

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZAKAT, INFAQ  
DAN SHODAQOH PADA LEMBAGA RUMAH YATIM  
PERWAKILAN WILAYAH BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1 Manajemen Dakwah

**Oleh:**

**ARYO GANDHI**

**NPM : 2041030184**

**Program Studi Manajemen Dakwah**



**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG  
TAHUN 1445 H / 2024**

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZAKAT, INFAQ  
DAN SHODAQOH PADA LEMBAGA RUMAH YATIM  
PERWAKILAN WILAYAH BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1 Manajemen Dakwah

Oleh:  
**ARYO GANDHI**  
**NPM : 2041030184**



**Program Studi Manajemen Dakwah**

**Pembimbing I : Dr. Mubasit, S. Ag. M.M**  
**Pembimbing II: M. Husaini, S. T. M. T**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN INTAN LAMPUNG  
TAHUN 1445 H / 2024**

## ABSTRAK

Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung.

Penelitian dilatarbelakangi karena berkurangnya minat para Muzakki untuk menyalurkan dana baik itu zakat, infaq dan shodaqoh pada Lembaga Amil Zakat. Oleh karena itu, diperlukan strategi penghimpunan dana yang baik pada Lembaga Amil Zakat supaya bertambahnya minat dan penyaluran dana oleh para Muzakki, sehingga tercapainya tujuan dari Lembaga didirikan dan pihak yang berhak menerima dana tersebut terbantu dalam menjalani kehidupan sehari – hari.

Penghimpunan dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh (ZIS) merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan kekayaan Islam. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis strategi penghimpunan ZIS yang efektif pada lembaga pecinta zakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada salah satu Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Indonesia, yaitu Rumah Yatim Wilayah Bandar Lampung. Metode pengumpulan data dan analisis menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data kualitatif tentang strategi penghimpunan dana ZIS di Rumah Yatim Bandar Lampung. Data ini dianalisis dengan pendekatan induktif untuk menarik kesimpulan yang bersifat umum dari data-data spesifik yang terkumpul.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara manajemen mendalam, observasi lapangan dan studi dokumenter. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi penggalangan dana ZIS yang efektif meliputi: 1) Meningkatkan kesadaran masyarakat melalui kampanye dan edukasi terkait zakat; 2) Optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi, seperti aplikasi mobile, website dan media sosial; 3) Kemitraan dengan instansi pemerintah dan perusahaan swasta dalam pengelolaan zakat profesi dan zakat perusahaan; 4) Peningkatan pelayanan dan kemudahan pembayaran ZIS; 5) Penguatan sumber daya manusia dan infrastruktur pengumpulan. Dari kajian tersebut, perlu adanya lembaga amil zakat untuk merancang strategi penghimpunan dana ZIS yang inovatif dan adaptif sejalan dengan perkembangan saat ini untuk memaksimalkan potensi dana ZIS bagi kesejahteraan masyarakat.

**Kata Kunci: Zakat, Infaq, Shodaqoh, Penghimpunan Dana, Strategi Penghimpunan**

## ABSTRACT

*Fundraising Strategy of Zakat, Infaq, and Shodaqoh at the Rumah Yatim Representative Office in Bandar Lampung Region.*

*This research is motivated by the decreasing interest among Muzakki to channel their funds, whether zakat, infaq, or shodaqoh, to the Amil Zakat institutions. Therefore, an effective fundraising strategy is necessary for the Amil Zakat institutions to increase the interest and distribution of funds by the Muzakki, thus achieving the goals for which the institutions were established and assisting the rightful recipients in their daily lives.*

*The collection of Zakat, Infaq, and Shodaqoh (ZIS) funds is a crucial aspect of Islamic wealth management. The purpose of this study is to analyze effective ZIS fundraising strategies at zakat-loving institutions. This research adopts a qualitative approach with a case study method focusing on one of the Amil Zakat institutions (LAZ) in Indonesia, namely Rumah Yatim in the Bandar Lampung region. Data collection and analysis employ observation, interviews, and documentation methods to gather qualitative data on ZIS fundraising strategies at Rumah Yatim Bandar Lampung. The data is analyzed using an inductive approach to derive general conclusions from specific collected data.*

*Data collection includes in-depth management interviews, field observations, and documentary studies. The research findings indicate that effective ZIS fundraising strategies include: 1) Raising public awareness through campaigns and zakat-related education; 2) Optimizing the use of information technology, such as mobile applications, websites, and social media; 3) Partnering with government agencies and private companies in managing professional and corporate zakat; 4) Improving service and facilitating ZIS payments; 5) Strengthening human resources and collection infrastructure.*

*Based on this study, it is crucial for Amil Zakat institutions to design innovative and adaptive ZIS fundraising strategies aligned with current developments to maximize the potential of ZIS funds for societal welfare.*

**Keywords:** *Zakat, Infaq, Shodaqoh, Fundraising, Fundraising Strategy*

## SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aryo Gandhi  
NPM : 2041030184  
Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq Dan Shodaqoh Pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung**” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun. Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandar Lampung,  
Penulis,

2024



Aryo Gandhi  
NPM.2041030184



**KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN INTAN LAMPUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

*Jl. Let. Kol H. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung Telp. (0721) 703289*

**PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi** : **Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq Dan Shodaqoh Pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung**  
**Nama** : **Aryo Gandhi**  
**NPM** : **2041030184**  
**Prodi** : **Manajemen Dakwah**  
**Fakultas** : **Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

**MENYETUJUI**

Untuk dimunaqsyahkan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Dr. Mubasit, S.Ag., M.M**

**NIP. 197311141998031002**

**M. Husami, S.T., M.T**

**NIP. 197812182009121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen Dakwah**

**Dr. Yunidar Cut Mutia Yanti, M.Sos.I**

**NIP. 197010251999032001**



**KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN INTAN LAMPUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

**Jl. Let. Kol H. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung Telp. (0721) 703289**

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul: **“Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq Dan Shodaqoh Pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung”** Disusun oleh: **Aryo Gandhi NPM: 2041030184**,  
Program Studi: **Manajemen Dakwah**. Telah di ujikan dalam Sidang Munaqosyah di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung pada hari/ tanggal: **Senin, 26 Juni 2024**.

**TIM MUNAQOSYAH**

**Ketua** : **Dr. Yunidar Cut Mutia Yanti, M.Sos.I** (.....)   
**Sekretaris** : **Rouf Tamim, M.Pd.I** (.....)   
**Penguji I** : **Badarudin, S.Ag.,M.Ag** (.....)   
**Penguji II** : **Dr. Mubasit, S.Ag.,M.M** (.....)   
**Penguji Pendamping** : **M. Husaini, S.T.,M.T** (.....) 

**Mengetahui,**

**Plt. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**



**Dr. Faizal, S.Ag.,M.Ag**

**NIP. 196901171996031001**

## MOTTO

وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ وَمَا تُقَدِّمُوا لِأَنفُسِكُمْ مِنْ خَيْرٍ تَجِدُوهُ عِنْدَ اللَّهِ

إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ ﴿١١٠﴾

*“Dirikanlah salat dan tunaikanlah zakat. Segala kebaikan yang kamu kerjakan untuk dirimu akan kamu dapatkan (pahalanya) di sisi Allah. Sesungguhnya Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan.”*

**(Q. S. Al Baqarah [2] : 110)**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wa syukurillah, saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kepada saya keberkahan, keberhasilan, perlindungan, dan kemudahan dalam langkah dan perjalananku ini. Serta Nabi Muhammad SAW, ia dipandang sebagai nabi Allah yang menjadi teladan bagi umat islam di seluruh dunia. Oleh karena itu, dengan rasa hormat, cinta dan kasih sayang, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Panutan hidupku, Bapak tercinta Yusli Ariadi. Seorang figur ayah yang sangat saya banggakan, dia tidak punya kesempatan untuk belajar sampai ke jenjang perguruan tinggi. Namun, ia berharap anak-anaknya kelak menjadi anak yang bisa mengangkat derajat keluarganya. Terima kasih banyak atas segala langkah, kerja keras, doa, dan dukungan yang tiada henti telah mengiringi di setiap langkah dan perjalananku. Saya berharap semoga bapak selalu senantiasa selalu hadir dan mendampingi di setiap momen-momen yang membuat ayah menangis bahagia.
2. Motivasiiku, (Almh) ibunda tercinta Wati. Semoga ibu bangga dengan perjuangan anaknya! Dan semoga ibu bahagia disana.
3. Kepada cinta kasih saudari saya, adik saya Sonia Febiola, terimakasih telah memberi semangat dan dukungannya serta telah meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat terbaik penulis di kampus dan anak – anak Tongkrongan Kita, terima kasih karena sudah saling membantu, mendukung, dan menyayangi satu sama lain dari mulai semester awal sampai semester akhir. Semoga semua kebaikan kalian akan terbalas kelak dengan pencapaian kalian masing-masing. See you on top guys
5. Manajemen Dakwah kelas D angkatan 2020.
6. Segenap teman-teman satu angkatan Prodi Manajemen Dakwah dan Alma Mater yang saya sayangi angkatan 2020 Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Yang banyak bercampur

tangan dalam pembelajaran dan pengalaman yang sangat berkesan selama kegiatan kuliah. Jazakumullah khairan katsiran.

7. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi inspirasi dan penyemangat bagi penulis ketika penulis terlihat santai saat mengerjakan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dorongan dan doa terbaik yang diberikan kepada penulis selama ini.
9. Teruntuk jodohku, dimana pun kamu berada saat ini. Selamat berproses bersama, Aku akan menunggu kapan pun kamu akan datang dengan pencapaianmu. Aku percaya dengan QS An Nur ayat 26 “Wanita wanita yang keji adalah untuk laki-laki yang keji, dan laki-laki yang keji adalah untuk wanita wanita yang keji pula. Dan wanita wanita yang baik adalah untuk laki-laki yang baik dan laki-laki yang baik adalah untuk wanita wanita yang baik pula”. (QS An Nur : 26). Jodoh dan maut semua sudah ada yang mengatur, tidak ada pilihan terbaik selain menunggu dan memperbaiki diri untuk saat ini. Mari bertemu di versi terbaik kita masing-masing.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada seluruh pihak yang telah terlibat dan berkontribusi untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan hidayahnya serta membalas semua amal kebaikan kalian semua. Aaamiin.

Bandar Lampung, .....2024

Penulis,

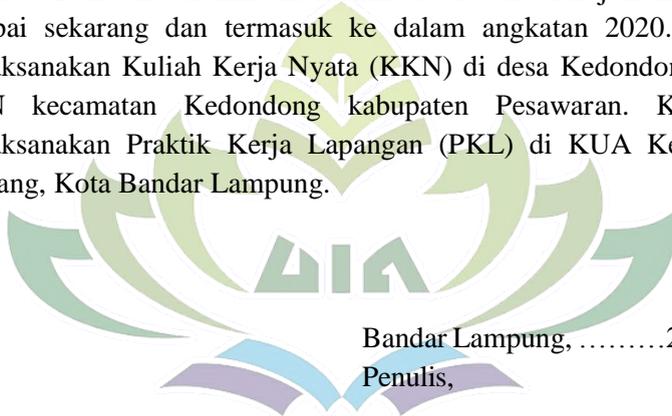
Aryo Gandhi

2041030184

## RIWAYAT HIDUP

Aryo Gandhi, lahir pada hari minggu, tepatnya pada tanggal 17 Desember 2000 di Desa Padang Bindu, Kabupaten Muara Enim Provinsi Sumatera Selatan. Penulis anak pertama dari dua bersaudara, lahir dari pasangan suami isteri yaitu Yusli Ariadi dan Wati

Penulis menneppuh pendidikan pertama di sekolah dasar (SD) di SDN 17 Tanjung Agung dan lulus pada tahun 2012, sekolah menengah pertama (SMP) di SMPN 2 Tanjung Agung dan lulus pada tahun 2015, sekolah menengah atas (SMA) di SMAN 1 Tanjung Agung dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2020 penulis terdaftar sebagai mahasiswa Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah sampai sekarang dan termasuk ke dalam angkatan 2020. Peneliti melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di desa Kedondong dusun BRN kecamatan Kedondong kabupaten Pesawaran. Kemudian melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di KUA Kecamatan Panjang, Kota Bandar Lampung.



Bandar Lampung, .....2024

Penulis,

Aryo Gandhi

2041030184

## KATA PENGANTAR

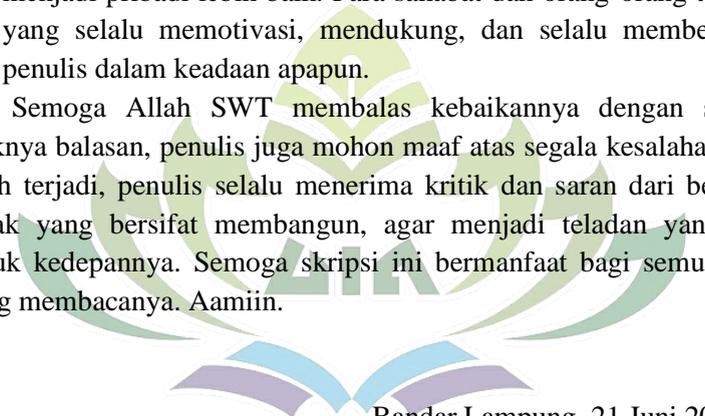
Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, yang maha pengampun lagi maha penyayang, yang telah melimpahkan nikmatnya kepada kita semua yang tiada terkira. Keberkahan iman, keberkahan islam, bahkan keberkahan kesehatan dan segalanya selalu tercurahkan kepada hambanya. Shalawat beriringkan salam semoga senantiasia tercurah limpahkan kepada junjungan kita nabi nabi akhir zaman yakni Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyyah menuju zaman islamiyah seperti yang kita rasakan saat ini, Nabi dan Rasul yang kelahirannya menggemparkan alam semesta, jika tidak maka Allah tidak akan menciptakan alam semesta ini, sehingga keluarga dan seluruh pengikutnya menerima syafaatnya.

Dalam mengerjakan skripsi yang berjudul “Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq Dan Shodaqoh Pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung.” Penulis memahami bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Bapak Prof, H. Wan Jamaluddin Z, M.Ag., Ph.D.
2. Dr. H. Abdul Syukur, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung beserta wakil dekan 1, 2 dan 3 yang senantiasa tanggap terhadap kesulitan mahasiswa.
3. Dr. Yunidar Cut Mutia Yanti M.Sos.I selaku ketua jurusan studi Manajemen Dakwah yang selalu memberikan arahan serta motivasi dalam penelitian ini.
4. Bapak Dr. Mubasit, S. Ag. M.M sebagai dosen pembimbing skripsi I yang selalu memotivasi, membimbing, mengkritik, memberikan masukan dan informasi kepada peneliti.
5. Bapak M. Husaini, ST. MT, selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dan petunjuk dengan penuh kesabaran serta motivasi yang selalu mengalir dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Dakwah yang telah membimbing, dan memberikan ilmu dan pengetahuan.
7. Bapak Syafrudi, selaku Kepala Cabang Rumah Yatim Bandar Lampung yang telah memberi izin penelitian, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh karyawan Rumah Yatim yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Orang tua tercinta bapak Yusli Ariadi dan ibu Wati yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dalam hal apapun.
10. Adik saya tersayang, Sonia Febiola yang selalu ada dan memberikan dukungan serta semangat untuk menjadikan penulis menjadi pribadi lebih baik. Para sahabat dan orang-orang terkasih yang selalu memotivasi, mendukung, dan selalu kebersamai penulis dalam keadaan apapun.

Semoga Allah SWT membalas kebaikannya dengan sebaik-baiknya balasan, penulis juga mohon maaf atas segala kesalahan yang telah terjadi, penulis selalu menerima kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun, agar menjadi teladan yang baik untuk kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua orang yang membacanya. Aamiin.



Bandar Lampung 21 Juni 2024

**Penulis,**

Aryo Gandhi  
2041030184

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Penegasan Judul .....	1
B. Latar Belakang Masalah.....	4
C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
G. Kajian Penelitian Terdahulu.....	8
H. Metode Penelitian .....	11
I. Sistematika Pembahasan .....	16
<b>BAB II STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZAKAT, INFAQ DAN SHODAQOH PADA LEMBAGA RUMAH YATIM PERWAKILAN WILAYAH BANDAR LAMPUNG .....</b>	<b>19</b>
A. Strategi .....	19
1. Pengertian Strategi.....	19
2. Prinsip dan Perencanaan Strategi .....	20
3. Fungsi dan Unsur Strategi.....	22
4. Macam – macam Strategi .....	23
B. Penghimpunan Dana .....	23
1. Pengertian Penghimpunan Dana .....	23
2. Tujuan Penghimpunan Dana.....	25
3. Metode dalam Penghimpunan Dana .....	27

