

## **ABSTRAK**

### **MANAJEMEN BADAN PENASEHAT PEMBINAAN DAN PELESTARIAN PERKAWINAN (BP4) DALAM MENGATASI PROBLEM RUMAH TANGGA**

**(STUDI DI KUA SUMBER JAYA LAMPUNG BARAT)**

**Oleh :**

**Septi Aisyah**

Untuk mewujudkan kualitas keluarga dan perkawinan di tengah masyarakat yang dinamis dalam arus perubahan globalisasi, praktis memunculkan aneka tantangan (challenge) dan problematika yang menuntut strategi penanganan dan penyelesaiannya. Banyak persoalan muncul dalam rumah tangga, ada kekerasan terhadap isteri, anak-anak, ada acara televisi yang tidak mendidik, tayangan media internet dengan mudah menyuguhkan perilaku negatif. Perkembangan arus teknologi tidak bisa dibendung, perubahan perilaku masyarakat demikian cepat. Oleh sebab itu BP4 Kecamatan Sumber Jaya harus di kelola, di atur atau di manage sebaik mungkin dalam memberikan penasehatan yang menyentuh hati para pihak yang berselisih untuk berdamai dan menjaga mahligai rumah tangga. Keberagaman yang ada di setiap keluarga harus dirangkai dengan tatanan yang harmonis dan terencana demi mendapatkan kehidupan yang layak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen Badan Penasehat Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Kecamatan Sumber Jaya dalam mengatasi problem rumah tangga. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan pendekatan secara kualitatif dan bersifat deskriptif. Dan dilihat dari jenisnya, penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*Field Research*).

Penelitian dilaksanakan pada tanggal 15 maret 2016 sampai dengan 04 mei 2016 di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumber Jaya Lampung Barat, dengan populasi yaitu semua pengurus BP4 Kecamatan Sumber Jaya yaitu berjumlah 24 orang, sedangkan metode yang dipakai dalam pengambilan sampel yaitu nonrandom dan teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan purposive sampling. Sampel terdiri dari 8 orang. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara/*interview*, pengamatan/*observasi*, dokumentasi sebagai data penunjang, kemudian di analisa.

Hasil dari penelitian Manajemen Badan Penasehat Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP4) dalam Mengatasi Problem Rumah Tangga ialah bahwa masyarakat Sumber Jaya memberikan tanggapan mengenai dampak yang dirasakan dari adanya penasehatan BP4 kedalam tiga kategori yaitu

menjaga keharmonisan keluarga, memberi pemahaman tentang tanggung jawab kepada suami isteri dalam keluarga, dan mendorong untuk menjalankan kehidupan yang agamis.

Berkaitan dengan kasus yang pernah terjadi pada masyarakat Sumber Jaya menunjukkan keberhasilan BP4 dalam pembinaannya dan keberhasilan keluarga yang menerima, menyadari dan mengamalkan penasehatan tersebut dengan kesadaran dirinya. Sehingga keluarga mereka tetap utuh dan mereka jalani penuh dengan kedamaian dan ketentraman. Karena keutuhan rumah tangga bukan berarti tidak adanya permasalahan dan problema dalam kehidupan rumah tangga, tetapi keutuhan rumah tangga tercipta atas keberhasilan anggota keluarga dalam menyelesaikan permasalahan rumah tangganya. Namun BP4 harus ditingkatkan lagi publikasinya. Sehingga masyarakat dapat mengetahui fungsi dan keberadaan BP4 sebagai Badan Penasehat Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan sehingga masyarakat tidak canggung mendatangi BP4 untuk mencurahkan permasalahan keluarga yang sedang dihadapi.



**KEMENTRIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG**  
Jl. Letkol H. Endro Suratmin, Sukarame, Bandar Lampung,  
Telp (0721) 704030

---

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul : “**MANAJEMEN BADAN PENASEHAT PEMBINAAN DAN PELESTARIAN PERKAWINAN (BP4) DALAM MENGATASI PROBLEM RUMAH TANGGA (STUDI DI KUA SUMBER JAYA LAMPUNG BARAT)**” yang ditulis oleh:

Nama : Septi Aisyah  
NPM : 1241030085  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan dikoreksi oleh Pembimbing I dan II. Maka untuk itu, Pembimbing I dan II menyetujui untuk dimunaqosahkan dan dipertahankan dalam sidang munaqosah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Raden Intan Lampung.

Bandar Lampung, 22 Agustus 2016

Pembimbing I,

Pembimbing II

**Dr. Abdul Syukur, M.Ag**  
**NIP. 196511011995031001**

**Hj. Suslina Sanjaya, S.Ag.,M.Ag**  
**NIP.197206161997032002**

Mengetahui  
Ketua Jurusan MD

**Hj. Suslina Sanjaya, S.Ag.,M.Ag**  
**NIP. 197206161997032002**



**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN  
LAMPUNG**

*Alamat : Jl.Letkol H Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung Telp. (0721)  
704030*

---

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “**MANAJEMEN BADAN PENASEHAT PEMBINAAN DAN PELESTARIAN PERKAWINAN (BP4) DALAM MENGATASI PROBLEM RUMAH TANGGA (STUDI DI KUA SUMBER JAYA LAMPUNG BARAT)**” disusun oleh Nama : Septi Aisyah, NPM : 1241030085, Jurusan Manajemen Dakwah, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada hari/tanggal: Kamis, 01 September 2016

**TIM DEWAN PENGUJI**

<b>Ketua Sidang</b>	<b>: Dr. Rosidi, M.Ag</b>	<b>(            )</b>
<b>Sekretaris</b>	<b>: Badarudin, S.Ag, M.Ag</b>	<b>(            )</b>
<b>Penguji 1 (Utama)</b>	<b>: Drs. H. Kholidi S, M. Pd.I</b>	<b>(            )</b>
<b>Penguji II (Konsultan)</b>	<b>: Dr. Abdul Syukur, M.Ag</b>	<b>(            )</b>

**Dekan**

**Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

**Prof. Dr. H. Khomsahrial Romli, M.Si**  
**NIP: 196104091990031002**

## MOTTO

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ  
فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ  
سُحْبُ الْمُتَوَكِّلِينَ

*Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah Lembut terhadap mereka. sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu ma'afkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu[246]. Kemudian apabila kamu Telah membulatkan tekad, Maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya. Surat Ali-Imron ayat ke-159*

[246]Maksudnya: urusan peperangan dan hal-hal duniawiyah lainnya, seperti urusan politik, ekonomi, kemasyarakatan dan lain-lainnya.

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini ku persembahkan untukmu orang-orang tercinta dan teristimewa dalam kehidupanku

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Ahmad Kurman dan Ibundaku Holmawati yang selalu membimbingku, mencurahkan kasih dan sayang dan pengorbanan yang tak terhingga serta memberikan restu dan selalu mendoakan kesuksesanku semoga Allah SWT selalu memberikan anugerah yang tiada tara.
2. Mbakku Lia Komalasari, S.Pd , kakak iparku Karmin, S.Pd , adik-adikku Edi Budiman dan Shela Adesti, serta keponakanku Deska Aqilah Kafyah yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan senyum kebahagiaan
3. Bapak Dr. Abdul Syukur, M.Ag serta ibu Hj. Suslina Sanjaya, S.Ag.,M.Ag selaku dosen pembimbingku yang selama ini dengan tulus dan penuh kesabaran meluangkan waktunya untuk menuntun serta memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabatku dan seseorang yang inshaAllah berada dalam masa depanku yang telah memberikan warna dalam hidupku, mengingatkan, memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini, serta selalu menemaniku. Maaf selalu merepotkan kalian.
5. Almamaterku dan teman-temanku Jurusan Manajemen Dakwah, Institut Agama Islam Negeri yang senantiasa bersamaku dan menghiburku dalam susah maupun senang. Semoga Allah SWT selalu meridhoi langkah kita. Amin

