

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DITINJAU DALAM PERSEPTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan
Tenaga Gardu Tegineneng)**

Skripsi

Oleh :

**Anatasya Puspita
NPM: 1951030225**



Program Studi: Akuntansi Syariah

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
1445 H / 2023**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DITINJAU DALAM PERSEPKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan
Tenaga Gardu Tegineneng)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Oleh :

Anatasya Puspita

NPM : 1951030225

Program Studi : Akuntansi Syariah

**Pembimbing I : Dr. Evi Ekawati, S.E., M.Si
Pembimbing II : Yulistia Devi, S.E., M.S.Ak.**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
1445 H/ 2023 M**

ABSTRAK

Kinerja merupakan suatu ukuran yang dapat digunakan untuk menetapkan perbandingan hasil pelaksanaan tugas serta tanggung jawab yang diberikan perusahaan kepada karyawan. Dalam meningkatkan kinerja dapat digunakan pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba memaksimalkan daya saing perusahaan melalui perbaikan terus menerus atas produk, jasa dan lingkungan yang menghasilkan suatu laporan yang mampu memberikan berbagai informasi yang berguna bagi pihak-pihak pengambil keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *total quality management* dan sistem informasi akuntansi masing-masing berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini seluruh karyawan berjumlah 40. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Data diolah dengan menggunakan SPSS versi 25. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *total quality management* dan sistem informasi akuntansi dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *total quality management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian *total quality management* dan sistem informasi akuntansi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Total Quality Management, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Performance is a measure that can be used to determine comparisons of the results of carrying out the duties and responsibilities given by the company to employees. In improving performance, an approach can be used in running a business that tries to maximize the company's competitiveness through continuous improvement of products, services, and the environment which produces a report that can provide various useful information for decision-making parties. This research aims to find out what total quality is. management and accounting information systems each influence employee performance.

This research uses quantitative methods. The sample used in this research was 40 employees. Meanwhile, the data collection technique used was a questionnaire. Data were processed using SPSS version 25. The independent variables in this research were total quality management and accounting information systems and employee performance was the dependent variable.

The research results show that total quality management has a significant effect on employee performance, and accounting information systems have a significant effect on employee performance. The total quality management and accounting information systems together (simultaneously) have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Total Quality Management, Accounting Information System, Employee Performance.*



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Letkol H. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung, Tlp. (0721) 703289

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anatasya Puspita
NPM : 1951030225
Program Studi : Akuntansi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Total Quality Management* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikat ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipahami.



Anatasya Puspita
NPM. 1951030225

Bandar Lampung,
is
2023



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Letkol H. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung, Tlp. (0721) 703289

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Pengaruh *Total Quality Management* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng)**
Nama : **Anatasya Puspita**
NPM : **1951030225**
Program Studi : **Akuntansi Syariah**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosahkan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqosah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Evi Ekawati, S.E., M.Si
NIP. 197602022009122001

Yulistia Devi, S.E., M. S.Ak
NIP. 197407092023212009

Mengetahui,
Ketua Prodi Akuntansi Syari'ah

A. Zuliansyah, S.Si., M.M
NIP.198302222009121003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Letkol H. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung, Tlp. (0721) 703289

PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul **“Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng)”** disusun oleh Anatasya Puspita, NPM :1951030225, Program Studi Akuntansi Syariah, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan pada Hari/Tanggal :

Tim Penguji

Ketua : Dr. Ridwansyah, S.E., M.E.Sy (.....)

Sekretaris : Arifa Kurniawan, M.S.A. (.....)

Penguji I : Yetri Martika Sari, M.Acc. (.....)

Penguji II : Yulistia Devi, S.E., M.S.Ak. (.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

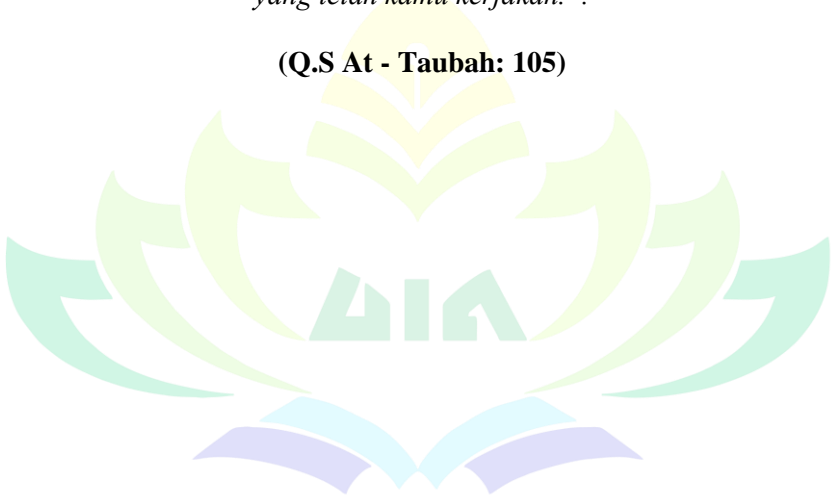
Prof. Dr. Tulus Suryanto, M.M., Akt., C.A
NIP.197009262008011008

MOTTO

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ

“Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”.