4.	Strategi dalam Penghimpunan Dana .....	28
C.	Konsep Zakat, Infaq dan Shodaqoh.....	29
1.	Pengertian Zakat .....	29
2.	Dasar Hukum Zakat.....	31
3.	Macam – macam Zakat.....	33
4.	Pengertian Infaq.....	35
5.	Macam – macam Infaq .....	36
6.	Shodaqoh .....	36
7.	Manfaat Shodaqoh .....	38
D.	Lembaga Amil Zakat.....	38
1.	Pengertian LAZ .....	38
2.	Syarat – syarat berdirinya LAZ .....	39
3.	Manajemen Pengelolaan LAZ .....	40
<b>BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
1.	Sejarah Rumah Yatim.....	43
2.	Profil Rumah Yatim .....	44
3.	Visi Misi.....	45
4.	Struktur Organisasi.....	46
5.	Program Rumah Yatim.....	47
B.	Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung.....	65
1.	Strategi Perencanaan dalam Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung .....	65
2.	Implementasi Strategi yang Digunakan Rumah Yatim Bandar Lampung dalam Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh.....	71
C.	Proses Penghimpunan Dana ZIS pada Rumah Yatim Bandar Lampung .....	74
D.	Kendala dalam Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh pada Rumah Yatim Bandar Lampung.....	81

**BAB IV STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZAKAT,  
INFAQ DAN SHODAQOH PADA RUMAH YATIM  
BANDAR LAMPUNG ..... 83**

- A. Analisis Strategi Penghimpunan Dana ZIS pada Rumah Yatim Bandar Lampung ..... 83

**BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 105
- B. Saran ..... 107

**DAFTAR PUSTAKA ..... 109**

**LAMPIRAN - LAMPIRAN..... 115**



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Penegasan Judul

Sebuah judul sangat penting dalam kaitannya dengan penyusunan suatu karya ilmiah, karena judul memberikan ilustrasi dari keseluruhan isi dari karya ilmiah tersebut. Oleh karena itu, judul perlu ditegaskan sebagai kerangka pendahuluan dan sebelum melanjutkan ke pembahasan selanjutnya mengenai penyusunan skripsi ini, perlu dilakukan penegasan judul untuk menghindari kesalahan dalam memahami Judul Skripsi ini. Adapun judul skripsi ini ialah: **“Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq Dan Shodaqoh Pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung”** Untuk itu perlu diuraikan istilah – istilah yang terkandung pada judul diatas.

Menurut Husein Umar *“Strategic Management In Action”*. Dan selanjutnya menurut Sukristono, strategi merupakan sebuah proses menentukan rencana pemimpin - pemimpin puncak yang memfokuskan tujuan organisasi dalam jangka panjang, disertai penyusunan cara atau upaya bagaimana mencapai tujuan dari organisasi. Sedangkan menurut Hamel dan Prahalad, strategi merupakan tindakan yang bersifat incremental (senantiasa meningkat) dan terus menerus, serta dilaksanakan berdasarkan sudut pandang yang diharapkan para pelanggan di masa depan.<sup>1</sup>

Strategi merupakan ilmu perencanaan dan penentuan arah operasi bisnis berskala besar, menggerakkan semua sumber daya yang dapat menguntungkan secara aktual dalam bisnis, Jhon A. Bryne mendefinisikan strategi adalah sebuah pola yang mendasar dari sasaran dan direncanakan, penyebaran sumber daya dan interaksi organisasi dengan pasar, pesaing, dan faktor-faktor lingkungan<sup>2</sup>. Jadi, dapat disimpulkan menurut peneliti bahwa strategi adalah sebuah ilmu pengetahuan yang dimiliki seorang

---

<sup>1</sup> H Umar, “Manajemen Strategi,” Erlangga. Jakarta (repo.iain-tulungagung.ac.id, 2005), h. 1, <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/11234/5/BAB II.pdf>.

<sup>2</sup> Ali Hasan, *Marketing Bank Syariah* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2010).

pemimpin atau manajer dalam rangka menjalankan operasional sebuah organisasi untuk mencapai tujuan bersama dan dapat bertahan dalam jangka yang panjang.

Selanjutnya terkait penghimpunan dana, menurut Ali Hasan dalam bukunya berjudul “*Marketing Bank Syariah*” bahwa penghimpunan dana adalah suatu proses kegiatan dalam rangka menghimpun dana zakat, infaq dan sedekah serta sumber daya lainnya dari masyarakat baik individu, kelompok, organisasi dan perusahaan yang akan disalurkan dan didayagunakan untuk mustahik<sup>3</sup>. Penggalangan dana menurut Fitri Nurhatati dan Ika Saniyati Rahmaniayah bahwa penghimpunan dana merupakan kegiatan lembaga keuangan yang bertujuan untuk menarik dan menghimpun dana dari masyarakat dan menyimpannya dalam bentuk deposito, giro, tabungan, dan simpanan surat berharga lainnya<sup>4</sup>.

Menurut peneliti sendiri bahwa penghimpunan dana adalah suatu kegiatan dan proses menggalang dana baik itu zakat, infaq dan sedekah yang selanjutnya akan disalurkan kepada pihak yang berhak menerimanya baik itu individu maupun kelompok, serta dikelola dan salurkan berdasarkan ketentuan syariat Islam.

Zakat adalah bagian dari harta dengan persyaratan tertentu yang Allah wajibkan pemiliknya untuk diserahkan kepada yang berhak menerimanya (golongan tertentu) dan dengan persyaratan tertentu<sup>5</sup>. Menurut Asy-Syaukani, zakat adalah pemberian sebagian harta, yang mencapai nishabi fakir dan sebagainya, dan tidak mempunyai sifat-sifat yang menghalangi syar'a untuk mengalihkannya<sup>6</sup>. Selanjutnya menurut Elsi Kartika Sari, Zakat adalah nama suatu ibadah wajib yang dilakukan

---

<sup>3</sup> Huzzatul Fikriyah and Muhamad Zen, “*Strategi Penghimpunan Dana Wakaf Produktif Di Baitulmaal Muamalat*,” *Jurnal Manajemen Dakwah* 7, no. 1 (2019).

<sup>4</sup> Fitri Nurhatati dan Ika Saniyati Rahmaniayah, *Koperasi Syariah*, (Surakarta : PT. Era Intermedia, 2008 ), h. 16

<sup>5</sup> Agus Wantoro, “*Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Pengelolaan Penerima Dana Zakat, Infaq Dan Sedekah*,” *Jurnal Tekno Kompak* 13, no. 2 (2019): h. 31–34.

<sup>6</sup> Teuku Muhammad Hasby Ash-Shiddiqy, *Pedoman Zakat*, Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra, 2009, h. 5

dengan cara memberikan sejumlah harta seseorang kepada orang yang berhak menurut hukum Islam<sup>7</sup>. Dapat disimpulkan menurut peneliti bahwa zakat merupakan kewajiban menyisihkan sebagian harta kepada pihak yang berhak menerimanya, serta pengelolaan dan penyalurannya dilakukan sesuai ketentuan dan syariat Islam.

Selanjutnya adalah infaq, didefinisikan bahwa infaq adalah memberikan sebagian harta yang dimiliki kepada orang yang telah diisyaratkan oleh agama untuk memberinya seperti orang fakir, miskin, anak yatim, kerabat<sup>8</sup>. Dikutip oleh Wawan Shofwan Shalehuddin dalam bukunya yang berjudul "*Risalah Zakat Infaq dan Sedekah*" berdasarkan pemahaman umum bahwa infaq adalah shorful mal ilal hajah (mengelola/menggunakan harta untuk keperluan). Infaq bisaberarti positif dan negatif. Itulah sebabnya ada *infaq fi sabilillah* (infaq di jalan Allah SWT). *Sur infaq fi sabilis shaithan* (infaq setan)<sup>9</sup>. Dapat disimpulkan oleh peneliti bahwa infaq adalah memberikan sebagian harta baik berupa barang ataupun uang kepada pihak yang berhak menerima dan mereka membutuhkannya.

Uraian istilah dari judul yang terakhir ialah mengenai sedekah dimana pengertian sedekah dalam kamus bahasa Arab Indonesia, H.Mahmud Yunus menulis bahwa sedekah berasal dari kata "*shadaqah-yashduqu-shadaqatan*" yang artinya memberi sedekah dengan sesuatu<sup>10</sup>. Dalam Jurnal , "*Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik Indonesia*" yang dikutip oleh Yuliana Yuliana, Yulfrita Adamy dan Chelliana Adhila bahwa sedekah adalah mengeluarkan harta di jalan Allah SWT. sebagai bukti bentuk kejujuran atau kebenaran iman seseorang dan dapat diartikan juga sebagai bantuan yang non material atau ibadah fisik non material seperti menolong orang lain dengan tenaga, mengajarkan ilmu,

---

<sup>7</sup> Elsa Kartika Sari, *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*, Jakarta: PT. Grasindo, 2006, h. 10

<sup>8</sup> Kartika Handayani et al., "*Sistem Informasi Pengelolaan Ziswaf (Zakat, Infaq, Shadaqah Dan Waqaf) Berbasis Web*," Jurnal Khatulistiwa Informatika 8, no. 2 (2020).

