

**DAMPAK PEMEKARAN DESA TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK
(Studi pada Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo
Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2022)**

SKRIPSI

SISKA OKTAVIA
NPM. 1831040225



Program Studi Pemikiran Politik Islam

FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

RADEN INTAN LAMPUNG

1445H / 2023

**DAMPAK PEMEKARAN DESA TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK
(Studi Pada Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo
Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2022)
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-
Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Ilmu Ushuluddin dan Studi Agama

Oleh:

**SISKA OKTAVIA
NPM. 1831040225**



Jurusan: Pemikiran Politik Islam

Pembimbing I: Drs. Agustamsyah, M.I.P

Pembimbing II: Isti Arini, M.Si.

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1445H / 2023**

ABSTRAK

Pemekaran desa merupakan kebijakan pemerintah didalam memperbaiki kualitas pelayanan publik yang lebih baik lagi, adapun yang menjadi masalah didalam penelitian ini adalah dimana terjadinya pemekaran didesa sukanegeri dikarenakan terlalu luasnya wilayah dan dalam rangka untuk meningkatkan efektifitas dan efesiensi penyelenggara pemerintahan desa, pemekaran ini yang bertujuan untuk kesejahteraan masyarakat dimana pentingnya kualitas pelayanan publik yang baik dapat mempengaruhi kepuasan masyarakat atas pencapaian pemenuhan kebutuhan masyarakat yang prima, Pada penelitian menggunakan tehnik pengumpulan data berupa wawancara, dari hasil pengamatan, Data primer yang diperoleh dari responden melalui wawancara mengenai pemekaran Suka Negeri, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku-buku, jurnal, skripsi dan sumber – sumber yang relevan dengan penelitian ini , hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pemekaran di Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Ini banyak dampak yang dirasakan bagi warga, dimana pelayanan publik yang prima di desa suka negeri dimana diukur dari tangibles (terwujud), dimana masyarakat dilayani oleh aparatur dengan tidak berbelit, reliability(kehandalan) masyarakat merasa aparat desa memiliki standar pelayanan yang jelas dimana dalam menyelesaikan pembuatan surat tanah selesai tidak sampai satu bulan, responsiveness (respon/tanggapan) aparatur dalam memberikan tanggapan kepada masyarakat sudah merespon keluhan dengan baik, Assurance (Jaminan) aparatur sukanegeri belum maksimal dimana kinerja birokrasi yang masi lamban, Empaty (empati) empati yang diberikan oleh aparatur kepada masyarakat suka negeri sudah baik dimana keluhan masyarakat menjadi prioritas utama.

Kata Kunci: dampak pemekaran, pelayanan publik, kualitas pelayanan.

ABSTRACT

Village expansion is a government policy to improve the quality of public services even better. The problem in this research is that expansion occurs in Sukanegeri villages because the area is too large and in order to increase the effectiveness and efficiency of village government administrators. This expansion aims for welfare. society where the importance of good quality public services can influence public satisfaction with achieving excellent fulfillment of community needs. In the research, data collection techniques were used in the form of interviews, from the results of observations. Primary data was obtained from respondents through interviews regarding the expansion of Suka Negeri, while secondary data was obtained From books, journals, theses and sources relevant to this research, the results of this research show that there is expansion in Suka Negeri Village, Bangun Rejo District. This has had a lot of impact on the residents, where Suka Negeri Village is measured in tangibles (realized) where the community is served without complications, reliability (reliability) the community feels that the village officials have clear service standards where completing the making of land documents takes less than one month, the responsiveness (response) of the apparatus in providing responses to the community has responded well, Assurance (Guarantee) for Sukanegeri officials is not yet optimal where bureaucratic performance is still slow, Empathy (empathy) given by officials to the people of Sukanegeri is good where people's complaints are the main priority.

Keywords: impact of expansion, public services, service quality.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Oktavia

NPM : 1831040225

Prodi : Pemikiran Politik Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Studi Agama

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik” (Studi Pada Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah)** adalah benar-benar merupakan hasil karya peneliti sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain kecuali padaa bagian yang dirujuk dalam footnote atau daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab sepenuhnya pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat dimaklumi,

Sukanegara, Desember2023

Penulis,



Siska Oktavia
1831040225



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung 35131 ☎ (0721) 703260

PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2022)

Nama : Siska Oktavia

NPM : 1831040225

Program Studi : Pemikiran Politik Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Studi Agama

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosyahkan dan dapat dipertahankan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Agystamsyah, M.I.P

Isti Arini, M.Si

NIP. 196801041994031003

NIP. 2021120119891007068

Mengetahui,

Ketua Prodi Pemikiran Politik Islam

Abd Oohar, M.Si

NIP. 197103122005011005



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung 35131 ☎(0721) 703260

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2022)” yang disusun oleh: **Siska Oktavia NPM 1831040225** Program Studi **Pemikiran Politik Islam** telah diujikan pada sidang **Munaqosyah** Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama di Hari/Tanggal: **Rabu, 29 November 2023**.

TIM PENGUJI

Ketua : **ABD. Qohar, M. SI**
Sekretaris : **Dwi Rosmawati, S.TR.KEB., M.KES**
Penguji Utama : **Angga Natalia, M.I.P**
Penguji Pendamping I : **Drs. Agustamsyah, M.I.P**
Penguji Pendamping II : **Isti Arini, M.SI**

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama

Dr. Ahmad Isnaeni, MA
NIP. 197403302000031001

MOTTO

﴿ إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَايِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ
وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ ۗ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ ﴾

Sesungguhnya Allah menyuruh (kamu) berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi bantuan kepada kerabat, dan Dia melarang (melakukan) perbuatan keji, kemungkaran, dan permusuhan.

(Q.S An-Nahl: 90)

PERSEMBAHAN

Ucapan rasa puji syukur kepada ALLAH SWT, atas semua berkat dan nikmat serta hidayahnya, serta sholawat serta salam yang selalu tucurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw, dengan penuh rasa syukur.

