

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PENGGUNA PRIMER
DI PONDOK PESANTREN DARUL HUFFAZ
KABUPATEN PESAWARAN LAMPUNG**

TESIS

Diajukan Kepada Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri Raden Intan Lampung
Untuk Memenuhi Salah satu syarat Guna Memperoleh Gelar Magister
Dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

IKHWANUL MUJAHIDIN

NPM : 1422030030

**PROGRAM STUDI ILMU TARBIYAH
KONSENTRASI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**



**PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
2016/ 1437 H**

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PENGGUNA PRIMER
DI PONDOK PESANTREN DARUL HUFFAZ
KABUPATEN PESAWARAN LAMPUNG**

TESIS

Diajukan Kepada Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri Raden Intan Lampung
Untuk Memenuhi Salah satu syarat Guna Memperoleh Gelar Magister
Dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

IKHWANUL MUJAHIDIN

NPM : 1422030030

Pembimbing I : Prof.Dr.Hj.Nirva Diana, M.Pd

Pembimbing II : Dr.Yetri Hasan, M.Pd

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM



**PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
2016/ 1437 H**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : IKHWANUL MUJAHIDIN
NPM : 1422030030
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Kosentrasi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul; “MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PENGGUNA PRIMER DI PONDOK PESANTREN DARUL HUFFAZ KABUPATEN PESAWARAN LAMPUNG” adalah benar-benar karya asli saya, kecuali yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandar Lampung, 10 September 2016

Yang Menyatakan

IKHWANUL MUJAHIDIN

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Manajemen Mutu Pendidikan Dalam
Meningkatkan Pelayanan Pengguna Primer Di
Pondok Pesantren Darul Huffaz Kabupaten
Pesawaran Lampung.

Nama Mahasiswa : IKHWANUL MUJAHIDIN

NPM : 1422030030

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Kosentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah diajukan dalam Ujian Tertutup pada Program Pascasarjana IAIN Raden
Intan Lampung.

Bandar Lampung, 22 Agustus 2016

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd

Dr. Yetri Hasan, M.Pd

NIP.1964 0828 1988 032 000

NIP.1965 1215 199403 2001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Jamal Fakhri, M.Ag

NIP.1963 0124 1991 031 002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis yang berjudul MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PENGGUNA PRIMER DI PONDOK PESANTREN DARUL HUFFAZ KABUPATEN PESAWARAN LAMPUNG, ditulis oleh: Ikhwanul Mujahidin, NPM. 1422030030 telah diujikan dalam Ujian Tertutup dan disetujui untuk diajukan dalam Ujian Terbuka pada Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.

Tim Penguji

Ketua Sidang : Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag

Sekretaris : Dr. Yetri Hasan, M.Pd

Penguji I : Dr. Jamal Fakhri, M.Ag

Penguji II : Prof. Dr. Hj.Nirva Diana, M.Pd

Tanggal Lulus Ujian Tertutup: 30 Agustus 2016

PENGESAHAN

Tesis yang berjudul MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PENGGUNA PRIMER DI PONDOK PESANTREN DARUL HUFFAZ KABUPATEN PESAWARAN LAMPUNG, ditulis oleh: Ikhwanul Mujahidin, NPM. 1422030030 telah diujikan dalam ujian terbuka pada Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.

Tim Penguji

Ketua Sidang : Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag

Sekretaris : Dr. Yetri, M.Pd

Penguji I : Dr. Jamal Fakhri, M.Ag

Penguji II : Prof.Dr. Hj.Nirva Diana, M.Pd

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Raden Intan Lampung

Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag

NIP.1960101988031005

Tanggal Lulus Ujian Terbuka: 28 September 2016

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Arab	Huruf Latin	Huruf Arab	Huruf Latin
ا	Tidak dilambangkan	ض	<u>d</u>
ب	b	ط	<u>t</u>
ت	t	ظ	<u>z</u>
ث	ś	ع	'
ج	j	غ	g
ح	<u>h</u>	ف	f
خ	kh	ق	q
د	d	ك	k
ذ	ż	ل	l
ر	r	م	m
ز	z	ن	n
س	s	و	w
ش	sy	ه	h
ص	<u>s</u>	ي	y

Maddah

Maddah atau vocal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harakat dan Huruf	Huruf dan Tanda
ا <u> </u>	á
ي -----	í
و <u> </u>	ú

Pedoman Transliterasi ini dimodifikasi dari: Tim Puslitbang Lektur Keagamaan, Pedoman Transliterasi Arab-Latin, Proyek Pengkajian dan Pengembangan Literatur Pendidikan Agama, Badan Litbang Agama dan Diklat Keagamaan Departemen Agama RI, Jakarta, 2003.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini sesuai dengan yang diharapkan. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. Yang telah membawa manusia dari zaman yang penuh kegelapan menuju zaman terang benderang seperti yang kita rasakan sekarang dan selalu kita nantikan syafaatnya di akhirat kelak.

Tesis penulis berjudul, “MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PENGGUNA PRIMER DI PONDOK PESANTREN DARUL HUFFAZ KABUPATEN PESAWARAN LAMPUNG”, merupakan tugas akhir studi untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

Tersusunnya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan semua pihak, kiranya tidak berlebihan dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama ;

1. Bapak Prof. Dr. Hi. Mohd.Mukri M.Ag. sebagai Rektor IAIN Raden Intan Lampung.
2. Bapak Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag. sebagai Direktur Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.
3. Bapak Dr. Jamal Fahri, M.Ag. sebagai Ketua Prodi Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing I dalam penelitian dan penyusunan tesis.
5. Ibu Dr. Yetri Hasan, M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing II dalam penelitian dan penyusunan tesis.

6. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan.
 7. K.H. Nursalam Abdul Mutalib selaku Ketua Yayasan Pondok Pesantren Darul Huffaz yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di pesantren yang beliau pimpin.
 8. Kedua orangtuaku, istri tercinta Rismawati Sholehah dan anak-anakku tercinta yang sedang berjuang menghafal Al-Qur`an; Muhammad Zunnurain Mujahidin (15 juz), Khairul Rijal Mujahidin (23 juz), Sabrina Azzahra Mujahidin (3 juz), Nabila Meysun (3,5 juz) dan Bahja Amanina Mujahidin (baru 3,5 tahun dan sudah mulai menghafal Al-Qur`an surat-surat pendek).
 9. Kepada rekan-rekan seperjuangan MPI yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
 10. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang berjasa membantu penyelesaian penulisan tesis ini.
- Semoga seluruh bantuan dari semua pihak diatas mendapatkan balasan dari Allah Swt. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dalam penyempurnaannya. Dan semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi penulis, pondok pesantren tahfiz dan pembaca sekalian.

Bandar Lampung, 22 Agustus 2016

Penulis

IKHWANUL MUJAHIDIN

NPM. 1422010030

