**ABSTRAK**

**ANALISIS SISTEM TATA KELOLA FAKULTAS**

**BERBASIS MANAJEMEN MUTU**

**(Study Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)**

Madnasir

*madnasir@radenintan.ac.id*

Latar belakang dari Penelitian ini adalah bahwasannya kompetisi yang semakin tajam dari segala aspek kehidupan yang terjadi pada akhir-akhir ini memberikan dampak yang sangat besar bagi institusi pendidikan khususnya Perguruan Tinggi. Oleh karena itu perguruan tinggi banyak yang berlomba-lomba untuk tetap mempertahankan eksistensisnya dengan cara meningkatkan mutu pendidikannya.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimana penerapan sistem manajemen mutu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayaullah Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis tentang bagaimana penerapan sistem manajemen mutu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayaullah Jakarta.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai penyempurna konsep manajemen mutu di Perguruan Tinggi yang ideal dengan perkembangan zaman. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, yang mengambil latar belakang di Fakultas Ekonomi dan Bisnis tentang manajemen mutu pendidikan. Pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Analisis data dilakukan dengan memberikan makna terhadap data yang berhasil dikumpulkan dan dari makna itu ditarik kesimpulan dengan memaparkan secara deskriptif. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan mengadakan triangulasi dengan sumber yaitu, membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dalam waktu dan melalui metode yang berbeda.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa proses manajemen mutu pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta ini dilakukan melalui *planning, organizing, actuating, dan controling* atau yang sering disebut dengan POAC. Kemudian dalam implementasi manajemen mutu dan sistem tata kelola Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, yaitu dengan memperhatikan kepuasan pelanggan, melakukan perbaikan terus menerus, respek terhadap setiap orang, bekerjasama antar team, menjaga hubungan baik dengan pelanggan, adanya kebebasan terkendali, dan melakukan pendidikan dan pelatihan untuk anggota. Manajemen mutu yang diterapkan di Fakultas Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta ini termasuk dalam kategori baik karena sudah dilakukan dengan berpedoman pada prinsip-prinsip yang ada.

*Keywords : Sistem Tata Kelola, Manajemen Mutu*