

**STRATEGI IMPLEMENTASI SNI ISO 21001:2018
DI IAIN METRO**

DISERTASI

**Diajukan kepada Pasca Sarjana Univeritas Islam Negeri Raden Intan Lampung guna
memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor dalam bidang
Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh:

**AGUSTINA
NPM. 2186031001**



**PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
2024 M/1445 H**

STRATEGI IMPLEMENTASI SNI ISO 21001: 2018 DI IAIN METRO

DISERTASI

Diajukan kepada Pasca Sarjana Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor dalam bidang Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

AGUSTINA

2186031001



TIM PROMOTOR

Promotor : Prof. Dr. Imam Syafi'i, M.Ag
Co-Promotor 1 : Dr.Hj.Ety Hadiati, M.Pd
Co- Promotor 2 : Dr. Koderi, M.Pd

**PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
2024/1445 H**

**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
SETELAH UJIAN TERBUKA**

Promotor

Co-Promotor 1

Co-Promotor 2


Prof. Dr. Imam Syafi'i, M.Ag
Tanggal :


Dr. Hj. Ety Hadiati, M.Pd
Tanggal :


Dr. Koderi, M.Pd.
Tanggal :

Mengetahui,
**Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
PPs UIN Raden Intan Lampung**


Prof. Dr. H. Agus Pahrudin, M.Pd.
NIP. 196408051991031008

Tanggal :

Nama : AGUSTINA

NPM : 2186031001

Angkatan : 2021

PENGESAHAN

Disertasi dengan judul “Strategi Implementasi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro” ditulis oleh: Agustina, Nomor Pokok Mahasiswa: 2186031001 telah diujikan pada sidang Ujian Terbuka Disertasi/Promosi Doktor pada hari Rabu tanggal 21 Agustus, tahun 2024, pukul 10.30 s.d 12.00 Program Doktor Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.

Tim Penguji:

Ketua Sidang : Prof. Wan Jamaluddin Z., M.Ag., Ph.D

Penguji I : Prof. Dr. H. Agus Pahrudin, M.Pd

Penguji II : Prof. Dr. Imam Syafi'i, M.Ag

Penguji III : Dr. Hj. Ety Hadiati, M.Pd

Penguji IV : Dr. Koderi, M.Pd

Penguji V : Dr. Wasehudin M.Si

Sekretaris : Dr. Muhammad Akmansyah, MA

Direktur Program Pascasarjana
UIN Raden Intan Lampung

Prof. Dr. Ruslan Abdul Ghofur, M.Si

NIP.19800801 200312 1 001



PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan disertasi dengan judul " Strategi Implementasi SNI ISO 21001 2018 di IAIN Metro "berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, kecuali yang saya kutip pendapat atau teorinya dengan menyertakan sumber aslinya, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di masyarakat ilmiah.

Bandar Lampung, Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Agustina

NPM: 2186031001

ABSTRAK

Implementasi SNI ISO 21001:2018 di perguruan tinggi adalah manifestasi standarisasi mutu, bukan sekadar kewajiban, melainkan komitmen untuk mengukir jejak pendidikan yang berkualitas, berorientasi pada keunggulan, dan membentuk individu yang mampu menghadapi dinamika era modern. Menghadapi realitas IAIN Metro telah memperoleh sertifikat ISO 21001:2018, permasalahan muncul terkait implementasi dan pemeliharaan standar yang mencakup tantangan dalam memastikan keselarasan dengan misi keislaman serta pengintegrasian nilai-nilai lokal dalam konteks standarisasi internasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap strategi implementasi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro, dengan fokus penelitian mencakup perencanaan, implementasi, pemantauan, dan evaluasi strategi tersebut. Penelitian kualitatif digunakan digunakan untuk menafsirkan fenomena yang ditemukan peneliti dalam implementasi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro. Teknik pengumpulan data melalui wawancara yang ditujukan kepada beberapa divisi yang di IAIN Metro yang terlibat dalam sertifikasi SNI ISO 21001:2018. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis data kualitatif dari Miles & Huberman. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan perencanaan ISO 21001:2018 di IAIN Metro ditandai dengan integrasi nilai-nilai keunggulan dalam sistem pendidikan, pelaksanaan ISO 21001:2018 di IAIN Metro ditandai dengan partisipasi aktif semua stakeholder dalam budaya inovasi dan peningkatan berkelanjutan, pemantauan ISO 21001:2018 di IAIN Metro dicirikan oleh pendekatan inovatif yang menggunakan teknologi canggih untuk mengintegrasikan data kuantitatif dan kualitatif dalam sistem pemantauan yang aktif, dan evaluasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro dicirikan oleh pengintegrasian metode evaluasi berbasis data kuantitatif dan kualitatif. Perguruan tinggi lain dapat mengadopsi pendekatan inovatif dari IAIN Metro untuk menjadikan standar internasional sebagai landasan untuk mengintegrasikan nilai-nilai keunggulan ke dalam seluruh sistem pendidikan.

Kata Kunci : ISO 21001:2018, Strategi Implementasi, Manajemen Strategi Pendidikan, IAIN Metro.

ABSTRACT

The implementation of SNI ISO 21001:2018 in higher education is a manifestation of quality standardization. It is more than just an obligation; it is a commitment to forging the path of quality education, focused toward excellence, and preparing individuals to face the dynamics of the modern era. IAIN (State Islamic Institute) Metro has acquired an ISO 21001:2018 certification. However, concerns are present about the standard's implementation and maintenance, including the challenges of assuring consistency with the Islamic objective and incorporating local values into the context of global standards. This study aims to reveal the SNI ISO 21001:2018 implementation strategy at IAIN Metro, with sub-focus areas on planning, implementation, monitoring, and evaluation. A qualitative method was utilized to interpret the phenomena observed during the implementation of SNI ISO 21001:2018 at IAIN Metro. Data was gathered through interviews with several IAIN Metro divisions involved in the SNI ISO 21001:2018 certification process. The data analysis technique was a standard qualitative data analysis technique from Miles and Huberman. The data validity technique uses triangulation.

The results of the study show that the planning of ISO 21001:2018 in IAIN Metro is characterized by the integration of values of excellence in the education system, the implementation of ISO 21001:2018 in IAIN Metro is characterized by the active participation of all stakeholders in a culture of innovation and continuous improvement, the monitoring of ISO 21001:2018 in IAIN Metro is characterized by an innovative approach that uses advanced technology to integrate quantitative and qualitative data in an active monitoring system, and the evaluation of ISO 21001:2018 at IAIN Metro is characterized by the integration of quantitative and qualitative data-based evaluation methods. Other universities can adopt the innovative approach of IAIN Metro to make international standards the foundation for integrating the values of excellence into the entire education system.

Keywords: ISO 21001:2018, Implementation strategy, Education strategy management, IAIN Metro.

الملخص

إن تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO 21001:2018 في التعليم العالي هو مظهر من مظاهر توحيد الجودة ليس مجرد التزام، بل هو التزام بنحت مسار التعليم الجيد الموجه نحو التميز وتكوين أفراد قادرين على مواجهة ديناميكية العصر الحديث. وفي ظل حصول الجامعة الإسلامية الحكومية بميتنر على شهادة المواصفة القياسية الدولية ISO 21001:2018، تبرز بعض المشكلات المتعلقة بتطبيق المعيار والحفاظ عليه والتي تشمل تحديات ضمان التوافق مع الرسالة الإسلامية وكذلك دمج القيم المحلية في سياق التقييم الدولي. وركزت هذه الدراسة على الكشف عن استراتيجية تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO 21001:2018 في معهد المعايير الدولية للمقاييس في مترو الأنفاق، حيث ركزت الدراسة على التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم للاستراتيجية. تم استخدام البحث الكيفي لتفسير الظواهر التي وجدها الباحث في استراتيجية تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO 21001:2018 في معهد المحاسبين الإداريين في الجامعة الإسلامية الحكومية بميتنر. تم استخدام أساليب جمع البيانات من خلال المقابلة الموجهة إلى العديد من الأقسام في هذه الجامعة المشاركة في شهادة المواصفة القياسية الدولية ISO 21001:2018. استخدم هذا البحث أسلوب تحليل البيانات النوعية لمايلز وهوبرمان. تستخدم تقنية صحة البيانات التثليث. تظهر نتائج الدراسة أن تخطيط ISO 21001:2018 في جامعة الإسلامية الحكومية بميتنر يتميز بدمج قيم التميز في نظام التعليم، ويتميز تطبيق ISO 21001:2018 في جامعة الإسلامية الحكومية بميتنر بالمشاركة النشطة لجميع أصحاب المصلحة في ثقافة الابتكار والتحسين المستمر، يتميز رصد ISO 21001:2018 في جامعة الإسلامية الحكومية بميتنر بنهج مبتكر يستخدم التكنولوجيا المتقدمة لدمج البيانات الكمية والنوعية في نظام مراقبة نشط، ويتميز تقييم ISO 21001:2018 في جامعة الإسلامية الحكومية بميتنر بدمج طرق التقييم الكمية والنوعية القائمة على البيانات. يمكن للجامعات الأخرى اعتماد النهج المبتكر لجامعة الإسلامية الحكومية بميتنر لجعل المعايير الدولية الأساس لدمج قيم التميز في نظام التعليم بأكمله.

الكلمات المفتاحية: المواصفة القياسية الدولية ISO 21001:2018، استراتيجية التطبيق، إدارة استراتيجية التعليم، إدارة استراتيجية التعليم

PEDOMAN TRANSLITERASI
MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	ge
ف	Fa	F	ef
ق	Qaf	Q	ki
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	el
م	Mim	M	em
ن	Nun	N	en
و	Wau	W	we
ه	Ha	H	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	Y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي...َ	Fathah dan ya	ai	a dan u
و...َ	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سَأَلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ...ِ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ي...ِ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...ِ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-attfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan kasih sayang-Nya. Kenikmatan yang tak ternilai ketika akhirnya Disertasi ini dapat diselesaikan. Disertasi ini ditulis sebagai salah satu syarat terakhir untuk memperoleh gelar Doktor dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam di Progam Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung.

Penulis dalam disertasi yang berjudul, “Strategi Implementasi SNI ISO 21001:2018 Di IAIN Metro” ini berupaya mempelajari bagaimana mutu pendidikan dengan adanya SNI ISO 21001:2018, apakah dengan ISO ini mutu pendidikan Islam telah sesuai standar.

Disertasi ini telah melewati proses diskusi panjang bersama pendidik pembimbing serta rekan-rekan program doktor manajemen pendidikan Islam. sehingga penulis semakin yakin bahwa sebuah riset tentang mutu sangat penting dilakukan khususnya tentang diterapkannya sebuah aplikasi mutu.

Dengan rendah hati disadari bahwa dalam penulisan Disertasi ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan namun peneliti tidak dapat berhasil tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu peneliti mengucapkan ribuan terima kasih kepada:

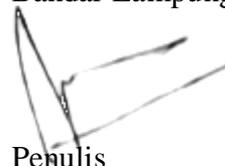
1. Prof. Wan Jamaluddin, M.Ag., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
2. Prof. Dr. Ruslan Abdul Ghofur, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.
3. Dr. Hj. Heni Noviarita, M.Si., selaku Wakil Direktur Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.
4. Prof. Dr. Agus Pahrudin, M.Pd., selaku Ketua Prodi S3 Manajemen Pendidikan Islam, Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.
5. Dr. Muhammad Akmansyah, selaku Sekretaris Prodi S3 Manajemen Pendidikan Islam, Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.
6. Prof. Dr. Imam Syafi'i, M.Ag., sebagai Promotor yang selalu memberi bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis supaya cepat menyelesaikan disertasi ini.
7. Dr. Hj. Eti Hadiati, M.Pd., sebagai Co-Promotor 1 dalam penyusunan Disertasi ini, yang selalu menyempatkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan disertasi ini.

8. Dr. Koderi, M.Pd., selaku Co-Promotor 2 dalam penyusunan Disertasi ini, yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan disertasi ini.
9. Seluruh Dosen Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti selama ini.
10. Segenap pegawai teknis administrasi, pustakawan, security, dan tenaga teknis lainnya di UIN Raden Intan Lampung yang telah membantu keperluan semua mahasiswa termasuk penulis dengan sangat baik.
11. Rektor beserta jajaran Wakil Rektor IAIN Metro yang telah bersedia memberikan waktu serta informasi untuk pengumpulan data disertasi ini.
12. Ketua LPM IAIN Metro yang memberikan arahan dalam proses pengambilan data di IAIN Metro.
13. Terkhusus kepada suami dan anak-anakku tercinta juga orangtuaku, dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa, perhatian, kesabaran, semangat serta motivasi hingga selesainya studi dan disertasi penulis.
14. Juga Seluruh teman-teman seperjuangan yang ada di Program Pascasarja UIN Raden Intan angkatan 2021, serta rekan-rekan dimanapun berada yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas kenangan indah dan kebersamaannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa disertasi ini, sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran kepada penulis, sehingga dilakukan perbaikan agar disertasi dapat lebih baik.

Wassalamu'alaikum, wr, wb

Bandar Lampung, 29 Januari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING/PROMOTOR	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI TERTUTUP	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	17
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian	18
E. Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Deskripsi strategi implementasi SNI ISO 21001:2018	17
1. Manajemen Strategis	17
a. Pengertian Manajemen Strategis	17
b. Tujuan Manajemen Strategis	22
c. Proses Manajemen Strategi	26
d. Manajemen Strategis Perspektif Islam	31
2. SNI ISO 21001:2018	39
a. Definisi SNI ISO 21001:2018	39
b. Implementasi SNI ISO 21001:2018	43
c. Langkah-langkah SNI ISO 21001:2018	45
d. Ruang lingkup SNI ISO 21001:2018	47
e. Klausul ISO 21001:2018	48
f. Manfaat dan tujuan standar mutu SNI ISO 21001:2018 pada lembaga pendidikan	53
g. Implementasi ISO 21001:2018 pada Input dan Output Mahasiswa, SDM Kepemimpinan, Pendidik, dan Manajemen Kurikulum	55
h. Lembaga Pendidikan yang sudah menerapkan ISO 21001:2018	62

B. Hasil Penelitian yang Relevan	63
C. Kerangka Pikir	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	69
A. Tempat dan Waktu Penelitian	69
B. Pendekatan Penelitian	70
C. Data dan Sumber Data	71
D. Teknik Pengumpulan Data	73
E. Teknik Analisis Data	76
F. Teknik Keabsahan Data.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Gambaran Umum tentang Lokasi Penelitian	80
B. Temuan Penelitian	82
1. Perencanaan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro	83
2. Pelaksanaan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro.....	100
3. Pemantauan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro.....	139
4. Evaluasi strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro.....	181
C. Pembahasan Temuan Penelitian	196
D. Temuan Novelty.....	239
BAB V PENUTUP	244
A. Simpulan.....	244
B. Rekomendasi	246
DAFTAR PUSTAKA	250
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Skema Representasi Proses ISO 21001:2018.....	50
2. Gambar 2. Strategi Implementasi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro	63
3. Gambar 3. Garis besar perencanaan ISO 21001:2018 di IAIN Metro	94
4. Gambar 4. Garis besar implementasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro	132
5. Gambar 5. Garis besar pemantauan ISO 21001:2018 di IAIN Metro	175
6. Gambar 6. Garis besar evaluasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro	189
7. Gambar 7. Model Strategi SNI ISO 21001:2018 Responsif, Inklusif, dan Berkelanjutan ...	239
8. Gambar 8. Hasil pencarian penelitian serupa melalui aplikasi Publish or Perish dan Vos Viewer	242

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. Klausul ISO 21001:201843
2. Tabel 2. Tabel Analisis SWOT Strategi Implementasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro241

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Sebagai sektor kritis yang bertanggung jawab atas pengembangan sumber daya manusia, pendidikan sayangnya belum tercakup dalam standarisasi ISO atau *The International Organization for Standardization*. Namun, segera disadari bahwa terminologi umum dalam ISO dapat menyebabkan ambiguitas dalam praktik pendidikan. Misalnya, istilah “pelanggan” dan “pemangku kepentingan” sering dipertukarkan dalam konteks pendidikan. Seseorang dapat melihat mahasiswa sebagai pelanggan pendidikan terutama jika mereka membayar biaya, tetapi orang juga dapat melihat bahwa industri adalah pelanggan pendidikan yang sebenarnya karena merekalah menggunakan "produk" pendidikan. Pihak yang tepat untuk mengukur kesesuaian pendidikan dengan kebutuhan pasar kerja.

Pendidikan saat ini beroperasi dalam lingkungan persaingan global untuk reputasi, bakat, dan mahasiswa. Dasar persaingan itu semakin terfokus pada kualitas. Mutu sebagai konsep pendidikan tinggi tidak mudah didefinisikan, mencerminkan hubungan kompleks pendidikan tinggi dengan mahasiswa dan beragamnya peran mahasiswa dalam proses pendidikan. *Trend* yang berkembang pada dunia pendidikan di Indonesia ini berfokus pada satu standar pendidikan baru yaitu ISO 21001:2018, yang difokuskan pada organisasi pendidikan dan dengan demikian dapat memiliki implikasi yang signifikan terhadap penjaminan mutu pendidikan termasuk akreditasi.

Pendidikan merupakan landasan utama dalam pembangunan suatu bangsa. Kualitas pendidikan yang diberikan memiliki dampak yang signifikan terhadap perkembangan individu, masyarakat, dan negara. Seiring dengan perkembangan zaman, tuntutan

peningkatan kualitas pendidikan semakin meningkat. Oleh karena itu, penjaminan mutu pendidikan menjadi salah satu aspek krusial yang harus diperhatikan dalam upaya meningkatkan standar pendidikan.

Penjaminan mutu pendidikan melibatkan serangkaian strategi, kebijakan, dan praktik yang dirancang untuk memastikan bahwa pendidikan yang diselenggarakan mencapai standar tertentu yang telah ditetapkan. Meskipun banyak negara telah menerapkan berbagai strategi penjaminan mutu, tantangan yang muncul seiring dengan dinamika sosial, teknologi, dan budaya yang berkembang terus menerus, mengharuskan kita untuk terus memeriksa dan memperbaiki strategi tersebut.

Peningkatan kualitas pendidikan dianggap sebagai faktor kunci dalam mempersiapkan generasi muda untuk menghadapi tantangan masa depan. Banyak negara telah berusaha memperbaiki sistem pendidikan mereka dengan mengadopsi berbagai strategi penjaminan mutu, seperti akreditasi kampus, evaluasi kurikulum, pelatihan guru, dan penggunaan teknologi pendidikan.

Pengenalan ISO 21001 menegaskan tujuan serius untuk meningkatkan efektivitas institusi, memperkuat dan memperbaiki struktur organisasi dan bekerja untuk meningkatkan citra kampus. Keuntungan utama ISO 21001 adalah meningkatkan efektivitas sistem manajemen lembaga pendidikan, pemantauan kedisiplinan terus-menerus terhadap misi lembaga dan proses manajemen; pemenuhan kebutuhan dan harapan konsumen jasa, menerapkan pendekatan individual untuk belajar, meningkatkan peluang partisipasi pemangku kepentingan, dan mendorong inovasi.¹ Dapat dikatakan bahwa tujuan utama dari ISO 21001 adalah untuk menciptakan interaksi yang efektif antara lembaga pendidikan dengan konsumen jasa pendidikan.

¹ Oksana Vorobyova et al., "ISO Standards as a Quality Assurance Mechanism in Higher Education", *Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala*, Vol. 14 No. 2 (Mei 2022), h. 73–88, <https://doi.org/10.18662/rrem/14.2/567>.

Berdasarkan tujuan di atas, penelitian dalam dunia manajemen pendidikan menjadi menarik untuk melihat bagaimana kampus menggunakan ISO 21001 sebagai sistem manajemen mutu dalam meningkatkan kualitas dan menghadapi kesulitan. Sementara banyak lembaga telah berusaha untuk memasukkan standar ISO 9001 ke dalam administrasi mereka, standar sistem manajemen mutu ini jarang dikaitkan dengan persyaratan sertifikasi. Ada beberapa keuntungan mengadopsi standar ISO 9001. Keuntungannya antara lain munculnya peningkatan kualitas di beberapa proses bisnis melalui implementasi konsep dan prinsip kualitas manajemen yang berdampak pada peningkatan kualitas di tempat kerja, dokumentasi, pemeliharaan infrastruktur, teknologi informasi, pengetahuan, dan komunikasi.

Standar ISO 21001 berbeda dari standar ISO 9001 karena berfokus pada sistem manajemen untuk organisasi pendidikan. Menerapkan ISO 21001 dapat membantu kampus dalam mengendalikan kualitas karena standar ini bekerja dengan baik dengan standar nasional dan regional dalam kerangka kerja internasional. Seorang Pimpinan Lembaga harus menunjukkan keberhasilan dalam perencanaan strategis, pengelolaan sumber daya, pengelolaan layanan pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, dan pencapaian hasil yang diinginkan yang selaras dengan visi dan misi serta tujuan organisasi. Oleh karena itu, Pimpinan Lembaga harus dapat berhasil mengimplementasikan standar ISO 21001 dan memenuhi indikator kriteria akreditasi.

ISO 21001:2018 dikembangkan untuk menjadi bagian dari ISO 9001, yang pertama kali diperkenalkan pada tahun 1987 dan saat ini digunakan di 160 negara dengan hampir 900.000 sertifikat terdaftar pada 2018. Pengembangan standar 21001 dipimpin oleh *Korean Agency for Teknologi* dengan 86 anggota ahli ditarik dari 39 badan standardisasi nasional, ditambah beberapa pengamat pemangku kepentingan.²

² Dr. Doug Gilbert, "ISO Alongside, Instead, or Inside? The potential of ISO 21001:2018 to change and challenge higher education accreditation", *International Journal of Business and Applied Social Science*, Oktober 2020, h. 45–52, <https://doi.org/10.33642/ijbass.v6n10p5>.

Pada saat ini ISO 21001:2018 menjadi pilihan utama bagi Lembaga Pendidikan untuk menerapkan sistem manajemen mutu secara konsisten dan sistematis untuk tercapainya efektivitas dan efisiensi organisasi. Secara umum pengertian ISO merupakan organisasi internasional untuk standardisasi yang memiliki wewenang dalam menetapkan standar internasional di bidang industri dan komersial.³ Salah satunya yang biasa kita temukan pada beberapa kampus yang menerapkan standarisasi yaitu ISO 21001:2018 yang menetapkan pedoman sistem manajemen untuk organisasi pendidikan, di mana organisasi–organisasi ini dapat menunjukkan perolehan melalui pengajaran, pembelajaran, atau penelitian.⁴

Kualitas pendidikan telah menjadi fokus perhatian di seluruh dunia. Negara-negara berlomba untuk meningkatkan standar pendidikan mereka agar dapat menghasilkan lulusan yang siap bersaing di pasar kerja global yang semakin kompleks. Di tengah dinamika ini, akreditasi berdasarkan standar internasional, seperti SNI ISO 21001:2018, telah menjadi instrumen penting dalam menilai dan memastikan kualitas pendidikan.

SNI ISO 21001:2018 adalah standar internasional yang dirancang khusus untuk sistem manajemen pendidikan. Standar ini memberikan kerangka kerja untuk mengembangkan, mengimplementasikan, dan memelihara sistem manajemen pendidikan yang efektif, yang dapat meningkatkan mutu pendidikan dan memenuhi kebutuhan semua pemangku kepentingan, termasuk siswa, orang tua, guru, dan masyarakat.

Implementasi standar ini dapat membantu lembaga-lembaga pendidikan untuk meningkatkan efisiensi operasional, memberikan layanan pendidikan yang lebih terstruktur dan terukur, serta meningkatkan respons terhadap perubahan lingkungan pendidikan yang

³ S. M. Kovalenko et al., “General aspects of introduction of management systems in educational organizations in pursuance of ISO 21001:2018”, *Management, economy and quality assurance in pharmacy*, No. 4(64) (Desember 2020), h. 4–9, <https://doi.org/10.24959/uekj.20.33>.

⁴ David Alexis Guzmán Rendón, “Análisis para la implementación del sistema de gestión de calidad basado en la ISO 21001:2018 en el colegio Santa María – Marianistas, 2021”, *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Vol. 6 No. 4 (September 2022), h. 3085–3101, https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2814.

cepat. Oleh karena itu, penelitian tentang pentingnya akreditasi SNI ISO 21001:2018 dalam konteks pendidikan menjadi sangat relevan dan relevan.

Management Systems for Educational Organizations memiliki siklus manajemen yang terdiri dari PDCA; Plan – Do – Check – Act.⁵ Plan, menetapkan tujuan sistem dan sumber daya yang dibutuhkan untuk memberikan hasil yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa, Do, melaksanakan apa yang telah direncanakan sebelumnya, Check, mengawasi dan mengukur proses yang telah diterapkan. Untuk mendapatkan standar ISO 21001:2018 organisasi pendidikan harus melakukan sertifikasi untuk mendapatkan pengakuan bahwa sistem manajemen mutu organisasi pendidikan layak mendapatkan standarisasi ISO 21001:2018, Act, mengambil tindakan realisasi atas perencanaan program yang telah disusun dan menghasilkan kinerja yang berkualitas.

Berkaitan dengan itu tentunya merupakan pilihan bagi satuan pendidikan dalam menetapkan standar yang digunakan sebagai acuan dasar untuk menyelenggarakan pendidikan pada lembaganya. Hal tersebut diatur dalam regulasi Permendiknas Nomor 63 Tahun 2009 pasal 10 ayat 1 tentang sistem penjaminan mutu pendidikan, yang menjelaskan bahwa implementasi penjaminan mutu pendidikan harus mengacu pada 3 tingkatan standar yakni ; Standar Pelayanan Minimal (SPM), Standar Nasional Pendidikan (SNP), dan Standar mutu pendidikan di atas SNP.⁶ Yang dimaksud standar mutu pendidikan diatas SNP yakni standar internasional yang berkaitan dengan pendidikan, salah satunya ISO 21001:2018. Dalam menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas bagi mahasiswa, satuan pendidikan harus menciptakan lingkungan pembelajaran yang efektif dan efisien dengan cara mendesain kurikulum pembelajaran yang sesuai.

⁵ Dr. Doug Gilbert, *Loc.Cit.*

⁶ Subki et al., “Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pendidikan Menengah di Provinsi Banten”, *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, Vol. 6 No. 1 (April 2022), h. 46–63, <https://doi.org/10.56945/jkpd.v6i1.167>.

Kementerian Agama memiliki lembaga pendidikan yang berada pada tingkat perpendidikan tinggi yaitu Institut Agama Islam Negeri atau disingkat dengan IAIN. Ciri khas dari IAIN adalah adanya muatan islami yang tidak ada pada perpendidikan tinggi umum. Pada tingkat ini, masih dipertahankan muatan islami untuk membekali mahasiswa dalam kehidupan bermasyarakat maupun beragama.

Adanya IAIN di masyarakat memberikan kesempatan untuk mahasiswa yang telah lulus sekolah menengah atas untuk mendapatkan pengetahuan umum dan pengetahuan agama. Karena paradigma dari IAIN adalah mengintegrasikan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan pengetahuan agama. Diharapkan melalui lulusan IAIN ini, mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan agama secara bersamaan dengan baik.

Salah satu IAIN yang terbaik yang ada di provinsi Lampung adalah IAIN Metro. IAIN Metro memiliki visi yaitu menjadi perpendidikan tinggi keagamaan islam yang unggul dalam sinergi *socio-eco-techno-preneurship*. Sedangkan misinya yaitu membentuk sarjana yang memiliki pengetahuan keislaman dalam implementasi pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat; mengembangkan nilai-nilai keislaman dalam implementasi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat; dan melaksanakan sistem kelola manajemen kelembagaan yang berkualitas.

IAIN Metro berhasil meraih sertifikat ISO 21001:2018 dari PT Decra Group Indonesia. Ini adalah standar internasional bidang sistem manajemen organisasi pendidikan.⁷ IAIN Metro merupakan PTKIN pertama di Indonesia yang memperoleh sertifikat ISO 21001:2018 EOMS yang ditetapkan oleh PT. Decra pada tahun 2019 tersebut, dan dilakukan audit surveillance dari Lembaga pemberi sertifikasi ISO yang berafiliasi dengan Lembaga ISO di Australia.⁸ Dengan demikian IAIN Metro menjadi PTKIN pertama di Indonesia yang menerima ISO 21001:2018, sebuah pencapaian yang luar biasa dari kerja keras tim yang

⁷ <https://www.metrouniv.ac.id/news/pertama-iain-metro-raih-iso-210012018/>

⁸ <https://www.metrouniv.ac.id/news/rektor-iain-metro-resmi-buka-audit-surveillance-sertifikasi-iso-90012015-dan-210012018-emos-upaya-pertahankan-iso-untuk-dukungan-perubahan-menjadi-uin/>

mencakup Lembaga penjaminan Mutu (LPM) IAIN Metro, Rektorat juga untuk seluruh lembaga, unit, fakultas, Pascasarjana, TIPD, UPI, PERPUS, dan UPB serta Biro yang ada di IAIN Metro.

