4	2	3	2	3	3	27
4	4	3	3	3	5	5	5	4	36
5	4	4	4	5	5	5	5	4	41



Lampiran 10 Hasil Analisis Data

Hasil Uji Validitas

Outer loadings - Matrix					Copy to Excel/Word	Copy to R
	X1.	X2.	X3.	Y		
X1.1	0.838					
X1.2	0.836					
X1.3	0.842					
X1.4	0.834					
X1.5	0.882					
X1.6	0.806					
X1.7	0.828					
X1.8	0.836					
X2.1		0.793				
X2.2		0.829				
X2.3		0.791				
X2.4		0.816				
X2.5		0.785				
X2.6		0.852				
X2.7		0.788				
X2.8		0.744				
X2.9		0.809				
X3.1			0.882			
X3.2			0.829			
X3.3			0.817			
X3.4			0.748			
X3.5			0.827			
X3.6			0.853			
X3.7			0.764			
X3.8			0.798			
X3.9			0.821			
Outer loadings - Matrix					Copy to Excel/Word	Copy to R
	X1.	X2.	X3.	Y		
X2.2		0.829				
X2.3		0.791				
X2.4		0.816				
X2.5		0.785				
X2.6		0.852				
X2.7		0.788				
X2.8		0.744				
X2.9		0.809				
X3.1			0.882			
X3.2			0.829			
X3.3			0.817			
X3.4			0.748			
X3.5			0.827			
X3.6			0.853			
X3.7			0.764			
X3.8			0.798			
X3.9			0.821			
Y1				0.824		
Y2				0.810		
Y3				0.833		
Y4				0.757		
Y5				0.754		
Y6				0.852		
Y7				0.864		
Y8				0.837		
Y9				0.828		

Hasil Uji Reliabilitas

Construct reliability and validity - Overview					Copy to Excel/Word	Copy to R
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho...	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...		
X1.	0.940	0.946	0.950	0.702		
X2.	0.930	0.935	0.942	0.642		
X3.	0.937	0.942	0.947	0.666		
Y	0.938	0.941	0.948	0.670		

Hasil Uji Determinasi R²

R-square - Overview				Copy to Excel/Word	Copy to R
	R-square	R-square adjusted			
Y	0.690	0.681			

Hasil Uji Hipotesis

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values						Copy to Excel/Word	Copy to R
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values		
X1. -> Y	0.384	0.382	0.082	4.683	0.000		
X2. -> Y	0.380	0.384	0.075	5.043	0.000		
X3. -> Y	0.290	0.289	0.101	2.858	0.004		