

**ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI KERJA RELAWAN  
LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DI TINJAU  
DARI TEORI EVALUASI KOGNITIF**

**(Studi Pada BAZNAS Kota Bandar Lampung )**

**Skripsi**

**ICHA AFRILIA HIDAYAT**

**NPM : 1951010364**



**Program Studi Ekonomi Syariah  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN  
LAMPUNG  
1445 H / 2023 M**

**ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI KERJA RELAWAN  
LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DI TINJAU DARI TEORI  
EVALUASI KOGNITIF**

**(Studi Pada BAZNAS Kota Bandar Lampung )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas - tugas dan Memenuhi Syarat -  
syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana SI Dalam Ilmu  
Ekonomi dan Bisnis Islam (S.E)**

**Oleh :**

**ICHA AFRILIA HIDAYAT  
1951010364**

**Program Studi : Ekonomi Syariah**

**Pembimbing I : Dr. Hj. Heni Noviarita, S.E., M.Si  
Pembimbing II : Ghina Ulfah Saifurrahman,Lc.,M.E.Sy**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG  
1445 H / 2023 M**

## ABSTRAK

Lembaga filantropi islam adalah lembaga yang bergerak dalam bidang kemanusiaan khususnya penyaluran ZIS (zakat, infak, dan sedekah). Lembaga filantropi membutuhkan sumber daya manusia yaitu relawan yang secara sukarela menjalankan program kerja untuk mencapai visi dan misi lembaga. Lembaga perlu meningkatkan minat dan motivasi kerja relawan sehingga dapat bekerja secara optimal. Minat dan motivasi dipengaruhi oleh hal-hal yang bersifat intrinsik dan ekstrinsik. Dampak ekstrinsik yang berpengaruh pada motivasi intrinsik relawan dijelaskan menggunakan teori evaluasi kognitif. Tujuan penelitian untuk mengetahui minat dan motivasi kerja relawan BAZNAS di Kota Bandar Lampung ditinjau dari teori evaluasi kognitif dan untuk mengetahui dukungan berupa motivasi ekstrinsik yang diberikan BAZNAS di Kota Bandar Lampung kepada relawan ditinjau dari teori evaluasi kognitif.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode Kualitatif dapat diartikan sebagai sebuah metode yang digunakan untuk mengeksplorasi. Metode kualitatif berkembang menjadi sebuah metode penelitian yang membahas masalah yang berkaitan dengan fenomena sosial, budaya, dan perilaku manusia. Dilihat dari sifatnya, penelitian ini bersifat deskriptif, yaitu penelitian yang berusaha menjelaskan gejala, peristiwa, serta kejadian yang sedang terjadi.

Relawan bergabung dengan BAZNAS Kota Bandar Lampung karena panggilan jiwa untuk menolong sesama, relawan juga setuju bahwa visi dan misi BAZNAS Kota Bandar Lampung sesuai dengan tujuan yang dimiliki oleh relawan, Hal tersebut menyebabkan relawan antusias dan aktif terhadap program kerja BAZNAS Kota Bandar Lampung dan ingin bertahan lama di BAZNAS. Setelah bergabung menjadi relawan BAZNAS Kota Bandar Lampung, relawan mendapatkan berbagai manfaat diantaranya yaitu keahlian dan keterampilan baru. Dalam menjalankan tugasnya, relawan selalu melaksanakan tugas dengan tanggung jawab dan sukarela tanpa mengharapkan imbalan. BAZNAS Kota Bandar Lampung juga memberikan berupa memberikan kesempatan relawan menjadi pengurus dan turun langsung dalam kegiatan. Selain itu BAZNAS Kota Bandar Lampung juga semaksimal mungkin menciptakan lingkungan kerja yang baik dan kondusif.

**Kata kunci : *Relawan, Filantropi Islam, Minat dan Motivasi***

## **ABSTRACT**

*Islamic philanthropic institutions are institutions that operate in the humanitarian sector, especially the distribution of ZIS (zakat, infaq and alms). Philanthropic institutions need human resources, namely volunteers who voluntarily carry out work programs to achieve the institution's vision and mission. Institutions need to increase the interest and motivation of volunteers so they can work optimally. Interest and motivation are influenced by things that are intrinsic and extrinsic. The extrinsic impact that influences volunteers' intrinsic motivation is explained using cognitive evaluation theory. The aim of the research is to determine the interest and work motivation of BAZNAS volunteers in Bandar Lampung City in terms of cognitive evaluation theory and to determine the support in the form of extrinsic motivation provided by BAZNAS in Bandar Lampung City to volunteers in terms of cognitive evaluation theory.*

*In this research the author used qualitative research methods. Qualitative Methods can be interpreted as a method used to explore. Qualitative methods have developed into a research method that discusses problems related to social phenomena, culture and human behavior. Judging from its nature, this research is descriptive, namely research that attempts to explain symptoms, events and events that are currently occurring.*

*Volunteers join BAZNAS Bandar Lampung City because of their calling to help others. Volunteers also agree that the vision and mission of BAZNAS Bandar Lampung City are in accordance with the goals held by volunteers. This causes volunteers to be enthusiastic and active in the work program of BAZNAS Bandar Lampung City and want to survive. long time at BAZNAS. After joining as a BAZNAS volunteer in Bandar Lampung City, volunteers get various benefits, including new skills and expertise. In carrying out their duties, volunteers always carry out their duties responsibly and voluntarily without expecting anything in return. BAZNAS Bandar Lampung City also provides opportunities for volunteers to become administrators and participate directly in activities. Apart from that, BAZNAS Bandar Lampung City also does its best to create a good and conducive work environment.*

**Keywords: Volunteers, Islamic Philanthropy, Interests and Motivation**



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN  
INTAN LAMPUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

*Alamat: Jl. Letkol H. Endro Suramin, Sukarane, Bandar Lampung Telp 0721 703289*

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Icha Afrilia Hidayat  
NPM : 1951010364  
Jurusan / Prodi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " Analisis Minat dan Motivasi Kerja Relawan Lembaga Filantropi Islam ditinjau Dari Teori Evaluasi Kognitif (Studi Pada BAZNAS Kota Bandar Lampung )" adalah benar - benar hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun sandaran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau datar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi

Bandar Lampung, 27 September 2023



**Icha Afrilia Hidayat**

**NPM. 1951010364**



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN INTAN LAMPUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Let. H. Endro Suratmin I Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 703289

PERSETUJUAN

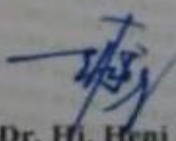
Judul Skripsi : Analisis Minat Dan Motivasi Kerja Relawan  
Lembaga Filantropi Islam Di Tinjau Dari Teori  
Evaluasi Kognitif (Studi Pada BAZNAS Kota  
Bandar Lampung )  
Nama : Icha Afrillia Hidayat  
NPM : 1951010364  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

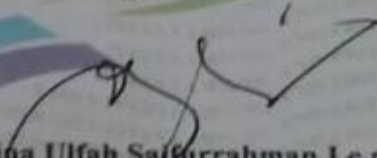
MENYETUJUI

Untuk dimunaqasyahkan dan dipertahankan dalam Sidang  
Munaqasyah Fakultas Bisnis dan Ekonomi Islam  
UIN Raden Intan Lampung

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Hj. Heni Noviarita, S.E., M.Si  
NIP. 196511201992032002

  
Ghina Ulfah Saifurrahman, L.c.m Me.S  
NIP. 198708122019032012

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah

  
Dr. Erike Anggraeni, M.E.Sy  
NIP. 198208082011012009



**KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN INTAN LAMPUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Let. H. Endro Suratmin I Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 703289

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “Analisis Minat Dan Motivasi Kerja Relawan Lembaga Filantropi Islam Di Tinjau Dari Teori Evaluasi Kognitif (Studi Pada BAZNAS Kota Bandar Lampung)” disusun oleh Icha Afrillia Hidayat, NPM : 1951010364, Program Studi: Ekonomi Syariah, telah di ujikan dalam Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung pada Jumat, 17 November 2023.

