

PEDOMAN WAWANCARA LAPORAN PENELITIAN

A. IDENTITAS PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Penetapan Harga Jual dan Kualitas Produk terhadap Keuasan Konsumen menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Kue dan Roti Minimarket Surya Tirtayasa, Bandar Lampung)

Lokasi Penelitian : JL. P. Tirtayasa, Sukabumi, Kec. Sukabumi, Kota Bandar Lampung, Lampung 35122, Indonesia

Peneliti : Wahyuni Andrefa

Dosen pembimbing : 1. Dr.Ruslan Abdul Ghofur, M.S.I
2. Deki Fermansyah, M.Si

B. Identitas Narasumber

1. Nama : EMIL
2. Jabatan : Pimpinan Minimarket Surya
3. Usia : 52 Tahun
4. Alamat :

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Konsep/Fokus pertanyaan	Indikator	Daftar Pertanyaan
<p style="text-align: center;">Harga (<i>Stanton, 2004</i>)</p>	<p>1. Keterjangkauan harga</p>	<p>1. Bagaimana harga produk roti dan kue di Minimarket surya agar harga mudah dijangkau oleh konsumen?</p>
	<p>2. Perbandingan dengan merk lain</p>	<p>2. Bagaimana harga yang ditawarkan Minimarket surya agar lebih kompetitif dibandingkan merk lainnya?</p>
	<p>3. Kesesuaian harga dengan kualitas</p>	<p>3. Bagaimana harga produk kue dan roti di Minimarket surya agar sesuai dengan merk yang diminta?</p>
<p style="text-align: center;">Harga (Muhammad Ismail Yusanto, 2002)</p>	<p>1. harga tidak memberatkan konsumen</p>	<p>1. Bagaimana harga yang ditetapkan Minimarket surya agar tidak memberatkan konsumen?</p>

	2. harga sesuai dengan kualitas yang diminta	2. Bagaimana harga yang ditetapkan Minimarket surya agar sesuai dengan kualitas produk yang diminta?
Kualitas Produk (Tjiptono, 2008)	1. Daya tahan	1. Bagaimana kualitas produk kue dan roti di Minimarket surya agar bisa bertahan dalam jangka lama?
	2. Reliabilitas	2. Bagaimana Produk kue dan roti di Minimarket surya agar sesuai dengan harapan konsumen?
	3. Estetika	3. Bagaimana penampilan dan kemasan produk kue dan roti di Minimarket surya?
	4. Kesan kualitas	4. Bagaimana kualitas produk kue dan roti di Minimarket surya dalam jangkauan pemakaian?

	5. Kemudahan	5. Bagaimana cara Minimarket surya dalam memudahkan konsumen memperoleh produk kue dan roti yang diinginkan?
Kualitas produk (Suyadi Prawirosentono, 2004)	1. kualitas dan bentuk produk	1. Bagaimana kualitas dan bentuk produk yang ditawarkan di Minimarket surya?
	2. kualitas dan jenis bahan baku yang digunakan	2. Bagaimana kualitas dan jenis bahan baku yang akan diproduksi di Minimarket surya?
	3. proses pembuatan mempengaruhi kualitas produk yang dihasilkan	3. Bagaimana proses pengolahan produk yang akan dihasilkan di Minimarket surya terhadap kualitas produknya?

PEDOMAN WAWANCARA LAPORAN PENELITIAN

A. IDENTITAS PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Penetapan Harga Jual dan Kualitas Produk terhadap
Kepuasan Konsumen menurut Perspektif Ekonomi Islam
(Studi Pada Kue dan Roti Minimarket Surya Tirtayasa,
Bandar Lampung)

Lokasi Penelitian : JL. P. Tirtayasa, Sukabumi, Kec. Sukabumi, Kota Bandar
Lampung, Lampung 35122, Indonesia

