

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP)
AL-AZHAR 3 WAY HALIM BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh :

**SELVI APRIYANI
NPM : 1511030101**

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1440 H/2019M**

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP)
AL-AZHAR 3 WAY HALIM BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh :

SELVI APRIYANI
NPM : 1511030101

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I : Drs. H. Alinis Ilyas, M.Ag
Pembimbing II : Sri Purwanti Nasution, M.Pd

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1440 H/2019M**

ABSTRAK

Sekolah memiliki peran dalam membangun sumber daya manusia dengan memberikan ilmu pengetahuan, ilmu pengetahuan dapat diperoleh dengan membaca sehingga sekolah harus memiliki perpustakaan dengan kualitas yang baik. Perpustakaan sekolah dapat diartikan sebagai tempat belajar kedua untuk mencari dan mempelajari ilmu pengetahuan selain dalam kegiatan belajar mengajar dikelas, perpustakaan sekolah harus memenuhi standar yang telah ditetapkan baik dari koleksi, layanan, sarana dan prasarana. Permasalahan yang menjadikan dasar penelitian ini adalah adanya beberapa sekolah yang menjadikan perpustakaan hanya sebagai tempat penyimpanan buku saja tanpa dikembangkan dengan kegiatan layanan sirkulasi dan layanan referensi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan layanan perpustakaan yang dilakukan oleh petugas perpustakaan di SMP Al-Azhar 3 Way Halim Bandar Lampung. Penelitian ini membahas permasalahan tentang kualitas layanan perpustakaan dengan menggunakan pendekatan studi kasus, dengan mengamati bagaimana proses layanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan informasi pengunjung perpustakaan baik dalam layanan sirkulasi dan layanan referensi untuk memenuhi kebutuhan pengunjung perpustakaan, layanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan memiliki pengaruh pada kepuasan pengguna perpustakaan untuk meningkatkan minat baca pada peserta didik, petugas perpustakaan dapat meningkatkan kualitas layanan perpustakaan sehingga peserta didik tertarik untuk mengunjungi perpustakaan. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam proses analisis data penulis menggunakan analisis model miles dan huberman, untuk pengujian keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi sumber. Berdasarkan hasil penelitian yang diukur berdasarkan indikator standar pelayanan administrasi Negara dalam pelaksanaannya, perpustakaan memiliki beberapa indikator yang sudah dijalankan dengan baik dan ada beberapa indikator yang masih perlu perbaikan dan pengembangan. Kualitas layanan perpustakaan yang diberikan petugas perpustakaan kepada peserta didik selaku pengunjung perpustakaan memiliki kualitas yang cukup baik, berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan perpustakaan menggunakan layanan sirkulasi dengan sistem buku besar sedangkan layanan referensi menggunakan sistem terbuka yang membebaskan pengunjung perpustakaan untuk melihat, membaca dan meminjam koleksi yang ada diperpustakaan.

Kata Kunci : *Kualitas Layanan Perpustakaan, Petugas Perpustakaan*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selvi Apriyani
NPM : 1511030101
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Kualitas Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Al-Azhar 3 Way Halim Bandar Lampung” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi

Bandar Lampung, 24 Mei 2019

Selvi Apriyani
NPM 1511030101