

**HUBUNGAN PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN
DENGAN KEPUASAN PESERTA DIDIK DI MTS AL-IKHLAS
TANJUNG BINTANG LAMPUNG SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana S1
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan**

Oleh :

Elizza Melinda

NPM. 1511030038

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

RADEN INTAN LAMPUNG

1441/ 2019

**HUBUNGAN PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN
DENGAN KEPUASAN PESERTA DIDIK DI MTS AL-IKHLAS
TANJUNG BINTANG LAMPUNG SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana S1
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan**

Oleh :

Elizza Melinda

NPM. 1511030038

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam



PEMBIMBING I : Prof. Dr. Wan Jamaluddin, M.Ag

PEMBIMBING II : Drs. H. Abdul Hamid, M. Ag

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1441/ 2019**

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dari kepuasan peserta didik terhadap pelayanan dan fasilitas perpustakaan. Melihat fakta di lapangan menunjukkan bahwa pelayanan dan fasilitas perpustakaan di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan sudah berjalan dengan baik. Namun ada beberapa kendala seperti kurangnya bahan pustaka, pustakawan yang merangkap sebagai guru mata pelajaran hingga kedekatan emosional yang kurang terbangun. Walau demikian selalu ada peserta didik yang berkunjung ke perpustakaan setiap harinya.

Apakah pelayanan dan fasilitas perpustakaan tersebut sudah memenuhi kebutuhan peserta didik sehingga berdampak pada kepuasan peserta didik. Untuk itu, penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui dan menjawab permasalahan yang ada yaitu:

1. Apakah ada hubungan antara pelayanan perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan?
2. Apakah ada hubungan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan?
3. Apakah ada hubungan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara bersama-sama dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan?

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian korelasional dengan metode penelitian kuantitatif, penelitian ini bersifat lapangan, untuk mengumpulkan data yang diperlukan menggunakan metode kuesioner sebagai metode pokok, dan dilengkapi dengan observasi dan dokumentasi. Dalam menguji instrumen penulis menggunakan Microsoft Excel. Kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Terdapat hubungan antara pelayanan perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan koefisien korelasi sebesar 0,5278 dengan tingkat hubungan sedang.
2. Terdapat hubungan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan koefisien korelasi sebesar 0,5975 dengan tingkat hubungan sedang.
3. Terdapat hubungan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara bersama-sama dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan koefisien korelasi sebesar 0,6071 dengan tingkat hubungan kuat.

Kata Kunci: Pelayanan, Fasilitas, Kepuasan



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Alamat : Jl. Letkol H. Endro Suratmin Sukarame – Bandar Lampung Telp. (0721) 703260

PERSETUJUAN

**Judul Skripsi: HUBUNGAN PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN
DENGAN KEPUASAN PESERTA DIDIK DI MTS AL-IKHLAS
TANJUNG BINTANG LAMPUNG SELATAN.**

Nama : Elizza Melinda

NPM : 1511030038

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

MENYETUJUI

**Untuk di munaqosyahkan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqosyah
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung**

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. H. Wan Jamaluddin, M.A., Ph.D

Drs. H. Abdul Hamid, M.Ag

NIP. 197103211995031001

NIP. 195804171986031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Hj. Eti Hadiati, M.Pd

NIP. 196407111991032003



KEMENTERIAN AGAMA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung 35131 Telp (0721) 783260

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "HUBUNGAN PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN DENGAN KEPUASAN PESERTA DIDIK DI MTS AL-IKHLAS TANJUNG BINTANG LAMPUNG SELATAN" disusun oleh Elizza Melinda, NPM: 1511030038, program studi Manajemen Pendidikan Islam, telah di Ujikan dalam sidang munaqasyah di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan pada Hari/Tanggal : Selasa/05 November 2019.

TIM PENGUJI

- Ketua** : Dr. Hj. Eti Hadiati, M.Pd 
- Sekretaris** : Erni Yusnita, M.Pd.I 
- Pembahas Utama** : Dr. Riyuzen Praja Tuala, M.Pd 
- Penguji Pendamping I** : Prof. H. Wan Jamaluddin, M.A., Ph.D 
- Penguji Pendamping II** : Drs. H. Abdul Hamid, M.Ag 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Prof. Dr. H. Nirva Diana, M.Pd
NIP. 196408281988032002

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنفِقُوا مِن طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ
الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَن تُغْمِضُوا فِيهِ
وَأَعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ ﴿٢٦٧﴾

“Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, Padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mata terhadapnya. dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji.” (QS. Al-Baqarah: 267)¹



¹ Departemen Agama RI, Al-Quran Dan Terjemahannya, (Semarang: CV.Toha Putra, 1996), h. 35

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'aalaamin atas segala berkah-Nya yang tak terhingga, sehingga karya kecil ini dapat terselesaikan. Ku persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang kusayangi kepada:

1. Kedua orang tuaku, Ayahanda Ali Akbar dan Ibunda Suwarni yang telah dengan sabar mengasuh, membesarkan dan mendidikkumu dengan cinta dan kasih sayang senantiasa berdoa serta memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian Skripsi.
2. Adikku Kurnia Ramadhan dan keluarga yang selalu mendo'akanku, memberi kasih sayang, dukungan, motivasi dan keceriaan demi keberhasilanku.
3. Sahabat seperjuangan Farah, Fadila, Indri, Nia, Hasanah yang selalu berjuang bersama-sama dan saling mengingatkan.
4. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2015 yang selalu memberikan motivasi serta seluruh dosen yang selalu ikhlas memberikan ilmunya, semoga bermanfaat bagiku didunia dan akhirat.
5. Almamaterku UIN Raden Intan Lampung yang saya banggakan.

RIWAYAT HIDUP

ELIZZA MELINDA, lahir di Tanjung Karang-Bandar Lampung pada tanggal 30 Mei 1997, yang merupakan anak pertama dari 2 bersaudara dari pasangan Bapak Ali Akbar dan Ibu Suwarni.

Jenjang pendidikan yang pernah dilalui penulis adalah TK Tri Dharma (lulus tahun 2003), SD N 1 Jatibaru (lulus tahun 2009), SMP N 1 Tanjung Bintang (lulus tahun 2012), MAN 1 Bandar Lampung (lulus tahun 2015), dan penulis melanjutkan kuliah pada prodi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di UIN Raden Intan Lampung sejak tahun 2015 hingga sekarang.

Penulis diterima sebagai mahasiswa di UIN Raden Intan Lampung pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan jurusan Manajemen Pendidikan Islam melalui jalur Seleksi Prestasi Akademik Nasional Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (SPAN PTKIN).

Selama masa kuliah, penulis pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di desa Karang Jaya Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan dan kegiatan Praktek Pengamalan Lapangan (PPL) di MIN 8 Bandar Lampung.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala curahan rahmat, hidayah serta ridhonya, sehingga skripsi dengan judul “Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik di MTs Al-Ikhlâs Tanjung Bintang Lampung Selatan” ini dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi sebagian syarat untuk meraih gelar Sarjana pendidikan pada Ilmu Manajemen Pendidikan Islam di UIN Raden Intan Lampung.

Shalawat serta salam senantiasa dihaturkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarganya, dan para sahabatnya, Tabi'in serta para pengikutnya hingga hari ini. Semoga kita mendapatkan safa'atnya di akhirat kelak. Amin. Penulis bersyukur selama penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu baik saran maupun dorongan, sehingga berbagai hambatan dapat terselesaikan. Sehubungan dengan bantuan berbagai pihak tersebut, maka melalui skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof.Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung yang telah memberikan kemudahan dalam berbagai hal sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Dr. Hj. Eti Hadiati, M.Pd selaku ketua jurusan MPI yang senantiasa memberikan motivasi dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Prof. Dr. Wan Jamaluddin Z, M.Ag selaku pembimbing pertama saya, terimakasih bapak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta motivasi dalam penusunan skripsi ini.

4. Drs. H. Abdul Hamid, M. Ag selaku pembimbing kedua saya, terimakasih bapak telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Bandar Lampung yang telah membekali ilmu, memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyusun suatu karya ilmiah.

6. Waluyo S. Ag selaku Kepala Madrasah MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dan ibu Muinach Leres T, S.Pd.I selaku kepala perpustakaan yang telah memberikan izinnya dan membantu memberikan data yang penulis perlukan serta kepala TU beserta staf jajarannya yang telah memberikan data-data sekolah.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung,

Penulis

ELIZZA MELINDA
NPM.1511030038

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Penegasan Judul.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	3
C. Latar Belakang Masalah	4
D. Identifikasi Masalah.....	12
E. Batasan Masalah	12
F. Rumusan Masalah	12
G. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pelayanan Perpustakaan.....	15
1. Pengertian Pelayanan Perpustakaan	15

2. Jenis-jenis Layanan Perpustakaan.....	16
B. Fasilitas Perpustakaan	22
1. Pengertian Fasilitas Perpustakaan.....	22
2. Jenis-jenis Fasilitas Perpustakaan	23
3. Prinsip-prinsip Pengadaan Koleksi Perpustakaan.....	27
C. Kepuasan Peserta Didik	28
1. Pengertian Kepuasan Peserta Didik.....	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Peserta Didik.....	29
3. Strategi dalam Meningkatkan Kepuasan Didik	30
D. Tinjauan Pustaka.....	32
E. Kerangka Berpikir.....	33
F. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian.....	36
C. Populasi.....	36
D. Sampel	37
E. Definisi Operasional.....	39
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Pengembangan Instrumen.....	44
H. Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan.....	51

B. Gambaran Umum Perpustakaan.....	57
C. Uji Instrumen.....	60
D. Analisis Data.....	63
E. Pembahasan.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	76
B. Rekomendasi.....	76

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Layanan Perpustakaan	10
Tabel 1.2 Indikator Fasilitas Perpustakaan	10
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner Pelayanan Perpustakaan.....	41
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner Fasilitas Perpustakaan.....	42
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Peserta Didik	42
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 4.1 Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan MTs Al-Ikhlas	55
Tabel 4.2 Data peserta didik MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang	56
Tabel 4.3 Daftar sarana dan prasarana MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang	57
Tabel 4.4 Daftar fasilitas perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang	58
Tabel 4.5 Daftar koleksi bahan pustaka MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang	59
Tabel 4.6 Daftar pelayanan perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Jawaban Butir Pertanyaan Pelayanan Perpustakaan.....	75
2. Lampiran 2 Jawaban Butir Pertanyaan Fasilitas Perpustakaan.....	78
3. Lampiran 3 Jawaban Butir Pertanyaan Kepuasan Peserta Didik.....	81
4. Lampiran 4 Uji Validitas Pelayanan Perpustakaan.....	84
5. Lampiran 5 Uji Validitas Fasilitas Perpustakaan.....	86
6. Lampiran 6 Uji Validitas Kepuasan Peserta Didik	88
7. Lampiran 7 Uji Reliabilitas Pelayanan Perpustakaan	90
8. Lampiran 8 Uji Reliabilitas Fasilitas Perpustakaan	92
9. Lampiran 9 Uji Reliabilitas Kepuasan Peserta Didik	94
10. Lampiran 10 Uji Normalitas Pelayanan Perpustakaan.....	96
11. Lampiran 11 Uji Normalitas Fasilitas Perpustakaan.....	99
12. Lampiran 12 Uji Normalitas Kepuasan Peserta Didik.....	102
13. Lampiran 13 Uji Homogenitas Pelayanan Perpustakaan.....	105
14. Lampiran 14 Uji Homogenitas Fasilitas Perpustakaan.....	108
15. Lampiran 15 Product Moment Correlation Person Dan Korelasi Ganda.....	111
16. Lampiran 16 Tabel Product Moment	114
17. Lampiran 17 Tabel Normalitas	115
18. Lampiran 18 Tabel Homogenitas.....	116
19. Lampiran 19 Daftar Nama Responden.....	117

20. Lampiran 20 Kuesioner.....	120
21. Lampiran 21 Tabel Koefesien Korelasi	126
22. Lampiran 21 Kartu Konsultasi	127
23. Lampiran 22 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian ...	128
24. Lampiran 23 Pengesahan Seminar Proposal	129



BAB I

PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Sebagai kerangka awal guna memudahkan dalam memahami dan menghindari kesalah pahaman dalam mengartikan skripsi ini, maka secara singkat terlebih dahulu penyusun akan menjelaskan beberapa istilah yang berkaitan dengan judul skripsi ini.

Judul skripsi ini adalah Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik Di Mts Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan.

1. Pelayanan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia pelayanan adalah usaha melayani kebutuhan orang lain dengan memperoleh imbalan atau jasa.¹ Layanan perpustakaan berarti layanan yang diberikan kepada pembaca dalam memperoleh informasi dengan cepat, tepat serta mudah untuk menemukan bahan pustaka/informasi sesuai dengan kebutuhan mereka.²

Pelayanan perpustakaan menurut Lasa adalah “mencakup semua kegiatan pelayanan kepada pengguna yang berkaitan dengan pemanfaatan, penggunaan koleksi perpustakaan dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pengguna perpustakaan”.³

¹ Departmen Pendidikan Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, ed.4 (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2012), h. 797

² Wiji Suwarno, *Organisasi Informasi Perpustakaan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h.

³ Ibid

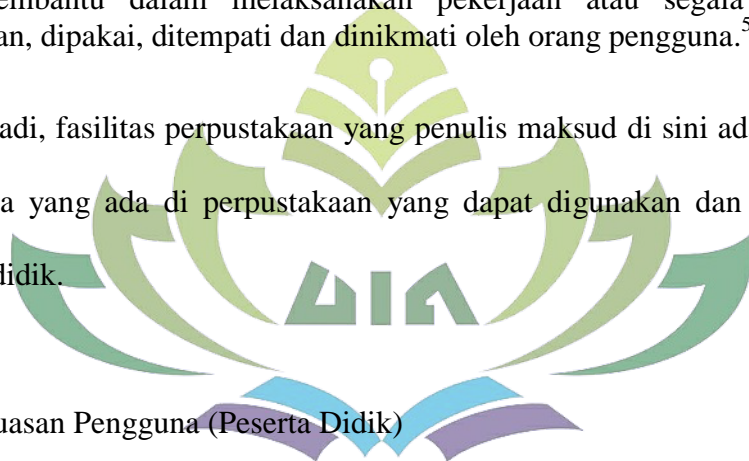
Pelayanan yang penulis maksud di sini adalah usaha memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh peserta didik di perpustakaan.

2. Fasilitas Perpustakaan

Menurut KBBI fasilitas adalah sarana untuk melancarkan pelaksanaan fungsi kemudahan.⁴

Menurut Moenir, Fasilitas perpustakaan adalah segala jenis peralatan, perlengkapan kerja dan pelayanan fasilitas lain yang berfungsi sebagai alat utama/pembantu dalam melaksanakan pekerjaan atau segala sesuatu yang digunakan, dipakai, ditempati dan dinikmati oleh orang pengguna.⁵

Jadi, fasilitas perpustakaan yang penulis maksud di sini adalah sarana dan prasarana yang ada di perpustakaan yang dapat digunakan dan dinikmati oleh peserta didik.



3. Kepuasan Pengguna (Peserta Didik)

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia Kepuasan Pengguna/perihal (yang bersifat) puas adalah kesenangan atau kelegaan: yang dikejanya atau dirinya meskipun dengan segala pengorbanan, keinginan itu hanya ditujukan kepada jasmani.⁶ Kerja keadaan psikis yang menyenangkan yang dirasakan oleh pekerja dulu suatu lingkungan pekerjaan karena terpenuhinya semua kebutuhan secara memadai; materi kesenangan jiwa karena berkecukupan dalam hal materi.

“Menurut Sutarno, kepuasan pengguna dapat diartikan suatu keadaan dimana keinginan, harapan dan kebutuhan pelanggan dipenuhi. Suatu pelayanan

⁴ Departmen Pendidikan Nasional, Op.Cit. h. 389

⁵ Moenir, *Manajemen Pelayanan umum Di Indonesia* (Bumi Aksara, 2001), h. 119

⁶ Departmen Pendidikan Nasional, Op.Cit. h. 1110

dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan”.⁷

Pengukuran kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila pelanggan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien.

Jadi kepuasan peserta didik yang penulis maksud dalam penelitian ini apa yang diharapkan peserta didik bisa didapatkan dengan cepat dan tepat, pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan pengguna, pustakawan cepat tanggap dengan pertanyaan-pertanyaan yang diberikan pengguna, pustakawan senantiasa membantu pengguna dalam mencari informasi yang sulit ditemukan. Kepuasan di sini adalah suatu keadaan dalam diri pemustaka yang telah berhasil mendapatkan sesuatu yang diinginkan di perpustakaan.

B. Alasan Memilih Judul

Adapun yang menjadi alasan penulis dalam memilih judul ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Dengan Kepuasan Peserta Didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan.
2. Karena masih belum terlalu banyak penelitian tentang perpustakaan di jurusan MPI UIN Raden Intan Lampung.
3. Sekolah berbasis agama.

⁷ Sutarno, *Perpustakaan dan Masyarakat* (Jakarta: Obor Indonesia, 2006), h. 2

C. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan adalah suatu unit kerja yang mengelola bahan-bahan pustaka, baik berupa buku-buku maupun bukan berupa buku (non materiil) yang diatur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pemakainya.⁸

“Senada dengan itu, Soetopo dalam buku Wiji Suwarno mengatakan perpustakaan sekolah atau perguruan tinggi adalah perpustakaan yang diselenggarakan disekolah atau perguruan tinggi yang bermaksud menunjang program belajar mengajar di lembaga pendidikan formal”.⁹

Setiap perpustakaan memiliki tanggung jawab dengan tuntutan profesionalisme pengelolaan, guna menjawab perkembangan zaman dan merespon serta berusaha memenuhi kebutuhan pemakai yang selalu berkembang. Kesemuanya itu tidak sederhana dan tak pernah berakhir, tetapi akan terus berubah, inovasi dan menyesuaikan dengan lingkungan kehidupan masyarakatnya.¹⁰

Perkembangan zaman saat ini ditandai dengan terjadinya perubahan yang sangat cepat, perubahan dalam segala bidang kehidupan masyarakat. Perpustakaan sebagai lembaga yang orientasinya melayani masyarakat penggunanya, harus tanggap dengan perubahan itu kalau tidak ingin ditinggalkan. Perpustakaan harus cepat beradaptasi dengan perkembangan yang terjadi, bukannya mengisolir dalam dunianya sendiri.¹¹

⁸ Wiji Suwarno, Op.Cit. h. 215

⁹ Ibid

¹⁰ Ibid, h.7

¹¹ Ibid

Perpustakaan yang merupakan tempat untuk melakukan pencarian informasi, diharapkan menyediakan fasilitas yang memadai untuk pencarian informasi. Perpustakaan yang mengikuti perkembangan harus mengikuti perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, karena dengan adanya teknologi informasi dan komunikasi ini dapat digunakan sebagai alat bantu penunjang proses belajar mengajar, penelitian, berinteraksi melalui sosial media, dan komunikasi atau berinteraksi dengan dunia global.¹²

Agar pembangunan pendidikan dapat berkontribusi terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia, terdapat tiga syarat utama yang harus diperhatikan yaitu: (1) sarana gedung, (2) buku yang memadai dan berkualitas serta, (3) guru dan tenaga kependidikan yang profesional.¹³ Sebagaimana yang telah dijelaskan dalam Al-Qur'an surat An-nisa ayat 113:

وَلَوْلَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ وَرَحْمَتُهُ لَهَمَّت طَّائِفَةٌ مِّنْهُمْ أَنْ يُضْلُوكَ وَمَا يُضْلُونَ إِلَّا أَنْفُسَهُمْ وَمَا يَضُرُّونَكَ مِنْ شَيْءٍ وَأَنْزَلَ اللَّهُ عَلَيْكَ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا ﴿١١٣﴾

Artinya : Sekiranya bukan karena karunia Allah dan rahmat-Nya kepadamu, tentulah segolongan dari mereka berkeinginan keras untuk menyesatkanmu. tetapi mereka tidak menyesatkan melainkan dirinya sendiri, dan mereka tidak dapat membahayakanmu sedikitpun kepadamu. dan (juga karena) Allah telah menurunkan kitab dan Hikmah kepadamu, dan telah mengajarkan kepadamu apa yang belum kamu ketahui. dan adalah karunia Allah sangat besar atasmu.¹⁴

¹² Hildayati Raudah Hutasoit, "Perpustakaan dan Penyebaran Informasi". *Jurnal Iqra'*, Vol. 8 No. 2 (Oktober 2014), h.177

¹³ Dhi Bramasta, Dedy Irawan, "Persebaran Sarana dan Prasarana Perpustakaan Sekolah Dasar Berbasis Sistem Informasi Geografis". *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, Vol. 11 No. 1 (September 2017), h. 40

¹⁴ Departemen Agama RI, Al-Quran Dan Terjemahannya, (Semarang: CV.Toha Putra, 1996), h. 77

Ayat tersebut menjelaskan bahwa kitab atau buku sebagai sumber informasi yaitu dapat digunakan manusia sebagai alat bantu dalam belajar. Karena perpustakaan berkaitan dengan buku, dan buku berkaitan dengan kegiatan belajar, maka perpustakaan pun berkaitan dengan kegiatan belajar.

Perpustakaan sekolah merupakan suatu lembaga yang kegiatannya adalah memberikan pelayanan yang prima kepada peserta didiknya. Untuk mendukung pelaksanaan pelayanan yang prima, selain menyediakan berbagai bahan pustaka kepada peserta didik, perpustakaan juga harus memperhatikan kelengkapan sarana dan prasarana untuk mendukung kelancaran proses pekerjaan yang dilakukan oleh petugas perpustakaan serta dengan adanya suasana yang nyaman dapat meningkatkan kunjungan peserta didik ke perpustakaan.¹⁵

Dengan demikian ketersediaan sarana dan prasarana serta fasilitas sekolah mutlak untuk dipenuhi. Ketersediaan sarana dan prasarana serta fasilitas sekolah tersebut tentunya harus sesuai dengan kebutuhan sekolah dan disesuaikan dengan standar yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Termasuk didalamnya adalah sarana dan prasarana perpustakaan sekolah, dalam hal ini jika sarana dan prasarana perpustakaan memadai dan mampu memenuhi kebutuhan peserta didik dan sesuai dengan jumlah peserta didik yang ada, maka secara kuantitas dan kualitas sekolah serta peserta didiknya akan meningkat.