<sup>9</sup> Wawan Shofwan Shalehuddin, *Risalah Zakat Infaq dan Sedekah*, (Bandung:Tafakur (Kelompok Humaniora), 2011), h. 19

<sup>10</sup> Mahmud Yunus, *Kamus Arab Indonesia*, (Jakarta: Hidakarya Agung, 1990), h. 214

bertasbih, berdzikir dan lainnya<sup>11</sup>. Kemudian peneliti menyimpulkan pengertian sedekah memberikan suatu harta pribadi dalam rangka memberi pertolongan kepada penerima, sebagai bukti keimanan pemberi kepada Allah SWT.

Berdasarkan dari penjelasan dan istilah diatas dapat disimpulkan penegasan judul yang dimaksud oleh penulis adalah Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh, dimana pelaksanaannya dipusatkan oleh peneliti pada sebuah Lembaga Amil Zakat yaitu Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung.

## **B. Latar Belakang Masalah**

Kemiskinan merupakan masalah yang belum dapat teratasi di Indonesia, kemiskinan adalah keterbatasan yang disandang oleh seseorang, sebuah keluarga, sebuah komunitas, atau bahkan sebuah negara yang menyebabkan ketidaknyaman dalam kehidupan, kemiskinan tidak lagi hanya sebatas ketidakmampuan ekonomi, tetapi juga kegagalan dalam memenuhi hak-hak dasar dan perbedaan perlakuan bagi seseorang atau sekelompok orang dalam menjalani kehidupan secara bermartabat. Kemiskinan adalah masalah yang kompleks sehingga dalam mengentaskan kemiskinan tidak hanya ditangani secara individu tetapi harus ditangani oleh masyarakat, pemerintah maupun negara<sup>12</sup>.

Setiap orang bercita-cita untuk memiliki akses terhadap kesejahteraan. Namun, sebenarnya tidak semua orang bisa dengan mudah mendapatkan bantuan pemerintah. Membahas masalah bantuan pemerintah dalam Islam, tentunya tidak bisa dipisahkan dari perbincangan zakat, infak, dan bantuan. Di luar urusan wajib dan sunnah, pertanyaan bagaimana ZIS dapat meningkatkan kesejahteraan mustahik zakat menjadi inti persoalan ZIS.

---

<sup>11</sup> Yuliana Yuliana, Yulfrita Adamy, and Chelliana Adhila, "Pengaruh Dana Zakat Infak Dan Sedekah (ZIS) Terhadap Kemiskinan Di Kabupaten/Kota Provinsi Aceh," *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik Indonesia* 6, no. 2 (2019): 203–14.

<sup>12</sup> Siti Aminah Chaniago, "Pemberdayaan Zakat Dalam Mengentaskan Kemiskinan," *Jurnal Hukum Islam* 13, no. 47 (2015).

Zakat merupakan ibadah dalam rukun Islam yang tidak hanya berhubungan dengan nilai ketuhanan saja namun berkaitan juga dengan hubungan kemanusiaan yang bernilai sosial<sup>13</sup>. Zakat merupakan harta atau penghasilan yang harus dikeluarkan oleh setiap muslim apabila telah mencapai nishab atau batas dari harta yang dimiliki, zakat yang dikeluarkan akan membersihkan harta yang dimilikinya. Zakat sebagai suatu cara umat muslim dalam mengentaskan kemiskinan sudah seharusnya dikelola secara modern dan profesional, agar dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat khususnya umat islam secara ekonomi dan sosial. Dengan begitu pemerintah berkewajiban dalam memberikan perlindungan, pembinaan dan pelayanan yang baik kepada muzaki, mustahik, dan amil zakat.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 pemerintah telah mengatur bahwa pengelolaan zakat haruslah didasarkan atas iman dan taqwa dalam rangka mewujudkan keadilan sosial, melembaga sesuai syariat islam, keterbukaan, dapat dipercaya, serta kepastian hukum sesuai dengan pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.<sup>14</sup> Tujuan pengelolaan zakat infaq dan shadaqah (ZIS) itu sendiri untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi pelayanan, meningkatkan hasil guna dengan tujuan mensejahterakan masyarakat dan penanggulangan kemiskinan. Dalam hal ini, peneliti melakukan penelitian pada Lembaga Rumah Yatim Cabang Lampung, yang berlokasi di Jl. Sultan Agung No. 37, Kedaton, Kota Bandar Lampung. Rumah Yatim merupakan lembaga Amir Zakat sekaligus lembaga sosial tingkat nasional yang berdedikasi untuk meningkatkan kualitas IPM masyarakat serta menjadi pelopor dalam kepedulian dan pemberdayaan anak yatim dan dhuafa di Indonesia.

Pengelolaan zakat, infaq, dan shodaqoh (ZIS) merupakan salah satu aspek penting dalam upaya meningkatkan kesejahteraan umat Islam, terutama bagi mereka yang berada dalam kondisi

---

<sup>13</sup> M A Mufraini, *Akuntansi Dan Manajemen Zakat: Mengomunikasikan Kesadaran Dan Membangun Jaringan* (Kencana, 2006).

<sup>14</sup> Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011, "Tentang Pengelolaan Zakat," 2011.

ekonomi yang kurang mampu. Di Indonesia, yang mayoritas penduduknya beragama Islam, potensi penghimpunan dana ZIS sangat besar. Namun, optimalisasi penghimpunan dan distribusi dana tersebut masih menghadapi berbagai tantangan. Salah satu lembaga yang aktif dalam pengelolaan dana ZIS adalah Rumah Yatim, yang berperan penting dalam membantu anak-anak yatim dan kaum dhuafa.

Rumah Yatim perwakilan wilayah Bandar Lampung telah melakukan berbagai upaya untuk menghimpun dana ZIS guna mendukung program-program sosial dan pemberdayaan yang mereka jalankan. Namun, realisasi penghimpunan dana sering kali belum mencapai target yang diharapkan. Hal ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik internal maupun eksternal, seperti strategi penghimpunan dana, tingkat kesadaran masyarakat, serta kepercayaan publik terhadap lembaga pengelola zakat.

Dalam konteks ini, strategi penghimpunan dana menjadi faktor kunci yang menentukan keberhasilan pengelolaan dana ZIS. Strategi yang efektif dapat meningkatkan jumlah dana yang terkumpul, yang pada gilirannya akan berdampak positif pada jumlah penerima manfaat. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis mendalam mengenai strategi penghimpunan dana yang diterapkan oleh Rumah Yatim perwakilan wilayah Bandar Lampung.

Selain itu, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membuka peluang baru dalam pengelolaan dana ZIS. Penggunaan platform digital, media sosial, dan aplikasi pembayaran online dapat menjadi alat yang efektif untuk memperluas jangkauan dan memudahkan proses penghimpunan dana. Namun, adopsi teknologi ini juga memerlukan strategi yang tepat agar dapat diimplementasikan dengan baik dan mencapai hasil yang optimal.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai strategi-strategi yang telah diterapkan oleh Rumah Yatim perwakilan wilayah Bandar Lampung dalam penghimpunan dana ZIS, serta faktor-faktor yang

mempengaruhi keberhasilan strategi tersebut. Dengan demikian, penelitian ini dapat memberikan rekomendasi yang konstruktif untuk meningkatkan efektivitas penghimpunan dana ZIS di masa mendatang, sehingga lebih banyak anak yatim dan kaum dhuafa yang dapat terbantu dan diberdayakan.

### **C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian**

Fokus penelitian pada skripsi ini yaitu bagaimana Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh Pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung. Kemudian sub fokus penelitian pada skripsi ini yaitu Strategi penghimpunan dana zakat, infaq dan shodaqoh pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung.

### **D. Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang diatas, maka peneliti merumuskan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung?

### **E. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui strategi penghimpunan dana Zakat, Infaq dan Shodaqoh pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung.

### **F. Manfaat Penelitian**

#### **1. Kegunaan Teoritis**

Sebagai tambahan pengetahuan mengenai strategi penghimpunan dana ZIS pada sebuah Lembaga Rumah Yatim Cabang Bandar Lampung.

#### **2. Manfaat Praktis**

a) Bagi FDIK, penelitian skripsi bermanfaat bagi fakultas dengan meningkatkan kualitas akademik dan reputasi, memberikan kontribusi pada ilmu pengetahuan, serta membantu pengembangan kurikulum. Selain itu,

penelitian ini membuka peluang kerjasama dengan industri, meningkatkan keterampilan riset mahasiswa, menyediakan sumber daya penelitian, dan mendorong inovasi. Menjadi bahan referensi bagi pemerintah, LSM, dan masyarakat dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan dan partisipasi masyarakat dalam penghimpunan dana ZIS.