Skripsi sederhana ini kupersembahkan sebagai tanda cinta, dan hormat yang tak terhingga kepada:

1. Teruntuk ibu H.J.Tumiyem dan Almarhum bapak H.Sugiono yang benar benar memperjuangkan untuk membesarkanku dengan rasa tulus dan penuh kasih sayang dan mendidikku dengan keras teruntuk ibukku sebagai tulang punggung keluarga sebagai single perent membiayaiku dalam menempuh pendidikan tinggi di UIN Raden Intan Lampung, membanggakan kalian adalah tujuan hidupku, semoga Allah selalu melindungi dan menjagamu setiap waktu setiap detik.
2. Untuk kakak-kakakku Bibit, Sukirno, Suyanti, Suli, Indra sugianto terimakasih sudah mendukung dan mendoakanku dalam menyelesaikan skripsi yang penuh suka duka ini.
3. Untuk kampus UIN Raden Intan Lampung terimakasih karena disana saya mendapatkan ilmu serta pengalaman yang sangat berharga.
4. Untuk dosen pembimbing akademik Bapak Efendi terimakasih telah mengantarkan saya sampe titik ini karena beliau skripsi saya sampai di tahap ini.
5. Untuk seluruh dosen terutama pembimbing 1 dan 2 teruntuk ibu isti arini terimakasih banyak yang tak terhingga sudah membimbing dengan penuh kesabaran dan telaten.

RIWAYAT HIDUP

Penulis dengan nama lengkap Siska Oktavia, dilahirkan di Sukanegara Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung tengah pada tanggal 05 Oktober 1999, anak ke 7 dari 7 bersaudara yang merupakan buah cinta kasih dari pasangan Ibu Tumiyem dan Bapak Sugiono.

Pendidikan dimulai pada TK Aisyah Sukanegara yang lulus pada tahun 2005 lalu melanjutkan pendidikan Sekolah Dasar di SDN 1 Sukanegara yang lulus pada tahun 2011 dan melanjutkan pendidikan Mts (Madrasah Tsanawiyah) di MTS MAARIF 22 Bangun Rejo yang lulus pada Tahun 2014 dan melanjutkan pendidikan sekolah menengah kejuruan di SMK AL-Ihsan yang lulus pada tahun 2017, melanjutkan pendidikan ke tingkat perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung di Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Prodi Pemikiran Politik Islam.

Sukanegara, Juli 2023

Penulis,

Siska Oktavia

1831040225

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puja dan puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik” (Studi Pada Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah). Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program strata satu (S1) jurusan Pemikiran Politik Islam fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung guna memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam ilmu pemikiran politik islam.

Atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak lupa dihanturkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Wan Jamaluddin Z,M.Ag.,Ph.D, selaku Rektor UIN Raden Intan Lampung.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Isnaeni,M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung.
3. Bapak Abdul Qohar, M.SI dan Ibu Citra Wahyuni M.SI selaku ketua dan sekretaris prodi pemikiran politik islam yang selalu sabar dalam memberi arahan dalam penyelesaian skripsi
4. Bapak Drs. Agustamsyah, M.I.P dan Ibu Isti Arini,M.Si selaku pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan membimbing secara telaten dan sabar hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung yang telah mendidik dan memberikan ilmu ilmunya dalam penulisan skripsi
6. Bapak/Ibu pihak perpustakaan pusat dan perpustakaan fakultas ushuluddin dan studi agama yang telah membantu untuk mendapatkan informasi data, referensi dll.

7. Bapak Lurah dan sekertaris dan staf aparat desa sukanegeri bangunrejo terimakasih atas izin yang telat diberikan selama penelitian.
8. Sahabatku Rizki Tutut Prihatin S.sos, Ani Sriyani, ira pratama sari, anggun fauziyah, Sri purwanti dan teman sealmamater angkatan 2018 yang saling mengingatkan dan menguatkan dalam menjalani kuliah yang penuh suka cita ini.
9. Terimakasih kepada Sawal Febrianto yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam menjalanin penulisan skripsi ini yang penuh suka duka.
10. Dan teruntuk tetangga yang selalu menanyakan kapan selesai skripsi dan selalu membandingkan atas pencapaian anaknya, Allah sudah memberikan waktu yang paling tepat dalam penyelesaian skripsi ini.

Sukanegara, 21 Juli 2023

Siska Oktavia
1831040225

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRAC.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul	1
B. Latar Belakang Masalah	2
C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	7
D. Rumusan Masalah	7

E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
H. Metode Penelitian	11
I. Kerangka Teori	18

BAB II DAMPAK PEMEKARAN DESA TERHADAP KUALITAS

PELAYANAN PUBLIK

A. Pengertian Dampak	21
B. Pengertian Pemekaran Desa	22
C. Pengertian Dampak Pemekaran	26
1. Teori Dampak	27
D. Pengertian Kualitas Pelayanan Publik	28
1. Pengertian Kulaitas Pelayanan Publik	28
2. Konsepsi Pelayanan Publik	33
3. Teori Pelayanan Publik	34
E. Pengertian Kinerja Aparatur Desa	35
1. Teori Kinerja	39

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN DESA SUKA NEGERI

A. Sejarah Kampung Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah	41
B. Profil Desa Suka Negeri	42
C. Struktur Organisasi Kampung Suka Negeri	43
D. Kondisi Geografis dan Demografis Desa Suka Negeri	45
1. Kondisi Geografis	45
2. Badan Perwakilan Desa	46
3. Jumlah KK dan Jiwa per KK	47
4. Tingkat Pendidikan	47
5. Daftar Pekerjaan	48
6. Data Statistik Umur	49

7. Jenis Pelayanan Publik	50
8. Kesehatan Masyarakat	52
9. Visi dan Misi Desa Suka Negeri	53

BAB IV ANALISIS DATA

A. Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.....	55
1. Menyediakan Pelayanan Publik Yang Baik	56
2. Pertumbuhan Ekonomi.....	58
3. Penyerapan Tenaga Kerja	60
B. Pelayanan Publik.....	62
1. Tangibles	63
2. Reliabilty	66
3. Responsiviness.....	69
4. Assurance	71
5. Empaty	73
C. Kinerja	75
1. Kualitas Kerja.....	75
2. Kuantitas	78
3. Ketepatan Waktu	80
4. Efektifitas	82
5. Kemandirian	83

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Rekomendasi	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Pelayanan di Desa Suka Negeri	12
Tabel 1.2 Data Primer	14
Tabel 1.3 Data Sekunder	14
Tabel 3.1 Struktur Organisasi Desa Suka Negeri	43
Tabel 3.2 Data Jumlah Bpd, Rw dan Rt	47
Tabel 3.3 Jumlah KK	47
Tabel 3.4 Tingkat Pendidikan Desa Suka Negeri	48
Tabel 3.5 Daftar Pekerjaan Desa Suka Negeri	49
Tabel 3.6 Data Statistik Umur Warga	49
Tabel 3.7 Jumlah Tempat Ibadah	50
Tabel 3.8 Fasilitas Kesehatan Desa Suka Negeri	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teori	18
Gambar 5.1 Wawancara dengan bapak Eko Pramudito	64
Gambar 5.2 Wawancara dengan Bapak Misbahul Munir	57
Gambar 5.3 Dokumentasi balai desa kampung Suka Negeri	93
Gambar 5.4 Wawancara dengan Ibu Suliyati.....	58
Gambar 5.5 Wawancara dengan Bapak Subroto.....	66
Gambar 5.6 Wawancara dengan Bapak Sunar.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	93
Lampiran 2 Laporan Transkrip Wawancara.....	99
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	118
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian.....	119
Lampiran 5 SK Judul.....	120