Pada hari Kamis 16 November 2023 sampai 17 November 2023, IAIN Metro melakukan kegiatan audit surveillance oleh auditor sebagai upaya untuk monitoring dan evaluasi.⁹ Kegiatan ini dikoordinir oleh LPM (Lembaga Penjaminan Mutu) yang dipimpin oleh Buyung Syukron selaku ketua LPM. Audit surveillance diikuti oleh seluruh unsur mulai dari unsur pimpinan yang dihadiri langsung oleh Rektor IAIN Metro, Prof. Dr. Hj. Siti Nurjanah, M.Ag., PIA, unsur fakultas, unsur pascasarjana, unsur lembaga, dan unsur manajemen dibawah Biro AUAK (Administrasi Umum, Akademik, dan Kemahasiswaan). Tujuan dari implementasi audit ini adalah untuk menentukan ISO 21001:2018 masih berhak diberikan kepada IAIN Metro atau tidak.

Pemilihan IAIN Metro sebagai tempat penelitian tentang ISO 21001:2018 didasarkan pada pertimbangan yang cermat dan relevan. IAIN Metro dianggap sebagai institusi pendidikan yang memiliki komitmen tinggi terhadap peningkatan mutu pendidikan, sejalan dengan implementasi standar ISO 21001:2018. Keberadaan Lembaga Penjamin Mutu (LPM) di IAIN Metro menunjukkan bahwa lembaga ini serius dalam menjaga dan meningkatkan kualitas pendidikan. Keberadaan unsur-unsur manajemen, seperti rektor dan LPM, menjadi faktor penentu dalam keberhasilan implementasi standar ISO 21001:2018.

Keterlibatan pihak-pihak ini diharapkan memberikan wawasan mendalam terkait strategi dan langkah-langkah yang diambil oleh IAIN Metro dalam upaya mematuhi standar tersebut. Pertimbangan lainnya adalah inklusivitas IAIN Metro sebagai lembaga pendidikan Islam, yang dapat memberikan dimensi khusus terkait dengan aspek etika dan norma akademik Islam dalam implementasi ISO 21001:2018. Hal ini memberikan nilai tambah

⁹<https://www.metrouniv.ac.id/news/rektor-iain-metro-resmi-buka-audit-surveillance-sertifikasi-iso-90012015-dan-210012018-emos-upaya-pertahankan-iso-untuk-dukungan-perubahan-menjadi-uin/>

dalam pemahaman tentang bagaimana standar tersebut dapat diintegrasikan dengan nilai-nilai keislaman dalam konteks pendidikan.

Dalam penelitian ini, IAIN Metro juga dianggap relevan karena adanya fokus pada penguatan manajemen budaya mutu. Pemilihan IAIN Metro sebagai tempat penelitian tentang ISO 21001:2018 didasarkan pada kombinasi faktor seperti komitmen lembaga terhadap mutu pendidikan, keberadaan unsur manajemen yang relevan, aspek etika dan norma akademik Islam, serta fokus pada penguatan manajemen budaya mutu. Keputusan untuk memilih IAIN Metro sebagai lokasi penelitian didasarkan pada keyakinan bahwa institusi ini memiliki tantangan dan inisiatif spesifik dalam membangun budaya mutu sesuai dengan persyaratan ISO 21001:2018.

Inisiatif IAIN Metro untuk mendapatkan dan mempertahankan ISO 21001:2018 ini sebagaimana yang disebutkan oleh Saepudin dalam Dewi, dkk.,¹⁰ dalam pendidikan islam yang menjadi sorotan adalah dalam pengelolaan institusinya. Pengelolaan institusi ini berkaitan dengan kualitas institusi tersebut dalam mewujudkan visi dan misi. Berbagai standar penjaminan mutu telah dimunculkan dan digunakan dalam menilai suatu barang atau jasa, salah satunya adalah standar ISO 21001:2018.

Sebagai usaha meningkatkan sistem pengelolaan organisasi pendidikan yang baik, Badan Standar Nasional Pendidikan telah merancang dan menerapkan SNI ISO 21001:2018 sebagai sebuah standar dalam pengelolaan organisasi pendidikan yang bermutu. Melalui SNI ISO 21001:2018 diharapkan lembaga pendidikan sangat memperhatikan aspek-aspek penting dalam pengelolaan yang baik sebuah lembaga pendidikan agar dapat meningkatkan mutu pendidikan.

¹⁰ Yunita Kumala Dewi et al., "Implementasi Iso 9001:2015 dalam Penjaminan Mutu SMP Negeri 2 Kabupaten Demak", *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, Vol. 9 No. 1 (Oktober 2020), <https://doi.org/10.26877/jmp.v9i1.6833>.

Mutu harus menjadi budaya di dalam sebuah lembaga pendidikan.¹¹ Mutu bisa dilihat dari kualitas sumber daya manusia, dalam hal ini pendidik.¹² Mutu juga dapat dilihat dari proses belajar mengajar.¹³ Oleh sebab itu, seorang rektor sangat penting untuk memiliki kepedulian tentang mutu pendidikan.¹⁴ Sebuah lembaga pendidikan yang memiliki daya saing tinggi, maka Pimpinan Lembaga harus memperhatikan setiap aspek di lembaga pendidikan, minimal dapat memenuhi delapan standar mutu pendidikan yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Pemberian kualitas yang baik dalam meningkatkan mutu sudah dijelaskan dalam Al-Qur'an Surat Al-Baqarah ayat 267:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِأَخِيذِهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ

Artinya: “*Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. Dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji*”. (Al-Baqarah: 267)¹⁵

¹¹ Ika Rahmania et al., “Implementation of Internal Quality Guarantee System to Increase the Quality of Education in Junior High School 21 Malang”, *Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education (BirLE) Journal*, Vol. 3 No. 1 (2020), <https://doi.org/10.33258/birle.v3i1.838>.

¹² Mahendra Fakhri et al., “Assessing Quality Of Work Life Toward Junior High School Teacher During Pandemic Covid-19”, *Journal of Management Information and Decision Sciences*, Vol. 24 No. 6 (2021).

¹³ Nurdin Kaso et al., “The Principal’s Leadership: How to Improve the Quality of Teaching and Learning Process in State Junior High School of Luwu”, *Jurnal Ad’ministrare*, Vol. 8 No. 1 (2021), <https://doi.org/10.26858/ja.v8i1.19126>.

¹⁴ Wini Dwi Pahlawanti et al., “The Influence of School Principal Supervision and School Committee Participation on the Quality of Junior High School Education”, *International Journal of Progressive Sciences and Technologies*, Vol. 23 No. 1 (2020).

¹⁵ Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2019), h. 60.

Ayat ini merupakan pengingat bagi kita untuk memperhatikan kualitas diberikan kepada orang lain. Maka dari itu peningkatan sumber daya manusia diperlukan untuk meningkat kualitas lembaga pendidikan. Sebuah institusi yang memiliki daya saing, harus memperhatikan setidaknya aspek pembiayaan pendidikan, dan aspek keunggulan yang dimiliki oleh institusi.¹⁶ Konsep strategi bersaing dalam sebuah dunia industri setidaknya memiliki konsep *low cost leadership*, *differentiation leadership*, dan bisa menggunakan *hybrid leadership*.¹⁷ Konsep yang dikemukakan oleh Porter dalam strategi bersaing dan memenangkan sebuah persaingan yang dikemukakan oleh Porter ini dapat diaplikasikan di dunia pendidikan. Kampus sangat penting untuk memiliki mutu yang berbeda dibanding institusi pesaing yang ada di sebuah geografis dimana institusi berada. Oleh sebab itu, seorang rektor sangat penting untuk menganalisis bagaimana mutu yang dimiliki oleh institusi kompetitor,¹⁸ untuk dapat membangun mutu yang berbeda,¹⁹ sehingga menjadi salah satu alasan bagi orang tua untuk menentukan dimana anak-anak mereka menempuh studi.

Tujuan dari membangun mutu di sebuah lembaga pendidikan, tentu saja sebagai upaya agar institusi dapat melahirkan out put mahasiswa yang bermutu. Dari profil lulusan yang ada tersebut sebuah kampus dapat memiliki sebuah *branding* yang positif di masyarakat. Namun demikian untuk membangun sebuah institusi bermutu agar dapat berdaya saing, bukan sebuah persoalan yang mudah untuk dijalankan. Seorang rektor harus memiliki komitmen dan kepemimpinan yang memiliki perspektif mutu.

Sebagai lembaga pendidikan yang berada di bawah naungan Kementerian Agama, IAIN Metro harus mengikuti Standar Nasional Pendidikan. Standar tersebut meliputi standar

¹⁶ Umut Dur dan Thayer Morrill, "Competitive equilibria in school assignment", *Games and Economic Behavior*, Vol. 108 (2018), <https://doi.org/10.1016/j.geb.2017.10.003>.

¹⁷ Michael E. Porter, "Competitive Advantage, Agglomeration Economies, and Regional Policy", *International Regional Science Review*, 1996, <https://doi.org/10.1177/016001769601900208>.

¹⁸ Dedy Setyawan dan Achadi Budi Santosa, "Kompetensi Pimpinan Lembaga dan Pendidik sebagai Basis Pencapaian Mutu Pendidikan", *EDUKATIF: JURNAL ILMU PENDIDIKAN*, Vol. 3 No. 5 (Agustus 2021), h. 3269–3276, <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i5.1261>.

¹⁹ Sahid Ali dan Enung Hasanah, "Kepemimpinan Pimpinan Lembaga dalam Menjamin Mutu Pendidikan Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMA Muhammadiyah 3 Yogyakarta", *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, Vol. 7 No. 1 (Januari 2021), <https://doi.org/10.58258/jime.v7i1.1735>.

isi, standar proses, standar kompetensi lulusan, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, dan standar penilaian pendidikan.²⁰ Standar ini menjadi acuan dalam penilaian kualitas lembaga pendidikan. IAIN Metro merupakan institusi yang masih berstatus *start up*. Hasil dari pengamatan peneliti, institusi ini memiliki kelebihan pada bidang Akademik dan Non Akademik. IAIN Metro memiliki keunggulan dalam pengabdian masyarakat yaitu adanya program desa binaan untuk pengabdian masyarakat yang sekarang disebut dengan Payungi atau Pasar Yosomulyo Pelangi. Payungi merupakan pasar yang dioperasikan oleh masyarakat Yosomulyo dan hanya beroperasi pada hari minggu saja, mulai pukul 06.00 hingga pukul 10.00. Selain berbelanja, di pasar ini juga tersedia spot foto yang instagramable dan beberapa permainan yang bisa dicoba oleh anak-anak. Pasar yang kekinian dan instagramable ini terletak di Jalan Kedondong RT 21 RW 07, Yosomulyo, Metro Pusat.

Pasar Yosomulyo Pelangi resmi dibuka pada tanggal 28 Oktober 2018 dan diresmikan langsung oleh Wali Kota Metro, Ahmad Pairin S.Sos. Pasar ini merupakan gagasan dari Generasi Pesona Indonesia (Genpi) Lampung yang bekerjasama dengan salah satu pendidik IAIN Metro yaitu Dharma Setiawan dan masyarakat Yosomulyo, Kota Metro. Dengan dibukanya Payungi, hal ini memberikan kesempatan kepada warga untuk dapat melakukan aktivitas yang bernilai ekonomis. Warga dapat melakukan aktivitas jual beli dan juga menciptakan produk baru yang menarik. Selain itu, dengan adanya pasar ini juga memberikan kesadaran pada kalangan anak muda seperti mahasiswa untuk dapat melakukan inovasi dan mengembangkan jiwa enterpreneur mereka.

Beberapa langkah yang digunakan oleh institusi yang berkembang yaitu meningkatkan akreditasi lembaga, memperhatikan profesionalitas tenaga pendidik, mengontrol tingkah laku mahasiswa, memunculkan kegiatan unggulan kampus, mendongkrak prestasi mahasiswa,

²⁰ Halik S Maranting et al., "Implementasi Standar Nasional Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing Ibtidaiyah Negeri 1 Gorontalo", *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 8 No. 2 SE-Articles (September 2020), h. 188–206, <https://doi.org/10.30603/tjmpi.v8i2.1765>.

meningkatkan kualitas lulusan secara berkelanjutan, dan membangun hubungan dengan alumni.²¹ Akreditasi sebagai ukuran sebuah institusi bermutu semestinya menjadi perhatian penting rektor.

Rektor sebagai kepala pengelola kampus memiliki tugas yang utama dalam pengembangan mutu institusi.²² Hasil penelitian dari Wibowo dan tim menemukan beberapa langkah rektor dalam meningkatkan mutu pendidikannya. Langkah peningkatan tersebut meliputi membekali keterampilan tambahan, merencanakan program yang berbasis pada kebutuhan pendidik dan tenaga kependidikan, membuat struktur organisasi yang melibatkan pihak orang tua mahasiswa, menjadi model ideal dalam kinerja di institusi, memberikan pengawasan pada setiap kegiatan.²³

Salah satu standar mutu pendidikan yang banyak digunakan di Indonesia yaitu SNI ISO 21001:2018. Dalam implementasi SNI ISO 21001:2018, sebuah lembaga pendidikan setidaknya memiliki konsep dan implementasi dalam aspek: Kepemimpinan, Perencanaan, Dukungan, Evaluasi Kinerja, dan Peningkatan mutu lembaga. Oleh sebab itu dalam menjalankan SNI ISO 21001:2018 ini diperlukan sebuah strategi yang baik dijalankan dalam sebuah lembaga pendidikan, dalam hal ini adalah IAIN Metro.

Dalam mewujudkan institusi yang memiliki standarisasi yang tinggi, IAIN Metro berusaha mengadakan kegiatan tahunan untuk meningkatkan kualitas dosen dan mahasiswa. Tujuan dari kegiatan-kegiatan inovatif ini adalah untuk meningkatkan kualitas SDM maupun lulusan dari IAIN Metro. Beberapa kegiatan tersebut seperti melakukan seminar tahunan untuk setiap program studi. Untuk menambah pengalaman mahasiswa, IAIN Metro juga

²¹ Zainur Roziqin dan Hefny Rozaq, "Menggagas Competitive Advantage Melalui Branding Image Di Aliyah Nurul Jadid Paiton Probolinggo", *Jurnal Ilmiah Didaktika: Media Ilmiah Pendidikan dan Pengajaran*, Vol. 18 No. 2 (2018), h. 225–244,.

²² Novan Ardy Wiyani et al., "Aktualisasi Kecerdasan Interpersonal Pimpinan Lembaga dalam Pengembangan Mutu Pendidikan", *DIDAKTIKA: Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar*, Vol. 3 No. 2 (Desember 2020), h. 101–14, <https://doi.org/10.21831/didaktika.v3i2.34677>.

²³ Adi Wibowo dan Ahmad Zawawi Subhan, "Strategi Kepala Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan", *Indonesian Journal of Islamic Educational Management*, Vol. 3 No. 2 (2020), h. 108–116,.

menyelenggarakan KKL ke beberapa pendidikan tinggi lainnya di Indonesia. Pada tahap pascasarjana, IAIN Metro menyelenggarakan KKL ke tiga negara yaitu Malaysia, Singapura, dan Thailand. Penyelenggaraan KKL ini ditujukan untuk memberikan pengalaman dan membuka wawasan mahasiswa terhadap dunia luar. Agenda tahunan lainnya yaitu MICIS yang merupakan singkatan dari Metro Internasional Conference of Islamic Studies yang diselenggarakan setahun sekali menjelang akhir tahun oleh program pascasarjana IAIN Metro.

Penelitian sebelumnya yang juga mengkaji penelitian terhadap pendidikan tinggi yang telah mendapatkan standarisasi ISO 21001:2018 yaitu penelitian tentang metode *Gap Analysis* dalam implementasi ISO 21001:2018 di Akademi Telkom Jakarta,²⁴ manajemen mutu pada kampus Universitas Nurul Jadid berbasis *virtual reality*,²⁵ pengembangan pascasarjana UIN STS Jambi berbasis manajemen mutu ISO 21001:2018,²⁶ implementasi ISO 21001:2018 untuk budaya mutu di IAIN Metro.²⁷

Beberapa penelitian di atas memberikan gambaran secara umum bahwa ISO 21001:2018 digunakan sebagai sudut pandang atau tolak ukur dalam melihat kinerja peningkatan mutu pendidikan. Hasil dari beberapa penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa temuan penelitian berada pada ranah faktor yang berpengaruh dalam implementasi strategi dan gambaran rencana strategi yang telah dilaksanakan oleh institusi. Temuan-temuan penelitian ini memiliki sifat subjektif, dengan kata lain temuan penelitian-penelitian tersebut hanya bisa digunakan oleh tempat penelitiannya tanpa bisa digeneralisir. Selain itu,

²⁴ Rahmadi Rahmadii dan Ade Iskandar, “Analisis Kesiapan Sertifikasi ISO 21001:2018 dengan Metode Gap Analysis (Studi Kasus pada Akademi Telkom Jakarta)”, *Journal of Informatics and Communication Technology (JICT)*, Vol. 2 No. 1 (Juli 2020), h. 49–58, https://doi.org/10.52661/j_ict.v2i1.49.

²⁵ Agung Wahyu Firdaus et al., “Aplikasi Pengenalan Kampus Universitas Nurul Jadid Berbasis Virtual Reality”, *Informatika Mulawarman: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, Vol. 17 No. 2 (Juli 2023), h. 83, <https://doi.org/10.30872/jim.v17i1.6123>.

²⁶ Miftahul Khairani et al., “Manajemen Strategis Pengembangan Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi”, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 3 No. 1 (Oktober 2021), h. 93–107, <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i1.699>.

²⁷ Buyung Syukron et al., “ISO 21001:2018: Upaya Mewujudkan Budaya Mutu pada IAIN Metro”, *Elementary: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, Vol. 8 No. 2 (Desember 2022), h. 79, <https://doi.org/10.32332/elementary.v8i2.5165>.

dalam hal mutu atau kualitas pendidikan, peneliti tidak menggunakan standarisasi yang kredibel dalam menjamin mutu atau kualitas pendidikan.

Disertasi ini menjawab kekurangan dari penelitian terdahulu yang memiliki beberapa kekurangan sehingga kurang tajamnya temuan penelitian. Peneliti menggunakan manajemen strategik yang berfokus pada implementasi sebagai kacamata utama dalam memotori rumusan penelitian, Rue dan Byars menyebutkan terdapat 4 proses dalam manajemen strategis yaitu *Planning* (Perencanaan), *Implementing* (Implementasi), *Controlling* (Pemantauan), dan *Evaluating* (Evaluasi).²⁸ Empat proses ini didampingi dengan klausul SNI ISO 21001:2018 sebagai acuan untuk mutu pendidikan. Peneliti memodifikasi proses tersebut dipecah menjadi empat proses yaitu yaitu *Planning* (Perencanaan), *Implementing* (Implementasi), *Controlling* (Pemantauan), dan *Evaluating* (Evaluasi). Pemecahan proses ketiga dari proses manajemen strategis tersebut didasari pada klausul evaluasi pada klausul SNI ISO 21001:2018 pada klausul 6 yaitu evaluasi. Pada klausul tersebut, pemantauan dilakukan terlebih dahulu dari evaluasi. Karena evaluasi juga menyangkut tentang peningkatan. Maka berdasarkan penjelasan ini, peneliti menetapkan kerangka teori yang menjadi kerangka pikir dari integrasi antara proses manajemen strategi dengan klausul SNI ISO 21001:2018. Integrasi ini ditujukan untuk menemukan pembaharuan baru pada keilmuan manajemen strategi dalam konteks SNI ISO 21001:2018.

Implementasi manajemen strategik menentukan kinerja dalam mengelola lembaga pendidikan dan SNI ISO 21001:2018 digunakan sebagai tolak ukur dalam evaluasi strategi. Penggabungan dari teori dan standarisasi ini diharapkan dapat memunculkan konsep baru dalam pengelolaan lembaga pendidikan Islam yang sistematis dan kredibel. Keunggulan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu formula teori yang digunakan sebagai

²⁸ W. Rue Leslie dan L. Byars Lloyd, *Management: Skills and Application*, (13 ed.) (Boston: McGraw-Hill, 2009), h. 140.

sudut pandang dalam mengamati dan menganalisis data dapat menunjukkan adanya temuan baru yang didasari dari logika berpikir manajemen strategik.

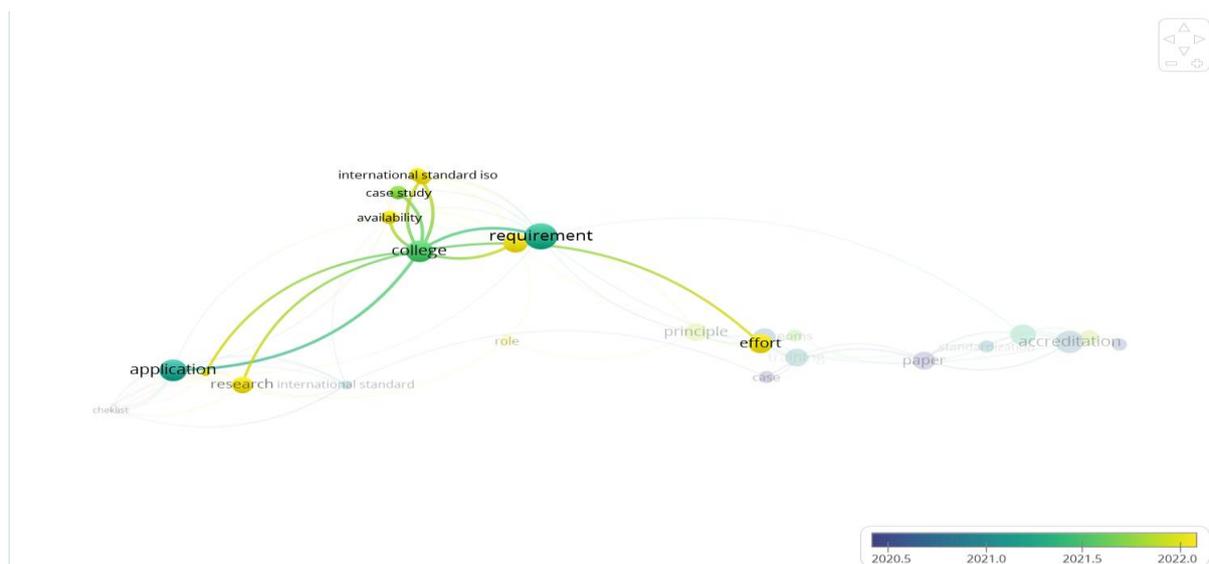
Peneliti juga menyajikan analisis SWOT yang komprehensif sebagai bagian dari penelitian ini. Analisis SWOT mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang relevan dengan implementasi strategi tersebut. Penggabungan analisis SWOT dengan temuan penelitian mampu menciptakan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan strategi implementasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro.

Tabel 2, Analisis SWOT Strategi Implementasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro

Strengths (Kekuatan)	Weaknesses (Kelemahan)	Opportunities (Peluang)	Threats (Ancaman)
Komitmen terhadap kualitas IAIN Metro menunjukkan komitmen yang kuat terhadap kualitas pendidikan tinggi dengan menerapkan standar internasional dan strategi inovatif.	Tantangan implementasi Meskipun ada komitmen yang kuat, implementasi standar internasional dapat menghadapi tantangan dalam hal sumber daya, waktu, dan perubahan budaya organisasional.	Peningkatan reputasi Melalui pencapaian dan melebihi standar internasional, IAIN Metro memiliki peluang untuk meningkatkan reputasi mereka di tingkat nasional dan internasional.	Perubahan kebijakan Perubahan dalam kebijakan pendidikan atau regulasi nasional dapat mempengaruhi implementasi standar internasional dan strategi pendidikan.
Budaya inovasi Terdapat budaya organisasional yang menghargai inovasi, memungkinkan untuk adopsi teknologi canggih dan strategi kreatif.	Keterbatasan sumber daya Penggunaan teknologi canggih dan strategi inovatif mungkin memerlukan investasi besar dalam sumber daya manusia, infrastruktur, dan anggaran.	Pengembangan lebih lanjut Penerapan standar internasional memberikan kesempatan untuk terus mengembangkan sistem pendidikan yang responsif, inklusif, dan berkualitas.	Tantangan budaya Mewujudkan perubahan budaya organisasional untuk mengadopsi inovasi dan peningkatan berkelanjutan mungkin menjadi tantangan bagi beberapa anggota komunitas pendidikan.
Partisipasi penuh dari stakeholder Melibatkan semua stakeholder, termasuk dosen, tenaga kependidikan,		Kemitraan dan kolaborasi Terdapat peluang untuk menjalin kemitraan dengan lembaga pendidikan	Pesatnya perkembangan teknologi Sementara teknologi canggih dapat menjadi peluang,

<p>dan mahasiswa, dalam semua tahap perencanaan, implementasi, pemantauan, dan evaluasi, memperkuat komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.</p>		<p>lainnya, baik di dalam maupun di luar negeri, untuk pertukaran pengetahuan dan praktik terbaik.</p>	<p>pesatnya perkembangan teknologi juga bisa menjadi ancaman jika tidak diikuti dengan pembaruan yang tepat dan pelatihan yang memadai.</p>
--	--	--	---

Disertasi ini merupakan penelitian baru dan langka yang menggabungkan antara bidang ilmu manajemen strategi dengan ISO 21001:2018 pada level Perguruan Tinggi. Peneliti telah melakukan pencarian yang berkaitan dengan ISO 21001:2018 melalui aplikasi Publish or Perish dan memvisualisasikannya melalui Vos Viewer. Berikut adalah hasilnya,



Gambar 8, Analisis aplikasi Publish or Perish dan Vos Viewer

Dari visualisasi yang telah dianalisis, tampaknya terdapat keterbatasan penelitian yang secara langsung mengkaji kaitan ISO 21001:2018 sebagai penanda keunggulan atau pencapaian dalam konteks perguruan tinggi. Gambar tersebut mencerminkan bahwa asumsi mengenai ISO 21001:2018 sebagai bentuk akreditasi belum banyak dieksplorasi secara

langsung, melainkan lebih banyak diteliti melalui beberapa fokus penelitian yang lebih terinci.

Sebagai respons terhadap celah pengetahuan tersebut, disertasi ini memfokuskan diri pada analisis mendalam tentang strategi implementasi ISO 21001:2018 di lingkungan pendidikan IAIN Metro. Disertasi ini menciptakan terobosan penelitian dengan memanfaatkan kerangka teori manajemen strategi untuk menyelidiki implementasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro. Dalam prosesnya, disertasi ini berhasil menghasilkan temuan baru berupa Model Inovatifasi ISO 21001:2018 yang diorientasikan pada prinsip Responsif, Inklusif, dan Berkelanjutan.

Dengan mendalamnya pembahasan mengenai strategi implementasi, disertasi ini berpotensi memberikan wawasan baru tentang bagaimana lembaga pendidikan seperti IAIN Metro dapat mengadopsi dan mengintegrasikan standar ISO 21001:2018 sebagai bagian integral dari manajemen strategis mereka. Hasil dari disertasi ini diharapkan tidak hanya memberikan kontribusi terhadap pemahaman lebih lanjut tentang implementasi ISO 21001:2018 di konteks perguruan tinggi, tetapi juga menyajikan model strategi yang dapat menjadi landasan bagi lembaga-lembaga serupa dalam menghadapi tantangan dan peluang di bidang manajemen pendidikan.

B. Fokus dan Subfokus Penelitian

Berdasarkan paparan dalam latar belakang penelitian, maka fokus penelitian ini adalah strategi Implementasi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro. Konsep mengenai strategi implementasi didasarkan pada teori *strategic management* dari Teori Rue dan Byars, Adapun subfokus penelitian ini sebagai berikut:

1. Perencanaan strategi SNI ISO 21001:2018.
2. Pelaksanaan strategi SNI ISO 21001:2018.

3. Pemantauan strategi SNI ISO 21001:2018.
4. Evaluasi strategi SNI ISO 21001:2018.

C. Rumusan Masalah

Rumusan penelitian dirumuskan berdasarkan subfokus masalah, yaitu :

1. Bagaimana perencanaan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro ?
2. Bagaimana pelaksanaan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro ?
3. Bagaimana pemantauan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro ?
4. Bagaimana evaluasi strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro ?

D. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menemukan dan mendeskripsikan perencanaan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro
2. Menemukan dan mendeskripsikan pelaksanaan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro
3. Menemukan dan mendeskripsikan pemantauan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro
4. Menemukan dan mendeskripsikan evaluasi strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

Manfaat teoritis pada disertasi ini menunjukkan kegunaan hasil penelitian dalam perkembangan disiplin keilmuan Manajemen Pendidikan Islam yang meliputi:

- a. Pengembangan teori manajemen strategik dalam proses standarisasi lembaga pendidikan Islam.
- b. Konsepsi langkah-langkah strategis serta aplikasinya pada lembaga pendidikan Islam.
- c. Memperkuat interdisiplin manajemen pendidikan Islam dengan manajemen pengelolaan bisnis.

d. Memunculkan konsep baru dalam menganalisis strategi pengelolaan lembaga pendidikan Islam.