## **RIWAYAT HIDUP**

Septi Aisyah binti Ahmad Kurman, dilahirkan di Way Petai pada tanggal 26 bulan Maret tahun 1994, adalah putri kedua dari 4 bersaudara pasangan Ayahanda Ahmad Kurman dan Ibunda Holmawati, dan mempunyai seorang mbak bernama Lia Komalasari dan dua orang adik yang bernama Edi Budiman dan Shela Adesti.

Pendidikan dimulai dari SDN 1 Way Petai, selesai pada tahun 2006, kemudian meneruskan ke SMPN 1 Sumber Jaya selesai pada tahun 2009, setelah selesai kemudian melanjutkan ke SMAN 1 Sumber Jaya hingga selesai pada tahun 2012.

Selepas lulus SMAN 1 Sumber Jaya, pada tahun 2012 penulis langsung melanjutkan pendidikan ke Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Raden Intan Lampung, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi (FDIK), Jurusan Manajemen Dakwah (MD).

Dalam dunia pendidikan, penulis juga aktif di beberapa organisasi yaitu Pramuka pada tahun 2007-2011, PMII tahun 2012-2014, dan Bapinda 2012-2014.

Bandar Lampung, 19 September 2016  
Yang membuat,

Septi Aisyah

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji syukur hanya bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang maha pengasih dan penyayang, karena berkat limpahan kasih sayang dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan karya terakhir penulis sebagai mahasiswa yaitu tentang **“MANAJEMEN BADAN PENASEHAT PEMBINAAN DAN PELESTARIAN PERKAWINAN (BP4) DALAM MENGATASI PROBLEM RUMAH TANGGA (STUDI DI KUA SUMBER JAYA LAMPUNG BARAT)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga safa'atnya selalu menyertai kita di akhirat kelak.

Suatu kebahagiaan yang tak terhingga, karena pada saat penulis masih diberi kesempatan untuk mengucapkan rasa terima kasih bagi orang-orang tersayang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak.

Dan akhirnya, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menghantarkan ribuan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah ikut serta berperan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini terutama kepada:



1. Bapak Prof. Dr. Khomsahrial Romli, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
2. Keluarga besar jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, khususnya:
  - a. Ibu Hj. Suslina Sanjaya, S.Ag., M.Ag selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus pembimbing II penulis dalam menyusun skripsi ini.
  - b. Bapak Dr. Abdul Syukur, M.Ag selaku pembimbing 1 penulis dalam menyusun skripsi ini.
  - c. Bapak M. Husaini, MT selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah
  - d. Bapak Mulyadi, S.Ag., M.Sos.I selaku dosen yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Semua dosen fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis
4. Keluarga besar KUA Kecamatan Sumber Jaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian yang mana sebagai bentuk tugas akademik terakhir penulis.
5. Keluarga tercinta terima kasih atas do'a dan dukungannya selama penelitian ini berlangsung hingga selesai.
6. Sahabat-sahabatku Manajemen Dakwah Ida, Iroh, Dewi, Retno, Ria, Reni, Arfil, Afifi, Zainal, Midun, Candra, Supri, Rio, Apri, Aprizal, Ivo, Fahmi, dan sahabat seperjuangan Anis, Tika, Avri, Elisa, Mira, Rica terima kasih telah memberi semangat dan terus memotivasi.

7. Partisipan dan karyawan perpustakaan serta seluruh ciptas akademik fakultas yang membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah ikut membantu untuk kesuksesan penelitian ini yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu.

Mudah-mudahan seluruh bantuan dari semua pihak menjadi catatan ibadah disisi Allah SWT. Amin.

Bandar Lampung, 19 September 2016

Penulis

Septi Aisyah