- b) Bagi diri sendiri, Penelitian skripsi bermanfaat bagi diri sendiri karena meningkatkan pemahaman dan penerapan teori, mengembangkan keterampilan riset, analisis, dan penulisan, serta membangun kemampuan berpikir kritis dan problem-solving. Selain itu, penelitian ini memperkuat profil akademik dan profesional, membuka peluang karir, serta memberikan kepuasan pribadi dari kontribusi pada ilmu pengetahuan dan penyelesaian proyek kompleks.
- c) Bagi Lembaga Rumah Yatim, Penelitian skripsi bermanfaat bagi lembaga Rumah Yatim dengan menyediakan data dan temuan baru yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan, pengembangan strategi, dan inovasi. Penelitian ini juga membuka peluang kerjasama dengan akademisi, meningkatkan kredibilitas dan reputasi lembaga, serta berkontribusi pada pemecahan masalah nyata yang dihadapi oleh lembaga Rumah Yatim itu sendiri.

## **G. Kajian Penelitian Terdahulu**

Kajian terdahulu yang relevan atau sering disebut dengan tinjauan pustaka yaitu mengemukakan teori-teori atau penelitian terdahulu dengan masalah-masalah yang sedang diteliti atau kajian tentang ada atau tidaknya studi, buku, atau makalah yang sama atau mirip dengan judul permasalahan yang penulis susun. Sejauh pengetahuan peneliti, terdapat beberapa karya ilmiah yang memiliki tema serupa yaitu tentang Strategi Penghimpunan Dana, diantaranya sebagai berikut :

1. Skripsi Ilham Saputra Nim. 140603126, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Judul skripsi : “ *Analisis Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infak, Dan Sedekah Pada Rumah Zakat Cabang Banda Aceh*”, Tahun 2020<sup>15</sup>. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, ialah untuk menganalisis strategi dalam penghimpunan dana zakat, infak dan sedekah pada Rumah Zakat Cabang Banda Aceh serta mendeskripsikan kendala yang dihadapi dalam penghimpunan dana zakat, infak dan sedekah pada Rumah Zakat Cabang Banda Aceh. Metode penelitian dalam karya ilmiah ini termasuk jenis penelitian kualitatif.
2. Skripsi Widya Oktavia Putri Npm 1941030180, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi ,Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Judul skripsi : “ *Strategi Fundraising Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Dalam Meningkatkan Muzzaki Di Kota Bandar Lampung*”, Tahun 2023<sup>16</sup>. Tujuan dari penelitian ini adalah Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari Strategi Fundraising Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) dalam meningkatkan muzakki di Kota Bandar Lampung, serta untuk mengetahui pengaruh strategi yang digunakan BAZNAS Kota Bandar Lampung dalam meningkatkan muzakki. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni kualitatif.
3. Skripsi Lutfiatul Qomariah Nim : S2165011, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Jember. Judul skripsi : “ *Strategi Penghimpunan Dana (Fundraising) Zakat Di Baznas Banyuwangi*”, Tahun

---

<sup>15</sup> Ilham Saputra, “*Analisis Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infak, Dan Sedekah Pada Rumah Zakat Cabang Banda Aceh*” (UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2020).

<sup>16</sup> Widya Oktavia Putri, “*Strategi Fundraising Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Dalam Meningkatkan Muzzaki Di Kota Bandar Lampung*” (UIN Raden Intan Lampung, 2023).

2020<sup>17</sup>. Tujuan penelitian dalam karya ilmiah ini yaitu untuk mengetahui strategi BAZNAS Banyuwangi dalam melakukan kegiatan penghimpunan dana (fundraising) Zakat dan mengetahui peran strategi penghimpunan dana (Fundraising) terhadap peningkatan jumlah perolehan dana zakat di BAZNAS Banyuwangi. Dengan metode penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif.

4. Jurnal Al-Kharaj: journal of Islamic Economic and Business Vol. 1 No. 1. Penulis Abdul Wahid Mongkito, IAIN Kendari. Judul : “*Analisis Strategi Penghimpunan Dana Zakat Lembaga Amil Zakat Nasional Baitul Maal Hidayatullah (Laznas Bmh)*”, Juni 2019<sup>18</sup>. Jurnal ini membahas bagaimana strategi yang terbaik yang harus dilakukan oleh LAZNAS BMH untuk meningkatkan penghimpunan dana zakatnya. Jenis penelitian ini adalah analisis deskriptif untuk melihat strategi pengelolaan LAZNAS BMH dalam menghimpun dana zakat untuk mencapai visi dan misi pengelolaan zakat.
5. Jurnal Syarikah ISSN 2442-4420 Volume 2 Nomor 1. Penulis A. Aziz dan A. Sukma, Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Islam Universitas Djuanda. Judul: “*Strategi Penghimpunan Dana Zakat Lima Lembaga Pengelola Zakat Di Indonesia*”, Juni 2016<sup>19</sup>. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi penghimpunan dana zakat di lima lembaga pengelola zakat di Indonesia. Analisis *web Spyder* digunakan sebagai metode analisis data. Berdasarkan hasil analisis Dompot Dhuafa mengenai strategi penggalangan dana zakat yang paling optimal yaitu dengan membuka cabang

---

<sup>17</sup> Lutfiatul Qomariyah, “*Strategi Penghimpunan Dana (Fundraising) Zakat Di Baznas Banyuwangi*” (IAIN Jember, 2020).

<sup>18</sup> Abdul Wahid Mongkito, “*Analisis Strategi Penghimpunan Dana Zakat Lembaga Amil Zakat Nasional Baitul Maal Hidayatullah (Laznas Bmh)*”, Vol. 1 No. 1, Jurnal Al-Kharaj: journal of Islamic Economic and Business, Juni 2019

<sup>19</sup> A. Aziz dan A. Sukma, “*Strategi Penghimpunan Dana Zakat Lima Lembaga Pengelola Zakat Di Indonesia*”, Volume 2 Nomor 1, Jurnal Syarikah ISSN 2442-4420, Juni 2016

di luar negeri dan menggunakan sistem ATL (*Above The Line*) dan BTL (*Below The Line*).

## H. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah cara atau jalan yang ditempuh mengenai penelitian yang dilakukan, terdiri dari langkah-langkah yang sistematis. Metode penelitian pada hakikatnya adalah tata cara melakukan penelitian. Metode penelitian ini sering disalahartikan dengan proses penelitian atau teknik penelitian karena ketiga unsur tersebut saling berhubungan dan sulit untuk diabaikan<sup>20</sup>.

### 1. Jenis dan Sifat Penelitian

#### a) Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian partisipatif dimana peneliti ikut terjun langsung ke lapangan terkait penghimpunan dana pada lembaga yang diteliti. Selanjutnya metode yang digunakan adalah metode kualitatif yang akan menekankan pencarian makna, pengertian, konsep, karakteristik, gejala, simbol, maupun dekskripsi tentang suatu fenomena, dan disajikan secara naratif. Metode kualitatif disini maksudnya yaitu data yang dihasilkan merupakan analisis yang bersifat kualitatif atau kualitas dan bukan yang bersifat kuantitas atau jumlah, sehingga data yang dihasilkan dalam penelitian kualitatif ini tidak menggunakan analisis statistika (perhitungan) seperti yang ada dalam penelitian kuantitatif.

Oleh karena itu, skripsi ini akan memaparkan dalam bentuk verbal hasil penelitian dan informasi terkait dengan permasalahan utama penelitian yang dilakukan, khususnya terkait strategi penggalangan dana ZIS pada Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung.

---

<sup>20</sup> M. Iqbal Hasan, *Metode Penelitian Dan Aplikasinya* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002).

### b) Sifat penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif analitis karena dalam penelitian ini memaparkan suatu deskripsi, gambaran maupun lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki dan ditelusuri dengan menguji hipotesis dan mengadakan interpretasi yang lebih mendalam terkait permasalahan yang ada serta pembaca mendapatkan informasi yang lengkap mengenai tiap variabel yang terdapat pada penelitian ini.<sup>21</sup>

## 2. Sumber Data

Untuk mengumpulkan data dan informasi dalam penelitian ini, penulis menggunakan 2 data yaitu data primer dan data sekunder.

### a) Data Primer

Data primer ialah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli sehingga informasi yang didapat berguna dalam pengambilan keputusan. Data primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian. Yaitu data seputar informasi strategi penghimpunan dana ZIS pada Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung, dengan pengumpulan data primer dilakukan melalui wawancara dengan Pimpinan, *Staff*, dan Muzakki pada Rumah Yatim cabang Bandar Lampung. Disini peneliti memperoleh data primer dari Kepala cabang Rumah Yatim Bandar Lampung, *Staff* administrasi Rumah Yatim Bandar Lampung dan *staff* Rumah Yatim bagian Penghimpunan Dana.