2. Manfaat praktis

Manfaat Praktis ditujukan untuk kegunaan penelitian terhadap lokus penelitian dan pihak lain menggunakan penelitian ini sebagai bahan acuan, yang meliputi:

- a. Menjadi bahan acuan bagi tim IAIN Metro untuk mengelola pendidikan.
- b. Menetapkan langkah-langkah praktis yang bisa digunakan oleh IAIN Metro dalam mengevaluasi rencana strategis institusi.
- c. Membantu IAIN Metro dalam melakukan evaluasi mandiri terhadap kualitas institusi.
- d. Menjadi rujukan bagi peneliti selanjutnya dalam rangka mengembangkan dan meningkatkan kualitas lembaga pendidikan Islam.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Deskripsi strategi implementasi SNI ISO 21001:2018

1. Manajemen Strategis

a. Pengertian Manajemen Strategis

Secara etimologi, kata “strategi” bersumber dari kata Yunani Klasik, yakni “*strategos*” (jenderal), yang pada dasarnya diambil dari pilihan kata-kata Yunani untuk “pasukan” dan “memimpin”. Penggunaan kata kerja Yunani yang berhubungan dengan “*strategos*” ini dapat diartikan sebagai “perencanaan dan pemusnahan musuh-musuh dengan menggunakan cara yang efektif berlandaskan sarana yang dimiliki.”¹

Berikut adalah konsep strategi dari para ahli strategi:

“Strategi merupakan alat untuk mencapai tujuan perusahaan dalam kaitannya dengan tujuan jangka panjang, program tindak lanjut, serta prioritas alokasi sumber daya.”² Strategi merupakan alat untuk menciptakan keunggulan bersaing. Dengan demikian salah satu fokus strategi adalah memutuskan apakah bisnis tersebut harus ada atau tidak ada.”³ Strategi merupakan respon secara terus menerus maupun adaptif terhadap peluang dan ancaman eksternal serta kekuatan dan kelemahan internal yang dapat mempengaruhi organisasi”.⁴ “Strategi adalah alat yang sangat penting untuk mencapai keunggulan bersaing.”⁵ “Strategi adalah

¹ Sebastian Desmidt dan Aimé Heene, *Strategie en organisatie van publieke organisaties*, (Lannoo Uitgeverij, 2005)., h. 75.

² Alfred D Chandler, “Strategy and structure: Chapters in the history of the industrial empire”, *Cambridge Mass*, 1962.. h. 147

³ William D Guth dan Renato Tagiuri, “Personal values and corporate-strategy”, *Harvard Business Review*, Vol. 43 No. 5 (1965), h. 123–132,.

⁴ Henry Mintzberg, “An emerging strategy of" direct" research”, *Administrative science quarterly*, Vol. 24 No. 4 (1979), h. 582–589,.

⁵ Michael E. Porter, “Competitive Advantage, Agglomeration Economies, and Regional Policy”, *International Regional Science Review*, 1996, <https://doi.org/10.1177/016001769601900208>.

kekuatan motivasi untuk stakeholders, seperti stakeholders, debtholders, manajer, karyawan, konsumen, komunitas, pemerintah, dan sebagainya, yang baik secara langsung maupun tidak langsung menerima keuntungan atau biaya yang ditimbulkan oleh semua tindakan yang dilakukan oleh perusahaan.”⁶

Strategi merupakan tindakan yang bersifat incremental (senantiasa meningkat) dan terus menerus dan dilakukan berdasarkan sudut pandang tentang apa yang diharapkan oleh para pelanggan di masa depan. Dengan demikian perencanaan strategi hampir selalu dimulai dari apa yang dapat terjadi bahkan dimulai dari “apa yang terjadi”. Terjadinya kecepatan inovasi pasar baru dan perubahan pola konsumen memerlukan kompetensi inti. Perusahaan perlu mencari kompetensi inti di dalam bisnis yang dilakukan.⁷

Manajemen strategis didefinisikan sebagai ilmu tentang perumusan, implementasi, dan evaluasi keputusan-keputusan lintas fungsi yang memungkinkan organisasi mencapai tujuannya.⁸ David menjelaskan istilah manajemen strategis sering digunakan di dunia bisnis, sedangkan istilah perencanaan strategis lebih sering di dunia akademik. Istilah Perencanaan Strategis muncul pada tahun 1950-an dan sangat populer pertengahan tahun 1960-an sampai pertengahan tahun 1970-an.⁹ Mintzberg mendefinisikan strategi sebagai: *Strategy as plan, Strategy as ploy, Strategy as pattern, Strategy as position, Strategy as perspective.*¹⁰

Manajemen strategis adalah sebuah disiplin yang berupaya menghasilkan keputusan-keputusan dan tindakan-tindakan mendasar, yang membentuk dan

⁶ Priscilla M Chaffe-Stengel, “The Curriculum Reform Movement of the 1960’s: Bruner’s Impact”, (Stanford University, 1985). h. 84.

⁷ Richard A Bettis dan Coimbatore K Prahalad, “The dominant logic: Retrospective and extension”, *Strategic management journal*, Vol. 16 No. 1 (1995), h. 5–14,.

⁸ Fred R David, *Strategic management concepts and cases*, (Prentice hall, 2011)., h. 71

⁹ *Ibid.*

¹⁰ G Hubbard, “Strategic Management: Thinking, Analysis and Action, 2nd”, *Frenchs Forest, AU: Pearson*, 2004. h. 44.

membimbing organisasi untuk memahami dirinya sendiri (what an organization is), apa yang dikerjakannya (what it does), dan kenapa organisasi mengerjakannya (why it does).¹¹

Pakar manajemen menjelaskan strategi merupakan ilmu yang menggabungkan fungsi-fungsi manajemen dalam rangka pembuatan keputusan-keputusan organisasi secara strategis, guna mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Dari berbagai pengertian atau defenisi yang ada dapat disimpulkan bahwa manajemen strategi adalah suatu seni dan ilmu dari suatu pembuatan (*formulating*), implementasi (*implementing*) dan evaluasi (*evaluating*) keputusan-keputusan strategis antar fungsi-fungsi yang memungkinkan sebuah organisasi mencapai tujuan-tujuan masa datang.

الَّذِينَ ضَلَّ سَعْيُهُمْ فِي الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَهُمْ يَحْسَبُونَ أَنَّهُمْ يُحْسِنُونَ صُنْعًا

Artinya : “Yaitu orang-orang yang telah sia-sia perbuatannya dalam kehidupan dunia ini, sedangkan mereka menyangka bahwa mereka berbuat sebaik-baiknya”. (Al-Kahfi: 104)¹²

Perbuatan sia-sia yang dalam ayat ini menyiratkan perlunya pengetahuan dalam melakukan apapun. Dalam meningkatkan mutu pendidikan juga diperlukan adanya pengetahuan mengenai langkah-langkah yang mendukung kegiatan peningkatan mutu pendidikan. Salah satunya adalah dengan menerapkan manajemen strategi.

Menurut Ansoff manajemen strategis adalah *a systemic approach to a major and increasingly important responsibility of general management: to position and relate the firm to its environment in a way which will assure its continued succes and make it secure from surprises.*¹³ Sedangkan Hunger mendefinisikan manajemen strategis

¹¹ John M Bryson, “Strategic planning and management”, *Handbook of public administration*, Vol. 1 (2003).

¹² Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an, *Op.Cit.* h. 427.

¹³ Melvi Imelda et al., “Analisis Strategi Branding Menggunakan Ansoff Matrik Dalam Menarik Minat Calon Mahasiswa Baru Universitas Katolik Parahyangan”, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 1 No. 1 (2022), h. 172–179,.

“Strategic management is the set of managerial decisions and actions that determines the long-run performance of a corporation.”¹⁴ Pearce dan Robinson memberi definisi “Strategic management is defined as the set of decisions and actions that result in the formulation and implementation of plans designed to achieve a company’s objectives.”¹⁵

Konsep manajemen strategis yang diungkapkan para ahli ini sesuai dengan ayat 11 pada Surat Ar-Ra’d bahwa seorang pengelola harus berusaha sebaik-baiknya untuk mendapatkan hasil yang maksimal.

لَهُ مُعَقَّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ ﴿١١﴾

Artinya: “Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia.” (Ar-Ra’du: 11)¹⁶

Manajemen strategik adalah proses formulasi dan implementasi rencana dan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan hal-hal vital, dapat menembus, dan

¹⁴ Ahmad Yani, “Manajemen strategi transformasi IAIN menjadi UIN mataram”, *Jurnal Mumtaz*, Vol. 2 No. 1 (2022), h. 30–49,.

¹⁵ Fahmi Alfin Ibrahim et al., “Manajemen Strategi Pengembangan Sumber Daya Pendidikan di SMK Al-Kalam Bani Marwan Kabupaten Lebak”, *Jurnal Inovasi Pendidikan MH Thamrin*, Vol. 7 No. 1 (2023), h. 11–16,.

¹⁶ Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an, *Op.Cit.* h. 346.

berkesinambungan bagi suatu organisasi secara keseluruhan.¹⁷ Perencanaan strategis kampus berkaitan dengan operasi kampus dalam menyelenggarakan programnya, sedangkan untuk memperkuat kemampuan kampus menghindari masalah dan dapat mencapai tujuan sesuai mutu yang dipersyaratkan, maka akan diuji kemampuan Pimpinan Lembaga menentukan kebijakan. Manajemen strategik khususnya pada strategi kebijakan dapat dilakukan jika keputusan yang diambil merupakan keputusan bersama, bukan keputusan sepihak dan keputusan itu dipilih dari alternatif terbaik.¹⁸

Manajemen strategis menurut Rue dan Byars adalah implementasi proses perencanaan dasar di tingkat tertinggi organisasi.¹⁹ Melalui proses manajemen strategis, manajemen puncak menentukan arah jangka panjang dan kinerja organisasi dengan memastikan perumusan yang cermat, implementasi yang tepat, dan evaluasi rencana dan strategi yang berkelanjutan. Inti dari manajemen strategis adalah mengembangkan rencana strategis dan menjaga mereka saat ini sebagai perubahan terjadi secara internal dan di lingkungan. Manajer berkemungkinan untuk menyiapkan rencana formal dengan strategi yang terdefinisi dengan baik dan tidak mempraktikkan manajemen strategis. Dalam situasi seperti itu, rencana itu bisa menjadi ketinggalan zaman ketika perubahan terjadi di lingkungan. Mempraktikkan manajemen strategis tidak memastikan bahwa organisasi akan memenuhi semua perubahan dengan sukses, tetapi itu meningkatkan peluang. Rue dan Byars menyebutkan terdapat 4 proses dalam manajemen strategis yaitu *Planning* (Perencanaan), *Implementing* (Implementasi),

¹⁷ Muhammad Ramdani, "Penerapan manajemen strategik dalam meningkatkan mutu lembaga pendidikan islam", *Andragogi: Jurnal Pendidikan Islam dan Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 5 No. 01 (2023), h. 15–24,.

¹⁸ Agustina et al., "Manajemen Strategis dalam Penerapan ISO 21001:2018 di ", *Peradaban Journal of Interdisciplinary Educational Research*, Vol. 2 No. 1 (Maret 2024), h. 55–72, <https://doi.org/10.59001/pjier.v2i1.151>.

¹⁹ W. Rue Leslie dan L. Byars Lloyd, *Op.Cit.* h. 140.

Evaluating (Evaluasi), dan *Controlling* (Pemantauan).²⁰ Proses manajemen strategis ini akan dibahas pada sub berikutnya agar lebih mendalam.

Manajemen strategis dalam meningkatkan mutu pendidikan melalui ISO 21001:2018 melibatkan proses perencanaan, implementasi, dan evaluasi langkah-langkah strategis untuk mencapai tujuan mutu pendidikan yang optimal. Pendekatan ini memanfaatkan standar ISO 21001:2018 sebagai landasan untuk menyelaraskan kebijakan dan praktik pendidikan dengan prinsip-prinsip manajemen mutu.

Manajemen strategis juga mencakup pengembangan kebijakan internal, prosedur operasional, dan panduan implementasi yang sesuai dengan persyaratan ISO 21001:2018. Langkah-langkah ini harus memastikan bahwa setiap elemen dari manajemen pendidikan untuk mendukung upaya umum dalam meningkatkan mutu pendidikan. Pihak manajemen perlu secara aktif melibatkan seluruh stakeholder, termasuk dosen, mahasiswa, dan orang tua, dalam proses perencanaan dan evaluasi, sehingga tercipta suatu lingkungan yang mendukung inovasi dan berkelanjutan. Organisasi pendidikan dapat memastikan bahwa implementasi ISO 21001:2018 bukan hanya menjadi bentuk kepatuhan formal, melainkan suatu upaya terintegrasi yang mendorong peningkatan kontinu dalam mutu pendidikan, memberikan dampak positif bagi semua mahasiswa.

b. Tujuan Manajemen Strategis

Strategi merupakan kata yang umum digunakan khususnya dalam terminologi militer. Tujuan dari strategi militer yang didefinisikan sebagai "seni perencanaan dan pengelolaan tindakan dan kegiatan tentara dalam perang" adalah untuk memperoleh kemenangan dengan menggunakan sumber arus yang paling efisien dan ekonomis.²¹

²⁰ *Ibid.*

²¹ Guillermo Fuertes et al., "Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review—Descriptive", *Journal of Engineering*, Vol. 2020 (Januari 2020), h. 1–21, <https://doi.org/10.1155/2020/6253013>.

Kondisi medan pertempuran, mendapatkan informasi tentang peluang dan bahaya, kondisi pasukan sendiri, menentukan kekuatan dan kelemahan, menyelidiki kondisi musuh dan jumlah serta kualitas kendaraan tempur merupakan dasar strategi militer. Selain itu, strategi di bidang militer direncanakan dengan mempertimbangkan kemungkinan tindakan musuh, dan jika tindakan musuh tidak ada, maka tidak diperlukan strategi; rencana dibuat dan diterapkan.

Sejarah perencanaan strategis dimulai di militer. Tujuan utama dari strategi bisnis dan militer adalah untuk mendapatkan keunggulan persaingan. Strategi bisnis mirip dengan strategi militer dalam banyak hal.²² Strategi militer telah mempelajari banyak hal selama berabad-abad yang digunakan oleh strategi bisnis saat ini. Organisasi bisnis dan militer mencoba menggunakan kekuatan mereka sendiri dengan tujuan untuk menggunakan kelemahan lawan. Namun demikian, ada perbedaan antara strategi militer dan bisnis. Strategi bisnis dirumuskan, diterapkan dan dievaluasi dengan asumsi persaingan. Strategi militer bergantung pada asumsi konflik.²³

Konsep strategi yang mulai digunakan dalam ilmu manajemen waktu dapat diartikan tidak hanya sebagai “cara-cara yang harus ditempuh untuk mencapai tujuan suatu organisasi”, tetapi juga sebagai “susunan dari keputusan akhir yang berorientasi pada hasil, jangka panjang dan dinamis bertekad untuk mencapai tujuan dengan memeriksa aktivitas saingan”. Mintzberg menganalisis strategi sebagai yang ditargetkan dan yang terealisasi secara komparatif. Menurut Mintzberg, strategi dapat muncul dalam lima cara berbeda:²⁴

²² Marcel Bogers et al., “Strategic Management of Open Innovation: A Dynamic Capabilities Perspective”, *California Management Review*, Vol. 62 No. 1 (November 2019), h. 77–94, <https://doi.org/10.1177/0008125619885150>.

²³ David J. Ketchen dan Christopher W. Craighead, “Research at the Intersection of Entrepreneurship, Supply Chain Management, and Strategic Management: Opportunities Highlighted by COVID-19”, *Journal of Management*, Vol. 46 No. 8 (November 2020), h. 30–41, <https://doi.org/10.1177/0149206320945028>.

²⁴ Muhammad Ali dan Mehmet Abdülkadir Varoğlu, “Revisiting the Mintzberg, Lawrence, and Lorsch theories about organisational structure, strategy, and environmental dynamism from the perspective of small

- 1) *Planning* : Strategi adalah rencana yang mengungkapkan perilaku sadar yang telah ditentukan sebelumnya untuk ditampilkan dalam kondisi tertentu.
- 2) *Ploy* : Strategi adalah taktik dipamerkan untuk menjatuhkan lawan atau hambatan.
- 3) *Pattern* : Strategi adalah konsistensi dan pola dalam pola perilaku yang ditampilkan untuk mencapai tujuan tertentu. Bahkan jika rencana berubah, tidak ada perubahan pola yang diharapkan.
- 4) *Position* : Strategi adalah posisi organisasi dalam pasar atau lingkungan.
- 5) *Perspective* : Strategi adalah perspektif yang menentukan bagaimana suatu organisasi memandang lingkungannya dan dunia.

Strategi yang dilakukan oleh perusahaan atau firma dalam ilmu manajemen terhadap para pesaingnya telah menyebabkan suatu disiplin ilmu yang mula-mula disebut perencanaan strategis dan kemudian lahirlah manajemen strategis. Ada berbagai definisi manajemen strategis dari perspektif yang berbeda. Namun dari perspektif modernis, manajemen strategis dapat didefinisikan sebagai penggunaan sumber produksi saat ini secara efisien dan efektif bagi perusahaan untuk mempertahankan umurnya dalam jangka panjang, untuk mendapatkan keunggulan persaingan dan keuntungan lebih tinggi dari rata-rata.²⁵ Manajemen strategis juga suatu teknik manajemen yang digunakan dalam mengambil keputusan untuk masa depan dalam suatu organisasi memiliki beberapa karakteristik dasar. Beberapa karakteristik dasar manajemen strategis meliputi :²⁶

firms”, *Technology Analysis & Strategic Management*, Vol. 34 No. 1 (Januari 2022), h. 1–15, <https://doi.org/10.1080/09537325.2021.1880003>.

²⁵ Bruno Siano Rêgo et al., “Digital Transformation and Strategic Management: a Systematic Review of the Literature”, *Journal of the Knowledge Economy*, Vol. 13 No. 4 (Desember 2022), h. 3195–3222, <https://doi.org/10.1007/s13132-021-00853-3>.

²⁶ John Bryson dan Bert George, “Strategic Management in Public Administration”, in *Oxford Research Encyclopedia of Politics*, (Oxford University Press, 2020), <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1396>.

- 1) Tujuan dari manajemen strategis adalah untuk meningkatkan kinerja masa depan organisasi dan untuk meningkatkan profitabilitas dan efisiensi. Manajemen strategis juga bertujuan untuk membentuk visi masa depan. Setelah menetapkan visi, maka ditentukanlah misi untuk mencapai visi tersebut. Namun, menentukan visi dan misi saja tidak cukup untuk kesuksesan organisasi; strategi dan rencana aksi juga harus dibentuk untuk mencapai tujuan.
- 2) Manajemen strategis memastikan perencanaan, pengorganisasian, koordinasi, implementasi dan pengendalian kegiatan organisasi di masa depan.
- 3) Manajemen strategis adalah topik yang sebenarnya menyangkut manajemen puncak. Perencanaan strategis yang dibuat oleh manajemen puncak diterapkan dan dipantau oleh ahli strategi bertugas di tingkat yang lebih rendah.
- 4) Manajemen strategis, teknik manajemen yang memungkinkan evaluasi lingkungan internal dan eksternal organisasi memungkinkan analisis kekuatan dan kelemahan struktur internal organisasi itu sendiri. Juga, manajemen strategis memungkinkan penentuan status organisasi terhadap organisasi lain. Singkatnya, sumber organisasi, kekuatan dan kelemahan, peluang dan bahaya di lingkungan eksternal ditentukan dan dianalisis dengan manajemen strategis.
- 5) Manajemen strategis membantu "pemikiran strategis". Dalam pengertian ini, taktik dan strategi yang paling benar dicoba untuk ditentukan dan diterapkan.
- 6) Manajemen strategis menggunakan analisis persaingan dan portofolio dalam pembuatan dan pemilihan strategi. Tujuan dari analisis portofolio adalah untuk membantu organisasi membuat keputusan yang lebih rasional dalam hal-hal seperti bertahan atau keluar dari pasar atau bergabung dengan perusahaan lain.
- 7) Manajemen strategis menyoroti pentingnya fakta bahwa sebuah organisasi berdasarkan kerja tim dapat mencapai tujuannya. Penentuan strategi dilakukan

dengan partisipasi luas dalam manajemen puncak dan teknik pengambilan keputusan yang paling optimal untuk perusahaan dipilih.

- 8) Manajemen strategis membantu menentukan dan memecahkan masalah dalam organisasi secara paling efisien. Dalam hal ini, teknik manajemen kualitas total digunakan dalam skala luas.

Tujuan manajemen strategis dalam meningkatkan kinerja institusi pendidikan melalui ISO 21001:2018 merinci langkah-langkah konkret yang diambil untuk mencapai hasil yang diinginkan. Tujuan tersebut mencakup perumusan, implementasi, dan evaluasi strategi-strategi yang sesuai dengan prinsip-prinsip ISO 21001:2018 guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional institusi pendidikan. Institusi pendidikan dalam rangka mencapai tujuan manajemen strategis, melibatkan perancangan kebijakan internal yang mendukung implementasi standar ISO 21001:2018, pengembangan prosedur operasional yang sesuai, dan implementasi sistem evaluasi kinerja yang berkelanjutan. Pihak manajemen dan seluruh staf pendidikan terlibat secara aktif dalam proses ini, dengan memastikan keselarasan antara tujuan strategis dan implementasi operasional.

c. Proses Manajemen Strategi

Proses manajemen strategi ini diambil berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Rue dan Byars, mereka menyatakan terdapat empat proses yaitu, yaitu *Planning* (Perencanaan), *Implementing* (Implementasi), *Evaluating* (Evaluasi) dan *Controlling* (Pemantauan).²⁷

1) Perencanaan Strategi

Perencanaan strategi memiliki banyak aspek atau tugas didalamnya. Mulai dari mengembangkan visi dan misi, mengidentifikasi peluang dan ancaman dari

²⁷ W. Rue Leslie dan L. Byars Lloyd, *Op.Cit.* h. 140.

eksternal organisasi, menentukan kekuatan dan kelemahan diinternal organisasi, menetapkan tujuan jangka panjang, mengembangkan strategi alternatif, dan memilih strategi tertentu untuk diimplementasikan.²⁸ Tidak ada organisasi yang memiliki sumber daya tak terbatas, untuk mengatasi keterbatasan itu, organisasi penting membuat dan memutuskan strategi alternatif mana yang paling menguntungkan organisasi. Pemimpin memiliki harus memiliki perspektif terbaik untuk memahami sepenuhnya konsekuensi dari keputusan dalam perumusan strategi; dan pemimpin memiliki wewenang untuk memilih sumber daya yang diperlukan untuk implementasi strategi.²⁹

Langkah awal perencanaan strategi SNI ISO 21001:2018 adalah mengembangkan visi dan misi organisasi sebagai panduan utama dalam mencapai tujuan jangka panjang.³⁰ Proses ini melibatkan keterlibatan aktif dari pemimpin dan anggota kunci dalam merumuskan pandangan dan nilai inti menjadi dasar strategi. Selanjutnya, identifikasi peluang dan ancaman dari lingkungan eksternal serta penentuan kekuatan dan kelemahan internal menjadi tahapan penting dalam memahami posisi organisasi.

Setelah mengidentifikasi faktor-faktor tersebut, organisasi perlu menetapkan tujuan jangka panjang yang sesuai dengan visi dan misi serta mempertimbangkan persyaratan standar ISO 21001:2018. Pengembangan strategi alternatif menjadi aspek krusial dalam mengatasi keterbatasan sumber daya yang tidak tak terbatas. Organisasi perlu mempertimbangkan berbagai pilihan strategis

²⁸ Christopher A Bartlett dan Sumantra Ghoshal, "Global Strategic Management: Impact on the New Frontiers of Strategy Research", *Strategic Management Journal*, Vol. 12 (Mei 1991), h. 5–16, tersedia pada <http://www.jstor.org/stable/2486638> (21 Mei 1991).

²⁹ Simon Hastings, "A strategy evaluation model for management", *Management Decision*, Vol. 34 No. 1 (Februari 1996), h. 25–34, <https://doi.org/10.1108/00251749610106945>.

³⁰ Hiyasintus Ile Wulogening dan Agus Timan, "Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Sistem Manajemen Perencanaan Kepala Sekolah", *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Vol. 8 No. 2 (2020), h. 137–146,.

yang paling menguntungkan, sesuai dengan konteks dan tujuan yang telah ditetapkan.

Setelah mengidentifikasi faktor-faktor tersebut, organisasi perlu menetapkan tujuan jangka panjang yang sesuai dengan visi dan misi serta mempertimbangkan persyaratan standar ISO 21001:2018. Pengembangan strategi alternatif menjadi aspek krusial dalam mengatasi keterbatasan sumber daya yang tidak tak terbatas. Organisasi perlu mempertimbangkan berbagai pilihan strategis yang paling menguntungkan, sesuai dengan konteks dan tujuan yang telah ditetapkan.

2) Implementasi Strategi

Implementasi merupakan tahapan kedua dalam proses manajemen strategik. Menerapkan strategi berarti menggerakkan seluruh anggota organisasi dan manajer untuk menerapkan strategi yang telah dirumuskan sebelumnya dalam sebuah tindakan.³¹ Implementasi strategi sering dianggap sebagai tahap yang paling sulit dalam manajemen strategik, oleh karena itu implementasi strategi memerlukan kedisiplinan, komitmen, dan pengorbanan dari seluruh anggota organisasi. Keberhasilan dalam implementasi strategi sangat bergantung pada kemampuan pemimpin untuk mempengaruhi, menggerakkan dan memotivasi karyawan. Implementasi strategi termasuk mengembangkan budaya organisasi, menciptakan struktur organisasi yang efektif, menyiapkan anggaran, mengembangkan dan menggunakan sistem informasi, dan menghubungkan kompensasi karyawan dengan kinerja organisasi.³²

³¹ Marcel Bogers et al., *Loc.Cit.*

³² Mykola Bondar et al., "Strategic management accounting as an information platform for measuring innovation of the enterprise", ed. S. Panchenko et al. *SHS Web of Conferences*, Vol. 67 (Oktober 2019), h. 06006, <https://doi.org/10.1051/shsconf/20196706006>.

Implementasi strategi SNI ISO 21001:2018 memegang peran krusial sebagai tahapan kedua dalam proses manajemen strategik. Menerapkan strategi ini melibatkan koordinasi seluruh anggota organisasi dan manajer untuk menjadikan strategi yang telah dirumuskan sebelumnya menjadi tindakan nyata. Dalam konteks standar ISO 21001:2018, implementasi strategi dianggap sebagai tahap yang paling menantang dalam manajemen strategik, membutuhkan kedisiplinan, komitmen, dan pengorbanan dari seluruh anggota organisasi.

Keberhasilan implementasi strategi sangat bergantung pada kemampuan pemimpin untuk mempengaruhi, menggerakkan, dan memotivasi karyawan. Pemimpin perlu memiliki peran sentral dalam membentuk budaya organisasi yang mendukung standar ISO, menciptakan struktur organisasi yang efektif, menyusun anggaran yang sesuai, mengembangkan serta menggunakan sistem informasi yang relevan, dan mengaitkan kompensasi karyawan dengan kinerja organisasi.

Secara khusus, implementasi strategi SNI ISO 21001:2018 melibatkan upaya aktif dalam mengembangkan budaya organisasi yang mendukung prinsip-prinsip standar, termasuk implementasi praktik-praktik manajemen pendidikan yang sesuai. Selain itu, menciptakan struktur organisasi yang mendukung implementasi standar, seperti penunjukan tanggung jawab dan wewenang yang jelas terkait manajemen pendidikan, menjadi langkah kunci dalam memastikan kepatuhan terhadap standar tersebut.

Pentingnya penyusunan anggaran yang sesuai dan efektif juga menjadi fokus dalam implementasi strategi ini, sehingga sumber daya yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan standar ISO 21001:2018 dapat dialokasikan dengan efisien. Pengembangan dan implementasi sistem informasi yang mendukung

manajemen pendidikan juga menjadi bagian integral dari proses ini, memungkinkan pemantauan dan evaluasi berkelanjutan terhadap kinerja organisasi. Implementasi strategi SNI ISO 21001:2018 tidak hanya mengandalkan pada kebijakan formal, tetapi juga pada perubahan budaya, struktur organisasi, alokasi sumber daya, dan sistem insentif yang secara bersama-sama membentuk fondasi untuk keberhasilan organisasi dalam mematuhi standar manajemen pendidikan internasional tersebut

3) Evaluasi dan Pemantauan Strategi

Tahapan terakhir dalam manajemen strategik ialah evaluasi dan kontrol strategi, yaitu suatu proses berupa kegiatan dan hasil kinerja yang dimonitor sampai ditemukan perbandingan antara kinerja yang sebenarnya dan yang diharapkan lalu hasilnya dikumpulkan untuk dicari penyelesaian masalahnya.³³ Pada tahap ini sebetulnya tidak hanya berfokus pada mencari kelemahan dari strategi saja, tapi juga merupakan upaya untuk organisasi agar dapat memulai kembali proses manajemen strategik ke tahap.³⁴

Pemantauan dan evaluasi strategi SNI ISO 21001:2018 merupakan tahapan terakhir dalam manajemen strategik yang mencakup evaluasi dan kontrol strategi. Proses ini melibatkan kegiatan sistematis dan pemantauan hasil kinerja untuk menilai sejauh mana implementasi strategi telah mencapai tujuan yang diharapkan. Pada tahap ini, fokusnya tidak hanya terbatas pada identifikasi kelemahan dalam strategi, tetapi juga pada usaha untuk memungkinkan organisasi memulai kembali proses manajemen strategik ke tahap yang lebih baik.

