

**METODE KOMUNIKASI ORGANISASI
PIMPINAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA KOTA BANDAR LAMPUNG
DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH PEGAWAI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas Syarat-syarat guna Mendapatkan Gelar
Sarjana S1 Dalam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh :

**HENI RAHMAWATI
NPM 1941010120**



Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1445 H / 2023 M**

**METODE KOMUNIKASI ORGANISASI
PIMPINAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA KOTA BANDAR LAMPUNG
DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH PEGAWAI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana S1 Dalam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran
Islam



Pembimbing 1 : Prof. Dr. H. M. Nasor, M. Si.

Pembimbing II : Siti Wuryan, M. Kom.l

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1445 H / 2023 M**

ABSTRAK

Metode komunikasi organisasi merupakan cara dalam proses pengiriman dan penerimaan berbagai pesan organisasi didalam organisasi. Berbagai macam latar belakang budaya dan karakter karyawan radio republik Indonesia kota bandar lampung yang mendorong pimpinan mengharuskan komunikasi organisasi. Hal demikian untuk mempengaruhi aspek-aspek psikologis karyawan, yang bertujuan agar para karyawan dapat menerima pesan-pesan yang disampaikan, sehingga dapat menjalankan pesan-pesan yang disampaikan dengan baik. Pembinaan akhlak dapat diartikan suatu usaha, tindakan dan kegiatan yang dilakukan oleh usaha sendiri dalam rangka mengembangkan akhlak karyawan agar mereka mempunyai akhlak yang mulia dan memiliki kebiasaan yang terpuji atau dengan kata lain anak didik diharapkan bisa menjadi pribadi yang berakhlakul karimah. Radio Republik Indonesia Bandar Lampung merupakan Lembaga yang bergerak dibidang penyiaran Pentingnya komunikasi organisasi pimpinan dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai akan sangat berpengaruh pada aspek-aspek psikologis pegawai. Kondisi yang demikian mendorong peneliti untuk merumuskan permasalahan yaitu : Metode komunikasi organisasi pimpinan Radio Republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai di kota Bandar Lampung. Adapun tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui penggunaan metode komunikasi organisasi pimpinan Radio Republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, yang bersifat deskriptif dengan jenis penelitian *field reseach* dan mendapatkan sumber data primer dengan mewawancarai kepala dan 3 pegawai Radio Republik Indonesia Bandar Lampung. Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis kualitatif yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman.

Adapun hasil temuan dilapangan komunikasi organisasi yang dilakukan pimpinan Radio Republik Indonesia Bandar Lampung terdapat komunikasi vertikal yaitu komunikasi pimpinan kepada pegawai dan komunikasi horizontal yaitu kepala bagian tata usaha antar kepala atau pegawai antar pegawai. Sedangkan metode pembinaan akhlakul karimah pegawai yang dilakukan pimpinan yaitu dengan dua cara yaitu pembinaan dengan keteladanan dengan cara memberikan contoh yang baik dengan pegawai, kepala dan pembiaian akhlak dengn pembiasaan dengan mengadakan kajian pengajian rutin yang di adakan setiap bulan guna meningkatkan akhlakul karimah pegawai.

Kata Kunci : Metode Komunikasi Organisasi, Pembinaan Akhlakul karimah, Radio Republik Indonesia

ABSTRACT

Organizational communication methods are a way of sending and receiving various organizational messages within the organization. The various cultural backgrounds and characters of Republic of Indonesia Radio employees in the city of Bandar Lampung encourage leaders to require organizational communication. This is to influence the psychological aspects of employees, which aims to ensure that employees can receive the messages conveyed, so that they can carry out the messages conveyed well. Moral development can be interpreted as an effort, action and activity carried out by the business itself in order to develop the morals of employees so that they have noble morals and have commendable habits or in other words, students are expected to become individuals with good moral character. Radio Republik Indonesia Bandar Lampung is an institution that operates in the field of broadcasting. The importance of organizational leadership communication in developing employee morals will greatly influence the psychological aspects of employees. These conditions encourage researchers to formulate a problem, namely: Communication methods of the Radio Republik Indonesia leadership organization in developing employee morals and morals in the city of Bandar Lampung. The aim of the research is to determine the use of communication methods by the Radio Republik Indonesia leadership organization in developing employee morals.

This research is qualitative research, which is descriptive in nature with a field research type of research and obtained primary data sources by interviewing the head and 3 employees of Radio Republik Indonesia Bandar Lampung. The data collection methods used by the author in the research are interviews, observation and documentation. Meanwhile, the data analysis technique used is qualitative analysis proposed by Miles and Huberman.

As for the findings in the field of organizational communication carried out by the leadership of Radio Republik Indonesia Bandar Lampung, there is vertical communication, namely communication between leaders and employees and horizontal communication, namely heads of administration between heads or employees between employees. Meanwhile, the method of developing employee morals is carried out by the leadership in two ways, namely coaching by example by setting a good example with employees, heads and cultivating morals through habituation by holding regular study studies which are held every month in order to improve employee morals.

