

**KOMUNIKASI ORGANISASI APARAT PEMERINTAHAN DESA
DALAM MENINGKATKAN KERUKUNAN HIDUP BERAGAMA
DI DESA TRANS TANJUNGAN KECAMATAN KATIBUNG
KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**



Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Dalam Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Oleh

NOVITA SARI

NPM: 1441010133

Jurusan : Komunikasi Dan Penyiaran Islam

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1439 H / 2018 M**

**KOMUNIKASI ORGANISASI APARAT PEMERINTAHAN DESA
DALAM MENINGKATKAN KERUKUNAN HIDUP BERAGAMA
DI DESA TRANS TANJUNGAN KECAMATAN KATIBUNG
KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Oleh

**NOVITA SARI
NPM: 1441010133**

Jurusan : Komunikasi Dan Penyiaran Islam

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Khomsahrial Romli, M.Si

Pembimbing II : Dr. Abdul Syukur, M.Ag

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1439 H / 2018 M**

ABSTRAK

KOMUNIKASI ORGANISASI APARAT PEMERINTAHAN DESA DALAM MENINGKATKAN KERUKUNAN HIDUP BERAGAMA DI DESA TRANS TANJUNGAN KECAMATAN KATIBUNG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

Oleh

NOVITA SARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses Komunikasi Organisasi Aparat Pemerintahan Desa Dalam Meningkatkan Kerukunan Hidup Beragama Di Desa Trans Tanjung Kecamatan Katibung Kabupaten Lampung Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala desa, sekertaris pkk, tokoh agama, dan masyarakat. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Bentuk-Bentuk Komunikasi Organisasi Aparat Pemerintahan Desa Dalam Meningkatkan Kerukunan Hidup Beragama Di Desa Trans Tanjung adalah interaksi masyarakat, kerja sama antar umat islam dan kristen, dan toleransi antar umat beragama. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi organisasi aparat pemerintahan desa dalam meningkatkan kerukunan hidup beragama di Desa Trans Tanjung terdiri dari faktor pendukung dan faktor penghambat. Faktor pendukung komunikasi organisasi aparat pemerintahan desa adalah adanya peran tokoh masyarakat dalam meningkatkan kerukunan hidup beragama, peran tokoh agama dalam meningkatkan kerukunan hidup beragama, dan peran pemerintah dalam meningkatkan kerukunan hidup beragama. Faktor penghambat komunikasi organisasi aparat pemerintahan desa adalah menurut masyarakat Desa Trans Tanjung salah satu pemicu konflik adanya kesalahpahaman, keegoisan, serta tidak memiliki rasa toleransi dan peduli sesama. Oleh karena itu mereka sangat menjaga sikap tata krama, dan saling peduli sesama umat penganut agama yang berbeda, dengan adanya hal tersebut maka konflik tidak akan pernah terjadi.

Kata kunci: interaksi, kerja sama, dan toleransi umat beragama.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NOVITA SARI

NPM : 1441010133

Judul Skripsi : KOMUNIKASI ORGANISASI APARAT PEMERINTAHAN DESA DALAM MENINGKATKAN KERUKUNAN HIDUP BERAGAMA DI DESA TRANS TANJUNGAN KECAMATAN KATIBUNG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya menyatakan bahwa bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bandar lampung, 14 maret 2019

Penulis

Novita Sari