(Q.S At - Taubah: 105)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur yang tiada terkira kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran dan kenikmatan yang luar biasa kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis persembahkan dan dedikasikan skripsi ini sebagai bentuk ungkapan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Alirahman Jaka Putra dan Ibunda Rosdiana yang telah merawat sedari kecil, menyayangi dan mencintai dengan setulus hati, mendukung dan memberikan nasihat-nasihat serta tak henti-hentinya mendoakan selama menempuh pendidikan, selalu memberi semangat dan motivasi hingga dapat menyelesaikan studi di UIN Raden Intan Lampung khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Senyum, rasa bangga, dan kebahagiaan kalian menjadi tujuan hidup saya. Semoga ayah dan ibu selalu berada dalam lindungan Allah SWT dan mendapatkan keberkahan baik di dunia maupun di akhirat.
2. Kepada adik kandungku Alicia Amanda Putri dan Alifiandra Rahman Paniakan yang senantiasa memberikan semangat, memotivasi dan mendoakan sehingga terselesaikan skripsi ini dengan baik.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Anatasya Puspita dilahirkan di Bumi Agung pada tanggal 30 Maret 2001. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Alirahman Jaka Putra dan Ibu Rosdiana. Pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis yaitu:

1. TK RA Darussalam Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan, lulus pada tahun 2007.
2. SDN 1 Tegineneng Kecamatan Tegineneng Kabupaten Pesawaran, lulus pada tahun 2013.
3. SMPN 6 Pesawaran Kecamatan Tegineneng Kabupaten Pesawaran, lulus pada tahun 2016.
4. SMKN 1 Tegineneng Kecamatan Tegineneng Kabupaten Pesawaran, lulus pada tahun 2019.
5. Pada tahun 2019 penulis diterima dan aktif di Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri UIN Raden Intan Lampung dengan mengambil program studi Akuntansi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Bandar Lampung, November 2023
Penulis,

Anatasya Puspita
NPM. 1951030225

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan keberkahan, rahmat dan hidayah-Nya serta karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan, dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Total Quality Management* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng)”** Sholawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang setia dan taat kepada ajaran agamanya.

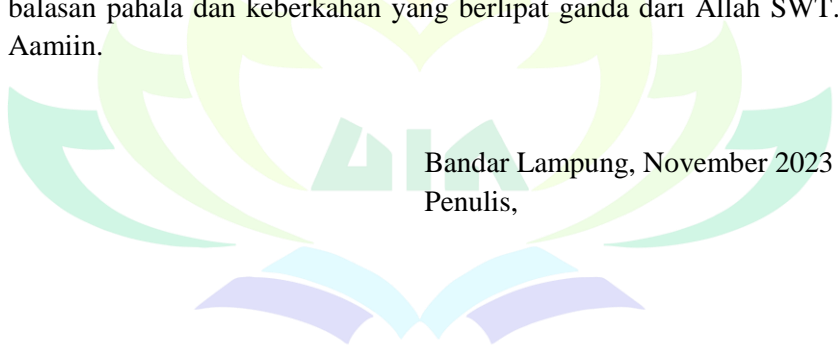
Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program strata satu (S1) Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Intan Lampung. Penulis menyadari dan menghargai bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini, tidak lupa penulis ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya. Ungkapan terima kasih itu disampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tulus Suryanto, S.E., MM., CA., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Intan Lampung yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Intan Lampung.
2. A. Zuliansyah, M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung.
3. Dr. Evi Ekawati, S.E., M.Si dan Yulistia Devi S.E.,M.S.Ak. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu terkait serta dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis selama proses perkuliahan.
5. Kepada seluruh staf akademik dan pegawai perpustakaan yang memberikan pelayanan dalam mendapatkan informasi dan sumber referensi, data dan lain-lain.

6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Syariah B angkatan 2019 dan seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
7. Kepada semua pihak yang membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kiranya para pembaca dapat memberikan masukan dan saran guna memperbaiki dan melengkapi kekurangan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca serta dapat menjadi sumbangsih yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Khususnya bagi dunia akuntansi dan umumnya bagi para pembaca.

Dengan mengucapkan banyak terima kasih, semoga jasa-jasa bapak dan ibu dosen serta seluruh pihak yang telah membantu serta mendoakan penulis hingga skripsi ini terselesaikan, mendapatkan balasan pahala dan keberkahan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.



Bandar Lampung, November 2023
Penulis,

Anatasya Puspita
NPM. 1951030225

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Penegasan Judul	1
B. Latar Belakang	3
C. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
G. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
H. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	19
A. Goal Setting Theory.....	19
B. Total Quality Management	20
C. Sistem Informasi Akuntansi	24
D. Kinerja Karyawan.....	26
E. Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam..	27
B. Pengajuan Hipotesis.....	29
A. Kerangka Pemikiran	29
B. Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Jenis dan Sumber Penelitian	33
C. Populasi , Sampel, dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Klasifikasi dan Definisi Operasional Variabel	36
E. Analisis Data.....	39
F. Uji Hipotesis	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

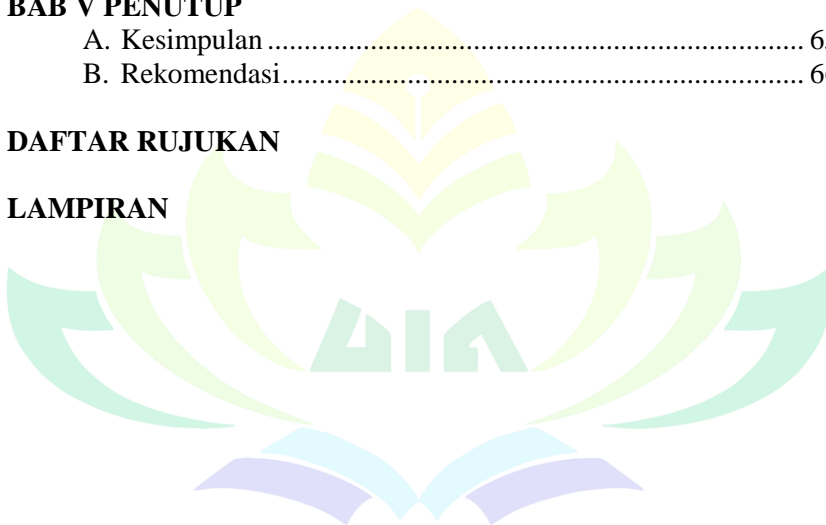
A. Deskripsi Data.....	45
B. Analisis Dats	46
C. Pembahasan Hasil Penelitian	57

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Rekomendasi.....	66

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Cakupan Wilayah PT PLN (Persero) Ultg Lampung	7
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
Tabel 3. 1 Bobot Penilaian Skala Likert.....	36
Tabel 3. 2 Indikator Pengukuran Variabel	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Total Quality Management ..	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4. 11 Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik T.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik F	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. 1 Program Kerja PLN Ultg Tegineneng	
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	



BAB I

PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Sebagai langkah awal untuk memahami judul skripsi ini dan untuk menghindari kesalahpahaman, maka penulis merasa perlu menjelaskan beberapa kata yang menjadi judul skripsi. Adapun judul skripsi yang dimaksudkan adalah “Pengaruh *Total Quality Management* Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng)”.