Keywords: Organizational Communication Methods, Akhlakul Karimah Development, Radio Republik Indonesia

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heni Rahmawati
NPM : 1941010120
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Metode Komunikasi Organisasi Pimpinan Lemaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Pegawai”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Bandar Lampung, 3 Juli 2023

Penulis,



Heni Rahmawati
NPM. 1941010120



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung 35131 ☎ (0721) 703260

PERSETUJUAN

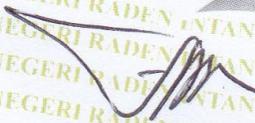
Judul : **Metode Komunikasi Organisasi Pimpinan
Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik
Indonesia Kota Bandar Lampung Dalam
Pembinaan Akhlakul Karimah Pegawai**
Nama : **Heni Rahmawati**
NPM : **1941010120**
Jurusan : **Komunikasi dan Penyiaran Islam**
Fakultas : **Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

MENYETUJUI

Telah dimunaqosahkan dan dipertahankan dalam Sidang
Munaqosah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Raden Intan Lampung.

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. M. Nasor., M. Si
NIP. 196511011995503001


Siti Wuryan, M. Kom. I
NIP. 197306012003121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam


Dr. Khairullah, S.Ag., MA
NIP. 197303052000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung 35131 ☎ (0721) 703260

PENGESAHAN

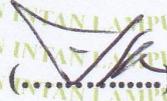
Skripsi dengan judul “Metode Komunikasi Pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Pegawai” yang ditulis oleh **Heni Rahmawati**, NPM: 1941010120, Jurusan: **Komunikasi Penyiaran Islam**, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada Hari/Tanggal: **Senin, 31 Juli 2023 Pukul 09:00 s.d 10.30 WIB.**

TIM PENGUJI

Ketua : **M.Apun Syarifuddin, S.Ag., M.Si.** 

Sekretaris : **Nasrul Efendi, S.Kom.I, M.Sos** 

Penguji I : **Dr. Khairullah, S.Ag., MA** 

Penguji II : **Prof. Dr. H.M. Nasor, M.Si** 

Penguji Pendamping : **Siti Wuryan, M.Kom.I** 



Mengetahui
Dakwah dan Ilmu Komunikasi


H. Abdul Syukur, M.Ag

196511011995031001

MOTO

وَلْيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكَوْا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعْفًا خَافُوا عَلَيْهِمْ ۗ فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا

Hendaklah merasa takut orang-orang yang seandainya (mati) meninggalkan setelah mereka, keturunan yang lemah (yang) mereka khawatir terhadapnya. Maka, bertakwalah kepada Allah dan berbicaralah dengan tutur kata yang benar (dalam hal menjaga hak-hak keturunannya). (Q.s An-Nisa ayat 9)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Puji dan rasa syukur kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat serta kemudahan yang ia berikan saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh bangga skripsi ini saya persembahkan untuk:

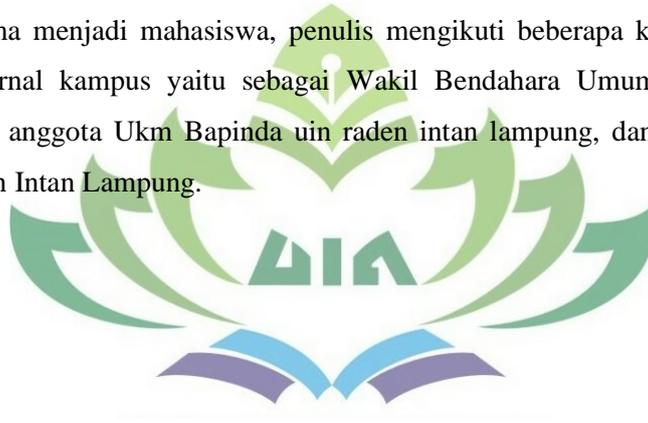
1. Penyemangat hidupku, yaitu kedua orang tuaku tercinta dan tersayang bapak Lukman Nul Hakim dan ibu Ratna yang telah melahirkanku, merawatku dari kecil hingga tumbuh dewasa, meskipun yang aku persembahkan ini tidak dapat membalas jasa-jasa kalian kepadaku, setidaknya aku berharap semoga ini dapat menghadirkan senyum bahagia diwajah kalian, sekali lagi terimakasih atas semangat, dukungan, kesabaran, nasihat, dan kasih sayang yang kalian berikan dengan do'a dan segenap jasa-jasa yang tak terhingga demi tercapainya cita-citaku. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik kepada bapak dan ibu.
2. Ayukku Eka Susilawati, dan Abangku Maulana Yusuf, serta Keluarga besar Nafsin dan Burhanudin yang selalu memberi semangat dan motivasi dan doa sehingga saat ini.

RIWAYAT HIDUP

Heni Rahmawati Lahir di Kampung Bengkulu Jaya, Kec. Gunung Labuhan Kab. Waykanan. Pada 06 Oktober 2001, Merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara dari pasangan bapak Lukman Nul Hakim dan ibu Ratna. Memiliki satu saudara laki-laki dan satu saudari perempuan yaitu, Eka Susilawati dan Maulana Yusuf.

Pendidikan pertama yang di tempuh di SDN 01 Bengkulu Jaya, Pada tahun 2008-2014, kemudian melanjutkan jenjang Pendidikan menengah pertama SMP 02 Gunung Labuhan Tahun 2014-2016, dan melanjutkan sekolah menengah atas SMA Negri 01 Bukit Kemuning pada tahun 2016-2019. Dan melanjutkan Pendidikan S1 Di Universitas Negri Raden Intan Lampung fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi tahun 2019.

Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti beberapa kegiatan baik internal maupun eksternal kampus yaitu sebagai Wakil Bendahara Umum Kohati Komisariat Dakwah, dan anggota Ukm Bapinda uin raden intan lampung, dan juga Anggota Ukm Persma Raden Intan Lampung.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

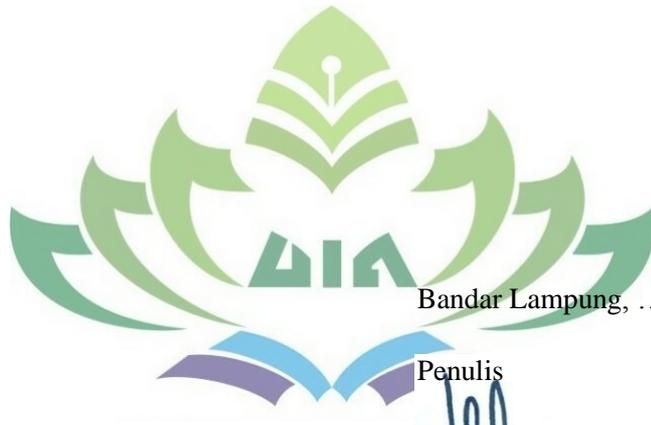
Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Tidak lupa pula sholawat beserta salam senantiasa penulis sanjung agungkan kepada junjungan kita yaitu Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi-materi yang ada, Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dalam proses penyelesaian Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari banyak pihak yang selalu mendukung dan selalu mensupport penulis, sehingga dengan penuh rasa penghormatan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Abdul Syukur, M.Ag selaku dekan fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
2. Dr. Khairullah., S.Ag., M.A. selaku ketua jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan Ade Nur Istiani, M.I.Kom selaku sekretaris jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
3. Prof. Dr. H. M. Nasor., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan Siti Wuryan, S.Sos.I., M.Kom.I. selaku dosen pembimbing 2 penulis yang telah sabar dan tulus memberikan dukungan, perhatian, serta bimbingan.
4. Bapak dan Ibu dosen fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan serta petugas perpustakaan yang telah memberikan kemudahan dalam menyediakan referensi yang dibutuhkan.
5. Kepala Radio Republik Indonesia Bandar Lampung dan seluruh Karyawan yang telah memberikan bantuan hingga terselesaikannya Skripsi ini.
6. M. Rifsi Maulana yang selalu membantuku dan mendorong terus dalam penyelesaian skripsi ini, dan selalu memberiku semangat.
7. Sahabat-sahabatku, Novi, Anggi, Ica, Rosa, Delvina dan sahabat kecilku yang selalu memberikan semangat dan juga mendorong dalam menyelesaikan skripsi.

8. Himpunanku HMI Komisariat Dakwah yang telah memberikan pengalaman dalam berorganisasi.
9. Serta teman-teman kelas Komunikasi dan Penyiaran Islam kelas B dan juga seluruh Angkatan Komunikasi dan Penyiaran Islam 2019 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu .
10. Almamater tercinta fakultas dakwah dan ilmu komunikasi universitas islam negri raden intan lampung

Kepada pembaca apa bila ada kekurangan atau kekeliruan dalam penulisan in, penulis mohon maaf, karena penulis sendiri dalam tahap belajar. Dengan demikian tak lupa penulis ucapkan terima kasih. Semoga Skripsi ini memberikan informasi bagi mahasiswa UIN Raden Intan Lampung dapat bermanfaat dan dapat dipergunakan bag semua pihak yang membutuhkan



Bandar Lampung,2023

Penulis

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Heni Rahmawati', is placed over a light blue rectangular background.

Heni Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	xiv
A. Penegasan Judul	1
B. Latar Belakang Masalah.....	2
C. Fokus dan Subfokus Penelitian	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
H. Metode Penelitian.....	9
I. Sistematika Pembahasan	12
BAB II METODE KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH	Error! Bookmark not defined.
A. Metode Komunikasi Organisasi	14
1. Pengertian Metode Komunikasi Organisasi	14
2. Teori-Teori dalam Komunikasi Organisasi	16
3. Proses Komunikasi dalam Organisasi	21
4. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	23
5. Iklim Komunikasi Organisasi	24
B. Kepemimpinan	27
1. Pengertian Kepemimpinan.....	27

2. Gaya-Gaya Kepemimpinan.....	28
3. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan	31
4. Teori-Teori Kepemimpinan	32
C. Pembinaan Akhlakul Karimah	35
1. Pengertian Pembinaan Akhlakul Karimah	35
2. Macam-Macam Akhlak	36
3. Dasar Hukum Akhlakul Karimah.....	39
BAB III A.RADIO REPUBLIK INDONESIA BANDAR LAMPUNG DAN METODE KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH PEGAWAI.....	41
1. Sejarah Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung	41
2. Visi dan Misi Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung	44
3. Prinsip Utama Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung	45
4. Struktur Organisasi Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung	46
5. Program-Program Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung	49
B. Metode Komunikasi Organisasi Pimpinan dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Pegawai.....	50
1. Peran Komunikasi Dalam Organisasi	50
2. Metode Komunikasi Organisasi Pimpinan Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Pegawai.....	51
3. Kapan Komunikasi Organisasi Dilakukan	52
4. Komunikasi Organisasi Mampu Meningkatkan Akhlakul Karimah Pegawai ...	52
5. Hambatan-Hambatan Komunikasi Organisasi Pimpinan dalam meningkatkan akhlakul karimah pegawai	53
BAB IV METODE KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH PEGAWAI.....	55
A. Analisis Metode Komunikasi Organisasi Pimpinan Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Pegawai	55
B. Analisis Metode Pembinaan Akhlakul Karimah Pegawai	59
BAB V PENUTUP	63
DAFTAR RUJUKAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Proses komunikasi dalam organisasi17
2. Struktur organisasi pada Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Blangko Konsultasi Skripsi

Lampiran Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran Surat Permohonan Izin Riset Untuk Walikota Bandar Lampung

Lampiran Surat Balasan Izin Riset Dari Walikota Bandar Lampung

Lampiran Surat Balasan Izin Riset Radio Republik Indonesia Bandar Lampung

Lampiran Dokumentasi Foto





BAB 1 PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Skripsi penelitian ini merupakan hal yang penting dalam memahami maksud dan istilah-istilah yang terkait dalam judul skripsi, penulis terlebih dahulu akan mengemukakan penegasan judul dalam memberikan pengertian-pengertian sehingga dapat menghindarkan perbedaan persepsi atau penafsiran terhadap pokok permasalahan ini. Judul skripsi adalah “Metode Komunikasi Organisasi Pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Pegawai.