**TIM DEWAN PENGUJI**

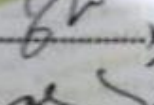
**Ketua : Suhendar, S.E., M.S.Ak.,Akt**

()

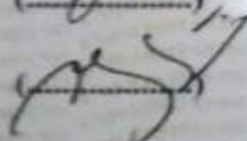
**Sekretaris : Yulistia Devi, S.E.,M.S.Ak**

()

**Penguji I : Vicky F. Sanjaya., M.Sc**

()

**Penguji II : Ghina Ulfah S, L.C., M.E.Sy**

()

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



**Prof. Dr. Fuhsan Sa'yanto, S.E., M.M., Akt., C.A**

NIP. 197809262008011000

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

*Artinya: Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya (Q.s Al-baqarah ayat 286).*

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا  
إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*Artinya: Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.s al-insyirah 94:5-6)*

*“God has perfect timing, never early, never late, It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait”*



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'alamin, Puji syukur kehadirat Allah SWT, Atas Limpahan Kasih sayangnya, yang telah memberikan segala kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya tulis skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtuaku yang sangat ku cintai terutama Cinta pertamaku ayah Syarif Hidayat dan mama ku tercinta Nur wahida yang telah mendoakan dan mensupport putri kecilnya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dan gelar S.E ini ku persembahkan untuk kedua orang tua ku.
2. Adik laki-laki ku tersayang Ade Aerlangga Junior Hidayat, dia adalah alasan kedua ku untuk tetap bertahan dan bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Alm.Kakek ku Misnak & Mbah lanang yang ingin melihat dari sejak dulu cucunya menjadi sarjana.
4. Nyai ku (nenek) Aulia terimakasih nyai atas dukungan dan doa nya, terimakasih sudah menjadi penyemangat disaat cucumu kehilangan arah disaat mengerjakan skripsi ini hingga skripsi ini sudah selesai.
5. Mangcik Wily dan Tante Vanti yang sudah mendukung jalannya perkuliahan Ica,terimakasih sudah mensupport hingga skripsi ini selesai.
6. Acik mukmin dan Tante Ajeng yang sudah membantu serta mendukung ku untuk menyelesaikan perskripsian ini, terimakasih untuk segala nya yang telah diberikan untuk ku.
7. Cek Mita, Cek Lia terimakasih sudah menjadi bicik yang super baik, yang selalu menghibur disaat aku sedang down.
8. Kekasih hati, Rahmat Arya Setiawan. Terimakasih selalu mendukung ku dalam kelancaran skripsi ini, terimakasih atas pengorbanan waktunya untuk mengantarkan ku penelitian dan bimbingan agar skripsi ini cepat selesai dan terimakasih atas ketulusan dan support yang tidak akan pernah aku lupakan.
9. Untuk kedua Sahabat ku Hudan Nur Adzani dan Novia Turmina Umi yang selalu menemani dan memberi ku semangat demi

kelancaran skripsi ini,terimakasih sudah memberikan motivasi serta dukungan untuk ku.

10. Untuk diri saya sendiri, aku mengapresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah , serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah.Terimakasih sudah bertahan.
11. Almamater Universitas Islam Negri Rade Intan Lampung Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

## **RIWAYAT HIDUP**

Icha Afrillia Hidayat dilahirkan di Sribhawono, Kecamatan Bandar Sribhawono, Kabupaten Lampung Timur pada tanggal 09 April 2001, Putri pertama dari dua bersaudara. Dari Pasangan Bapak Syarif Hidayat dan Ibu Nur Wahida.

Adapun Riwayat hidup penulis yaitu:

1. TK PGRI Bandar Sribhawono Kabupaten Lampung Timur lulus pada tahun 2007,
2. SDN 2 Bandar Sribhawono Kabupaten Lampung Timur lulus pada tahun 2013,
3. Mts Ma'arif NU 09 Sribhawono Kabupaten Lampung Timur lulus pada tahun 2016.
4. SMK Praja Utama Sribhawono, Kabupaten Lampung Timur lulus pada tahun 2019,
5. Kemudian Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan pada Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT pencipta semesta alam segala isinya yang telah memberikan kenikmatan iman, islam dan kesehatan jasmani rohani serta berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Minat dan Motivasi Kerja Relawan Lembaga Filantropi Islam di Tinjau Dari Teori Evaluasi Kognitif (Studi Pada BAZNAS Kota Bandar Lampung) dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam selalu turunkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya sampai akhirul zaman. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program strata satu S1 Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Dalam penulisan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof Dr. Tulus Suryanto, MM., Akt, CA selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis islam
2. Ibu Erike Anggraini, M.Esy selaku ketua jurusan ekonomi syariah
3. Ibu Dr. Hj. Heni Noviarita, S.E., M.Si, selaku pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan motivasi serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ghina Ulfah Saifurrahman, Lc.,M.E.Sy, selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dan mengoreksi tulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak dan Ibu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Bisnis Islam.
6. Kepada pengurus dan relawan BAZNAS Kota Bandar Lampung yang memberikan informasi dan penyelesaian skripsi ini.
7. Teman – teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam terkhusus angkatan 2019 yang selama ini menjadi teman yang

baik dalam bertukar informasi, berbagi keluh kesah dan keceriaan.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan senantiasa mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan dapat bermanfaat untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, hal tersebut dikarekan adanya keterbatasan waktu, dan kemampuan yang dimiliki penulis. Dengan itu diharapkan sekiranya pembaca dapat memberikan masukan dan saran-saran yang berguna melengkapi hasil penelitian ini. Besar harapan penulis hasil penelitian ini akan menjadi sumbangan yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu – ilmu keislaman di era kemajuan teknologi saat ini.

Bandar Lampung, September 2023

**Icha Afrillia Hidayat**  
**NPM. 1951010364**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Penegasan Judul.....	1
B. Latar Belakang Masalah.....	3
C. Fokus Penelitian.....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian .....	9
G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	10
H. Metode Penelitian .....	16
I. Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>21</b>
A. Lembaga Filantropi Islam .....	21
B. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).....	28
C. Relawan .....	32
D. Minat .....	35
E. Motivasi Kerja.....	42
F. Teori Evaluasi Kognitif.....	44

<b>BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Objek Penelitian.....	47
B. Penyajian Fakta dan Data Penelitian.....	56
<b>BAB IV ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
A Minat dan Motivasi Kerja Relawan BAZNAS Kota Bandar Lampung.....	65
B. Dukungan BAZNAS Kota Bandar Lampung .....	80
C. Temuan Penelitian .....	82
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan.....	85
B. Rekomendasi.....	86
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo BAZNAS Kota Bandar Lampung.....	49
--	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Relawan Ramadhan .....	51
Tabel 3. 2 Daftar Relawan Zakat .....	52
Tabel 3. 3 Hasil Jawaban Kuesioner Responden .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pra-Penelitian.....	
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian .....	
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	
Lampiran 4 Dokumentasi .....	

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Penegasan Judul

Sebagai langkah awal untuk mendapatkan gambaran yang jelas dan memudahkan dalam pemahaman penelitian ini, maka perlu adanya penguraian dan penegasan terhadap arti dan makna dari istilah-istilah terdapat pada penelitian ini. Penegasan judul ini diharapkan dapat meminimalisir kesalah pahaman mengenai arti dan makna dari judul penelitian ini. Selain itu, penegasan judul ini merupakan penekanan terhadap pokok permasalahan yang akan dibahas. Adapun judul penelitian ini yaitu:

**“Analisis Minat dan Motivasi Kerja Relawan Lembaga Filantropi Islam di Tinjau Dari Teori Evaluasi Kognitif (Studi Pada BAZNAS Kota Bandar Lampung)”**.