1. Pengaruh

Pengaruh merupakan daya yang ada atau timbul sesuatu (orang, benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan, atau perbuatan seseorang.¹ Pengaruh yang dimaksud dalam penelitian ini adalah apakah *total quality management* dan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (persero) unit layanan tenaga gardu tegineneng.

2. *Total Quality Management*

Merupakan suatu sistem yang dapat digunakan untuk memaksimalkan daya saing melalui perbaikan terus menerus agar memenuhi keinginan pelanggan.² Dengan memberikan praktik langsung dalam manajemen yang mengikutsertakan semua unsur perusahaan. Suatu perusahaan perlu mengupayakan perbaikan berkesinambungan terhadap kemampuan manusia, proses, dan lingkungan agar dapat memberikan pelayanan dengan kualitas yang terbaik dan unggul dalam persaingan.

¹ Uswatun K, *Kamus Bahasa Lengkap Indonesia*, Cetakan Pertama (Jakarta: Kawah Media, 2018), 508

² Arifin Al Amiri M and Kastawan Mandala, “Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan,” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8, no. 12 (2019): 6931, <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i12.p02>.

3. Sistem Informasi Akuntansi

Merupakan sistem yang digunakan oleh perusahaan untuk mengumpulkan, mengelola, dan menyajikan informasi keuangan dan non-keuangan yang relevan dan menghasilkan suatu laporan yang mampu memberikan berbagai informasi yang berguna bagi pihak-pihak pengambil keputusan.³

4. Kinerja Karyawan

Adalah hasil kerja yang dicapai seseorang atau kelompok dalam melaksanakan tugas sesuai dengan wewenang serta tanggung jawab dalam mencapai tujuan organisasi.⁴

5. Ekonomi Islam

Merupakan cabang ilmu yang mengkaji bagaimana manusia mengatur dan menggunakan sumberdaya untuk mencapai falah sesuai dengan ajaran dan moral Al-Quran dan sunnah. Salah satu cara untuk mengkonseptualisasikan ekonomi islam adalah sebagai bidang keilmuan yang bertujuan untuk mengevaluasi, menganalisis, dan menyelesaikan permasalahan ekonomi melalui sudut pandang islam.⁵

Berdasarkan penegasan judul diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian ini akan membahas tentang *total quality management* yaitu sistem yang dapat digunakan untuk memaksimalkan daya saing dan sistem informasi akuntansi yaitu sistem yang digunakan untuk mengumpulkan, mengatur, dan menyajikan informasi keuangan dan non-keuangan yang relevan terhadap kinerja karyawan ditinjau dalam perspektif ekonomi islam.

³ putu ayu yohana dan I Dewa Made Endiana Putri, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan," *Jurnal KRISNA: Kumpulan Riset Akuntans* 11, no. 2 (2020): 179–89, <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22225/kr.11.2.1433.179-189> Abstract.

⁴ Musran Munizu, "Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar)," *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 12, no. 2 (2010): pp.185-194, <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/18176>.

⁵ Pusat pengkajian dan pengembangan ekonomi islam. 2015. *Ekonomi Islam/P3EI* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada), 19.

B. Latar Belakang

Di era globalisasi yang semakin pesat, perkembangan dunia usaha menghadapi tingkat persaingan yang tidak dapat dipastikan mengenai mutu, kualitas, pelayanan serta kinerja yang berhubungan dengan kegiatan yang menghasilkan produk barang dan jasa. Dengan meningkatnya persaingan yang semakin tajam ditambah dengan perubahan selera konsumen, kemajuan teknologi, serta perubahan sosial ekonomi memunculkan tantangan dan peluang dalam bisnis yang memaksa perusahaan untuk menjadi yang terbaik untuk bertahan di era globalisasi ini.

Sejalan dengan perkembangan dunia usaha global, pengelolaan perusahaan harus dilakukan secara professional serta produktif sehingga perusahaan dapat bertahan dan berkembang seiring dengan kemajuan zaman. Setiap usaha dalam mencapai tujuan perusahaan tidak lepas dari peran sumber daya manusia. Keberhasilan suatu pekerjaan sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang efektif, karena sumber daya manusia memiliki peran utama dalam aktifitas perusahaan melalui kinerja yang dihasilkan, sehingga dapat dikatakan sumber daya manusia yang baik menghasilkan kinerja yang baik.⁶

Kinerja adalah hasil yang diperoleh seseorang dalam menyelesaikan tugas yang dipercayakan kepadanya didasarkan pada kemampuan, pengalaman dan kesungguhan dan waktu. Kinerja karyawan merupakan suatu ukuran yang dapat digunakan untuk menetapkan perbandingan hasil pelaksanaan tugas serta tanggung jawab yang diberikan perusahaan kepada karyawan.⁷ Kinerja karyawan sangat

⁶ Dicky Aditya Pratama, A Zuliansyah, and Deki Fermansyah, "Analisis Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam," *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam* 1, no. 01 (2020): 1–8, <https://doi.org/10.24042/revenue.v1i01.5681>.

⁷ Putri Aniversari and Vicky F Sanjaya, "PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung)," *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam* 3, no. 1 (2022): 1–24, <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.10450>.

penting bagi keberhasilan perusahaan karena karyawan adalah sumberdaya yang paling berharga dan membantu perusahaan mencapai visi, tujuan, dan sasarannya.