Melalui pemantauan strategi, organisasi dapat membandingkan kinerja aktual dengan target yang telah ditetapkan, dan hasilnya dikumpulkan untuk

³³ Richard P. Rumelt et al., "Strategic management and economics", *Strategic Management Journal*, Vol. 12 No. S2 (1991), h. 5–29, <https://doi.org/10.1002/smj.4250121003>.

³⁴ Simon Hastings, *Loc.Cit.*

mengevaluasi kesesuaian dengan persyaratan SNI ISO 21001:2018. Setiap perbedaan antara kinerja aktual dan yang diharapkan menjadi titik awal dalam mencari solusi untuk memperbaiki atau mengoptimalkan strategi yang telah diimplementasikan.

Selain itu, tahap ini juga berfungsi sebagai sarana untuk mengidentifikasi dan mengatasi masalah yang mungkin muncul selama implementasi strategi, sehingga organisasi dapat mengambil tindakan korektif atau preventif yang diperlukan. Proses evaluasi ini menjadi landasan untuk pembaharuan strategi atau penyesuaian rencana implementasi sesuai dengan dinamika internal dan eksternal yang mungkin telah berubah sejak perumusan awal.

Pentingnya pemantauan strategi juga terkait dengan upaya organisasi untuk terus memperbaiki diri dan meningkatkan kinerja melalui pembelajaran organisasi. Dengan mengevaluasi dan mengontrol strategi, organisasi dapat mengidentifikasi praktik-praktik terbaik, memperbaiki kelemahan, dan membangun kapasitas yang diperlukan untuk mencapai keunggulan kompetitif dalam konteks SNI ISO 21001:2018.

d. Manajemen Strategis Perspektif Islam

Implementasi strategi merupakan tahapan setelah perumusan strategi, implementasi pada manajemen strategi konvensional menerapkan konsep dari Michael R. Porter dengan strategi generiknya yang meliputi kepemimpinan biaya menyeluruh, diferensiasi, dan fokus, sedangkan implementasi menurut prinsip Islam dalam strategi berwujud pada difungsikannya Islam sebagai kaidah berpikir dan juga kaidah amal dalam seluruh kegiatan usaha organisasi.³⁵ Nilai-nilai Islam inilah

³⁵ Michael E. Porter, "The Contributions of Industrial Organization To Strategic Management", *Academy of Management Review*, Vol. 6 No. 4 (Oktober 1981), h. 609–620, <https://doi.org/10.5465/amr.1981.4285706>.

sesungguhnya merupakan nilai utama aktivitas organisasi. Dari paparan tersebut dapat dikatakan bahwa segala sesuatu harus direncanakan dan terorganisir dengan baik. Aktivitas perusahaan apapun bentuknya, pada hakikatnya adalah aktivitas individu dalam memenuhi kebutuhan hidupnya yang sesuai dengan tuntutan syari'ah. Sesuai dengan yang dijelaskan oleh Al- Qur'an Surat An-Nisa ayat 65:³⁶

فَلَا وَرَبِّكَ لَا يُؤْمِنُونَ حَتَّىٰ يُحَكِّمُوكَ فِيمَا شَجَرَ بَيْنَهُمْ ثُمَّ لَا يَجِدُوا فِي أَنفُسِهِمْ
حَرَجًا مِّمَّا قَضَيْتَ وَيُسَلِّمُوا تَسْلِيمًا

Artinya :

“Maka demi Tuhanmu, mereka tidak beriman sebelum mereka menjadikan engkau (Muhammad) sebagai hakim dalam perkara yang mereka perselisihkan, (sehingga) kemudian tidak ada rasa keberatan dalam hati mereka terhadap putusan yang engkau berikan, dan mereka menerima dengan sepenuhnya.”³⁷

Manajemen strategis Islam mencakup pengembangan kebijakan internal yang menggambarkan komitmen terhadap nilai-nilai Islam, serta penyusunan prosedur operasional yang sesuai dengan prinsip keadilan dan etika Islam. Sistem evaluasi kinerja mencakup tidak hanya pencapaian akademis tetapi juga perkembangan karakter dan moral siswa sesuai dengan prinsip-prinsip Islam. Seluruh anggota komunitas pendidikan, seperti dosen, mahasiswa, dan orang tua, diharapkan untuk terlibat aktif dalam proses perencanaan, implementasi, dan evaluasi, dengan mengedepankan kerja sama dan partisipasi kolektif. Melalui penerapan manajemen strategis Islam secara operasional dalam kerangka ISO 21001:2018, organisasi pendidikan dapat mencapai tujuan mutu pendidikan yang holistik dan sesuai dengan

³⁶ Muhammad Niltal Muna dan Meri Indri Hapsari, “Implementasi Manajemen Strategik Syariah di BMT Amanah Ummah”, *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, Vol. 2 No. 12 (Desember 2015), h. 1052, <https://doi.org/10.20473/vol2iss201512pp1052-1068>.

³⁷ Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, *Op.Cit.* h. 119.

prinsip-prinsip Islam, menciptakan lingkungan pendidikan yang berakar pada nilai-nilai moral dan spiritual yang mendalam. Berikut akan disajikan fungsi manajemen strategis dalam perspektif islam.

1) Perencanaan

Perencanaan adalah proses awal sebelum melakukan pekerjaan, baik dalam bentuk pemikiran maupun kerangka kerja, untuk mencapai hasil yang optimal. Dalam pendidikan Islam, perencanaan harus menjadi langkah pertama yang benar-benar diperhatikan oleh para manajer dan pengelola pendidikan Islam.³⁸ Karena perencanaan adalah bagian penting dari kesuksesan, kesalahan dalam merencanakan pendidikan Islam dapat berdampak sangat buruk bagi keberlanjutannya. Allah juga mengarahkan orang-orang beriman untuk merancang rencana tentang apa yang akan dilakukan di masa depan. Allah berfirman dalam Q.S al-Hasyr ayat 18,

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ

خَيْرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿١٨﴾

Artinya :

“Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat). Bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha teliti terhadap apa yang kamu kerjakan.”³⁹

Konsep perencanaan sebagai fungsi manajemen yang terdapat dalam surat al-Hasyr ayat 18 melibatkan tiga tahap perencanaan: 1) Tujuan, yang dalam perspektif al-Qur’an dan Hadits harus berorientasi pada penguatan dimensi ibadah,

³⁸ Binti Muarifatul Maulidia dan Muhammad Yahya Ashari, “Pengantar Perencanaan Pendidikan Islam”, *Ats-Tsaqofi: Jurnal Pendidikan dan Manajemen Islam*, Vol. 5 No. 2 (2023), h. 11–20,.

³⁹ Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an, *Op.Cit.* h. 809.

menjunjung tinggi nilai-nilai kebenaran, dan niat yang menjadi tolok ukur dalam perumusan tujuan; 2) Program, di mana tujuan yang benar harus disertai dengan metode yang benar; 3) Evaluasi, yang dalam perspektif Islam tidak hanya dilakukan secara formal atau terhadap rencana tertulis, tetapi juga sebagai introspeksi pribadi terhadap tujuan pengelolaan, seperti memastikan niat dalam menjalankan program sudah benar dan memiliki dimensi ibadah berupa keikhlasan.⁴⁰

Manusia diperintahkan untuk memperbaiki diri, meningkatkan keimanan dan ketakwaan kepada Allah, sehingga proses kehidupan manusia tidak boleh stagnan atau sama dengan hari sebelumnya. Menurut Imam Al-Ghazali, kata "perhatikanlah" berarti manusia harus memperhatikan setiap perbuatan yang dikerjakannya dan mempersiapkan diri (merencanakan) untuk selalu berbuat yang terbaik demi hari esok.⁴¹

Dalam pandangan Islam, perencanaan yang menyeluruh tidak hanya melibatkan pemikiran strategis dengan berbagai alat berpikir, tetapi yang lebih penting adalah menempatkan keyakinan dan keimanan kepada Allah sebagai satu-satunya yang Maha Berkehendak, Maha Mengabulkan, dan Maha Mengetahui yang terbaik bagi makhluk-Nya.⁴² Manusia hanya bisa berencana sebagai bentuk ikhtiar, kemudian berserah diri dan berharap agar pencapaian dari rencana tersebut mendapatkan ridho-Nya.

2) Implementasi

⁴⁰ Mahmud Sahroni dan Muhamad Asror, "Konsep Perencanaan Dalam Perspektif Al Qur'an Dan Al Hadits: Indonesia", *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Al-Idarah*, Vol. 8 No. 02 (2023), h. 11–18,.

⁴¹ M Aziz Fikri dan Cecep Anwar, "Manajemen Pendidikan dalam Perpektif Alqur'an dan As-Sunnah", *JIKEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 2 No. 2 (2022), h. 2893–2908,.

⁴² Mizanul Hasanah et al., "Analisis Strategi Perencanaan Mutu Satuan Pendidikan di Lembaga Pendidikan Islam di Indonesia", *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Ibtidaiyah*, Vol. 5 No. 2 (2022), h. 108–119,.

Implementasi adalah tahap di mana rencana yang telah disusun direalisasikan menjadi tindakan nyata untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien.⁴³ Kekuatan yang mantap dan meyakinkan dalam setiap implementasi di organisasi sangat penting, karena tanpanya proses pendidikan dan pengajaran akan sulit terealisasi. Fungsi implementasi merupakan bagian penting dari manajemen, berbeda dengan fungsi perencanaan yang lebih berfokus pada aspek-aspek abstrak.⁴⁴ Fungsi implementasi ini langsung berhubungan dengan pengelolaan sumber daya dalam organisasi, menekankan pada kegiatan yang konkret.⁴⁵

Peran penting dalam pelaksanaan adalah peran pimpinan, karena erat kaitannya dengan manusia sebagai subjek kegiatan. Meskipun peralatan yang digunakan canggih, tanpa dukungan dari pimpinan dan sumber daya manusia lainnya, akan menjadi sia-sia. Dalam bahasa Arab, konsep implementasi diterjemahkan sebagai "al-taujih", yang artinya mengarahkan atau menggerakkan sumber daya manusia.⁴⁶

Beberapa ayat dalam Al-Qur'an menyinggung tentang pentingnya menggerakkan atau mengarahkan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan bersama. Misalnya, konsep "tabshir" (memberi kabar baik) dan "indzar" (memberi peringatan) dalam QS. al-Baqarah ayat 213,⁴⁷

⁴³ Samsul Arifin et al., "Manajemen Pengembangan Kurikulum Berbasis Ahlussunnah wal Jama'ah dalam Best Practice Pendidikan Islam", *Educazione: Journal of Education and Learning*, Vol. 2 No. 1 (2024), h. 28–44,.

⁴⁴ Ghufran Akbar dan Bambang Budi Prasetyo, "Manajemen Pengorganisasian Program Kursus Bahasa Arab di Akademik Almadinah", *Taqdir*, Vol. 8 No. 1 (2022), h. 19–33,.

⁴⁵ Nur Efendi dan Muh Ibnu Sholeh, "Manajemen pendidikan dalam meningkatkan mutu pembelajaran", *Academicus: Journal of Teaching and Learning*, Vol. 2 No. 2 (2023), h. 68–85,.

⁴⁶ Nur Fadilah, "Implementasi Manajemen Syariah Di Dalam Penguatan Manajemen Syariah", *Salimiya: Jurnal Studi Ilmu Keagamaan Islam*, Vol. 2 No. 2 (2021), h. 73–98,.

⁴⁷ ismatul Izzah, "Fungsi Manajemen Dari Sudut Pandang Al-Qur'an Dan Hadits", *Edumanajerial: Journal of Educational Management*, Vol. 1 No. 1 (2023), h. 7–19,.

وَكَانَ النَّاسُ أُمَّةً وَاحِدَةً ۗ فَبَعَثَ اللَّهُ النَّبِيِّنَ مُبَشِّرِينَ وَمُنذِرِينَ ۗ وَأَنْزَلَ مَعَهُمُ
 الْكِتَابَ بِالْحَقِّ لِيَحْكُمَ بَيْنَ النَّاسِ فِي مَا اخْتَلَفُوا فِيهِ ۗ وَمَا اخْتَلَفَ فِيهِ إِلَّا الَّذِينَ
 أُوتُوهُ مِنْ بَعْدِ مَا جَاءَتْهُمْ الْبَيِّنَاتُ بَغْيًا ۗ بَيْنَهُمْ فَهَدَى اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا لِمَا
 اخْتَلَفُوا فِيهِ مِنَ الْحَقِّ بِإِذْنِهِ ۗ وَاللَّهُ يَهْدِي مَنْ يَشَاءُ إِلَى صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ ﴿٢٠٢﴾

Artinya :

“Manusia itu (dahulunya) umat yang satu (dalam ketauhidan). (Setelah timbul perselisihan,) lalu Allah mengutus para nabi (untuk) menyampaikan kabar gembira dan peringatan. Allah menurunkan bersama mereka Kitab yang mengandung kebenaran untuk memberi keputusan di antara manusia tentang perkara yang mereka perselisihkan. Tidak ada yang berselisih tentangnya, kecuali orang-orang yang telah diberi (Kitab) setelah bukti-bukti yang nyata sampai kepada mereka, karena kedengkian di antara mereka sendiri. Maka, dengan kehendak-Nya, Allah memberi petunjuk kepada mereka yang beriman tentang kebenaran yang mereka perselisihkan. Allah memberi petunjuk kepada siapa yang Dia kehendaki ke jalan yang lurus (berdasarkan kesiapannya untuk menerima petunjuk).”⁴⁸

Ayat QS. al-Baqarah ayat 213 menegaskan bahwa Allah SWT menunjuk para Nabi sebagai pembimbing umat-Nya untuk mengarahkan mereka menuju jalan yang telah ditetapkan. Dalam konteks implementasi manajemen, prinsip ini menggambarkan pentingnya kepemimpinan yang visioner dan pembimbing dalam mengelola suatu organisasi atau lembaga.⁴⁹ Para pemimpin, seperti para Nabi yang diamanahkan untuk membimbing umat, memiliki tanggung jawab untuk

⁴⁸ Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, *Op.Cit.* h. 44.

⁴⁹ Sri Wulan Dari et al., “Dinamika Kepemimpinan dalam Organisasi: Sebuah Analisis Komprehensif Mengenai Tipologi, Gaya, dan Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Keberlanjutan Organisasi”, *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, Vol. 12 No. 4 (2023), h. 935–946,.

Menurut M. Quraish Shihab, QS. Al-Infitar ayat 10 menjelaskan bahwa pengawasan ini berlaku untuk semua manusia yang mukallaf (dewasa dan berakal) tanpa kecuali.⁵² Ayat ini menegaskan bahwa pengawasan atau evaluasi tidak hanya diperlukan untuk mereka yang memiliki tanggung jawab kepemimpinan atau administratif, tetapi merupakan tanggung jawab bagi setiap individu yang berada dalam kapasitas untuk melakukan tindakan dan keputusan yang mempengaruhi hasil dan dampak dalam konteks kehidupan dan keberadaannya.

4) Pemantauan

Tujuan pengawasan menurut pemikiran Islam adalah untuk mengidentifikasi kesalahan, memperbaikinya, dan memastikan kebaikan tetap terjaga. Pengawasan dalam manajemen adalah kegiatan yang memastikan pelaksanaan di lapangan sesuai dengan rencana yang berorientasi pada tujuan.⁵³ Fokus pengawasan adalah pada kesalahan, penyimpangan, cacat, dan hal-hal negatif seperti penipuan, pelanggaran, dan korupsi.

Kegiatan ini dilakukan untuk memeriksa dan menentukan apakah tugas-tugas perencanaan telah selesai dan apakah pelaksanaannya memiliki cacat, kurang terorganisir, atau menyimpang; jika ditemukan masalah, perlu dilakukan perbaikan. Ar-riqobah atau pengawasan adalah kewajiban berkelanjutan yang harus dilakukan karena pengendalian adalah memeriksa perencanaan organisasi untuk mencegah kegagalan atau hasil yang lebih buruk.⁵⁴

⁵² Muhammad Miftahur Rahmat Isnaini, "Pengawasan Perspektif Al-Qur'an", *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, Vol. 2 No. 12 (2023), H. 2577–87,.

⁵³ Bambang Sugiharto dan Muhammad Syaifullah, "Pengawasan dalam Perspektif Islam dan Manajemen", *ILTIZAM Journal of Shariah Economics Research*, Vol. 7 No. 1 (2023), h. 124–132,.

⁵⁴ Reza Nurul Ichsan, "Peran Manajemen Sumber Daya Insani Terhadap Pembangunan Ekonomi Di Provinsi Sumatera Utara Pada Perspektif Ekonomi Syariah", *Jurnal Ilmiah Metadata*, Vol. 5 No. 3 (2023), h. 200–217,.

Surat Al-Baqarah ayat 44 diturunkan untuk memperingatkan orang-orang yang memerintahkan orang lain untuk berbuat baik sementara mereka sendiri tidak melakukannya.

﴿أَتَأْمُرُونَ النَّاسَ بِالْبِرِّ وَتَنْسَوْنَ أَنْفُسَكُمْ وَأَنْتُمْ تَتْلُونَ الْكِتَابَ أَفَلَا تَعْقِلُونَ﴾⁵⁵

Artinya: " Mengapa kamu menyuruh orang lain untuk (mengerjakan) kebajikan, sedangkan kamu melupakan dirimu sendiri, padahal kamu membaca suci (Taurat)? Tidakkah kamu mengerti?." ⁵⁵

Kata "Anfusakum" adalah bentuk jamak dari "nafs" yang merujuk pada diri manusia secara keseluruhan.⁵⁶ Ayat ini tidak hanya mengkritik mereka yang menyuruh berbuat baik tetapi meninggalkannya, namun juga mereka yang mengabaikan tanggung jawab untuk melakukan perbuatan baik yang mereka ketahui. Ayat ini mengajarkan pentingnya pengawasan atau kontrol atas diri kita sendiri.

2. SNI ISO 21001:2018

a. Definisi SNI ISO 21001:2018

Definisi ISO 21001:2018 adalah standar internasional yang dikembangkan oleh International Organization for Standardization (ISO) yang menetapkan persyaratan untuk sistem manajemen mutu khusus bagi organisasi pendidikan.⁵⁷ ISO 21001:2018 adalah standar baru yang didasarkan pada ISO 9001:2015 yang banyak digunakan dan mungkin merupakan titik balik menuju tanda kualitas yang lebih konsisten dan internasional untuk pendidikan tinggi.⁵⁸ ISO 21001:2018 adalah standar yang menetapkan persyaratan untuk sistem manajemen organisasi pendidikan, yang

⁵⁵ Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, *Op.Cit.* h. 9.

⁵⁶ Dewi Rianti, "Tinjauan Maqasid al-Syari 'ah Terhadap Penerapan Konsep Keluarga Sakinah Pada Keluarga Terdampak Covid-19", *Istidal: Jurnal Studi Hukum Islam*, Vol. 9 No. 1 (2022), h. 15-37,.

⁵⁷ Rahmadi Rahmadii dan Ade Iskandar, *Loc.Cit.*

⁵⁸ Dr. Doug Gilbert, *Loc.Cit.*

dimaksudkan untuk membantu lembaga pendidikan dalam jalur peningkatan berkelanjutan mereka dengan menerapkan sistem manajemen yang kuat dan terstandarisasi.⁵⁹ SNI ISO 21001:2018 merupakan konsep yang memiliki peran penting dalam membentuk landasan pemikiran tentang pendidikan sebagai sebuah sistem.⁶⁰ Pemahaman tentang pendidikan melibatkan upaya untuk menafsirkan eksistensi dan sifat dasar dari sistem pendidikan itu sendiri.⁶¹ Artinya, pemahaman itu membantu kita untuk memahami esensi dari pendidikan sebagai entitas yang memiliki tujuan dan karakteristik unik. Salah satu aspek utama dari pemahaman dalam pendidikan adalah pemahaman tentang tujuan utama dari proses pendidikan tersebut.⁶² Tujuan-tujuan ini mencakup peningkatan kualitas pembelajaran, yang menekankan pentingnya proses belajar mengajar yang efektif dan relevan bagi mahasiswa.

SNI ISO 21001:2018 juga membantu dalam pemahaman tentang pengembangan individu.⁶³ Ranah ini berarti pendidikan tidak hanya menghasilkan pengetahuan, tetapi juga bertujuan untuk membentuk karakter dan kemampuan individu agar dapat berfungsi secara optimal dalam masyarakat. Konsep ini menekankan pentingnya pendidikan sebagai proses yang tidak hanya fokus pada aspek akademis, tetapi juga mengutamakan pembentukan pribadi yang berkualitas.

⁵⁹ Eric Wibisono, "The new management system ISO 21001: 2018: What and why educational organizations should adopt it", in *Proceeding of 11th International Seminar on Industrial Engineering and Management*, 2018, h. 66–73.

⁶⁰ Indri Latriyani et al., "Sosialisasi Standar Mutu Pendidikan: Implementasi Standar Mutu Global pada Satuan Pendidikan di Lingkungan Yayasan Adzkiya Damiri Kabupaten Sukabumi", *TRIMAS: Jurnal Inovasi dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol. 3 No. 2 (2023), h. 19–26.

⁶¹ Yakub Hendrawan Perangin Angin dan Tri Astuti Yeniretnowati, "Model Penjaminan Mutu Nehemia Sebagai Standar Sistem Manajemen Mutu Penyelenggaraan Pendidikan Kristen", *Excelsis Deo: Jurnal Teologi, Misiologi, dan Pendidikan*, Vol. 6 No. 1 (2022), h. 13–28.

⁶² Rahmawati Rahma et al., "Implementasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 21001: 2018 sebagai Strategi Pendidikan di Era Digital", *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, Vol. 5 No. 3 (2024), h. 16–22.

⁶³ Sarah Muthi Adillah dan H M Budi Jatmiko, "Analisis TERRA Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja Guru MI Abdurrahman", *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, No. 6 (2023), h. 431–443.

SNI ISO 21001:2018 membantu kita memahami bagaimana upaya peningkatan hasil pendidikan dapat berdampak secara luas dalam masyarakat.⁶⁴ Ini artinya, pendidikan tidak hanya berfokus pada manfaat individu saja, tetapi juga pada pencapaian tujuan-tujuan yang lebih besar di dalam masyarakat. Melalui pemahaman yang mendalam tentang pendidikan, kita dapat merancang strategi dan kebijakan yang mendukung peningkatan kualitas pendidikan secara menyeluruh. Pendidikan tidak hanya memberi manfaat bagi individu yang terlibat, tetapi juga memberikan dampak positif yang dapat dirasakan oleh masyarakat secara keseluruhan.

SNI ISO 21001:2018 menyoroti bagaimana proses pengetahuan diakses, diorganisir, dan dimanfaatkan dalam konteks pendidikan. Pengetahuan dalam pendidikan membantu dalam memahami berbagai metode dan teknik yang digunakan dalam proses pembelajaran.⁶⁵ Penggunaan metode pengajaran harus efektif untuk menyampaikan materi kepada mahasiswa. Standarisasi ini juga mencakup proses evaluasi, di mana metode-metode penilaian digunakan untuk mengukur pemahaman dan pencapaian mahasiswa.⁶⁶

Metodologi pengajaran adalah bagian penting dari epistemologi dalam SNI ISO 21001:2018. Pendekatan pengajaran yang digunakan dalam konteks ini haruslah didasarkan pada pemahaman yang kuat tentang bagaimana mahasiswa memperoleh pengetahuan dan bagaimana mereka dapat terlibat dalam proses pembelajaran.⁶⁷ Metode pengajaran yang interaktif dan berorientasi pada mahasiswa seringkali dipilih untuk mencapai hasil pembelajaran yang optimal.

⁶⁴ Muhamad Alwi, "Inovasi Manajemen Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Istiqlal Jakarta", *el-Moona: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, Vol. 4 No. 2 (2022), h. 55–60,.

⁶⁵ Mahfud Mahfud, "Mengenal Ontologi, Epistemologi, Aksiologi Dalam Pendidikan Islam", *CENDEKIA: Jurnal Studi Keislaman*, Vol. 4 No. 1 (2018).

⁶⁶ Arzi Shafaunnida, "Evaluasi Pendidikan Dalam Perspektif Filsafat Pendidikan Islam", *Jurnal Mahasiswa Pendidikan*, Vol. 2 No. 1 (2022), h. 23–35,.

⁶⁷ Sri Wahyuni, "Pengaruh model pembelajaran project based learning terhadap kemampuan pemahaman konsep mahasiswa mata kuliah kapita selekta matematika pendidikan dasar fkip umsu", *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, Vol. 5 No. 1 (2019).

Proses evaluasi juga merupakan aspek penting dalam pendidikan. Evaluasi tidak hanya bertujuan untuk mengukur pencapaian mahasiswa, tetapi juga untuk memberikan umpan balik yang berguna dalam meningkatkan proses pembelajaran secara keseluruhan.⁶⁸ Melalui penggunaan data hasil evaluasi, lembaga pendidikan dapat mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan dan mengembangkan strategi untuk meningkatkan kualitas pendidikan yang diselenggarakan. Penggunaan data juga menjadi fokus dalam pendidikan. Data digunakan untuk memahami tren dan pola dalam pencapaian mahasiswa, serta untuk mengidentifikasi kebutuhan dan tantangan dalam sistem pendidikan. Sehingga lembaga pendidikan dapat mengambil keputusan yang didasarkan pada bukti-bukti empiris, sehingga meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses pendidikan secara keseluruhan.

Kebergunaan menitikberatkan pada nilai-nilai yang menjadi pijakan utama bagi proses pendidikan, di antaranya adalah keadilan, kesetaraan, dan pemberdayaan individu.⁶⁹ Dalam konteks SNI ISO 21001:2018, nilai guna menjadi aspek yang sangat penting untuk dipahami dan diterapkan dalam pengelolaan sistem pendidikan. Keadilan dalam pendidikan memastikan bahwa setiap individu memiliki kesempatan yang sama untuk mendapatkan pendidikan berkualitas tanpa adanya diskriminasi berdasarkan faktor-faktor seperti latar belakang ekonomi atau sosial.⁷⁰

Kesetaraan juga menjadi prinsip penting dalam kebergunaan pendidikan.⁷¹ Prinsip ini menegaskan bahwa setiap individu memiliki hak yang sama untuk mendapatkan pendidikan yang sesuai dengan potensinya tanpa memandang perbedaan latar belakang

⁶⁸ I Putu Suardipa dan Kadek Hengki Primayana, "Peran desain evaluasi pembelajaran untuk meningkatkan kualitas pembelajaran", *Widyacarya: Jurnal Pendidikan, Agama dan Budaya*, Vol. 4 No. 2 (2023), h. 88–100,.

⁶⁹ Arhanuddin Salim et al., "Moderasi Beragama: Implementasi dalam Pendidikan, Agama dan Budaya Lokal", 2023.

⁷⁰ Nilna Azizatus Shofiyah et al., "Integrasi Nilai-Nilai Islami dalam Praktik Kepemimpinan Pendidikan: Membangun Lingkungan Pembelajaran yang Berdaya Saing", *El-Idare: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 9 No. 2 (2023), h. 66–77,.

⁷¹ Yakobus Ndona, "Peran Pendidikan Dalam Membangun Kemanusiaan Yang Beradab", *Lencana: Jurnal Inovasi Ilmu Pendidikan*, Vol. 2 No. 3 (2024), h. 184–193,.

atau karakteristik pribadi mereka. Dengan menerapkan prinsip kesetaraan, lembaga pendidikan dapat menciptakan lingkungan yang inklusif dan mendukung bagi semua mahasiswa.

Tujuan pendidikan dapat beragam, mulai dari pengembangan keterampilan akademis hingga pembentukan karakter. Pemahaman yang jelas tentang tujuan pendidikan, baik secara individu maupun organisasional, membantu menetapkan arah dan fokus dalam proses pembelajaran. Setiap kegiatan dan keputusan dalam lembaga pendidikan dapat diarahkan untuk mencapai tujuan-tujuan tersebut dengan efektif.