Metode Komunikasi organisasi adalah cara dalam proses pengiriman dan penerimaan berbagai pesan organisasi di dalam organisasi baik yang terjadi di dalam kelompok formal maupun kelompok informal di dalam organisasi. Metode komunikasi yang baik dibutuhkan antara pimpinan perusahaan dan karyawan agar permasalahan yang terjadi dapat diselesaikan dengan baik. Metode dapat diartikan sebagai jalan atau cara yang dilalui untuk mencapai suatu tujuan tertentu.¹ Komunikasi organisasi adalah pengiriman dan penerimaan informasi dalam organisasi yang kompleks.²

Metode komunikasi organisasi dalam penelitian ini yaitu daya upaya yang digunakan dalam proses komunikasi di dalam kelompok formal maupun informal dari suatu organisasi untuk mencapai suatu tujuan bersama. Metode komunikasi organisasi yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu cara yang digunakan pimpinan dalam proses penyampaian dan penerimaan pesan di Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia kota Bandar Lampung dalam pembinaan ahlakul karimah untuk mencapai visi, misi kerja organisasi yang sudah dibentuk

Pimpinan adalah seseorang yang memimpin kelompok atau organisasi yang memiliki kecerdasan dan karakter dalam segala aspek kehidupan sehingga layak di

¹ Nurul Ziana, “Metode Komunikasi Pdam Tirta Daroy Dalam Penyelesaian Komplain Warga Kota Bandar Aceh”, (Skripsi, Uin Ar-Raniry Banda Aceh, 2018), 17.

² Desy Ernika, “Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Tractors Samarinda”, *Journal Ilmu Komunikasi*, Volume 4, Nomor 2, (2016): 87 – 101, [http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/05/Jurnal%20Desy%20\(05-13-16-01-06-37\).pdf](http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/05/Jurnal%20Desy%20(05-13-16-01-06-37).pdf) .

teladani oleh para pengikutnya.³ Pimpinan dalam suatu organisasi adalah sebagai komunikator. Pemimpin yang efektif pada umumnya memiliki kemampuan



³ Agus Wijaya, N. Purnomolastu A, Tjahjoanggor, *Kepemimpinan Berkarakter*, (Sidoarjo : Brilian International, 2015), 4.

komunikasi yang efektif, sehingga sedikit banyak akan mampu merangsang partisipasi orang-orang yang dipimpinnya.⁴ Pimpinan disini disebut sebagai kepala di Lembaga Peeyiaran Publik Radio Republik Indonesia kota Bandar Lampung.

Akhlakul karimah adalah tingkah laku yang terpuji yang merupakan tanda kesempurnaan iman seseorang kepada Allah. Akhlakul karimah dilahirkan berdasarkan sifat-sifat yang terpuji, Hamzah Ya' qub mengatakan akhlak yang baik ialah mata rantai iman.⁵ Akhlakul karimah terhadap sesama manusia dengan saling menghargai, saling menolong, rendah diri. Akhlakul karimah dilahirkan berdasarkan sifat-sifat yang terpuji. Akhlak yang baik disebut juga akhlak mahmudah memiliki sifat sabar, benar dan tawakal, itu dinyatakan sebagai gerak jiwa dan gambaran batin seseorang yang secara tidak langsung menjadi akhlaknya.

Radio Republik Indonesia Bandar Lampung adalah stasiun radio berita nasional Lampung. Radio adalah suatu alat teknologi yang digunakan untuk pengiriman sinyal dengan cara modulasi dan radiasi elektromagnetik. Dalam penemuannya radio dikenal sebagai media penyiaran atau dalam bahasa Inggris dikenal sebagai broadcasting yaitu proses penyampaian siaran yang dimulai dari penyiapan materi produksi, proses produksi, penyiapan bahan siaran, kemudian pemencaran kepada penerima siaran tersebut oleh pendengar/pemirsa di suatu tempat.

Berdasarkan definisi operasional dan konsep diatas, maka dapat disimpulkan dari semua yang telah dijelaskan bahwasanya penelitian ini adalah suatu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui metode komunikasi organisasi sebagai cara penerimaan dan penyampaian pesan dalam suatu organisasi agar tercapainya tujuan dari organisasi tersebut. Dimana hal ini fokus pada pimpinan dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai di Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia kota Bandar Lampung.

B. Latar Belakang Masalah

Manusia tidak dapat memenuhi kebutuhan hidupnya, kecuali membentuk suatu kelompok atau organisasi untuk memenuhi kebutuhannya. Manusia adalah pendukung utama disetiap kelompok maupun organisasi. Perilaku manusia yang berada dalam suatu kelompok atau organisasi adalah awal dari perilaku organisasi

⁴ Evi Zahara, "Peranan Komunikasi Organisasi Bagi Pimpinan Organisasi", *Jurnal Warta Edisi* : 56, 2018: 3, <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/viewFile/8/6>.