Dalam meningkatkan kinerja terdapat salah satu alat manajemen mutu yang sering digunakan yaitu *total quality management (tqm)* suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang bertujuan untuk memaksimalkan daya saing perusahaan melalui perbaikan terus menerus terhadap produk, jasa dan lingkungannya untuk mencapai keunggulan kompetitif melalui peningkatan kualitas produk hingga kualitas manajemen secara menyeluruh.

Total quality management merupakan suatu sistem manajemen yang mengikut sertakan semua unsur perusahaan baik atasan, staff, dan pelaksana teknis lapangan.⁸ Sistem *total quality management* harus dapat dimengerti, dipahami dan diterapkan secara efektif dan efisien secara berkelanjutan dalam semua aktivitas di lingkungan perusahaan demi tercapainya tujuan, sasaran serta target perusahaan dan kepuasan pelanggan. *Total quality management (tqm)* memberikan praktik langsung dalam manajemen, proses dan sumber daya manusia untuk memperbaiki jasa-jasa disemua proses dan tingkatan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan sekarang dan dimasa yang akan datang.

Tujuan utama dari *total quality management* adalah memungkinkan perusahaan untuk dapat bersaing dan unggul dalam persaingan global dengan terus memaksimalkan kemampuan sumberdaya nya untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan perusahaan secara berkesinambungan. Penerapan *total quality management* yang efektif dapat meningkatkan kinerja karyawan dan organisasi/perusahaan yaitu memberikan manfaat utama dalam meningkatkan profitabilitas dan daya saing perusahaan. Sebaliknya

⁸ Asmawiyah Asmawiyah, Kapriani, and Sumarsih, "Peningkatan Kinerja Melalui Total Quality Manajemen Dan Kepuasan Kerja," *Journal of Economic, Public, and Accounting (JEPA)* 3, no. 2 (2021): 103–12, <https://doi.org/10.31605/jepa.v3i2.1007>.

penerapan yang belum matang akan membawa hambatan pada proses perbaikan mutu.⁹

Untuk meraih dan menyukseskan penerapan *total quality management* dalam perusahaan, maka dibutuhkan berbagai dukungan dari lingkungan fisik perusahaan seperti peran seorang manajer dalam mengambil sebuah keputusan, keterlibatan karyawan dalam memecahkan masalah - masalah dalam organisasi atau perusahaan. Penilaian kinerja tersebut merupakan salah satu faktor yang memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap kemajuan perusahaan.¹⁰ *Total quality management (tqm)* yang dilaksanakan secara terencana dan tepat sasaran diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan.

Selain *total quality management*, sistem informasi akuntansi merupakan salah satu jenis sistem informasi yang diperlukan oleh perusahaan dalam menangani kegiatan operasionalnya sehari-hari untuk menghasilkan informasi-informasi akuntansi serta informasi lainnya mengenai proses bisnis perusahaan yang diperlukan oleh manajemen dan pihak-pihak terkait lainnya sehubungan dengan pengambilan keputusan dan kebijakan-kebijakan lainnya.¹¹

Sistem informasi akuntansi meliputi pemanfaatan teknologi informasi untuk menyediakan informasi bagi para pemakai. Pemakai informasi akuntansi dapat dibagi dalam dua kelompok besar yaitu ekstern dan intern. Pemakai ekstern mencakup pemegang saham, investor, kreditor, pemerintah, pelanggan dan pemasok, pesaing, serikat pekerja, dan masyarakat secara keseluruhan, sedangkan pemakai intern

⁹ Visca Audina Sito P, "Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur," *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 6, no. 1 (2018): 1–7.

¹⁰ Rahmat Dian Amir, Sri Indarti, and Samsir Samsir, "Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Kepemimpinan Pada Pembangkit Listrik Di Pt. Pln (Persero) Uiksbu," *Jurnal Daya Saing* 8, no. 1 (2022): 70–77, <https://doi.org/10.35446/dayasaing.v8i1.862>.

¹¹ Farida Fitriani dan Dedy Sudarmadi Ismail, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada," *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi)* 3, no. 1 (2019): 1–13.

terutama para manajer, kebutuhannya bervariasi tergantung pada tingkatannya dalam organisasi atau terhadap fungsi yang mereka jalankan.¹²

Dengan adanya penerapan *total quality management* dan sistem informasi akuntansi diharapkan dapat meningkatkan kualitas kerja terutama menyangkut pelayanan dengan mengimplementasikan *total quality management* kepada seluruh karyawan mengenai visi, misi, dan tujuan perusahaan serta rencana dimasa yang akan datang agar karyawan dapat mencapai kinerja yang baik dan perusahaan dapat selalu memberikan dan memaksimalkan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan.¹³

Berdasarkan kebutuhan hidup, manusia sangat bergantung pada ketersediaan sumber daya energi. Salah satu sumber daya energi yang paling penting ialah listrik. Hampir seluruh aktivitas maupun hasil karya cipta manusia bergantung pada ketersediaan energi listrik. Demikian halnya dengan perkembangan dunia usaha di dunia. Apapun jenis usahanya, baik itu usaha jasa, dagang, atau pun manufaktur, energi listrik menjadi elemen penting terhadap keberlangsungan aktivitas usaha sebuah perusahaan. Aktivitas-aktivitas perusahaan baik yang bersifat rutin maupun umum, seluruhnya membutuhkan ketersediaan energi listrik yang memadai.

Perusahaan Listrik Negara (PLN) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berwenang dalam mengurus energi kelistrikan. BUMN adalah suatu asosiasi yang diadakan oleh pemerintah untuk jangka waktu yang relatif lama dan berkesinambungan dalam mencapai suatu tujuan yang dikehendaki. Sebagai salah satu BUMN, PT PLN (Persero) memegang peran penting bagi kehidupan manusia.