Peneliti : Wahyuni Andrefa

Dosen pembimbing : 1. Dr.Ruslan Abdul Ghofur, M.S.I
2. Deki Fermansyah, M.Si

B. Identitas Narasumber

1. Nama : Dhyaa Fransischa

2. Jabatan : Pekerja

3. Usia : 22 Tahun

4. Alamat : Jl. Pulau legundi No. 23 Sukarame, Bandar Lampung

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Konsep/Fokus pertanyaan	Indikator	Daftar Pertanyaan
<p style="text-align: center;">Harga (<i>Stanton, 2004</i>)</p>	<p>1. Keterjangkauan harga</p>	<p>1. Apakah harga produk roti dan kue di Minimarket surya mudah dijangkau oleh Bapak/Ibu?</p>
	<p>2. Perbandingan dengan merk lain</p>	<p>2. Apakah harga yang ditawarkan Minimarket surya lebih kompetitif dibandingkan merk lainnya?</p>
	<p>3. Kesesuaian harga dengan kualitas</p>	<p>3. Apakah harga produk kue dan roti di Minimarket surya sesuai dengan merk yang diminta?</p>
<p style="text-align: center;">Harga (Muhammad Ismail Yusanto, 2002)</p>	<p>1. harga tidak memberatkan konsumen</p>	<p>1. Apakah harga yang ditetapkan Minimarket surya tidak memberatkan Bapak/Ibu?</p>

	2. harga sesuai dengan kualitas yang diminta	2. Apakah harga yang ditetapkan Minimarket surya sesuai dengan kualitas produk yang diminta?
Kualitas Produk <i>(Tjiptono, 2008)</i>	1. Daya tahan	1. Apakah kualitas produk kue dan roti di Minimarket surya bertahan dalam jangka lama?
	2. Reliabilitas	2. Apakah Produk kue dan roti di Minimarket surya sesuai dengan harapan Bapak/Ibu?
	3. Estetika	3. Apakah penampilan dan kemasan produk kue dan roti di Minimarket surya sudah cukup baik?
	4. Kesan kualitas	4. Apakah kualitas produk kue dan roti di Minimarket surya baik dalam jangkauan pemakaian?

	5. Kemudahan	5. Apakah Minimarket surya sudah memudahkan Bapak/Ibu dalam memperoleh produk kue dan roti yang diinginkan?
Kualitas produk (Suyadi Prawirosentono, 2004)	1. kualitas dan bentuk produk	1. Apakah kualitas dan bentuk produk yang ditawarkan di Minimarket surya sesuai dengan keinginan Bapak/Ibu ?
	2. kualitas dan jenis bahan baku yang digunakan	2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu terhadap kualitas dan jenis bahan baku yang diproduksi di Minimarket surya?
	3. proses pembuatan mempengaruhi kualitas produk yang dihasilkan	3. Apakah proses pengolahan produk yang dihasilkan di Minimarket surya mempengaruhi kualitas produknya?
Kepuasan Konsumen (<i>Charter & Pettugrew, 2006</i>)	a. Konfirmasi harapan	1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap produk yang ditawarkan?

	b. Minat pembelian ulang	2. Apakah Bapak/Ibu berniat melakukan pembelian ulang terhadap produk kue dan roti yang ditawarkan oleh Minimarket surya?
	c. Kesiediaan untuk merekomendasikan	3. Apakah dengan kualitas produk dan harga yang ditawarkan oleh Minimarket surya memungkinkan Bapak/Ibu untuk merekomendasikannya kepada orang lain?

JAWABAN:

1. Iya, menurut saya harga yang ditetapkan di Minimarket Surya Tirtayasa sudah terjangkau.
2. Iya, harga yang ada di Minimarket Surya Sudah Kompetitif sebab merk lain harganya sedikit lebih mahal.
3. Iya, karena yang membeli di Minimarket Surya tidak terlalu mementingkan merk.
4. Tidak, sebab harga yang ada di Minimarket Surya sesuai dengan kemampuan saya

5. Menurut saya harga yang ada di Minimarket Surya sudah cukup sesuai dengan kualitas nya.
6. Menurut saya ketahanan dalam produk kue dan roti di Minimarket Surya sama seperti Produk kue merk lainnya.
7. Produk kue dan roti sudah cukup memenuhi keinginan saya.
8. Penampilan dan kemasan kue yang saya lihat di Minimarket surya sudah cukup baik.
- 9.