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Penulisan awal pada judul skripsi ini agar mudah dipahami dan tidak terjadi kesalahan pemahaman antara penulis dan pembaca. Berikut judul skripsi yang saya tulis adalah **“Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Desa Suka Negeri, Kecamatan Bangun Rejo, Lampung Tengah)”**. Selanjutnya adalah pengertian uraian dari beberapa istilah yang terdapat dalam judul skripsi ini yaitu, sebagai berikut:

Dampak menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah benturan, pengaruh positif atau negatif dari sesuatu (orang, benda) yang mempengaruhi pembentukan watak, kepercayaan atau perbuatan. Penelitian ini menunjukkan bagaimana dampak pemekaran di desa Suka Negeri dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.¹

Pemekaran Desa dapat diartikan sebagai memperpendek jangkauan pemerintah bertujuan untuk mempercepat pembangunan dan pemerataan bagi wilayah baru. Pemekaran desa adalah pembagian wilayah desa menjadi dua wilayah atau lebih berdasarkan luas wilayah, kondisi geografis, pertumbuhan penduduk, efisiensi dan efektivitas pelayanan publik, serta kondisi sosial politik yang ada.² Desa Suka Negeri dimekarkan pada tahun 2013, pemekaran desa yang terjadi di Desa Suka Negeri adalah upaya pemerintah untuk memberikan solusi dari permasalahan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik yang lebih baik lagi.

¹eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume 7, Nomor 3, 2019: 118-1194

² Muh Askar Sittara and Nomor Stambuk, “DAMPAK PEMEKARAN WILAYAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA BARUGAE KECAMATAN DUAMPANUA KABUPATEN PINRANG,” n.d.

Kualitas pelayanan publik tergantung pada dua pihak, yaitu birokrasi (pelayan) dan masyarakat (yang dilayani). Dengan demikian, kualitas pelayanan publik harus dipelajari dan diselidiki terutama melalui dua cara, yaitu melalui proses internal organisasi birokrasi (pegawai) dan aspek eksternal organisasi yaitu. manfaat yang dirasakan oleh masyarakat (pelanggan).³ Kualitas pelayanan publik pada penelitian ini adalah kecakapan aparatur desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat meliputi ketepatan waktu pelayanan, kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan, dan memberikan kenyamanan kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan dan pemerataan bantuan sektor pertanian.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat dipahami bahwa maksud serta tujuan dari penelitian ini merupakan sebuah penelitian yang membahas mengenai dampak pemekaran desa karena sebelum pemekaran mengalami pemadatan jumlah penduduk, jarak yang jauh ke balai desa dan tidak merata dalam pembagian bantuan sektor pertanian sehingga kurang efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

B. Latar Belakang Masalah

Pada awal masa reformasi, UU No. 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah yang diubah menjadi UU No. 32 Tahun 2004 dan saat ini sedang diubah kembali menjadi UU No. 23. Aturan pelaksanaan pemekaran diatur dalam PP (Peraturan Pemerintahan) No. 129 Tahun 2000, yang mengatur tentang dasar pemekaran dan syarat-syarat pembentukan, penghapusan dan penggabungan daerah.⁴

³ Sri Maulidiah, “*Pelayanan Publik*”. (Bandung : CV Indra Prahasta, 2014),h. 98

⁴ Juanda, B. *Dampak Pemekaran Daerah Terhadap APBN, Perkembangan Kinerja Otonom Baru Dan Strategi Pedomanannya*

PP 129/2000 memuat beberapa kriteria untuk menilai indikator yang harus dipenuhi oleh wilayah yang akan dimekarkan. Meskipun UU No. 22 Tahun 1999 diubah menjadi UU No. 32 Tahun 2004 yang mengatur tentang 3 syarat pembentukan daerah (yaitu persyaratan administrasi, teknis, kewilayahan), namun teknis penyelenggaraan pemekaran daerah tetap mengacu pada peraturan pemerintah. Nomor 129 Tahun 2000. Perkembangan PP No. 129 Tahun 2000 diubah menjadi PP No. 78 Tahun 2007, yang mengatur mengenai kriteria pemekaran dan persyaratan pembentukan, penghapusan dan penggabungan daerah. Ada beberapa alasan mengapa pemekaran daerah saat ini menjadi salah satu pendekatan yang paling populer dalam pengelolaan pemerintahan daerah dan peningkatan pelayanan publik: pertama, keinginan untuk memberikan pelayanan publik yang lebih baik, kedua, percepatan pertumbuhan penduduk dan ketiga, penyerapan tenaga kerja. lebih banyak pekerjaan luas di sektor pemerintahan. Tidak dapat dipungkiri bahwa pemekaran daerah dapat menimbulkan dampak baik dan buruk.⁵

Adapun syarat yang harus dipenuhi suatu daerah untuk dapat di mekarkan yaitu syarat teknis, fisik kewilayahan, dan administratif. Demikian juga pasal 5 Undang-undang No.32 Tahun 2004 sebagai revisi atas Undang-undang No.22 Tahun 1999 menjelaskan mengenai prasyarat administratif, teknis, dan kewilayahan,dalam pengadaan pemekaran suatu wilayah. Demikian juga halnya pada pasal 4 peraturan pemerintah Republik Indonesia No. 78 Tahun 2007. Paska adanya otonomi daerah, setiap daerah pada dasarnya dituntut untuk lebih mandiri dalam mengatur

Workshop Kebijakan Pendanaan Daerah Otonom Baru Departemen Keuangan RI.2007.

