

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KOLEKTIBILITAS NASABAH DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN TINGKAT LIKUIDITAS PADA BANK  
SYARIAH (Studi di Bank Syariah Mandiri KC. Bandar Lampung)**



**Jurusan: Perbankan Syariah**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN INTAN LAMPUNG  
1440 H/2019 M**

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KOLEKTIBILITAS NASABAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN TINGKAT  
LIKUIDITAS  
PADA BANK SYARIAH**

**(Studi di Bank Syariah Mandiri KC. Bandar Lampung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk di Munaqosahkan Dalam Memenuhi Tugas Dan Melengkapi  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam Ilmu Ekonomi dan  
Bisnis Islam

Oleh:

**BENO SAPUTRA  
NPM: 1351020160**

**Program Studi : Perbankan Syariah**

**Pembimbing I : Ahmad Habibi, S.E., M.E.**

**Pembimbing II : Femei Purnamasari, M.Si.**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN INTAN LAMPUNG  
1440 H/2019 M**

## ABSTRAK

Bank Syariah Mandiri (BSM) KC. Bandar Lampung merupakan Bank Syariah yang sudah beroperasi selama lebih dari 18 tahun tepatnya sejak 03 Juli tahun 2000. Sebagai Bank Syariah yang telah beroperasi cukup lama, jumlah pembiayaan yang disalurkan kepada nasabah juga selalu meningkat setiap tahunnya. Seiring dengan meningkatnya jumlah pembiayaan yang disalurkan, maka tentu kecenderungan terjadinya kredit bermasalah juga akan ikut meningkat. Untuk meminimalisist terjadinya kredit bermasalah yang dapat berpengaruh kepada tingkat likuiditas BSM KC. Bandar Lampung maka diperlukan pengelolaan kredit yang baik, salah satunya adalah dengan jalan memperbaiki tingkat kolektibilitas nasabah dimana nantinya akan berimbas kepada meningkatnya persentase nasabah dengan ketegori kolektibilitas lancar dan tidak ditemukan lagi nasabah dengan kategori kolektibilitas tidak lancar, diragukan dan macet.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi : 1) Faktor faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kolektabilitas nasabah pada BSM KC. Bandar Lampung dalam upaya mencapai tingkat Likuiditas yang baik ?, 2) Bagaimana kolektabilitas yang dilakukan oleh BSM KC. Bandar Lampung dalam perspektif ekonomi Islam?.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai Faktor faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kolektabilitas nasabah pada BSM KC. Bandar Lampung dalam upaya mencapai tingkat Likuiditas yang baik serta kolektabilitas yang dilkukan oleh BSM KC. Bandar Lampung dalam perspektif ekonomi Islam.

Penelitian ini merupakan Penelitian lapangan (*field research*) dimana penelitian ini bersifat kualitatif dengan metode pengambilan data dilakukan melalui observasi, dan wawancara. Sumber data yang digunakan berasal dari data primer dan data sekunder. Sedangkan analisa data yang digunakan adalah analisa data kualitatif dengan pendekatan berfikir secara induktif.

Berdasarkan penelitian dapat disimpulkan bahwa : 1) Faktor faktor yang mempengaruhi kolektibilitas nasabah dalam upaya meningkatkan likuiditas di BSM KC. Bandar Lampung dipengaruhi oleh 2 faktor yakni faktor internal yang berasal dari pihak bank adapun faktor internal tersebut Kesalahan analisis kredit yang dilakukan surveyor dan kurang optimalnya monitoring kredit. Sedangkan faktor eksternal yang berasal dari pihak nasabah antara lain : peminjam kurang cakap, manajemen yang tidak baik dan kurang rapi, pasar yang kurang bmendukung, menurunnya daya beli masyarakat, kebijakan pemerintah, dan musibah/kepentingan mendadak yang dialami nasabah. 2) Kolektibilitas yang dilakukan BSM KC. Bandar Lampung telah sesuai dengan perspektif ekonomi Islam ini berdasarkan pada Al-Quran Surat Al-Baqarah ayat 280 yang didalamnya terdapat perintah untuk memberikan kelapangan kepada pihak yang berhutang.