Nilai-nilai yang dijunjung tinggi dalam proses pembelajaran dan pengembangan merupakan bagian integral dari kegunaan.⁷² Proses pembelajaran tidak hanya berkaitan dengan transfer pengetahuan, tetapi juga pembentukan karakter dan nilai-nilai positif pada mahasiswa. Lembaga pendidikan perlu mempromosikan nilai-nilai seperti integritas, kerjasama, dan rasa tanggung jawab dalam lingkungan pembelajaran, sehingga mahasiswa dapat tumbuh menjadi individu yang beretika dan bertanggung jawab dalam masyarakat.

b. Implementasi SNI ISO 21001:2018

SNI ISO 21001:2018 dapat diterapkan bersamaan dengan standar regional dan nasional.⁷³ SNI ISO 21001:2018 mendorong implementasi pendekatan proses ketika mengembangkan, menerapkan dan meningkatkan efektivitas SMOP, untuk meningkatkan kepuasan pelajar dan penerima manfaat lainnya dengan memenuhi persyaratan.⁷⁴ Persyaratan spesifik yang dianggap penting untuk adopsi pendekatan

⁷² Salwa Atika Salsabila et al., "Konsep Aksiologi Dalam Meningkatkan Nilai Pendidikan Islam", *Jurnal Al-Fatih*, Vol. 7 No. 1 (2024), h. 1–22,.

⁷³ Muhammad Yaasiin Raya et al., "Eksistensi Penerapan Sistem Manajemen Pendidikan Tinggi Berdasarkan Sni Iso 21001:2018", *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol. 6 No. 2 (Desember 2022), h. 390–405, <https://doi.org/10.24252/idaarah.v6i2.31648>.

⁷⁴ Wiwiet Prihatmadji, Ali Zulfikar, Susi Oktafiani, et al., "Korelasi Antara Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dengan Sistem Manajemen Pendidikan ISO 21001:2018", *Jurnal Lentera Bisnis*, Vol. 11 No. 2 (Mei 2022), h. 190, <https://doi.org/10.34127/jrlab.v11i2.504>.

proses dimasukkan dalam sistem manajemen organisasi pendidikan dalam memahami dan mengelola proses yang saling terkait sebagai suatu sistem yang berkontribusi pada keefektifan dan efisiensi organisasi pendidikan dalam mencapai hasil yang diinginkan. Pendekatan ini memungkinkan organisasi pendidikan untuk mengendalikan hubungan timbal balik dan saling terhubung di antara proses sistem, sehingga kinerja keseluruhan organisasi pendidikan dapat ditingkatkan.

Persyaratan SNI ISO 21001:2018 bersifat umum dan dimaksudkan untuk diterapkan pada organisasi manapun yang menggunakan kurikulum untuk mendukung pengembangan keterampilan melalui pengajaran dan penelitian, terlepas dari jenis, ukuran, atau metode penyampaianya.⁷⁵ Standar ini dapat diterapkan pada lembaga pendidikan dalam organisasi yang lebih besar yang bisnis utamanya bukan pendidikan, seperti Departemen Pelatihan Profesional. Standar internasional ini tidak hanya berlaku untuk organisasi yang membuat atau memproduksi produk pendidikan. SNI ISO 21001:2018 adalah standar sistem manajemen yang berdiri sendiri, namun selaras dengan ISO 9001.⁷⁶ SNI ISO 21001:2018 berfokus pada Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP) dan dampaknya terhadap pelajar dan pemangku kepentingan.⁷⁷ SNI ISO 21001:2018 sesuai dengan persyaratan ISO untuk standar sistem manajemen pendidikan. Persyaratan ini mencakup struktur tingkat tinggi, teks inti identik, dan istilah umum dengan definisi inti, yang dirancang untuk memberi manfaat kepada pengguna yang menerapkan beberapa standar sistem manajemen pendidikan.

⁷⁵ Agustina et al., *Loc.Cit.*

⁷⁶ Elihami Elihami et al., "Teaching Model of Education Management through Google Classroom: The Trend of 'The Kaizen Model'", *Journal of Innovation in Educational and Cultural Research*, Vol. 5 No. 1 (2024), h. 73–82,.

⁷⁷ Yakub Hendrawan Perangin Angin dan Tri Astuti Yeniretnowati, "Penyelenggaraan Manajemen Sekolah Dan Pendidikan Perguruan Tinggi Kristen Berbasis Standar Iso 21001", *Discreet: Journal Didache of Christian Education*, Vol. 2 No. 1 (Juni 2022), h. 41–62, <https://doi.org/10.52960/jd.v2i1.111>.

c. Langkah-langkah SNI ISO 21001:2018

Mekanisme penerapan sistem manajemen pendidikan tinggi Berdasarkan SNI ISO 21001:2018 terdapat 5 langkah yaitu gap analisis, penyusunan dokumen, audit internal, pengajuan permohonan sertifikasi, pendampingan tindakan perbaikan, dan penyerahan sertifikat.⁷⁸

1) Gap analisis

Memahami persyaratan SNI yang akan diterapkan oleh lembaga pendidikan dan memeriksa kesenjangan dokumen terhadap proses bisnisnya. Proses ini bertujuan untuk menentukan sejauh mana persyaratan dari SNI ISO 21001:2018 telah terpenuhi oleh Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di lembaga pendidikan, serta untuk mengidentifikasi aspek yang masih perlu diperbaiki.⁷⁹

2) Penyusunan dokumen

Penyiapan dan penyusunan dokumen yang mendukung penerapan serta pemenuhan persyaratan SNI ISO 21001:2018 merupakan langkah krusial dalam memastikan bahwa lembaga pendidikan berada pada jalur yang tepat untuk mencapai standar kualitas pendidikan yang diinginkan. Proses ini melibatkan identifikasi seluruh persyaratan yang dijelaskan dalam standar tersebut, mulai dari manajemen sistem pendidikan hingga aspek teknis dan administratif lainnya. Dokumen-dokumen ini harus dirancang sedemikian rupa sehingga mereka dapat dengan jelas menggambarkan bagaimana setiap persyaratan SNI ISO 21001:2018 akan diterapkan dalam konteks spesifik lembaga pendidikan tersebut.⁸⁰

3) Audit internal

⁷⁸ Muhammad Yaasiin Raya et al., *Loc.Cit.*

⁷⁹ Moch Tohet dan Dimas Eko Cahyono, "Peningkatan mutu perguruan tinggi pesantren melalui iso 21001: 2018", *MANAGERE: Indonesian Journal of Educational Management*, Vol. 2 No. 2 (2020), h. 157–170,.

⁸⁰ *Ibid.*

Audit internal dan rapat tinjauan manajemen adalah tahapan yang dilaksanakan setelah sistem yang dikembangkan telah disetujui oleh manajemen organisasi pendidikan. Ini melibatkan pengenalan sistem kepada seluruh personel organisasi melalui proses sosialisasi, yang kemudian diikuti dengan pelatihan untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang proses, prosedur, dan simulasi pelaksanaan audit internal. Langkah terakhir adalah menyelenggarakan rapat tinjauan manajemen.⁸¹

4) Pengajuan permohonan sertifikasi

Sebelum proses sertifikasi oleh lembaga pihak ketiga dilakukan, pembina telah memverifikasi bahwa semua proses bisnis dan dokumen yang dihasilkan telah memenuhi semua persyaratan yang digunakan sebagai acuan dalam proses sertifikasi. Setelah memastikan kelayakan ini, organisasi pendidikan dapat mengajukan permohonan untuk menjalani proses sertifikasi kepada lembaga yang diakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN).⁸²

5) Pendampingan tindakan perbaikan

Organisasi pendidikan, ketika menghadapi hasil audit dari lembaga sertifikasi, sering kali memerlukan bantuan untuk mengatasi temuan yang muncul. Konsultasi ini tidak hanya berfokus pada interpretasi temuan audit, tetapi juga memberikan panduan tentang langkah-langkah yang perlu diambil untuk menutupi atau memperbaiki ketidaksesuaian yang teridentifikasi. Konsultasi ini juga dapat membantu dalam menyusun rencana tindakan perbaikan yang efektif dan praktis, serta memberikan wawasan tentang praktik terbaik dalam industri pendidikan.⁸³

6) Penyerahan sertifikat

⁸¹ *Ibid.*

⁸² Muhammad Yaasiin Raya et al., *Loc.Cit.*

⁸³ Moch Tohet dan Dimas Eko Cahyono, *Loc.Cit.*

Proses penerbitan sertifikat SNI merupakan langkah penting dalam memvalidasi kesesuaian organisasi pendidikan terhadap standar yang ditetapkan. Setelah lembaga sertifikasi melakukan evaluasi menyeluruh terhadap implementasi SNI ISO 21001:2018, termasuk kepatuhan terhadap Sistem Manajemen Operasional Pendidikan (SMOP), mereka akan mengeluarkan sertifikat yang menegaskan bahwa organisasi tersebut telah memenuhi semua persyaratan yang diperlukan. Sertifikat ini tidak hanya mencerminkan kelayakan organisasi pendidikan dalam menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas, tetapi juga menjadi bukti nyata atas komitmen mereka terhadap standar keunggulan dalam manajemen pendidikan.⁸⁴

d. Ruang lingkup SNI ISO 21001:2018

Ruang lingkup SNI ISO 21001:2018 menentukan persyaratan SMOP ketika organisasi tersebut: (1) Perlu menunjukkan kemampuannya untuk mendukung perolehan dan pengembangan kompetensi melalui pengajaran atau penelitian; (2) Bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelajar, penerima manfaat lain dan tenaga kerja melalui implementasi SMOP yang efektif, termasuk proses untuk peningkatan sistem dan jaminan kesesuaian dengan persyaratan pelajar dan penerima manfaat lain.⁸⁵ SMOP mencakup prinsip-prinsip manajemen yang berfokus pada pelajar dan pemangku kepentingan lainnya, kepemimpinan yang bijaksana, partisipasi masyarakat, pendekatan proses, inovasi, pengambilan keputusan, hubungan pengelolaan, tanggung jawab sosial, aksesibilitas dan kesetaraan, perilaku etis dalam pendidikan, keamanan dan perlindungan data.

Pendekatan proses melibatkan pendefinisian dan pengelolaan proses secara sistematis dan interaksinya untuk mencapai hasil yang diinginkan sesuai dengan

⁸⁴ *Ibid.*

⁸⁵ Juliani Dyah Trisnawati dan Muhammad Rosiawan, "Incorporation of ISO 21001 and National Accreditation Board for Higher Education Criteria in Indonesia", 2023, h. 1023–1031, https://doi.org/10.2991/978-94-6463-008-4_127.

kebijakan, tujuan, dan rencana strategis organisasi. Keseluruhan sistem dan manajemen proses dapat dicapai dengan menggunakan siklus Plan-Do-Check-Act (PDCA) dengan fokus keseluruhan pada pemikiran berbasis risiko untuk menangkap korelasi dan mencegah hasil yang tidak diinginkan.⁸⁶ Menerapkan pendekatan proses di SMOP memungkinkan pemahaman dan konsistensi dalam memenuhi persyaratan, pertimbangan proses dalam hal nilai tambah, pencapaian kinerja proses yang efektif, peningkatan proses berdasarkan evaluasi data dan informasi. Siklus PDCA dapat diterapkan untuk semua proses SMOP secara keseluruhan. mengilustrasikan implementasi siklus PDCA.⁸⁷

Siklus PDCA dapat dijelaskan secara singkat sebagai berikut: (1) Rencanakan: menetapkan sasaran sistem dan prosesnya, dan sumber daya yang dibutuhkan untuk mencapai hasil yang sesuai dengan persyaratan pelajar dan penerima manfaat lain termasuk kebijakan organisasi serta menangani risiko dan peluang; (2) Lakukan: terapkan apa yang direncanakan; (3) Periksa: memantau dan (jika berlaku) mengukur proses, produk dan layanan yang dihasilkan terhadap kebijakan yang berlaku, sasaran, persyaratan dan kegiatan yang direncanakan, serta melaporkan hasilnya; (4) Tindakan: mengambil tindakan untuk meningkatkan kinerja, jika hal tersebut diperlukan.

e. Klausul ISO 21001:2018

Berikut adalah klausul implementasi standarisasi ISO 21001:2018 dalam pendidikan.⁸⁸ Penyajian klausul disajikan dalam bentuk tabel berikut,

Tabel 1, Klausul ISO 21001:2018

⁸⁶ Corinne N Johnson, "The benefits of PDCA", *Quality Progress*, Vol. 49 No. 1 (2016), h. 45.,

⁸⁷ Siti Aimah, "Manajemen Mutu Terpadu Di Pesantren", *LISAN AL-HAL: Jurnal Pengembangan Pemikiran dan Kebudayaan*, Vol. 15 No. 2 (Desember 2021), h. 195–226, <https://doi.org/10.35316/lisanalhal.v15i2.1608>.

⁸⁸ Juliani Dyah Trisnawati dan Muhammad Rosiawan, "Incorporation of ISO 21001 and National Accreditation Board for Higher Education Criteria in Indonesia", in *Proceedings of the 19th International Symposium on Management (INSYMA 2022)*, (Atlantis Press, 2023), h. 1023–1031, https://doi.org/10.2991/978-94-6463-008-4_127.

No.	Klausul	Sub-klausul	Penjelasan
1	Konteks organisasi	a. Memahami organisasi dan konteksnya b. Memahami kebutuhan dan harapan pihak yang berkepentingan c. Menentukan ruang lingkup sistem manajemen organisasi pendidikan d. Sistem manajemen untuk organisasi pendidikan	Kampus harus memiliki rencana pengembangan jangka panjang, menengah, dan pendek yang menggabungkan metrik kinerja dan target untuk mengukur keberhasilannya. kampus memiliki rencana strategis dan proses persetujuan dan penetapan yang membahas lima aspek berikut: 1) melibatkan pemangku kepentingan; 2) berkaitan dengan pencapaian rencana strategis sebelumnya; 3) mengacu pada Visi, Misi, Sasaran, Strategi kampus; 4) menganalisis tantangan internal dan eksternal; dan 5) disetujui oleh manajemen puncak.
2	Kepemimpinan	a. Kepemimpinan dan komitmen b. Kebijakan c. Peran organisasi, tanggung jawab dan wewenang	Indikator penilaian dari kriteria tersebut meliputi kepuasan pemangku kepentingan; ketersediaan struktur organisasi dan uraian tugas; tersedianya bukti komunikasi antara pimpinan dan staf untuk mendorong tercapainya VMSS; tersedianya bukti implementasi kebijakan dan pedoman pengelolaan produk dan layanan pendidikan; adanya Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan informasi terdokumentasi terkait kegiatannya.

3	Perencanaan	<p>a. Tindakan untuk mengatasi risiko dan peluang</p> <p>b. Tujuan organisasi pendidikan dan perencanaan untuk mencapainya</p> <p>c. Perencanaan perubahan</p>	<p>Meminta kampus membuat perencanaan dalam sistem manajemen kampus baik dalam merencanakan proses smop, kampus menentukan risiko dan peluang serta merencanakan tindakan untuk mengatasinya, sehingga dapat mencegah ketidaksesuaian/kegagalan. Tindakan yang diambil untuk mengatasi risiko dan peluang harus proporsional dengan kemungkinan terjadinya dan potensi dampak pada kampus. Pilihan untuk mengatasi risiko dan peluang dapat meliputi: menghindari risiko, mengambil risiko dalam rangka mengejar kesempatan, menghilangkan sumber risiko, mengubah kemungkinan atau konsekuensi, berbagi risiko, atau mempertahankan resiko dengan keputusan yang diinformasikan. Kampus juga harus membuat sasaran organisasi pendidikan dan perencanaan untuk mencapai sasaran. Selain itu, ketika terjadi perubahan, kampus menentukan kebutuhan untuk perubahan tersebut, serta perubahan harus dilakukan secara terencana.</p>
---	-------------	--	---

4	Pendukung	<p>a. Sumber Daya (Sumber Daya Manusia, Fasilitas, Lingkungan untuk Operasional Proses Pendidikan, Pemantauan dan Pengukuran Sumber Daya, Pengetahuan Organisasi)</p> <p>b. Kompetensi</p> <p>c. Kesadaran</p> <p>d. Komunikasi</p> <p>e. Informasi terdokumentasi</p>	<p>adanya kebijakan dan sistem rekrutmen, pembinaan, pemantauan, penghargaan, sanksi, dan pemutusan hubungan kerja bagi pendidik dan tenaga kependidikan;</p> <p>efektivitas sistem rekrutmen, pengembangan, pemantauan, kompensasi, dan sanksi terhadap ketersediaan sumber daya dalam hal jumlah, kualifikasi pendidikan, dan kompetensi;</p> <p>implementasi survei kepuasan dan umpan balik dari pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM;</p> <p>kebijakan dan sistem pembiayaan penyelenggaraan pendidikan</p> <p>kecukupan, akuntabilitas, dan kesinambungan pembiayaan</p> <p>terdapat kebijakan dan prosedur penyediaan dan pemeliharaan sarana dan prasarana untuk implementasi pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.</p>
---	-----------	--	--

5	Operasi	<p>a. Perencanaan dan pengendalian operasional</p> <p>b. Persyaratan produk dan layanan pendidikan</p> <p>c. Desain dan pengembangan produk dan layanan pendidikan</p> <p>d. Pengendalian proses, produk, dan layanan yang disediakan secara eksternal</p> <p>e. Pengiriman produk dan layanan pendidikan</p> <p>f. Peluncuran produk dan layanan pendidikan</p> <p>g. Pengendalian output pendidikan yang tidak sesuai</p>	<p>adanya kebijakan sistem penerimaan mahasiswa baru yang memenuhi prinsip keterbukaan akses dan pemerataan; efektifitas sistem penerimaan mahasiswa baru yang adil dan objektif, rasio mahasiswa terhadap pendidik, dan tenaga kependidikan yang berimbang mendukung efektifitas dan efisiensi proses pembelajaran; adanya kebijakan, program, dan prestasi mahasiswa sesuai minat, bakat, dan profesi; adanya kebijakan dan sistem pelayanan bagi mahasiswa.</p> <p>kebijakan pengembangan kurikulum, proses pembelajaran, sistem penilaian, dan sistem penjaminan mutu untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan yang sejalan dengan visi misi lembaga dan kebijakan untuk mengintegrasikan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam proses pendidikan.</p> <p>mengembangkan dan melaksanakan penelitian, menciptakan kajian yang unggul sesuai dengan visi dan misi kampus, membentuk kelompok penelitian dan laboratorium.</p> <p>mengembangkan dan melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat, menciptakan program pengabdian masyarakat yang unggul sesuai visi dan misi kampus, dan membentuk kelompok pengabdian masyarakat.</p>
---	---------	---	---

6	Evaluasi Kinerja	a. Pemantauan, pengukuran, analisis, dan evaluasi b. Audit internal c. Ulasan Manajemen	Produktivitas program pendidikan, dinilai dari efisiensi pendidikan dan masa studi mahasiswa; hasil pelacakan lulusan, umpan balik dari pengguna lulusan, dan persepsi pemangku kepentingan terhadap kualitas lulusan setelah hasil pembelajaran lulusan, kontribusi pengabdian masyarakat terhadap pembangunan dan pemberdayaan masyarakat, ekonomi, dan kesejahteraan masyarakat.
7	Peningkatan	a. Ketidaksesuaian dan tindakan korektif b. Peningkatan berkelanjutan c. Peluang untuk perbaikan	Organisasi harus mempertahankan dan meningkatkan indikator kinerja untuk mempertahankan peringkat akreditasi yang tinggi dan mencapai visi, maksud, dan tujuan organisasi.

f. Manfaat dan tujuan standar mutu SNI ISO 21001:2018 pada lembaga pendidikan

Dalam SNI ISO 21001:2018, pernyataan kebijakan SMOP dibingkai oleh budaya organisasi dan prinsip-prinsip SMOP.⁸⁹ Padahal pernyataan kebijakan memberikan kerangka kerja untuk menetapkan tujuan SMOP, yang dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa misi organisasi dilaksanakan secara efektif dan efisien sesuai dengan visi organisasi.⁹⁰ Perumusan unsur-unsur tersebut sering disebut sebagai strategi dalam organisasi pendidikan.

Manfaat potensial bagi organisasi yang menerapkan SMOP berdasarkan SNI ISO 21001:2018 untuk:⁹¹ (1) Menyelaraskan sasaran dan tujuan kegiatan dengan kebijakan

⁸⁹ Muhammad Yaasiin Raya et al., *Loc.Cit.*

⁹⁰ Rr. Sri Saraswati et al., "Struktur Organisasi: Peranan Deskripsi Pekerjaan Dalam Mencapai Tujuan Di Pondok Pesantren Kabupaten Bandung", *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, Vol. 7 No. 4 (Agustus 2023), h. 3551, <https://doi.org/10.31764/jmm.v7i4.16139>.

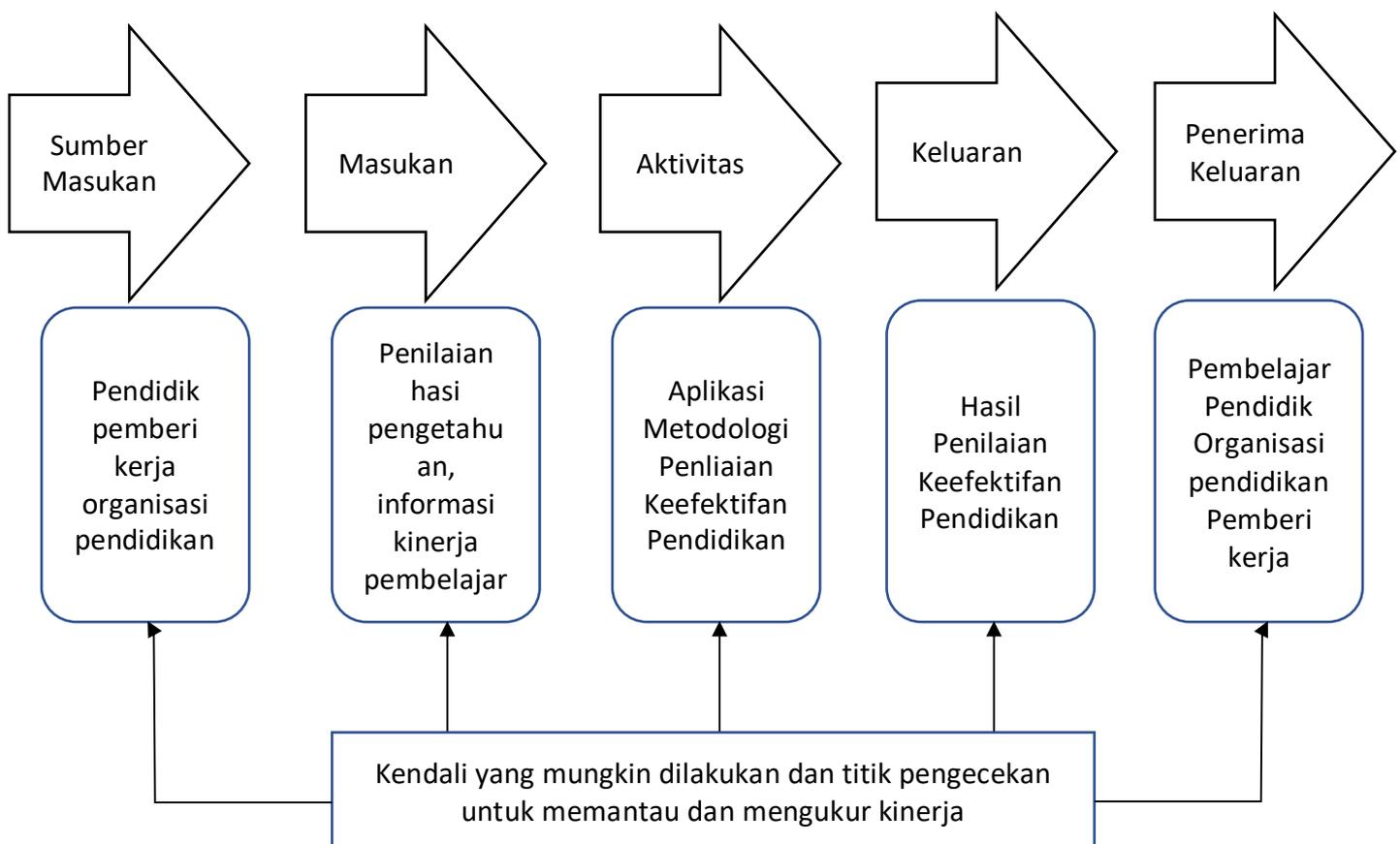
⁹¹ Agustina et al., *Loc.Cit.*

yang lebih baik (termasuk visi dan misi); (2) Meningkatnya tanggung jawab sosial dengan memfasilitasi pendidikan berkualitas yang inklusif dan merata untuk semua organisasi pendidikan; (3) Pembelajaran yang lebih dipersonalisasi dan respons yang efektif untuk semua pelajar dan khususnya untuk pelajar berkebutuhan pendidikan khusus, pelajar jarak jauh dan kesempatan pembelajaran seumur hidup; (4) Proses dan alat evaluasi yang konsisten untuk menunjukkan dan meningkatkan keefektifan dan efisiensi; (5) Meningkatnya kredibilitas organisasi; (6) Sarana yang memungkinkan bagi organisasi pendidikan untuk menunjukkan komitmen mereka terhadap praktik manajemen pendidikan yang efektif; (7) Budaya untuk peningkatan organisasi; (8) Harmonisasi standar regional, nasional, terbuka, kepemilikan, dan lainnya dalam suatu kerangka kerja internasional; (9) Memperluas partisipasi pihak berkepentingan; (10) Stimulasi keunggulan dan inovasi.

Tujuan utama dari standar ISO 21001: 2018 adalah untuk mengevaluasi apakah lembaga pendidikan telah memenuhi kebutuhan mahasiswa dan penerima manfaat layanan pendidikan lainnya.⁹² Melalui pemenuhan klausul standar ISO 21001: 2018, organisasi pendidikan akan dapat menyediakan produk dan layanan pendidikan yang dapat memenuhi persyaratan yang diharapkan dari pihak- pihak yang berkepentingan. Namun, dalam menerapkan SNI ISO 21001:2018, pendidikan tinggi harus memenuhi 10 persyaratan.⁹³ Persyaratan tersebut terdiri dari ruang lingkup, acuan normatif, istilah dan definisi, konteks organisasi, kepemimpinan, perencanaan, dukungan, operasi, evaluasi kinerja dan peningkatan. Berikut adalah skema representasi proses ISO 21001:2018.

⁹² Moch Tohet dan Dimas Eko Cahyono, *Loc.Cit.*

⁹³ Wiwiet Prihatmadji, Ali Zulfikar, dan Mira Firlana, “Korelasi ISO 21001 Dan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi”, in *Proceeding of LP3I National Conference of Vocational Business and Technology (LICOVBITECH)*, 2022, h. 133–151,.



Gambar 1, Skema Representasi Proses ISO 21001:2018

g. Implementasi ISO 21001:2018 pada Input dan Output Mahasiswa, SDM

Kepemimpinan, Pendidik, dan Manajemen Kurikulum

Pada bagian ini akan difokuskan pada penjelasan mengenai implementasi dari ISO 21001:2018 ketika diterapkan pada manajemen Input dan Output mahasiswa, manajemen Sumber Daya Manusia, manajemen pendidik, dan manajemen kurikulum.

1) Input dan Output mahasiswa

Kebijakan penerimaan mahasiswa baru sebenarnya menggunakan dasar-dasar manajemen mahasiswa. Mahasiswa dapat diterima di suatu lembaga pendidikan seperti kampus, haruslah memenuhi persyaratan-persyaratan sebagaimana yang telah ditentukan. Sungguh pun setiap orang mempunyai hak yang sama untuk mendapatkan layanan pendidikan, tidak secara otomatis mereka dapat diterima di suatu lembaga pendidikan seperti kampus, sebab untuk dapat diterima haruslah terlebih dahulu memenuhi kewajiban-kewajiban yang telah ditentukan.

Kebijakan operasional penerimaan mahasiswa baru, memuat aturan mengenai jumlah mahasiswa yang dapat diterima di suatu kampus. Penentuan mengenai jumlah mahasiswa, tentu juga didasarkan atas kenyataan-kenyataan yang ada di kampus (faktor kondisional kampus). Faktor kondisional tersebut meliputi daya tampung kelas baru, kriteria mengenai mahasiswa yang dapat di terima, anggaran yang tersedia, jumlah mahasiswa yang tinggal di kelas satu, dan sebagainya.⁹⁴

Ada beberapa prosedur penerimaan mahasiswa baru yang dapat dilakukan adalah (1) pembentukan panitia penerimaan mahasiswa baru; (2) rapat penentuan mahasiswa baru; (3) pembuatan, pemasangan atau pengiriman pengumuman; (4) pendaftaran mahasiswa baru; (5) seleksi; (6) penentuan mahasiswa yang diterima; (7) pengumuman mahasiswa yang diterima; dan (8) registrasi mahasiswa yang diterima.⁹⁵

Kegiatan penerimaan mahasiswa baru diharapkan tidak hanya semata-mata untuk menerima dan menolak mahasiswa saja, akan tetapi jauh ke depan untuk mengetahui tingkat kecerdasan mahasiswa. Dengan tingkat kecerdasan tersebut dapat membantu dalam menentukan proses pembinaan dan bahkan untuk dapat

⁹⁴ Widya Astuti Permana, "Manajemen Rekrutmen Mahasiswa Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan", *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, Vol. 5 No. 1 (2020), h. 83–96,.