Perpustakaan sebagai simbol ilmu pengetahuan tentu saja tidak hanya sekedar menyediakan sarana prasarana tetapi juga harus melakukan pendekatan –

¹⁵ Putri Mustika, Elva Rahmah, "Pengaruh Sarana dan Prasarana Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Siswa SMP N 1 Batang Anai". *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, Vol. 4 No. 1 (September 2015), h. 305

pendekatan *persuasive* pada masyarakat terutama kalangan pelajar agar perpustakaan terealisasi dengan baik.¹⁶

Sesuai dengan fungsinya perpustakaan dituntut untuk memberikan pelayanan dan fasilitas yang berkualitas agar dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna perpustakaan. Perpustakaan sebagai lembaga penyedia jasa diharapkan dapat memenuhi kepuasan penggunanya dengan penyediaan berbagai informasi, sumber informasi dan memberikan pelayanan yang berkualitas serta kelengkapan fasilitas.¹⁷

Agar perpustakaan bisa berfungsi dengan semestinya, ia harus melengkapi kebijakan, prosedur pengelolaan, pelayanan, koleksi, gedung, dan organisasinya secara bervariasi atau berbagai cara yang bisa menguntungkan bagi perpustakaan. Artinya perpustakaan harus memperluas aksesibilitas informasi dan sumber-sumber informasi kepada masyarakat serta menciptakan suatu lingkungan yang kondusif guna memaksimalkan potensi pemanfaatan sumber daya yang dimiliki.¹⁸

Kegiatan pelayanan pemakai perpustakaan merupakan yang paling pokok dan penting bagi sebuah perpustakaan dan merupakan ujung tombak dari keberhasilan penyelenggaraan perpustakaan. Layanan perpustakaan berarti layanan yang diberikan kepada pembaca dalam memperoleh informasi dengan cepat, tepat serta mudah untuk menemukan bahan pustaka/informasi sesuai dengan kebutuhan mereka.

¹⁶ Khairina Khazrati, "Perpustakaan Agen Pendidikan". *Jurnal Iqra'*, Vol. 7 No. 2 (Oktober 2013), h. 53

¹⁷ M. Tony Nawawi, Ida Puspitowati, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta". *Jurnal Ekonomi*, Vol. 20 No. 2 (Juli 2015), h. 321

¹⁸ Pawit M. Yusup, *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), h.376

Pelayanan yang berkualitas berperan penting dalam membentuk kepuasan peserta didik, selain itu juga erat kaitannya dalam menciptakan keuntungan bagi sekolah. Semakin berkualitas pelayanan yang diberikan oleh sekolah maka kepuasan yang dirasakan oleh peserta didik akan semakin tinggi.¹⁹

“Menurut Kotler dan Keller menyatakan bahwa kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja yang diharapkan”.²⁰

Menurut Kotler, ciri-ciri pelanggan yang merasa puas adalah sebagai berikut:

1. Menjadi lebih setia atau menjadi pelanggan yang loyal.
2. Membeli lebih banyak jika perusahaan memperkenalkan produk atau jasa baru dan menyempurnakan produk yang ada.
3. Memberi komentar yang menguntungkan tentang produk perusahaan.
4. Memberikan gagasan atau ide kepada perusahaan.²¹

Jadi dapat disimpulkan bahwa ciri-ciri pelanggan yang merasa puas menurut Kotler yaitu

1. Peserta didik menjadi lebih sering berkunjung ke perpustakaan.
2. Meminjam atau membaca lebih banyak buku yang ada di perpustakaan.
3. Merekomendasikan ke orang lain agar berkunjung ke perpustakaan.
4. Memberikan masukan atau saran agar perpustakaan berkembang lebih baik lagi.

¹⁹ Januar Efendi Panjaitan, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung”. *DeReMa Jurnal Manajemen*, Vol. 11 No. 2 (September 2016), h.266

²⁰ Dwi Alliyah Apriyani, Sunarti, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen”. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 51 No. 2 (Oktober 2017), h.3

²¹ Sirhan Fikri, Wahyu Wiyani, Agung Suwandar, “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa”. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 3 No. 1 (Januari 2016), h. 123

Tingkat kepuasan pelanggan sangat tergantung pada mutu suatu produk (barang atau jasa). Jadi suatu produk dikatakan bermutu bagi seseorang jika produk tersebut dapat memenuhi kebutuhannya.²² Mengukur tingkat kepuasan para pelanggan sangat perlu walaupun tidak semudah mengukur berat atau tinggi badan pelanggan tersebut. Alat yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan ialah daftar pertanyaan (questioner).

Pelayanan dan fasilitas perpustakaan yang lengkap dan memadai adalah suatu hal yang harus diwujudkan supaya dapat memberikan kepuasan bagi penggunanya. Sebaliknya, dengan keterbatasan pelayanan dan fasilitas perpustakaan hal tersebut dapat membuat pengguna tidak merasa puas.

Berdasarkan hasil observasi, perpustakaan di MTs Al-Ikhlas terdapat beberapa fasilitas seperti: gedung, buku-buku, lemari, kursi, meja, komputer, jam, dan tempat sampah. Buku-buku yang ada di perpustakaan MTs Al-Ikhlas terdiri dari buku mata pelajaran umum dan mata pelajaran agama, buku referensi dan lks. Terdapat juga beberapa pelayanan seperti: layanan sirkulasi peminjaman buku, layanan internet, layanan referensi dan layanan ruang baca.²³

h. 2 ²² J. Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011),

²³ Observasi Pengamatan di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang tanggal 18 Desember 2018

Tabel 1.1
Indikator Layanan Perpustakaan

No	Indikator Layanan Perpustakaan	Dilaksananakan	
		Ya	Tidak
1	Layanan sirkulasi	✓	
2	Layanan referensi	✓	
3	Layanan internet	✓	
4	Layanan ruang baca	✓	
5	Layanan terbitan berkala		✓

(Sumber: Pra Penelitian di Perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan)



Tabel 1.2
Indikator Fasilitas Perpustakaan

No	Indikator Fasilitas Perpustakaan	Dilaksanakan	
		Ya	Tidak
1	Gedung	✓	
2	Buku	✓	
3	Rak buku	✓	
4	Meja	✓	
5	Kursi	✓	
6	Meja sirkulasi	✓	

7	Lemari	✓	
8	Komputer	✓	
9	Jam	✓	
10	Papan pengumuman		✓
11	Tempat sampah	✓	
12	Lemari katalog		✓

(Sumber: Pra Penelitian di Perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan)

Dengan adanya fasilitas dan pelayanan yang disediakan di perpustakaan Mts Al-Ikhlas, maka akan membuat penggunaanya (peserta didik) ramai mengunjungi perpustakaan di sekolah tersebut. Tetapi kenyataannya tidak seperti yang diharapkan, Mts Al-Ikhlas mempunyai banyak peserta didik tetapi hanya sedikit peserta didik yang berkunjung ke perpustakaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul: “Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dapat dibuat identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Layanan sirkulasi
2. Layanan referensi
3. Layanan internet
4. Layanan ruang baca
5. Gedung/ruang
6. Buku/bahan pustaka
7. Perlengkapan

C. Batasan Masalah

Supaya pembahasan tidak semakin melebar, maka pembahasan ini terfokus dan tersusun dengan baik dan sistematis. Atas dasar hal tersebut, maka penelitian ini dibatasi pada “Hubungan Pelayanan, Fasilitas Perpustakaan, dan Kepuasan Peserta Didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan”

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis menetapkan rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Apakah ada hubungan antara pelayanan perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan?

2. Apakah ada hubungan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan?
3. Apakah ada hubungan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara bersama-sama dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan?

E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui hubungan pelayanan perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan.
2. Untuk mengetahui hubungan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan.
3. Mengetahui hubungan pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara bersama-sama dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan.

Adapun kegunaan penelitian yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi lembaga, diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan pelayanan dan fasilitas perpustakaan untuk memuaskan peserta didik di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan.
2. Bagi penulis, diharapkan penelitian ini akan mampu menambah wawasan serta lebih mengerti dan memahami teori-teori yang didapat tentang hubungan

pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlash Tanjung Bintang Lampung Selatan.

3. Bagi pustakawan, diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan mengetahui bagaimana hubungan yang ditimbulkan serta dapat meningkatkan pelayanan dan fasilitas perpustakaan sehingga dapat memuaskan peserta didik MTs Al-Ikhlash Tanjung Bintang Lampung Selatan.
4. Bagi peneliti lain, diharapkan dengan penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan atau konsep awal untuk penelitian selanjutnya.



BAB II

LANDASAN TEORI

A. Pelayanan Perpustakaan

1. Pengertian Pelayanan Perpustakaan

Kegiatan pelayanan pemakai perpustakaan merupakan yang paling pokok dan penting bagi sebuah perpustakaan dan merupakan ujung tombak dari keberhasilan penyelenggaraan perpustakaan. Layanan perpustakaan berarti layanan yang diberikan kepada pembaca dalam memperoleh informasi dengan cepat, tepat serta mudah untuk menemukan bahan pustaka/informasi sesuai dengan kebutuhan mereka.²⁴

Pemberian layanan merupakan salah satu tugas utama suatu perpustakaan. Selain menyiapkan sumber-sumber informasi dan mengorganisasikan informasi yang dimiliki untuk para pemakainya, perpustakaan memiliki tugas utama dalam pemberian layanan perpustakaan agar sumber-sumber informasi yang dimilikinya dapat dimanfaatkan oleh pemakai secara maksimal.²⁵

“Pelayanan perpustakaan menurut Lasa dalam Wiji Suwarno adalah “mencakup semua kegiatan pelayanan kepada pengguna yang berkaitan dengan pemanfaatan, penggunaan koleksi perpustakaan dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pengguna perpustakaan”.²⁶

²⁴ Wiji Suwarno, *Organisasi Informasi Perpustakaan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h.

²⁵ Agus Rifai, *Perpustakaan Islam*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), h. 127

²⁶ Wiji Suwarno, *Loc.Cit.*

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa pelayanan perpustakaan merupakan suatu kegiatan pemberian fasilitas jasa perpustakaan kepada peserta didik yang hasilnya dapat dirasakan dalam bentuk kepuasan, sehingga pelayanan yang diberikan perpustakaan dapat dikatakan berhasil bila pengguna perpustakaan telah merasa puas dengan apa yang didapatkan di perpustakaan.

Sebagaimana yang telah dijelaskan dalam Al-Qur'an surat Ali Imran ayat 159 :

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ^ط وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ^ط
فَاعْفُ عَنْهُمْ^ط وَأَسْتَغْفِرْ لَهُمْ^ط وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ^ط فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ^ج إِنَّ اللَّهَ^ج
مُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴿١٥٩﴾

Artinya : Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu Berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. karena itu ma'afkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu. kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, Maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.²⁷

Berdasarkan ayat diatas, jelas bahwa setiap manusia dituntunkan untuk bersikap lemah lembut agar orang lain merasakan kenyamanan bila berada didekatnya. Dan dalam pelayanan perpustakaan sekolah apabila pustakawan tidak mampu memberikan rasa aman dan nyaman dengan kelemah lembutannya, maka peserta didik akan sungkan untuk berkunjung ke perpustakaan.

2. Jenis-jenis Layanan Perpustakaan

²⁷ Departemen Agama RI, Al-Quran Dan Terjemahannya, (Semarang: CV.Toha Putra, 1996), h. 56

Beberapa jenis layanan perpustakaan secara umum adalah sebagai berikut: 1) layanan peminjaman bahan pustaka (layanan sirkulasi). Layanan peminjaman bahan pustaka adalah layanan kepada pemakai perpustakaan berupa peminjaman bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan, 2) layanan referensi. Koleksi ini tidak boleh dibawa pulang oleh pengunjung perpustakaan dan hanya untuk dibaca di tempat, 3) layanan ruang baca. Layanan ruang baca adalah layanan yang diberikan oleh perpustakaan berupa tempat layanan untuk melakukan kegiatan membaca di perpustakaan.²⁸

a. Layanan Sirkulasi

Layanan sirkulasi atau layanan peminjaman dan pengembalian bahan pustaka adalah suatu kegiatan di perpustakaan yang melayani peminjaman dan pengembalian buku. Kegiatan sirkulasi dapat dilaksanakan sesudah buku-buku selesai diproses dengan lengkap dengan label-labelnya seperti kartu buku, kartu tanggal kembali, kantong buku, dan call number pada punggung buku.²⁹

Kegiatan peminjaman ini pada dasarnya merupakan bentuk dari usaha menyebarkan ilmu pengetahuan kepada masyarakat. Dengan adanya peminjaman literatur, baik untuk dibaca di tempat atau di dalam gedung perpustakaan, atau dibaca atau dibawa pulang ke rumah masyarakat dapat menikmati dan mempelajari berbagai karya ilmu pengetahuan.³⁰

²⁸ Ibid, h. 100-101

²⁹ Ibid, h. 101

³⁰ Agus Rifai, Op.Cit. h. 129

Sulistyo – Basuki dalam buku Wiji Suwarno menyatakan bahwa bagian layanan sirkulasi mempunyai tugas melayani pengunjung perpustakaan khususnya hal berikut ini:³¹

- 1) Mengawasi keluarnya setiap bahan pustaka dari ruang perpustakaan.
- 2) Pendaftaran anggota perpustakaan salah satu tugas dari bagian sirkulasi adalah menerima pendaftaran anggota perpustakaan.
- 3) Peminjaman dan pengembalian bahan pustaka.
- 4) Memberikan sanksi bagi anggota yang terlambat mengembalikan pinjaman.
- 5) Memberikan peringatan bagi anggota yang belum mengembalikan pinjaman.
- 6) Menentukan penggantian buku yang dihilangkan anggota.
- 7) Membuat statistik sirkulasi.
- 8) Penataan koleksi di jajaran/rak.

b. Layanan Referensi

Layanan referensi adalah suatu kegiatan kerja yang berupa pemberian bantuan kepada pemakai perpustakaan untuk menemukan informasi. Bantuan tersebut berupa jawaban pertanyaan-pertanyaan dengan menggunakan koleksi referensi baik yang ada di perpustakaan sendiri maupun perpustakaan lain.³²

“Menurut Darmono dalam buku Wiji Suwarno, layanan koleksi referensi adalah layanan yang diberikan oleh perpustakaan untuk koleksi-koleksi khusus seperti kamus, ensiklopedi almanak, direktori, buku tahunan yang berisi informasi teknis dan singkat”.³³

³¹ Wiji Suwarno, Loc.Cit

³² Ibid

³³ Wiji Suwarno, Op.Cit. h. 101

Pelayanan referensi merupakan layanan langsung, karena ada komunikasi antara petugas dan penanya. Oleh karena itu, petugas referensi dituntut memiliki kecakapan dan keterampilan menganalisis pertanyaan, karena terkadang penyampaian pertanyaan tidak jelas, sedang petugas referensi diharapkan mampu menjawab pertanyaan dengan cepat, tepat dan benar.³⁴

Berdasarkan uraian diatas yang dimaksud dengan pelayanan referensi adalah pemberian bantuan layanan kepada pemakai perpustakaan untuk menjawab pertanyaan dengan menggunakan koleksi referensi.

Tujuan pelayanan referensi

- 1) Mengarahkan pemakai perpustakaan menemukan informasi yang dibutuhkan dengan tepat dan cepat.
- 2) Memampukan pemakai perpustakaan menelusur informasi dengan menggunakan berbagai pilihan sumber informasi yang lebih luas.
- 3) Memampukan pemakai perpustakaan menggunakan setiap koleksi bahan pustaka referensi dengan tepat guna.³⁵

Fungsi layanan referensi adalah sebagai berikut:

- 1) Informasi: memberikan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan tentang informasi yang dibutuhkan oleh para pemakai perpustakaan.
- 2) Bimbingan: memberikan bimbingan kepada pemakai untuk menemukan bahan pustaka dalam koleksi referensi yang tepat sesuai dengan bidang masing-masing serta penggunaannya dalam menemukan informasi yang dikehendaki.

³⁴ Ibid, h. 102

³⁵ Ibid, h. 103

- 3) Pemilihan/penilaian: memberikan petunjuk tentang bagaimana cara memilih/menilai bahan pustaka yang bermutu dan berbobot ilmiah agar diperoleh sumber informasi yang berdaya guna maksimal.³⁶

c. Layanan Internet

Layanan internet adalah layanan yang diberikan kepada pengguna perpustakaan untuk melakukan mengakses internet secara gratis dengan syarat terdaftar sebagai anggota perpustakaan aktif.³⁷

“Menurut Kotler dan Amstrong dalam Wiji Suwarno “ Layanan internet adalah suatu jaringan global yang luas dan terus berkembang yang menghubungkan para pengguna komputer dari segala jenis di seluruh dunia”.³⁸

d. Pelayanan Terbitan Berkala

Pelayanan terbitan berseri merupakan salah layanan yang biasa ada dalam kesatuan pelayanan perpustakaan. Pelayanan ini merupakan bagian terintegrasi dalam sebuah sistem pelayanan perpustakaan. Terbitan berseri atau disebut juga terbitan berkala adalah salah satu jenis koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan perguruan tinggi.

Menurut Lasa HS dalam buku Wiji Suwarno, ciri atau karakteristik yang dimiliki terbitan berseri yang membedakan dengan publikasi atau koleksi perpustakaan yang lainnya adalah:

- 1) Dalam satu kali terbit memuat beberapa tulisan yang ditulis oleh beberapa orang dengan topik dan gaya bahasa yang berbeda.

³⁶ Ibid

³⁷ Ibid, h. 106

³⁸ Ibid

- 2) Artikel atau tulisan pada umumnya tidak terlalu panjang sebagaimana pada buku teks.
- 3) Menyampaikan berita, peristiwa, penemuan dan ide baru atau sesuatu yang dianggap menarik perhatian masyarakat pada umumnya.
- 4) Dikelola oleh sekelompok orang, yang kemudian membentuk perkumpulan, organisasi maupun susunan redaksi.
- 5) Merupakan bentuk arsip ilmiah yang diketahui oleh masyarakat umum.
- 6) Terbit terus-menerus dengan memiliki kala, waktu, frekuensi terbit tertentu.³⁹

Menurut Pawit M. Yusup dalam bukunya yang berjudul *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan* ada 14 jenis layanan perpustakaan yaitu sebagai berikut:

- 1) Layanan jasa sosial dan jam buka perpustakaan. Jasa yang diberikan oleh perpustakaan kepada masyarakat bersifat sosial. Hal ini mengandung arti bahwa segala jenis pelayanan jasa yang dilakukan perpustakaan tidak bertujuan untuk mencari keuntungan material (komersial).⁴⁰
- 2) Layanan jasa pemanfaatan sumber informasi.
- 3) Layanan jasa penelusuran informasi.
- 4) Layanan jasa informasi rujukan.
- 5) Layanan jasa konsultasi komunikasi dan informasi.
- 6) Layanan jasa pelatihan dan penyuluhan.
- 7) Layanan jasa peminjaman koleksi dan sumber-sumber informasi.

³⁹ Ibid, h. 107

⁴⁰ Pawit M. Yusup, *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), h. 398

- 8) Layanan jasa fotokopi dan reproduksi informasi.
- 9) Layanan jasa penyediaan fasilitas.
- 10) Layanan jasa khusus.
- 11) Layanan jasa informasi melalui komputer dan internet.
- 12) Layanan jasa informasi terhantar.
- 13) Layanan jasa informasi melalui model perpustakaan keliling.
- 14) Layanan jasa informasi dan komunikasi ke lembaga-lembaga.

B. Fasilitas Perpustakaan

1. Pengertian Fasilitas Perpustakaan

Segala sesuatu yang dimaksudkan untuk memudahkan pemanfaatan perpustakaan dapat dikategorikan sebagai fasilitas penunjang perpustakaan. Jadi, di sini fasilitas bermakna fungsional terhadap pemanfaatan sumber informasi di perpustakaan.⁴¹ Fasilitas perpustakaan meliputi sarana dan prasarana. Pengertian prasarana di sini adalah semacam gedung atau ruang yang dapat digunakan untuk menyelenggarakan perpustakaan sekolah. Sedangkan sarana di sini berarti perlengkapan dan peralatan yang diperlukan dalam menyelenggarakan perpustakaan sekolah.⁴²

Sedangkan Moenir menyatakan bahwa “fasilitas adalah segala jenis peralatan, perlengkapan kerja dan pelayanan yang berfungsi sebagai alat utama/pembantu dalam melaksanakan pekerjaan, dan juga sosial dalam rangka kepentingan orang-orang yang sedang berhubungan dengan organisasi kerja itu

⁴¹ Ibid, h. 467

⁴² Ibrahim Bafadal, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011), h. 21

atau segala sesuatu yang digunakan, dipakai, ditempati, dan dinikmati oleh pengguna.⁴³

Menurut Riyadi dalam Nugroho, fasilitas adalah kelengkapan bangunan yang berkaitan dengan pengendalian yang lebih baik dan efisien yang diperoleh dari keamanan dan kenyamanan.⁴⁴

Dari pengertian diatas dapat diambil kesimpulan bahwa fasilitas perpustakaan adalah segala bentuk peralatan, perlengkapan dan layanan yang ada di suatu perpustakaan yang dapat digunakan dan dinikmati oleh pengguna perpustakaan sehingga dapat berjalan nya suatu kegiatan dengan efektif dan efisien.

2. Jenis-jenis Fasilitas Perpustakaan

Segala peralatan dan perabotan serta berbagai alat bantu lainnya yang disediakan oleh perpustakaan, semuanya berfungsi sebagai fasilitas yang berfungsi untuk memudahkan pemanfaatan koleksi informasi dan sumber informasi yang ada di perpustakaan. Penataan ruangan perpustakaan yang bersifat kondusif bagi pengguna yang belajar di perpustakaan sehingga mereka merasa terbantu oleh kondisi tersebut, juga dapat berfungsi sebagai fasilitas penunjang di perpustakaan.⁴⁵

⁴³ Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* (Jakarta: Bumi Aksara, 2001), h. 119

⁴⁴ M. Tony Nawawi, Ida Puspitowati, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta". *Jurnal Ekonomi*, Vol. 20 No. 2 (Juli 2015), h. 322

⁴⁵ Pawit M. Yusup, Loc.Cit

Hal-hal lain yang dianggap perlu untuk menunjang dan memudahkan pemanfaatan informasi dan sumber informasi di perpustakaan, juga diusahakan penyediaannya. Dengan demikian, koleksi informasi dan sumber informasi di perpustakaan dapat termanfaatkan dan dapat berjalan lancar.⁴⁶

a. Gedung

Ruang perpustakaan merupakan tempat kegiatan peserta didik dan guru memperoleh informasi dari berbagai jenis bahan pustaka dengan cara membaca, mengamati, mendengar dan sekaligus tempat petugas mengelola perpustakaan.⁴⁷

Gedung atau ruang merupakan bagian penting penyelenggaraan perpustakaan. Berdasarkan keterangan dari berbagai literatur, disebutkan bahwa selain perpustakaan pribadi atau perpustakaan khusus yang terletak di rumah-rumah para cendekiawan dan perpustakaan-perpustakaan semi umum yang berada di istana, perpustakaan-perpustakaan umum rata-rata berada di tempat-tempat umum seperti pasar, masjid, dan sekolah-sekolah atau madrasah. Gedung perpustakaan dilengkapi ruang-ruang khusus yang berfungsi untuk menyimpan koleksi, untuk ruang baca atau belajar, ruang khusus menyalin, ruang kerja para pustakawan dan tenaga lainnya, serta ruang-ruang lain sesuai dengan layanan yang disediakan.⁴⁸

⁴⁶ Ibid

⁴⁷ Matin, Nurhattati Fuad, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h. 159-160

⁴⁸ Agus Rifai, *Op.Cit.* h. 151-152

Luas minimum ruang perpustakaan sama dengan ruang kelas dan lebar minimum 5 m, dilengkapi jendela untuk memberi pencahayaan yang memadai untuk membaca buku, terletak di bagian sekolah yang mudah dicapai, dan dilengkapi sarana.⁴⁹

b. Buku

Mengingat arti penting dan sifat buku yang khusus, maka pengadaan buku diatur dengan prosedur yang khusus pula. Buku-buku atau majalah yang akan disajikan kepada pembaca terlebih dahulu harus diseleksi agar bahan bacaan tersebut sesuai dengan usia dan tingkat pendidikan pembaca, ideologi negara, dan lain sebagainya. Yang dimaksud dengan buku disini ialah buku pelajaran, buku bacaan dan buku-buku lainnya.⁵⁰ Berikut ini adalah jenis-jenis buku yang ada di perpustakaan SMP/MTs:

- 1) Buku teks pelajaran. Termasuk dalam daftar buku teks pelajaran yang ditetapkan oleh Mendiknas dan daftar buku teks muatan lokal yang ditetapkan oleh gubernur atau bupati/walikota.
- 2) Buku panduan pendidik.
- 3) Buku pengayaan. Terdiri dari 70% buku non-fiksi dan 30% fiksi.
- 4) Buku referensi. Sekurang-kurangnya meliputi Kamus Besar Bahasa Indonesia, Kamus Bahasa Inggris, ensiklopedi, buku statistik daerah, buku telepon, kitab undang-undang dan peraturan, dan kitab suci.

