

**KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA
MADRASAH ALIYAH AL-MA'RUF KABUPATEN TANGGAMUS
TAHUN 2017/2018**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)**

**Oleh
HILYATUN AINI
NPM : 1522030001**

**Pembimbing I : Dr. Jamal Fakhri, M. Ag.
Pembimbing II : Dr. Hj. Siti Fatimah, M. Pd.**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCA SARJANA (PPs)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
1438 H/2017 M**

ABSTRAK

Kepala madrasah merupakan ujung tombak dari sebuah lembaga sekolah. Kepala madrasah harus memiliki keterampilan manajerial sehingga dapat menghasilkan produk yang sesuai dengan tujuan adapun keterampilan yang harus dimiliki kepala madrasah meliputi keterampilan konsep, keterampilan manusiawi dan keterampilan teknik. Jumlah siswa Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf setiap tahunnya selalu meningkat, madrasah tersebut mampu bersaing dengan madrasah disekitarnya, sarana dan prasarana selalu ditingkatkan. Dari keunikan tersebut peneliti ingin meneliti : (1) Bagaimana keterampilan konsep Kepala Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf Kabupaten Tanggamus?, (2) Bagaimana keterampilan manusiawi Kepala Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf Kabupaten Tanggamus?, (3) Bagaimana keterampilan Teknik Kepala Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf Kabupaten Tanggamus?

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan tujuan peneliti mendapatkan data tentang keterampilan konsep kepala madrasah, keterampilan manusiawi kepala madrasah dan keterampilan teknik kepala madrasah Aliyah Al-maruf dikabupaten tanggamus. Adapun alat pengumpul data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Tiga macam keterampilan yang harus dimiliki kepala sekolah meliputi: (1) Keterampilan konsep yaitu: kemampuan analisis, kemampuan dalam menganalisis berbagai kejadian, kemampuan dalam mengantisipasi perintah dan kemampuan mengenali macam-macam kesempatan dan problem-proplem social. (2) Keterampilan Manusiawi: kemampuan untuk memahami isi hati, sikap dan motif orang lain, kemampuan untuk berkomunikasi secara jelas dan efektif, kemampuan menciptakan kerja sama yang efektif, kooperatif, praktis dan diplomatic dan kemampuan dalam berperilaku yang dapat diterima (3) Keterampilan Teknik: kemampuan dalam menguasai pengetahuan tentang metode, proses, prosedur dan teknik untuk melaksanakan kegiatan khusus dan kemampuan untuk memanfaatkan serta mendayagunakan sarana, peralatan yang diperlukan dalam mendukung kegiatan yang bersifat khusus.

Berdasarkan data hasil penelitian dan pembahasan Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf lebih di tonjolkan pada keterampilan manusiawi. Hal ini dapat dilihat dari kondisi sekolah yang aman, nyaman, maju dan berkembang karena kerjasama yang baik dengan masyarakat dan stakeholder dilingkungan madrasah. Inovasi yang dilakukan seperti penjadwalan, pembayaran SPP, dan pelaksanaan UNBK merupakan keterampilan teknik yang dimiliki oleh kepala madrasah dalam bidang keterampilan teknik. Sedangkan untuk keterampilan konsep kepala madrasah seringkali mengadopsi kegiatan-kegiatan yang dilakukan sebelumnya atau mengkombinasi ide-ide para guru yang dituangkan restra dan dilaksanakan dalam program sekolah.

Kata Kunci : *Keterampilan konsep, keterampilan manusiawi dan keterampilan teknik*

PERSETUJUAN

Judul Tesis : **KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA
MADRASAH ALIYAH AL-MA'RUF KABUPATEN
TANGGAMUS TAHUN PELAJARAN 2017/2018**

Nama Mahasiswa : HILYATUN AINI

NPM : 1522030001

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Terbuka pada Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung.

Bandar Lampung, 29 November 2017


MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Jamal Fakhri, M.Ag
NIP. 196301241991031002

Pembimbing II



Dr. Hj. Siti Fatimah, M. Pd.
NIP. 197211211998032007

Mengetahui :
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Jamal Fakhri, M.Ag
NIP. 196301241991031002

PENGESAHAN

Tesis yang berjudul : “**KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH ALIYAH AL-MA'RUF KABUPATEN TANGGAMUS TAHUN PELAJARAN 2017/2018**”, di tulis oleh: HILYATUN AINI, NPM. 1522030001, telah diujikan dalam Ujian Terbuka pada Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

TIM PENGUJI

KETUA : Prof. Dr. Sulthan Syahril, M.A

(.....)

SEKRETARIS : Dr. Guntur Cahaya Kesuma, M.A

(.....)

PENGUJI I : Dr. Yetri, M.Pd

(.....)

PENGUJI II : Dr. Jamal Fakhri, M.Ag

(.....)

**Direktur Program Pascasarjana
UIN Raden Intan Lampung**

Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag
NIP:196010201988031005

Tanggal Lulus Ujian Terbuka : 30 Januari 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS/KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HILYATUN AINI

NPM : 1522030001

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah Aliyah Al-Ma`ruf Kabupaten Tanggamus Tahun Pelajaran 2017/2018 adalah benar karya asli saya, kecuali yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Bandar Lampung, Januari 2018
Yang Menyatakan,

Hilyatun Aini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt., yang telah memberikan kekuatan lahir dan batin kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa kita jadikan contoh dan suri tauladan dalam kehidupan sehari-hari.