Berikut dijelaskan istilah-istilah yang ada dalam skripsi ini :

### 1. Analisis

Analisis adalah usaha untuk mencari dan menata catatan hasil observasi, wawancara, dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai data temuan untuk orang lain. Sedangkan untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan berupaya mencari makna<sup>1</sup>

### 2. Minat

Minat adalah suatu perhatian khusus atau suatu ketertarikan seseorang untuk memperhatikan dan terlibat secara aktif dalam suatu aktivitas tertentu. Minat juga dapat diartikan dengan kecenderungan suatu individu untuk memperoleh kebutuhannya sehingga terdorong untuk melakukan suatu aktivitas untuk memenuhi kebutuhan individu tersebut.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Rijali, Ahmad. "Analisis data kualitatif." *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (2019): 81-95.

<sup>2</sup> Simbolon, Naeklan. "Faktor-faktor yang mempengaruhi minat belajar peserta didik." *Elementary School Journal Pgsd Fip Unimed* 1, no. 2 (2014).

### 3. Motivasi Kerja

Motivasi kerja adalah sesuatu yang dapat menciptakan semangat atau dorongan pada individu untuk bekerja. Prestasi seorang tenaga kerja ditentukan oleh motivasi kerja. Motivasi kerja merupakan suatu kondisi yang mempengaruhi membangkitkan, mengarahkan dan memelihara perilaku yang berhubungan dengan lingkungan kerja.<sup>3</sup>

### 4. Relawan

Relawan adalah seseorang atau sekumpulan orang yang sukarela karena panggilan nuraninya untuk memberi kepada orang lain apa yang ia miliki seperti tenaga, waktu, pikiran, dan materi sebagai wujud tanggung jawab sosial dan melakukan hal tersebut tanpa pamrih dan mengharap imbalan.<sup>4</sup>

### 5. Lembaga Filantropi Islam

Filantropi Islam merupakan praktik kedermawanan dalam tradisi Islam melalui zakat, infak, sedekah, dan wakaf (ZISWAF).<sup>5</sup> Dalam praktiknya di Indonesia, istilah filantropi seperti gotong royong, kerja bakti, dermawan dan kesukarelawan bisa disebut juga dengan kegiatan sosial. Filantropi merupakan keinginan yang timbul dalam hati manusia untuk membantu orang lain dengan kegiatan memberi dan perbuatan amal lainnya yang dilandaskan rasa cinta dengan tujuan menebarkan kebaikan untuk kepentingan publik.<sup>6</sup> Lembaga filantropi Islam memiliki visi/misi untuk mengevaluasi manajemen pengelolaan dan

---

<sup>3</sup> Cassio, F. "Pandji, Anoraga. Psikologi Kerja.(Jakarta: PT Rineka Cipta, 1992), hlm. 34 8." *Psikologi Kerja* (2015): 8-72..

<sup>4</sup> Meilisa, Veni Fitra, and Tafrikhuddin Tafrikhuddin. "Komunikasi Persuasif Relawan Perpustakaan Desa (Studi Kasus Perpustakaan Desa Sumber Ilmu Balecatur)." *Jurnal Pustaka Ilmiah* 5, no. 2 (2020): 916-930.

<sup>5</sup> Marfu'ah, Usfiyatul, and Muhammad Aji Shadiqin. "Fundraising dalam Lembaga Filantropi Islam." *Journal of Islamic Management* 2, no. 1 (2022): 1-11.

<sup>6</sup> Izzatun Naimah, "Filantropi Islam dan Keadilan Sosial," *SHIBGHAH: Journal of Muslim Societies* 4, no. 1 (2022): 59–69.

penyaluran agar tepat sasaran, tepat guna dan berkelanjutan.

## 6. Teori Evaluasi Kognitif

Teori yang menyatakan bahwa pemberian penghargaan-penghargaan ekstrinsik (uang, status, atau tunjangan lainnya) untuk perilaku yang sebelumnya memuaskan secara intrinsik cenderung mengurangi tingkat motivasi secara keseluruhan.<sup>7</sup>

Berdasarkan penjelasan di atas dapat diperjelas bahwa yang dimaksud dengan judul skripsi ini yaitu suatu penelitian untuk membahas secara mendalam mengenai minat dan motivasi kerja relawan lembaga filantropi islam khususnya BAZNAS Kota Bandar Lampung ditinjau dari teori evaluasi kognitif.

## B. Latar Belakang Masalah

Filantropi merupakan keinginan yang timbul dalam hati manusia untuk membantu orang lain dengan kegiatan memberi dan perbuatan amal lainnya yang dilandaskan rasa cinta dengan tujuan menebarkan kebaikan untuk kepentingan publik.<sup>8</sup> Pengelolaan zakat di masa Nabi Muhammad SAW dan perkembangan wakaf di Cairo, Mesir pada Abad pertengahan menjadi awal tradisi praktik filantropi dalam dunia Islam.<sup>9</sup> Filantropi Islam ada yang berorientasi pada pengentasan kemiskinan dalam jangka pendek dan jangka panjang. Praktik filantropi Islam dapat diwujudkan melalui zakat, wakaf, infaq dan sedekah.<sup>10</sup> Lembaga filantropi Islam memiliki visi/misi untuk

---

<sup>7</sup> Editora Guanabara et al., Teori Evaluasi Kognitif (2022)

<sup>8</sup> Muhammad Irham, "Islam dan Aktivitas Sosial Berbasis Masjid di Masjid Al-Hidayah Purwosari Yogyakarta Filantropi," *SANGKÉP: Jurnal Kajian Sosial Keagamaan* 2, no. 1 (2019): 69–90

<sup>9</sup> Eja Armaz Hardi, "Filantropi Islam: Zakat Saham Di Pasar Modal Syariah Indonesia," *Jurnal Bimas Islam* 13, no. 1 (2020): 51–72.

<sup>10</sup> Rizal, Fitra, and Haniatul Mukaromah. "Filantropi Islam Solusi Atas Masalah Kemiskinan Akibat Pandemi Covid-19." *Al-Manhaj: Jurnal Hukum Dan Pranata Sosial Islam* 3, no. 1 (2021): 35-66.

mengevaluasi manajemen pengelolaan dan penyaluran agar tepat sasaran, tepat guna dan berkelanjutan.

Filantropi Islam diwujudkan melalui upaya pemberian zakat kepada orang yang lebih membutuhkan. Pemberian zakat merupakan rukun islam yang keempat, yaitu umat Islam yang telah mampu memiliki kewajiban untuk menunaikan zakat.<sup>11</sup> Filantropi Islam berfokus pada konsep ajaran agama islam yang mengajarkan untuk berbagi dalam bentuk pembayaran ZIS (zakat, infak, dan sedekah) serta dalam pengelolaannya difasilitasi oleh sebuah lembaga. ZIS (Zakat, Infak, dan Sedekah) dapat menjadi salah satu solusi untuk mengatasi masalah ekonomi, diikuti munculnya lembaga Filantropi Islam untuk memberi ruang kepada masyarakat yang ingin menyalurkan sebagian harta mereka. Wakaf merupakan menahan suatu harta benda tetap sebagai milik orang yang mewakaf dan mendedekahkan manfaatnya untuk kebaikan. Dalam Islam, wakaf dapat dikembangkan sesuai peradaban manusia. Dalam hal ini, ada tiga potensi yang besar. Pertama, perbuatan wakaf didasarkan pada semangat kepercayaan yang sangat tinggi dari seorang wakif kepada nazir. Kedua, aset wakaf merupakan kepemilikan Allah Swt, artinya aset wakaf tersebut memiliki aspek teologis, sehingga tidak boleh dihibahkan, dijual, dan dapat memberikan manfaat secara personal. Ketiga, tujuan wakaf adalah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat banyak.<sup>12</sup>

Filantropi islam (ZISWAF) dapat mengatasi masalah umat dan kemanusiaan terutama menjadi solusi atas masalah kemiskinan. Upaya tersebut diwujudkan dengan pengembangan dan pengelolaan dana

---

<sup>11</sup> Aris Puji Purwatiningsih and Muchlis Yahya, "Literature Review Filantropi Islam Antara Tahun 2008 Hingga 2018," *Al-Muzara'ah* 6, no. 2 (2018): 129–138