⁴⁹ Matin, Nurhattati Fuad, Op.Cit. h. 160

⁵⁰ Ibid, h. 29-30

- 5) Sumber belajar lain. Sekurang-kurangnya meliputi majalah, surat kabar, globe, peta, gambar pahlawan nasional, CD pembelajaran, dan alat peraga matematika.⁵¹

c. Perabot

Perabot ialah barang-barang yang berfungsi sebagai tempat untuk menulis, istirahat, tempat penyimpanan alat atau bahan.⁵² Berikut ini adalah jenis-jenis perabot yang ada di perpustakaan:

- 1) Rak buku, dapat menampung seluruh koleksi buku dengan baik dan memungkinkan peserta didik menjangkau koleksi buku dengan mudah.
- 2) Rak majalah, dapat menampung seluruh koleksi majalah dan memungkinkan peserta didik menjangkau koleksi majalah dengan mudah.
- 3) Rak surat kabar, dapat menampung seluruh koleksi surat kabar dan memungkinkan peserta didik menjangkau koleksi surat kabar dengan mudah.
- 4) Meja baca, kuat, stabil dan mudah dipindahkan oleh peserta didik, serta didesain memungkinkan kaki peserta didik masuk leluasa ke bawah meja.
- 5) Kursi baca, kuat, stabil dan mudah dipindahkan oleh peserta didik, dan desai dudukan dan sandaran membuat peserta didik nyaman belajar.
- 6) Kursi kerja, kuat dan stabil serta ukurannya memadai untuk bekerja dengan nyaman.
- 7) Meja kerja/sirkulasi, kuat, stabil dan mudah dipindahkan, ukurannya memadai untuk bekerja nyaman.

⁵¹ Ibid, h. 160

⁵² Ibid, h. 32

- 8) Lemari katalog, cukup untuk menyimpan kartu-kartu katalog, dapat diganti dengan meja untuk menempatkan katalog.
- 9) Lemari, ukuran memadai untuk menampung seluruh peralatan, pengelolaan perpustakaan dan dapat dikunci.
- 10) Papan pengumuman, ukuran minimum 1 m.
- 11) Meja multimedia, kuat, stabil, ukuran memadai untuk menampung seluruh peralatan multimedia.⁵³

d. Media Pendidikan

- 1) Peralatan multimedia, sekurang-kurangnya terdiri dari 1 set komputer (CPU minimum 15 inci, printer), TV, radio, dan pemutar VCD/DVD.

e. Perlengkapan Lain

- 1) Buku inventaris
- 2) Tempat sampah
- 3) Soket listrik
- 4) Jam dinding

3. Prinsip-prinsip Pengadaan Koleksi Perpustakaan

- a. Kondisi daerah tempat perpustakaan tersebut berada. Apakah sebagian masyarakatnya bertani atau nelayan dalam penghidupannya atau masyarakat yang heterogen sehingga semua sektor kehidupan di tempat ini ada. Semua

⁵³ Ibid, h. 160-161

perlu ditimbangkan. Tanpa adanya pertimbangan dari pustakawan sebelum mengadakan suatu koleksi untuk perpustakaan, hasilnya kelak tidak akan sesuai dengan yang diharapkan.

- b. Sistem pendidikan yang berlaku secara nasional. Hal ini penting sekali diperhatikan mengingat salah satu fungsi perpustakaan adalah edukatif, yang berarti turut berpartisipasi dalam meningkatkan keberhasilan tujuan-tujuan pendidikan.
- c. Sistem perpustakaan nasional. Hal ini maksudnya adalah bahwa segala tujuan dan program-program pengembangannya disesuaikan dengan program-program dan tujuan perpustakaan nasional.⁵⁴

C. Kepuasan Peserta Didik

1. Pengertian Kepuasan Peserta Didik

“Kotler dan Keller menyatakan bahwa kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja (atau hasil) suatu produk dan harapan-harapannya.”⁵⁵

“Menurut Zeithaml, Bitner, dan Gremler mendefinisikan kepuasan pelanggan adalah *“Satisfaction is the customer’s evaluation of a product or service in terms of whether that product or service has met the customer’s need and expectations.”* Artinya kepuasan pelanggan adalah evaluasi terhadap produk atau jasa dalam hal apakah produk atau jasa tersebut telah memenuhi harapan pelanggan.”⁵⁶

⁵⁴ Pawit M. Yusup, *Perspektif Manajemen Pengetahuan, Informasi, Komunikasi, Pendidikan, dan Perpustakaan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), h. 440-441

⁵⁵ Januar Efendi Panjaitan, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung”. *DeReMa Jurnal Manajemen*, Vol. 11 No. 2 (September 2016), h.270

⁵⁶ M. Tony Nawawi, Ida Puspitowati, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta”. *Jurnal Ekonomi*, Vol. 20 No. 2 (Juli 2015), h. 322

Pelanggan yang dimaksud oleh penulis disini ialah peserta didik, jadi penulis menyimpulkan bahwa kepuasan peserta didik adalah suatu bentuk perasaan senang yang dirasakan oleh peserta didik karena suatu produk ataupun jasa yang ada di sekolah tersebut telah sesuai dan memenuhi kebutuhan peserta didik.

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Peserta Didik

Lembaga pendidikan yang lebih tinggi semakin bersaing untuk merekrut siswa berbakat, dan sudah mulai menerima bahwa mereka harus lebih berbasis pada konsumen dalam pendekatan mereka untuk meningkatkan kepuasan siswa.⁵⁷

Berikut ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan peserta didik:

- a. Komitmen dari manajemen puncak. Manajemen puncak harus “berjalan berjalan” dan memastikan bahwa apa yang diberitakan dalam hal keunggulan pendidikan dan kualitas pelayanan benar-benar dipraktekkan.
- b. Penyajian pembelajaran. Sementara perguruan tinggi memperkejakan orang-orang yang memiliki pengetahuan ahli, ada kebutuhan yang dapat ditularkan oleh ahli pengetahuan tersebut, dengan gairah.
- c. Keramahan. Ini adalah sikap positif terhadap siswa yang akan menciptakan lingkungan belajar yang ramah.
- d. Umpan balik pelanggan dan perbaikan. Umpan balik yang terus menerus dari siswa dapat mengarah pada perbaikan.⁵⁸

⁵⁷ Christopher Lovelock, Jochen Wirtz, Jacky Mussry, *Pemasaran Jasa*, terjemahan Dian Wulandari, Devri Barnadi Putera (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2010), h. 188

3. Strategi dalam Meningkatkan Kepuasan Peserta Didik

Pada prinsipnya, strategi kepuasan pelanggan menyebabkan para pesaing harus berusaha keras dan memerlukan biaya tinggi dalam usahanya merebut pelanggan suatu perusahaan. Satu hal yang perlu diperhatikan di sini adalah bahwa kepuasan pelanggan merupakan strategi jangka panjang yang membutuhkan komitmen, baik menyangkut dana maupun sumber daya manusia.⁵⁹ Pelanggan yang dimaksud oleh penulis disini adalah siswa-siswi.

Berikut ini ada beberapa strategi yang dapat dipadukan untuk meraih dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

- a. Menurut McKenna dalam buku Fandy Tjiptono, strategi pemasaran berupa *Relationship Marketing* yaitu strategi di mana transaksi pertukaran antara pembeli dan penjual berkelanjutan, tidak berakhir setelah penjualan selesai. Menurut Jackson dalam Schnaars dalam buku Fandy Tjiptono, dengan kata lain, dijalin suatu kemitraan dengan pelanggan secara terus-menerus akhirnya akan menimbulkan kesetiaan pelanggan sehingga terjadi bisnis ulangan (*repeat business*).
- b. Menurut Schnaars dalam buku Fandy Tjiptono, strategi *superior customer service* yaitu, menawarkan pelayanan yang lebih baik daripada pesaing. Hal ini membutuhkan dana yang besar, kemampuan sumber daya manusia dan usaha gigih agar dapat tercipta suatu pelayanan yang superior.
- c. Menurut Hart dalam Supiyo dalam buku Fandy Tjiptono, strategi *unconditional service guarantees* atau *extraordinary guarantees*. Strategi ini

⁵⁸ Ibid

⁵⁹ Fandy Tjiptono, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2005), h. 133-134

berintikan komitmen untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan yang pada gilirannya akan menjadi sumber dinamisme penyempurnaan mutu produk atau jasa dan kinerja perusahaan.

- d. Menurut Schnaars dalam buku Fandy Tjiptono, strategi penanganan keluhan yang efisien. Penanganan keluhan memberikan peluang untuk mengubah seorang pelanggan yang tidak puas menjadi pelanggan produk perusahaan yang puas (atau bahkan menjadi ‘pelanggan abadi’). Proses penanganan keluhan yang efektif dimulai dari identifikasi dan penentuan sumber masalah yang menyebabkan pelanggan tidak puas dan mengeluh.
- e. Strategi peningkatan kinerja perusahaan, meliputi berbagai upaya seperti melakukan pemantauan dan pengukuran kepuasan pelanggan secara berkesinambungan, memberikan pendidikan dan pelatihan menyangkut komunikasi, *salesmanship* dan *public relations* kepada pihak manajemen dan karyawan, memasukkan unsur kemampuan untuk memuaskan pelanggan (yang penilaiannya bisa didasarkan pada survai pelanggan) ke dalam sistem penilaian prestasi karyawan, dan memberikan *empowerment* yang lebih besar kepada para karyawan dalam melaksanakan tugasnya.⁶⁰

D. Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian yang relevan dengan penelitian ini adalah:

1. Penelitian yang dilakukan oleh M. Tony Nawawi dan Ida Puspitowati yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan sebagai

⁶⁰ Ibid, h. 134-139

Prediktor terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan berpengaruh terhadap Kepuasan Civitas Akademika.

Persamaan penelitian terdahulu dengan yang saya teliti adalah terletak pada model yang diterapkan sama-sama melibatkan pelayanan dan fasilitas perpustakaan. Perbedaannya yaitu penelitian yang dilakukan sebelumnya melihat apakah ada pengaruh terhadap kepuasan civitas akademika, sedangkan penelitian ini ingin melihat bagaimana hubungan pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik.

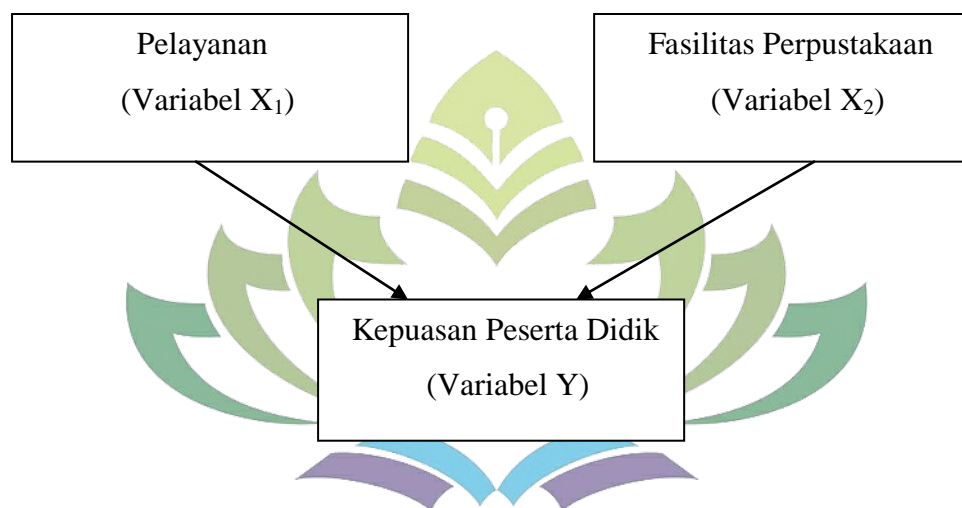
2. Penelitian yang dilakukan oleh Agnesia Yovitasari yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Perpustakaan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Minat Baca Siswa Kelas XI SMK Negeri 6 Surakarta Tahun Ajaran 2016/2017”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan Perpustakaan dan Fasilitas Perpustakaan berpengaruh terhadap Minat Baca Siswa Kelas XI SMK Negeri 6 Surakarta Tahun Ajaran 2016/2017.

Persamaan penelitian terdahulu dengan yang saya teliti adalah terletak pada model yang diterapkan yaitu sama-sama melibatkan pelayanan dan fasilitas perpustakaan. Perbedaannya yaitu penelitian terdahulu melihat apakah ada pengaruh terhadap minat baca siswa, sedangkan penelitian ini ingin melihat bagaimana hubungan pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik.

E. Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir merupakan penjelasan sementara yang menunjukkan argumentasi peneliti dalam merumuskan hipotesis.⁶¹

Berdasarkan latar belakang dan landasan teori yang telah dijelaskan dalam penelitian yang akan dilakukan terdapat hubungan antara variable terikat dan variable bebas dimana, hal ini dapat dijelaskan melalui kerangka berpikir. Adapun kerangka berpikir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



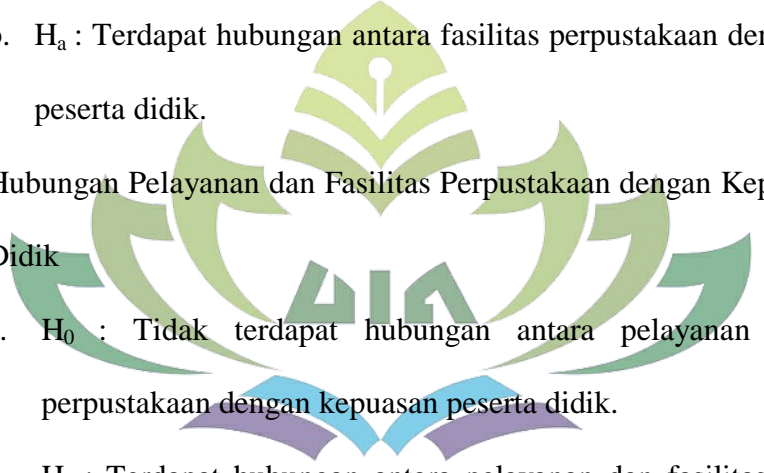
F. Hipotesis

Hipotesis berasal dari kata hipo yang berarti kurang atau lemah dan tesis atau thesis yang berarti teori yang disajikan sebagai bukti. Jadi hipotesis adalah pernyataan yang masih lemah kebenarannya dan masih perlu dibuktikan kenyataannya. Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap masalah penelitian, yang kebenarannya masih harus diuji secara empirik.⁶²

Adapun hipotesis penelitian ini adalah:

⁶¹ Rukaesih A.Maolani, Ucu Cahyana, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h.49

⁶² Cholid Narbuko, Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2015), h. 28-29

1. Hubungan Pelayanan dengan Kepuasan Peserta Didik
 - a. H_0 : Tidak terdapat hubungan antara pelayanan dengan kepuasan peserta didik.
 - b. H_a : Terdapat hubungan antara pelayanan dengan kepuasan peserta didik.
 2. Hubungan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik
 - a. H_0 : Tidak terdapat hubungan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik.
 - b. H_a : Terdapat hubungan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik.
 3. Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik
 - a. H_0 : Tidak terdapat hubungan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik.
 - b. H_a : Terdapat hubungan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik.
- 

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan (*approach*) merupakan cara pandang terhadap suatu objek atau permasalahan. Pendekatan juga dapat dimaknai sebagai cara untuk mengamati atau memahami dunia sosial. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan positivistik dengan metode penelitian kuantitatif. Menurut pendekatan ini, ilmu alam dan ilmu sosial adalah sama, perbedaan diantara keduanya hanya terletak pada objek kajiannya.

Pendekatan positivistik menggunakan logika berpikir deduktif, menganggap suatu realitas akan berlaku umum dan bersifat sama di semua tempat. Setiap gejala sosial selalu merupakan akibat dari gejala sosial yang lain. Jadi, dalam dunia sosial, fenomena sosial yang terjadi merupakan suatu wujud hubungan sebab akibat.

Sebuah gejala sosial pasti muncul karena keberadaan gejala sosial yang lain. Contohnya, kemiskinan lebih disebabkan oleh faktor rendahnya kualitas pendidikan; siswa yang malas maka tidak naik kelas. Pendekatan positivistik ini menghasilkan metode penelitian kuantitatif, sebagaimana metode yang digunakan ilmu alam.⁶³

⁶³ Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), h. 11

B. Jenis Penelitian

Berdasarkan judul penelitian “Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan”, jenis penelitian ini adalah penelitian korelasional, yaitu bertujuan untuk menyelidiki sejauh mana variasi-variasi pada suatu faktor berkaitan dengan variasi-variasi pada satu atau lebih faktor lain berdasarkan pada koefisien korelasi. Adapun yang menjadi variabel bebas X_1 yaitu hubungan pelayanan, variabel X_2 yaitu fasilitas perpustakaan, dan yang menjadi variabel terikat Y yaitu kepuasan peserta didik.

C. Populasi

Populasi adalah semua anggota dari suatu kelompok orang, kejadian, atau objek-objek yang ditentukan dalam suatu penelitian.⁶⁴ Langkah-langkah dalam pengambilan sampel:

1. Identifikasi populasi yang harus diwakili dalam studi.
2. Identifikasi bagian dari populasi yang terjangkau.
3. Dari populasi terjangkau tersebut dipilih suatu sampel sedemikian rupa, sehingga mewakili populasi.⁶⁵

Jadi dapat disimpulkan bahwa yang menjadi populasi adalah seluruh peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang. Sedangkan yang menjadi populasi terjangkau adalah jumlah peserta didik MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang

⁶⁴ Rukaesih A.Maolani, Ucu Cahyana, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h.39

⁶⁵ Ibid, h. 40

yang berkunjung ke perpustakaan 3 bulan terakhir pada bulan September, Oktober dan November 2018 yaitu sebanyak 68 orang.

D. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang memiliki ciri-ciri atau keadaan tertentu yang akan diteliti.⁶⁶ Teknik pengambilan sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Menurut Sugiyono dalam Nanang Martono, *non probability sampling* adalah teknik sampling yang tidak memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel⁶⁷.

Teknik yang digunakan dalam *non probability sampling* adalah *acidental sampling* yaitu merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.⁶⁸ Yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah peserta didik yang pernah berkunjung ke perpustakaan. Jumlah peserta didik yang dijadikan sampel diperoleh dari jumlah kunjungan 3 bulan terakhir pada bulan September, Oktober dan November 2018 yaitu sebanyak 68 orang.

⁶⁶ Nanang Martono, Op.Cit. h. 74

⁶⁷ Ibid, h. 78

⁶⁸ Ibid, h. 79

Untuk menghitung jumlah sampel yang dibutuhkan dapat menggunakan rumus Taro Yamane yaitu sebagai berikut.⁶⁹

$$n = \frac{N}{N d^2 + 1}$$

Keterangan :

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

d = tingkat presisi 0.05 (5%)

$$n = \frac{68}{68 (0,05)^2 + 1}$$

$$n = \frac{68}{68 (0,0025) + 1}$$

$$n = \frac{68}{0,17 + 1}$$

$$n = \frac{68}{1,17}$$

$$n = 58,11 = 58$$

Berdasarkan hasil perhitungan, maka jumlah sampel yang diambil adalah 58 orang.

⁶⁹ Vinna Indahtianti, "Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indoneisa)". (Skripsi) Program Sarjana Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, 2013), h. 26

E. Definisi Operasional

Variabel penelitian dalam penelitian ini adalah variabel bebas (independen) dan variabel terikat (dependent). Variabel bebas atau independen adalah kondisi-kondisi atau karakteristik yang oleh peneliti dimanipulasi dalam rangka untuk menerangkan hubungannya dengan fenomena yang diobservasi. Sedangkan variabel terikat atau dependent yaitu kondisi atau karakteristik yang berubah atau muncul ketika penelitian mengintroduksi, pengubah atau mengganti variabel bebas.⁷⁰ Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas X_1 yaitu hubungan pelayanan, variabel X_2 yaitu fasilitas perpustakaan, dan yang menjadi variabel terikat Y yaitu kepuasan peserta didik.

1. Pelayanan

Pelayanan perpustakaan berarti layanan yang diberikan kepada pemustaka dalam memperoleh informasi dengan cepat, tepat dan mudah untuk menemukan bahan pustaka/informasi sesuai dengan kebutuhan mereka.

2. Fasilitas Perpustakaan

Fasilitas perpustakaan adalah segala jenis peralatan dan perlengkapan perpustakaan yang dapat digunakan dan dinikmati oleh pemustaka sehingga suatu kegiatan dapat terlaksana dengan efektif dan efisien.

⁷⁰ Cholid Narbuko, Abu Achmadi, Op.Cit. h. 119

3. Kepuasan Peserta Didik

Kepuasan peserta didik adalah suatu perasaan senang dan puas yang dirasakan oleh peserta didik karena apa yang diinginkan atau dibutuhkan telah terwujud atau terpenuhi.

Tabel 3.1

Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator
Pelayanan perpustakaan (variabel x_1)	Afektivitas pelayanan
Fasilitas perpustakaan (variabel x_2)	Penyediaan fasilitas perpustakaan
Kepuasan peserta didik (variabel y)	Perasaan peserta didik terhadap pelayanan dan fasilitas perpustakaan

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini yaitu skala likert. Dasar utama skala likert adalah *unidimensional* yaitu keyakinan bahwa semua butir pernyataan harus mengukur hal yang sama.⁷¹

⁷¹ Rukaesih A.Maolani, Ucu Cahyana, Op.Cit. h. 122

F. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 3 jenis metode yaitu diantaranya:

1. Kuesioner (Angket)

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden (sumber data). Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa didapatkan dari responden.⁷² Sumber data dari kuesioner adalah data primer yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti (atau petugas-petugasnya) dari sumber pertamanya.⁷³ Kuesioner ini ditujukan untuk 58 peserta didik MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan yang menjadi sampel penelitian. Butir pertanyaan pada pelayanan dan fasilitas perpustakaan dikutip dari skripsi Nurul Laili yang berjudul “ Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan FKIP Unsyiah”.