⁵ Bappenas dan UNDP, *Studi Evaluasi Dampak Pemekaran Wilayah*, 2008.

pemerintahannya hal ini sesuai dengan asas desentralisasi dimana setiap daerah diberi hak dan wewenang untuk mengatur jalannya pemerintahan sesuai dengan kondisi yang ada dalam masyarakat. Pembangunan pun seharusnya didasarkan pada kebutuhan dasar dari masyarakat itu sendiri sehingga efektivitas dan efisiensi kinerja pemerintah dapat tercapai, dengan demikian kesejahteraan masyarakat bukan sekedar wacana melainkan sesuatu yang konkret yang dapat dinikmati oleh seluruh lapisan masyarakat.⁶

Menurut sinambela publik merupakan pemenuhan keinginan maupun kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara pemerintah dan berkewajiban untuk mengsejahterakan masyarakat dan tidak membedakan strata, agama, suku dan budaya⁷. Al-quran surat An-nissa pada ayat 148 juga menegaskan bagaimana pemimpin yang bijaksana dalam perbuatan maupun perkataan:

لَا يُحِبُّ اللَّهُ الْجَهْرَ بِالسُّوءِ مِنَ الْقَوْلِ إِلَّا مَنْ ظَلَمَ ۖ وَكَانَ اللَّهُ

سَمِيعًا عَلِيمًا

Artinya: *Allah tidak menyukai perbuatan buruk yang diucapkan secara terang-terangan, kecuali oleh orang yang dizalimi. Dan Allah Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui.*”(QS An Nisa:148).

Dari ayat diatas bahwa Allah tidak menyukai hamba-Nya yang melontarkan kata-kata buruk kepada siapa pun. Kata buruk dapat menimbulkan permusuhan dan kebencian di antara anggota masyarakat dan jika berlarut-larut dapat menjurus kepada pengingkaran hak dan pertumpahan darah, dan dapat pula mempengaruhi orang yang mendengarnya

⁶ Sumarlis, “Kajian Tujuan Menurut Peraturan Pemerintahan”
Jurnal academia 2, no 2, Desember 20017, Hal 83

⁷ Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*. (Yogyakarta: Gava Media, 2018),34

untuk meniru perbuatan itu, terutama bila perbuatan itu dilakukan oleh pemimpin. Allah tidak menyukai sesuatu, berarti Allah tidak meridainya dan tidak memberinya pahala.⁸ Dapat disimpulkan bahwa pemimpin yang baik yakni yang bijaksana dalam perkataan dan perbuatan kepada masyarakatnya yang bertujuan untuk mengsejahterakan masyarakat melalui pelayanan publik yang baik.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik maka terjadinya pemekaran di Suka Negeri dikarenakan terlalu luasnya wilayah, dan dalam rangka untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan desa dan pelayanan kepada masyarakat yang didasarkan pada pertimbangan demografi, luas wilayah dan jumlah penduduk perlu adanya penataan wilayah.⁹ Pada tahun 2013 Desa Suka Negeri mengalami pemekaran dan pemekaran yang terjadi di Desa Sukanegara dengan dasar hukum berdirinya kampung atau desa dalam Perda Lampung Tengah No. 10 tahun 2013 Pembentukan 7 (Tujuh) Kampung Dalam Wilayah Kabupaten Lampung Tengah, termasuk desa Suka Negeri yang pada saat itu yang kepala desa adalah Bapak Rohim dengan luas wilayah 6500 Km².

Berdasarkan hasil wawancara dengan sekretaris desa, setelah menjadi desa mandiri ada beberapa jenis pelayanan publik di Balai Desa Suka Negeri, Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah. Berikut merupakan data jenis pelayanan publik:

Tabel 1.1

Jenis- Jenis Pelayanan di Kelurahan Desa Suka Negeri

No	Jenis Pelayanan	Bentuk Pelayanan
1.	Pelayanan administrasi	a. Pelayanan pembuatan

⁸ TafsirWeb. "Surat An-nisa' ayat 148". <https://tafsirweb.com/1680-surat-an-nisa-ayat-148.html> diakses pada 6 januari 2023

⁹ Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Tengah Nomor 10 Tahun 2013

	penduduk	<p>pengantar KTP</p> <p>b. Pengantar kartu keluarga (KK)</p> <p>c. Pengantar surat nikah</p> <p>d. Pengantar Akta kelahiran</p> <p>e. Pengantar Akta kematian</p> <p>f. Surat izin usaha</p> <p>g. Pengantar Surat Keterangan Tanah</p>
2.	Pelayanan barang bantuan pertanian	a. Bantuan pupuk subsidi

Sumber: Arsip data pelayanan publik Desa Suka Negeri

Berdasarkan data di atas adalah jenis pelayanan yang dilakukan masyarakat desa Suka Negeri dalam pelayanan Administrasi masyarakat dapat membuat pengantar pembuatan KK, KTP, Akta kelahiran, kematian, surat izin usaha dan pengantar SKT, dan dalam jenis pelayanan barang yaitu bantuan pupuk subsidi, Desa Suka Negeri memiliki beberapa masalah yang terjadi sebelum adanya pemekaran masyarakat kesulitan untuk menjangkau pusat pelayanan dikarenakan jarak tempuh yang jauh, dan kurangnya optimal aparat desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan begitu lama dalam menyelesaikan proses pelayanan administrasi. Adapun faktor yang memperlambat proses pelayanan yaitu jam kerja aparat desa yang tidak tepat waktu aparat desa masuk pada pukul 09.00 dan meninggalkan kantor pukul 12.00 sedangkan masyarakat yang membutuhkan pelayanan itu tidak sedikit, dan permasalahan selanjutnya dibidang pelayanan barang didalam sektor pertanian yaitu tidak merata bantuan sektor pertanian pada pembagian pupuk subsidi yang tidak merata sehingga masyarakat belum banyak

yang mendapatkan bantuan pupuk subsidi tersebut.¹⁰ Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis memutuskan untuk menulis skripsi yang berjudul **“Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik” (Studi pada Desa Suka Negeri, Kecamatan Bangun Rejo, Lampung Tengah).**

C. Fokus Dan Sub-Fokus Penelitian

1. Fokus penelitian

Penelitian ini bertempat di Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah, fokus penelitian ini adalah dampak pemekaran desa terhadap kualitas pelayanan publik yang memfokuskan pada kinerja aparatur desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam bentuk pelayanan administrasi dan barang bantuan sektor pertanian.

2. Adapun sub fokus dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kurangnya sarana dan pra sarana yang menunjang untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat.
2. Kinerja aparatur desa yang belum maksimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
3. Kurangnya pemerataan dalam memberikan bantuan dibidang pertanian yaitu pemberian bantuan pupuk subsidi dan alat pertanian.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana Dampak pemekaran Desa terhadap kualitas pelayanan publik di Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah.?

¹⁰ Eko Prayitno, Wawancara Masyarakat Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo pada hari Kamis tanggal 15 desember 2022.