¹² Astri Widhawati, "Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Astri," *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 24 (2018): 1301–27, <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v24.i02.p18>.

¹³ I Wayan Suartina, Ni nyoman Adityarini, and Ni Luh Sri Astiti, "I Wayan Suartina Pengaruh Total Quality ...," *Jurnal Widya Manajemen Vol. 1, No. 2, Agustus 2019* 1, no. 2 (2019): 1–20.

Secara tidak langsung ruang lingkup pekerjaan yang dikelola PLN meliputi : (a) usaha penyedia tenaga listrik diantaranya pembangkitan, penyaluran, distribusi, perencanaan, pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik dan pengembangan penyediaan tenaga listrik. (b) usaha penunjang tenaga listrik, diantaranya konsultasi yang berhubungan dengan ketenagalistrikan, pembangunan dan pemasangan peralatan ketenagalistrikan, pemeliharaan peralatan ketenagalistrikan dan pengembangan teknologi peralatan yang menunjang penyediaan tenaga listrik. (c) usaha lainnya, diantaranya kegiatan usaha dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energy terkait penyediaan ketenagalistrikan, jasa operasi dan pengaturan bidang pembangkit, penyaluran, distribusi dan retail tenaga listrik, kegiatan perindustrian perangkat keras dan luas bidang ketenaga listrikan, kerjasama dengan badan lain dan usaha lainnya.

Suatu perusahaan besar sebagai penyedia listrik untuk masyarakat PT PLN (Persero), dimana perusahaan listrik negara ini telah banyak memberikan kontribusi yang besar dalam memasok kebutuhan listrik untuk masyarakat. Selaku perusahaan milik negara yang menangani masalah kepentingan listrik di Indonesia, yang memberikan jumlah pasokan listrik kepada masyarakat dalam jumlah yang besar. Tentunya PT PLN (Persero) memberikan perbaikan secara terus menerus sebagai upaya pasti dalam memberikan pelayanan yang maksimal untuk kepentingan dan kemajuan bangsa.

Tabel 1.1
Cakupan Wilayah PT PLN (Persero) Unit Layanan
Tenaga Gardu Lampung

No	Nama Unit Layanan Tenaga Gardu	Jumlah Wilayah
1	Unit layanan tenaga gardu Kotabumi	7 Gi
2	Unit layanan tenaga gardu Pagalaran	4 Gi
3	Unit layanan tenaga gardu Tegineneng	9 Gi
4	Unit layanan tenaga gardu Tarahan	8 Gi

Sumber data wilayah pln ultg tegineneng 2023

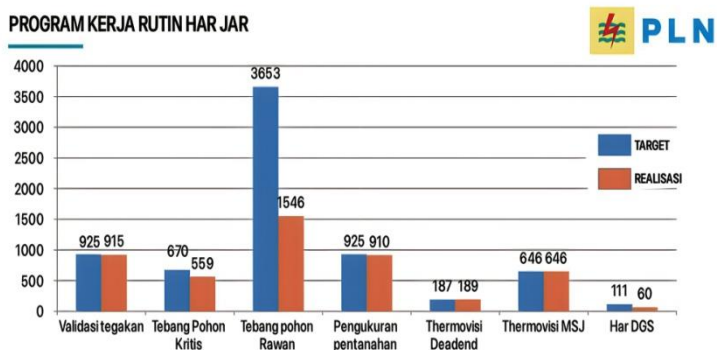
Berdasarkan data tersebut, PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu yang ada di Lampung memiliki beberapa cakupan wilayah terdiri dari ulg Kotabumi dengan 7 gardu, ulg Pagalaran dengan 4 gardu, ulg Tegineneng dengan 9 gardu, dan ulg Tarahan dengan 8 gardu. PIn Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng sebagai salah satu sistem penyaluran (transmisi) tenaga listrik yang ada di Lampung memiliki jumlah cakupan wilayah yang paling banyak dengan mengawasi dan mengkoordinasi 9 gardu yaitu tegineneng, natar, metro, adi jaya, sribowono, seputih banyak, langkapura, dente teladas dan dipasena.

Tuntutan pelanggan yang semakin beragam kepada PT PLN (Persero) untuk menyediakan listrik dengan kualitas yang baik dan semaksimal mungkin agar memenuhi kebutuhan listrik masyarakat Indonesia serta dalam memenuhi target yang ada, meskipun merupakan pemain tunggal dalam bisnis penyediaan listrik masyarakat. Sebagai gardu induk, unit layanan tenaga gardu tegineneng mempunyai peran penting dalam pengoperasiannya dari sistem penyaluran (transmisi) secara keseluruhan yang meningkatkan keandalan sistem kelistrikan tegineneng dan menjaga ketersediaan sistem transmisi serta kualitas jaringan sistem tenaga listrik yang baik dari tahun ke tahun.

PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng memiliki jumlah keluarga pengguna listrik terbanyak ketiga sekabupaten pesawaran dengan jumlah keluarga pengguna listrik pln sebanyak 16.127 keluarga. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu mengantisipasi dan mempersiapkan diri dengan terus meningkatkan kemampuan dan profesionalisme sumber daya manusia serta melakukan strategi yang dapat dipertanggung jawabkan sehingga kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi.

PT PLN (Persero) Unit Layanan Gardu Tegineneng sudah menerapkan fungsi sistem informasi akuntansi terkomputerisasi untuk mengelola data keuangan menjadi informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan. Selain untuk kepentingan pengelolaan data sistem akuntansi yang

diterapkan juga berfungsi untuk penyusunan laporan keuangan yang berkualitas bagi perusahaan tersebut.



Gambar 1.1
Program Kerja PLN Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng

Dalam peningkatan kinerja karyawan PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng, karyawan dituntut untuk melakukan tugasnya dengan baik. Namun terdapat fenomena atau masalah yang terjadi pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng, yaitu ada beberapa program kinerja yang tidak mencapai target yang telah ditentukan. Hal ini dapat diartikan bahwa kuantitas jumlah pekerjaan yang dihasilkan belum terealisasi dengan baik.