Tabel 3.2

Kisi-Kisi Kuesioner Pelayanan Perpustakaan

Variabel Penelitian	Indikator	Nomor Soal	Jumlah
Pelayanan	Layanan sirkulasi	1,2,3,4	4
Perpustakaan	Layanan referensi	5,6,7	3

⁷² Ibid, h. 153

⁷³ Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), h.39

	Layanan internet	8,9,10	3
	Layanan ruang baca	11,12	2
	Total		12

Tabel 3.3

Kisi-Kisi Kuesioner Fasilitas Perpustakaan

Variabel Penelitian	Indikator	Nomor Soal	Jumlah
Fasilitas	Gedung / ruang	1,2,3,4,5	5
Perpustakaan	Buku	6,7,8,9	4
	Perabot / perlengkapan	10,11,12	3
	Total		12

Tabel 3.4

Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Peserta Didik

Variabel Penelitian	Indikator	Nomor Soal	Jumlah
Kepuasan Peserta Didik	Perasaan peserta didik terhadap pelayanan perpustakaan	1,2,3,4,5,6	6
	Perasaan peserta didik terhadap fasilitas perpustakaan	7,8,9,10,11	5
	Total		11

2. Pengamatan (Observasi)

Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan hal-hal lainnya yang dapat langsung diamati oleh peneliti. Jadi, dalam observasi peneliti melakukan pengamatan secara langsung kepada objek penelitian.⁷⁴ Sumber data dari observasi adalah data primer yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti (atau petugas-petugasnya) dari sumber pertamanya. Observasi ini dilakukan untuk mengetahui keadaan sekolah dan perpustakaan, untuk mengetahui apa saja pelayanan dan fasilitas yang ada di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.⁷⁵ Dokumentasi ini merupakan data sekunder yang biasanya telah tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen, misalnya data mengenai keadaan demografis suatu daerah, data mengenai produktivitas suatu perguruan tinggi, data mengenai persediaan pangan di suatu daerah, dan sebagainya.

⁷⁴ Rukaesih A.Maolani, Ucu Cahyana, Op.Cit. h. 148

⁷⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D)*, (Bandung: CV Alfabeta, 2015), h. 329

G. Pengembangan Instrumen

1. Uji Validitas

Validitas adalah kualitas yang menunjukkan kesesuaian antara alat pengukur dengan tujuan yang diukur atau apa yang seharusnya diukur.⁷⁶ Untuk mengukur korelasi antar pertanyaan dengan skor total menggunakan rumus korelasi Product Moment yaitu:

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(N \sum x^2 - (\sum x)^2)(N \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

Keterangan:

r_{xy} : koefisien korelasi antara variabel X dan Y

N : jumlah subyek

X : skor dari tiap-tiap item

Y : jumlah dari skor item

Dengan kriteria pengujian $r_{hitung} > r_{tabel}$ dengan $\alpha = 0.05$ maka alat ukur tersebut dinyatakan valid dan sebaliknya apabila $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka alat ukur tersebut tidak valid.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah kualitas yang menunjukkan kemantapan (*consistency*) stabilitas dari suatu pengukuran yang dilakukan.⁷⁷ Setelah melakukan uji validitas

⁷⁶ Rukaesih A. Maolani, Ucu Cahyana, Op.Cit. h. 132

⁷⁷ Ibid

instrumen, peneliti melakukan uji reliabilitas terhadap butir-butir soal yang sudah valid. Dalam penelitian ini uji reliabilitasnya menggunakan rumus *Alfa Cronbach*.

Adapun rumus yang dipakai dalam uji reliabilitas ini adalah :

$$r_1 = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_t^2}{S_t^2} \right)$$

Keterangan:

r_1 : koefisien reliabilitas instrument (*cronbach alpha*)

k : banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

l : bilangan konstanta

$\sum S_t^2$: total varians butir

S_t^2 : total varians

H. Analisis Data

Analisis data yaitu untuk menyederhanakan data ke dalam bentuk deskriptif dan atau statistik yang mudah dibaca dan diinterpretasikan.⁷⁸

1. Uji Prasyarat

a. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah populasi berdistribusi normal atau tidak. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan uji normalitas jenis uji liliefors. Uji liliefors merupakan salah satu uji yang dilakukan untuk menguji

⁷⁸ M.Thoha B.Sampurna Jaya, *Metodologi Penelitian Sosial dan Humaniora (Suatu Pendekatan Kuantitatif)*, (Bandar Lampung: CV. Anugerah Utama Raharja, 2017), h. 77

kenormalan data.⁷⁹Yang harus dilakukan adalah yang pertama dengan merumuskan hipotesis yaitu:

HO : sampel berasal dari populasi yang berdistribusi normal

HI : sampel berasal dari populasi yang berdistribusi normal

Dengan menggunakan rumus uji statistik yaitu:

$$L = \text{Max} [F(Z_i) - S(Z_i)]$$

Keterangan :

L : nilai formalitas

F(Z_i) : nilai P(Z ≤ Z_i)

S(Z_i) : Proporsi cacah Z ≤ Z_i

Dimana $Z_i = \frac{(x_i - X)}{S}$

Keterangan :

Z_i : bilangan baku

X_i : nilai-nilai variabel pada data ke- i

X : nilai rata-rata hitung

S : simpangan baku

Selanjutnya nilai L tersebut dibandingkan dengan L pada tabel dengan mengambil nilai $\alpha = 0,05$. Jika L hitung lebih kecil dari L tabel maka sampel berasal dari populasi yang normal.

⁷⁹ Sudjana, Metode Statistik, (Jakarta: Tasrito, 2005), h.467

b. Uji Homogenitas

Homogenitas merupakan suatu ukuran yang dapat digunakan untuk menentukan keragaman suatu data. Pengujian homogenitas adalah pengujian mengenai sama tidaknya variansi-variansi dua buah distribusi atau lebih. Uji homogenitas yang akan penulis gunakan dalam penelitian ini adalah Uji Homogenitas Variansi. Uji homogenitas dilakukan untuk mengetahui apakah data dalam variabel X dan Y bersifat homogen atau tidak.

Pertama mencari varian/standar deviasi variabel X dan Y dengan rumus sebagai berikut :

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}} \quad S_y^2 = \sqrt{\frac{n \cdot \sum y^2 - (\sum y)^2}{n(n-1)}}$$

Mencari Fhitung dengan dari varian X dan Y dengan rumus :

$$F = \frac{S_{\text{besar}}}{S_{\text{kecil}}}$$

Membandingkan dengan f tabel distribusi F, dengan :

- 1) untuk varians terbesar adalah dk, pembilang n-1
- 2) untuk varians terkecil adalah dk penyebut n-1

Jika Fhitung < Ftabel, berarti homogen dan jika Fhitung > Ftabel, berarti tidak homogen.

2. Uji Hipotesis

Karena penelitian ini untuk melihat hubungan antar variabel, maka teknik analisis kuantitatif akan mengoperasionalkan rumus *Product Moment Correlation Person* dan korelasi ganda yaitu sebagai berikut⁸⁰:

a. Menghitung korelasi nilai X_1 terhadap variabel Y

$$r_{x_1y} = \frac{N(\sum x_1y) - (\sum x_1)(\sum y)}{\sqrt{(N\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2)(N\sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

b. Menghitung korelasi nilai X_2 terhadap variabel Y

$$r_{x_2y} = \frac{N(\sum x_2y) - (\sum x_2)(\sum y)}{\sqrt{(N\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2)(N\sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

c. Menghitung korelasi nilai X_1 dan X_2

$$r_{x_1x_2} = \frac{N(\sum x_1x_2) - (\sum x_1)(\sum x_2)}{\sqrt{\{N\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2\}\{N\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2\}}}$$

d. Menghitung nilai korelasi antar variabel dan korelasi ganda

$$r_{x_1x_2y} = \sqrt{\frac{r^2x_1y - r^2x_2y - 2(rx_1y)(rx_2y)(rx_1x_2)}{1 - r^2x_1x_2}}$$

⁸⁰ Nurul Laili, "Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UNSYIAH". (Skripsi Program Sarjana Fakultas Adab dan Humaniora, Banda Aceh, 2015), h. 38-39

e. Menarik kesimpulan

Jika H_0 : diterima, terdapat hubungan yang signifikan antara X_1 dengan Y .

Jika H_a :ditolak, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara X_1 dengan Y .

Jika H_0 : diterima, terdapat hubungan yang signifikan antara X_2 dengan Y .

Jika H_a :ditolak, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara X_2 dengan Y .

Jika H_0 : diterima, terdapat hubungan yang signifikan antara X_1 dan X_2 dengan Y .

Jika H_a :ditolak, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara X_1 dan X_2 dengan Y .

Nilai akhir yang akan diperoleh dengan menggunakan rumus tersebut adalah nilai yang menggambarkan keberadaan hubungan antar variabel yang dikorelasikan, kemudian setelah diketahui nilai korelasi yang diperoleh dengan tabel interpretasi koefisien korelasi sebagai upaya untuk mengetahui tingkat hubungan yang dihasilkan dari korelasi antar variabel yang selanjutnya menggunakan tabel interpretasi koefisien korelasi yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.5

Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,19	Sangat Rendah
0,20-0,39	Rendah
0,40-0,59	Sedang

0,60-0,79	Kuat
0,80-1,00	Sangat Kuat

Sumber: Dikutip dari Sugiyono⁸¹



⁸¹ Sugiyono, Op. Cit, h. 149

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan

1. Sejarah Berdirinya Yayasan

Pada tanggal 30 November 1985 beberapa tokoh masyarakat yang tergabung dalam wadah organisasi Persatuan Warga Sungayang (PWS) yang bertempat tinggal di sekitar wilayah Kecamatan Tanjung Bintang mempunyai inisiatif untuk mendirikan / membentuk Yayasan Pendidikan Islam. Pada tanggal tersebut para tokoh yang dimaksud menghadap ke notaries Imran Ma'ruf, SH. Untuk membuat Akte Notaris tentang keberadaan Yayasan yang dimaksud tersebut.

Adapun tujuan utama dari Yayasan ini adalah berkeinginan untuk mendirikan suatu lembaga pendidikan yang bercorak keislaman. Hal ini dilatar belakangi karena di daerah Kecamatan Tanjung Bintang adalah merupakan salah satu daerah tujuan/sasaran kristenisasi. Kondisi ini apabila tidak dibendung dengan cara menggalang segenap potensi yang ada dalam masyarakat, merupakan ancaman yang sangat berbahaya terutama bagi para generasi muda. Dengan latar belakang tersebut, maka dengan usaha yang tak kenal lelah beberapa tokoh tersebut berhasil mendirikan Yayasan Pendidikan Islam Al-Ikhlas, dengan Akte Notaris Nomor : 158 Tahun 1985.

2. Sejarah Berdirinya Madrasah

Dengan berbekal semangat dan Akte Notaris Yayasan yang telah di dapat, para pengurus Yayasan segera menggalang potensi-potensi yang ada di dalam masyarakat untuk bersama-sama mendirikan sebuah lembaga pendidikan yang bercorakan keislaman. Melalui musyawarah yang berlangsung secara simultan (Beberapa Kali) disepakati untuk mendirikan Madrasah Tsanawiyah (MTs). Hal ini selain untuk membendung masuknya pengaruh aqidah non Islam juga sebagai upaya untuk membantu pemerintah dalam rangka menyukseskan program wajib belajar. Sekaligus untuk membantu warga sekitar Kecamatan Tanjung Bintang untuk melanjutkan pendidikan kejenjang SLTP. Karena pada saat itu baru ada satu sekolah SLTP yang ada di sekitar Kecamatan Tanjung Bintang, itupun merupakan SLTP umum. Selain itu warga disekitar Kecamatan Tanjung Bintang masih banyak yang masuk katagori dhu'afa. Oleh karena itu dengan berdirinya MTs Al-Ikhlas dapat memberikan kontribusi dalam membantu mereka, khususnya terhadap anak-anak yang tidak mampu.

Berdasarkan pemikiran tersebut, maka pada tanggal 20 Februari 1986 berdirilah MTs Al-Ikhlas yang bernaung di bawah Yayasan Pendidikan Islam Al-Ikhlas Desa Jati Baru Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan. MTs Al-Ikhlas tersebut didirikan/dibangun di atas tanah wakaf atas nama Bapak Haskim dan sebagi lagi di beli dari masyarakat dengan cara patuangan. 1 unit gedung belajar merupakan wakaf bangunan dari Bapak H.Badri Karim, 1 unit Kantor wakaf dari Bapak H.Safri Noer dan 1 unit musholla wakaf dari Bapak H.Azis Yasin.

Sejak awal berdiri hingga sekarang ini keberadaan siswa Madrasah mengalami pasang surut. Hal ini disebabkan oleh dari kurangnya sarana dan fasilitas penunjang kegiatan belajar dan mengajar siswa. Untuk itu demi perkembangan dan masa depan keberadaan MTs Al-Ikhlas kami mohon bantuan dan arahan dari semua pihak untuk melengkapi sarana dan fasilitas yang dimaksud tersebut. Semoga perjuangan kita bersama ini selalu mendapat ridho Allah SWT. Amiin.

3. Visi dan Misi

a. Visi

Mendidik siswa cerdas, terampil dan berakhlaqul karimah berlandaskan iman dan taqwa.

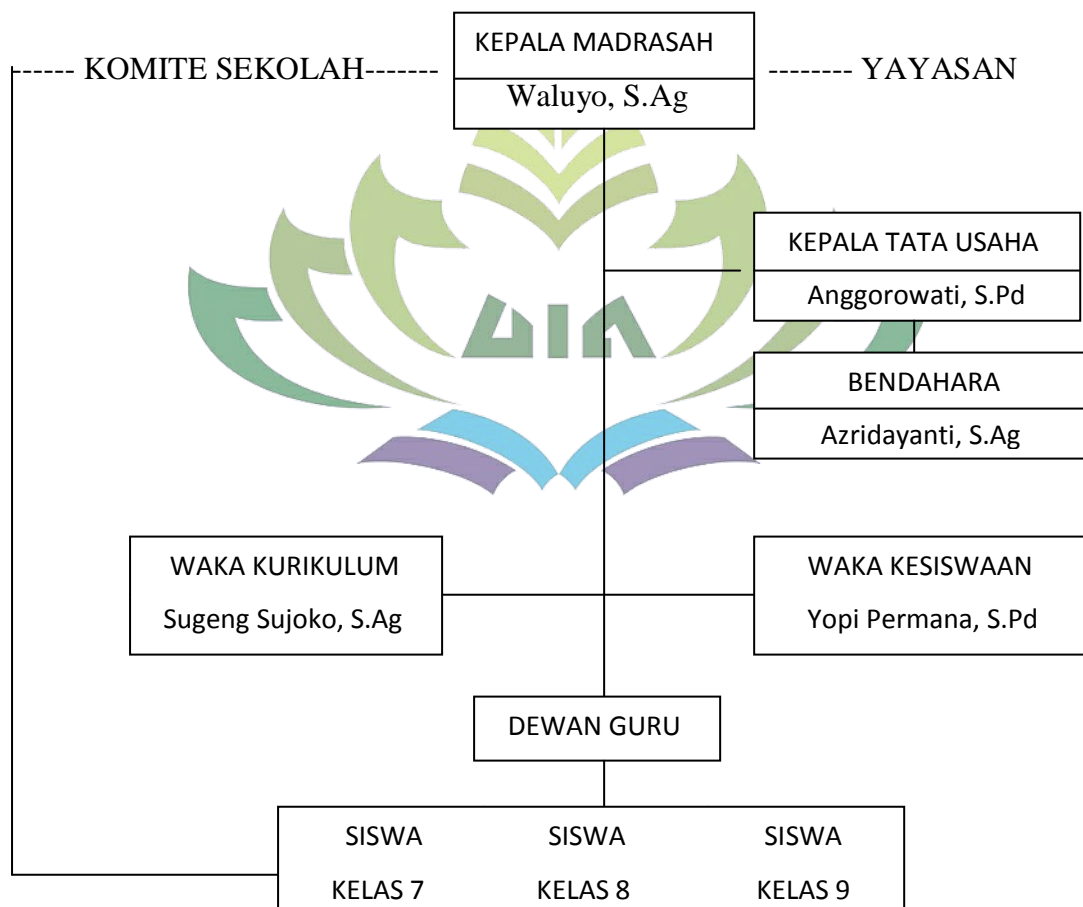
b. Misi

- 1) Melaksanakan pembelajaran dan bimbingan secara efektif, sehingga setiap siswa berkembang secara optimal sesuai dengan potensi.
- 2) Menumbuhkan semangat untuk berprestasi, terampil secara intensif kepada peserta didik dan warga madrasah dengan kegiatan intrakurikuler dan ekstrakurikuler.
- 3) Memotivasi siswa sehingga dapat mengembangkan potensi diri secara maksimal.
- 4) Menumbuhkan penghayatan dan pengamalan agama islam dengan baik dan benar sehingga menjadi sumber kearifan dalam berprilaku dan bertindak di kehidupan masyarakat.

- 5) Menerapkan manajemen partisipatif dan tranparan dengan melibatkan seluruh warga madrasah dan kelompok kepentingan yang terkait dengan madrasah (stakeholder).

4. Struktur Organisasi MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan

Adapun struktur organisasi MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan adalah sebagai berikut:



5. Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Suatu lembaga pendidikan dapat berjalan dengan baik apabila dalam lembaga tersebut terdapat tenaga pendidik dan kependidikan yang bertugas sesuai dengan bidangnya. Adapun tenaga pendidik dan kependidikan MTs Al-Ikhlâs Tanjung Bintang Lampung Selatan adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1

Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan MTs Al-Ikhlâs
Tanjung Bintang Lampung Selatan

NO.	NAMA	NUPTK/NIP	MAPEL YANG DIAMPU LINIER SIMPATIKA	Status Sertifikasi (Sdh/Blm)	PENDIDIKAN TERAKHIR
1	Waluyo,S.Ag	6043750652200023	Fiqih	Sudah	S1 PAI
2	Sugeng Sujoko,S.Ag	2338754656200033	Penjaskes	Sudah	S1 PAI
3	Yopi Permana,S.Pd	7921710002032	Matematika	Belum	S1 Pend. Matematika
4	Azridayanti,S.Ag	5449752653300012	Bahasa Arab	Sudah	S1 Bahasa Arab
5	Anggorowati,S.Pd	6940761662300062	IPS	Sudah	S1 Pend. Ekonomi
6	Rita Nurhasanah,S.Pd	1544765666300023	Bahasa Inggris	Belum	S1 Pend. Bahasa Inggris
7	Adi purwanto,S.Ag	7938752654200042	Bahasa Arab	Sudah	S1
8	Ahmad Mu'anafi Hadi,S.Kom	7461760662200013	Tinkom	Sudah	S1 Komputer
9	Amin Supriyani,S.Pd	1537756658300042	Bahasa Indonesia	Sudah	S1 Pend. Bahasa Indonesia
10	Budi Sunarto,S.Pd	3563758660200063	Matematika	Belum	S1 Pend. Matematika
11	Elfi Arnis,M.Pd.I	8437751653300032	Akidah Akhlak	Sudah	S2
12	Emilia Krisnawati,S.Pd	0755765666300022	Bahasa Inggris	Belum	S1 Pend. Bahasa Inggris
13	Ernawati,S.Pd	7538761661300012	Bahasa Inggris	Sudah	S1 Pend. Bahasa Inggris
14	Fitriyani,SHI	5059760661300093	Fiqih	Belum	S1 Hukum Islam
15	Frendy Hendra Atmaja,S.Pd	1900150079082	Penjaskes	Belum	S1 Pend. Penjas Orkes
16	Miranti,S.Pd.I	0061764665210103	Qur'an Hadits	Belum	S1 PAI
17	Elisa Okaviani			Belum	S1
18	Muslim,S.Pd.I	3742752656200002	Qur'an Hadits	Sudah	S2
19	Nur Husnah,S.Ag		SKI	Sudah	S1 PAI
20	Nurhayati,S.Si	3456765666220003	IPA	Belum	S1 Biologi
21	Riyanti Anggraeni,S.Pd	9738761662300042	IPA	Sudah	S1 Pend. Fisika
22	Santoso Supriyadi,SHI	9753756657200022	PKn	Sudah	S1 Hukum Islam
23	Siti Munawaroh,SE	0638757658300052	IPS	Sudah	S1 Manajemen
24	Sri Rummyana,S.Ag	8553752654300043	SKI	Sudah	S1 PAI
25	Sumarsono	7161740642200013		Belum	SLTA
26	Susi Hidayati,S.Pd	4434747650300032	Matematika	Sudah	S1 Pend. Matematika

27	Umi Salma,S.Pd.I	0742758660300042	SKI	Sudah	S1 PAI
28	Umi Tri Astuti,S.Pd		PKn	Belum	S1 Pend. PKn
29	Wardatun,S.Pd	5146749651300073	Bahasa Indonesia	Sudah	S1 Pend. Bahasa Indonesia
30	Ita Wikanti		Staff TU	Belum	SLTA
31	Muinach Leres T, S.Pd.I		Kepala Perpus	Belum	S1 PAI
32	Ika Mayasari, S.Pd		Pegawai Perpus	Belum	S1
33	Sabar Hermanto		Penjaga Madrasah	Belum	SLTP
34	Rizal		Keamanan Madrasah	Belum	SLTP

Sumber : Dokumentasi MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan

6. Data Peserta Didik

Berikut ini adalah jumlah peserta didik MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dari tahun 2017-2019.

Tabel 4.2

Data peserta didik MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan

Kelas	TP. 2017/2018			TP. 2018/2019			TP. 2019/2020			Total	Romb	Keterangan
	L	P	JLH	L	P	JLH	L	P	JLH			
KELAS 7	104	115	219	75	88	163	99	103	202	584	4	
KELAS 8	87	69	156	102	116	218	87	74	161	535	4	
KELAS 9	74	87	161	84	69	153	94	114	208	522	6	
	265	271	536	261	273	534	280	291	571	1641	14	

Sumber : Dokumentasi MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan

7. Sarana dan Prasarana

Adapun sarana dan prasarana yang dimiliki MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3

Daftar sarana dan prasarana MTs Al-Ikhlas
Tanjung Bintang Lampung Selatan

No	Nama Ruangan	Jumlah	Keadaan
1	Ruang kepala madrasah	1 buah	Baik
2	Ruang guru	1 buah	Baik
3	Ruang administrasi	1 buah	Baik
4	Ruang UKS	1 buah	Baik
5	Ruang osis	1 buah	Baik
6	Ruang belajar	14 unit	Baik
7	Lapangan olahraga	1 buah	Baik
8	Lab komputer	13 buah	Baik
9	Ruang perpustakaan	1 buah	Baik
10	Aula	1 buah	Baik
11	Mushola	1 buah	Baik
12	Parkir	1 buah	Baik
13	WC	5 buah	Baik

B. Gambaran Umum Perpustakaan

Perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan terletak di dalam lingkungan sekolah yang berdekatan dengan ruang tata usaha dan berhadapan dengan kantor kepala sekolah dengan luas ruang perpustakaan 7 x 12 M. Perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang dikelola oleh 2 petugas

perpustakaan dengan koordinator ibu Muinach Leres T, S.Pd.I dan ibu Ika Mayasari, S.Pd sebagai anggota.