### b) Data Sekunder

Data sekunder ialah data-data yang diperoleh secara tidak langsung dari subjek penelitian. Data sekunder sudah

---

<sup>21</sup> Sonny Eli Zaluchu, "Metode Penelitian Di Dalam Manuskrip Jurnal Ilmiah Keagamaan," Jurnal Teologi Berita Hidup 3, no. 2 (2021): h. 249–266.

dikumpulkan dan disajikan oleh pihak lain oleh pihak komersil dan non komersil<sup>22</sup>. Data sekunder yang digunakan adalah data yang bersumber dari buku-buku, jurnal, karya ilmiah, skripsi, arsip-arsip, dokumentasi dan lainnya yang berkaitan dengan strategi penghimpunan dana (*fundraising*) ZIS pada Lembaga Rumah Yatim Perwakilan Wilayah Bandar Lampung.

### 3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan untuk memperoleh data yang relevan dengan topik penelitian yang dipilih. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah kombinasi data dokumen dan data lapangan yang diperoleh peneliti. Dengan teknik pengumpulan data ini diharapkan peneliti akan lebih mudah beradaptasi dan mengarahkan atau memfokuskan penelitiannya. Adapun teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### a) Wawancara

Wawancara pada penelitian kualitatif merupakan pembicaraan yang mempunyai tujuan dan didahului beberapa pertanyaan informal. Peneliti cenderung mengarahkan wawancara pada penemuan perasaan, persepsi dan pemikiran partisipan untuk mendapatkan informasi dari satu sisi saja, oleh karenanya hubungan asimetris harus tampak<sup>23</sup>. Data yang akan diambil dalam wawancara yaitu data yang berkaitan atau sehubungan dengan Strategi Penghimpunan Dana di Rumah Yatim Cabang Bandar Lampung.

Dalam wawancara ini, peneliti melakukan wawancara tidak terstruktur. Menurut Sugiono wawancara tidak terstruktur adalah bagian penyebutan daripada adanya

---

<sup>22</sup> S E Suliyanto and Suliyanto MM, "*Metode Penelitian Kuantitatif*," 2017.

<sup>23</sup> Imami Nur Rachmawati, "*Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara*," Jurnal Keperawatan Indonesia 11, no. 1 (2007): h. 35-40.

wawancara bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang tersusun sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. peneliti akan mewawancarai beberapa masyarakat dan staf yang ada di lembaga Rumah Yatim Cabang Bandar Lampung yang berkaitan dengan strategi dalam penghimpunan dana ZIS.

b) Observasi

Observasi ialah salah satu cara dalam memperoleh data dan bahan keterangan yang dilakukan dengan melakukan pengamatan dilapangan secara langsung serta melakukan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang terjadi pada suatu objek penelitian.<sup>24</sup> Observasi ini dilakukan secara langsung oleh peneliti untuk diamati guna mendapatkan data yang berhubungan dengan strategi pengelolaan/penerapan, serta proses penghimpunan dana ZIS yang ada di Rumah Yatim Bandar Lampung.

c) Dokumentasi

Dokumentasi adalah data yang dikumpulkan melalui data yang telah tersedia biasanya berupa catatan, surat, buku-buku, laporan, artefak, foto, dan dapat juga berupa *file deserve* maupun data yang tersimpan di website<sup>25</sup>. Teknik ini untuk mencari data mengenai sejarah, tujuan berdirinya, visi misi, profil lembaga, program kerja lembaga, proses pengumpulan dan pendistribusian zakat, serta segala aspek mengenai strategi penghimpunan dana ZIS pada Rumah Yatim Cabang Bandar Lampung.

#### 4. Teknik Analisis Data

Analisis data kualitatif mengikuti Miles dan Huberman terdiri dari tiga jalur analisis yang saling terkait, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan

---

<sup>24</sup> Haji Djaali and Pudji Muljono, "Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan," Jakarta: Grasindo 2, no. 8 (2008).

<sup>25</sup> Arikunto Suharsimi, "Metodelogi Penelitian," Yogyakarta: Bina Aksara, 2006. h. 3

dan verifikasi. Proses ini dilakukan sebelum pengumpulan data, tepatnya pada saat menentukan rancangan dan perencanaan penelitian; pada saat proses pengumpulan data dan analisis awal; dan setelah tahap pengumpulan akhir<sup>26</sup>.

a) Reduksi data

Reduksi data berarti meringkas, memilih hal yang pokok, memfokuskan pada hal yang penting, serta mencari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang direduksi akan memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya. Proses reduksi ini membantu menghilangkan informasi yang tidak relevan, sehingga peneliti dapat lebih fokus pada informasi yang benar-benar signifikan untuk penelitian mereka. Selain itu, data yang sudah direduksi juga memudahkan analisis lebih lanjut dan interpretasi hasil penelitian, karena informasi yang tersaji sudah tersaring dan terorganisir dengan baik.

b) Penyajian data

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya ialah menyajikan data. Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, maupun sejenisnya. Dengan menyajikan data, peneliti akan lebih mudah memahami apa yang terjadi, sehingga dapat merencanakan langkah kerja selanjutnya dengan lebih terstruktur dan terarah. Penyajian data yang baik juga memungkinkan peneliti untuk mengidentifikasi pola-pola penting, anomali, serta hubungan yang mungkin tidak terlihat dalam data mentah. Hal ini akan membantu dalam mengambil keputusan yang lebih tepat dan efektif dalam proses penelitian.

c) Kesimpulan dan verifikasi

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif menjadi langkah terakhir. Tahap verifikasi dilakukan penetapan makna dari

---

<sup>26</sup> Ivanovich Agusta, "*Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif*," Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. Litbang Pertanian, Bogor 27, no. 10 (2003).

data yang tersedia. Penelitian diharapkan dapat menjelaskan rumusan penelitian dengan jelas berkaitan dengan pengoptimalan Strategi Penghimpunan Dana ZIS pada Rumah Yatim Cabang Bandar Lampung. Peneliti kemudian akan melaporkan hasil penelitiannya dengan menguraikannya dalam kalimat yang baik. Setelah peneliti mengumpulkan data, mereka mengorganisasikannya secara faktual dan berdasarkan urutan yang telah diuraikan dalam petunjuk, kemudian menyederhanakan dan mengorganisasikannya secara sistematis. Langkah selanjutnya adalah menguraikan hal-hal penting agar data tersebut kemudian dapat diolah secara sistematis untuk tujuan memahami realitas yang ada saat ini guna menarik kesimpulan.

Demikian prosedur pengolahan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini pada Rumah Yatim Cabang Bandar Lampung, dengan tahapan ini diharapkan penelitian ini memperoleh data yang memenuhi kriteria keabsahan suatu penelitian.

## **I. Sistematika Penulisan**

### **a) BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini mencakup tentang: penegasan judul, latar belakang masalah, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian penelitian terdahulu yang relevan, metode penelitian dan sistematika pembahasan. Secara garis besar bab 1 sebagai materi tentang penegasan judul yang di bahas hal tersebut bermaksud sebagai kerangka awal dalam pembahasan bab selanjutnya.

### **b) BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan teori-teori yang akan di jadikan sebagai landasan dan penunjang dalam melakukan penelitian ini yaitu teori Strategi Penghimpunan Dana Zakat Infaq dan Shodaqoh.

c) **BAB III RUMAH YATIM PERWAKILAN WILAYAH BANDAR LAMPUNG**

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang berisi tempat penelitian yaitu Rumah Yatim Cabang Lampung Lampung dan strategi yang mereka gunakan dalam penghimpunan dana ZIS.

d) **BAB IV ANALISIS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZIS**

Bab ini membahas tentang laporan hasil penelitian yang berisi tentang paparan data dan hasil penelitian.

e) **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari penelitian dan saran yang diberikan oleh penulis.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelitian ini menggarisbawahi pentingnya strategi yang efektif dalam penghimpunan dana zakat, infaq, dan shodaqoh untuk mendukung berbagai kegiatan sosial dan keagamaan. Dari hasil analisis dan temuan yang telah dipaparkan, dapat disimpulkan beberapa poin utama:

##### **1. Metode Penelitian**

- a. Penggunaan observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai metode utama untuk mengumpulkan data tentang strategi penghimpunan dana Zakat, Infaq, dan Shodaqoh (ZIS) di Rumah Yatim Bandar Lampung.
- b. Observasi dilakukan terhadap kepala cabang dan staf yang terlibat langsung dalam program penghimpunan dana ZIS.
- c. Wawancara digunakan untuk mendapatkan informasi lebih mendalam mengenai strategi penghimpunan dana.
- d. Dokumentasi digunakan untuk memperkuat hasil observasi dan wawancara.

##### **2. Strategi Penghimpunan Dana**

- a. Strategi tingkat kompetitif

LAZ Rumah Yatim Bandar Lampung telah berhasil mengimplementasikan strategi diferensiasi yang kuat untuk membedakan diri dalam pengumpulan dan distribusi zakat di wilayah operasionalnya. Mereka mengadopsi pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi dan menilai pesaing utama, sehingga dapat memanfaatkan peluang dan mengatasi tantangan yang ada. Transparansi dan akuntabilitas tinggi menjadi fokus utama, dengan penggunaan teknologi informasi canggih untuk memungkinkan donatur melacak langsung penggunaan zakat mereka.