Tesis ini merupakan suatu jenis penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui gambaran keadaan yang sebenarnya di lapangan penelitian. Permasalahan utama yang diteliti adalah : “Bagaimana Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah Aliyah Al-ma`ruf Kabupaten Tanggamus?”

Pembahasan tesis ini dibagi dalam lima bab, bab I membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian. Pada bab II disajikan berbagai teori yang mendukung pelaksanaan penelitian. Pada bab III tentang metode penelitian yang digunakan termasuk di dalamnya pemilihan teknis analisis data. Pada bab IV dibahas penyajian dan penganalisaan data. Dan pada bab V merupakan bab kesimpulan serta rekomendasi yang relevan dengan hasil temuan penelitian.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag, Direktur Program PascaSarjana UIN Raden Intan Lampung

2. Dr. Hj. Siti Fatimah, M.Pd selaku pembimbing II dan penguji II pada ujian Proposal yang telah banyak membimbing dalam perbaikan penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. Jamal Fakhri, M.Ag, Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan hingga penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. Yetri, M.Pd, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak/Ibu pengelola perpustakaan pusat maupun di PPs UIN Raden Intan Lampung yang telah membantu memperoleh referensi dalam penelitian ini.
7. Kepala MA. Al-Ma`ruf tanggamus yang telah memberikan izin tempat penelitian, memberikan data dan informasi serta sambutan yang baik selama penulis mengadakan penelitian.

Semoga Allah Swt, memberikan balasan kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini sampai akhir. Kiranya penulis berharap, tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak Amiin.

Bandar Lampung, Januari 2018
Penulis,

Hilyatun Aini

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Sub Fokus Penelitian.....	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
BAB II KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH	15
A. Konsep Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	15
B. Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah.....	27
1. Pengertian Keterampilan Manajerial.....	31
2. Pengertian Kompetensi Manajerial	34
3. Kepala madrasah Sebagai Manajer	35
4. Jenis-Jenis Kompetensi Manajerial.....	40
5. Kompetensi Manajerial	52

C. Peran Kepala Madrasah dalam Manajemen Madrasah	63
1. Kepala Madrasah Sebagai Penanggung Jawab	64
2. Kepala Madrasah Sebagai Manajer di Madrasah	65
3. Kepala Madrasah Sebagai Supervisor	67
4. Kepala Madrasah Sebagai Pimpinan Madrasah	68
D. Hasil Penelitian Yang Relevan	68
BAB III METODE PENELITIAN	70
A. Metode dan Prosedur Penelitian	70
B. Tempat dan Waktu Penelitian	70
C. Data dan Sumber Data	71
D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	72
1. Teknik Pokok (Wawancara).....	72
2. Teknik Pelengkap	73
a. Observasi	73
b. Dokumentasi	73
E. Teknik Analisis Data.....	74
1. Data Reducation (Reduksi Data).....	75
2. Data Display (Penyajian Data).....	75
3. Conclusion Drawing / Verification	76
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Hasil Penelitian	77
1. Identitas Madrasah	77
2. Situasi dan Kondisi Madrasah	78
3. data Ruang Penunjang	78
4. Visi, Misi dan Tujuan Madrasah	78
5. Struktur Organisasi dan Pengelola Madrasah	80
6. Sarana dan Prasarana	82
B. Penemuan Penelitian	83

1. Kemampuan Manajerial Kepala Madrasah Dalam Bidang Keterampilan Konsep di MA Al-Ma'ruf	83
2. Kemampuan Manajerial Kepala Madrasah Dalam Bidang Keterampilan Manusiawi di MA Al-Ma'ruf	93
3. Kemampuan Manajerial Kepala Madrasah Dalam Bidang Keterampilan Teknik di MA Al-Ma'ruf	95
C. Pembahasan	97
BAB V KESIMPLAN	103
1. Kesimpulan	103
2. Rekomendasi	104

DAFTAR TABEL

Data Ruang Penunjang	76
Daftar Pengelola Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf Tahun 2017/2018	79
Sarana dan Prasarana Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf	80
Jumlah Siswa Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf	90
Daftar Kemenangan Perlombaan tahun 2017/2018	91

DAFTAR GAMBAR

Proporsi Keterampilan Manajer Pada Setiap Jenjang Manajemen	60
Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Al-Ma'ruf	78
Program-Program Kepala Madrasah	84

DAFTAR lampiran

COVER	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi

MOTTO

وَجَعَلْنَا مِنْهُمْ أُمَّةً يَهْتَدُونَ بِأَمْرِنَا لَمَّا صَبَرُوا وَكَانُوا بِآيَاتِنَا يُوقِنُونَ

Artinya:

Dan Kami jadikan di antara mereka itu pemimpin-pemimpin yang memberi petunjuk dengan perintah Kami ketika mereka sabar. Dan adalah mereka meyakini ayat-ayat Kami