2. Bagaimana kinerja Aparatur Desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik?

E. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dampak pemekaran desa berpengaruh terhadap kualitas pelayanan publik di Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah.
2. Untuk mengetahui bagaimana kinerja aparatur desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah.

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan bagi peneliti dari hasil penelitian karya ilmiah ini adalah:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Memberikan pengetahuan dan wawasan bagi Aparatur Desa Suka Negeri terkait meningkatkan kinerja Aparatur Desa dalam memberikan pelayanan publik.
 - b. Sumber kepustakaan bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dalam ruang lingkup yang sama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Manfaat Praktis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan berupa informan serta pemahaman kepada pihak yang membutuhkan mengenai dampak pemekaran desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadikan masukan atau bahan referensi bagi penelitian selanjutnya agar dapat meneliti setiap basis dari dampak pemekaran desa terhadap kualitas pelayanan publik selain basis yang sudah diteliti. Dan bahan bagi masyarakat yang ingin mendalami apa dampak dari pemekaran desa didalam meningkatkan pelayanan publik sehingga

terciptanya pelayanan publik yang baik yang bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat.

G. Kajian Peneliti Terdahulu yang Relevan

Dalam penelitian tentu akan ada peneliti lain yang membahas tentang tema yang akan diangkat, meski dari hasil penelitiannya berbeda tetapi inti permasalahan yang akan dibahas ada persamaan. Terdapat beberapa penelitian yang mempunyai persamaan dalam pembahasannya yakni didalam buku, jurnal, tesis, skripsi, dan lain sebagainya.

1. Skripsi yang dilakukan oleh Ayu Lestari yang berjudul **“Pengaruh Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik” (Studi Desa Watuagung Kecamatan Kalirejo Kabupaten Lampung Tengah)**. Jurusan Pemikiran Politik Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung 2021. Persamaan dalam penelitian ini pada rumusan masalah yaitu bagaimana dampak pemekaran desa terhadap kualitas pelayanan publik. Perbedaan penelitian peneliti dengan skripsi tersebut pada metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dan fokus pembahasan terkait biaya administrasi pembuatan surat-surat nikah yang kurang adanya transparansi sedangkan penelitian peneliti memfokuskan pada peningkatan kualitas pelayanan publik dibidang administrasi dan barang.¹¹
2. Skripsi yang dilakukan oleh Muh.Askar Sittara yang berjudul **“Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Barugae Kecamatan Duampanua Kabupaten Pinrang”**. Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

¹¹ Ayu Lestari, *“Pengaruh Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Desa Watuagung Kecamatan Kalirejo Kabupaten Lampung Tengah)”*. (Watuagung:2021)

Politik Universitas Muhammadiyah Makasar 2015. Persamaan penelitian ini dengan penelitian peneliti menggunakan metode kualitatif dan berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan publik setelah pemekaran desa. Perbedaan penelitian peneliti dengan skripsi tersebut bahwa penelitian itu memfokuskan pada pengurusan pelayanan administrasi dalam pembuatan KTP terkait kurangnya kemahiran aparat desa dalam mempergunakan peralatan dalam proses pembuatan ktp , sedangkan penelitian peneliti memfokuskan pada peningkatan kualitas pelayanan publik dibidang administrasi dan barang.¹²

3. Skripsi yang dilakukan oleh Syaifullah yang berjudul **“Implementasi Pemekaran Desa Gading Kencana Dalam Peningkatan Ekonomi Masyarakat”**. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Bandar Lampung 2017. Persamaan penelitian dengan peneliti pada metode yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian peneliti adalah fokus penelitian dan lokasi penelitian. Pada penelitian ini fokus membahas pada implementasi pemekaran desa dalam peningkatan sosial ekonomi masyarakat. Sedangkan fokus penelitian peneliti yaitu pada peningkatan kualitas pelayanan publik di bidang barang dan administrasi.¹³
4. Skripsi ini dilakukan oleh Takwa yang berjudul **“Analisis Dampak Pemekaran Desa Terhadap Pelayanan Publik di Desa Tanah Putih Kecamatan Sampe Kabupaten Bima”**. Jurusan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram 2019.

¹² Askar Muh, *“Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Barugae Kecamatan Duampauna Kabupaten Pinrang”*. (Makasar:2015)

¹³ Syaifullah, *“Implementasi Pemekaran Desa Gading Kencana Dalam Peningkatan Ekonomi Masyarakat”*. (Bandar Lampung:2017)

Persamaan penelitian ini dengan penelitian peneliti pada sub fokus pelayanan publik yaitu kurangnya sarana dan prasarana dikantor desa. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian peneliti adalah fokus pembahasan pembangunan infrastruktur yang bertujuan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik setelah dimekarkannya desa. Sedangkan penelitian peneliti fokus pada pembahasan pelayanan administrasi dan pelayanan barang dalam pemerataan bantuan sektor pertanian.¹⁴

5. Skripsi ini dilakukan oleh Venelia Hermin Sari yang berjudul **“Analisis Dampak Pemekaran Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Desa Bendar Sedap Kecamatan Siulak Kabupaten Kerinci”**. Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi 2022. Persamaan pada penelitian ini dengan penelitian peneliti pada metode dan fokus penelitian metode yang digunakan adalah metode kualitatif dan fokus penelitian ini adalah pemekaran desa guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian peneliti bahwa penelitian terdahulu berfokus pada menganalisis dampak pemekaran terhadap kinerja ekonomi dan pelayanan publik yang bertujuan untuk pemerataan ekonomi. Sedangkan fokus penelitian peneliti pada peningkatan kualitas pelayanan publik sektor pertanian dan administrasi.¹⁵

¹⁴ Takwa, *“Analisis Dampak Pemekaran Desa Terhadap Pelayanan Publik di Desa Tanah Putih Kecamatan Sampe Kabupaten Bima”*. (Mataram:2019)

¹⁵ Venelia Hermin Sari *“Analisis Dampak Pemekaran Desa Bendar Sedap Kecamatan Siulak Kabupaten Kerinci”*. (Jambi:2022)

H. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan guna mendukung penelitian maka penelitian menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

a. Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (Field Research). Penelitian lapangan menurut Nana Syaodih Sukmadinata merupakan sebuah penelitian yang termasuk jenis penelitian lapangan atau field research dimana jenis penelitian ini dilakukan dilapangan atau responden.¹⁶ Terkait dengan judul yang diajukan oleh penulis mengenai “ **Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik**”. (Studi pada Desa Suka Negeri, Kecamatan Bangun Rejo, Kabupaten Lampung Tengah). Penelitian ini menggunakan jenis deskriptif Kualitatif. Menggunakan metode Deskriptif yakni memahami dan memaknai semua gejala yang tampak¹⁷ dimaksudkan untuk mendapatkan data dengan seteliti mungkin dengan kondisi objek yang alamiah yakni yang sesuai dengan kondisi lapangan tanpa ada manipulasi. Menurut Burhan Bungin penelitian kualitatif bertujuan untuk menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, situasi, atau variable yang timbul dimasyarakat yang menjadi ojek penelitian.¹⁸ Penelitian dilakukan secara langsung dengan lokasi

¹⁶ Sugiono. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kualitatif Dan R&D*. Ed 2. (Bandung: Alfabeta, 2022), 102

¹⁷ Erlina Hasan, *Filsafat Ilmu dan Metodologi Penelitian Ilmu Pemerintahan*. (Bagor: Ghalia Indonesia, 2014), 67

¹⁸ Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kualitatif*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2017), 48

penelitian di Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo Kabupaten Lampung Tengah.

b. Sifat penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif analisis berupa studi kasus yaitu mengungkap fenomena berdasarkan fakta dan disajikan didalam data yang apa adanya, bentuk yang diamati bisa berupa sifat dan pandangan yang menggejala saat ini.¹⁹ Maka dari itu peneliti melakukan penelitian ke lapangan dengan memberikan gambaran secara komprehensif terkait Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik, dan didalam penelitian ini menggali informasi melalui wawancara terhadap masyarakat desa Suka Negeri.

2. Sumber Data

Dalam mendapatkan sebuah data yang akurat, relevan dan dapat dipertanggung jawabkan maka penulis menggunakan beberapa teknik dalam pengumpulan data karena masing masing mempunyai kekurangan dan kelebihan, adapun beberapa tehnik pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu :

a. Data Primer

Menurut sugiyono, data primer merupakan sumber data dalam memberikan informasi dilakukan secara langsung dari lapangan. Peneliti dalam mengumpulkan data berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi. Didalam penelitian ini menggunakan purposive sampling dan bagian dari

¹⁹ M. Subana dan Sudrajat, *Dasar-Dasar penelitian ilmiah* .(Bandung: Pustaka Setia, 2015), 89

nonprobability sampling. ²⁰Purposive sampling merupakan tehnik pengambilan data dengan pertimbangan tertentu. responden penelitian ini adalah orang yang memberikan keterangan terhadap fakta, responden dalam penelitian ini adalah orang yang memberikan keterangan terhadap fakta, pendapat atau keterangan yang dikemukakan dalam bentuk wawancara berkaitan dengan dampak pemekaran desa terhadap kualitas pelayanan publik di desa suka negeri adapun dalam penelitian ini sumber data adalah aparatur desa suka negeri dan masyarakat desa suka negeri sebagai pelaku pelayanan publik dan sebagai pihak yang merasakan terhadap hasil dari dampak pemekaran tersebut, maka yang akan menjadi data primer atau sumber utamaberkaitan dengan data lapangan sesuai dengan table berikut:

Tabel 1.2
Data Primer

No	Nama	Jabatan
1.	Wawan arianto	Kepala Desa
2.	Misbahul Munir	Sekretaris Desa
3.	Eko pamudiono	Kasi pelayanan
4	Suliyati	Warga Desa Suka Negeri
5.	Rudianto	Kadus 1
6	Hermawan	Kadus 2
7.	Bapak Subroto	Warga Desa Sukanegeri
8.	Bapak Sunar	Warga Desa Suka Negeri

b. Data Sekunder

²⁰ Sugiono, *metode penelitian kualitatif R Dan D.*(Jakarta: Alfabeta, 2017),337

Pengumpulan data sekunder dilakukan oleh peneliti untuk mendukung sumber primer.²¹ Data sekunder adalah data yang sudah dipublikasi dari instansi untuk umum.²² Berikut merupakan beberapa data sekunder yang peneliti dapatkan:

Tabel 1.3
Data Sekunder

No	Jenis Data	Sifat Data
1	Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Tengah No 10 tahun 2013	Soft File
2	Data Pelayanan Publik Desa Suka Negeri	Buku
3	Data Profil Desa Suka Negeri	Arsip desa

3. Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan semua proses yang diperlukan dalam perencanaan pelaksanaan penelitian. Penelitian deskriptif merupakan studi untuk menemukan fakta interpretasi yang tepat.²³ Penelitian ini melibatkan berbagai kombinasi dari hasil observasi dan mengumpulkan data dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Desain penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dan fokus penelitian yang dijadikan sasaran adalah dampak pemekaran desa terhadap kualitas pelayanan publik.

4. Metode Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Metode observasi merupakan proses pengambilan data dimana seorang peneliti mengamati

²¹ M. Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Metodologi dan Penelitian Aplikasinya*. (Bogor: Ghalia Indonesia, 2022), 53-54

²² Ibid, hal.94

²³ Suharsini, Arikunto. *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program*. (Yogyakarta :Pustaka Pelajar, 2017), 63

kondisi yang berkaitan dengan objek penelitian yang dilakukan secara langsung dan sistematis. Observasi merupakan penelitian yang mempelajari tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut. Tujuan dari observasi yakni mengetahui kondisi fakta dengan objek yang ada di lapangan, peneliti melakukan pengamatan yang berfokus pada indikator yang ditentukan sebelumnya, maka peneliti harus melakukan penelitian secara langsung kepada masyarakat Desa Suka Negeri yang berdampak terhadap pemekaran desa terhadap pelayanan publik.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah proses seorang narasumber dan peneliti melakukan tanya jawab yang bertujuan untuk mencapai sesuatu yang ingin dituju dan untuk mendapat sebuah informasi dan gagasan yang terkait dengan penelitian ini, wawancara dilakukan dengan cara tatap muka yang menggunakan pedoman wawancara yang ada, wawancara akan direkam melalui alat perekam yang bertujuan dalam penyajian data tidak ada yang terlewatkan.²⁴

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang telah lalu, dokumentasi dapat berupa tulisan, gambar, ataupun karya-karya. Dokumentasi adalah metode sebagai bukti bahwa benar adanya penelitian yang dilakukan tanpa adanya manipulasi data agar benar adanya melakukan penelitian dengan narasumber dan lokasinya.²⁵

²⁴ Erwan Juhara DKK, *Cendekia Berbahasa*. (Jakarta: PT. Setia Purna Inves, 2005),97