⁵ Siti Norhayati, "Mafaat Solat Dhuha dalam Pembentukan Akhlakul Karimah Siswa (Studi Kasus Pada Siswa Kelas XI MAN Purwosari Kediri)", *Jurnal*, Vol. 1, No. 1, 2017 : 47.

atau kelompok. Komunikasi merupakan suatu disiplin ilmu yang bisa memiliki ikatan dengan banyak bagian dalam kehidupan bermasyarakat, sebab pada dasarnya komunikasi adalah alat yang digunakan dan terus digunakan untuk kehidupan tidak terkecuali dalam suatu organisasi.

Organisasi yang di dalamnya terdiri atas orang-orang yang memiliki tugas masing-masing serta saling berhubungan satu sama lain sebagai suatu sistem tentu memerlukan komunikasi yang baik agar kinerja organisasi berjalan dengan baik pula. Sehingga apa yang menjadi tujuan organisasi dapat tercapai. Keberlangsungan hidup sebuah organisasi salah satunya adalah dengan komunikasi. Suatu organisasi tidak akan berjalan tanpa adanya komunikasi.

Pimpinan perlu mengetahui metode yang digunakan dalam proses komunikasi. Metode komunikasi standar yang banyak digunakan oleh pimpinan dan organisasi diseluruh dunia adalah metode tertulis atau lisan.

Pemimpin dalam suatu organisasi adalah sebagai komunikator. Pemimpin yang efektif pada umumnya memiliki kemampuan komunikasi yang efektif, sehingga sedikit banyak akan mampu merangsang partisipasi orang-orang yang dipimpinnya. Pemimpin juga harus piawai dalam melakukan komunikasi baik komunikasi verbal maupun non verbal. Komunikasi verbal yang baik dapat dilakukan dengan menggunakan tutur kata yang ramah, sopan, dan lembut. Komunikasi non verbal dapat dilakukan dengan mengkomunikasikan konsep-konsep yang abstrak misalnya kebenaran, keadilan, etika, dan agama secara non verbal misal menggunakan bahasa tubuh.

Komunikasi organisasi merupakan penyampaian dan penafsiran pesan di antara unit-unit organisasi. Suatu organisasi dapat terdiri dari unit-unit komunikasi dalam hubungan hirarkis. Komunikasi organisasi menurut Redding dan Sanborn adalah "pengiriman dan penerimaan informasi dalam organisasi yang kompleks". Komunikasi organisasi dapat mencakup komunikasi internal, komunikasi interpersonal, komunikasi downward atau komunikasi dari atasan ke bawahan, komunikasi upward atau komunikasi dari bawahan ke atasan, dan komunikasi horizontal atau komunikasi dari orang-orang yang sama level/tingkatan organisasi.⁶

Pemimpin yang baik yaitu dapat memahami bagaimana cara karyawannya untuk dapat bekerja dengan maksimal. Seorang pemimpin juga harus dapat menyatu

⁶Wawan Lulus Setiawan, *Komunikasi Organisasi Rapat Anggota Koperasi*, Book Chapter, 2.

dan berbaur dengan bawahan, mendengarkan setiap keluh kesah karyawan dan dapat memberikan solusi yang baik dalam setiap masalah yang dihadapi karyawan.

Pemimpin harus memiliki sifat kemanusiaan, demokratis, dan menghargai bawahannya. Sebagaimana firman Allah SWT dalam surah :

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ ۚ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ ۗ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ ۚ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

“Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu maafkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya. (Q.S. Al- Imran 3:159).

Dari ayat diatas dijelaskan bahwa pemimpin harus bersikap lemah lembut namun tegas. Dalam menjalankan tugasnya sebagai seorang pemimpin bersikap bijaksanalah dan adil kepada karyawan, melakukan kemonukasi yang baik dan berdiskusi dengan karyawan bila mana mereka melakukan kesalahan tegurlah dengan bijaksana tanpa harus menyakiti hati karyawan. Agar dalam berkomunikasi dapat berjalan dengan efektif dan setiap informasi yang disampaikan oleh pimpinan dapat diterima dengan baik oleh karyawan maka pemimpin harus menerapkan pola komunikasi yang baik dengan karyawannya.

Pembinaan berarti membangun, mendirikan, mengusahakan upaya lebih baik memiliki akhlak yang baik. Pembinaan tersebut baik menyangkut akhlak kepada allah, sesama manusia, diri sendiri, maupun lingkungan. Dalam kamus besar Bahasa Indonesia dijelaskan bahwa, pembinaan akhlak manusia sebagai pribadi dan makhluk social melalui Pendidikan di keluarga, sekolah, organisasi, pergaulan, tempat kerja, dan ideologi agama.⁷

Adapun kata akhlak secara etimologis diambil dari Bahasa arab yang artinya tabi'at, kebiasaan, perangai bahkan agama. Sedangkan pengertian akhlak secara istilah menurut Ibnu Maskawih, menurutnya akhlak adalah sifat yang tertanam dalam jiwa yang mendorongnya untuk melakukan perbuatan tanpa memerlukan pemikiran dan pertimbangan. Jadi pada hakikatnya akhlak adalah suatu kondisi atau sifat-sifat

⁷ Sunita Juliantika, “Aktifitas Rohis Masjid Attaqwa PT.GMF Aeroasia Garuda Indonesia Bandara Soekarno Hatta”, (Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2010) 33-34.

yang telah meresap dalam jiwa dan telah menjadi kepribadian hingga dari situlah timbul berbagai macam perbuatan dengan cara spontan dan mudah tanpa dibuat-buat dan memerlukan pemikiran.