1. Fasilitas Perpustakaan

Fasilitas yang terdapat di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.4

Daftar fasilitas perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang

No	Jenis Fasilitas	Jumlah
1	Meja petugas perpustakaan	2 buah
2	Kursi petugas perpustakaan	2 buah
3	Meja baca (besar) peserta didik	2 buah
4	Kursi baca peserta didik	15 buah
5	Rak buku	17 buah
6	Tempat kartu peminjaman	2 buah
7	Tempat penitipan barang	1 buah
8	Komputer	4 buah
9	Buku / bahan pustaka	7365 buah
10	Buku peminjaman	1 buah
11	Buku inventaris	1 buah
12	Buku daftar pengunjung	1 buah
13	Etalase	2 buah

14	Hot spot	1 buah
15	Kotak sampah	1 buah

Tabel 4.5

Daftar koleksi bahan pustaka MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang

No	Jenis Buku	Jumlah Eksemplar
1	Karya umum	965
2	Ilmu filsafat	523
3	Agama	720
4	Ilmu sosial	676
5	Bahasa	602
6	Ilmu pengetahuan murni	676
7	Ilmu terapan	567
8	Kesenian	850
9	Kesusastraan	875
10	Biografi dan sejarah umum	920
	Jumlah	7365

2. Pelayanan Perpustakaan

Berikut ini adalah jenis pelayanan perpustakaan yang ada di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang:

Tabel 4.6

Daftar pelayanan perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang

No	Jenis Pelayanan
1	Layanan sirkulasi
2	Layanan referensi
3	Layanan internet
4	Layanan ruang baca

C. Uji Instrumen

1. Uji Validitas

Sebelum disebar, angket pelayanan, fasilitas dan kepuasan peserta didik telah divalidasi oleh Bapak Dr. Ahmad Fauzan, M.Pd dan kemudian di uji coba di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan. Berdasarkan kriteria butir angket yang valid adalah apabila $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ atau $r_{xy} \geq r_{tabel}$. Setelah dilakukan uji validitas menggunakan Microsoft Excel setiap masing-masing angket maka diperoleh bahwa angket pelayanan perpustakaan dari 12 butir angket terdapat 12 yang valid, dari 12 angket fasilitas perpustakaan terdapat 12 yang valid, sebab $r_{xy} \geq 0,374$. Dan dari 12 angket kepuasan peserta didik terdapat 11 yang valid dan 1 tidak valid sebab $r_{xy} \leq 0,374$. Data lebih lengkapnya dapat dilihat pada lampiran.

2. Uji Reliabilitas

$$r_1 = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Keterangan:

r_1 : koefisien reliabilitas instrument (*cronbach alpha*)

k : banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

l : bilangan konstanta

$\sum S_i^2$: total varians butir

S_t^2 : total varians

a. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Pelayanan Perpustakaan

Diketahui:

k : 12

l : 1

$\sum S_i^2$: 15,497

S_t^2 : 48,51

$$r_1 = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$$r_1 = \left(\frac{12}{12-1} \right) \left(1 - \frac{15,497}{48,51} \right)$$

$$r_1 = \left(\frac{12}{11} \right) (1 - 0,321848)$$

$$r_1 = (1,090909) (0,678152)$$

$$r_1 = 0,74$$

b. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Fasilitas Perpustakaan

Diketahui :

$$k : 12$$

$$l : 1$$

$$\sum S_t^2 : 15,49$$

$$S_t^2 : 46,13$$

$$r_1 = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_t^2}{S_t^2} \right)$$

$$r_1 = \left(\frac{12}{12-1} \right) \left(1 - \frac{15,49}{46,13} \right)$$

$$r_1 = \left(\frac{12}{11} \right) (1 - 0,335790)$$

$$r_1 = (1,090909) (0,66421)$$

$$r_1 = 0,72$$

c. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kepuasan Peserta Didik

Diketahui:

$$k : 12$$

$$l : 1$$

$$\sum S_t^2 : 15,4$$

$$S_t^2 : 44,34$$

$$r_1 = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_t^2}{S_t^2} \right)$$

$$r_{1=} \left(\frac{12}{12-1} \right) \left(1 - \frac{15,4}{44,34} \right)$$

$$r_{1=} \left(\frac{12}{11} \right) (1 - 0,347316)$$

$$r_{1=} (1,090909) (0,652684)$$

$$r_{1=} 0,71$$

Berdasarkan uji reliabilitas angket dapat dilihat perhitungan pada uji reliabilitas tersebut diperoleh angket pelayanan perpustakaan $r_{1=} 0,74$, fasilitas perpustakaan $r_{1=} 0,72$ dan kepuasan peserta didik $r_{1=} 0,71$. Berdasarkan kriteria instrumen dikatakan apabila nilai reliabilitas instrumen sama dengan atau lebih besar dari 0,70 ($r_{1=} \geq 0,70$). Hasil perhitungan menunjukkan bahwa $r_{1=} \geq 0,70$ sehingga butir soal instrumen dinyatakan reliabel.

D. Analisis Data

1. Uji Prasyarat

a. Uji Normalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas pada angket pelayanan perpustakaan diketahui nilai statistiknya L_h (0,082) dan L_t (0,116), itu berarti $L_h < L_t$ sehingga data sampel berasal dari populasi berdistribusi normal atau H_0 diterima. Pada variabel fasilitas perpustakaan nilai statistiknya L_h (0,108) dan L_t (0,116), itu berarti $L_h < L_t$ sehingga data sampel berasal dari populasi berdistribusi normal atau H_0 diterima. Dan variabel kepuasan peserta didik nilai statistiknya L_h

(0,098) dan L_t (0,116), itu berarti $L_h < L_t$ sehingga data sampel berasal dari populasi berdistribusi normal atau H_0 diterima.

b. Uji Homogenitas

1) Uji homogenitas pelayanan perpustakaan dengan kepuasan peserta didik

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}} \qquad S_y^2 = \sqrt{\frac{n \cdot \sum y^2 - (\sum y)^2}{n(n-1)}}$$

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{58.97664 - (2374)^2}{58(58-1)}} \qquad S_y^2 = \sqrt{\frac{58.82448 - (2172)^2}{58(58-1)}}$$

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{5664512 - 5635876}{3306}} \qquad S_y^2 = \sqrt{\frac{4781984 - 4717584}{3306}}$$

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{28636}{3306}} \qquad S_y^2 = \sqrt{\frac{64400}{3306}}$$

$$S_x^2 = 2,94 \qquad S_y^2 = 4,41$$

Mencari Fhitung dengan dari varian X1 dan Y dengan rumus :

$$F = \frac{S_{\text{besar}}}{S_{\text{kecil}}}$$

$$F = \frac{4,41}{2,94} = 1,5$$

Dari penghitungan di atas diperoleh Fhitung 1,5 dan dari grafik daftar distribusi F dengan dk pembilang = $58-1 = 57$. Dk penyebut = $58-1 = 57$. Dan $\alpha = 0.05$ dan F tabel = 1.60. Sehingga Fhitung < Ftabel. Hal ini berarti data variabel X1 dan Y adalah homogen.

2) Uji homogenitas fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

$$S_y^2 = \sqrt{\frac{n \cdot \sum y^2 - (\sum y)^2}{n(n-1)}}$$

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{58 \cdot 97551 - (2373)^2}{58(58-1)}}$$

$$S_y^2 = \sqrt{\frac{58 \cdot 82448 - (2172)^2}{58(58-1)}}$$

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{5657958 - 5631129}{3306}}$$

$$S_y^2 = \sqrt{\frac{4781984 - 4717584}{3306}}$$

$$S_x^2 = \sqrt{\frac{26829}{3306}}$$

$$S_y^2 = \sqrt{\frac{64400}{3306}}$$

$$S_x^2 = 2,84$$

$$S_y^2 = 4,41$$

Mencari Fhitung dengan dari varian X2 dan Y dengan rumus :

$$F = \frac{S_{\text{besar}}}{S_{\text{kecil}}}$$

$$F = \frac{4,41}{2,84} = 1,55$$

Dari penghitungan di atas diperoleh Fhitung 1,55 dan dari grafik daftar distribusi F dengan dk pembilang = 58-1 = 57. Dk penyebut = 58-1 = 57. Dan $\alpha = 0.05$ dan F tabel = 1.60. Sehingga Fhitung < Ftabel. Hal ini berarti data variabel X2 dan Y adalah homogen.

2. Uji Hipotesis

a. Menghitung korelasi nilai X_1 terhadap variabel Y

$$\begin{aligned} r_{x_1y} &= \frac{n(\sum x_1y) - (\sum x_1)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x_1^2 - (\sum x_1)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}} \\ &= \frac{58(89293) - (2374)(2172)}{\sqrt{\{58 \cdot 97664 - (2374)^2\} \{58 \cdot 82448 - (2172)^2\}}} \\ &= \frac{5178994 - 5156328}{(5664512 - 5635876)(4781984 - 4717584)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 &= \frac{22666}{\sqrt{(28636)(64400)}} \\
 &= \frac{22666}{\sqrt{1844158400}} \\
 &= \frac{22666}{42943,6654} \\
 &= 0,5278
 \end{aligned}$$

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga terdapat hubungan yang signifikan. Hasil analisis hubungan pelayanan (X_1) dengan kepuasan peserta didik (Y) menghasilkan koefisien korelasi (r_{x_1y}) sebesar 0,5278 dengan t_{tabel} 0,2586, maka t hitung lebih besar dari t tabel sehingga terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlash Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan tingkat hubungan sedang.

b. Menghitung korelasi nilai X_2 terhadap variabel Y

$$\begin{aligned}
 r_{x_2y} &= \frac{n(\sum x_2y) - (\sum x_2)(\sum y)}{\sqrt{\{n\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2\}\{n\sum y^2 - (\sum y)^2\}}} \\
 &= \frac{58(89293) - (2373)(2172)}{\sqrt{\{58 \times 97551 - (2373)^2\}\{58 \times 82448 - (2172)^2\}}} \\
 &= \frac{5178994 - 5154156}{(5657958 - 5631129)(4781984 - 4717584)} \\
 &= \frac{24838}{\sqrt{(26829)(64400)}} \\
 &= \frac{24838}{\sqrt{1727787600}} \\
 &= \frac{24838}{41566,66453} \\
 &= 0,5975
 \end{aligned}$$

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga terdapat hubungan yang signifikan. Hasil analisis hubungan fasilitas perpustakaan (X_2) dengan kepuasan peserta didik (Y) menghasilkan koefisien korelasi (r_{x_2y}) sebesar 0,5975 dengan t_{tabel} 0,2586, maka t hitung lebih besar dari t tabel sehingga terdapat hubungan yang signifikan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan tingkat hubungan sedang.

c. Menghitung korelasi X_1 dan X_2

$$\begin{aligned}
 r_{X_1X_2} &= \frac{n(\sum x_1x_2) - (\sum x_1)(\sum x_2)}{\sqrt{\{n\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2\} \{n\sum x_2^2 - (\sum x_2)^2\}}} \\
 &= \frac{58(97471) - (2374)(2373)}{\sqrt{\{58 \times 97664 - (2374)^2\} \{58 \times 97551 - (2373)^2\}}} \\
 &= \frac{5653318 - 5633502}{\sqrt{\{5664512 - 5635876\} \{5657958 - 5631129\}}} \\
 &= \frac{19816}{\sqrt{(28636)(26829)}} \\
 &= \frac{19816}{\sqrt{768275244}} \\
 &= \frac{19816}{27717,77848} \\
 &= 0,71
 \end{aligned}$$

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga terdapat hubungan yang signifikan. Hasil analisis hubungan pelayanan (X_1) dan fasilitas perpustakaan (X_2) menghasilkan koefisien korelasi ($r_{X_1X_2}$) sebesar 0,7149 dengan t_{tabel} 0,2586, maka t hitung lebih besar dari t tabel sehingga terdapat hubungan

yang signifikan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan tingkat hubungan kuat.

- d. Mencari korelasi nilai korelasi antar variabel dan korelasi ganda

$$\begin{aligned}
 r_{x_1x_2y} &= \sqrt{\frac{r^2x_1y+r^2x_2y-2(rx_1y)(rx_2y)(rx_1x_2)}{1-(r^2x_1x_2)}} \\
 &= \sqrt{\frac{(0,52)^2+(0,59)^2-2(0,52)(0,59)(0,71)}{1-(0,71)^2}} \\
 &= \sqrt{\frac{0,2704+0,3481-2(0,217828)}{1-0,5041}} \\
 &= \sqrt{\frac{0,618-0,435656}{0,496}} \\
 &= \sqrt{\frac{0,182844}{0,496}} \\
 &= \sqrt{0,368637} \\
 &= 0,60
 \end{aligned}$$

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga terdapat hubungan yang signifikan. Hasil analisis hubungan pelayanan (X_1) dan fasilitas perpustakaan (X_2) dengan kepuasan peserta didik (Y) menghasilkan koefesien korelasi ($r_{x_1x_2y}$) sebesar 0,6071 dengan t_{tabel} 0,2586, maka t hitung lebih besar dari t tabel sehingga terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan tingkat hubungan kuat.

e. Kesimpulan

1) Hubungan Pelayanan dengan Kepuasan Peserta Didik

H_a : Terdapat hubungan antara pelayanan dengan kepuasan peserta didik.

2) Hubungan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik

H_a : Terdapat hubungan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik.

3) Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik

H_a : Terdapat hubungan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik.

E. Pembahasan

Penelitian ini dilaksanakan di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 532 siswa dan sampel yang diambil adalah 58 siswa.

Penelitian ini menggunakan instrumen berupa angket pelayanan perpustakaan yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang berjumlah 12 pertanyaan, angket fasilitas perpustakaan berjumlah 12 pertanyaan dengan jawaban menggunakan skala 5 selalu, 4 sering, 3 kadang-kadang, 2 jarang, 1 tidak pernah, dan angket kepuasan peserta didik berjumlah 11 pertanyaan dengan jawaban menggunakan skala 5 sangat puas, 4 puas, 3 ragu-ragu, 2 tidak puas, 1 sangat tidak puas.

Dalam penelitian ini memiliki 3 variabel yang menjadi objek penelitian yaitu variabel bebas (pelayanan dan fasilitas perpustakaan) dan variabel terikat (kepuasan peserta didik). Penelitian ini memiliki 4 indikator yang diambil dari pelayanan perpustakaan yaitu layanan sirkulasi 4 pertanyaan, layanan referensi 3 pertanyaan, layanan internet 3 pertanyaan dan layanan ruang baca 2 pertanyaan. Dan memiliki 3 indikator yang diambil dari fasilitas perpustakaan yaitu gedung/ruang 5 pertanyaan, buku/bahan pustaka 4 pertanyaan dan perabot/perengkapan 3 pertanyaan. Serta memiliki 2 indikator yang diambil dari kepuasan peserta didik yaitu perasaan peserta didik terhadap pelayanan perpustakaan 6 pertanyaan dan perasaan peserta didik terhadap fasilitas perpustakaan 5 pertanyaan.

Sebelum disebar, angket telah divalidasi oleh Bapak Dr. Ahmad Fauzan, M.Pd dan diuji coba di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dan setelah itu di lakukan uji validasi dimasing-masing butir angket pelayanan dan fasilitas perpustakaan dan seluruh butir dinyatakan valid maka dapat digunakan dalam pengujian hipotesis karena koefisien korelasi seluruh pertanyaan mempunyai r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} sehingga data yang diperoleh dapat mengukur ketepatan data akuransi alat ukur dalam melaksanakan fungsi ukurnya. Sedangkan pada angket kepuasan peserta didik terdapat 1 yang tidak valid sehingga tidak dapat digunakan dalam pengujian hipotesis.

Setelah uji validasi angket ini di uji reliabilitasnya, yang mana hasil uji reliabilitasnya seperti terangkum diatas, dapat diketahui bahwa nilai koefisien instrumen seluruh variabel lebih besar dari nilai kritis (0,70). Dengan mengacu

pendapat yang dikemukakan oleh Ghozali menunjukkan bahwa semua butir pertanyaan dalam variabel penelitian adalah handal. Sehingga butir-butir pertanyaan dalam variabel penelitian dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya. Kemudian hasil angket tersebut akan dijadikan angket akhir yang akan di uji korelasinya.

Berdasarkan hasil uji normalitas pada angket pelayanan perpustakaan diketahui nilai statistiknya L_h (0,082) dan L_t (0,116), itu berarti $L_h < L_t$ sehingga data sampel berasal dari populasi berdistribusi normal atau H_0 diterima. Pada variabel fasilitas perpustakaan nilai statistiknya L_h (0,108) dan L_t (0,116), itu berarti $L_h < L_t$ sehingga data sampel berasal dari populasi berdistribusi normal atau H_0 diterima. Dan variabel kepuasan peserta didik nilai statistiknya L_h (0,098) dan L_t (0,116), itu berarti $L_h < L_t$ sehingga data sampel berasal dari populasi berdistribusi normal atau H_0 diterima.

Setelah dilakukan uji normalitas dan data sampel yang dihasilkan berdistribusi normal, kemudian dilakukan uji homogenitas antara pelayanan dengan kepuasan dan dan diperoleh F_{hitung} 1,5 dengan F_{tabel} 1,60 sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka data dikatakan homogen. Dan uji homogenitas antara fasilitas dengan kepuasan dan dan diperoleh F_{hitung} 1,55 dengan F_{tabel} 1,60 sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka data dikatakan homogen.

Penelitian sebelumnya telah menemukan beberapa kesimpulan yang menyangkut pengaruh pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik. Penelitian yang dilakukan oleh M. Tony Nawawi dan Ida Puspitowati yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas

Perpustakaan sebagai Prediktor terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan berpengaruh terhadap Kepuasan Civitas Akademika. Penelitian yang dilakukan oleh Agnesia Yovitasari yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Perpustakaan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Minat Baca Siswa Kelas XI SMK Negeri 6 Surakarta Tahun Ajaran 2016/2017”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan Perpustakaan dan Fasilitas Perpustakaan berpengaruh terhadap Minat Baca Siswa Kelas XI SMK Negeri 6 Surakarta Tahun Ajaran 2016/2017.

Dari pengolahan data dan analisa data, dapat disimpulkan bahwa hasil analisis hubungan pelayanan (X_1) dengan kepuasan peserta didik (Y) menghasilkan koefesien korelasi (r_{x_1y}) sebesar 0,5278 sehingga terdapat hubungan antara pelayanan perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan tingkat hubungan sedang. Hasil analisis hubungan fasilitas perpustakaan (X_2) dengan kepuasan peserta didik (Y) menghasilkan koefesien korelasi (r_{x_2y}) sebesar 0,5975 sehingga terdapat hubungan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan tingkat hubungan sedang. Dan hasil analisis hubungan pelayanan (X_1) dan fasilitas perpustakaan (X_2) secara bersama-sama dengan kepuasan peserta didik (Y) menghasilkan koefesien korelasi ($r_{x_1x_2y}$) sebesar 0,6071 sehingga terdapat hubungan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara bersama-sama dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan tingkat hubungan kuat.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat hubungan antara pelayanan perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan koefisien korelasi sebesar 0,5278 dengan tingkat hubungan sedang.
2. Terdapat hubungan antara fasilitas perpustakaan dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan koefisien korelasi sebesar 0,5975 dengan tingkat hubungan sedang.
3. Terdapat hubungan antara pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara bersama-sama dengan kepuasan peserta didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan dengan koefisien korelasi sebesar 0,6071 dengan tingkat hubungan kuat.

B. Rekomendasi

Sehubungan dengan penelitian yang dilakukan peneliti mencoba memberikan beberapa saran kepada pihak :

1. Kepada kepala sekolah hendaknya menambah koleksi yang bersifat non fiksi supaya peserta didik yang berkunjung ke perpustakaan semakin meningkat.

2. Kepada petugas perpustakaan hendaknya memberikan pelayanan dengan baik dan ramah, serta bangun kedekatan emosional dengan peserta didik agar dapat lebih akrab dengan peserta didik sehingga peserta didik lebih senang berkunjung ke perpustakaan.
3. Bagi peserta didik untuk lebih giat untuk berkunjung ke perpustakaan dan membaca koleksi yang ada di perpustakaan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.
4. Untuk penelitian selanjutnya perlu ditanamkan bahwa penelitian ini belum bisa dikatakan final, karena masih terdapat kekurangan didalamnya.



DAFTAR PUSTAKA

Bafadal, Ibrahim. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011.

Bramasta, Dhi, Dedy Irawan. "Persebaran Sarana dan Prasarana Perpustakaan Sekolah Dasar Berbasis Sistem Informasi Geografis". *Jurnal Ilmiah Kependidikan*. Vol. 11 No. 1 September, 2017.

Departemen Agama RI. *Al-Quran dan Terjemahannya*. Semarang: CV.Toha Putra, 1996.

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa.ed.4*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2012.

Dwi Alliyah Apriyani, Sunarti. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen". *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 51 No. 2 Oktober 2017.

Hutasoit, Hildayati Raudah. "Perpustakaan dan Penyebaran Informasi". *Jurnal Iqra'*. Vol. 8 No. 2 Oktober, 2014.

Indahtianti, Vinna. "Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indoneisa)". (Skripsi Program Sarjana Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung, 2013.

Jaya, M.Thoha B.Sampurna. *Metodologi Penelitian Sosial dan Humaniora (Suatu Pendekatan Kuantitatif)*. Bandar Lampung: CV. Anugerah Utama Raharja, 2017.

J. Supranto. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.

Khazrati, Khairina. "Perpustakaan Agen Pendidikan". *Jurnal Iqra'*. Vol. 7 No. 2 Oktober, 2013.

Laili, Nurul. "Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UNSYIAH". Skripsi Program Sarjana Fakultas Adab dan Humaniora. Banda Aceh, 2015.

Lovelock, Christopher, Jochen Wirtz, Jacky Mussry. *Pemasaran Jasa*. terjemahan Dian Wulandari, Devri Barnadi Putera. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2010.

Maolani, Rukaesih A, Ucu Cahyana. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012

Matin, Nurhattati Fuad. *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2001.

Mustika, Putri, Elva Rahmah. "Pengaruh Sarana dan Prasarana Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Siswa SMP N 1 Batang Anai". *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*. Vol. 4 No. 1 September, 2015.

Narbuko, Cholid, Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.

Nawawi, M. Tony, Ida Puspitowati. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta". *Jurnal Ekonomi*. Vol. 20 No. 2 Juli, 2015.

Observasi Pengamatan di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang tanggal 18 Desember 2018.

