

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagaimana berikut:

a. Kurikulum

Kurikulum yang dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang ada dan berjalan sesuai dengan kalender akademik Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

b. Perencanaan Program Pembelajaran

Perencanaan program pembelajaran yang dilakukan oleh sub bagian akademik meliputi:

1. Menyiapkan, menghimpun, mendistribusikan, merekapitulasi daftar hadir dosen dan mahasiswa yang aktif dan tidak aktif, dimana proses ini telah dilakukan oleh semua staf akademik sesuai dengan uraian tugas dengan tanggung jawabnya. Akan tetapi dalam proses merancang rencana kegiatan banyak faktor yang harus diperhatikan agar dapat mengetahui dengan jelas dan aktifitas yang akan dilakukan sehingga pada saat pelaksanaan rencana tersebut dapat memberikan manfaat dan mampu memenuhi kebutuhan.

2. Pelaksanaan kegiatan pelayanan administrasi akademik kemahasiswaan dan alumni meliputi: memberikan layanan heregistrasi mahasiswa baru dan lama, memberikan layanan pendampinga npenyusunan KRS dan KHS, memfasilitasi pelaksanaan ujian mahasiswa. Berdasarkan dari keseluruhan rangkaian pelaksanaan kegiatan pelayanan dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan sudah berjalan dengan baik, staf akademik memahami akan tugas dan tanggung jawabnya didukung dengan ketersediaan computer dan fasilitas lainnya.

Sedangkan Berdasarkan hasil analisis penelitian yang dilakukan bahwa hambatan yang sering terjadi dalam proses evaluasi adalahnya kurangnya respon staf terhadap hambatan yang dialami, seperti adanya gangguan pada system pada saat terjadi gangguan jaringan dari pihak pusat atau ICT, dan diharapkan adanya komunikasi yang efektif sehingga dapat meminimalisir sehingga masuk pada indicator responsiveness yang dalam penilaian masuk kualifikasi cukup baik.

Dengan adanya beberapa hambatan dapat dikatakan bahwa pelaksanaan pengendalian dan evaluasi sudah berjalan sebagaimana mestinya dimana pimpinan selalu menge-check dan melakukan komunikasi yang baik dengan para staf, evaluasi dijadikan sebagai alat untuk membenahi diri upaya peningkatan pelayanan akademik.

B. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran dengan harapan dapat memberikan masukan-masukan yang membangun dan bermanfaat untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik diantaranya:

1. Kepada pimpinan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung kiranya dapat lebih memperhatikan sarana prasarana yang dibutuhkan mahasiswa. Dalam hal ini, sarana yang dimaksud adalah sarana yang tidak terlalu penting tetapi dibutuhkan oleh mahasiswa seperti ruang tunggu dengan kursi yang layak, sirkulasi udara, dan pencahayaan yang cukup.
2. Kepada sub bagian akademik agar lebih meningkatkan hubungan emosional dengan mahasiswa, diharapkan memiliki komunikasi yang baik, hubungan emosional yang terjalin baik dan adanya pengertian dari petugas akademik dapat dikatakan masih kurang baik, hanya sebagian kecil dapat dikatakan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Rohani, Abu Ahma, Pedoman Penyelenggara Administrasi Pendidikan Sekolah. Jakarta: BumiAksara, 1991*
- Amirullah, *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta. Graha Ilmu. 2011
- Ara Hidayat, Imam Machali, *Pengelolaan Pendidikan: Konsep, Prinsip, dan Aplikasi dalam Mengelola Sekolah dan Madrasah*, Bandung: Pustaka EDUCA, 2010
- Arifin, Zainal. *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung. Remaja Rosdakarya. 2012
- Bedjo Siswanto, *Manajemen Modern (Konsep dan Aplikasi)*, Bandung: Sinar Baru, 1990
- Cravens, *Strategic Marketing*. Texas Christian University, Richard E. Irwin Inc. 1994
- Daryanto, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta, 2001
- Dessler. Garry, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alih bahasa: Eli Tanya. Penyunting Bahasa: Jakarta. Budi Supriyanto. Indeks. 2010
- Effendy, *Kamus Komunikasi*; Bandung. Mandar Maju. 2012
- Ernie, Tisnawati, Suledan Saefullah Kurniawan, *Pengantar Manajemen*. Jakarta. Kencana. 2011
- Faried Ali, *Teori Dan Konsep Administrasi: dari Pemikiran Paradigmatik Menuju Redefinisi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2011
- Handayaniingrat, Soewarni. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta. Haji Masanggung. 2010
- Harahap, "Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan". Jakarta. Raja Grafindo Persada. 2012
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Edisi Revisi. Bumi Aksara. 2013

- Husain UsmandanPurnomoSetiady Akbar, *MetodologiPenelitianSosial*, Jakarta. BumiAksara, 2001
- Irawan, H, *10 PrinsipKepuasanPelanggan*. Jakarta. Elex Media Komputindo Gramedia.2002
- Koenjaraningrat, *MetodePenelitainMasyarakat*, Jakarta. Gramedia, 1985
- Manullang, *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press. 2010
- Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: BumiAksara, 1995
- Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.2004
- Maringan.Masri, *Dasar – Dasar Administrasi dan Manajemen*, Jakarta. Penerbit. Quantum. 2012
- Mathis dan Jackson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Salemba Empat. Jakarta. 2012
- Moenir. A.S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara, Jakarta. 2001
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian Bogor*. Ghlmia Indonesia, 2005
- Ngalim Purwanto, *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1991
- Peter SalimdanYeniSalim, *KamusBesarBahasa Indonesia*, Jakarta. Modern English Press, 1992
- Sedarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung. Mandar Maju. Bandung. 2012
- Siagian, Sondang. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . .Jakarta. Bumi Aksara. 2011
- Stoner, Manajemen, *Edisi Bahasa Indonesia*, Jakarta. Prenhallindo, 2010
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.2005
- Suharsini Arikunto, *Organisasi dan Administrasi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. Jakarta: RajawaliPers, 1990

Sulistiyoweni Widanarko, et.al., *Pedoman Mutu Akademik Universitas: Kurikulum dan Mahasiswa*, Jakarta: Badan Penjaminan Mutu Akademik UI, 2007

SumandiSuryabrata, *MetodologiPenelitian*, Jakarta, RajawaliPers.2010

Tjiptono,*PemasaranJasa*. Malang: Bayumedia.2005