²⁵ Sudaryono, *Op. Cit.*h.219

5. Teknik Analisa Data

Teknik analisis data merupakan cara dalam mengelola sebuah data dan data tersebut menjadi sebuah informasi sehingga data tersebut dapat mudah untuk dipahami dan bermanfaat dalam menemukan solusi dari permasalahan didalam sebuah penelitian. Metode dalam pengumpulan data dilakukan secara bertahap sesuai dengan kebutuhan lapangan dan metode yang digunakan secara spesifik adalah dengan menganalisis data hasil wawancara baik secara terstruktur maupun tidak terstruktur, kuisisioner yang terbuka, dokumen dan observasi. Dalam pengumpulan data perlu adanya teknik sehingga proses pengumpulan data berjalan dengan baik, untuk memperoleh data yang valid objektif penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

a. Reduksi Data

Mereduksi data berarti analisis yang menajam, mengarahkan, menggolongkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data sedemikian rupa dan simpulan akhirnya dapat ditarik dan diveryifikasi²⁶. Untuk itu peneliti melakukan reduksi data yang diambil dari lapangan terkait Dampak Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.

b. Penyajian Data

Penyajian data adalah penyajian sekumpulan data yang memungkinkan penarikan kesimpulan dan tindakan yang harus diambil. Penyajian ini dilakukan dalam bentuk uraian diingkat, hubungan antar kategori, bagan dan sejenisnya. Manfaat dari adanya penyajian data agar mempermudah dalam memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.²⁷

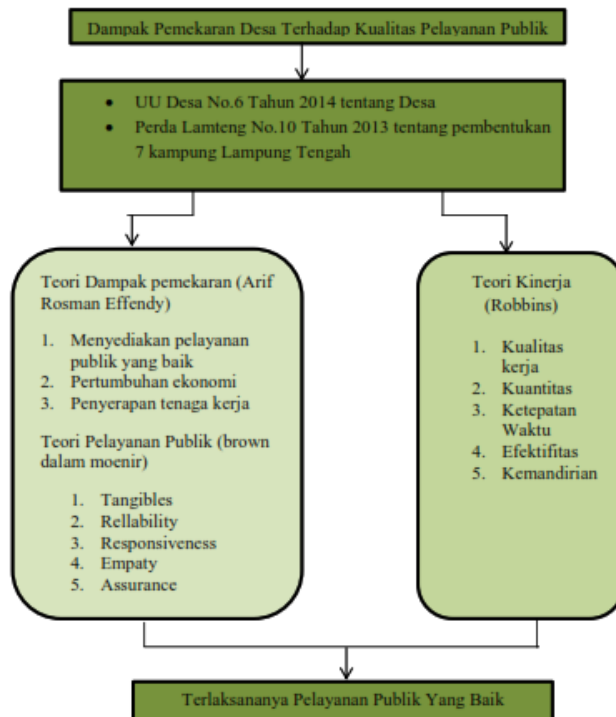
²⁶ “Hardani DKK,”n.d.

²⁷ *Ibid*, 337

c. **Vertifikasi Data**

Tahapan akhir dari analisis data yakni verifikasi dan penarikan kesimpulan dari data yang ditampilkan. Maka dengan proses verifikasi adalah upaya dalam mencari makna dari data yang dikumpulkan dengan pola hubungan persamaan, perbedaan-perbedaan, pada penelitian ini data yang telah diproses kemudian ditarik kesimpulannya secara kritis dengan metode triangulasi, triangulasi data merupakan metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan metode lain, yang diketahui bahwa didalam penelitian kualitatif dalam mengumpulkan data menggunakan metode wawancara, survey dan observasi guna memperoleh kebenaran informasi yang tepat. peneliti dapat menggunakan metode wawancara bebas dan wawancara terstruktur, kriteria validasi data diatas, terlihat bahwa peneliti menggunakan teori triangulasi data, dimana keadaan penerapan teori ini dengan membandingkan hasil wawancara dari masing-masing informan yang penulis temui dilokasi penelitian, yang diantaranya aparaturnya desa suka negeri, dan masyarakat desa suka negeri data yang diperoleh untuk kebenaran yang terdalam, memperoleh informan yang akurat dan situasi sebenarnya terkait dengan penelitian tersebut.

I. Kerangka Teori



Gambar 1.1
Kerangka Teori

Kerangka berfikir yang digunakan pada penelitian ini akan melihat bagaimana dampak pemekaran desa terhadap kualitas pelayanan publik, didalam UU No 6 Tahun 2014 tentang penyelenggaraan pemerintah desa yang baik yang bertujuan untuk mensejahterakan masyarakatnya, namun didalam penelitian ini masyarakat desa Suka Negeri memiliki permasalahan dalam pelayanan publik yaitu kurang maksimal dalam pelayanan administrasi dan barang didalam sektor pertanian maka pemerintah mengambil keputusan didalam perda No 10 Tahun 2013 tentang pembentukan 7 kampung termasuk desa Suka Negeri, memutuskan untuk menjadikan

desa mandiri yang bertujuan untuk mencari jalan keluar dari penyelesaian masalah agar terlaksananya pelayanan publik yang baik

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian ini mengenai dampak pemekaran desa terhadap kualitas pelayanan publik dalam menciptakan kualitas pelayanan publik yang baik:

1. Dampak pemekaran desa terhadap kualitas pelayanan publik pada Desa Suka Negeri Kecamatan Bangun Rejo sebagian besar sudah dikatakan berdampak baik dimana dapat dilihat dari pengukuran kualitas pelayanan:
 - a. Tangibles, didalam memberikan pelayanan dilihat dari fisik dimana petugas suka negeri belum cukup baik dalam memberikan fasilitas sarana dan prasarana pelayanan.
 - b. Reliability, dimana aparaturnya dalam kemampuan dan kehandalan dalam penyelesaian pelayanan sudah cukup baik dimana dalam pembuatan surat tanah tidak sampai satu bulan diselesaikan.
 - c. Responsiveness, masyarakat suka negeri sudah merasa cukup puas terhadap respon dari aparaturnya desa suka negeri terhadap keluhan yang diajukan.
 - d. Assurance, pegawai desa suka negeri memberikan jaminan tepat waktu dimana dalam penyelesaian pelayanan diselesaikan pada waktu yang sudah dijanjikan.
 - e. Empathy, pegawai desa suka negeri sudah cukup memahami terhadap keluhan masyarakat.
2. Kinerja aparaturnya desa, berdasarkan hasil pembahasan diatas maka dapat dilihat bahwa kinerja aparaturnya Desa Suka Negeri sudah dapat dikatakan sudah baik dimana aparaturnya desa dalam merespon keluhan masyarakat ditanggapi dengan baik dan memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat didalam

penyelesaian pelayanan administrasi namun ada kendala terhadap pemberian pelayanan tersebut yaitu dimana aparatur kampung sebagian belum handal terhadap pengoperasian komputer, dan faktor tersebut salah satu penyebabnya adalah tingkat pendidikan aparatur desa, dimana beberapa aparatur desa jenjang pendidikannya hanya lulus SLTP sehingga aparatur tersebut belum terlalu ahli dalam pengoperasian alat bantu pelayan dan menyebabkan pelayanan yang kurang maksimal.