⁹⁵ Edi Warmanto dan M Arif, "Evaluasi Manajemen Penerimaan Siswa Baru Berbasis Online pada MTsN 11 Agam", *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara*, Vol. 14 No. 2 (2023), h. 127–134,.

menentukan target dan arah pendidikan di masa depan.⁹⁶ Seleksi penerimaan mahasiswa baru harus dipahami sebagai sebuah proses mendapatkan mahasiswa yang unggul.⁹⁷ Sehingga dalam proses kegiatan ini lembaga pendidikan harus merencanakan secara matang. Agar tujuan dilaksanakannya seleksi yaitu peningkatan mutu lulusan dapat tercapai dan dilakukan secara efektif dan efisien.

2) Kepemimpinan Pimpinan Lembaga

Kepemimpinan akan selalu ada, di mana pun dan kapan pun selama organisasi tersebut berdiri. Lebih-lebih lembaga pendidikan. Pada lembaga pendidikan, Pimpinan Lembaga merupakan faktor utama dalam mengatur lembaga pendidikan dibawah kepemimpinannya.⁹⁸ Sebab kepemimpinan merupakan fungsi yang meliputi pemimpin, pengikut, dan situasi lain. Tiga poin inilah yang membedakan perilaku kepemimpinan antara lembaga yang satu dengan yang lainnya. Pimpinan Lembaga sebagai pemimpin lembaga pendidikan, memiliki tugas dan tanggung jawab yang sangat penting, yaitu mengatur dan mengkoordinasikan sumber daya yang dimiliki lembaga pendidikan untuk membawa lembaga tersebut menjadi lembaga pendidikan yang bermutu dan mampu bersaing dengan lembaga pendidikan lainnya.⁹⁹

Dalam mengembangkan lembaga pendidikan, ada beberapa hal yang harus dimiliki oleh Pimpinan Lembaga, antara lain : 1). Pimpinan Lembaga harus menyadari kualitas kepemimpinannya merupakan hal yang paling penting dalam lembaga. 2). Pimpinan Lembaga harus mampu mengubah gaya kepemimpinannya sebagaimana yang diperingatkan oleh situasi organisasi. 3). Pimpinan Lembaga

⁹⁶ Muhamad Rudi, "Efektivitas Penerimaan Mahasiswa Menggunakan Sistem Zonasi Dalam Meningkatkan Mutu Sekolah", *Pedagogi: Jurnal Ilmu Pendidikan (Issue X, pp. 1–8)*. <http://pedagogi.ppj.unp.ac.id>, 2019.

⁹⁷ Dinda Ramadhany et al., "Strategi Rekrutmen Dan Seleksi Calon Siswa Baru Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan Aliyah Negeri 1 Medan TP 2020/2021", *Hijri*, Vol. 10 No. 2 (2021), h. 23–32.

⁹⁸ Husnil Mubarak, "Principal Leadership (Kepemimpinan Kepala Sekolah)", *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 1 No. 2 (2020), h. 174–183.

⁹⁹ Husaini Husaini dan Happy Fitria, "Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam", *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, Vol. 4 No. 1 (Februari 2019), h. 43, <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>.

harus membuat pandangan kepemimpinannya jangka panjang. 4). Pimpinan Lembaga harus mampu memahami situasi lembaga pendidikan. 5). Pimpinan Lembaga harus membuat pandangan yang luas bahkan tidak terbatas tentang hubungan keorganisasian. 6). Pimpinan Lembaga harus menyadari tidak hanya penggunaan satu kriteria dalam evaluasi kualitas kepemimpinannya, tetapi juga kriteria yang banyak.¹⁰⁰

Dari beberapa poin di atas, kita sudah mengetahui bahwa untuk membentuk lembaga pendidikan yang baik, Pimpinan Lembaga adalah sebagai tokoh utama yang memegang banyak kendali di dalamnya. Terdapat dua hal yang harus diperhatikan oleh Pimpinan Lembaga dalam mewujudkan lembaga pendidikan yang sempurna, yaitu :

- a) Pimpinan Lembaga tidak boleh hanya memperhatikan tradisi lama, akan tetapi mereka harus mulai membangun sesuai dengan tuntutan tradisi baru yang lebih tinggi dan maju.
- b) Pimpinan Lembaga harus mampu membangun budaya kampus, dimana personal kampus memiliki keyakinan yang kuat, mampu mengidentifikasi secara pribadi, dan mampu menyerahkan loyalitas mereka untuk kepentingan organisasi kampus.

Pada implementasinya, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh Pimpinan Lembaga dalam meningkatkan kepemimpinannya, antara lain :¹⁰¹

- a) Seorang Pimpinan Lembaga harus menyadari kualitas kepemimpinan mereka sebagai hal utama untuk kesuksesan kampus. Sehingga, Pimpinan Lembaga harus menekankan mengenai tujuan lembaga, memprakarsai struktur, dan memfasilitasi personal yang lain untuk berkerja.

¹⁰⁰ Murni Murni, "Model Kepemimpinan Transformasional Pendidikan", *Intelektualita*, Vol. 7 No. 01 (2021).

¹⁰¹ M Khoir Alkusyairi, "Manajemen Kepemimpinan Dalam Pendidikan Perspektif Nilai dan Budaya Organisasi", *EDUKASI: Jurnal Pendidikan dan Keguruan*, Vol. 2 No. 2 (2022), h. 102–116.

- b) Pimpinan Lembaga harus mampu membedakan gaya kepemimpinan mereka sebagai tuntutan keadaan.
- c) Pimpinan Lembaga harus memiliki pandangan yang jauh mengenai kepemimpinan, tahapan dalam melakukan suatu usaha, menerima, melaksanakan, dan mengevaluasi kepemimpinannya.
- d) Pimpinan Lembaga harus mampu memahami situasi kampus yang kompleks, dinamis, dan juga interaktif.
- e) Pimpinan Lembaga harus mampu memandang secara luas hubungan organisasi.
- f) Pimpinan Lembaga harus menyadari bahwa untuk mengevaluasi kualitas kepemimpinannya layaknya menggunakan kriteria yang majemuk.

Terdapat beberapa implikasi yang juga harus diperhatikan dan dilakukan Pimpinan Lembaga untuk mengembangkan kepemimpinan, antara lain :¹⁰²

- a) Pimpinan Lembaga melakukan berbagai hal yang bersifat pembelajaran bagi kepemimpinannya, tujuan utama kampus, untuk mencapai lembaga pendidikan yang efektif.
- b) Pimpinan Lembaga harus mendukung transformasi kepemimpinannya secara berkelanjutan dalam hal literatur, kebijakan, saran, yang dibutuhkan kampus untuk mentransformasi kampus.
- c) Menghindari berbagai masalah yang mungkin berkaitan dengan transformasi kepemimpinan, termasuk potensi memanipulasi pengikut. Yang paling penting bagi seorang pemimpin adalah untuk mengembangkan partisipasi atau pendekatan kelompok yang mungkin bagi staff dan yang lainnya agar berkontribusi dalam proses pembuatan visi.

¹⁰² Nur Efendi dan Muh Ibnu Sholeh, *Loc.Cit.*

- d) Pelatihan, termasuk mengenai manajemen supaya dapat mengimplementasikan visi dan misi.

3) Pendidik

Hal yang paling fundamental dalam unsur sistem di kampus adalah tenaga pendidik dan kependidikan. Keduanya menjadi sentra utama dalam fokus manajemen sumber daya manusia. Dalam manajemen pendidik, ada aspek-aspek yang patut diperhatikan bagi sebuah institusi yakni: proses pengelolaan dan perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh pendidik, analisa kerja, rekrutmen, seleksi, penempatan, pelantikan dan pelatihan, penghargaan dan pengembangan karir, gaji dan tunjangan, masa jabatan, masa pensiun, negosiasi kolektif, manajemen kontrak kerja dan staf pendukung.¹⁰³ Sebagai aspek pertama dalam manajemen pendidik, rekrutmen merupakan proses di mana sebuah institusi membutuhkan tenaga baru.¹⁰⁴ Ia bersifat timbal - balik atau dua arah, yang bisa dimungkin para pelamar mendapat banyak informasi ketika kemudian diterima menjadi pegawai.

Tujuan perekrutan agar sebuah lembaga memperoleh tenaga yang potensial guna kesuksesan mencapai visi-misi kampus. Sumber rekrutmen berasal dari dalam lembaga kampus maupun luar kampus yang telah direncanakan sesuai karakteristik tertentu yang telah ditetapkan dalam perencanaan SDM.¹⁰⁵ Kelanjutan dari proses di atas kemudian dilakukan seleksi kepada pelamar apakah diterima dan mendapatkan pekerjaan atau tidak. Hal tersebut biasa dilaksanakan agar diperoleh pegawai yang handal dan profesional untuk posisi tertentu. Dari proses ini, panitia perekrutan mendapat sejumlah informasi dan evaluasi terkini dari individu pelamar. Faktor selanjutnya terkait

¹⁰³ Rizki Amalia, "Manajemen Kurikulum Pendidikan Islam di SDN Neglasari 1 Kota Tangerang", *INTIFA: Journal of Education and Language*, Vol. 1 No. 2 (2024), h. 122–130,.

¹⁰⁴ Almira Vashti Felita et al., "Proses Pengelolaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di SMPN 56 Surabaya", *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia*, Vol. 3 No. 2 (2024), h. 195–202,.

¹⁰⁵ Hardianti Datunsolang, "Implementasi Sistem Perencanaan Sumber Daya Manusia pada Biro AUAK IAIN Manado", in *The 2 nd Annual Conference on Islamic Education Management (ACIEM)*, n.d.

managemen pendidik ialah pembinaan. Pembinaan merupakan sebuah tindakan yang direncanakan dalam rangka menjaga dan meningkatkan pegawai yang didayagunakan.¹⁰⁶ Aktifitas tersebut pada dasarnya merupakan kebutuhan instansi yang harus dilaksanakan dalam rangka mencapai tujuan. Pembinaan dapat membawa perubahan yang signifikan terhadap kapasitas dan kompetensi aparatur atau pendidik dalam rangka mencapai visi-misi kampus yang telah ditetapkan.

Selanjutnya, aspek dalam managemen pendidik ialah analisa kerja. Analisa kerja atau manajemen kinerja merupakan proses kegiatan yang diperlukan untuk meyakinkan manajer bahwa kegiatan pegawai dan hasil sesuai dengan harapan dan tujuan lembaga.¹⁰⁷ Proses tersebut diharapkan dapat menghadirkan komunikasi dengan pihak lembaga yang produktif bagi pencapaian tujuan pribadi maupun kelompok. Pula, agar terjadi keselarasan antara tujuan pribadi dan tujuan startegis lembaga. Sehingga diperlukan usaha-usaha analisa kinerja yang sistematisasi dan terorganisir. sebab, dengan analisa kerja terjadi ada penilaian yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana pegawai bekerja secara efektif. Selain itu juga pengembangan kompetensi diri, peningkatan motivasi kerja para pegawai, dan untuk keperluan organisasi seperti pelatihan dan pembinaan.

4) Kurikulum

Kurikulum terpadu merupakan hasil penyatuan dari dua kurikulum berbeda yang terintegrasi dalam satu sistem pendidikan.¹⁰⁸ Dengan evaluasi terhadap isi kurikulum maka kampus mampu membuat keputusan untuk mengembangkan program-program peningkatan kompetensi santri.

¹⁰⁶ Basuki Basuki, "Evaluasi dan Supervisi Standar Kepala Sekolah dalam Peningkatan Proses Pembelajaran", *Jurnal Pendidikan Guru*, Vol. 1 No. 2 (2020).

¹⁰⁷ Eva Malinda et al., "Analisis Manajemen Kinerja Guru Sekolah TK Little Muslim Depok", *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, Vol. 4 No. 2 (2023), h. 84-92,.

¹⁰⁸ Khamim Syaibani dan M Afif Zamroni, "Implementasi manajemen kurikulum terpadu di tsanawiyah", *THE JOER: Journal Of Education Research*, Vol. 1 No. 1 (2021), h. 26-35,.

Aspek evaluasi kurikulum internal meliputi:¹⁰⁹ 1. Evaluasi Program: Perbaikan program sebagai masukan dalam mengembangkan kurikulum agar mampu mencapai tujuan. Dalam implementasinya isi kurikulum merupakan satuan dari program yang di dalamnya meliputi struktur, komposisi, jumlah mata kuliah, alokasi waktu yang disusun oleh tim internal kampus. 2. Evaluasi Strategi Pengajaran. Kegiatan ini dilakukan oleh kepala lembaga sebagai supervisi. Pimpinan Lembaga menjalankan kegiatan supervisi terhadap pendidik dengan pedoman implementasi yang terdiri dari: proses belajar mengajar, sistem penilaian, administrasi pendidik dan sumber belajar. 3. Evaluasi Kriteria Ketuntasan Belajar. Kriteria ketuntasan belajar ditetapkan sesuai dengan tujuan untuk menentukan sejauh mana mahasiswa menguasai materi agar mampu mencapai standar kriteria ketuntasan minimal (KKM). Tiga aspek tersebut merupakan bagian penting dalam evaluasi isi kurikulum, dengan evaluasi kurikulum yang baik maka akan menghasilkan pembelajaran yang efek.

h. Lembaga Pendidikan yang sudah menerapkan ISO 21001:2018

Beberapa lembaga pendidikan yang terdeteksi telah menerapkan SNI ISO 21001:2018 yaitu sebagai berikut :

1. SD Muhammadiyah 4 Pucang Surabaya dianugerahi sertifikat ISO 21001:2018. Mudipat juga dinyatakan sebagai Sekolah Dasar pertama di Indonesia yang meraih sertifikasi ISO khusus pada bidang pendidikan ini dengan nomor registrasi: 182D0945.
2. Universitas Gunung Jati memperoleh ISO 21001:2018 di tahun 2021.
3. Institut Teknologi Telkom Surabaya mendapatkan ISO 21001:2018 di tahun 2022.

¹⁰⁹ Danang Ramadhani et al., "Evaluasi pembelajaran pjok berbasis daring terhadap tingkat pemahaman Dan motivasi belajar siswa kelas IV-VI sd negeri betro, sedati-Sidoarjo", *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, Vol. 7 No. 1 (2020).

4. Sekolah Bintang Madani Jawa Barat, ISO 21001:2020
5. Sekolah Pascasarjana IPB, ISO 21001:2018. 2022
6. Universitas Nusa Putra, ISO 21001:2018, 2020
7. Fakultas Hukum Universitas Pakuan, ISO 21001:2018 tahun 2020.
8. Universitas Ibnu Khaldun mendapat ISO 21001:2018 di tahun 2022.
9. Program Studi Akuntansi UKRIDA ISO 21001:2018 di tahun 2022.
10. Universitas Airlangga merupakan universitas pertama yang mendapatkan ISO 21001:2018 di tahun 2018.
11. IAIN Pekalongan mendapat ISO 21001:2018 di tahun 2020.
12. Universitas YARSI mendapat ISO 21001:2018 di tahun 2018.
13. SMKN 4 Kota Bengkulu mendapat ISO 21001:2018 di tahun 2020.
14. Fakultas Ekonomi Universitas Jambi mendapat ISO 21001:2018 di tahun 2022.

B. Hasil Penelitian yang Relevan

Sebuah penelitian menjelaskan lebih rinci tentang keterlibatan pegawai lembaga dalam efektivitas berjalannya implementasi ISO 21001:2018.¹¹⁰ Kemudian Rahmadi memberikan ulasan mengenai perubahan ISO 9001:2015 ke ISO 21001:2018.¹¹¹ Menurut Rahmadi perbaikan dalam implementasi ISO 21001:2018 di akademi Telkom Jakarta mencakup pemenuhan klausul dan prinsip standar tersebut. Fokus utama adalah pada klausul 6, 7, dan 8 yang belum konsisten dalam implementasinya. Selain ISO, sistem manajemen mutu pendidikan juga didukung oleh SPMI dan akreditasi BAN-PT. Hal ini memungkinkan penyesuaian sistem mutu pendidikan untuk menjadi sistem manajemen pendidikan yang berkualitas.

¹¹⁰ Jamaludin Jamaludin et al., "Pengenalan Standar ISO Dalam Meningkatkan Kinerja SDM Pada Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ihsan", *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, Vol. 1 No. 2 (Mei 2020), h. 42, <https://doi.org/10.32493/ABMAS.v1i2.p42-55.y2020>.

¹¹¹ Rahmadi Rahmadii dan Ade Iskandar, *Loc. Cit.*

Implementasi ISO 21001:2018 dalam memperkuat manajemen budaya mutu di IAIN Metro dilakukan melalui Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP) dengan menerapkan model tata kelola organisasi yang berkualitas melalui sinergisitas seluruh komponen dan elemen yang ada dengan merujuk pada klausul yang diatur dalam ISO 21001:2018.¹¹² Menurut Syukron, implementasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro bertujuan memperkuat manajemen budaya mutu melalui Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP). Implementasi ini dilakukan dengan menerapkan model tata kelola organisasi yang berkualitas melalui sinergi komponen dan elemen yang ada, mengacu pada klausul-klausul dalam standar ISO 21001:2018.

Menurut Prihatmadji dkk., SNI ISO 21001:2018 selaras dengan SNI ISO 9001:2015. Terdapat 11 prinsip manajemen dalam SNI ISO 21001:2018, di mana 7 di antaranya mengadopsi prinsip-prinsip manajemen dari SNI ISO 9001:2015. Prinsip-prinsip tersebut mencakup fokus pada mahasiswa dan penerima manfaat lain, kepemimpinan visioner, keterlibatan orang, pendekatan proses, peningkatan, keputusan berdasarkan bukti, dan manajemen hubungan. Sementara itu, ada 4 prinsip tambahan dalam SNI ISO 21001:2018, yaitu tanggung jawab sosial, aksesibilitas dan pemerataan, perilaku etis dalam pendidikan, serta keamanan dan perlindungan data.¹¹³

Menurut Yeniretnowati Sebelas prinsip manajemen mutu dalam SNI ISO 21001:2018, jika dijalankan dengan komitmen dan konsistensi, dapat memberikan jaminan bagi setiap penyelenggara pendidikan untuk mengembangkan tata kelola penyelenggaraan pendidikan

¹¹² Buyung Syukron, "Penerapan Klausul ISO 21001:2018 Sebagai Upaya Penguatan Manajemen Budaya Mutu Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam", *Tarbawiyah : Jurnal Ilmiah Pendidikan*, Vol. 6 No. 2 (November 2022), h. 197, <https://doi.org/10.32332/tarbawiyah.v6i2.5550>.

¹¹³ Wiwiet Prihatmadji, Ali Zulfikar, Susi Oktafiani, et al., *Loc. Cit.*

yang berkualitas. Mengadopsi standar ini dalam sistem manajemen mutu organisasi mereka dapat menjadi landasan yang kokoh bagi upaya peningkatan kualitas pendidikan.¹¹⁴

Model Penjaminan Mutu Nehemia merupakan standar yang memuat 12 Prinsip yang terkandung dalam tata kelola kitab Nehemia yang sangat relevan dengan sistem manajemen mutu dan dapat digunakan untuk berbagai organisasi Kristen baik Gereja maupun Sekolah Tinggi Teologi yang ingin mengembangkan sistem manajemen mutunya agar lebih efektif, lebih efisien dan mencapai pelayanan prima.¹¹⁵ Model Penjaminan Mutu Nehemia sangat tepat diterapkan karena selaras dengan sistem-sistem manajemen lainnya termasuk Sistem Penjaminan Mutu Internal yang ada di Perpendidikan Tinggi, karena prosesnya yang mengarah pada perbaikan kinerja organisasi dengan pendekatan yang digunakan berdasarkan proses sesuai dengan siklus perbaikan yang berkesinambungan melalui siklus Plan-Do-Check-Act (PDCA).

Dalam penelitian terkait strategi implementasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro, terlihat distingsi yang mencolok jika dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu. Penelitian sebelumnya lebih fokus pada aspek-aspek tertentu, seperti keterlibatan pegawai lembaga atau perbandingan antara ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018. Namun, penelitian tentang implementasi di IAIN Metro menonjol karena menggali langkah-langkah strategis yang diambil untuk memperkuat manajemen budaya mutu. Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang cenderung terfokus pada pemenuhan klausul dan prinsip standar, penelitian ini menyoroti implementasi melalui Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP), dengan mempertimbangkan sinergi seluruh komponen dan elemen organisasi. Pendekatan ini menunjukkan pembaharuan yang signifikan dalam memandang implementasi ISO

¹¹⁴ Yakub Hendrawan Perangin Angin dan Tri Astuti Yeniretnowati, "Penyelenggaraan Manajemen Sekolah Dan Pendidikan Perpendidikan Tinggi Kristen Berbasis Standar Iso 21001", *Discreet: Journal Didache of Christian Education*, Vol. 2 No. 1 (Juni 2022), h. 41–62, <https://doi.org/10.52960/jd.v2i1.111>.

¹¹⁵ Yakub Hendrawan Perangin Angin dan Tri Astuti Yeniretnowati, "Model Penjaminan Mutu Nehemia sebagai Standar Sistem Manajemen Mutu Penyelenggaraan Pendidikan Kristen", *Excelsis Deo: Jurnal Teologi, Misiologi, dan Pendidikan*, Vol. 6 No. 1 (Juni 2022), h. 13–28, <https://doi.org/10.51730/ed.v6i1.92>.

21001:2018, tidak hanya sebagai komitmen untuk memenuhi standar, tetapi juga sebagai langkah strategis untuk memperkuat manajemen mutu secara menyeluruh. Disertasi ini menyoroti keselarasan antara ISO 21001:2018 dengan standar lain seperti ISO 9001:2015 dan model Penjaminan Mutu Nehemia, yang memberikan pandangan holistik tentang upaya peningkatan kualitas pendidikan. Dengan demikian, penelitian tentang strategi implementasi ISO 21001:2018 di IAIN Metro menonjol sebagai kontribusi penting dalam pemahaman tentang pengelolaan mutu pendidikan yang berkelanjutan dan berorientasi pada kualitas pelayanan yang lebih baik.

C. Kerangka Pikir

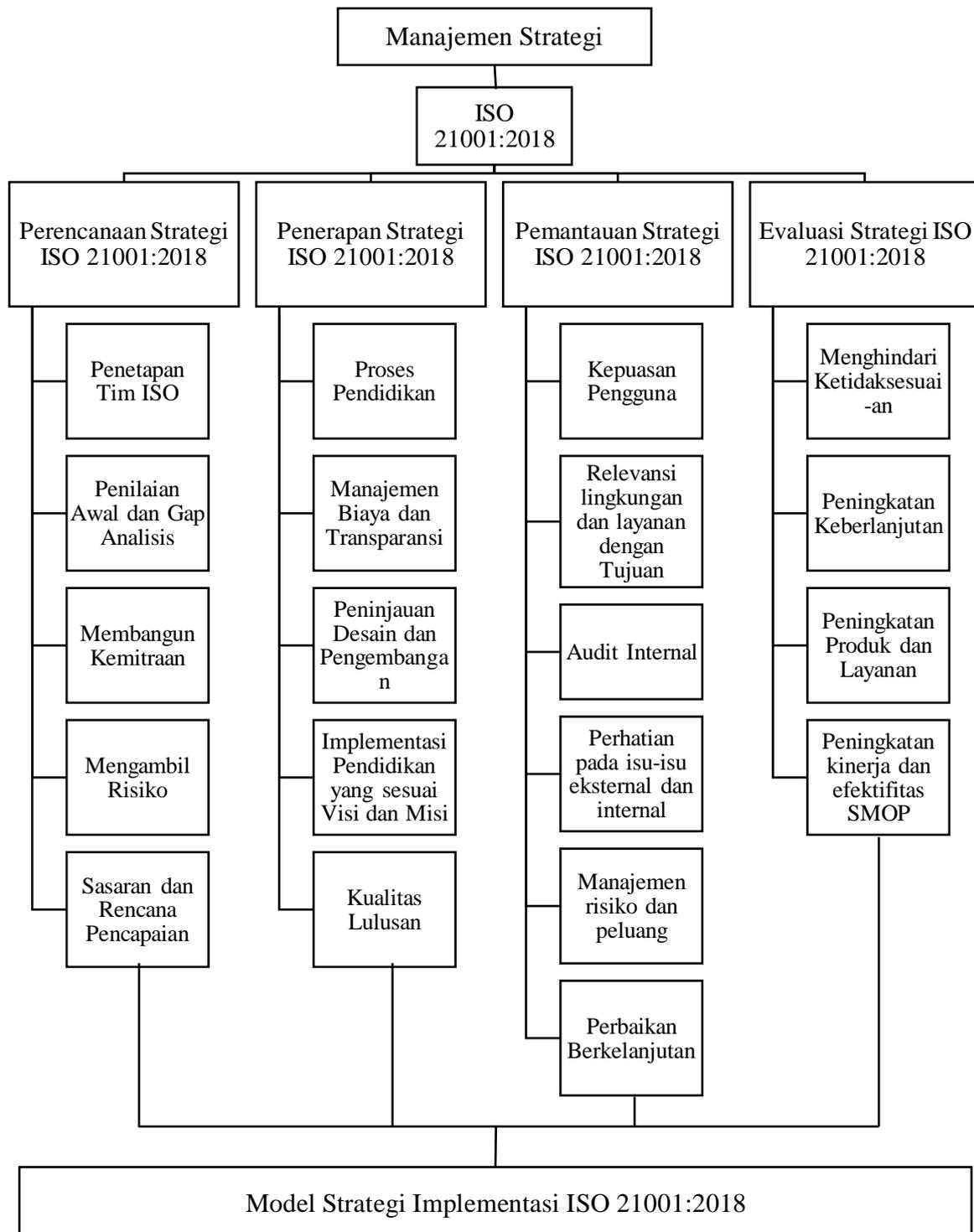
Kerangka pikir Manajemen Strategi ISO 21001:2018 mencakup empat tahap penting, yaitu perencanaan, implementasi, pemantauan, dan evaluasi, yang bersinergi dengan klausul ISO 21001:2018. Dalam tahap perencanaan, strategi ini dimulai dengan penetapan Tim ISO, dilanjutkan dengan penilaian awal dan gap analisis untuk mengidentifikasi perbedaan antara kondisi saat ini dan kebutuhan ISO. Selanjutnya, fokus diberikan pada membangun kemitraan, mengambil risiko, serta menetapkan sasaran dan rencana pencapaiannya, membentuk dasar perencanaan strategis yang holistik.

Tahap implementasi mencakup implementasi strategi melalui proses pendidikan, manajemen biaya dan transparansi, peninjauan desain dan pengembangan, serta implementasi pendidikan yang sesuai dengan visi dan misi organisasi, dengan tujuan mencapai kualitas lulusan yang diinginkan. Langkah-langkah ini menciptakan landasan operasional yang sesuai dengan standar ISO 21001:2018.

Pada tahap pemantauan, fokus diberikan pada indikator-indikator kinerja kunci, termasuk kepuasan pengguna, relevansi lingkungan dan layanan dengan tujuan, audit internal, serta manajemen risiko dan peluang. Selain itu, perhatian khusus diberikan pada isu-isu eksternal dan internal yang dapat mempengaruhi kesuksesan implementasi. Pemantauan ini memberikan gambaran real-time tentang kinerja strategi dan memberikan dasar untuk perbaikan berkelanjutan.

Sedangkan tahap evaluasi melibatkan tindakan konkrit seperti menghindari ketidaksesuaian, peningkatan keberlanjutan, peningkatan produk dan layanan, serta peningkatan kinerja dan efektivitas SMOP. Evaluasi ini membantu organisasi untuk mengukur kesesuaian dengan standar ISO 21001:2018, mencegah potensi ketidaksesuaian, dan memberikan landasan untuk perbaikan berkelanjutan, memastikan bahwa strategi dan sistem manajemen pendidikan terus berkembang sesuai dengan tuntutan dan harapan

stakeholder. Kerangka pikir ini menciptakan pendekatan terstruktur dan komprehensif untuk pengelolaan strategi ISO 21001:2018. Berikut adalah bentuk kerangka Pikir berdasarkan penjelasan di atas,



Gambar 2, Strategi Implementasi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro

DAFTAR PUSTAKA

- Adillah, Sarah Muthi, dan H M Budi Jatmiko. “Analisis TERRA Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja Guru MI Abdurrahman”. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*., No. 6 (2023), h. 431–43.
- Agustina et al. “Manajemen Strategis dalam Penerapan ISO 21001:2018 di Madrasah”. *Peradaban Journal of Interdisciplinary Educational Research*. Vol. 2 No. 1 (Maret 2024), h. 55–72. <https://doi.org/10.59001/pjier.v2i1.151>.
- Ainscow, Mel. “Promoting inclusion and equity in education: lessons from international experiences”. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*. Vol. 6 No. 1 (Januari 2020), h. 7–16. <https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587>.
- Akbar, Ghufuran, dan Bambang Budi Prasetyo. “Manajemen Pengorganisasian Program Kursus Bahasa Arab di Akademik Almadinah”. *Taqdir*. Vol. 8 No. 1 (2022), h. 19–33.
- Al- Saffar, Nasser Abdul Ghani, dan Abdallah Misheal Obeidat. “The effect of total quality management practices on employee performance: The moderating role of knowledge sharing”. *Management Science Letters*. 2020 77–90. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.8.014>.
- Ali, Muhammad, dan Mehmet Abdülkadir Varoğlu. “Revisiting the Mintzberg, Lawrence, and Lorsch theories about organisational structure, strategy, and environmental dynamism from the perspective of small firms”. *Technology Analysis & Strategic Management*. Vol. 34 No. 1 (Januari 2022), h. 1–15. <https://doi.org/10.1080/09537325.2021.1880003>.
- Ali, Sahid, dan Enung Hasanah. “Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Menjamin Mutu Pendidikan Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMA Muhammadiyah 3 Yogyakarta”. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*. Vol. 7 No. 1 (Januari 2021). <https://doi.org/10.58258/jime.v7i1.1735>.
- ALKUSYAIRI, M KHOIR. “Manajemen Kepemimpinan Dalam Pendidikan Perspektif Nilai dan Budaya Organisasi”. *EDUKASI: Jurnal Pendidikan dan Keguruan*. Vol. 2 No. 2 (2022), h. 102–16.
- Alwi, Muhamad. “Inovasi Manajemen Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Madrasah Istiqlal Jakarta”. *el-Moona: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*. Vol. 4 No. 2 (2022), h. 55–60.
- Amalia, Rizki. “Manajemen Kurikulum Pendidikan Islam di SDN Neglasari 1 Kota Tangerang”. *INTIFA: Journal of Education and Language*. Vol. 1 No. 2 (2024), h. 122–

30.