<sup>12</sup> Afifudin Muhajir dan Nawawi, *Revitalisasi Filantropi Islam "Optimalisasi Wakaf dalam Pemberdayaan Ekonomi Umat"*, (Malang: Literasi Nusantara, 2020), 1.

yang telah diperoleh dari ZISWAF dengan baik, dengan fokus pada pengeloaan dana secara produktif. Lembaga filantropi islam dalam menjalankan program-program lembaganya bersifat non-profit. Lembaga filantropi islam memiliki fungsi meningkatkan kualitas dan kesejahteraan hidup bagi penerima manfaat dalam jangka Panjang. Namun, pada umumnya lembaga non-profit memiliki sumber daya manusia yang terbatas, maka diperlukan sumber daya manusia dari luar yang direkrut lembaga untuk membantu menjalankan program mereka. Dalam organisasi pelayanan manusia, sumber daya manusia di dalamnya terdiri dari dewan direksi, staf pelaksana, dan relawan. Sumber daya manusia tersebut bekerjasama menggunakan sumber yang ada untuk menyelenggarakan pelayanan sosial.<sup>13</sup> Oleh karena itu, Lembaga filantropi islam perlu melakukan penerimaan relawan guna melengkapi sumber daya manusia untuk menjalankan program lembaga.

Sumber daya manusia yang diterima pada lembaga filantropi merupakan relawan yang secara sukarela memiliki keikhlasan dan kepedulian untuk mengabdikan kepada masyarakat.<sup>14</sup> Untuk mendapatkan sumber daya manusia pada lembaga non-profit, sebuah lembaga perlu mengidentifikasi dengan tepat mengenai hal apa yang dapat meningkatkan minat dan motivasi individu menjadi sukarelawan.<sup>15</sup>

Organisasi perlu meningkatkan minat sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Minat adalah rasa suka (senang) dan rasa ketertarikan pada suatu objek atau

---

<sup>13</sup> Soni Akhmad Nulhaqim and Sri Sulastri, "Analisis Faktor Eksternal dan Faktor Internal Organisasi Pelayanan Sosial Relawan Muda Riau," *JISPO Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 9, no. 1 (2019): 155–170.

<sup>14</sup> M Hayat Ridho, TK151150, Jamaluddin Jamaluddin, and Aris Dwi Nugroho. "Manajemen Filantropi Islam Di Lembaga Daarut Tauhid Peduli Kota Jambi." PhD diss., UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2019.

<sup>15</sup> Puspita, Aulia, and Muhammad Zakiy. "Aspek Keadilan Organisasi dan Deviant Workplace Behavior Karyawan." *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah* 8, no. 1 (2020): 41-61.

aktivitas tanpa paksaan atau cenderung mencari objek yang disenangi tersebut.<sup>16</sup> Minat dapat mempengaruhi relawan untuk meningkatkan kualitas diri. Contohnya yaitu ketika seorang relawan memiliki minat terhadap program lembaga maka relawan tersebut akan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya.<sup>17</sup> Tanggung jawab besar dimiliki seorang individu yang bekerja ketika mendapatkan motivasi dan dukungan yang berasal dari kepercayaan pimpinan dan lingkungan sekitar.<sup>18</sup>

Motivasi merupakan pemberian dorongan yang menimbulkan seseorang memiliki gairah kerja sehingga mereka mau bekerja sama, bekerja secara efektif, dan berintegrasi dengan segala usahanya untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Motivasi terdiri atas motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik. Motivasi intrinsik adalah pendorong kerja yang bersumber dari dalam diri pekerja sebagai individu, berupa kesadaran mengenai pentingnya pekerjaan yang dilaksanakan. Motivasi intrinsik dipengaruhi oleh tanggung jawab, penghargaan, pekerjaan, pengembangan, dan kemajuan. Motivasi ekstrinsik adalah pendorong kerja yang bersumber dari luar diri pekerja sebagai individu, berupa suatu kondisi yang mengharuskan melaksanakan pekerjaan secara maksimal. Motivasi ekstrinsik dipengaruhi oleh hubungan kerja dan lingkungan kerja.<sup>19</sup> Oleh karena itu lembaga filantropi islam perlu memperkuat dukungan ekstrinsik

---

<sup>16</sup> Julianda, Fajrian. "Efektivitas pelayanan prima dalam minat menabung (Wadi'ah) nasabah (Mudharib) pada PT. BPRS Tulen Amanah Masbagik Lombok Timur." PhD diss., UIN Mataram, 2021.

<sup>17</sup> Rhadiatullah, Siti Habibah, and Rahma Fauzia Sinulingga. "Self Determination Pada Relawan Pemberdayaan Pemuda." *Jurnal Diversita* 2, no. 1 (2016).

<sup>18</sup> Alfaris, Belbi, and Muhammad Zakiy. "Affective Commitment As A Mediation Variables Effect Of Empowering Leadership On Employee Creativity." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 7, no. 2 (2021): 250-266.

<sup>19</sup> Maulana, Fakhrian Harza. "Pengaruh motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang Malang." PhD diss., Brawijaya University, 2015.



kepada relawan dan memperhatikan motivasi intrinsik relawan agar tetap tinggi.

Dampak ekstrinsik yang berpengaruh pada motivasi intrinsik relawan dijelaskan menggunakan teori evaluasi kognitif. Pada akhir tahun 1960-an, mulai diperkenalkan upah sebagai bentuk ganjaran ekstrinsik. Teori evaluasi kognitif berpendapat bahwa apabila ganjaran ekstrinsik diberikan kepada seseorang untuk menjalankan tugas yang menarik dapat menyebabkan minat intrinsik terhadap tugas tersebut menjadi menurun.<sup>20</sup> Maka langkah selanjutnya, lembaga perlu memberikan dukungan ekstrinsik kepada relawan lembaga secara hati-hati dan tidak menurunkan motivasi intrinsik relawan. Selain itu relawan BAZNAS harus memiliki motivasi intrinsik yang tinggi. Motivasi intrinsik perlu dimiliki relawan karena kegiatan relawan berjalan cukup lama, apabila motivasi intrinsik tinggi maka menentukan relawan bertahan menjalankan tugas mereka.<sup>21</sup>

Berdasarkan uraian diatas, Lembaga Filantropi Islam sebagai objek penelitian ini yaitu BAZNAS di Kota Bandar Lampung. Relawan yang dipilih oleh BAZNAS ditujukan untuk membantu program pelayanan lembaga, kemudian dalam proses penerimaan relawan selain kualifikasi dan ketentuan yang ditetapkan lembaga, sebuah lembaga juga perlu mengetahui minat dan motivasi relawan mereka untuk memahami maksud dan tujuan relawan bergabung. Selanjutnya lembaga juga memberi perhatian dalam pemberian umpan balik kepada relawan. Apabila minat dan motivasi relawan didukung dengan umpan balik yang tepat dari lembaga, diharapkan tugas yang dikerjakan relawan tercapai sesuai tujuan dan rencana lembaga Filantropi Islam dalam mengelola zakat,

---

<sup>20</sup> Yulianto Kadji, "Tentang Teori Motivasi," *Jurnal INOVASI* 9, no. 1 (2012): 1–15,

<sup>21</sup> Qurratul Aini, Mawardi Mawardi, and Baiq Yuliana Rizkiawati, "Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Prestasi Mata Pelajaran Ekonomi," *Educatio* 12, no. 1 (2017): 58–62

infak, dan sedekah. Berdasarkan hal tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul:

**“Analisis Minat dan Motivasi Kerja Relawan Lembaga Filantropi Islam Ditinjau dari Teori Evaluasi Kognitif (Studi Pada BAZNAS Kota Bandar Lampung)”**

### **C. Fokus Penelitian**

Fokus Penelitian ini merupakan hal yang diberikan penekanan yang lebih luas dan lebih dalam pada suatu penelitian untuk memperjelas fokus dari objek penelitian sehingga penelitian semakin terarah dalam mengolah data dan membuat kesimpulan.<sup>22</sup> Berdasarkan uraian latar belakang di atas,berfokus pada minat dan motivasi relawan lembaga filantropi islam khususnya BAZNAS Kota Bandar Lampung ditinjau dari teori evaluasi kognitif. Adapun focus peneltian ini terbagi menjadi dua sub-fokus penelitian, yaitu:

1. Minat relawan BAZNAS Kota Bandar Lampung
2. Motivasi kerja relawan BAZNAS Kota Bandar Lampung

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat di rumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana minat dan motivasi kerja relawan BAZNAS di Kota Bandar Lampung ditinjau dari teori evaluasi kognitif ?
2. Bagaimana dukungan BAZNAS di Kota Bandar Lampung dalam memberikan motivasi kepada relawan ditinjau dari teori evaluasi kognitif ?