Dengan demikian, pembiasaan akhlak lebih jelasnya dapat disimpulkan sebagai upaya pemberian bimbingan, pengarahan secara efektif yang dilakukan baik secara individu, organisasi, perkumpulan, maupun Lembaga kepada individu atau kelompok agar memiliki akhlak yang baik. Pembinaan tersebut menyangkut baik akhlak kepada Allah, sesama manusia, diri sendiri, maupun lingkungan.

Pembinaan akhlak pegawai merupakan suatu hal yang sangat penting untuk dilakukan oleh seorang pimpinan perusahaan agar terciptanya akhlakul karimah karyawan dalam memajukan perusahaan.⁸

Radio Republik Indonesia kota Bandar Lampung merupakan suatu lembaga yang bergerak dibidang berita dan penyiaran radio. Diera digital saat ini semakin banyak kemajuan salah satunya pada bidang teknologi, RRI Bandar Lampung sebagai salah satu lembaga penyiaran yang terkemuka di Kota Bandar Lampung, yang tetap eksis dan diminati oleh para pendengarnya, tentunya pimpinan Lembaga ini memiliki metode dalam berkomunikasi sehingga dapat mewujudkan hal tersebut, baik dalam program-program yang disajikan maupun dalam teknik penyampaian informasi kepada para pendengarnya. Oleh karena itu dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan penelitian pada metode komunikasi organisasi pimpinan perusahaan dalam pembinaan akhlak karyawannya di RRI Bandar Lampung, dalam penyampaian pesan dan informasi kepada para pendengarnya sehingga tetap eksis dan diminati.⁹

C. Fokus dan Subfokus Penelitian

Menurut Moleong fokus penelitian merupakan inti yang didapatkan dari pengalaman peneliti atau melalui pengetahuan yang diperoleh dari studi kepustakaan ilmiah.¹⁰ Sedangkan subfokus penelitian yaitu bagian dari fokus penelitian.

1. Penelitian ini berfokus pada: Metode komunikasi organisasi seorang pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai di kota Bandar Lampung.

⁸ Ibid, 34.

⁹ Ahmad Gozali, “Strategi Komunikasi Penyiaran Radio Republik Indonesia (RRI) DI Bandar Lampung”, (Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019), 20.

¹⁰ Moleong, *Metode Penelitian*, (2014), 97.

2. Dari fokus penelitian diatas maka dalam penelitian ini penulis subfokuskan penggunaan metode komunikasi organisasi pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah di kota bandar lampung.

D. Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah pondasi dari penelitian yaitu berupa pertanyaan tentang gambaran suatu variabel berdasarkan latar belakang masalah.¹¹ Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis merumuskan masalah yang akan diteliti penulis adalah: Bagaimana metode komunikasi organisasi pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai di Kota Bandar Lampung?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian secara umum yaitu untuk membentuk penemuan baru dari pengembangan penelitian atau pengetahuan terdahulu.¹² Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan tujuan dari penelitian ini adalah: Untuk mengetahui metode komunikasi organisasi pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia dalam pembinaan akhlak pegawai di Kota Bandar Lampung.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan kegunaan hasil penelitian, baik bagi kepentingan perkembangan program maupun kepentingan ilmu pengetahuan.¹³ Adapun

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih ilmu pengetahuan dan dapat menjadi bahan diskusi ataupun referensi bagi masyarakat luas dan khususnya bagi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu komunikasi, serta dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan dengan metode komunikasi organisasi pimpinan Lembaga penyiaran publik Indonesia

¹¹ Syafrida Hafni Sahir, *Metode Penelitian*, (Jogjakarta: Penerbit KBM Indoesia, 2021), Cet-1, 14.

¹² Ibid, 2.

¹³ Ibid, 3.

radio republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai di kota bandar lampung.

2. Secara Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pemikiran yang positif bagi peneliti dan khususnya bagi pembaca pada umumnya yaitu tentang metode komunikasi organisasi pimpinan Lembaga penyiaran publik radio republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai di kota bandar lampung, Serta dapat memberikan memberikan informasi ataupun masukan pada penelitian yang dilakukan selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian dibidang ini.

G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan

Penelitian ini dilakukan tidak terlepas dari hasil penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan sebagai bahan pertimbangan diantaranya:

1. Skripsi M.Raidul Muslim, mahasiswa universitas islam negeri syarif hidayatullah yang berjudul “Komunikasi Organisasi Baitul Muslimin Indonesia Dalam Pembinaan Akhlak Kader” tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pola komunikasi organisasi pimpinan Baitul Muslimin Indonesia PDI perjuangan dalam pembinaan akhlak kader yang beragama islam dan untuk mengetahui media apa saja yang digunakan oleh pimpinan BAMUSI PDI perjuangan dalam pembinaan akhlak kader yang beragama islam. Adapun hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu di dalam organisasi Baitul Muslimin Indonesia, dapat dilihat bahwa organisasi Baitul Muslimin Indonesia sayap dari PDI perjuangan merupakan organisasi yang memiliki tujuan sejalan dengan PDI perjuangan, Baitul Muslimin Indonesia mereka lebih banyak melakukan komunikasi horizontal atau komunikasi antar sesama anggota. Dilihat dari hasil pantauan peneliti mengikuti rapat, adanya komunikasi dialogis yang dimana masing-masing pihak akan bergantian menyampaikan dan menerima pesan.¹⁴ Persamaan penelitian ini adalah terkait dengan penelitian yang juga membahas komunikasi organisasi dalam pembinaan akhlak kader. Perbedaannya adalah M.Raidul Muslim meneliti tentang bagaimana pola komunikasi organisasi dalam pembinaan akhlak kader, sedangkan peneliti meneliti tentang bagaimana metode

¹⁴ M.Raidul Muslim, “*Komunikasi Organisasi Baitul Muslimin Indonesia Dalam Pembinaan Akhlak Kader*”, (Skripsi, UniversitasIslam Negeri Syarif Hidayatullah, 2010), IV.

komunikasi organisasi pimpinan RRI Kota Bandar Lampung dalam pembinaan akhlak karyaan.