- Angin, Yakub Hendrawan Perangin, dan Tri Astuti Yeniretnowati. “Model Penjaminan Mutu Nehemia Sebagai Standar Sistem Manajemen Mutu Penyelenggaraan Pendidikan Kristen”. *Excelsis Deo: Jurnal Teologi, Misiologi, dan Pendidikan*. Vol. 6 No. 1 (2022), h. 13–28.
- . “Penyelenggaraan Manajemen Sekolah Dan Pendidikan Perguruan Tinggi Kristen Berbasis Standar Iso 21001”. *Discreet: Journal Didache of Christian Education*. Vol. 2 No. 1 (Juni 2022), h. 41–62. <https://doi.org/10.52960/jd.v2i1.1111>.
- Anwar, Nosheen et al. “Green Human Resource Management for organisational citizenship behaviour towards the environment and environmental performance on a university campus”. *Journal of Cleaner Production*. Vol. 256 (Mei 2020), h. 120401. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120401>.
- Arifin, Samsul et al. “Manajemen Pengembangan Kurikulum Berbasis Ahlussunnah wal Jama’ah dalam Best Practice Pendidikan Islam”. *Educazione: Journal of Education and Learning*. Vol. 2 No. 1 (2024), h. 28–44.
- Asnawan, Asnawan. “Enhancement Integrated Quality Management in Islamic Education Institutions”. *Bulletin of Science Education*. Vol. 1 No. 1 (Januari 2021), h. 42. <https://doi.org/10.51278/bse.v1i1.108>.
- Baas, Jeroen et al. “Scopus as a curated, high-quality bibliometric data source for academic research in quantitative science studies”. *Quantitative Science Studies*. Vol. 1 No. 1 (Februari 2020), h. 377–86. https://doi.org/10.1162/qss_a_00019.
- Bartlett, Christopher A, dan Sumantra Ghoshal. “Global Strategic Management: Impact on the New Frontiers of Strategy Research”. *Strategic Management Journal*. Vol. 12 (Mei 1991), h. 5–16. tersedia pada <http://www.jstor.org/stable/2486638> (21 Mei 1991).
- Basuki, Basuki. “Evaluasi dan Supervisi Standar Kepala Sekolah dalam Peningkatan Proses Pembelajaran”. *Jurnal Pendidikan Guru*. Vol. 1 No. 2 (2020).
- Bayuo, Blaise Booponoyeng et al. “Unpacking the role of universities in the emergence, development and impact of social innovations – A systematic review of the literature”. *Technological Forecasting and Social Change*. Vol. 155 (Juni 2020), h. 120030. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120030>.
- Benavides, Lina et al. “Digital Transformation in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review”. *Sensors*. Vol. 20 No. 11 (Juni 2020), h. 3291. <https://doi.org/10.3390/s20113291>.
- Bettis, Richard A, dan Coimbatore K Prahalad. “The dominant logic: Retrospective and

- extension”. *Strategic management journal*. Vol. 16 No. 1 (1995), h. 5–14.
- Bogers, Marcel et al. “Strategic Management of Open Innovation: A Dynamic Capabilities Perspective”. *California Management Review*. Vol. 62 No. 1 (November 2019), h. 77–94. <https://doi.org/10.1177/0008125619885150>.
- Bojović, Živko et al. “Education in times of crisis: Rapid transition to distance learning”. *Computer Applications in Engineering Education*. Vol. 28 No. 6 (November 2020), h. 1467–89. <https://doi.org/10.1002/cae.22318>.
- Bondar, Mykola et al. “Strategic management accounting as an information platform for measuring innovation of the enterprise”. Diedit oleh S. Panchenko et al. *SHS Web of Conferences*. Vol. 67 (Oktober 2019), h. 06006. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20196706006>.
- Brooks, Edward et al. “How can universities cultivate leaders of character? Insights from a leadership and character development program at the University of Oxford”. *International Journal of Ethics Education*. Vol. 4 No. 2 (Oktober 2019), h. 167–82. <https://doi.org/10.1007/s40889-019-00075-x>.
- Bryson, John, dan Bert George. “Strategic Management in Public Administration”. In *Oxford Research Encyclopedia of Politics*. Oxford University Press, 2020. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1396>.
- Bryson, John M. “Strategic planning and management”. *Handbook of public administration*. Vol. 1 (2003).
- Caena, Francesca, dan Christine Redecker. “Aligning teacher competence frameworks to 21st century challenges: The case for the European Digital Competence Framework for Educators (Digcompedu)”. *European Journal of Education*. Vol. 54 No. 3 (September 2019), h. 356–69. <https://doi.org/10.1111/ejed.12345>.
- Chaffe-Stengel, Priscilla M. “The Curriculum Reform Movement of the 1960’s: Bruner’s Impact”. Stanford University, 1985.
- Chan, Cecilia Ka Yuk. “A comprehensive AI policy education framework for university teaching and learning”. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. Vol. 20 No. 1 (Juli 2023), h. 38. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00408-3>.
- Chandler, Alfred D. “Strategy and structure: Chapters in the history of the industrial empire”. *Cambridge Mass*. 1962.
- Chankseliani, Maia, dan Tristan McCowan. “Higher education and the Sustainable Development Goals”. *Higher Education*. Vol. 81 No. 1 (Januari 2021), h. 1–8.

<https://doi.org/10.1007/s10734-020-00652-w>.

- Creswell, John W. *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* 5th ed. New York: SAGE Publications, 2018.
- Dari, Sri Wulan et al. “Dinamika Kepemimpinan dalam Organisasi: Sebuah Analisis Komprehensif Mengenai Tipologi, Gaya, dan Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Keberlanjutan Organisasi”. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*. Vol. 12 No. 4 (2023), h. 935–46.
- Datunsolang, Hardianti. “Implementasi Sistem Perencanaan Sumber Daya Manusia pada Biro AUAK IAIN Manado”. In *The 2 nd Annual Conference on Islamic Education Management (ACIEM)*. n.d.
- Daumiller, Martin et al. “Shifting from face-to-face to online teaching during COVID-19: The role of university faculty achievement goals for attitudes towards this sudden change, and their relevance for burnout/engagement and student evaluations of teaching quality”. *Computers in Human Behavior*. Vol. 118 (Mei 2021), h. 106677. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106677>.
- David, Fred R. *Strategic management concepts and cases*. Prentice hall, 2011.
- Dayagbil, Filomena T. et al. “Teaching and Learning Continuity Amid and Beyond the Pandemic”. *Frontiers in Education*. Vol. 6 (Juli 2021). <https://doi.org/10.3389/educ.2021.678692>.
- Demir, Ahmet et al. “The role of E-service quality in shaping online meeting platforms: a case study from higher education sector”. *Journal of Applied Research in Higher Education*. Vol. 13 No. 5 (Desember 2021), h. 1436–63. <https://doi.org/10.1108/JARHE-08-2020-0253>.
- Desmidt, Sebastian, dan Aimé Heene. *Strategie en organisatie van publieke organisaties*. Lannoo Uitgeverij, 2005.
- Dewi, Yunita Kumala et al. “Implementasi Iso 9001:2015 dalam Penjaminan Mutu SMP Negeri 2 Kabupaten Demak”. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*. Vol. 9 No. 1 (Oktober 2020). <https://doi.org/10.26877/jmp.v9i1.6833>.
- Díaz-Méndez, Montserrat et al. “Improving Society by Improving Education through Service-Dominant Logic: Reframing the Role of Students in Higher Education”. *Sustainability*. Vol. 11 No. 19 (September 2019), h. 5292. <https://doi.org/10.3390/su11195292>.
- Dur, Umut, dan Thayer Morrill. “Competitive equilibria in school assignment”. *Games and Economic Behavior*. Vol. 108 (2018). <https://doi.org/10.1016/j.geb.2017.10.003>.

- Efendi, Nur, dan Muh Ibnu Sholeh. “Manajemen pendidikan dalam meningkatkan mutu pembelajaran”. *Academicus: Journal of Teaching and Learning*. Vol. 2 No. 2 (2023), h. 68–85.
- Elihami, Elihami et al. “Teaching Model of Education Management through Google Classroom: The Trend of ‘The Kaizen Model’”. *Journal of Innovation in Educational and Cultural Research*. Vol. 5 No. 1 (2024), h. 73–82.
- Elmassah, Suzanna et al. “Framing the role of higher education in sustainable development: a case study analysis”. *International Journal of Sustainability in Higher Education*. Vol. 23 No. 2 (Februari 2022), h. 320–55. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-05-2020-0164>.
- Fadilah, Nur. “Implementasi Manajemen Syariah Di Dalam Penguatan Manajemen Syariah”. *Salimiya: Jurnal Studi Ilmu Keagamaan Islam*. Vol. 2 No. 2 (2021), h. 73–98.
- Fakhri, Mahendra et al. “Assessing Quality Of Work Life Toward Junior High School Teacher During Pandemic Covid-19”. *Journal of Management Information and Decision Sciences*. Vol. 24 No. 6 (2021).
- Felita, Almira Vashti et al. “Proses Pengelolaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di SMPN 56 Surabaya”. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia*. Vol. 3 No. 2 (2024), h. 195–202.
- Ferraris, Alberto et al. “The role of universities in the Smart City innovation: Multistakeholder integration and engagement perspectives”. *Journal of Business Research*. Vol. 119 (Oktober 2020), h. 163–71. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.12.010>.
- Fikri, M Aziz, dan Cecep Anwar. “Manajemen Pendidikan dalam Perpektif Alqur’an dan As-Sunnah”. *JIKEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 2 No. 2 (2022), h. 2893–2908.
- Firdaus, Agung Wahyu et al. “Aplikasi Pengenalan Kampus Universitas Nurul Jadid Berbasis Virtual Reality”. *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*. Vol. 17 No. 2 (Juli 2023), h. 83. <https://doi.org/10.30872/jim.v17i1.6123>.
- Fuertes, Guillermo et al. “Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review—Descriptive”. *Journal of Engineering*. Vol. 2020 (Januari 2020), h. 1–21. <https://doi.org/10.1155/2020/6253013>.
- Gamage, Kelum A. A. et al. “Online Delivery of Teaching and Laboratory Practices: Continuity of University Programmes during COVID-19 Pandemic”. *Education Sciences*. Vol. 10 No. 10 (Oktober 2020), h. 291. <https://doi.org/10.3390/educsci10100291>.

- Gilbert, Dr. Doug. "ISO Alongside, Instead, or Inside? The potential of ISO 21001:2018 to change and challenge higher education accreditation". *International Journal of Business and Applied Social Science*. Oktober 2020 45–52. <https://doi.org/10.33642/ijbass.v6n10p5>.
- Guth, William D, dan Renato Tagiuri. "Personal values and corporate-strategy". *Harvard Business Review*. Vol. 43 No. 5 (1965), h. 123–32.
- Guzmán Rendón, David Alexis. "Análisis para la implementación del sistema de gestión de calidad basado en la ISO 21001:2018 en el colegio Santa María – Marianistas, 2021". *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Vol. 6 No. 4 (September 2022), h. 3085–3101. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2814.
- Haleem, Abid et al. "Understanding the role of digital technologies in education: A review". *Sustainable Operations and Computers*. Vol. 3 (2022), h. 275–85. <https://doi.org/10.1016/j.susoc.2022.05.004>.
- Hasanah, Mizanul et al. "Analisis Strategi Perencanaan Mutu Satuan Pendidikan di Lembaga Pendidikan Islam di Indonesia". *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*. Vol. 5 No. 2 (2022), h. 108–19.
- Hasking, Penelope et al. "Impact of the COVID-19 pandemic on students at elevated risk of self-injury: The importance of virtual and online resources". *School Psychology International*. Vol. 42 No. 1 (Februari 2021), h. 57–78. <https://doi.org/10.1177/0143034320974414>.
- Hastings, Simon. "A strategy evaluation model for management". *Management Decision*. Vol. 34 No. 1 (Februari 1996), h. 25–34. <https://doi.org/10.1108/00251749610106945>.
- Hidayat, Syamsul, dan Cecep Anwar. "KONSEP EVALUASI DAN PENGAWASAN DALAM PENDIDIKAN ISLAM PERSPEKTIF AL-QURAN". *Change Think Journal*. Vol. 1 No. 04 (2023), h. 362–73.
- Hubbard, G. "Strategic Management: Thinking, Analysis and Action, 2nd". *Frenchs Forest, AU: Pearson*. 2004.
- Husaini, Husaini, dan Happy Fitria. "Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam". *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*. Vol. 4 No. 1 (Februari 2019), h. 43. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>.
- Ibrahim, Fahmi Alfin et al. "Manajemen Strategi Pengembangan Sumber Daya Pendidikan di SMK Al-Kalam Bani Marwan Kabupaten Lebak". *Jurnal Inovasi Pendidikan MH Thamrin*. Vol. 7 No. 1 (2023), h. 11–16.
- Ichsan, Reza Nurul. "PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI TERHADAP

- PEMBANGUNAN EKONOMI DI PROVINSI SUMATERA UTARA PADA PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH”. *Jurnal Ilmiah METADATA*. Vol. 5 No. 3 (2023), h. 200–217.
- Imelda, Melvi et al. “Analisis Strategi Branding Menggunakan Ansoff Matrik Dalam Menarik Minat Calon Mahasiswa Baru Universitas Katolik Parahyangan”. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 1 No. 1 (2022), h. 172–79.
- Isnaini, Muhammad Miftahur Rahmat. “PENGAWASAN PERSPEKTIF AL-QUR’AN”. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*. Vol. 2 No. 12 (2023), h. 2577–87.
- Izzah, Ismatul. “FUNGSI MANAJEMEN DARI SUDUT PANDANG AL-QUR’AN DAN HADITS”. *Edumanajerial: Journal of Educational Management*. Vol. 1 No. 1 (2023), h. 7–19.
- Jamaludin, Jamaludin et al. “Pengenalan Standar ISO Dalam Meningkatkan Kinerja SDM Pada Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ihsan”. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*. Vol. 1 No. 2 (Mei 2020), h. 42. <https://doi.org/10.32493/ABMAS.v1i2.p42-55.y2020>.
- Johnson, Corinne N. “The benefits of PDCA”. *Quality Progress*. Vol. 49 No. 1 (2016), h. 45.
- Kaawaase, Twaha Kigongo et al. “Corporate governance, internal audit quality and financial reporting quality of financial institutions”. *Asian Journal of Accounting Research*. Vol. 6 No. 3 (September 2021), h. 348–66. <https://doi.org/10.1108/AJAR-11-2020-0117>.
- Kasneji, Enkelejda et al. “ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education”. *Learning and Individual Differences*. Vol. 103 (April 2023), h. 102274. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>.
- Kaso, Nurdin et al. “The Principal’s Leadership: How to Improve the Quality of Teaching and Learning Process in State Junior High School of Luwu”. *Jurnal Ad’ministrare*. Vol. 8 No. 1 (2021). <https://doi.org/10.26858/ja.v8i1.19126>.
- Kayyali, Mustafa. “Globalization and Internationalization: ISO 21001 as a Trigger and Prime Key for Quality Assurance of Higher Education Institutions”. *International Journal of Applied Science and Engineering*. Vol. 9 No. 1 (Mei 2021). <https://doi.org/10.30954/2322-0465.1.2021.7>.
- Ketchen, David J., dan Christopher W. Craighead. “Research at the Intersection of Entrepreneurship, Supply Chain Management, and Strategic Management: Opportunities Highlighted by COVID-19”. *Journal of Management*. Vol. 46 No. 8 (November 2020), h. 1330–41. <https://doi.org/10.1177/0149206320945028>.
- Khairani, Miftahul et al. “Manajemen Strategis Pengembangan Pascasarjana Universitas

- Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi”. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. Vol. 3 No. 1 (Oktober 2021), h. 93–107. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i1.699>.
- KONONETS, Natalia et al. “Future Teachers Resource-Based Learning System: Experience of Higher Education Institutions in Poltava City, Ukraine”. *Turkish Online Journal of Distance Education*. Juli 2020 199–220. <https://doi.org/10.17718/tojde.762054>.
- Kovalenko, S. M. et al. “General aspects of introduction of management systems in educational organizations in pursuance of ISO 21001:2018”. *Management, economy and quality assurance in pharmacy.*, No. 4(64) (Desember 2020), h. 4–9. <https://doi.org/10.24959/uekj.20.33>.
- Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an. *Al-Qur’an dan Terjemahnya*. Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2019.
- Lastriyani, Indri et al. “Sosialisasi Standar Mutu Pendidikan: Implementasi Standar Mutu Global pada Satuan Pendidikan di Lingkungan Yayasan Adzkia Damiri Kabupaten Sukabumi”. *TRIMAS: Jurnal Inovasi dan Pengabdian Kepada Masyarakat*. Vol. 3 No. 2 (2023), h. 19–26.
- Leslie, W. Rue, dan L. Byars Lloyd. *Management: Skills and Application* (13 ed.). Boston: McGraw-Hill, 2009.
- Lune, Howard, dan Bruce L. Berg. *Qualitative Research Methods for The Social Sciences*. London: Pearson, 2017.
- Mahfud, Mahfud. “Mengenal Ontologi, Epistemologi, Aksiologi Dalam Pendidikan Islam”. *CENDEKIA: Jurnal Studi Keislaman*. Vol. 4 No. 1 (2018).
- Malinda, Eva et al. “Analisis Manajemen Kinerja Guru Sekolah TK Little Muslim Depok”. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*. Vol. 4 No. 2 (2023), h. 84–92.
- Maranting, Halik S et al. “Implementasi Standar Nasional Pendidikan dalam Meningkatkan Daya Saing Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Gorontalo”. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 8 No. 2 SE-Articles (September 2020), h. 188–206. <https://doi.org/10.30603/tjmpi.v8i2.1765>.
- Maulidia, Binti Muarifatul, dan Muhammad Yahya Ashari. “Pengantar Perencanaan Pendidikan Islam”. *Ats-Tsaqofi: Jurnal Pendidikan dan Manajemen Islam*. Vol. 5 No. 2 (2023), h. 11–20.
- Mian, Syed Hammad et al. “Adapting Universities for Sustainability Education in Industry 4.0: Channel of Challenges and Opportunities”. *Sustainability*. Vol. 12 No. 15 (Juli 2020), h. 6100. <https://doi.org/10.3390/su12156100>.

- Miles, Mathew B. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Arizona: Sage publications, 2014.
- Mintzberg, Henry. "An emerging strategy of "direct" research". *Administrative science quarterly*. Vol. 24 No. 4 (1979), h. 582–89.
- Misztal, Agnieszka et al. "Identification of leading factors supporting decisions in preventive quality management". *Scientific Papers of Silesian University of Technology. Organization and Management Series*. Vol. 2022 No. 162 (2022), h. 473–99. <https://doi.org/10.29119/1641-3466.2022.162.26>.
- Mubarak, Husnil. "Principal Leadership (Kepemimpinan Kepala Sekolah)". *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 1 No. 2 (2020), h. 174–83.
- Müller, Andre Matthias et al. "COVID-19 Emergency eLearning and Beyond: Experiences and Perspectives of University Educators". *Education Sciences*. Vol. 11 No. 1 (Januari 2021), h. 19. <https://doi.org/10.3390/educsci11010019>.
- Muna, Muhammad Niltal, dan Meri Indri Hapsari. "Implementasi Manajemen Strategik Syariah di BMT Amanah Ummah". *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*. Vol. 2 No. 12 (Desember 2015), h. 1052. <https://doi.org/10.20473/vol2iss201512pp1052-1068>.
- Murni, Murni. "Model Kepemimpinan Transformasional Pendidikan". *Intelektualita*. Vol. 7 No. 01 (2021).
- Mutamimah, Mutamimah et al. "Risk management practices of Islamic microfinance institutions to improve their financial performance and sustainability: a study on Baitut Tamwil Muhammadiyah, Indonesia". *Qualitative Research in Financial Markets*. Vol. 14 No. 5 (September 2022), h. 679–96. <https://doi.org/10.1108/QRFM-06-2021-0099>.
- Ndonga, Yakobus. "Peran Pendidikan Dalam Membangun Kemanusiaan Yang Beradab". *Lencana: Jurnal Inovasi Ilmu Pendidikan*. Vol. 2 No. 3 (2024), h. 184–93.
- Oke, Adekunle, dan Fatima Araujo Pereira Fernandes. "Innovations in Teaching and Learning: Exploring the Perceptions of the Education Sector on the 4th Industrial Revolution (4IR)". *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*. Vol. 6 No. 2 (Juni 2020), h. 31. <https://doi.org/10.3390/joitmc6020031>.
- Pahlawanti, Wini Dwi et al. "The Influence of School Principal Supervision and School Committee Participation on the Quality of Junior High School Education". *International Journal of Progressive Sciences and Technologies*. Vol. 23 No. 1 (2020).
- Pathak, Shubham, dan Siwarut Laikram. "Cooperative education during Covid-19 pandemic: enhancing legal rights and professional development of interns in Thailand". *International Journal of Disaster Resilience in the Built Environment*. Vol. 13 No. 2

- (April 2022), h. 133–49. <https://doi.org/10.1108/IJDRBE-08-2021-0098>.
- Perangin Angin, Yakub Hendrawan, dan Tri Astuti Yeniretnowati. “Model Penjaminan Mutu Nehemia sebagai Standar Sistem Manajemen Mutu Penyelenggaraan Pendidikan Kristen”. *Excelsis Deo: Jurnal Teologi, Misiologi, dan Pendidikan*. Vol. 6 No. 1 (Juni 2022), h. 13–28. <https://doi.org/10.51730/ed.v6i1.92>.
- Permana, Widya Astuti. “Manajemen Rekrutmen Peserta Didik Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan”. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*. Vol. 5 No. 1 (2020), h. 83–96.
- Pilonato, Silvia, dan Patrizio Monfardini. “Performance measurement systems in higher education: How levers of control reveal the ambiguities of reforms”. *The British Accounting Review*. Vol. 52 No. 3 (Mei 2020), h. 100908. <https://doi.org/10.1016/j.bar.2020.100908>.
- Porter, Michael E. “Competitive Advantage, Agglomeration Economies, and Regional Policy”. *International Regional Science Review*. 1996. <https://doi.org/10.1177/016001769601900208>.
- . “The Contributions of Industrial Organization To Strategic Management ,”. *Academy of Management Review*. Vol. 6 No. 4 (Oktober 1981), h. 609–20. <https://doi.org/10.5465/amr.1981.4285706>.
- Prihatmadji, Wiwiet et al. “Korelasi Antara Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dengan Sistem Manajemen Pendidikan ISO 21001:2018”. *Jurnal Lentera Bisnis*. Vol. 11 No. 2 (Mei 2022), h. 190. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v11i2.504>.
- . “Korelasi ISO 21001 Dan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi”. In *Proceeding of LP3I National Conference of Vocational Business and Technology (LICOVBITECH)*., 133–51 2022.
- Purcell, Wendy Maria et al. “Universities as the engine of transformational sustainability toward delivering the sustainable development goals”. *International Journal of Sustainability in Higher Education*. Vol. 20 No. 8 (Oktober 2019), h. 1343–57. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-02-2019-0103>.
- Rahma, Rahmawati et al. “Implementasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 21001: 2018 sebagai Strategi Pendidikan di Era Digital”. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*. Vol. 5 No. 3 (2024), h. 16–22.
- Rahmadii, Rahmadi, dan Ade Iskandar. “Analisis Kesiapan Sertifikasi ISO 21001:2018 dengan Metode Gap Analysis (Studi Kasus pada Akademi Telkom Jakarta)”. *Journal of Informatics and Communication Technology (JICT)*. Vol. 2 No. 1 (Juli 2020), h. 49–58.

https://doi.org/10.52661/j_ict.v2i1.49.

- Rahmania, Ika et al. "Implementation of Internal Quality Guarantee System to Increase the Quality of Education in Junior High School 21 Malang". *Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education (BirLE) Journal*. Vol. 3 No. 1 (2020). <https://doi.org/10.33258/birle.v3i1.838>.
- Ramadhani, Danang et al. "Evaluasi pembelajaran pjok berbasis daring terhadap tingkat pemahaman Dan motivasi belajar siswa kelas IV-VI sd negeri betro, sedati-Sidoarjo". *Jurnal Ilmiah Mandala Education*. Vol. 7 No. 1 (2020).
- Ramadhany, Dinda et al. "Strategi Rekrutmen Dan Seleksi Calon Siswa Baru Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri 1 Medan TP 2020/2021". *Hijri*. Vol. 10 No. 2 (2021), h. 23–32.
- Ramdani, Muhammad. "Penerapan manajemen strategik dalam meningkatkan mutu lembaga pendidikan islam". *Andragogi: Jurnal Pendidikan Islam dan Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 5 No. 01 (2023), h. 15–24.
- Rapanta, Chrysi et al. "Online University Teaching During and After the Covid-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence and Learning Activity". *Postdigital Science and Education*. Vol. 2 No. 3 (Oktober 2020), h. 923–45. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>.
- Raya, Muhammad Yaasiin et al. "Eksistensi Penerapan Sistem Manajemen Pendidikan Tinggi Berdasarkan Sni Iso 21001:2018". *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*. Vol. 6 No. 2 (Desember 2022), h. 390–405. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v6i2.31648>.
- Rêgo, Bruno Siano et al. "Digital Transformation and Strategic Management: a Systematic Review of the Literature". *Journal of the Knowledge Economy*. Vol. 13 No. 4 (Desember 2022), h. 3195–3222. <https://doi.org/10.1007/s13132-021-00853-3>.
- Rianti, Dewi. "Tinjauan Maqasid al-Syari 'ah Terhadap Penerapan Konsep Keluarga Sakinah Pada Keluarga Terdampak Covid-19". *Istidal: Jurnal Studi Hukum Islam*. Vol. 9 No. 1 (2022), h. 15–37.
- Rodríguez-Abitia, Guillermo, dan Graciela Bribiesca-Correa. "Assessing Digital Transformation in Universities". *Future Internet*. Vol. 13 No. 2 (Februari 2021), h. 52. <https://doi.org/10.3390/fi13020052>.
- Romero-Rodriguez, Jose-Maria et al. "Mobile Learning in Higher Education: Structural Equation Model for Good Teaching Practices". *IEEE Access*. Vol. 8 (2020), h. 91761–69. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2994967>.
- Roziqin, Zainur, dan Hefny Rozaq. "Menggagas Competitive Advantage Melalui Branding

- Image Di Madrasah Aliyah Nurul Jadid Paiton Probolinggo”. *Jurnal Ilmiah Didaktika: Media Ilmiah Pendidikan dan Pengajaran*. Vol. 18 No. 2 (2018), h. 225–44.
- Rudi, Muhamad. “Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Menggunakan Sistem Zonasi Dalam Meningkatkan Mutu Sekolah”. *Pedagogi: Jurnal Ilmu Pendidikan (Issue X, pp. 1–8)*. <http://pedagogi.ppj.unp.ac.id>. 2019.
- Rumelt, Richard P. et al. “Strategic management and economics”. *Strategic Management Journal*. Vol. 12 No. S2 (1991), h. 5–29. <https://doi.org/10.1002/smj.4250121003>.
- Sá, Maria José, dan Sandro Serpa. “The COVID-19 Pandemic as an Opportunity to Foster the Sustainable Development of Teaching in Higher Education”. *Sustainability*. Vol. 12 No. 20 (Oktober 2020), h. 8525. <https://doi.org/10.3390/su12208525>.
- Sahroni, Mahmud, dan Muhamad Asror. “Konsep Perencanaan Dalam Perspektif Al Qur’an Dan Al Hadits: Indonesia”. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Al-Idarah*. Vol. 8 No. 02 (2023), h. 11–18.
- Salim, Arhanuddin et al. “Moderasi Beragama: Implementasi dalam Pendidikan, Agama dan Budaya Lokal”. 2023.
- Salsabila, Salwa Atika et al. “Konsep Aksiologi Dalam Meningkatkan Nilai Pendidikan Islam”. *Jurnal Al-Fatih*. Vol. 7 No. 1 (2024), h. 1–22.
- Saraswati, Rr. Sri et al. “Struktur Organisasi: Peranan Deskripsi Pekerjaan Dalam Mencapai Tujuan Di Pondok Pesantren Kabupaten Bandung”. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*. Vol. 7 No. 4 (Agustus 2023), h. 3551. <https://doi.org/10.31764/jmm.v7i4.16139>.
- Schensul, Jean, J. “Documents”. In *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods.*, diedit oleh Lisa M. Given. California: SAGE Publications, 2010.
- Setyawan, Dedy, dan Achadi Budi Santosa. “Kompetensi Kepala Sekolah dan Guru sebagai Basis Pencapaian Mutu Pendidikan”. *Edukatif: Jurnal Ilmi Pendidikan*. Vol. 3 No. 5 (Agustus 2021), h. 3269–76. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i5.1261>.
- Shafaunnida, Arzi. “Evaluasi Pendidikan Dalam Perspektif Filsafat Pendidikan Islam”. *Jurnal Mahasiswa Pendidikan*. Vol. 2 No. 1 (2022), h. 23–35.
- Shams, Farshid. “Managing academic identity tensions in a Canadian public university: the role of identity work in coping with managerialism”. *Journal of Higher Education Policy and Management*. Vol. 41 No. 6 (November 2019), h. 619–32. <https://doi.org/10.1080/1360080X.2019.1643960>.
- Shehzadi, Sidra et al. “The role of digital learning toward students’ satisfaction and university brand image at educational institutes of Pakistan: a post-effect of COVID-19”. *Asian Education and Development Studies*. Vol. 10 No. 2 (September 2020), h. 276–94.

