

**PENGARUH LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *ROLE PLAYING* UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS VIII  
SMP NEGERI 15 BANDAR LAMPUNG  
TAHUN 2018/2019**

**Skripsi**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
dalam Ilmu Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam



**oleh:**

**Liliana Kurniasih Andrajati**

**NPM: 1411080068**

**Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN  
LAMPUNG  
1440 H/2019 M**

**PENGARUH LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *ROLE PLAYING* UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS VIII  
SMP NEGERI 15 BANDAR LAMPUNG  
TAHUN 2018/2019**

**Skripsi**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
dalam Ilmu Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

**oleh:**

**Liliana Kurniasih Andrajati**

**NPM: 1411080068**

**Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Pembimbing I : Drs. H. Badrul Kamil, M.Pd.I**

**Pembimbing II : Iip Sugiharta, M.Si**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN  
LAMPUNG  
1440 H/2019 M**

## ABSTRAK

### PENGARUH LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN TEKNIK *ROLE PLAYING* DALAM MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS VIII SMP NEGERI 15 BANDAR LAMPUNGTAHUN 2018/2019

Oleh:

**Liliana Kurniasih Andrajati**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya peserta didik yang memiliki tingkat komunikasi interpersonal yang rendah. Pada dasarnya peserta didik memiliki proses pengembangan diri yang harus terus berkembang dengan baik, maka dari itu peserta didik harus memiliki tingkat komunikasi interpersonal diri agar tampil dengan sosok yang penuh percaya diri dikehidupannya. Sehingga perlu dilakukan penelitian dengan judul pengaruh layanan konseling kelompok dengan teknik *role playing* dalam meningkatkan komunikasi interpersonal peserta didik kelas VIII SMPN 15 Bandar Lampung Tahun Ajaran 2018/2019. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk meningkatkan komunikasi interpersonal peserta didik. Jenis penelitian kuantitatif eksperimen yaitu yang dilakukan dengan pemberian perlakuan tertentu terhadap subjek yang bersangkutan dengan menggunakan *Experimental Control Group Design (pretest-posttest)*. Sampel yang digunakan sebanyak 20 peserta didik kelas VIII A dan B SMPN 15 Bandar Lampung yang memiliki tingkat komunikasi interpersonal rendah. Konseling kelompok dengan teknik *role playing* dilakukan sebanyak 4 kali. Subjek diobservasi sebanyak 2 kali (*pretest-posttest*). Hasil menunjukkan rata-rata N-gain dari kelompok eksperimen 0,40 dalam kategori sedang dan kelompok kontrol 0,20 dalam kategori rendah. Hasil uji *wilcoxon* nilai  $Z_{hitung} -1.989$ ,  $> Z_{tabel} -1.645$  dan nilai sig.  $0,047 < 0,05$ , maka ditolak dan diterima yang berarti layanan konseling kelompok dengan teknik *role playing* berpengaruh dalam meningkatkan komunikasi interpersonal peserta didik kelas VIII SMP Negeri 15 Bandar Lampung.

**Kata Kunci** : Konseling kelompok teknik *role playing*, Komunikasi interpersonal