Kata Kunci : *Bank Syariah Mandiri, Kolektibilitas, Likuiditas*

## SURAT PERNAYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melda Ratna Sari

Npm : 1511080085

Jurusan/prodi : BKPI (Bimbingan Konseling Pendidikan Islam)

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Efektivitas Layanan Konseling Kelompok Dengan Teknik *Assertive Training* Untuk Meningkatkan Percaya Diri Peserta Didik Kelas VIII di MTs Muhammadiyah Sukarame Bandar Lampung. Adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan dikasih ataupun sanduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam footnote atau daftar pustka, apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan pada karya ini, maka tanggu jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi

Bandar Lampung, 28 Agustus 2019

Penulis

Melda Ratna Sari

Npm. 1511080085





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jalan Let. Kol. H. Endro Surwaini Sukarame 1 Bandar Lampung Rp. (0721) 703260

**PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kolektabilitas Nasabah Dalam Upaya Meningkatkan Tingkat Likuiditas Pada Bank Syariah (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri KC. Bandar Lampung)**  
Nama : **Beno Saputra**  
NPM : **1351020160**  
Jurusan : **Perbankan Syariah**  
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**

**MENYETUJUI**

Untuk dimunqasahkan dan dipertahankan dalam sidang Munaqasah Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung

**Pembimbing I**

**Ahmad Habibi, S.E., M.E.**  
**NIP. 19790105142003121003**

**Pembimbing II**

**Femei Purnamasari, M.Si.**  
**NIP. 198405212015032004**

**Mengetahui**

**Ketua Prodi Perbankan Syariah**

**Ahmad Habibi, S.E., M.E.**  
**NIP. 19790105142003121003**




**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

*Alamat : Jalan Tar. Kol. 11, Ledro Suransari Sukarame 1 Bandar Lampung tlp. (0721) 703260*


**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul **"Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kolektabilitas Nasabah Dalam Upaya Meningkatkan Tingkat Likuiditas Pada Bank Syariah (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri KC. Bandar Lampung)"** disusun oleh **Beno Saputra, NPM: 1351020160, Jurusan Perbankan Syariah**, telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung pada Hari/Tanggal :

**TIM MUNAQASYAH**

**Ketua : A. Zuliansyah, S.Si., M.M.** 

**Sekretaris : Rahmat Fajar Rumdani, M.Si.** 

**Penguji I : Dr. Hj. Heni Noviarita, S.E., M.Si.** 

**Penguji II : Femei Purnamasari, S.E., M.Si.** 

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

  
**Dr. Moh. Idrudin, M.Ag**  
**NIP. 195808240989031003**



## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ

*Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu’amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. . . .”*  
(Q.S. Al-Baqarah: 282)<sup>1</sup>.



---

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya* (Bandung: PT Syaamil Cipta Media, 2005)

## PERSEMBAHAN

Alhamduillahirabill'alaamin, sujud syukur peneliti persembahkan pada Allah SWT yang maha kuasa, atas limpahan berkah dan rahmat, detak jantung, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini peneliti dapat mempersembahkan skripsi yang sederhana ini kepada orang-orang tersayang :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Suheri dan Ibunda Ilalia yang telah berjuang mendidiku sejak kecil. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang sepenuh hati, dukungan moril maupun materil serta keikhlasan dalam menyelipkan namaku di setiap doamu. Setiap kali keberuntungan itu datang maka aku percaya doa-doamu telah didengar-Nya.
2. Kakaku tersayang Bren Berliando dan Audia Bima Prima serta keluargaku. Terima kasih selalu memberikan dukungan, kasih sayang, serta semangat untukku.
3. Almamaterku tercinta UIN Raden Intan Lampung tempat peneliti menimba ilmu pengetahuan yang tak terhingga.



## RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama lengkap Beno Saputra, lahir pada tanggal 23 Maret 1995 di Kotabumi Lampung Utara. Peneliti merupakan anak pertama dari tiga bersaudara pasangan Bapak Suheri dan Ibu Ilaliya yang telah mendidik dan mencurahkan cinta kasih sepenuh hati sejak kecil hingga dewasa.