Data tersebut menunjukkan bahwa perusahaan perlu berupaya untuk memperbaiki dan meningkatkan jumlah program kerja tersebut agar terealisasi dengan baik melalui evaluasi kinerja yang akan berdampak pada peningkatan kualitas perusahaan. Hal ini menimbulkan urgensi akan perbaikan kinerja karyawan melalui *total quality management* dan sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan penelitian terdahulu terkait dengan pengaruh *total quality management* dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Hasil *Research Gap* yang dilakukan dari penelitian terdahulu tentang *total quality management* diperoleh hasil yang berbeda diantaranya menurut Sari menjelaskan bahwa *Total Quality Management*

(*Tqm*) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Anisia Febriyanti berdasarkan hasil perhitungan disimpulkan bahwa tidak adanya pengaruh signifikan antara *total quality management* terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian terdahulu tentang sistem informasi akuntansi juga diperoleh hasil yang berbeda diantaranya menurut mardina umar menjelaskan bahwa sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Agnes berdasarkan hasil perhitungan disimpulkan bahwa tidak adanya pengaruh signifikan antara sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh *Total Quality Management* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng)”

C. Identifikasi dan Batasan Masalah

1. Identifikasi Masalah

Masalah yang akan diambil dalam penelitian ini antara lain: pencapaian kinerja yang tidak mencapai target yang telah ditentukan sehingga kuantitas jumlah pekerjaan yang dihasilkan belum terealisasi dengan baik.

2. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut:

- a. Ruang Lingkup penelitian ini dibatasi dengan responden yaitu pada seluruh karyawan yang bekerja di PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng tahun 2023.
- b. Pengkajian dikhususkan pada *total quality management* dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.

D. Rumusan Masalah

Sesuai latar belakang masalah tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah *total quality management* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng?
2. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng?
3. Apakah *total quality management* dan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng?
4. Bagaimana penerapan kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng ditinjau dalam perspektif ekonomi Islam?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai permasalahan yang dirumuskan diatas maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh *total quality management* terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng.
2. Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng.
3. Untuk mengetahui pengaruh *total quality management* dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng.
4. Untuk menjelaskan penerapan kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng ditinjau dalam perspektif ekonomi Islam.

F. Manfaat Penelitian

Maka dengan tercapainya tujuan tersebut maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a) Bermanfaat sebagai bahan informasi dan juga sebagai literatur bahan informasi ilmiah.
 - b) Memberikan wawasan dan pengetahuan tentang dunia ekonomi bisnis khususnya mengenai pengaruh *total quality management* dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan ditinjau dalam perspektif ekonomi islam.
 - c) Dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan pemikiran yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu akuntansi secara umum dan ilmu akuntansi syariah khususnya.

2. Manfaat Praktisi

- a) Bagi Penulis

Penelitian ini digunakan untuk memenuhi tugas akhir guna untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi bisnis islam jurusan akuntansi syariah dari Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Dan juga menambah wawasan dalam pengetahuan tentang *total quality management* dan sistem informasi akuntansi yang mempengaruhi kinerja karyawan.

- b) Bagi Lembaga Pendidikan

Penelitian ini dapat memberikan referensi dan nilai tambah dalam meningkatkan kualitas pengajaran dan menambah akademisi yang ahli di bidang tersebut. Sehingga menambah mutu lulusan yang siappakai sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan membantu memuat kurikulum dalam sistem pendidikan akuntansi yang relevan dalam dunia kerja saat ini.

c) Bagi Masyarakat

Penelitian ini dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai dunia ekonomi bisnis islam.

G. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan

Untuk mengetahui lebih jelas mengenai penelitian ini, kiranya penting untuk mengkaji terlebih dahulu penelitian terdahulu yang mencakup pembahasan yang sesuai dengan penelitian ini.

Tabel 1. 2
Penelitian Terdahulu yang Relevan

No	Nama Peneliti	Judul	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
1	Desy Eka Kartika Sari, Suracman dan Kusuma Ratnawati (2018)	Pengaruh <i>Total Quality Management (Tqm)</i> terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja	Kuantitatif	Hasil penelitian diketahui bahwa <i>total quality management</i> berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja dinyatakan diterima. ¹⁴
2.	I Zulkarnain, D Gemina, E Yuningsih (2019)	Pengaruh <i>Total Quality Managemen,</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT BCD Bogor	Kuantitatif	Hasil penelitian menunjukkan <i>total quality management</i> (Fokus pada pelanggan, perbaikan secara

¹⁴ Kusuma Ratnawati Sari, Desy Eka Kartika Sari, Surachman, "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung) Desy Eka Kartika Sari 1 ,Surachman 2 , Kusuma Ratnawati 3," *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 5, no. 1 (2018): 11–25.

				kesinambungan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BCD Bogor. ¹⁵
3.	Anisia Febriyanti, <i>et al</i> (2022)	Pengaruh Implementasi <i>Total Quality Managemen</i> , dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	Kuantitatif	Hasil dari penelitian diketahui bahwatotal <i>quality management</i> terhadap kinerja karyawan tidak berpengaruh signifikan. Hasil perhitungan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan adanya pengaruh signifikan. ¹⁶
4	Dimas Azharino Wijaya dan Hero Priono (2022)	Pengaruh sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja karyawan	Kuantitatif	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sehingga hasil ini

¹⁵ I Zulkarnain, D Gemina, and E Yuningsih, "Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan PT BCD Bogor The Effect Of Total Quality Management To Employee This Research Aims to Analysis Employee Performance Which Is Influenced by Total Quality Management (TQM) Simultaneously and Par," *Jurnal Sosial Humaniora* 10, no. 1 (2019): 40–48.