---

<sup>22</sup> Gumilang, Galang Surya. "Metode penelitian kualitatif dalam bidang bimbingan dan konseling." *Jurnal Fokus Konseling* 2, no. 2 (2016).

## **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui bagaimana minat dan motivasi kerja relawan BAZNAS di Kota Bandar Lampung ditinjau dari teori evaluasi kognitif.
2. Untuk mengetahui bagaimana dukungan berupa motivasi ekstrinsik yang diberikan BAZNAS di Kota Bandar Lampung kepada relawan ditinjau dari teori evaluasi kognitif.

## **F. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bidang manajemen sumber daya manusia mengenai analisis minat dan motivasi relawan ditinjau dari teori evaluasi kognitif.

### **2. Manfaat Praktis**

#### **a. Bagi Tempat Penelitian**

Penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi untuk lembaga filantropi Islam dan Lembaga yang membutuhkan relawan untuk bekerja di dalamnya, dalam memberikan motivasi ekstrinsik yang tidak menurunkan semangat kerja para relawan.

#### **b. Bagi Pembaca**

Penelitian ini diharapkan memberi wawasan kepada pembaca ketika menjadi seorang relawan seharusnya memiliki motivasi yang baik sehingga dalam menjalankan tugas yang telah diamanahkan dengan ikhlas dan semangat.

#### **c. Bagi Peneliti**

Penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk peneliti selanjutnya melakukan penelitian dengan tema sejenis dan sebagai sumber informasi mengenai analisis minat dan motivasi kerja

relawan lembaga filantropi Islam ditinjau dari teori evaluasi kognitif.

### **G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan**

1. Annisa Munfaati, dkk (2023) dengan judul “Effects of Zakat and Government Debt on the Indonesian Economy”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh zakat, konsumsi, utang negara dan belanja pemerintah terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia periode 2018-2020. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari BPS, BI, dan Kementerian Keuangan melalui laporan instansi yang dipublikasikan yang dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan Program E-Views 10. Hasil penelitian ini adalah variabel zakat, konsumsi, utang negara dan belanja pemerintah secara simultan berpengaruh terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia periode 2018-2020. Perumusan dasar filosofi pembangunan ekonomi Islam meliputi rububiyah Tauhid pertama, yang menyatakan dasar-dasar hukum Allah untuk lebih mengatur model pembangunan berdasarkan Islam. Kedua, keadilan, yaitu pembangunan yang tidak timpang (gaps), tetapi pemerataan pembangunan ekonomi (growth with equity). Ketiga adalah Khilafah, yang menyatakan bahwa manusia adalah wakil Allah di bumi untuk memakmurkan bumi dan bertanggung jawab kepada Allah mengenai pengelolaan sumber daya yang dipercayakan kepada mereka. dan terakhir, Tazkiyah, yaitu menyucikan manusia dalam hubungannya dengan Allah, satu sama lain dan lingkungan alam, masyarakat dan negara..<sup>23</sup>

---

<sup>23</sup> Annisa Munfaati and Heni Noviarita, “Effects of Zakat and Government Debt on the Indonesian Econom” *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah* 5, no. 2 (2023): 772–788

2. Chintya Ones Charli dan Muhammad Mahzum (2023) dengan judul “Determinasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Loyalitas Karyawan: Analisis Pengetahuan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja (Studi Literature Review)”. Untuk meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan memperhatikan motivasi kerja, maka yang harus dilakukan oleh manajemen adalah membuat karyawan mempunyai keinginan kuat tetap sebagai anggota, mempunyai keinginan untuk tetap melakukan aktivitas atas nama organisasi, penerimaan nilai dan tujuan perusahaan dan membuat karyawan untuk menurunkan tingkat kemangkiran dari pekerjaan, dimana motivasi merupakan salah satu bagian yang penting dalam manajemen organisasi. motivasi yang baik harus dimiliki oleh setiap anggota organisasi agar organisasi dapat mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. Seberapa kuat motivasi yang dimiliki individu dalam organisasi akan banyak menentukan kualitas perilaku yang ditampilkannya, baik dalam konteks belajar, bekerja maupun dalam kehidupan sehari-hari lainnya.<sup>24</sup>
3. Erina Rulianti dan Giri Nurpribadi (2023) dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Motivasi kerja merupakan faktor yang sangat penting dalam menentukan tingkat kepuasan kerja seseorang. Motivasi kerja yang tinggi dapat meningkatkan kepuasan kerja karena seseorang akan lebih bersemangat dalam bekerja dan cenderung lebih puas dengan pekerjaannya. Sebaliknya, orang yang kurang

---

<sup>24</sup> Chintya Ones Charli and Muhammad Mahzum, “Determinasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Loyalitas Karyawan: Analisis Pengetahuan, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja (Studi Literature Review),” *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)* 3, no. 1 (2023): 149–165.

tertarik dengan pekerjaannya atau kurang memiliki motivasi kerja yang tinggi akan kurang puas dengan pekerjaannya dan hasil yang dihasilkan juga akan kurang maksimal. Peningkatan motivasi kerja dapat dilakukan dengan berbagai cara, di antaranya adalah memberikan penghargaan atau reward bagi karyawan yang berprestasi, meningkatkan peluang karier dan pengembangan diri bagi karyawan, serta menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif untuk bekerja. Dengan demikian, kepuasan kerja karyawan akan meningkat seiring dengan meningkatnya motivasi kerja karyawan.<sup>25</sup>

4. Dja'far Ravensky, Muhammad Bukhori dan Tin Agutina Karnawati. (2023) dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru Pondok Pesantren Dar Al-Raudhah Pangkalanbun Kalimantan Tengah" Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis 1) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja guru pondok pesantren dar al-raudhah 2) pengaruh motivasi terhadap kinerja guru pondok pesantren dar al-raudhah 3) pengaruh lingkungan kerjaterhadap kinerja guru pondok pesantren dar al-raudhah 4) pengaruh disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru pondok pesantren dar al-raudhah. Populasi penelitian ini adalah seluruh guru yang menjadi 44 sampel untuk penelitian. Data diambil dari survei lapang menggunakan kuesioner dengan penentuan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang akan dianalisis harus memenuhi uji validitas dan reabilitas, dan juga uji asumsi klasik terlebih

---

<sup>25</sup>Rulianti, Erina, and Giri Nurpribadi. "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)* 6, no. 1 (2023): 849-858.

dahulu, yaitu uji uji normalitas, uji heteroskedasitas, dan uji multikolinieritas. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial 1) disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerjaguru Pondok Pesantren Dar Al-Raudhah, 2) motivasi berpengaruh terhadap kinerja guru Pondok Pesantren Dar Al-Raudhah 3) lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru Pondok Pesantren Dar Al-Raudhah. Hasil secara simultan bahwa 4) disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja guru Pondok Pesantren Dar Al-Raudhah. Kebaruan dalam penelitian ini dengan adanya disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja dapat berpengaruh terhadap kinerja guru <sup>26</sup>