Panjaitan, Januar Efendi. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung". *DeReMa Jurnal Manajemen*. Vol. 11 No. 2 September, 2016.

Rifai, Agus. *Perpustakaan Islam*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.

Sirhan Fikri, Wahyu Wiyani, Agung Suwandar. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa". *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 3 No. 1 Januari 2016.

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta, 2015.

Sumadi Suryabrata. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.

Sutarno, *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Obor Indonesia, 2006.

Suwarno, Wiji. *Organisasi Informasi Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Tjiptono, Fandy. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset, 2005.

Yusup, Pawit M. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.

..... *Perspektif Manajemen Pengetahuan, Informasi, Komunikasi, Pendidikan, dan Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Lampiran 1

JAWABAN BUTIR PERTANYAAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN

No	Nama	jawaban butir soal pelayanan perpustakaan												jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Dea Amanda	5	3	3	4	1	3	2	2	3	4	4	4	38
2	M. Rizki Faizin	4	2	2	3	4	3	3	3	4	5	3	5	41
3	Bayu Javana	2	4	3	2	3	4	4	3	4	4	1	4	38
4	Nabila Nirmalasari	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	1	4	42
5	M. Ridho	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	43
6	Hilda Aulia Dewi	3	4	1	4	3	2	3	3	5	1	5	5	39
7	Della Agustine	4	4	5	3	4	4	1	3	2	4	2	4	40
8	Siti Ayu	3	3	5	4	4	5	3	4	4	3	4	2	44
9	Fina Saputri	3	4	3	4	4	5	2	4	3	4	4	3	43
10	Zona Berlian	5	4	4	5	3	3	2	3	3	1	5	4	42
11	Imam Safi'i	4	5	4	3	4	4	1	4	4	3	3	4	43
12	Dea Fitri	3	4	3	3	1	5	3	3	1	4	4	5	39
13	Khauzaki Amkanaki	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	2	3	42
14	Ferdinan	4	3	5	4	3	5	4	3	3	5	3	3	45
15	Samaniar	1	1	5	3	1	4	1	3	2	4	5	5	35
16	Rodiyah	4	2	4	2	2	4	2	4	3	3	4	5	39
17	Dea Ayu	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	1	1	48

18	Revita	3	2	4	3	3	5	4	2	1	3	4	3	37
19	Yuni Yuda Yanti	3	3	4	3	4	2	1	5	2	5	5	5	42
20	Bagas Reza NS	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3	5	5	31
21	M. Amar Al Farizi	4	2	2	4	5	3	3	2	3	4	4	5	41
22	Nobel Aulia	4	3	3	4	4	1	3	4	1	2	3	4	36
23	Akbar Arbana	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	45
24	Wendi Wijaya	2	4	3	2	5	3	1	3	3	4	3	4	37
25	Agung	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	3	2	45
26	Ikhsan Surya	5	2	2	5	4	5	5	4	5	3	2	3	45
27	Naila Eka S	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	42
28	Vivia Juniar	4	3	3	5	4	1	3	4	1	4	3	3	38
29	Mawar Eltika	3	2	2	3	5	3	4	1	3	5	4	5	40
30	Raharjo Ghani	3	4	4	3	4	5	5	2	5	3	3	3	44
31	Bagas RN	5	4	2	5	3	1	3	4	2	4	4	3	40
32	Shafira Aulia	4	3	5	3	2	4	4	3	3	3	2	3	39
33	Awaludin Ashar	4	3	5	3	1	4	4	5	4	4	3	2	42
34	April Liyani	3	4	3	2	5	3	4	1	4	5	4	3	41
35	Heru Irawan	4	2	5	4	3	2	3	4	3	4	3	4	41
36	Nadiyah Cahyaningsih	2	1	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3	41
37	Yuli Saputri	3	2	4	4	4	2	1	3	3	4	3	4	37
38	Shekinah Firizki	3	3	2	5	3	4	3	1	2	5	4	4	39
39	Ranti Virgiana	4	4	5	3	1	3	3	2	4	5	4	4	42
40	Rezita Arta	2	4	3	1	2	5	4	3	4	4	3	4	39
41	Dini Okta Yunanda	5	3	2	3	4	2	4	5	1	5	3	3	40

42	Maulana Ridwan	4	5	1	3	4	3	2	4	5	4	3	4	42
43	Marceleno P	3	4	2	3	3	1	5	4	3	3	4	3	38
44	Kasim Iman	3	3	4	2	5	4	4	1	4	4	2	4	40
45	M. Iqbal	2	4	3	5	3	4	1	3	3	4	3	4	39
46	Faisal Zuhdy	4	4	3	2	5	3	4	3	4	5	3	2	42
47	Lia Febrianti	3	5	4	3	2	1	4	4	3	3	5	4	41
48	Nyimas Saskia A	2	2	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	41
49	Nur Indah	3	2	4	5	3	5	4	4	4	4	3	4	45
50	Vanesa Hartiana	5	4	3	3	4	2	4	4	3	5	4	5	46
51	Melda Saputri	5	3	2	3	4	4	5	3	4	5	2	3	43
52	Ridho Perdana	4	4	5	4	2	3	1	3	5	4	4	5	44
53	Arini Rahmawati	3	2	4	4	5	2	3	1	4	5	3	5	41
54	Sofiyanti	5	3	3	2	4	4	3	4	3	5	3	4	43
55	Agnes Amelia	4	4	3	5	1	3	5	4	2	3	4	5	43
56	Diky Saputra	4	5	2	3	3	4	5	4	1	2	3	4	40
57	Andreyansah	3	4	5	3	2	4	1	4	3	4	4	3	40
58	Farel Hanggara	4	2	4	4	3	5	2	1	3	5	5	3	41

Lampiran 2

JAWABAN BUTIR PERTANYAAN FASILITAS PERPUSTAKAAN

No	Nama	jawaban butir soal fasilitas perpustakaan												jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Dea Amanda	5	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	39
2	M. Rizki Faizin	4	2	2	3	4	4	3	3	3	5	2	4	39
3	Bayu Javana	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	41
4	Nabila Nirmalasari	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	45
5	M. Ridho	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	43
6	Hilda Aulia Dewi	4	4	1	4	3	2	3	3	5	1	1	5	36
7	Della Agustine	4	3	5	3	4	4	1	3	2	4	3	3	39
8	Siti Ayu	3	3	5	4	4	5	2	4	4	3	4	3	44
9	Fina Saputri	3	4	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	45
10	Zona Berlian	5	4	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4	38
11	Imam Safi'i	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	4	2	37
12	Dea Fitri	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	5	5	39
13	Khauzaki Amkanaki	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	44
14	Ferdinan	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	43
15	Samaniar	4	2	3	4	3	4	2	3	2	3	4	5	39
16	Rodiyah	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	5	37

17	Dea Ayu	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	1	51
18	Revita	3	3	4	3	3	4	5	2	1	4	3	3	38
19	Yuni Yuda Yanti	3	3	3	3	3	2	1	5	2	5	3	5	38
20	Bagas Reza NS	3	1	2	3	2	3	4	2	5	3	5	5	38
21	M. Amar Al Farizi	4	2	2	4	5	3	3	2	3	4	4	3	39
22	Nobel Aulia	4	3	3	4	5	1	3	3	1	2	4	5	38
23	Akbar Arbana	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	46
24	Wendi Wijaya	2	4	4	2	5	3	1	3	3	4	4	4	39
25	Agung	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	2	46
26	Ikhsan Surya	5	2	2	5	4	5	5	4	5	3	4	1	45
27	Naila Eka S	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	2	42
28	Vivia Juniar	5	3	3	3	4	1	2	4	1	4	3	3	36
29	Mawar Eltika	3	2	2	3	5	3	4	1	3	5	2	5	38
30	Raharjo Ghani	3	4	4	3	4	5	5	2	5	3	1	3	42
31	Bagas RN	5	4	2	5	3	1	3	4	2	4	5	4	42
32	Shafira Aulia	4	4	5	3	2	4	4	3	3	3	5	3	43
33	Awaludin Ashar	4	3	5	3	1	4	4	5	4	4	3	3	43
34	April Liyani	3	4	3	2	5	3	4	1	3	5	2	4	39
35	Heru Irawan	4	2	5	4	3	2	3	4	3	4	3	4	41
36	Nadiyah Cahyaningsih	2	1	4	4	3	4	4	5	3	5	4	3	42
37	Yuli Saputri	3	2	4	5	4	2	1	3	3	4	3	4	38
38	Shekinah Firizki	3	3	2	5	4	4	3	1	2	5	4	5	41
39	Ranti Virgiana	4	4	5	3	1	3	3	2	4	5	3	4	41
40	Rezita Arta	2	4	3	1	2	5	4	3	4	4	4	4	40

41	Dini Okta Yunanda	5	3	2	3	4	2	4	5	1	5	4	3	41
42	Maulana Ridwan	4	5	1	3	4	3	2	4	5	4	3	4	42
43	Marceleno P	3	4	2	4	3	1	5	4	3	3	5	4	41
44	Kasim Iman	3	3	4	2	5	4	4	1	4	4	3	4	41
45	M. Iqbal	2	4	3	5	3	4	1	3	3	5	3	5	41
46	Faisal Zuhdy	4	4	3	2	5	3	4	3	4	5	2	4	43
47	Lia Febrianti	3	5	4	3	2	1	4	4	3	3	5	3	40
48	Nyimas Saskia A	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	1	36
49	Nur Indah	3	2	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	44
50	Vanesa Hartiana	5	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	41
51	Melda Saputri	5	3	2	3	4	4	5	3	4	5	2	1	41
52	Ridho Perdana	4	4	5	4	2	3	1	3	5	4	3	4	42
53	Arini Rahmawati	3	2	4	4	5	2	3	1	4	5	4	3	40
54	Sofiyanti	5	3	3	2	4	4	3	4	3	5	4	3	43
55	Agnes Amelia	4	4	3	5	1	3	5	4	2	3	3	4	41
56	Diky Saputra	4	5	2	3	3	4	5	4	1	2	4	3	40
57	Andreyansah	2	3	5	3	4	4	1	5	3	4	3	3	40
58	Farel Hanggara	4	2	3	4	4	5	2	1	4	5	4	4	42

Lampiran 3

JAWABAN BUTIR PERTANYAAN KEPUASAN PESERTA DIDIK

No	Nama	jawaban butir soal kepuasan peserta didik											Jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Dea Amanda	5	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	38
2	M. Rizki Faizin	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4	2	35
3	Bayu Javana	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	38
4	Nabila Nirmalasari	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	41
5	M. Ridho	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	40
6	Hilda Aulia Dewi	4	4	1	4	3	2	3	3	5	1	1	31
7	Della Agustine	4	4	5	3	4	4	1	3	2	4	5	39
8	Siti Ayu	3	3	5	4	4	5	2	4	4	3	4	41
9	Fina Saputri	3	4	3	4	4	5	5	3	3	4	4	42
10	Zona Berlian	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	31
11	Imam Safi'i	4	5	4	3	4	3	1	4	4	3	4	39
12	Dea Fitri	3	4	3	3	1	1	3	3	1	3	5	30
13	Khauzaki Amkanaki	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	41
14	Ferdinan	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	40
15	Samaniar	5	1	4	3	1	4	1	3	2	2	4	30
16	Rodiyah	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	46
17	Dea Ayu	3	5	4	4	5	3	5	4	5	4	3	45

18	Revita	3	3	4	3	3	5	5	2	1	4	5	38
19	Yuni Yuda Yanti	3	3	3	3	3	2	1	5	2	5	3	33
20	Bagas Reza NS	2	4	1	2	3	3	2	3	3	3	4	30
21	M. Amar Al Farizi	3	2	2	4	4	3	3	2	3	3	3	32
22	Nobel Aulia	4	3	3	4	5	1	3	4	1	2	4	34
23	Akbar Arbana	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	43
24	Wendi Wijaya	2	4	4	2	3	3	1	3	3	4	3	32
25	Agung	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	44
26	Ikhsan Surya	5	2	2	5	4	5	5	4	5	3	4	44
27	Naila Eka S	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	40
28	Vivia Juniar	3	3	3	4	4	1	2	4	1	3	3	31
29	Mawar Eltika	3	2	2	3	5	3	4	1	3	5	2	33
30	Raharjo Ghani	3	4	4	3	4	5	5	2	5	3	1	39
31	Bagas RN	5	4	2	5	3	1	3	4	2	4	5	38
32	Shafira Aulia	4	4	5	3	2	4	4	3	3	3	5	40
33	Awaludin Ashar	4	3	5	3	1	4	4	5	4	4	3	40
34	April Liyani	3	4	3	2	4	3	3	1	4	3	2	32
35	Heru Irawan	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	4	45
36	Nadiyah Cahyaningsih	2	1	4	4	3	4	4	5	3	5	4	39
37	Yuli Saputri	3	2	4	5	4	2	1	3	3	4	3	34
38	Shekinah Firizki	3	3	2	4	3	4	3	1	2	3	4	32
39	Ranti Virgiana	2	4	3	3	1	3	3	2	3	3	3	30
40	Rezita Arta	2	3	3	1	2	4	3	3	4	3	3	31
41	Dini Okta Yunanda	5	3	2	3	4	2	4	5	1	5	4	38

42	Maulana Ridwan	4	5	1	3	4	3	2	4	5	4	3	38
43	Marceleno P	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	45
44	Kasim Iman	3	3	4	2	5	4	4	1	4	4	3	37
45	M. Iqbal	2	4	3	5	3	4	1	3	3	5	3	36
46	Faisal Zuhdy	4	4	3	2	5	3	4	3	4	5	2	39
47	Lia Febrianti	3	5	4	3	2	1	4	4	3	3	5	37
48	Nyimas Saskia A	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	43
49	Nur Indah	3	2	4	5	3	5	4	4	4	4	3	41
50	Vanesa Hartiana	5	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	37
51	Melda Saputri	5	3	2	3	4	4	5	3	4	5	2	40
52	Ridho Perdana	4	4	5	4	2	3	1	3	5	4	3	38
53	Arini Rahmawati	3	2	4	4	5	2	3	1	4	5	4	37
54	Sofiyanti	5	3	3	2	4	4	3	4	3	5	4	40
55	Agnes Amelia	4	4	3	5	1	3	5	4	2	3	3	37
56	Diky Saputra	3	5	2	3	3	4	5	4	1	2	4	36
57	Andreyansah	2	3	4	3	4	4	1	5	3	3	3	35
58	Farel Hanggara	4	2	3	4	3	5	2	1	4	4	5	37

Lampiran 4

UJI VALIDITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN

No	Nama	jawaban butir soal pelayanan perpustakaan												jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	A1	5	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	42
2	A2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	5	2	4	40
3	A3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	5	3	42
4	A4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	44
5	A5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	42
6	A6	4	4	1	4	3	2	3	3	5	1	2	3	35
7	A7	4	4	5	3	4	4	1	3	2	4	5	4	43
8	A8	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	45
9	A9	3	4	5	4	4	5	2	4	3	4	4	5	47
10	A10	5	4	3	5	3	3	2	3	3	1	3	3	38
11	A11	4	5	2	3	4	2	1	4	4	4	4	2	39
12	A12	3	4	3	3	1	1	3	3	1	1	5	1	29
13	A13	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	44
14	A14	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	42
15	A15	1	1	1	3	1	4	1	3	2	1	2	2	22
16	A16	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	36

Lampiran 5

UJI VALIDITAS FASILITAS PERPUSTAKAAN

No	Nama	jawaban butir soal fasilitas perpustakaan												jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	A1	5	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	42
2	A2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	5	2	4	40
3	A3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	40
4	A4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	44
5	A5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	42
6	A6	4	4	1	4	3	2	3	3	5	1	1	3	34
7	A7	4	4	5	3	4	4	1	3	2	4	5	4	43
8	A8	3	3	5	4	4	5	2	4	4	3	4	4	45
9	A9	3	4	3	4	4	5	5	3	3	4	4	5	47
10	A10	5	4	4	5	3	3	2	3	3	1	3	3	39
11	A11	4	5	4	3	4	3	1	4	4	3	4	2	41
12	A12	3	4	3	3	1	1	3	3	1	3	5	1	31
13	A13	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	44
14	A14	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	43
15	A15	1	1	3	3	1	4	1	3	2	1	1	2	23
16	A16	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	34
17	A17	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	57
18	A18	3	3	4	3	3	5	5	3	1	4	5	1	40

Lampiran 6

UJI VALIDITAS KEPUASAN PESERTA DIDIK

No	Nama	jawaban butir soal kepuasan peserta didik												jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	A1	5	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	42
2	A2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	5	2	4	40
3	A3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	40
4	A4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	44
5	A5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	42
6	A6	4	4	1	4	3	2	3	3	5	1	1	3	34
7	A7	4	4	5	3	4	4	1	3	2	4	5	4	43
8	A8	3	3	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	46
9	A9	3	4	3	4	4	5	2	3	3	4	4	5	44
10	A10	5	4	4	5	3	3	2	3	3	1	4	3	40
11	A11	4	5	4	3	4	4	1	4	4	3	5	2	43
12	A12	3	4	3	3	1	5	3	3	1	3	4	1	34
13	A13	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	44
14	A14	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	43
15	A15	1	1	3	3	1	4	1	3	2	1	1	2	23
16	A16	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	34
17	A17	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	55
18	A18	3	3	4	3	3	5	5	2	1	4	5	1	39

19	A19	3	3	3	3	3	2	1	5	2	5	2	2	34
20	A20	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	27
21	A21	4	2	2	4	5	3	3	2	3	4	3	3	38
22	A22	4	3	3	4	5	1	3	4	1	2	1	1	32
23	A23	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	47
24	A24	2	4	4	2	5	3	1	3	3	4	3	3	37
25	A25	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	48
26	A26	5	2	2	5	4	5	5	4	5	3	5	5	50
27	A27	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	41
28	A28	5	3	3	5	4	1	4	4	1	4	1	1	36
29	A29	3	2	2	3	5	3	4	1	3	5	2	3	36
30	A30	3	4	4	3	4	5	5	2	5	3	1	5	44
r hitung		0,593	0,532	0,436	0,453	0,544	0,404	0,455	0,367	0,532	0,422	0,536	0,606	
r tabel		0,374	0,374	0,374	0,374	0,374	0,374	0,374	0,374	0,374	0,374	0,374	0,374	
Keputusan		valid	valid	valid	valid	valid	Valid	valid	tidak valid	valid	valid	valid	valid	

Lampiran 7

UJI RELIABILITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN

No	Nama	jawaban butir soal pelayanan perpustakaan												jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	A1	5	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	42
2	A2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	5	2	4	40
3	A3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	5	3	42
4	A4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	44
5	A5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	42
6	A6	4	4	1	4	3	2	3	3	5	1	2	3	35
7	A7	4	4	5	3	4	4	1	3	2	4	5	4	43
8	A8	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	45
9	A9	3	4	5	4	4	5	2	4	3	4	4	5	47
10	A10	5	4	3	5	3	3	2	3	3	1	3	3	38
11	A11	4	5	2	3	4	2	1	4	4	4	4	2	39
12	A12	3	4	3	3	1	1	3	3	1	1	5	1	29
13	A13	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	44
14	A14	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	42
15	A15	1	1	1	3	1	4	1	3	2	1	2	2	22
16	A16	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	36
17	A17	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	57
18	A18	3	3	4	3	3	5	5	1	1	4	5	1	38
19	A19	3	3	3	3	3	2	1	2	2	5	1	2	30

20	A20	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	4	3	29
21	A21	4	2	2	4	5	3	3	3	3	4	4	3	40
22	A22	4	3	3	4	5	1	3	4	1	2	5	1	36
23	A23	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	47
24	A24	2	4	4	2	5	3	1	3	3	4	3	3	37
25	A25	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	48
26	A26	5	2	2	5	4	5	5	4	5	3	4	5	49
27	A27	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3	43
28	A28	5	3	3	5	4	1	4	4	1	4	3	1	38
29	A29	3	2	2	3	5	3	4	1	3	5	4	3	38
30	A30	3	4	4	3	4	5	5	2	5	3	3	5	46
VARIANS TOTAL														48,51
VARIANS BUTIR		1,1368	1,1678	1,3379	0,8793	1,2195	1,5678	1,6506	0,9609	1,454	1,5506	1,0989	1,4724	15,497

Lampiran 8

UJI RELIABILITAS FASILITAS PERPUSTAKAAN

No	Nama	jawaban butir soal pelayanan perpustakaan												jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	A1	5	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	42
2	A2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	5	2	4	40
3	A3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	5	3	42
4	A4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	44
5	A5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	42
6	A6	4	4	1	4	3	2	3	3	5	1	2	3	35
7	A7	4	4	5	3	4	4	1	3	2	4	5	4	43
8	A8	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	45
9	A9	3	4	5	4	4	5	2	4	3	4	4	5	47
10	A10	5	4	3	5	3	3	2	3	3	1	3	3	38
11	A11	4	5	2	3	4	2	1	4	4	4	4	2	39
12	A12	3	4	3	3	1	1	3	3	1	1	5	1	29
13	A13	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	44
14	A14	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	42
15	A15	1	1	1	3	1	4	1	3	2	1	2	2	22
16	A16	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	36
17	A17	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	57
18	A18	3	3	4	3	3	5	5	1	1	4	5	1	38
19	A19	3	3	3	3	3	2	1	2	2	5	1	2	30

20	A20	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	4	3	29
21	A21	4	2	2	4	5	3	3	3	3	4	4	3	40
22	A22	4	3	3	4	5	1	3	4	1	2	5	1	36
23	A23	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	47
24	A24	2	4	4	2	5	3	1	3	3	4	3	3	37
25	A25	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	48
26	A26	5	2	2	5	4	5	5	4	5	3	4	5	49
27	A27	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3	43
28	A28	5	3	3	5	4	1	4	4	1	4	3	1	38
29	A29	3	2	2	3	5	3	4	1	3	5	4	3	38
30	A30	3	4	4	3	4	5	5	2	5	3	3	5	46
VARIANS TOTAL														48,51
VARIANS BUTIR		1,1368	1,1678	1,3379	0,8793	1,2195	1,5678	1,6506	0,9609	1,454	1,5506	1,0989	1,4724	15,497

Lampiran 9

UJI RELIABILITAS KEPUASAN PESERTA DIDIK

No	Nama	jawaban butir soal kepuasan peserta didik												jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	A1	5	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	42
2	A2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	5	2	4	40
3	A3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	40
4	A4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	44
5	A5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	42
6	A6	4	4	1	4	3	2	3	3	5	1	1	3	34
7	A7	4	4	5	3	4	4	1	3	2	4	5	4	43
8	A8	3	3	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	46
9	A9	3	4	3	4	4	5	2	3	3	4	4	5	44
10	A10	5	4	4	5	3	3	2	3	3	1	4	3	40
11	A11	4	5	4	3	4	4	1	4	4	3	5	2	43
12	A12	3	4	3	3	1	5	3	3	1	3	4	1	34
13	A13	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	44
14	A14	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	43
15	A15	1	1	3	3	1	4	1	3	2	1	1	2	23
16	A16	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	34
17	A17	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	55
18	A18	3	3	4	3	3	5	5	2	1	4	5	1	39