Berikut adalah daftar riwayat pendidikan peneliti:

1. TK Aisyah Kotabumi - Lampung Utara lulus pada tahun 2001.
2. SDN 4 Tanjung Aman - Lampung Utara lulus pada tahun 2007.
3. SMPN 1 Kotabumi - Lampung Utara lulus pada tahun 2010.
4. SMAN 1 Kotabumi lulus pada tahun 2013.
5. Untuk selanjutnya pada tahun 2013 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung, mengambil Program Studi Perbankan Syariah di Fakultas dan Bisnis Islam.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamduillahirabill'alaamin, sujud syukur peneliti persembahkan pada Allah SWT yang maha kuasa, atas limpahan berkah dan rahmat yang diberikan-Nya hingga saat ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kolektabilitas Nasabah Dalam Upaya Meningkatkan Tingkat Likuiditas Pada Bank Syariah Mandiri KC Tugu Gajah Bandar Lampung. Sholawat teriring salam semoga selalu dicurahkan-Nya kepada baginda suri tauladan Nabi Muhammad SAW, keluarga serta para sahabatnya yang kita nantikan syafaatnya di yaumul akhir.

Tujuan dalam penyusunan skripsi ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi strata satu (S1) Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, UIN Raden Intan Lampung guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.E). Atas dukungan dan bantuan semua pihak dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Bahrudin, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung beserta jajarannya.
2. Bapak Ahmad Habibi, S.E., M.E. selaku ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung beserta jajarannya.
3. Bapak Ahmad Habibi, S.E., M.E. selaku pembimbing I dan Ibu Purnamasari, S.E., M.Si. selaku pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, masukan yang sangat berharga serta pengorbanan waktu

dan kesabaran yang luar biasa dalam membimbing sejak awal hingga akhir pembuatan skripsi.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (khususnya dosen program studi Perbankan Syariah) yang telah memberikan ilmu yang tak terhingga selama menempuh pendidikan di program studi Perbankan Syariah UIN Raden Intan Lampung.
5. Kepada seluruh staff akademik dan pegawai perpustakaan yang memberikan pelayanan dalam mendapatkan informasi dan sumber refrensi, data dan lain-lainnya.
6. Pimpinan dan seluruh staff Bank Syariah Mandiri KC Bandar Lampung yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat seperjuanganku yang telah memberikan warna, mengukir cerita bersama selama 4 tahun di kampus tercinta.
8. Sahabatku-sahabatku semasa sekolah dasar sampai sekolah menengah atas yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan keikhlasan semua pihak dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga menyadari keterbatasan dan kekurangan yang ada pada penulisan skripsi ini. Sehingga peneliti juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi peneliti. Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan juga pembaca.

Bandar Lampung, April 2019

Peneliti,

Beno Saputra

1351020160

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>COVER DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>COVER DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Penegasan Judul.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	3
C. Latar Belakang Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
F. Tinjauan Pustaka .....	10
G. Kerangka Teoritis .....	12
H. Metode Penelitian .....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Bank Syariah	
1) Pengertian Bank Syariah.....	23
2) Landasan Hukum Bank Syariah .....	26
3) Produk Pembiayaan Bank Syariah.....	29
B. Tingkat Kolektibilitas	
1) Pengertian Kolektibilitas.....	36
2) Penggolongan Kolektibilitas Kredit.....	36
3) Faktor yang Berpengaruh dalam Kolektibilitas Pembiayaan.....	39
C. Kolektibilitas Dalam Perspektif Islam.....	42
D. Tingkat Likuiditas	
1) Pengertian Likuiditas .....	51
2) Rasio Likuiditas .....	54



	3) Faktor-faktor yang Menentukam Likuiditas.....	60
<b>BAB III</b>	<b>PENYAJIAN DATA PENELITIAN</b>	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
	1) Sejarah Singkat Bank Syariah Mandiri.....	62
	2) Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri (BSM).....	64
	3) Struktur Organisasi dan Manajemen BSM.....	66
	4) Kondisi Bank Syariah Mandiri.....	68
	5) Profil Bank Syariah Mandiri KC. Bandar Lampung.....	73
	B. Hasil Wawancara dengan Narasumber di BSM KC. Bandar Lampung.....	80
	C. Tingkat Kolektibilitas Nasabah di BSM KC. Bandar Lampung	91
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS PENELITIAN</b>	
	A. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kolektibilitas Nasabah dalam Upaya Meningkatkan Likuiditas di BSM KC. Bandar Lampung.....	97
	B. Analisis Kolektibilitas yang Dilakukan BSM KC. Bandar Lampung dalam Perspektif Ekonomi Islam.....	106
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	111
	B. Saran.....	114
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
	<b>LAMPIRAN</b> .....	