5. Rahmat Fajar, dkk (2022) dengan judul “*Zakat And Macro Economic Effect On Indonesian Inflation.*” Zakat, Investasi, BI rate dan pengeluaran pemerintah secara parsial tidak berpengaruh terhadap inflasi di Indonesia periode 2009-2019. Zakat, Investasi, BI rate dan pengeluaran pemerintah secara simultan tidak berpengaruh terhadap inflasi di Indonesia periode 2009-2019. Konsep inflasi dalam pandangan Islam mengacu pada teori inflasi Al- Maqrizi yang menyatakan bahwa inflasi dapat terjadi karena kondisi alam maupun kesalahan manusia dan sistem yang tidak transparan dan akuntabel. Peningkatan inflasi ini dapat diminimalisir dengan konsep zakat melalui *demand pull inflation*, sedangkan investasi berperan dalam menekan inflasi melalui *cost push inflation*. Di sisi lain, variabel makroekonomi seperti nilai tukar, BI Rate dan Pengeluaran Pemerintah berperan dalam

---

<sup>26</sup> Muhammad Bukhori and Tin Agutina Karnawati, “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Pondok Pesantren Dar Al-Raudhah Pangkalanbun Kalimantan Tengah,” *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan* 11, no. 2 (2023): 373–390.

pengendalian inflasi dengan menerapkan konsep Islam, yaitu larangan riba, maysir dan mengutamakan prinsip keadilan.<sup>27</sup>

6. Triono, dkk (2021) dengan judul “Motivasi Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik “. Ada faktor yang mempengaruhi motivasi kerja pegawai di kantor seperti faktor intrinsik yaitu faktor yang berasal dari dalam diri seorang pegawai yang mendorong untuk berprestasi. Faktor intrinsik diantaranya; prestasi (*achievement*), pengakuan (*recognition*), pengembangan potensi individu (*advancement*), dan tanggung jawab (*responsibility*). Sedangkan faktor ekstrinsik adalah faktor yang timbul dari luar diri pegawai yang mampu mempengaruhi motivasi kerja seseorang pegawai, Faktor ekstrinsik antara lain: gaji, kondisi kerja, dan supervisi.<sup>28</sup>
7. Jejen Hendar, Fariz Farrih Izadi dan Abdul Rohman. (2020) dengan judul “ *Islamic Philanthropy As A Form Of Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR)* “CSR merupakan bentuk kepedulian perusahaan terhadap lingkungan masyarakat dimana perusahaan itu berada. Serta memiliki banyak model dalam pelaksanaan kegiatan CSR tersebut. Sedangkan kegiatan sosial islam diantaranya adalah, Zakat, Infak, Shodaqoh dan Wakaf yang sering dikenal sebagai Filantropi Islam. Melihat persamaan tujuan dan manfaat dari CSR dan Filantropi Islam, dengan demikian Filantropi Islam sebagai Filantropi Islam dapat dikatakan sesuai.<sup>29</sup>
8. Dewi Aliyah, dkk (2019) dengan judul “Minat Dan Motivasi Bekerja Sebagai Teknisi Peserta Didik Teknik

---

<sup>27</sup> Fajar, Rahmat, Erike Anggraini, Ahmad Habibi, and Heni Noviarita. "Zakat and Macro Economic Effects on Indonesian Inflation." *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 4, no. 6 (2022): 1571-1585.

<sup>28</sup> Triono dkk., “Motivasi Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik,” *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)* 5, no. 4 (2021).

<sup>29</sup> Jejen Hendar, “Filantropi Islam Sebagai Bentuk Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR),” *Anterior Jurnal* 19, no. 2 (2020): 7–11.



Kendaraan Ringan Otomotif“. Indikator minat bekerja antara lain: lebih menyukai sesuatu daripada yang lainnya, partisipasi aktif dalam suatu kegiatan yang diminati, dan memberikan perhatian yang lebih besar terhadap sesuatu yang diminatinya tanpa menghiraukan yang lain (fokus). Motivasi yang ada dalam diri seseorang memiliki peran penting dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Motivasi sebagai pendorong dapat mempengaruhi tingkah laku peserta didik agar mereka melakukan sesuatu sehingga dapat bekerja sebagai teknisi. Adanya tujuan bekerja sebagai teknisi dapat merangsang motivasi peserta didik untuk mencapai tujuan tersebut. Motivasi ekstrinsik diperlukan untuk memperkuat motivasi instrinsik. Motivasi ekstrinsik dapat diperoleh dari luar, seperti dukungan orang tua dan teman-teman atau pengalaman seseorang yang dapat diambil pelajarannya.<sup>30</sup>

9. Muhammad Sidik dan Sumardin. (2019) dengan judul “Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Batam Televisi” Motivasi kerja adalah pemberian daya gerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upaya untuk mencapai kepuasan. Motivasi merupakan hasrat di dalam seseorang menyebabkan orang tersebut melakukan suatu tindakan. Seseorang melakukan tindakan untuk sesuatu hal dalam mencapai tujuan. Dari definisi para ahli tersebut maka dapat disimpulkan bahwa motivasi adalah suatu dorongan dari dalam diri yang mempengaruhi perilaku manusia untuk melakukan

---

<sup>30</sup>Dewi Aliyah, Yusep Sukrawan, and Tatang Permana, “Minat Dan Motivasi Bekerja Sebagai Teknisi Peserta Didik Teknik Kendaraan Ringan Otomotif,” *Journal of Mechanical Engineering Education* 6, no. 2 (2019): 192–199.

kegiatan tertentu guna mencapai apa yang dibutuhkan atau diinginkan.<sup>31</sup>

10. Heni Noviarita (2017) dengan judul "The influence of Motivation and Discipline Against Productivity of Educational Staff in UIN Raden Intan Lampung ". Motivasi adalah hal yang penting sehingga organisasi perlu mendapatkan yang signifikan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Motivasi kerja adalah dorongan atau semangat yang timbul dalam diri seseorang atau pegawai untuk melakukan sesuatu atau pekerjaan karena adanya rangsangan dari luar baik dari atasan maupun bawahan.<sup>32</sup>

## H. Metode Penelitian

### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu penelitian dengan mendapatkan data dari lapangan, melalui penyebaran angket (kuesioner) melalui gform dan observasi langsung di BAZNAS Bandar Lampung.<sup>33</sup> Penelitian ini dilakukan dengan sifat deskriptif kualitatif yaitu yang menggambarkan kondisi apa adanya, tanpa memberikan perlakuan atau manipulasi pada variabel yang diteliti. Jenis penelitian deskriptif kualitatif ini merupakan jenis penelitian dengan proses memperoleh data yang bersifat apa adanya dan model penelitian ini lebih menekankan pada makna dan hasilnya.<sup>34</sup>

---

<sup>31</sup> Muhammad Sidik, "Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Batam Televisi," *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 3, no. 1 (2023): 148–153.

<sup>32</sup> Heni Noviarita, "The Influence of Motivation and Discipline Against Productivity of Educational Staff in UIN Raden Intan Lampung," *Saburai International Journal of Social Sciences and Development (Saburai-IJSSD)* 1, no. 1 (2017): 103–120.

<sup>33</sup> P D Sugiyono, "Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D," Penerbit CV. Alfabeta: Bandung 225 (2017).

<sup>34</sup> Nadirah, Andi Dwi Resqi Pramana, and Nuralinda Zari, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mix Method (Mengelola Penelitian Dengan Mendeley Dan Nvivo)* (CV. Azka Pustaka, 2022).

## **2. Sumber Data**

Untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh dalam penelitian ini, maka penelitian ini menggunakan data sebagai berikut :

### **a. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari responden atau objek yang diteliti dan ada hubungannya dengan objek yang diteliti. Atas dasar ketersediaan data yang dicari dilapangan, pelaksanaan pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan kuesioner ,observasi, dan wawancara.<sup>35</sup> Dalam penelitian ini data primer didapatkan dari penyebaran angket atau kuesioner kepada relawan BAZNAS Kota Bandar Lampung Kecamatan Tanjung Karang Pusat yang berjumlah 20 orang responden.