19	A19	3	3	3	3	3	2	1	5	2	5	2	2	34
20	A20	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	27
21	A21	4	2	2	4	5	3	3	2	3	4	3	3	38
22	A22	4	3	3	4	5	1	3	4	1	2	1	1	32
23	A23	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	47
24	A24	2	4	4	2	5	3	1	3	3	4	3	3	37
25	A25	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	48
26	A26	5	2	2	5	4	5	5	4	5	3	5	5	50
27	A27	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	41
28	A28	5	3	3	5	4	1	4	4	1	4	1	1	36
29	A29	3	2	2	3	5	3	4	1	3	5	2	3	36
30	A30	3	4	4	3	4	5	5	2	5	3	1	5	44
VARIANS TOTAL														44,34
VARIANS BUTIR		1,137	1,168	1,045	0,879	1,22	1,39	1,651	0,976	1,454	1,361	1,651	1,472	15,4

Lampiran 10

UJI NORMALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN

Xi	Zi	F(Zi)	S(Zi)	F(Zi) - S(Zi)	[F(Zi) - S(Zi)]
31	-3,374346973	0,000369955	0,017241379	-0,016871424	0,016871424
35	-2,015234998	0,021940016	0,034482759	-0,012542743	0,012542743
36	-1,675457004	0,0469223	0,051724138	-0,004801838	0,004801838
37	-1,33567901	0,090827106	0,068965517	0,021861589	0,021861589
37	-1,33567901	0,090827106	0,086206897	0,00462021	0,00462021
37	-1,33567901	0,090827106	0,103448276	-0,012621169	0,012621169
38	-0,995901016	0,159649121	0,120689655	0,038959466	0,038959466
38	-0,995901016	0,159649121	0,137931034	0,021718086	0,021718086
38	-0,995901016	0,159649121	0,155172414	0,004476707	0,004476707
38	-0,995901016	0,159649121	0,172413793	-0,012764672	0,012764672
39	-0,656123023	0,255872486	0,189655172	0,066217314	0,066217314
39	-0,656123023	0,255872486	0,206896552	0,048975934	0,048975934
39	-0,656123023	0,255872486	0,224137931	0,031734555	0,031734555
39	-0,656123023	0,255872486	0,24137931	0,014493176	0,014493176
39	-0,656123023	0,255872486	0,25862069	-0,002748203	0,002748203
39	-0,656123023	0,255872486	0,275862069	-0,019989583	0,019989583
39	-0,656123023	0,255872486	0,293103448	-0,037230962	0,037230962
40	-0,316345029	0,375870318	0,310344828	0,065525491	0,065525491

40	-0,316345029	0,375870318	0,327586207	0,048284111	0,048284111
40	-0,316345029	0,375870318	0,344827586	0,031042732	0,031042732
40	-0,316345029	0,375870318	0,362068966	0,013801353	0,013801353
40	-0,316345029	0,375870318	0,379310345	-0,003440026	0,003440026
40	-0,316345029	0,375870318	0,396551724	-0,020681406	0,020681406
40	-0,316345029	0,375870318	0,413793103	-0,037922785	0,037922785
41	0,023432965	0,509347545	0,431034483	0,078313062	0,078313062
41	0,023432965	0,509347545	0,448275862	0,061071683	0,061071683
41	0,023432965	0,509347545	0,465517241	0,043830304	0,043830304
41	0,023432965	0,509347545	0,482758621	0,026588924	0,026588924
41	0,023432965	0,509347545	0,5	0,009347545	0,009347545
41	0,023432965	0,509347545	0,517241379	-0,007893834	0,007893834
41	0,023432965	0,509347545	0,534482759	-0,025135214	0,025135214
41	0,023432965	0,509347545	0,551724138	-0,042376593	0,042376593
41	0,023432965	0,509347545	0,568965517	-0,059617972	0,059617972
42	0,363210959	0,641776349	0,586206897	0,055569453	0,055569453
42	0,363210959	0,641776349	0,603448276	0,038328073	0,038328073
42	0,363210959	0,641776349	0,620689655	0,021086694	0,021086694
42	0,363210959	0,641776349	0,637931034	0,003845315	0,003845315
42	0,363210959	0,641776349	0,655172414	-0,013396065	0,013396065
42	0,363210959	0,641776349	0,672413793	-0,030637444	0,030637444
42	0,363210959	0,641776349	0,689655172	-0,047878823	0,047878823
42	0,363210959	0,641776349	0,706896552	-0,065120203	0,065120203

42	0,363210959	0,641776349	0,724137931	-0,082361582	0,082361582
43	0,702988953	0,758968683	0,74137931	0,017589373	0,017589373
43	0,702988953	0,758968683	0,75862069	0,000347993	0,000347993
43	0,702988953	0,758968683	0,775862069	-0,016893386	0,016893386
43	0,702988953	0,758968683	0,793103448	-0,034134765	0,034134765
43	0,702988953	0,758968683	0,810344828	-0,051376145	0,051376145
43	0,702988953	0,758968683	0,827586207	-0,068617524	0,068617524
44	1,042766946	0,851471878	0,844827586	0,006644292	0,006644292
44	1,042766946	0,851471878	0,862068966	-0,010597087	0,010597087
44	1,042766946	0,851471878	0,879310345	-0,027838467	0,027838467
45	1,38254494	0,916597779	0,896551724	0,020046055	0,020046055
45	1,38254494	0,916597779	0,913793103	0,002804676	0,002804676
45	1,38254494	0,916597779	0,931034483	-0,014436704	0,014436704
45	1,38254494	0,916597779	0,948275862	-0,031678083	0,031678083
45	1,38254494	0,916597779	0,965517241	-0,048919462	0,048919462
46	1,722322934	0,957494482	0,982758621	-0,025264138	0,025264138
48	2,401878922	0,991844447	1	-0,008155553	0,008155553
rata-rata	40,93103448				
simpangan baku	2,943098194				
koefisien variasi	0,071903831				

Lampiran 11

UJI NORMALITAS FASILITAS PERPUSTAKAAN

X_i	Z_i	$F(Z_i)$	$S(Z_i)$	$F(Z_i) - S(Z_i)$	$[F(Z_i) - S(Z_i)]$
36	-1,72490844	0,042271987	0,017241379	0,025030607	0,025030607
36	-1,72490844	0,042271987	0,034482759	0,007789228	0,007789228
36	-1,72490844	0,042271987	0,051724138	-0,00945215	0,009452151
37	-1,37387445	0,084740332	0,068965517	0,015774815	0,015774815
37	-1,37387445	0,084740332	0,086206897	-0,00146656	0,001466564
38	-1,02284045	0,153191646	0,103448276	0,04974337	0,04974337
38	-1,02284045	0,153191646	0,120689655	0,03250199	0,03250199
38	-1,02284045	0,153191646	0,137931034	0,015260611	0,015260611
38	-1,02284045	0,153191646	0,155172414	-0,00198077	0,001980768
38	-1,02284045	0,153191646	0,172413793	-0,01922215	0,019222148
38	12,33929197	1	0,189655172	0,810344828	0,810344828
38	-1,02284045	0,153191646	0,206896552	-0,05370491	0,053704906
39	-0,67180645	0,250853462	0,224137931	0,026715531	0,026715531
39	-0,67180645	0,250853462	0,24137931	0,009474152	0,009474152
39	-0,67180645	0,250853462	0,25862069	-0,00776723	0,007767228
39	-0,67180645	0,250853462	0,275862069	-0,02500861	0,025008607
39	-0,67180645	0,250853462	0,293103448	-0,04224999	0,042249986
39	-0,67180645	0,250853462	0,310344828	-0,05949137	0,059491366
39	-0,67180645	0,250853462	0,327586207	-0,07673274	0,076732745

39	-0,67180645	0,250853462	0,344827586	-0,09397412	0,093974124
40	-0,32077245	0,37419142	0,362068966	0,012122455	0,012122455
40	-0,32077245	0,37419142	0,379310345	-0,00511892	0,005118925
40	-0,32077245	0,37419142	0,396551724	-0,0223603	0,022360304
40	-0,32077245	0,37419142	0,413793103	-0,03960168	0,039601683
40	-0,32077245	0,37419142	0,431034483	-0,05684306	0,056843062
41	0,030261552	0,51207077	0,448275862	0,063794908	0,063794908
41	0,030261552	0,51207077	0,465517241	0,046553529	0,046553529
41	0,030261552	0,51207077	0,482758621	0,029312149	0,029312149
41	0,030261552	0,51207077	0,5	0,01207077	0,01207077
41	0,030261552	0,51207077	0,517241379	-0,00517061	0,005170609
41	0,030261552	0,51207077	0,534482759	-0,02241199	0,022411989
41	0,030261552	0,51207077	0,551724138	-0,03965337	0,039653368
41	0,030261552	0,51207077	0,568965517	-0,05689475	0,056894747
41	0,030261552	0,51207077	0,586206897	-0,07413613	0,074136126
41	0,030261552	0,51207077	0,603448276	-0,09137751	0,091377506
41	0,030261552	0,51207077	0,620689655	-0,10861889	0,108618885
42	0,381295551	0,648508023	0,637931034	0,010576988	0,010576988
42	0,381295551	0,648508023	0,655172414	-0,00666439	0,006664391
42	0,381295551	0,648508023	0,672413793	-0,02390577	0,02390577
42	0,381295551	0,648508023	0,689655172	-0,04114715	0,04114715
42	0,381295551	0,648508023	0,706896552	-0,05838853	0,058388529
42	0,381295551	0,648508023	0,724137931	-0,07562991	0,075629908
42	0,381295551	0,648508023	0,74137931	-0,09287129	0,092871288
43	0,73232955	0,768016276	0,75862069	0,009395587	0,009395587

43	0,73232955	0,768016276	0,775862069	-0,00784579	0,007845793
43	0,73232955	0,768016276	0,793103448	-0,02508717	0,025087172
43	0,73232955	0,768016276	0,810344828	-0,04232855	0,042328551
43	0,73232955	0,768016276	0,827586207	-0,05956993	0,059569931
43	0,73232955	0,768016276	0,844827586	-0,07681131	0,07681131
44	1,083363549	0,860676456	0,862068966	-0,00139251	0,00139251
44	1,083363549	0,860676456	0,879310345	-0,01863389	0,018633889
44	1,083363549	0,860676456	0,896551724	-0,03587527	0,035875268
45	1,434397549	0,924270577	0,913793103	0,010477473	0,010477473
45	1,434397549	0,924270577	0,931034483	-0,00676391	0,006763906
45	1,434397549	0,924270577	0,948275862	-0,02400529	0,024005285
46	1,785431548	0,962904327	0,965517241	-0,00261291	0,002612914
46	1,785431548	0,962904327	0,982758621	-0,01985429	0,019854293
51	3,540601544	0,999800392	1	-0,00019961	0,000199608
Rata-Rata	40,9137931				
Simpangan Baku	2,84872691				
Koefisien Variasi	0,069627544				

Lampiran 12

UJI NORMALITAS KEPUASAN PESERTA DIDIK

X_i	Z_i	$F(Z_i)$	$S(Z_i)$	$F(Z_i) - S(Z_i)$	$[F(Z_i) - S(Z_i)]$
30	-1,687579512	0,045745987	0,017241379	0,028504608	0,028504608
30	-1,687579512	0,045745987	0,034482759	0,011263229	0,011263229
30	-1,687579512	0,045745987	0,051724138	-0,00597815	0,00597815
30	-1,687579512	0,045745987	0,068965517	-0,02321953	0,02321953
31	-1,461006337	0,072006851	0,086206897	-0,014200045	0,014200045
31	-1,461006337	0,072006851	0,103448276	-0,031441425	0,031441425
31	-1,461006337	0,072006851	0,120689655	-0,048682804	0,048682804
31	-1,461006337	0,072006851	0,137931034	-0,065924183	0,065924183
32	-1,234433162	0,108520769	0,155172414	-0,046651645	0,046651645
32	-1,234433162	0,108520769	0,172413793	-0,063893024	0,063893024
32	-1,234433162	0,108520769	0,189655172	-0,081134403	0,081134403
32	-1,234433162	0,108520769	0,206896552	-0,098375783	0,098375783
33	-1,007859986	0,156760842	0,224137931	-0,067377089	0,067377089
33	-1,007859986	0,156760842	0,24137931	-0,084618469	0,084618469
34	-0,781286811	0,217316913	0,25862069	-0,041303777	0,041303777
34	-0,781286811	0,217316913	0,275862069	-0,058545156	0,058545156
35	-0,554713636	0,289545274	0,293103448	-0,003558174	0,003558174
35	-0,554713636	0,289545274	0,310344828	-0,020799554	0,020799554
36	-0,328140461	0,371402731	0,327586207	0,043816525	0,043816525

36	-0,328140461	0,371402731	0,344827586	0,026575145	0,026575145
37	-0,101567285	0,459550074	0,362068966	0,097481108	0,097481108
37	-0,101567285	0,459550074	0,379310345	0,080239729	0,080239729
37	-0,101567285	0,459550074	0,396551724	0,06299835	0,06299835
37	-0,101567285	0,459550074	0,413793103	0,04575697	0,04575697
37	-0,101567285	0,459550074	0,431034483	0,028515591	0,028515591
37	-0,101567285	0,459550074	0,448275862	0,011274212	0,011274212
38	0,12500589	0,549740556	0,465517241	0,084223315	0,084223315
38	0,12500589	0,549740556	0,482758621	0,066981936	0,066981936
38	0,12500589	0,549740556	0,5	0,049740556	0,049740556
38	0,12500589	0,549740556	0,517241379	0,032499177	0,032499177
38	0,12500589	0,549740556	0,534482759	0,015257798	0,015257798
38	0,12500589	0,549740556	0,551724138	-0,001983582	0,001983582
38	0,12500589	0,549740556	0,568965517	-0,019224961	0,019224961
39	0,351579065	0,637423016	0,586206897	0,05121612	0,05121612
39	0,351579065	0,637423016	0,603448276	0,03397474	0,03397474
39	0,351579065	0,637423016	0,620689655	0,016733361	0,016733361
39	0,351579065	0,637423016	0,637931034	-0,000508018	0,000508018
39	0,351579065	0,637423016	0,655172414	-0,017749398	0,017749398
40	0,57815224	0,71841933	0,672413793	0,046005537	0,046005537
40	0,57815224	0,71841933	0,689655172	0,028764158	0,028764158
40	0,57815224	0,71841933	0,706896552	0,011522778	0,011522778
40	0,57815224	0,71841933	0,724137931	-0,005718601	0,005718601
40	0,57815224	0,71841933	0,74137931	-0,02295998	0,02295998
40	0,57815224	0,71841933	0,75862069	-0,04020136	0,04020136

40	0,57815224	0,71841933	0,775862069	-0,057442739	0,057442739
41	0,804725415	0,789510925	0,793103448	-0,003592523	0,003592523
41	0,804725415	0,789510925	0,810344828	-0,020833903	0,020833903
41	0,804725415	0,789510925	0,827586207	-0,038075282	0,038075282
41	0,804725415	0,789510925	0,844827586	-0,055316661	0,055316661
42	1,031298591	0,84879959	0,862068966	-0,013269375	0,013269375
43	1,257871766	0,895780932	0,879310345	0,016470587	0,016470587
43	1,257871766	0,895780932	0,896551724	-0,000770792	0,000770792
44	1,484444941	0,93115454	0,913793103	0,017361437	0,017361437
44	1,484444941	0,93115454	0,931034483	0,000120057	0,000120057
45	1,711018116	0,956461116	0,948275862	0,008185254	0,008185254
45	1,711018116	0,956461116	0,965517241	-0,009056126	0,009056126
45	1,711018116	0,956461116	0,982758621	-0,026297505	0,026297505
46	1,937591291	0,973663447	1	-0,026336553	0,026336553
rata-rata	37,44827586				
simpangan baku	4,413585143				
koefisien variasi	0,117858167				

Lampiran 13

UJI HOMOGENITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DENGAN KEPUASAN PESERTA DIDIK

NO	X1	Y	X1 ²	Y ²
1	38	38	1444	1444
2	41	35	1681	1225
3	38	38	1444	1444
4	42	41	1764	1681
5	43	40	1849	1600
6	39	31	1521	961
7	40	39	1600	1521
8	44	41	1936	1681
9	43	42	1849	1764
10	42	31	1764	961
11	43	39	1849	1521
12	39	30	1521	900
13	42	41	1764	1681
14	45	40	2025	1600
15	35	30	1225	900
16	39	46	1521	2116
17	48	45	2304	2025

18	37	38	1369	1444
19	42	33	1764	1089
20	31	30	961	900
21	41	32	1681	1024
22	36	34	1296	1156
23	45	43	2025	1849
24	37	32	1369	1024
25	45	44	2025	1936
26	45	44	2025	1936
27	42	40	1764	1600
28	38	31	1444	961
29	40	33	1600	1089
30	44	39	1936	1521
31	40	38	1600	1444
32	39	40	1521	1600
33	42	40	1764	1600
34	41	32	1681	1024
35	41	45	1681	2025
36	41	39	1681	1521
37	37	34	1369	1156
38	39	32	1521	1024
39	42	30	1764	900
40	39	31	1521	961

41	40	38	1600	1444
42	42	38	1764	1444
43	38	45	1444	2025
44	40	37	1600	1369
45	39	36	1521	1296
46	42	39	1764	1521
47	41	37	1681	1369
48	41	43	1681	1849
49	45	41	2025	1681
50	46	37	2116	1369
51	43	40	1849	1600
52	44	38	1936	1444
53	41	37	1681	1369
54	43	40	1849	1600
55	43	37	1849	1369
56	40	36	1600	1296
57	40	35	1600	1225
58	41	37	1681	1369
JUMLAH	2374	2172	97664	82448

Lampiran 14

UJI HOMOGENITAS FASILITAS PERPUSTAKAAN DENGAN KEPUASAN PESERTA DIDIK

NO	X2	Y	X2 2	Y 2
1	39	38	1521	1444
2	39	35	1521	1225
3	41	38	1681	1444
4	45	41	2025	1681
5	43	40	1849	1600
6	38	31	1444	961
7	39	39	1521	1521
8	44	41	1936	1681
9	45	42	2025	1764
10	38	31	1444	961
11	39	39	1521	1521
12	38	30	1444	900
13	44	41	1936	1681
14	43	40	1849	1600
15	36	30	1296	900
16	39	46	1521	2116
17	51	45	2601	2025

18	37	38	1369	1444
19	38	33	1444	1089
20	37	30	1369	900
21	39	32	1521	1024
22	38	34	1444	1156
23	46	43	2116	1849
24	39	32	1521	1024
25	46	44	2116	1936
26	45	44	2025	1936
27	42	40	1764	1600
28	36	31	1296	961
29	38	33	1444	1089
30	42	39	1764	1521
31	42	38	1764	1444
32	43	40	1849	1600
33	43	40	1849	1600
34	39	32	1521	1024
35	41	45	1681	2025
36	42	39	1764	1521
37	38	34	1444	1156
38	41	32	1681	1024
39	41	30	1681	900
40	40	31	1600	961
41	41	38	1681	1444

42	42	38	1764	1444
43	41	45	1681	2025
44	41	37	1681	1369
45	41	36	1681	1296
46	43	39	1849	1521
47	40	37	1600	1369
48	36	43	1296	1849
49	44	41	1936	1681
50	41	37	1681	1369
51	41	40	1681	1600
52	42	38	1764	1444
53	40	37	1600	1369
54	43	40	1849	1600
55	41	37	1681	1369
56	40	36	1600	1296
57	40	35	1600	1225
58	42	37	1764	1369
JUMLAH	2373	2172	97551	82448

Lampiran 15

PRODUCT MOMENT CORRELATION PERSON DAN KORELASI GANDA

No	Nama	X ₁	X ₂	Y	(x ₁) ²	(x ₂) ²	y ²	X ₁ .Y	X ₂ .Y	X ₁ .X ₂
1	A1	38	39	38	1444	1521	1444	1444	1482	1482
2	A2	41	39	35	1681	1521	1225	1435	1365	1599
3	A3	38	41	38	1444	1681	1444	1444	1558	1558
4	A4	42	45	41	1764	2025	1681	1722	1845	1890
5	A5	43	43	40	1849	1849	1600	1720	1720	1849
6	A6	39	38	31	1521	1444	961	1209	1178	1482
7	A7	40	39	39	1600	1521	1521	1560	1521	1560
8	A8	44	44	41	1936	1936	1681	1804	1804	1936
9	A9	43	45	42	1849	2025	1764	1806	1890	1935
10	A10	42	38	31	1764	1444	961	1302	1178	1596
11	A11	43	39	39	1849	1521	1521	1677	1521	1677
12	A12	39	38	30	1521	1444	900	1170	1140	1482
13	A13	42	44	41	1764	1936	1681	1722	1804	1848
14	A14	45	43	40	2025	1849	1600	1800	1720	1935
15	A15	35	36	30	1225	1296	900	1050	1080	1260
16	A16	39	39	46	1521	1521	2116	1794	1794	1521
17	A17	48	51	45	2304	2601	2025	2160	2295	2448

18	A18	37	37	38	1369	1369	1444	1406	1406	1369
19	A19	42	38	33	1764	1444	1089	1386	1254	1596
20	A20	31	37	30	961	1369	900	930	1110	1147
21	A21	41	39	32	1681	1521	1024	1312	1248	1599
22	A22	36	38	34	1296	1444	1156	1224	1292	1368
23	A23	45	46	43	2025	2116	1849	1935	1978	2070
24	A24	37	39	32	1369	1521	1024	1184	1248	1443
25	A25	45	46	44	2025	2116	1936	1980	2024	2070
26	A26	45	45	44	2025	2025	1936	1980	1980	2025
27	A27	42	42	40	1764	1764	1600	1680	1680	1764
28	A28	38	36	31	1444	1296	961	1178	1116	1368
29	A29	40	38	33	1600	1444	1089	1320	1254	1520
30	A30	44	42	39	1936	1764	1521	1716	1638	1848
31	A31	40	42	38	1600	1764	1444	1520	1596	1680
32	A32	39	43	40	1521	1849	1600	1560	1720	1677
33	A33	42	43	40	1764	1849	1600	1680	1720	1806
34	A34	41	39	32	1681	1521	1024	1312	1248	1599
35	A35	41	41	45	1681	1681	2025	1845	1845	1681
36	A36	41	42	39	1681	1764	1521	1599	1638	1722
37	A37	37	38	34	1369	1444	1156	1258	1292	1406
38	A38	39	41	32	1521	1681	1024	1248	1312	1599
39	A39	42	41	30	1764	1681	900	1260	1230	1722
40	A40	39	40	31	1521	1600	961	1209	1240	1560
41	A41	40	41	38	1600	1681	1444	1520	1558	1640

42	A42	42	42	38	1764	1764	1444	1596	1596	1764
43	A43	38	41	45	1444	1681	2025	1710	1845	1558
44	A44	40	41	37	1600	1681	1369	1480	1517	1640
45	A45	39	41	36	1521	1681	1296	1404	1476	1599
46	A46	42	43	39	1764	1849	1521	1638	1677	1806
47	A47	41	40	37	1681	1600	1369	1517	1480	1640
48	A48	41	36	43	1681	1296	1849	1763	1548	1476
49	A49	45	44	41	2025	1936	1681	1845	1804	1980
50	A50	46	41	37	2116	1681	1369	1702	1517	1886
51	A51	43	41	40	1849	1681	1600	1720	1640	1763
52	A52	44	42	38	1936	1764	1444	1672	1596	1848
53	A53	41	40	37	1681	1600	1369	1517	1480	1640
54	A54	43	43	40	1849	1849	1600	1720	1720	1849
55	A55	43	41	37	1849	1681	1369	1591	1517	1763
56	A56	40	40	36	1600	1600	1296	1440	1440	1600
57	A57	40	40	35	1600	1600	1225	1400	1400	1600
58	A58	41	42	37	1681	1764	1369	1517	1554	1722
JUMLAH		2374	2373	2172	97664	97551	82448	89293	89329	97471

Lampiran 16

TABEL-TABEL STATISTIK

Product Momen (r)								
n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 17

F TABEL NORMALITAS

Nilai Kritis L Untuk Uji Lilliefors

Ukuran Sampel (n)	Tara ² Nyata (α)				
	0,01	0,05	0,10	0,15	0,20
4	0,417	0,381	0,352	0,319	0,300
5	0,405	0,337	0,315	0,299	0,285
6	0,364	0,319	0,294	0,277	0,265
7	0,348	0,300	0,276	0,258	0,247
8	0,331	0,285	0,261	0,244	0,233
9	0,311	0,271	0,249	0,233	0,223
10	0,294	0,258	0,239	0,224	0,215
11	0,284	0,249	0,230	0,217	0,206
12	0,275	0,242	0,223	0,212	0,199
13	0,268	0,234	0,214	0,202	0,190
14	0,261	0,227	0,207	0,194	0,183
15	0,257	0,220	0,201	0,187	0,177
16	0,250	0,213	0,195	0,182	0,173
17	0,245	0,206	0,189	0,177	0,169
18	0,239	0,200	0,184	0,173	0,166
19	0,235	0,195	0,179	0,169	0,163
20	0,231	0,190	0,174	0,166	0,160
25	0,200	0,173	0,158	0,147	0,142
30	0,187	0,161	0,144	0,136	0,131
> 30	$\frac{1,031}{\sqrt{n}}$	$\frac{0,886}{\sqrt{n}}$	$\frac{0,805}{\sqrt{n}}$	$\frac{0,768}{\sqrt{n}}$	$\frac{0,736}{\sqrt{n}}$

Sumber: Sudjana, Alimul Huda, Bandung, Tarsito, 1989.