Selain itu, Rumah Yatim juga menonjolkan program-program yang tidak hanya memberikan bantuan finansial tetapi juga memberikan dampak sosial yang nyata, seperti program bantuan pendidikan yang melibatkan pendampingan personal. Mereka aktif dalam membangun kolaborasi dengan pihak eksternal melalui kemitraan strategis, yang membantu memperluas dampak positif mereka di masyarakat.

Pendekatan ini tidak hanya meningkatkan kepercayaan donatur dan kepuasan mereka, tetapi juga memastikan bahwa strategi mereka tetap relevan dan efektif dalam jangka panjang. Evaluasi terus-menerus dilakukan untuk memastikan bahwa Rumah Yatim terus memperbaiki dan menyesuaikan strategi mereka sesuai dengan kebutuhan lingkungan eksternal dan masyarakat yang dilayani.

b. Strategi tingkat fungsional

Secara keseluruhan, strategi tingkat fungsional yang diterapkan oleh LAZ Rumah Yatim Bandar Lampung bertujuan untuk mengoptimalkan efisiensi dan efektivitas operasional mereka dalam pengelolaan zakat. Strategi ini mencakup beberapa elemen kunci yang mendukung tujuan organisasi dalam memberikan layanan yang berkualitas kepada masyarakat yang membutuhkan.

Pertama, mereka mengintegrasikan dengan cermat berbagai fungsi operasional untuk memastikan transparansi dan akuntabilitas tinggi dalam setiap tahap pengumpulan, distribusi, dan pengelolaan zakat. Penerapan teknologi informasi dalam otomatisasi proses pengumpulan dana dan pelaporan keuangan membantu meningkatkan kecepatan, keakuratan data, serta tingkat transparansi kepada donatur. Manajemen risiko yang menjadi fokus utama juga menunjukkan komitmen Rumah Yatim untuk menjaga keberlanjutan organisasi di tengah tantangan finansial.

Kolaborasi yang baik antar departemen memungkinkan mereka untuk responsif terhadap perubahan lingkungan dan kebutuhan masyarakat, memastikan bahwa strategi mereka tetap relevan dan efektif. Dengan demikian, strategi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional mereka tetapi juga mempertahankan reputasi sebagai lembaga yang transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat yang dilayani.

3. Kendala yang Dihadapi
  - a. Tantangan internal meliputi kurangnya inovasi dan promosi yang terbatas.
  - b. Tantangan eksternal meliputi rendahnya kesadaran masyarakat dan kepercayaan masyarakat dikarenakan banyaknya lembaga zakat ilegal.
4. Solusi mengatasi kendala
  - a. Meningkatkan motivasi dan inovasi internal untuk mengatasi kendala-kendala internal.
  - b. Mengembangkan strategi promosi yang lebih spesifik dan efektif.
  - c. Memanfaatkan teknologi digital secara lebih optimal dalam penghimpunan dana.
  - d. Memperkuat kerjasama dengan pemerintah, perusahaan swasta, dan masyarakat untuk meningkatkan efektivitas pengumpulan dana ZIS.

Dengan mengimplementasikan solusi ini, diharapkan Rumah Yatim Bandar Lampung dapat memperbaiki dan meningkatkan penghimpunan dana ZIS serta memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat yang membutuhkan.

## **B. Saran**

Berikut beberapa saran yang dapat diambil berdasarkan kesimpulan mengenai strategi penghimpunan dana zakat, infaq dan shodaqoh pada Rumah Yatim Bandar Lampung:

1. Pengembangan Platform Teknologi: Lebih lanjut mengembangkan dan memperbarui platform teknologi informasi untuk pengumpulan dana secara daring atau melalui aplikasi mobile. Platform ini harus mudah digunakan, aman dan transparan untuk membangun kepercayaan masyarakat.
2. Penguatan Jejaring Sosial: Mengadopsi strategi yang memperkuat jejaring sosial dan komunitas, baik online maupun offline, untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi dalam zakat, infaq dan shodaqoh.
3. Pelatihan Pengelolaan Dana: Memberikan pelatihan kepada petugas pengelola zakat, infaq, dan shodaqoh agar dapat mengelola dana secara profesional, termasuk dalam hal pelaporan keuangan dan akuntabilitas.
4. Edukasi Masyarakat: Mengintensifkan program edukasi tentang pentingnya zakat, infaq, dan shodaqoh dalam mendukung keberlanjutan program-program sosial dan keagamaan.
5. Pengembangan Kemitraan: Membangun kemitraan yang lebih kokoh dengan pemerintah, perusahaan, lembaga keuangan, dan komunitas lokal untuk mendukung penghimpunan dan penggunaan dana zakat, infaq dan shodaqoh secara efektif.
6. Evaluasi dan Peningkatan: Melakukan evaluasi secara berkala terhadap strategi yang diterapkan serta melakukan penyesuaian dan perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penghimpunan dana.
7. Penelitian Lanjutan: Mendorong penelitian lebih lanjut dalam bidang ini untuk mengidentifikasi tren baru, tantangan, dan inovasi terkini dalam pengelolaan dan penghimpunan dana zakat, infaq dan shodaqoh.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Aziz dan A. Sukma, “*Strategi Penghimpunan Dana Zakat Lima Lembaga Pengelola Zakat Di Indonesia*”, Volume 2 Nomor 1, Jurnal Syarikah ISSN 2442-4420, Juni 2016
- Abdul Wahid Mongkito, “*Analisis Strategi Penghimpunan Dana Zakat Lembaga Amil Zakat Nasional Baitul Maal Hidayatullah (Laznas Bmh)*”, Vol. 1 No. 1, Jurnal Al-Kharaj: journal of Islamic Economic and Business, Juni 2019
- Agus Permana & Ahmad Baehaqi, *Manajemen Pengelolaan Lembaga Amil. Al-Masraf* (Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan) - Vol 3, No 2, Juli - Desember 2018, h. 129-130
- Agus Wantoro, “*Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Pengelolaan Penerima Dana Zakat, Infaq Dan Sedekah,*” Jurnal Tekno Kompak 13, no. 2 (2019): h. 31–34.
- Akhmad Mujahidin, *Ekonomi Islam: Sejarah, Konsep, Instrumen, Negara dan Pasar*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014), h. 68
- Ali Hasan, *Marketing Bank Syariah* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2010).
- Al-Zuhaili, Wahbah. *Tafsir Al-Muni*. Jakarta: Gema Insani, 2016, h. 38
- April Purwanto, *Manajemen Fundraising bagi Organisasi Pengelola Zakat*, (Yogyakarta: Sukses, 2009), h. 12
- April Purwanto, *Manajemen Fundraising bagi Organisasi Pengelola Zakat*, (Yogyakarta: Sukses, 2009), h. 22
- Arikunto Suharsimi, “*Metodelogi Penelitian,*” Yogyakarta: Bina Aksara, 2006. h. 3
- Barkah Qodariah, cahaya peny, umari fitriani zuul , *Zakat, Infak, dan Wakaf*, Jakarta :Prenadamedia Groub.2020, h. 189.
- Dokumentasi, Lokasi: Rumah Yatim Bandar Lampung, 3 Mei 2024
- Elsa Kartika Sari, *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*, Jakarta: PT. Grasindo, 2006, h. 10
- Elsi Kartika Sari. *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*. Jakarta: PT Grasindo, 2007, h. 12

- Elza Surliyanti, *Manajemen Zakat Infaq Shadaqah Dalam Meningkatkan Kemandirian Anak Yatim Pada Lembaga Yatim Mandiri Bandar Lampung*. 2021, h. 32
- Fitri Nurhatati dan Ika Saniyati Rahmaniyyah, *Koperasi Syariah*, (Surakarta : PT. Era Intermedia, 2008 ), h. 16
- Freddy Rangkuti, *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama), cet. Ke-20, h. 3
- Furqon, Muhammad. *Skripsi S1 Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hadiyahatullah Jakarta*. (2012) h. 29
- H Umar, “*Manajemen Strategi*,” Erlangga. Jakarta (repo.iain-tulungagung.ac.id, 2005), h. 1, [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/11234/5/BAB II.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/11234/5/BAB%20II.pdf).
- Haji Djaali and Pudji Muljono, “*Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*,” Jakarta: Grasindo 2, no. 8 (2008).
- Hamid Abidin, dkk, *Membangun Kemandirian Perempuan Potensi dan Pola Derma Untuk Pemberdayaan Perempuan, Serta Strategi Penggalangannya*, (Depok: Piramedia, 2009), h. 134
- <https://rumah-yatim.org/program/> diakses pada 15 Mei 2024
- <https://rumah-yatim.org/tentang-kami/sejarah> diakses pada 15 Mei 2024
- <https://rumah-yatim.org/tentang-kami/visi-misi> diakses pada 15 Mei 2024
- <https://www.globalzakat.id/tentang/zakat-maal> diakses pada 3 Maret 2024
- <https://zakat.or.id/pengertian-zakat-fitrh/>, diakses pada tanggal 3 Maret 2024
- <https://zakat.or.id/pengertian-zakat-fitrh/>, diakses pada tanggal 3 Maret 2024
- Husein Umar, *Strategic Management In Action*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001), h. 2