B. Rekomendasi

1. Aparatur desa hendaknya diberikan pelatihan terhadap pengoperasian komputer sehingga akan lebih maksimal dalam penyelesaian pelayanan jika semua aparatur desa dapat mengoperasikan komputer.
2. Kepada aparatur desa Suka Negeri diharapkan selalu meningkatkan semangat dalam mengembangkan pelayanan publik sebagai usaha dalam memajukan kehidupan sosial masyarakat dan meningkatkan sumber daya manusia, keterampilan dan kemampuan aparatur desa dalam melengkapi sarana dan sarana didesa sukanegeri sehingga hambatan masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik dapat tercapai dengan baik, dan adanya aplikasi penunjang untuk proses pelayanan untuk mengakselerasi pelayanan.

DAFTAR PUSTAKKA

Sumber Buku

- Budjiono, *Pengaruh Pengawasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. Bandung: PPS Unpad, 2004.
- Burgan Burgin, *Metode Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2017.
- Deddy Supriadi Bratakusumah, *Otonomi Penyelenggara Pemerintahan Daerah*. Jakarta: PT Gramedia, 2009.
- Erlina Hasan, *Filsafat Ilmu dan Metodologi Penelitian Ilmu Pemerintahannya*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.
- Erwan Juanda DKK, *Cendekia Berbahasa*. Jakarta: PT. Setia Purna Inves, 2005.
- Hardiyansyah, *Mutu Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- Hayat, *Managemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers, 2017
- Ibrahim, A, *Teori Dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Manda Maju, 2008.
- Kartasmita, *Paradigma Pembangunan Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2015.
- Jeddawi, Murtir, *Pro Kontra Pemekran Wilayah Analisis Empiris*. Yogyakarta: Total Media, 2009.
- Levine, *Managemen Kolaborasi Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Grahana Ilmu, 2015.

- Lukman, *Management Kualitas Pelayanan*, Jakarta: STIA-LAN Press, 2015.
- M. Iqbal Hasan, *Pokok Pokok Metodologi dan Penelitian Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2022.
- M. Subana Sudrajat, *Dasar Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Pustaka Seha, 2015.
- Pasoloni, Harbani, *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta, 2012
- Risnawati Tri, *Pemekaran Daerah Politik Lokal dan Beberapa Isu Terseleksi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Ryant Nugroho Dwijowijoto, *Kebijakan Publik Formasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2013.
- Siswanto Sunarno, *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia, Cetak ke III*. Jakarta: Penerbit Sinar, 2009.
- Sri Maulidiyah, *Pelayanan Publik*. Bandung: CV Indra Prihastha, 2014.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kualitatif R&D*. Jakarta: Alfabeta, 2017.
- Suharnodan Retnoningsih, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: Widya Karya, 2018.
- Erlina Hasan, *Filsafat Ilmu dan Metodologi Penelitian Ilmu Pemerintahan*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.

Sumber Jurnal Dan Skripsi

Arif Rosman Effendy, *Pemekaran Wilayah Kabupaten/Kota, Input Paper Riset, DRSP Bekerjasama Dengan USAID*, Jakarta 2007

Askrar Muh, "Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Barugae Kecamatan Duampua Kabupaten Pinrang" (Makasar:2015)

Ayu Lestari, "Pengaruh Pemekaran Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Desa Watu Agung Kecamatan Kalirejo Kabupaten Lampung Tengah)" (Watuagung:2021)

Bappendas dan UNDP, Studi Evaluasi Dampak Pemekaran Wilayah, 2008

Ejournal Ilmu Pemerintahan, Vol. 7, Nomor 3, 2019

"416-Article Text-1085-1-10-20210224.Pdf," n.d.

"892-2000-1-SM (4).Pdf," n.d.

"MONOGRAFI SUKA NEGERI KKN UIN RADEN INTAN LAMPUNG.Docx," n.d.

Nor, Muhammad. "KINERJA APARATUR DESA DALAM PELAKSANAAN ADMINISTRASI DESA DAN PELAYANAN MASYARAKAT DI KAMPUNG LONG IRAM SEBERANG KECAMATAN LONG IRAM KABUPATEN KUTAI BARAT" 3 (n.d.).

"PROFIL KAMPUNG SKN 2021.OK.Docx," n.d.

Sinsu, Christanto, Jantje Mandey, and Novva Plangiten. "PEMENUHAN DIMENSI-DIMENSI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MINAHASA UTARA," n.d.

Sittara, Muh Askar, and Nomor Stambuk. "DAMPAK PEMEKARAN WILAYAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA BARUGAE KECAMATAN DUAMPANUA KABUPATEN PINRANG," n.d.

Sumarlis, "*Kajian Tujuan Menurut Peraturan Pemerintahan*" Jurnal *academia* 2, no 2, Desember 2017

Syaifulloh, "*Impelementasi Pemekaran Desa Gading Kencana Dalam Meningkatkan Ekonomi Masyarakat*" (Bandar Lampung:2017)

Takwa, "Analisis Dampak Pemekaran Desa Terhadap Pelayanan Publik di Desa Tanah Putih Kecamatan Sampe Kabupaten Bima (Mataram:2019)

Wuri, Rendra Risto, Markus Kaunang, and Novie Revlie Pioh. "KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (Studi di Desa Singsong Kecamatan Passi Timur,)" n.d.

Venelia Hermin Sari, "Analisis Dampak Pemekaran Desa Bendar Sedap Kecamatan Siulak Kabupaten Kerinci" (Jambi:2022)

Sumber Online

TafsirWeb. "Surat An-nisa' ayat 148". <https://tafsirweb.com/1680-surat-an-nisa-ayat-148.html> diakses pada 6 januari 2023

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bengkulu/baca-artikel/13921/pentingnya-standar-Pelayanan-Publik.html>

<https://kalam.sindonews.com/ayat/267/2/al-baqarah-ayat-267>

Sumber Peraturan

Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Tengah Nomor 10 Tahun 2013

UU No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik