

**IMPLEMENTASI FATWA DSN-MUI No 108/DSN-MUI/X/2016 TENTANG  
PEDOMAN PENYELENGGARAAN PARIWISATA BERDASARKAN PRINSIP  
SYARIAH  
(Studi Pada Tours dan Travel PT Daanish Mika Salsa Kecamatan Sukarame  
Bandar Lampung)**

**ABSTRAK**

**Oleh: Ervina Clara Agustin**

Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan dan juga persiapan yang dilakukan untuk aktivitas ini. Semakin berkembangnya zaman, sekarang pariwisata sudah ada yang menggunakan system Syariah. Fatwa DSN MUI NO. 108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah pada 01 Oktober 2016 telah menetapkan ketentuan-ketentuan yang harus dipenuhi oleh setiap Agen Tours dan Travel yang menggunakan sistem berbasis Syariah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pelayanan dan pengelolaan Tours dan Travel PT Daanish Mika Salsa Kecamatan Sukarame Bandar Lampung dan apakah Fatwa DSN MUI No: 108/DSN-MUI/X/2016 sudah di implementasikan dalam pelayanan dan pengelolaan Tours dan Travel PT Daanish Mika Salsa Kecamatan Sukarame Bandar Lampung. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelayanan dan pengelolaan pada Tours dan Travel PT Daanish Mika Salsa Kecamatan Sukarame Bandar Lampung dan untuk mengetahui apakah Fatwa DSN MUI No: 108/DSN-MUI/X/2016 sudah di implementasikan dalam pelayanan dan pengelolaan Tours dan Travel PT Daanish Mika Salsa Kecamatan Sukarame Bandar Lampung.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field riset*), bersifat deskriptif analisis. Data primer diperoleh dari sumber lapangan atau lokasi penelitian yaitu Tours dan Travel PT Daanish Mika Salsa, sedangkan data sekunder diperoleh dari salinan Fatwa DSN MUI No. 108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah.

Berdasarkan hasil penelitian, pelaksanaan Pariwisata Syariah pada Tours dan Travel PT Daanish Mika Salsa belum semua sesuai dengan ketentuan Fatwa DSN MUI No. 108/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah. Pelayanan dan Pengelolaan Tours dan Travel PT Daanish Mika Salsa secara umum yaitu melayani pelanggan dengan baik tanpa membedakan ras dan suku. Proses pelayanan administrasi pada tours dan travel PT Daanish Mika Salsa tidak hanya melakukannya dengan cepat tetapi juga bagaimana memperlakukan para pelanggan dengan baik dan dapat memberikan solusi bagi pelanggan dan penerangan dengan jelas tentang apa saja fasilitas dan pelayanan yang akan diberikan oleh perusahaan dari keberangkatan sampai tiba di tanah suci hingga kembali ke tanah air. Telah menyediakan akomodasi sesuai dengan program paket yang telah pelanggan tentukan ketika awal pendaftaran, pelayanan dan fasilitas yang diberikan semuanya sesuai dengan prinsip syariah. Implementasi konsep pariwisata syariah pada tours dan travel PT Daanish Mika Salsa yang sudah sesuai dengan fatwa DSN MUI No. 108/DSN-MUI/X/2016 yaitu tours dan travel PT Daanish Mika Salsa sudah menyelenggarakan paket wisata yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, sudah memiliki daftar akomodasi dan destinasi wisata yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, memiliki daftar penyedia makanan dan minuman halal yang memiliki sertifikat Halal MUI. Sedangkan yang belum sesuai dengan fatwa DSN MUI No. 108/DSN-MUI/X/2016 yaitu proses administrasi pembayaran melalui via transfer belum menggunakan bank syariah.