### **b. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang terlebih dahulu dikumpulkan dan dilaporkan oleh orang atau instansi diluar dari penelitian sendiri walaupun yang dikumpulkan itu sesungguhnya data asli. Sumber data sekunder dalam penelitian ini meliputi sumber-sumber yang dapat memberikan data pendukung seperti buku, dokumen, maupun arsip serta seluruh data yang berhubungan dengan penelitian.

## **3. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian berupa kuisisioner atau angket. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang diharapkan dari

---

<sup>35</sup> Ir Sugiarto, Metodologi Penelitian Bisnis (Penerbit Andi, 2022).

responden. Dalam penelitian ini, kuesioner akan dibagikan kepada 20 relawan BAZNAS.

#### **4. Teknik Analisis Data**

Dalam proses analisis data, ada beberapa langkah pokok yang harus dilakukan yaitu:

##### **a. Reduksi Data**

Reduksi data adalah memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting yang sesuai dengan topik penelitian, pada akhirnya memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Dalam mereduksi data akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai dan telah ditentukan sebelumnya.

##### **b. Penyajian Data**

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Kegiatan ini menunjukkan kumpulan data atau informasi yang terorganisasi dan terkategori sehingga memungkinkan penarikan suatu kesimpulan dan tindakan.<sup>36</sup> Dalam hal ini, peneliti memfokuskan pada aktivitas kerja relawan lembaga filantropi islam di BAZNAS sehingga hasil dari data yang disajikan ini mampu memudahkan peneliti dalam upaya pemaparan dan penegasan kesimpulan.

##### **c. Penarikan Kesimpulan**

Langkah ketiga penarikan kesimpulan berdasarkan data-data yang telah ada. Dalam hal ini, peneliti berusaha dan berharap kesimpulan yang dicapai mampu menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sejak awal. Kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan

---

<sup>36</sup> Sugiyono, Dr. "Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D." (2013).

konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dapat dipercaya, masih bersifat sementara, dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.<sup>37</sup>

## **I. Sistematika Pembahasan**

Dengan adanya pemaparan gambaran umum sistematika pembahasan pada setiap bab, dapat memudahkan penulis untuk focus dalam melakukan pembahasan. Oleh karena itu, penulis menyajikan pembahasan skripsi ke dalam beberapa bab:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menyajikan penegasan judul, latar belakang masalah, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini disajikan berupa teori-teori yang berkaitan dengan objek penelitian yang terdiri atas gambaran umum mengenai filantropi islam, minat, motivasi, dan teori evaluasi kognitif.

### **BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

Pada bab ini akan disajikan berupa penjelasan mengenai gambaran umum objek penelitian dan penyajian fakta serta data penelitian

### **BAB IV ANALISIS PENELITIAN**

Pada bab ini akan berisi analisis data penelitian yang telah didapatkan sebelumnya dan membahas hasil penelitian.

### **BAB V PENUTUP**

---

<sup>37</sup> Rukajat, Ajat. *Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach)*. Deepublish, 2018.

Bab V penutup, yaitu bagian penutup dari penelitian yang terdiri atas kesimpulan dari hasil penelitian dan hasil analisis yang telah dilakukan serta rekomendasi atau saran untuk penelitian selanjutnya.

relawan menjadi pengurus dan turun langsung dalam kegiatan. Selain itu BAZNAS Kota Bandar Lampung juga semaksimal mungkin menciptakan lingkungan kerja yang baik dan kondusif. Antara minat, motivasi, dan dukungan sesuai dengan teori evaluasi kognitif.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan uraian yang telah penulis uraikan di atas, maka saran yang dapat penulis kemukakan sebagai berikut :

1. BAZNAS Kota Bandar Lampung perlu memperkuat dukungan ekstrinsik kepada relawan dan memperhatikan motivasi intrinsik relawan agar tetap tinggi.
2. BAZNAS Kota Bandar Lampung rutin mengadakan evaluasi kinerja sebagai upaya untuk memperhatikan minat dan motivasi kerja relawan.
3. Relawan BAZNAS Kota Bandar Lampung diberikan wadah untuk membuat program kerja sendiri sehingga minat dan motivasi kerja relawan semakin meningkat.
4. Relawan diberikan kesempatan seluas-luasnya untuk memberikan pendapat atau ide dalam pelaksanaan program kerja BAZNAS Kota Bandar Lampung

## DAFTAR RUJUKAN

- Abdiansyah Linge, "Filantropi Islam Sebagai Instrumen Kedilan Sosial" Aceh Tengah, 1. No.2 (2015).
- Abidin, Zaenal. "Manifestasi dan Latensi Lembaga Filantropi Islam dalam Praktik Pemberdayaan Masyarakat: Suatu studi di Rumah Zakat Kota Malang." *Jurnal Salam* 15, no. 2 (2013).
- Ahmad Rijali, "Analisis Data Kualitatif," *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (2019): 81–95.
- Ahmad Sururi, "Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Pembangunan Infrastruktur Perdesaan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kecamatan Wanasalam Kabupaten Lebak," *Sawala : Jurnal Administrasi Negara* 3, no. 2 (2017).
- Alfaris, Belbi, and Muhammad Zakiy. "Affective Commitment As A Mediation Variables Effect Of Empowering Leadership On Employee Creativity." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 7, no. 2 (2021): 250-266.
- Annisa Munfaati and Heni Noviarita, "Effects of Zakat and Government Debt on the Indonesian Economy Al-Kharaj: *Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah*" 5, no. 2 (2023): 772–788
- Aris Puji Purwatiningsih and Muchlis Yahya, "Literature Review Filantropi Islam Antara Tahun 2008 Hingga 2018," *Al-Muzara'ah* 6, no. 2 (2018): 129–138
- Aurefanda, Vito. "Pengaruh Pengetahuan Mahasiswa Tentang Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah (Studi kasus mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)." PhD diss., UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2018.
- BAZNAS, "Per Basnaz 2/2019 Tgs Dan Wewenang Basnaz," vol. 53 (Jakarta, 2019).
- Chintya Ones Charli and Muhammad Mahzum, "Determinasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Loyalitas Karyawan: Analisis Pengetahuan, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja (Studi Literature Review)," *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)* 3, no. 1 (2023): 149–165.



- Dalimunthe, Mohd Idris. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Minat Belajar Terhadap Pemahaman Akuntansi Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Di Universitas Medan Area." *Jurnal Mutiara Akuntansi* 5, no. 2 (2020): 99-108.
- Dewi Aliyah, Yusep Sukrawan, and Tatang Permana, "Minat Dan Motivasi Bekerja Sebagai Teknisi Peserta Didik Teknik Kendaraan Ringan Otomotif," *Journal of Mechanical Engineering Education* 6, no. 2 (2019): 192–199.
- Dokumentasi BAZNAS Kota Bandar Lampung. Diakses pada tanggal 23 Mei 2023
- Editora Guanabara et al., *Teori Evaluasi Kognitif* (2022)
- Eja Armaz Hardi, "Filantropi Islam: Zakat Saham Di Pasar Modal Syariah Indonesia," *Jurnal Bimas Islam* 13, no. 1 (2020): 51–72.
- Erina Rulianti and Giri Nurpribadi, "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan," *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)* 6, no. 1 (2023): 849–858
- F Cassio, "Pandji, Anoraga. Psikologi Kerja .( Jakarta : PT Rineka Cipta,1992), Hlm.34 8," *Psikologi Kerja* (2015): 8–72.
- Fajar, Rahmat, Erike Anggraini, Ahmad Habibi, and Heni Noviarita. "Zakat and Macro Economic Effects on Indonesian Inflation." *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 4, no. 6 (2022): 1571-1585.
- Gumilang, Galang Surya. "Metode penelitian kualitatif dalam bidang bimbingan dan konseling." *Jurnal Fokus Konseling* 2, no. 2 (2016).
- Hasil kuesioner responden relawan BAZNAS Kota Bandar Lampung  
Heni Noviarita, "The Influence of Motivation and Discipline Against Productivity of Educational Staff in UIN Raden Intan Lampung," *Saburai International Journal of Social Sciences and Development (Saburai-IJSSD)* 1, no. 1 (2017): 103–120.
- Hidayatus Sholihah, "Zakat Untuk Peningkatan Pendidikan, Dan Pemberdayaan Ekonomi Kemasyarakatan," in *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Abdimas*, vol. 1, 2021, 905–921.