- <https://doi.org/10.1108/AEDS-04-2020-0063>.
- Shofiyah, Nilna Azizatus et al. “Integrasi Nilai-Nilai Islami dalam Praktik Kepemimpinan Pendidikan: Membangun Lingkungan Pembelajaran yang Berdaya Saing”. *El-Idare: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 9 No. 2 (2023), h. 66–77.
- Singh, Balraj. “Character education in the 21st century”. *Journal of Social Studies (JSS)*. Vol. 15 No. 1 (Mei 2019), h. 1–12. <https://doi.org/10.21831/jss.v15i1.25226>.
- Siti Aimah. “Manajemen Mutu Terpadu Di Pesantren”. *LISAN AL-HAL: Jurnal Pengembangan Pemikiran dan Kebudayaan*. Vol. 15 No. 2 (Desember 2021), h. 195–226. <https://doi.org/10.35316/lisanalhal.v15i2.1608>.
- Suardipa, I Putu, dan Kadek Hengki Primayana. “Peran desain evaluasi pembelajaran untuk meningkatkan kualitas pembelajaran”. *Widyacarya: Jurnal Pendidikan, Agama dan Budaya*. Vol. 4 No. 2 (2023), h. 88–100.
- Subki et al. “Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pendidikan Menengah di Provinsi Banten”. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*. Vol. 6 No. 1 (April 2022), h. 46–63. <https://doi.org/10.56945/jkpd.v6i1.167>.
- Sugiharto, Bambang, dan Muhammad Syaifullah. “Pengawasan dalam Perspektif Islam dan Manajemen”. *ILTIZAM Journal of Shariah Economics Research*. Vol. 7 No. 1 (2023), h. 124–32.
- Syaibani, Khamim, dan M Afif Zamroni. “Implementasi manajemen kurikulum terpadu di madrasah tsanawiyah”. *THE JOER: Journal Of Education Research*. Vol. 1 No. 1 (2021), h. 26–35.
- Syukron, Buyung et al. “ISO 21001:2018: Upaya Mewujudkan Budaya Mutu pada IAIN Metro”. *Elementary : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*. Vol. 8 No. 2 (Desember 2022), h. 79. <https://doi.org/10.32332/elementary.v8i2.5165>.
- . “Penerapan Klausul ISO 21001:2018 Sebagai Upaya Penguatan Manajemen Budaya Mutu Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam”. *Tarbawiyah : Jurnal Ilmiah Pendidikan*. Vol. 6 No. 2 (November 2022), h. 197. <https://doi.org/10.32332/tarbawiyah.v6i2.5550>.
- Tohet, Moch, dan Dimas Eko Cahyono. “Peningkatan mutu perguruan tinggi pesantren melalui iso 21001: 2018”. *MANAGERE: Indonesian Journal of Educational Management*. Vol. 2 No. 2 (2020), h. 157–70.
- Tracy, Sarah J. *Qualitative Research Methods : Collecting Evidence, Crafting Analysis, Communicating Impact*. New Jersey: John Wiley & Sons, 2020.
- Trisnawati, Juliani Dyah, dan Muhammad Rosiawan. “Incorporation of ISO 21001 and National Accreditation Board for Higher Education Criteria in Indonesia”., 1023–31

2023. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-008-4_127.
- , “Incorporation of ISO 21001 and National Accreditation Board for Higher Education Criteria in Indonesia”. In *Proceedings of the 19th International Symposium on Management (INSYMA 2022)*, 1023–31. Atlantis Press, 2023. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-008-4_127.
- Ullah, Fahim et al. “Risk management in sustainable smart cities governance: A TOE framework”. *Technological Forecasting and Social Change*. Vol. 167 (Juni 2021), h. 120743. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120743>.
- Vorobyova, Oksana et al. “ISO Standards as a Quality Assurance Mechanism in Higher Education”. *Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala*. Vol. 14 No. 2 (Mei 2022), h. 73–88. <https://doi.org/10.18662/rrem/14.2/567>.
- Wahyuni, Sri. “Pengaruh model pembelajaran project based learning terhadap kemampuan pemahaman konsep mahasiswa mata kuliah kapita selekta matematika pendidikan dasar fkip umsu”. *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*. Vol. 5 No. 1 (2019).
- Warmanto, Edi, dan M Arif. “Evaluasi Manajemen Penerimaan Siswa Baru Berbasis Online pada MTsN 11 Agam”. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara*. Vol. 14 No. 2 (2023), h. 127–34.
- Wibisono, Eric. “The new management system ISO 21001: 2018: What and why educational organizations should adopt it”. In *Proceeding of 11th International Seminar on Industrial Engineering and Management*, 66–73 2018.
- Wibowo, Adi, dan Ahmad Zawawi Subhan. “Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan”. *Indonesian Journal of Islamic Educational Management*. Vol. 3 No. 2 (2020), h. 108–16.
- Wiyani, Novan Ardy et al. “Aktualisasi Kecerdasan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Pengembangan Mutu Pendidikan”. *DIDAKTIKA: Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar*. Vol. 3 No. 2 (Desember 2020), h. 101–14. <https://doi.org/10.21831/didaktika.v3i2.34677>.
- Wulogening, Hiyasintus Ile, dan Agus Timan. “Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Sistem Manajemen Perencanaan Kepala Sekolah”. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*. Vol. 8 No. 2 (2020), h. 137–46.
- Yani, Ahmad. “Manajemen strategi transformasi IAIN menjadi UIN mataram”. *Jurnal Mumtaz*. Vol. 2 No. 1 (2022), h. 30–49.
- Zerquera, Desiree, dan Mary Ziskin. “Implications of performance-based funding on equity-based missions in US higher education”. *Higher Education*. Vol. 80 No. 6 (Desember

2020), h. 1153–74. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00535-0>.

Zuhairi, Aminudin et al. “Implementing quality assurance system for open and distance learning in three Asian open universities: Philippines, Indonesia and Pakistan”. *Asian Association of Open Universities Journal*. Vol. 15 No. 3 (September 2020), h. 297–320. <https://doi.org/10.1108/AAOUJ-05-2020-0034>.

Lampiran

1. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
PASCASARJANA**

*Jalan. Z. Abdin Pagar Alam Kedaton Bandar Lampung Telp. (0721) 5617070
Website : pasca.radenintan.ac.id, Email : pascasarjana@radenintan.ac.id*

Nomor : B-075 /Un.16/DPs/TL/PP.00.9/08/2023
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth,
Rektor IAIN Metro

Di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan rencana penelitian untuk Disertasi Mahasiswa Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung yang tersebut di bawah ini :

Nama : Agustina
NPM : 2186031001
Semester : IV (Empat)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang : Doktor (S3)
Judul Disertasi : Strategi implementasi ISO 21001 : 2018 di IAIN Metro

Sehubungan dengan hal tersebut, Kami mohon bantuan Bapak/ Ibu untuk dapat memberikan izin rekomendasi penelitian. Dan segala pengurusan yang berkaitan dengan penelitian akan diselesaikan dengan mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat rekomendasi ini, atas perhatian dan kerjasama Bapak/ Ibu, diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandar Lampung, 07 Agustus 2023
An Direktur,


Dr. Hj. Heni Noviarita, SE., M.Si
NIP.196511201992032002

2. Surat Selesai Penelitian


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
 Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
 Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
 Website: www.metrouniv.ac.id; e-mail iainmetro@metrouniv.ac.id

Nomor : 0426/In.28/R.1/TL.00/01/2024 27 Januari 2024
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Keterangan telah melaksanakan penelitian

Kepada Yth.
 Ketua Program Studi MPI
 Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
 di
 Tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini,

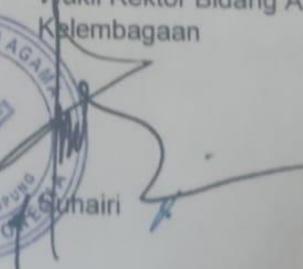
Nama	: Prof. Dr. Suhairi, S.Ag., MH
NIP	: 197210011999031003
Jabatan	: Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan
Instansi	: Institut Agama Islam Negeri Metro

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama	: AGUSTINA
NPM	: 2186031001
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Jenjang	: S3
Judul Disertasi	: Strategi Implementasi ISO 21001: 2018 di IAIN Metro
Tempat Studi	: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung

telah melaksanakan pengambilan data dan menyelesaikan kegiatan penelitian pada Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Institut Agama Islam Negeri Metro.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

An. Rektor
 Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan

 Suhairi



3. Surat Lulus Tim Penyelaras Disertasi

SURAT KETERANGAN

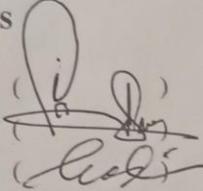
Tim Penyelaras Disertasi Program Doktor (S3) Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Agustina
NPM : 2186031001
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Disertasi : Strategi Implementasi SNI ISO 21001: 2018 di IAIN Metro

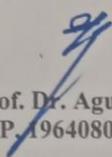
Adalah benar disertasi yang bersangkutan telah dilakukan penyesuaian oleh Tim Penyelaras Disertasi dan diperbaiki sesuai dengan masukan.
Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

TIM PENYELARAS

Prof. Dr. H. Yurnalis Etek, M.Pd.
Prof. Dr. Hj. Siti Patimah, M.Pd.
Dr. Koderi, M.Pd.



Bandar Lampung, 30 Juni 2024
Mengetahui,
Ketua Prodi


Prof. Dr. Agus Pahrudin, M.Pd.
NIP. 196408051991031008

4. Sertifikat ISO



Educational Organisations Management System
ISO 21001 : 2018
Certificate No. Q19014

Certificate of Registration

This is to certify that

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI, IAIN METRO

Jl. Ki Hajar Dewantara No.15A,
Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro,
Lampung 34111, Indonesia

has been assessed and registered as conforming to the requirements of

Educational Organisations Management System ISO 21001:2018

Scope of certification

The Provision of Higher Education Services

Initial Certification Date
December 12, 2019

Certificate Issue Date
December 12, 2019

Certificate Expiry Date
December 12, 2022

Authorized by



Sholichin A. Darmawan
Managing Director



Represented by
DeCRA Group Indonesia



In the issuance of this certificate, Decra assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement validity is subject to the organization maintaining their system in accordance with Decra requirements for systems certification. Validity may be confirmed via website at www.decragroups.com or via email at support@decragroups.com

5. Alumni yang lulus PNS

Biodata Dosen	
	Nama : NOVITA HERAWATI
	Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri Metro
	Program Studi : Pendidikan Agama Islam
	Jenis Kelamin : Perempuan
	Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
	Pendidikan Tertinggi : S2
	Status Ikatan Kerja : Dosen Tetap
Status Aktivitas : Aktif	

[Riwayat Pendidikan](#)
[Riwayat Mengajar](#)

Riwayat Pendidikan

No.	Perguruan Tinggi	Gelar Akademik	Tanggal Ijazah	Jenjang
1	213319 STAI Darussalam Lampung	S.Pd.I	2014	S1
2	STAIN Jurai Siwo Metro	M.Pd	2017	S2

Biodata Dosen	
	Nama : DEWI MASITOH
	Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri Metro
	Program Studi : Pendidikan Agama Islam
	Jenis Kelamin : Perempuan
	Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
	Pendidikan Tertinggi : S2
	Status Ikatan Kerja : Dosen Tetap
Status Aktivitas : Aktif	

[Riwayat Pendidikan](#)
[Riwayat Mengajar](#)

Riwayat Pendidikan

No.	Perguruan Tinggi	Gelar Akademik	Tanggal Ijazah	Jenjang
1	203028 STAIN Jurai Siwo Metro	S.Pd	2015	S1
2	202033 Institut Agama Islam Negeri Metro	M.Pd	2017	S2

6. Mahasiswa penerima beasiswa

16 mahasiswa IAIN Metro yang berhasil lolos sebagai penerima beasiswa Indonesia cerdas BRI.

1. Ade Kurnia Wati (Tadris Matematika)
2. Linda Purnama Sari (PGMI)
3. Afdhila Khusnila Wati (TBI)
4. Dinar Indarti (ESy)
5. Elis Safiti (ESy)
6. Annisa Wulandari (PAI)
7. Fathun Nikmah (PBS)
8. Sintia Adila (Tadris Matematika)
9. Irfan Rifa'I (ESy)
10. Ema Saksita Dewi (PGMI)
11. Thomas Margono (ESy)
12. Roy Aditiya Wardana (BSA)
13. Andika Dwiki Ananto (BSA)
14. Avrelina Yolandasari (KPI)
15. Bunga Dwi Puspita Sari (TBI)
16. Alaydhathu Zahra Ali (BSA)

7. Dosen mengikuti pelatihan

Rektor Mengikuti kegiatan Master Training Moderasi Beragama



Dosen IAIN Metro mengikuti Pelatihan PKDP di UIN RIL Lampung Tahun 2023



8. Fasilitas barang-barang penunjang akademik kampus
 - a. Laboratorium Kelas berbasis multimedia yang memudahkan para pengajar dalam menyampaikan materi pembelajaran.
 - b. Laboratorium Micro Teaching
 - c. Laboratorium Bahasa
 - d. Laboratorium Komputer
 - e. Laboratorium Bank Mini
 - f. Pengadilan Semu
 - g. Laboratorium Ilmu Falaq
 - h. Wifi Corner

9. Mahasiswa mengikuti perlombaan akademik atau non-akademik

Mahasiswa IAIN Metro ikut serta dalam ajang perlombaan di Sharia Ekonomi Event (SEE) tahun 2023



Mahasiswa IAIN Metro ikut serta 5th Sharia Faculty National Moot Court Competition (SFMCC)



10. IAIN Metro menjalin kerjasama dengan berbagai pihak

IAIN Metro menjalin hubungan dengan Zarqa University Jordan



Rektor IAIN Metro menghadiri asesmen lapangan akreditasi perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung



11. Kegiatan mahasiswa pada event-event tertentu

Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) IMPOR (Ikatan Mahasiswa Pencinta Olahraga IAIN Metro sukses menyelenggarakan Pekan Olahraga Mahasiswa (POM) selama dua hari pada Sabtu dan Minggu, 25-26 Mei 2024



Mahasiswa IAIN Metro Kembali Lakukan Sosialisasi Kampus pada Ajang Expo SMA N 4 Metro



12. Mahasiswa mengadakan kegiatan sosial keagamaan

Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) IAIN Metro pada Senin dan Selasa (29-30/11/2021) ikuti kegiatan Gerakan Literasi Moderasi Beragama (GARASI) yang digelar oleh Aliansi Mahasiswa DEMA PTKIN Se Indonesia di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta



Organisasi Kemahasiswaan (Ormawa) IAIN Metro adakan kegiatan jum'at bersih.



13. Kegiatan dosen mengajar menggunakan teknologi



14. Laboratorium

Laboratorium Penyiaran Shautuna



Laboratorium Bahasa



15. Audit SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro



16. Kegiatan peneliti di Lapangan Penelitian











17. Instrumen Penelitian

DRAF MENYUSUN KISI-KISI INSTRUMEN

A. Definisi Konsep

ISO 21001:2018 menetapkan pedoman sistem manajemen untuk organisasi pendidikan, di mana organisasi–organisasi ini dapat menunjukkan perolehan melalui pengajaran, pembelajaran, atau penelitian. Fokus penelitian ini adalah strategi Implementasi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro. Konsep mengenai strategi implementasi didasarkan pada teori *strategic management* dari Wheelen dan Hunger yang meliputi perencanaan, implementasi, pemantauan, dan evaluasi.

B. Definisi Operasional

Definisi operasional ini didasarkan pada penjelasan definisi konsep. Objek formal dari penelitian ini adalah strategic management sedangkan objek formalnya adalah ISO 21001:2018, dan konteknya adalah IAIN Metro. Adapun objek formal akan diturunkan menjadi beberapa sub yaitu Perencanaan srategi SNI ISO 21001:2018, Implementasi srategi SNI ISO 21001:2018, Pemantauan srategi SNI ISO 21001:2018, Evaluasi srategi SNI ISO 21001:2018. Aspek perencanaan terdiri dari tindakan pada peluang risiko dan sasaran organisasi serta rencana mencapai sasaran. Aspek implementasi terdiri dari perencanaan dan pengendalian operasi, persyaratan produk dan layanan, desain dan pengembangan, dan penyampaian produk dan layanan pendidikan. Aspek pemantauan terdiri dari pengukuran dan evaluasi, audit internal, dan tinjauan manajemen. Aspek evaluasi terdiri dari ketidaksesuaian dan tindakan korektif, peningkatan keberlanjutan, dan peluang peningkatan.

C. Kisi-Kisi Instrumen

Subfokus	Indikator	Sub indikator	Perntanyaan
1. Perencanaan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro	1. Tindakan pada peluang dan resiko	1. Perencanaan tindakan yang dapat dilakukan terhadap peluang	1. Bagaimana institusi menentukan tindakan untuk layanan pendidikan baru? 2. Bagaimana institusi menentukan tindakan untuk pembukaan pasar pendidikan baru? 3. Bagaimana institusi menentukan tindakan untuk mahasiswa baru? 4. Bagaimana institusi menentukan tindakan untuk membangun kemitraan? 5. Bagaimana institusi menentukan tindakan untuk penggunaan teknologi?
		2. Perencanaan tindakan yang dapat dilakukan terhadap risiko	6. Bagaimana institusi menentukan tindakan untuk menghindari risiko? 7. Bagaimana institusi menentukan tindakan untuk mengambil risiko? 8. Bagaimana institusi

			menentukan tindakan untuk berbagi risiko? 9. Bagaimana institusi menentukan tindakan untuk menghilangkan risiko?
	2. Sasaran organisasi dan rencana mencapai sasaran	3. Standarisasi dalam penetapan sasaran	10. apakah sasaran organisasi dan rencana sudah terealisasi?
2. Implementasi strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro	1. Perencanaan dan Pengendalian Operasi	4. Perencanaan operasi	11. Bagaimana pihak institusi menentukan sumber daya yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian terhadap persyaratan produk dan layanan pendidikan?
		5. Pengendalian operasi	12. Bagaimana pihak institusi menetapkan kriteria untuk proses?
	2. Persyaratan produk dan layanan	6. Komponen produk jasa pendidikan	13. Bagaimana pihak institusi mengetahui komitmen, tanggung jawab dan harapan yang berikan atau diinginkan pada peserta didik ? 14. Bagaimana pihak institusi mengetahui sarana yang digunakan untuk mencapai dan menilai pembelajaran? 15. Bagaimana pihak institusi mengetahui metode yang akan digunakan jika ada ketidakpuasan atau ketidaksetujuan pihak yang berkepentingan dan SMOP? 16. Bagaimana pihak institusi mengetahui segala biaya terkait, seperti biaya institusi, biaya ujian, dan pembelian bahan pembelajaran?
	3. Desain dan pengembangan	7. Perencanaan desain dan pengembangan	17. Apa saja persyaratan produk dan layanan pendidikan sudah terpenuhi? 18. Bagaimana dukungan teknologi dalam metode penyampaian layanan pendidikan? 19. Bagaimana proses peninjauan desain dan pengembangan produk dan layanan pendidikan?

			<p>20. Bagaimana proses verifikasi desain dan pengembangan produk dan layanan pendidikan?</p> <p>21. Bagaimana proses validasi desain dan pengembangan produk dan layanan pendidikan?</p> <p>22. Bagaimana analisis kebutuhan untuk pengembangan produk dan layanan pendidikan?</p> <p>23. Bagaimana kontrol terhadap kualitas pengembangan produk dan layanan pendidikan?</p>
		8. Input desain dan pengembangan	<p>24. Bagaimana alokasi waktu dalam kegiatan pengembangan produk dan layanan pendidikan?</p> <p>25. bagaimana antisipasi terhadap kegagalan dalam kegiatan pengembangan produk dan layanan pendidikan?</p>
		9. Pengendalian desain dan pengembangan layanan pendidikan	<p>26. Bagaimana mengendalikan tujuan pendidikan agar tetap sesuai dengan visi misi institusi?</p> <p>27. Bagaimana pengendalian proses penanaman karakter mahasiswa yang sesuai dengan tujuan pembelajaran?</p> <p>28. Bagaimana pengendalian kualitas dari profil lulusan institusi?</p>
		10. Pengendalian desain dan pengembangan kurikulum	<p>29. Bagaimana pengendalian hasil belajar mahasiswa yang konsisten dan sesuai dengan program pendidikan?</p> <p>30. Bagaimana pengendalian metode penyampaian pendidikan agar sesuai dengan yang diharapkan?</p> <p>31. Bagaimana pengendalian sumberdaya yang diperlukan dalam kegiatan pembelajaran?</p>
	4. Penyampaian	11. Penerimaan	32. Bagaimana proses

	produk dan layanan pendidikan	mahasiswa baru	penerimaan mahasiswa baru?
3.Pemantauan strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro	1.Pemantauan, pengukuran, analisis, evaluasi	12. Pemantauan kepuasan	33. Metode apa yang digunakan dalam pemantauan kepuasan pengguna produk dan layanan pendidikan?
		13. Penangan keluhan dan banding	34. Bagaimana cara menerima keluhan? 35. Bagaimana cara melakukan penilaian awal terhadap keluhan dan banding? 36. Bagaimana cara menanggapi keluhan dan banding?
		14. Kebutuhan dalam pemantauan dan pengukuran	37. Bagaimana beban kerja pegawai? 38. Bagaimana kesesuaian lingkungan belajar dan layanan pendukung terhadap tujuan pendidikan?
		15. Metode pemantauan, pengukuran, dan evaluasi	39. Metode apa yang digunakan dalam pemantauan, pengukuran, dan evaluasi?
		16. Analisis dan evaluasi	40. Bagaimana hasil dari pemantauan persepsi pengguna layanan pendidikan?
	2. Audit internal	17. Komponen audit internal	41. Bagaimana proses berjalannya kegiatan audit internal? 42. Bagaimana prioritas manajerial audit internal? 43. Bagaimana kinerja dari setiap proses audit internal?
3.Tinjauan manajemen	18. Pertimbangan peninjauan kinerja	44. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang perubahan isu-isu eksternal dan internal yang relevan dengan SMOP organisasi? 45. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang kepuasan pembelajar, penerima manfaat lain dan pegawai organisasi? 46. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang sejauh mana sasaran telah dipenuhi? 47. Bagaimana kepala institusi	

			<p>mempertimbangkan tentang kinerja dan kesesuaian produk dan layanan pendidikan?</p> <p>48. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan?</p> <p>49. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang hasil pemantauan dan pengukuran?</p> <p>50. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang hasil audit internal?</p> <p>51. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang kinerja penyedia eksternal?</p> <p>52. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang hasil penilaian formatif dan sumatif?</p> <p>53. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang kecukupan sumber daya?</p> <p>54. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang efektivitas tindakan yang diambil untuk mengatasi risiko dan peluang?</p> <p>55. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang peluang untuk melakukan perbaikan?</p> <p>56. Bagaimana kepala institusi mempertimbangkan tentang umpan balik dari pegawai organisasi terkait dengan kegiatan untuk meningkatkan kompetensi mereka?</p>
4. Evaluasi strategi SNI ISO 21001:2018 di IAIN Metro	1. Ketidaksiesuaian dan tindakan korektif	19. Tindakan korektif	57. Bagaimana tindakan untuk menghindari terulangnya ketidaksesuaian?
	2. Peningkatan keberlanjutan	20. Tindakan peningkatan	58. Bagaimana hasil dari tinjauan manajemen terhadap tindakan perbaikan?

			59. Bagaimana cara manajemen mempertimbangkan kegiatan peningkatan keberlanjutan?
	3. Peluang peningkatan	21. Peluang peningkatan	60. Bagaimana manajemen meningkatkan produk dan layanan untuk memenuhi persyaratan serta untuk memenuhi kebutuhan dan harapan masa depan? 61. Bagaimana manajemen memperbaiki, mencegah atau mengurangi pengaruh yang tidak diinginkan? 62. Bagaimana manajemen meningkatkan kinerja dan keefektifan SMOP?

18. Curriculum Vitae



Nama Lengkap : Agustina

Tempat, Tanggal Lahir : Kotabumi, 13 Agustus 1979

Alamat : Jl. Sukarno Hatta, gg. elang I, No. 28b, Kotabumi

No.Hp/WA : 082175312597

E-mail : tinaktb221@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SD 4 Tanjung Anom (1991)
 2. SMPN 2 Kotabumi (1994)
 3. SMAN 1 Kotabumi (1997)
 4. S1 Universitas Lampung, FKIP, F.MIPA (2003)
 5. S2 Universitas Sultan Agung Tirtayasa (2016)
 6. S3 UIN Raden Intan Lampung (2024)

Data Pekerjaan : 1. MAN 1 Krui (2003-2006)
 2. MAN 1 Serang (2006-2017)
 3. MTs N 1 Lampung Utara (2017-Sekarang)



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
PUSAT PERPUSTAKAAN

Jl. Letkol H. Endro Suratmin, Sukarame I, Bandar Lampung 35131
Telp. (0721) 780887-74531 Fax. 780422 Website: www.radenintan.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 0490 / Un.16 / P1 /KT/ II / 2024

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dr. Ahmad Zarkasi, S.Ag., M.Sos. I
NIP : 197308291998031003
Jabatan : Kepala Pusat Perpustakaan UIN Raden Intan Lampung

Menerangkan bahwa disertasi dengan judul:

STRATEGI IMPLEMENTASI SNI ISO 21001:2018 DI IAIN METRO

Karya :

NAMA	NPM	PPs/PRODI
AGUSTINA	2186031001	S3/MPI

Bebas plagiasi sesuai dengan hasil pemeriksaan tingkat kemiripan sebesar 12 % dan dinyatakan **lulus** dengan bukti terlampir.

Demikian Keterangan ini kami buat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



Bandar Lampung, 6 Februari 2024
Kepala Pusat Perpustakaan

Dr. Ahmad Zarkasi, S.Ag., M.Sos. I
NIP.197308291998031003

Ket:

1. Surat Keterangan Cek Turnitin ini Legal & Sah, dengan Stempel Asli Pusat Perpustakaan.
2. Surat Keterangan ini Dapat Digunakan Untuk Repository;
3. Lampirkan Surat Keterangan Lulus Turnitin & Rincian Hasil Cek Turnitin ini di Bagian Lampiran Disertasi Untuk Salah Satu Syarat Penyebaran di Pusat Perpustakaan.

STRATEGI IMPLEMENTASI SNI ISO 21001:2018 DI IAIN METRO

by Jurnal Rumah

Submission date: 06-Feb-2024 04:49PM (UTC+0700)

Submission ID: 2200485573

File name: Cek_Turnitin_1_Perpus_Disertasi_Agustina_1-5.docx (574.14K)

Word count: 54324

Character count: 379651

STRATEGI IMPLEMENTASI SNI ISO 21001:2018 DI IAIN METRO

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

journal.uin-alauddin.ac.id

Internet Source

8%

2

www.scribd.com

Internet Source

4%

Exclude quotes On

Exclude matches < 4%

Exclude bibliography On