¹⁶ Febriyanti Anisia, "Pengaruh Implementasi Total Quality Management Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan," *Bandung Conference Series: Accountancy* 2, no. 2 (2022): 1049–57, <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i2.2954>.

				<p>sesuai dengan hipotesis yang diajukan dalam penelitian. Sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sehingga hasil ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan dalam penelitian. Nilai koefisien determinasi (R Square) adalah 0,837 yang artinya sebesar 83,7% variasi dari variabel sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal dapat menerangkan variabel kinerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar 16,3% diterangkan oleh variabel bebas lain yang tidak diajukan dalam model penelitian.¹⁷</p>
--	--	--	--	---

¹⁷ Dimas Azharino Wijaya and Hero Priono, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan," *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan* 4, no. 12 (2022), <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i12.1992>.

5	Agnes Aura Ainisha dan Neni Meidawati (2022)	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan	Kuantitatif	Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dan pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. ¹⁸
6	Mardiana Umar, <i>et al</i> (2023)	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, <i>Good Corporate Governance</i> dan Penggunaan Teknologi Informasi	Kuantitatif	Hasil penelitian menunjukkan bahwa: secara parsial, variabel Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja

¹⁸ Agnes Aura Ainisha and Neni Meidawati, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan," *Jurnal Aplikasi Bisnis* 19, no. 1 (2022): 189–200.

		Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelindo (Persero) Regional 4 Makassar		Karyawan, <i>Good Corporate Governance</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Penggunaan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. ¹⁹
--	--	--	--	--

Sumber: Penelitian Terdahulu

Perbedaan penelitian terdahulu dengan yang sekarang yaitu pada variabel penelitian dan objek penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan variabel sistem informasi akuntansi sebagai variabel independen (X2) dan objek penelitian diperusahaan jasa PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng.

H. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah struktur penulisan yang dilakukan. Bagian ini mendeskripsikan alur penulisan penelitian skripsi, sehingga dapat diketahui logika penyusunan dan konherensi antara satu bagian dan bagian yang lain. Dengan kata lain, pada bagian ini adalah untuk melihat konherensi antar bab (dari bab I sampai V). Penyusunan sistematika penulisan lebih ditekankan pada

¹⁹ Mardiana Umar and Andika Pramukti, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi , Good Corporate Governance Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Pelindo (Persero) Regional 4 Makassar," *Paradoks Jurnal Ilmu Ekonomi* 6, no. 1 (2023): 27–39.

“mengapa” ditulis dan bukan “apa” yang ditulis. Sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai penegasan judul, latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, kajian penelitian terdahulu yang relevan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS

Pada bab ini berisi uraian mengenai landasan teori. Landasan teori adalah deskripsi teori-teori yang dijadikan sebagai landasan dalam melakukan penelitian dan pengajuan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai metode penelitian yang digunakan, meliputi waktu dan tempat penelitian, jenis dan sumber penelitian, populasi, sampel dan teknik pengumpulan data, klasifikasi dan definisi operasional variabel, analisis data, serta uji hipotesis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pengujian hipotesis yang diajukan oleh penulis, serta pembahasan terkait hasil penelitian dan analisis menggunakan alat uji yang terpilih.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil analisis penelitian, dan juga rekomendasi yang diberikan oleh penulis yang berkaitan dengan pembahasan dalam penelitian ini.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan penelitian mengenai “Pengaruh *Total Quality Management* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng)” maka kesimpulan dalam skripsi ini, sebagai berikut:

1. *Total Quality Management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini menjelaskan bahwa semakin baik penerapan *total quality management* maka akan mempengaruhi dan semakin terealisasi pencapaian kinerja karyawan.
2. Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini menjelaskan bahwa semakin baik sistem informasi akuntansi maka akan mempengaruhi dan menghasilkan informasi keuangan yang berguna bagi pemakainya untuk mengambil keputusan.
3. *Total Quality Management* dan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini menjelaskan bahwa dengan adanya pendekatan tqm untuk memaksimalkan daya saing perusahaan melalui perbaikan secara terus menerus dan menerapkan sistem informasi akuntansi yang memadai maka akan mempengaruhi kualitas dan kuantitas kinerja karyawan.
4. Dalam perspektif ekonomi islam, karyawan sangat dianjurkan melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menunjukkan kinerja yang baik pula bagi perusahaannya agar memberikan keuntungan bagi perusahaannya dan untuk mencapai tujuan serta kemaslahatan seperti yang terdapat di dalam Al-Qur'an Q.S. Al-Ahqaaf: 19 dan QS. An-Najm: 39 yang menggambarkan tentang balasan atas apa yang dikerjakan.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya, maka selanjutnya penulis akan menyampaikan rekomendasi yang kiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun rekomendasi yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil dalam penelitian ini *Total Quality Management* dan Sistem Informasi Akuntansi memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Tenaga Gardu Tegineneng.

Dengan adanya penelitian ini, sekiranya pihak perusahaan PT. PLN (Persero) yang ada di Indonesia sebaiknya melakukan perbaikan secara berkelanjutan dan pimpinan perusahaan melakukan pengawasan atau fungsi kontrol yang baik, selain itu menciptakan hubungan kerja yang baik antara pimpinan dengan karyawan, juga perusahaan dengan konsumen dengan mengembangkan *Total Quality Management* dan Sistem Informasi Akuntansi agar baik para pimpinan maupun karyawan dapat meningkatkan kinerja dalam memenuhi kebutuhan konsumen sehingga diharapkan kepuasan konsumen juga lebih meningkat.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperbesar jumlah responden, memperluas wilayah penelitian, dan menambah variabel agar penelitian selanjutnya memiliki cakupan yang lebih luas dan menunjukkan hasil yang lebih akurat.