- Huzzatul Fikriyah and Muhamad Zen, “*Strategi Penghimpunan Dana Wakaf Produktif Di Baitulmaal Muamalat,*” *Jurnal Manajemen Dakwah* 7, no. 1 (2019).
- Idris Karyawan Rumah Yatim Bandar Lampung bagian Penghimpunan Dana, *Wawancara*, Lokasi : Kantor Rumah Yatim Bandar Lampung, 5 Mei 2024
- Ilham Saputra, “*Analisis Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infak, Dan Sedekah Pada Rumah Zakat Cabang Banda Aceh*” (UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2020).
- Imami Nur Rachmawati, “*Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara,*” *Jurnal Keperawatan Indonesia* 11, no. 1 (2007): h. 35–40.
- Indah, Wahyu. *Hapus Gelisah Dengan Sedekah*. Jakarta Selatan: QultumMedia. 2007. h. 27 infak-dan-sedekah/ diakses pada 3 Maret 2024
- Irman Firmansyah, Wawan Sukmana. *Analisis Problematika Zakat Pada BAZNAS Kota Tasikmalaya: Pendekatan Metode Analytic Network Process (Anp)*. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan* Vol.2. No.2. 2014, h. 393.
- Ivanovich Augusta, “*Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif,*” Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. Litbang Pertanian, Bogor 27, no. 10 (2003).
- Jajuli, Sulaeman. *Ekonomi Dalam Al Quran*. Yogyakarta: CV Budi Utama (2018) h. 23
- Joyce Young, dkk, *Menggalang Dana untuk Organisasi Nirlaba*, (Terj. Siti Mashitoh), (Jakarta: PT. Ina Publikatama, 2007), h. 124-125
- Kartika Handayani et al., “*Sistem Informasi Pengelolaan Ziswaf (Zakat, Infaq, Shadaqah Dan Waqaf) Berbasis Web,*” *Jurnal Khatulistiwa Informatika* 8, no. 2 (2020).
- Karyawan Rumah Yatim Bandar Lampung bagian Administrasi, *Wawancara*, Lokasi: Kantor Rumah Yatim Bandar Lampung, 4 Mei 2024

- Kementerian Agama, *Yayasan penyelenggara Penterjemah Penafsir Al-Qur'an, Al- Qur'an dan Terjemahnya*. Bekasi: Cipta Bagus Segara 2015.
- Kusnardi. *Pengantar Manajemen Strategi*. Malang: Brawijaya. (2001) h. 216
- Lili Bariadi, Muhammad Zen, *Zakat & Wirausaha*, (Jakarta: CED, 2005), h. 7
- Lili Bariadi, Muhammad Zen, *Zakat & Wirausaha*, (Jakarta: CED, 2005), h. 10
- Lutfiatul Qomariyah, "*Strategi Penghimpunan Dana (Fundraising) Zakat Di Baznas Banyuwangi*" (IAIN Jember, 2020).
- M A Mufraini, *Akuntansi Dan Manajemen Zakat: Mengomunikasikan Kesadaran Dan Membangun Jaringan* (Kencana, 2006).
- M. Anwar Sani, *Jurus Menghimpun Fulus, Manajemen Zakat Berbasis Masjid*, (jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2010), h. 25
- M. Iqbal Hasan, *Metode Penelitian Dan Aplikasinya* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002).
- Mahmud Yunus, *Kamus Arab Indonesia*, (Jakarta: Hidakarya Agung, 1990), h. 214
- Malayu Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta: Penerbit Bumi Aksara 2016) *Manajemen Pengelolaan Zakat* (Direktorat Pemberdayaan Zakat, Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Departemen Agama RI, 2009), h. 65
- Matondang. *Kepemimpinan: Budaya Organisasi dan Manajemen strategik*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008) h. 73
- Michael Norton, *Menggalang Dana: Penuntun bagi Lembaga Swadaya Masyarakat dan Organisasi Sukarela di Negara-Negara Selatan (Terj. Masri Maris)*, (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2002), h.51
- Nurul Huda, dkk, *Ekonomi Pembangunan Islam*, (Jakarta: Kharisma Putra Utama, 2015), h. 133

- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Pusat Bahasa, 2008), h. 1376-1377
- S E Suliyanto and Suliyanto MM, “*Metode Penelitian Kuantitatif*,” 2017.
- Sandu dan Suprianto. *Kebijakan dan Manajemen Kesehatan*. (Yogyakarta: Andi, 2015) h. 137
- Siti Aminah Chaniago, “*Pemberdayaan Zakat Dalam Mengentaskan Kemiskinan*,” *Jurnal Hukum Islam* 13, no. 47 (2015).
- Sofjan Assauri, *Strategic Management : Sustainable Competitive Advantages*, (Jakarta, PT RajaGrafindo Persada, 2013) edisi 2, h. 4-5
- Sondang Siagian, *Analisis Perumusan Kebijakan dan Strategi Organisasi* (Jakarta: PT. Gunung Agung, 1986), cet. Ke-2, h. 17
- Sonny Eli Zaluchu, “*Metode Penelitian Di Dalam Manuskrip Jurnal Ilmiah Keagamaan*,” *Jurnal Teologi Berita Hidup* 3, no. 2 (2021): h. 249–266.
- Sudewo, Eri. *Manajemen Zakat: Tinggalkan 15 Tradisi Terapkan 4 Prinsip Dasar*. Jakarta: Spora Internusa Prima. (2004), h. 190
- Syafrudi Kepala Cabang Rumah Yatim Bandar Lampung, *Wawancara*, Lokasi: kantor Rumah Yatim Bandar Lampung, 3 Mei 24
- Syafrudi Kepala Cabang Rumah Yatim Bandar Lampung, *Wawancara*, Lokasi : Kantor Rumah Yatim Bandar Lampung, 5 Mei 2024
- Syaikh Muhammad Shalih Al-Utsmani dan Imanuel Kamil, *Ensiklopedia Zakat (Kumpulan Fatwa Syaikh Muhammad Shalih Al-Utsmani)*, (Jakarta: Pustaka As-Sunnah, 2008), Cet-1, h. 45
- Teuku Muhammad Hasby Ash-Shiddiqy, *Pedoman Zakat*, Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra, 2009
- Thompson dan Strickland, *Strategic Management*, (New York: McGraw-Hill, 2004).

- Tim Penyusun Direktorat Jendral Pemberdayaan Masyarakat Islam Direktorat Pemberdayaan Zakat, *Panduan Organisasi Pengelola Zakat*, (Jakarta: CV Refa Bumat Indonesia, 2013), h. 68-69
- Umroatun Khasanah, *Menejemen Zakat Modern: Instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat*, (Malang: UIN Maliki Press, 2010), h. 34
- Undang – Undang No 23 Tahun 2011 Pasal 17, dan Peraturan Pemerintah No 14 Tahun 2014, *Tentang Lembaga Amil Zakat*, diakses pada tanggal 25 Februari 2024
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011, “*Tentang Pengelolaan Zakat*,” 2011.
- Wawan Shofwan Shalehuddin, *Risalah Zakat Infaq dan Sedekah*, (Bandung:Tafakur (Kelompok Humaniora), 2011), h. 19
- Widya Oktavia Putri, “*Strategi Fundraising Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Dalam Meningkatkan Muzzaki Di Kota Bandar Lampung*” (UIN Raden Intan Lampung, 2023).
- Yuliana Yuliana, Yulfrita Adamy, and Chelliana Adhila, “*Pengaruh Dana Zakat Infak Dan Sedekah (ZIS) Terhadap Kemiskinan Di Kabupaten/Kota Provinsi Aceh*,” *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik Indonesia* 6, no. 2 (2019)
- Yusuf Al-Qardawi, *Fiqhuz Al-Azakah (Terj. Salman Harun, Hukum Zakat)*, (Jakarta: PT. Pustaka Litera Antar Nusa, 2011), h. 920
- Zidan, *perbedaan infaq dan sedekah* dikutip dari <https://baznastala.or.id/perbedaan->
- Zulkifli, *Rambu-raambu Fiqh Ibadah Mengharmoniskan Hubungan Vertikal dan Hori- zontal*, (Yogyakarta: Kalimedia, 2016),