Lampiran 18

F TABEL HOMOGENITAS

Table of F-statistics P=0.05

df2/df1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	35	40	45	50	60	70	80	100	200	500	1000	>1000	df1/df2			
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70	8.69	8.68	8.67	8.67	8.66	8.66	8.65	8.64	8.63	8.62	8.62	8.60	8.59	8.59	8.58	8.57	8.57	8.56	8.55	8.54	8.53	8.53	8.54	3		
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86	5.84	5.83	5.82	5.81	5.80	5.79	5.77	5.76	5.75	5.75	5.73	5.72	5.71	5.70	5.69	5.68	5.67	5.66	5.65	5.64	5.63	5.63	5.63	4		
5	6.61	5.70	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62	4.60	4.59	4.58	4.57	4.56	4.54	4.53	4.52	4.50	4.50	4.48	4.46	4.45	4.44	4.43	4.42	4.42	4.41	4.41	4.39	4.37	4.37	4.36	4.36	5	
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94	3.92	3.91	3.90	3.88	3.87	3.86	3.84	3.83	3.82	3.81	3.79	3.77	3.76	3.75	3.74	3.73	3.72	3.71	3.69	3.68	3.67	3.67	3.67	3.67	6	
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51	3.49	3.48	3.47	3.46	3.44	3.43	3.41	3.40	3.39	3.38	3.36	3.34	3.33	3.32	3.30	3.29	3.29	3.27	3.25	3.24	3.23	3.23	3.23	3.23	7	
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22	3.20	3.19	3.17	3.16	3.15	3.13	3.12	3.10	3.09	3.08	3.06	3.04	3.03	3.02	3.01	2.99	2.97	2.97	2.95	2.94	2.93	2.93	2.93	2.93	8	
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01	2.99	2.97	2.96	2.95	2.94	2.92	2.90	2.89	2.87	2.86	2.84	2.82	2.81	2.80	2.79	2.78	2.77	2.76	2.75	2.72	2.71	2.71	2.71	2.71	9	
10	4.95	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85	2.83	2.81	2.80	2.79	2.77	2.75	2.74	2.72	2.71	2.70	2.68	2.66	2.65	2.64	2.62	2.61	2.60	2.59	2.56	2.55	2.54	2.54	2.54	2.54	10	
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72	2.70	2.69	2.67	2.66	2.65	2.63	2.61	2.59	2.58	2.57	2.55	2.53	2.52	2.51	2.49	2.48	2.47	2.46	2.43	2.42	2.41	2.41	2.41	2.41	11	
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62	2.60	2.58	2.57	2.56	2.54	2.52	2.51	2.49	2.48	2.47	2.44	2.43	2.41	2.40	2.38	2.37	2.36	2.35	2.32	2.31	2.30	2.30	2.30	2.30	2.30	12
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53	2.51	2.50	2.48	2.47	2.46	2.44	2.42	2.41	2.39	2.38	2.36	2.34	2.33	2.31	2.30	2.28	2.27	2.26	2.23	2.22	2.21	2.21	2.21	2.21	13	
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46	2.44	2.43	2.41	2.40	2.39	2.37	2.35	2.33	2.32	2.31	2.28	2.27	2.25	2.24	2.22	2.21	2.20	2.19	2.16	2.14	2.14	2.13	2.13	2.13	14	
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40	2.38	2.37	2.35	2.34	2.33	2.31	2.29	2.27	2.26	2.25	2.22	2.20	2.19	2.18	2.16	2.15	2.14	2.12	2.10	2.08	2.07	2.07	2.07	2.07	15	
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35	2.33	2.32	2.30	2.29	2.28	2.25	2.24	2.22	2.21	2.19	2.17	2.15	2.14	2.12	2.11	2.09	2.08	2.07	2.04	2.02	2.02	2.01	2.01	2.01	16	
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31	2.29	2.27	2.26	2.24	2.23	2.21	2.19	2.17	2.16	2.15	2.12	2.10	2.09	2.08	2.06	2.05	2.03	2.02	1.99	1.97	1.97	1.97	1.96	1.96	17	
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27	2.25	2.23	2.22	2.20	2.19	2.17	2.15	2.13	2.12	2.11	2.08	2.06	2.05	2.04	2.02	2.00	1.98	1.98	1.95	1.93	1.93	1.92	1.92	1.92	18	
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23	2.21	2.20	2.18	2.17	2.16	2.13	2.11	2.10	2.08	2.07	2.05	2.03	2.01	2.00	1.98	1.97	1.96	1.94	1.91	1.89	1.88	1.88	1.88	1.88	19	
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.23	2.20	2.18	2.17	2.15	2.14	2.12	2.10	2.08	2.07	2.05	2.04	2.01	1.99	1.98	1.97	1.95	1.93	1.92	1.91	1.88	1.86	1.85	1.84	1.84	1.84	20	
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15	2.13	2.11	2.10	2.08	2.07	2.05	2.03	2.01	2.00	1.98	1.96	1.94	1.92	1.91	1.89	1.88	1.86	1.85	1.82	1.80	1.79	1.78	1.78	1.78	22	
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11	2.09	2.07	2.05	2.04	2.03	2.00	1.98	1.97	1.95	1.94	1.91	1.89	1.88	1.86	1.84	1.83	1.82	1.80	1.77	1.75	1.74	1.73	1.73	1.73	24	
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07	2.05	2.03	2.02	2.00	1.99	1.97	1.95	1.93	1.91	1.90	1.87	1.85	1.84	1.82	1.80	1.79	1.78	1.76	1.73	1.71	1.70	1.69	1.69	1.69	26	
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04	2.02	2.00	1.99	1.97	1.96	1.93	1.91	1.90	1.88	1.87	1.84	1.82	1.80	1.79	1.77	1.75	1.74	1.73	1.69	1.67	1.66	1.66	1.66	1.66	28	
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01	1.99	1.98	1.96	1.95	1.93	1.91	1.89	1.87	1.85	1.84	1.81	1.79	1.77	1.76	1.74	1.72	1.71	1.68	1.66	1.64	1.63	1.62	1.62	1.62	30	
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.08	2.04	2.01	1.99	1.96	1.94	1.92	1.91	1.89	1.88	1.85	1.83	1.82	1.80	1.79	1.76	1.74	1.72	1.70	1.68	1.66	1.65	1.63	1.60	1.57	1.57	1.56	1.56	1.56	35	
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92	1.90	1.89	1.87	1.85	1.84	1.81	1.79	1.77	1.76	1.74	1.72	1.69	1.67	1.66	1.64	1.62	1.61	1.59	1.55	1.53	1.52	1.51	1.51	1.51	40	
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89	1.87	1.86	1.84	1.82	1.81	1.78	1.76	1.74	1.73	1.71	1.68	1.66	1.64	1.63	1.60	1.59	1.57	1.55	1.51	1.49	1.48	1.47	1.47	1.47	45	
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87	1.85	1.83	1.81	1.80	1.78	1.76	1.74	1.72	1.70	1.69	1.66	1.63	1.61	1.60	1.58	1.56	1.54	1.52	1.48	1.46	1.45	1.44	1.44	1.44	50	
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84	1.82	1.80	1.78	1.76	1.75	1.72	1.70	1.68	1.66	1.65	1.62	1.59	1.57	1.56	1.53	1.52	1.50	1.48	1.44	1.41	1.40	1.39	1.39	60		
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81	1.79	1.77	1.75	1.74	1.72	1.70	1.67	1.65	1.64	1.62	1.59	1.57	1.55	1.53	1.50	1.49	1.47	1.45	1.40	1.37	1.36	1.35	1.35	70		
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79	1.77	1.75	1.73	1.72	1.70	1.68	1.65	1.63	1.62	1.60	1.57	1.54	1.52	1.51	1.48	1.46	1.45	1.43	1.38	1.35	1.34	1.33	1.33	80		
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77	1.75	1.73	1.71	1.69	1.68	1.65	1.63	1.61	1.59	1.57	1.54	1.52	1.49	1.48	1.45	1.43	1.41	1.39	1.34	1.31	1.30	1.28	1.28	100		
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72	1.69	1.67	1.66	1.64	1.62	1.60	1.57	1.55	1.53	1.52	1.48	1.46	1.43	1.41	1.39	1.36	1.35	1.32	1.26	1.22	1.21	1.19	1.19	200		
500	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.81	1.77	1.74	1.71	1.69	1.66																									

Lampiran 19

DAFTAR NAMA RESPONDEN

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	KELAS
1	Dea Amanda	Perempuan	VIII B
2	M. Rizki Faizin	Laki-Laki	VIII C
3	Bayu Javana	Laki-Laki	VIII A
4	Nabila Nirmalasari	Perempuan	VIII B
5	M. Ridho	Laki-Laki	VIII E
6	Hilda Aulia Dewi	Perempuan	VIII D
7	Della Agustine	Perempuan	VIII D
8	Siti Ayu	Perempuan	VIII D
9	Fina Saputri	Perempuan	IX A
10	Zona Berlian	Perempuan	VII A
11	Imam Safi'i	Laki-Laki	IX C
12	Dea Fitri	Perempuan	VII B
13	Khauzaki Amkanaki	Laki-Laki	VIII A
14	Ferdinan	Laki-Laki	VIII E
15	Samaniar	Perempuan	IX A
16	Rodiyah	Perempuan	VIII D
17	Dea Ayu	Perempuan	VIII D
18	Revita	Perempuan	VII A
19	Yuni Yuda Yanti	Perempuan	VIII D
20	Bagas Reza NS	Laki-Laki	VIII A
21	M. Amar Al Farizi	Laki-Laki	IX A
22	Nobel Aulia	Perempuan	IX A
23	Akbar Arbana	Laki-Laki	VIII A
24	Wendi Wijaya	Laki-Laki	IX A
25	Agung	Laki-Laki	VIII A

26	Ikhsan Surya	Laki-Laki	VIII A
27	Naila Eka S	Perempuan	IX B
28	Vivia Juniar	Perempuan	IX B
29	Mawar Eltika	Perempuan	VIII B
30	Raharjo Ghani	Laki-Laki	IX C
31	Bagas RN	Laki-Laki	VIII A
32	Shafira Aulia	Perempuan	VII B
33	Awaludin Ashar	Laki-Laki	IX C
34	April Liyani	Perempuan	VIII C
35	Heru Irawan	Laki-Laki	VIII C
36	Nadiyah Cahyaningsih	Perempuan	VIII A
37	Yuli Saputri	Perempuan	VIII B
38	Shekinah Firizki	Perempuan	VIII B
39	Ranti Virgiana	Perempuan	VIII A
40	Rezita Arta	Perempuan	VIII C
41	Dini Okta Yunanda	Perempuan	VIII C
42	Maulana Ridwan	Laki-Laki	VIII A
43	Marceleno P	Laki-Laki	VIII C
44	Kasim Iman	Laki-Laki	VIII C
45	M. Iqbal	Laki-Laki	VIII D
46	Faisal Zuhdy	Laki-Laki	VIII E
47	Lia Febrianti	Perempuan	VIII A
48	Nyimas Saskia A	Perempuan	VIII B
49	Nur Indah	Perempuan	VII B
50	Vanesa Hartiana	Perempuan	VII B
51	Melda Saputri	Perempuan	VII B
52	Ridho Perdana	Laki-Laki	VIII C
53	Arini Rahmawati	Perempuan	VIII D
54	Sofiyanti	Perempuan	VIII B
55	Agnes Amelia	Perempuan	VII B

56	Diky Saputra	Laki-Laki	VIII D
57	Andreyansah	Laki-Laki	VIII C
58	Farel Hanggara	Laki-Laki	IX A



Lampiran 20

**KUESIONER HUBUNGAN PELAYANAN DAN FASILITAS
PERPUSTAKAAN DENGAN KEPUASAN PESERTA DIDIK
DI MTS AL-IKHLAS TANJUNG BINTANG
LAMPUNG SELATAN**

A. Identitas Responden

Nama :

Kelas :

Jenis Kelamin :

B. Petunjuk Pengisian

1. Isilah identitas anda pada tempat yang disediakan.
2. Pilihlah jawaban pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat anda, dengan cara memberi tanda ceklist pada kolom yang tersedia.
3. Keterangan:
SL (Selalu), SR (Sering), KK (Kadang-Kadang), JR (Jarang), TP (Tidak Pernah).
SP (Sangat Puas), P (Puas), RR (Ragu-Ragu), TP (Tidak Puas), STP (Sangat Tidak Puas).
4. Atas perhatian dan kerjasama yang anda berikan, saya ucapkan terima kasih.

C. Daftar Pertanyaan

Pertanyaan untuk pelayanan perpustakaan (Variabel X_1)

No	Pertanyaan	SL	SR	KK	JR	TP
1	Petugas di perpustakaan MTs Al-Ikhlal Tanjung Bintang melayani					

	peminjaman dan pengembalian buku dengan ramah					
2	Waktu/jam pelayanan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sesuai aturan jadwal yang ditentukan yaitu buka setiap hari kecuali hari libur					
3	Proses peminjaman dan pengembalian buku di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sangat mudah					
4	Petugas sangat terampil dan cekatan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
5	Koleksi referensi sudah bervariasi					
6	Petugas perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang membantu pengunjung dalam menemukan bahan pustaka dalam koleksi referensi yang tepat guna					
7	Koleksi referensi sudah sesuai dengan kebutuhan akan informasi dan ilmu pengetahuan					
8	Koneksi internet yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sangat cepat dan lancar					

9	Layanan internet yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang dapat digunakan setiap saat, selama jam buka perpustakaan					
10	Adanya layanan internet dapat membantu anda mengakses informasi					
11	Layanan ruang baca yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sudah cukup nyaman					
12	Layanan ruang baca yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sudah memadai					



Pertanyaan untuk fasilitas perpustakaan (Variabel X₂)

No	Pertanyaan	SL	SR	KK	JR	TP
1	Gedung/ruangan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sudah memadai					
2	Penerangan / pencahayaan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sudah memadai					
3	Sirkulasi udara di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sudah memadai					

4	Kebersihan ruangan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang terjaga dengan baik					
5	Kerapian ruangan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang terjaga dengan baik					
6	Jumlah buku paket yang dimiliki perpustakaan selalu dapat memenuhi kebutuhan peserta didik					
7	Buku-buku yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang terkini/ up to date (10 tahun terakhir)					
8	Buku-buku disusun sesuai dengan rak klasifikasinya (sesuai judul dan tema)					
9	Buku yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang cukup lengkap (terdapat buku fiksi dan non fiksi, buku referensi, buku panduan pendidik)					
10	Perabotan/perlengkapan yang ada di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang sudah memadai					
11	Perabot perpustakaan (seperti meja baca dan kursi) memiliki kondisi yang baik					
12	Kondisi komputer yang ada di					

	perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang berfungsi dengan baik					
--	--	--	--	--	--	--

Pertanyaan untuk Kepuasan Peserta Didik (Variabel Y)

No	Pertanyaan	SP	P	RR	TP	STP
1	Anda merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
2	Anda merasa puas dengan layanan jam buka perpustakaan di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
3	Anda merasa puas dengan kecepatan peminjaman dan pengembalian buku di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
4	Anda merasa puas dengan layanan referensi yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
5	Anda merasa puas dengan layanan internet yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
6	Anda merasa puas dengan layanan ruang baca yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					

7	Anda merasa puas dengan gedung/ruangan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
8	Anda merasa puas dengan buku-buku yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
9	Anda merasa puas dengan tata letak/susunan buku yang ada di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
10	Anda merasa puas dengan perabotan/perlengkapan yang ada di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					
11	Anda merasa puas dengan komputer yang disediakan di perpustakaan MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang					

Lampiran 21

TABEL KOEFESIEN KORELASI

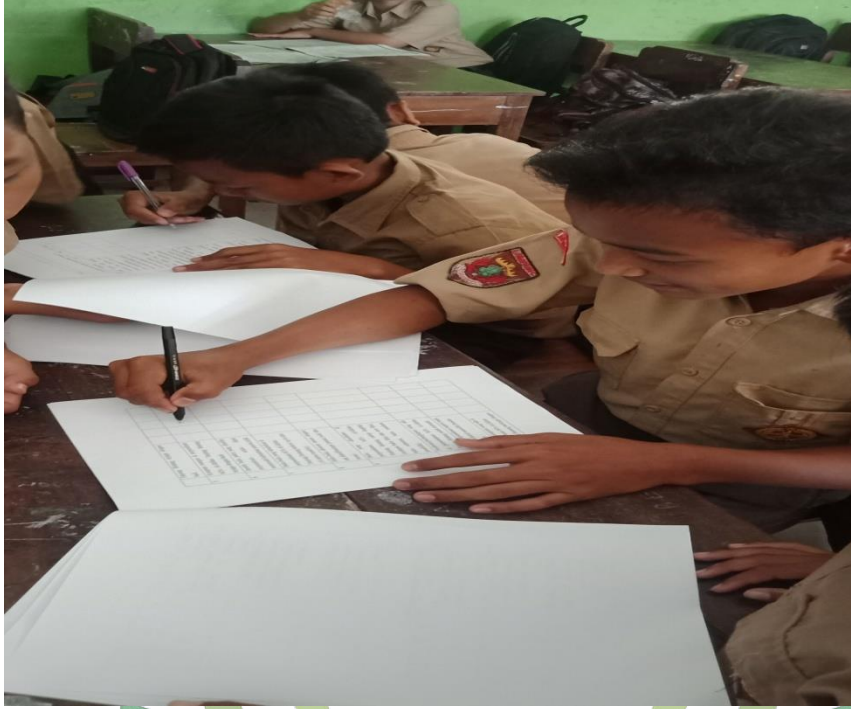
df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Perpustakaan MTs Al-Ikhlâs Tanjung Bintang Lampung Selatan





Pengisian angket oleh peserta didik MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan





Halaman sekolah MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan



Foto dengan Bapak Waluyo, S.Ag selaku kepala madrasah MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan



Foto dengan Ibu Muinach Leres T, S.Pd.I selaku kepala perpustakaan



Foto dengan Ibu Ika Mayasari, S.Pd selaku pegawai perpustakaan

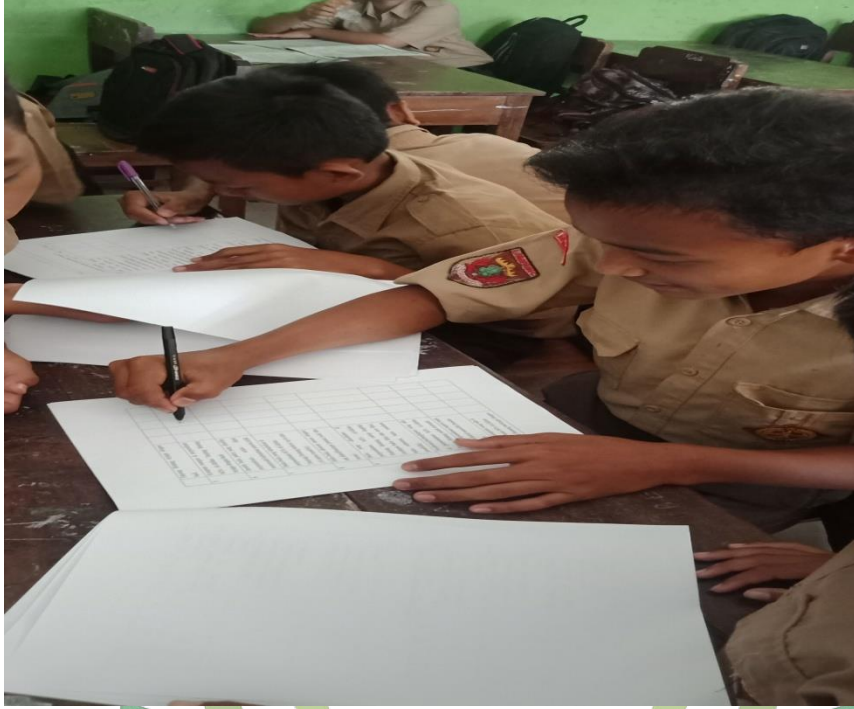


Perpustakaan MTs Al-Ikhlash Tanjung Bintang Lampung Selatan





Pengisian angket oleh peserta didik MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan





Halaman sekolah MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan



Foto dengan Bapak Waluyo, S.Ag selaku kepala madrasah MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan



Foto dengan Ibu Muinach Leres T, S.Pd.I selaku kepala perpustakaan



Foto dengan Ibu Ika Mayasari,S.Pd selaku pegawai perpustakaan