DAFTAR RUJUKAN

Buku

- Hermawan, Asep, Husna Leila Yusran, Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif. Cimanggis: Penerbit Kencana. 2017.
- Hermawan, Asep, Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif. Jakarta: PT Grasindo. 2005.
- Hp, Sutarto. *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TOTAL QUALITY MANAGEMENT) Teori dan Penerapan di Lembaga Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press. 2015.
- I, Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro. 2013.
- Ibrahim, Tatang dan Rusdiana. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bandung: YRAMA WIDYA.2021.
- K, Uswatun, Kamus Bahasa Lengkap Indonesia, Cetakan Pertama. Jakarta: Kawah Media. 2018.
- Kurniawan, Agung Widhi. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva buku. 2016.
- Nazir, Moh, Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2009.
- Pusat pengkajian dan pengembangan ekonomi islam. *Ekonomi Islam/P3EI*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2015.
- Siswanto. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2013.
- Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Lingga Jaya.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Yulianto, Nur Achmad Budi, Mohammad Maskan, Alifulahin Utaminingsih, Metodologi Penelitian Bisnis. Malang: POLINEMA PRESS. 2016.
- Yuniarti, Rina, *et al. Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori dan Praktis)*. Bandung: Widina Bhakti Persada.2021.

Jurnal

- Aftika, Sonia, Hanif and Yulistia Devi. "Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran *Shopeepaylater* "Bayar Nanti" Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Uin Raden Intan Lampung Dalam Perspektif Bisnis Syariah." *Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, Volume 3, No. 1 (2022): 89.
- Ainisha, Agnes Aura, and Neni Meidawati. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Aplikasi Bisnis* 19, no. 1 (2022): 189–200.
- Amir, Rahmat Dian, Sri Indarti, and Samsir Samsir. "Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Kepemimpinan Pada Pembangkit Listrik Di Pt. Pln (Persero) Uiksbu." *Jurnal Daya Saing* 8, no. 1 (2022): 70–77. <https://doi.org/10.35446/dayasaing.v8i1.862>.
- Anisia, Febriyanti. "Pengaruh Implementasi Total Quality Management Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Bandung Conference Series: Accountancy* 2, no. 2 (2022): 1049–57. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i2.2954>.
- Aniversari, Putri, and Vicky F Sanjaya. "Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung)." *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam* 3, no. 1 (2022): 1–24. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.10450>.
- Arramadani, Naurah Nazhifah, Liya Ermawati, and Yulistia Devi. "Pengaruh Kualitas Audit Dan Komite Audit Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Perusahaan Yang Terdaftar Di Jakarta Islamic Index (JII)." *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 11, no. 1 (2020): 102.
- Asmawiyah, Kapriani, and Sumarsih. "Peningkatan Kinerja Melalui Total Quality Manajemen Dan Kepuasan Kerja." *Journal of Economic, Public, and Accounting (JEPA)* 3, no. 2 (2021):

103–12. <https://doi.org/10.31605/jepa.v3i2.1007>.

Audina Sito P, Visca. “Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.” *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 6, no. 1 (2018): 1–7.

I Wayan Suartina, Ni nyoman Adityarini, and Ni Luh Sri Astiti. “I Wayan Suartina Pengaruh Total Quality” *Jurnal Widya Manajemen Vol. 1, No. 2, Agustus 2019* 1, no. 2 (2019): 1–20.

Ismail, Farida Fitriani dan Dedy Sudarmadi. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada.” *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi)* 3, no. 1 (2019): 1–13.

Kurniati, Herlina and Yulistia Devi. “Pengaruh Flypaper Effect Pada Dana Alokasi Umum Dan Pendapatan Asli Daerah Terhadap Belanja Daerah Provinsi Lampung Tahun 2016-2019 Dalam Perspektif Ekonomi Islam.” *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 7, No. 2 (2022): 199-200.

M, Arifin Al Amiri, and Kastawan Mandala. “Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8, no. 12 (2019): 6931. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i12.p02>.

Melasari, Ranti. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Perbankan Di Tembilahan.” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 6, no. 1 (2017): 1-15.

Musran Munizu. “Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar).” *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 12, no. 2 (2010): pp.185-194. <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/18176>.

- Nuriadini, Astari, dan Paulus Th. Basuki Hadiprajitno. "Manfaat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Pendekatan TAM." *Diponegoro Journal of Accounting*, Volume 11, no.1 (2022) : 3
- Pratama, Dicky Aditya, A Zuliansyah, and Deki Fermansyah. "Analisis Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam." *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam* 1, no. 01 (2020): 1–8. <https://doi.org/10.24042/revenue.v1i01.5681>.
- Putri, putu ayu yohana dan I Dewa Made Endiana. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan." *Jurnal KRISNA: Kumpulan Riset Akuntans* 11, no. 2 (2020): 179–89. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22225/kr.11.2.1433.179-189> Abstract.
- Sari, Desy Eka Kartika Sari, Surachman, Kusuma Ratnawati. "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung) Desy Eka Kartika Sari 1 ,Surachman 2 , Kusuma Ratnawati 3." *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 5, no. 1 (2018): 11–25.
- Sopian, Dani, and Wawat Suwartika. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan." *JSMA (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)* 11, no. 2 (2019): 40–53. <https://doi.org/10.37151/jsma.v11i2.5>.
- Tarmizi, Ahmad, dan Julianto Hutasuht. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai." *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, Volume 2, No. 1 (2022): 25-26.
- Umar, Mardiana, and Andika Pramukti. "Pengaruh Sistem Informasi

Akuntansi , Good Corporate Governance Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Pelindo (Persero) Regional 4 Makassar.” *Paradoks Jurnal Ilmu Ekonomi* 6, no. 1 (2023): 27–39.

Widhawati, Astri. “Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Astri.” *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 24 (2018): 1301–27.
<https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v24.i02.p18>.

Wijaya, Dimas Azharino, and Hero Priono. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan.” *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan* 4, no. 12 (2022).
<https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i12.1992>.

Zulkarnain, I, D Gemina, and E Yuningsih. “Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan PT BCD Bogor.” *Jurnal Sosial Humaniora* 10, no. 1 (2019): 40–48.