- Hutapea, Bonar, and Fransisca Iriani Roesmala Dewi. "Peran kebermaknaan hidup dan kepemimpinan melayani terhadap kepuasan hidup sukarelawan lembaga swadaya masyarakat." *Jurnal Insan* 14, no. 3 (2012): 159-170.
- Ir Sugiarto, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Penerbit Andi, 2022).
- Irham, "Islam Dan Aktivitas Sosial Berbasis Masjid Di Masjid Al-Hidayah Purwosari Yogyakarta Filantropi," *SANGKÉP: Jurnal Kajian Sosial Keagamaan* 2, no. 1 (2019): 69–90
- Istiana, Istiana. "Hubungan Empati dengan Perilaku Prosocial pada Relawan KSR PMI Kota Medan." *Jurnal Diversita* 2, no. 2 (2016).
- Izzatun Naimah, "Filantropi Islam Dan Keadilan Sosial," *SHIBGHAH: Journal of Muslim Societies* 4, no. 1 (2022): 59–69.
- Jejen Hendar, "Filantropi Islam Sebagai Bentuk Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR)," *Anterior Jurnal* 19, no. 2 (2020): 7–11.
- Jufrizen. "Peran motivasi kerja dalam memoderasi pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan." *The National Conference on Management and Business (NCMAB) 2018*, 2018..
- Julianda, Fajrian. "Efektivitas pelayanan prima dalam minat menabung (Wadi'ah) nasabah (Mudharib) pada PT. BPRS Tulen Amanah Masbagik Lombok Timur." PhD diss., UIN Mataram, 2021.
- Kadji, Yulianto. "Tentang teori motivasi." *Jurnal Inovasi* 9, no. 01 (2013).
- Khair, Hazmanan. "Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2, no. 1 (2019): 69-88.
- Kridharta, Dinar, and Endang Rusdianti. "Analisis pengaruh karakteristik individu, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening." *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis* 10, no. 3 (2017): 232-247.

- Lumbanraja, Christina. "Hubungan antara Empati dengan Perilaku Altruistik pada Relawan PMI Kota Medan." PhD diss., 2016.
- M Hayat Ridho, Jamaluddin Jamaluddin, and Aris Dwi Nugroho, "Manajemen Filantropi Islam Di Lembaga Daarut Tauhid Peduli Kota Jambi " (UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2019)
- Maulana, Fakhrian Harza. "Pengaruh motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang Malang." PhD diss., Brawijaya University, 2015.
- Meilisa, Veni Fitra, and Tafrikhuddin Tafrikhuddin. "Komunikasi Persuasif Relawan Perpustakaan Desa (Studi Kasus Perpustakaan Desa Sumber Ilmu Balecatur)." *Jurnal Pustaka Ilmiah* 5, no. 2 (2020): 916-930.
- Muhamad Zaedi, "The Importance To Understand The Al-Qur'an And Knowledge (Pentingnya Memahami Al-Qur'an Dan Ilmu Pengetahuan)," *Risalah, Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* 5, no. 1, March (2019): 62–70.
- Muhammad Bukhori and Tin Agutina Karnawati, "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Pondok Pesantren Dar Al-Raudhah Pangkalanbun Kalimantan Tengah," *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan* 11, no. 2 (2023): 373–390.
- Muhammad Sidik, "Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Batam Televisi," *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 3, no. 1 (2023): 148–153.
- Nadirah, Andi Dwi Resqi Pramana, and Nurmalinga Zari, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mix Method (Mengelola Penelitian Dengan Mendeley Dan Nvivo)* (CV. Azka Pustaka, 2022).
- Nurhasanah, Siti, and Ahmad Sobandi. "Minat belajar sebagai determinan hasil belajar siswa." *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran (JPManper)* 1, no. 1 (2016): 128-135.

- P D Sugiyono, "Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D," Penerbit CV. Alfabeta: Bandung 225 (2017).
- Puspita, Aulia, and Muhammad Zakiy. "Aspek Keadilan Organisasi dan Deviant Workplace Behavior Karyawan." *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah* 8, no. 1 (2020): 41-61.
- Qamarudin, Muninghar, and Fatimah Riswati, "Pengaruh Motivasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Dan Komitmen Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Bagian Umum Sekretariat Kabupaten Pamekasan," *MAP (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)* 3, no. 3 (2020): 407–419.
- Qurratul Aini, Mawardi Mawardi, and Baiq Yuliana Rizkiawati, "Pengaruh Motivasi Instrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Prestasi Mata Pelajaran Ekonomi," *Educatio* 12, no. 1 (2017): 58–62
- Rhadiatullah, Siti Habibah, and Rahma Fauzia Sinulingga. "Self Determination Pada Relawan Pemberdayaan Pemuda." *Jurnal Diversita* 2, no. 1 (2016).
- Rida Citra Dewi, "Pengaruh Motivasi Dan Minat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Banda Aceh Diponegoro" UIN Ar-Raniry, Banda Aceh, 2022).
- Rizal, Fitra, and Haniatul Mukaromah. "Filantropi Islam Solusi Atas Masalah Kemiskinan Akibat Pandemi Covid-19." *Al-Manhaj: Jurnal Hukum Dan Pranata Sosial Islam* 3, no. 1 (2021): 35-66.
- Rukajat, Ajat. Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach). Deepublish, 2018.
- Sartika, Rika, Johara Indrawati, and Sufyarma Marsidin. "Berbagai Teori Motivasi Dalam Manajemen Pendidikan Islam." *Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 3, no. 1 (2022): 12-42.
- Simbolon, Naeklan. "Faktor-faktor yang mempengaruhi minat belajar peserta didik." *Elementary School Journal Pgsd Fip Unimed* 1, no. 2 (2014): 15-16.
- Soni Akhmad Nulhaqim dan Sri Sulastri, "Analisis Faktor Eksternal Dan Faktor Internal Organisasi Pelayanan Sosial Relawan

- Muda Riau,” JISPO Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik 9, no. 1 (2019): 155–170.
- Sugiyono, Dr. "Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D." (2013).
- Sultoni Sultoni, Imam Gunawan, and Firda Dwi Pratiwi, “Perbedaan Motivasi Belajar Mahasiswa Antara Sebelum Dan Sesudah Mengikuti Pelatihan Motivasional,” Ilmu Pendidikan: Jurnal Kajian Teori dan Praktik Kependidikan 3, no. 1 (2018): 115–119.
- Sunyoto, Danang, and Wagiman Wagiman. "Memahami Teori-Teori yang Membahas Motivasi Kerja." (2023).
- Syafira Sardini and Imsar Imsar, “Peran Pendistribusian Zakat Produktif Dalam Upaya Pemberdayaan Ekonomi Mustahik Di BAZNAS Provinsi Sumatera Utara,” Cermin: Jurnal Penelitian 6, no. 1 (2022): 64–77.
- Triono dkk., “Motivasi Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik,” JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan) 5, no. 4 (2021).
- Usfiyatul Marfu and Muhammad Aji Shadiqin, “Fundraising Dalam Lembaga Filantropi Islam Pendahuluan Pandemi Telah Membawa Dampak Pada Segala Aspek Kehidupan . Beberapa Bidang Ekonomi Dan Kesehatan . Di Bidang Penerapan Beberapa Aturan Baru Dalam Masyarakat . Menurunnya Pendapatan Penghimpunan Adanya” 2, no. 1 (2022): 1–11
- Wawancara dengan pengurus BAZNAS Kota Bandar Lampung, 7 Agustus 2023
- Yulianto Kadji, “Tentang Teori Motivasi,” Jurnal INOVASI 9, no. 1 (2012): 1–15,