2. Skripsi Vidia Dwi Aryani, Mahasiswa Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung yang berjudul *Komunikasi Organisasi Pengurus Majelis Ta'lim Dalam Pembinaan Karakter Keagamaan Pada Anggota Majelis Ta'lim Desa Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Kabupaten Tanggamus*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses komunikasi organisasi yang dilakukan pengurus Majelis Ta'lim dalam usahanya melakukan pembinaan karakter keagamaan pada anggota Majelis Ta'lim Pekon Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Kabupaten Tanggamus. Komunikasi organisasi pengurus Majelis Ta'lim dalam pembinaan karakter keagamaan anggota Majelis Ta'lim pada Desa Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Kabupaten Tanggamus menggunakan proses komunikasi secara primer yakni proses penyampaian pikiran atau perasaan seseorang kepada orang lain dengan menggunakan lambang (*symbol*) sebagai media. Serta menggunakan teori tentang model proses komunikasi Sender (komunikator), *Encoding* (pengandaian), *Message* (pesan), *Decoding*: (pengawasan/pengertian pesan), *Receiver* (komunikasi), *Response* (tanggapan), *Feedback* (umpan balik), *Noise* (gangguan tak terencana).¹⁵ Persamaannya adalah terletak pada penelitian ini juga membahas tentang bagaimana proses komunikasi organisasi berlangsung dalam pembinaan akhlak anggotanya. Perbedaannya yaitu penelitian yang dilakukan Vidia Dwi Aryani memfokuskan pada bagaimana proses komunikasi organisasi berlangsung dalam pembinaan akhlak anggota tidak berfokus pada bagaimana metode komunikasi organisasi dalam pembinaan akhlak karyawan atau anggota.
3. Jurnal Burhanudin Mukhamad Faturahman Alumni Pascasarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang berjudul *Kepemimpinan Dalam Budaya Organisasi* penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya dalam kepemimpinan organisasi. Kehidupan berorganisasi juga menuntut pemenuhan kebutuhan individu secara komprehensif agar dapat bekerja secara optimal. Maka dari itu motivasi yang bersifat membangun bagi para bawahan diperlukan oleh seorang pemimpin sebagai wujud pengarahan terhadap individu agar lebih bisa diajak bekerjasama dalam pencapaian tujuan organisasi secara efektif. Tentunya

¹⁵ Vidia Dwi Aryani "Komunikasi Organisasi Pengurus Majelis Ta'lim Dalam Pembinaan Karakter Keagamaan Pada Anggota Majelis Ta'lim Desa Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Kabupaten Tanggamus", (Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2018), IV.

setiap pemimpin tidaklah bisa menggunakan satu gaya kepemimpinan saja atau dengan kata lain kondisi situasional menjadi patokan seorang pemimpin dalam mengambil keputusan. Kepemimpinan partisipatif yang situasional memberikan ruang bagi para pemimpin dan bawahan untuk berinteraksi secara dua arah melalui mekanisme dukungan dan arahan. Kondisi tersebut menjadi dasar gaya kepemimpinan partisipatif dengan pendekatan situasional.¹⁶ Persamaannya adalah terletak pada penelitian ini juga membahas tentang kepemimpinan. Perbedaannya yaitu penelitian ini memfokuskan pada kepemimpinan dalam organisasi pada pendekatan budaya tidak memfokuskan pada kepemimpinan dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai

H. Metode Penelitian

Metode penelitian dalam sebuah karya ilmiah memiliki peran yang sangat penting karena akan memberikan aturan-aturan yang harus di ikuti sebagai standar penulisan skripsi atau karya ilmiah sehingga dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas.¹⁷

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan beberapa metode untuk pengumpulan data adapun metode-metode yang digunakan sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian

a. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan), atau dapat pula dikatakan sebagai penelitian empiris atau sosiologis.¹⁸

Penelitian ini menitik beratkan pada hasil-hasil pengumpulan data yang secara langsung kepada pimpinan, dari para informan pengumpulan data atau narasumber yang telah ditentukan. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan pada pimpinan pada Radio Republik Indonesia kota Bandar Lampung.¹⁹

¹⁶ Burhanudin Mukhamad Fathurahman, Kepemimpinan Dalam Budaya, *Jurnal politik dan social kemasyarakatan*, Vol 10 NO 1 2018, 8, <http://www.ejurnal.unisda.ac.id/index.php/MADANI/article/view/186/61>

¹⁷ M.Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, (Jakarta: Ghalia, 2022), 21.

¹⁸ Lexi J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002), 135.

Sehingga dalam pelaksanaannya penelitian ini mengharuskan penulis terjun langsung kelapangan guna menggali data dan fakta yang terjadi secara langsung.

Penelitian lapangan adalah penelitian yang pengumpulan datanya di lapangan, seperti lingkungan masyarakat, organisasi, dan lembaga pendidikan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif lapangan yaitu mengumpulkan data dari Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung sebagai tempat penelitian.

b. Sifat penelitian

Sifat penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif, dimana sifat penelitian ini lebih cenderung menggunakan analisis. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang cenderung memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian. Dengan cara deskripsi dalam bentuk katakata dan bahasa pada suatu konteks yang ilmiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.²⁰

Berdasarkan penelitian tersebut, maka penelitian ini dilakukan menggunakan jenis penelitian yang pengumpulan datanya dilakukan dilapangan, dan penulis melakukan kegiatan survei ke lapangan di Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung.

2. Sumber Data

Sumber data yang di maksud dalam penelitian in berkaitan dengan subjek dari mana data tersebut didapatkan. Dalam penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data yaitu:

- a. Data Primer, sumber data primer yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya.²¹ Terkait dengan penelitian ini, data primer tersebut diperoleh langsung dari objek atau sumber utama, yaitu dari kepala bagian tata usaha, pegawai bagian SDM, pegawai bagian pemberitaan.
- b. Data Sekunder, yaitu sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui informasi dari instansi terkait, buku-buku, media-media, dan laporan-laporan yang terkait dengan permasalahan

²⁰ Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2012), Cet-III, 9.

²¹ Juliansyah Noor, *Metedologi Penelitian: Skripsi. Tesis. Disertai. Dan Karya Ilmiah*. (Jakarta: Kencana, 2017), Cet-7, 15.

penelitian ini.²² Data sekunder tersebut penulis peroleh melalui kumpulan buku-buku, jurnal ilmiah, al-qur'an, hadist dan skripsi yang bersangkutan dengan judul penelitian.

3. Metode Pengumpulan Data

a. Metode Wawancara

metode wawancara adalah proses tanya jawab secara lisan antara dua orang atau lebih secara langsung, yaitu tatap muka dan mendengarkan. Dalam pelaksanaannya jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara terpimpin yaitu pewawancara membawa kerangka pertanyaan-pertanyaan (*framework of questions*) untuk disajikan, tetapi cara bagaimana pertanyaan-pertanyaan itu diajukan (*timing*) dan wawancara diserahkan kepada pewawancara.²³ Wawancara dilakukan secara langsung oleh peneliti kepada pihak-pihak terkait yaitu kepala Radio Republik Indonesia dan Pegawai di Bandar Lampung.

b. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Metode pengamatan (*Observasi*) yaitu proses pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan atau pencatatan secara sistematis terhadap fenomena- fenomena yang diteliti.²⁴ Metode penelitian secara langsung dari lapangan yang hendak diteliti. Peneliti menggunakan observasi partisipatif yaitu observasi dengan penelitian terlibat langsung didalam kegiatannya untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih nyata di Radio Republik Indonesia Kota Bandar Lampung, khususnya metode komunikasi organisasi pimpinan dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai Lembaga tersebut. Metode ini sebagai metode pelengkap dalam pengumpulan data.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mengumpulkan data yang tersedia yaitu biasanya terbentuk surat, catatan harian, cendra mata, laporan, foto dan dapat juga terbentuk file, dan Flasdisk serta data yang tersimpan di website.²⁵ Metode ini

²² J.R. Raco, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis Karakteristik Dan Keunggulannya*, (Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana, 2015), 12.

²³ Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rinea Cipta, 1989), 207.

²⁴ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), 136.

²⁵ Juliansyah, Noor, *Metode Penelitian* (Jakarta: Kencana, 2011), 141.

penulis menggunakan metode pelengkapan pelengkap dalam mengumpulkan data yang diinginkan.

d. Analisis

Setelah data terkumpul penulis akan menganalisa data yang dihasilkan, tentunya data yang dianalisa berkaitan dengan pokok permasalahan kemudian diolah sedemikian rupa dan disimpulkan. Dalam penganalisaan data penulis menggunakan metode kualitatif yaitu metode suatu pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek dan objek saat ini atau fakta-fakta sebagaimana adanya.

Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan konsep Miles dan Huberman, dimana terdapat tiga aktivitas yang terdiri dari reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan atau verifikasi. Reduksi data adalah bagian dari analisis dengan menggolongkan, mengarahkan atau membuang yang tidak perlu, mengordinasikan data agar dapat ditarik kesimpulan dan verifikasi.²⁶ Penyajian data berisikan informasi yang sudah tersusun sehingga memungkinkan untuk penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian dalam kualitatif ini berupa teks naratif. Penarikan simpulan dan verifikasi ini berkaitan dengan intisari dari temuan penelitian yang menggambarkan pendapat terakhir berdasarkan uraian-uraian sebelumnya atau berdasarkan metode berpikir induktif-deduktif.

Kemudian tahap selanjutnya penulis mengambil sebuah kesimpulan data akan dianalisa menggunakan cara berfikir deduktif. Dalam proses analisa data peneliti menarik kesimpulan yang diambil sesuai dengan masalah penelitian mengenai Metode Komunikasi Organisasi Pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai di kota Bandar Lampung.

I. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam proposal skripsi ini disusun sebagai berikut :

Bab I adalah pendahuluan, pada bab ini menjelaskan mengenai penegasan judul, latar belakang masalah, fokus dan subfokus penelitian, rumusan masalah, Tujuan

²⁶ Elok Kharismatul Ula, Analisis Gaya Kepemimpinan Radio Komunitas SAKA FM di Yogyakarta, *Jurnal ilmu komunikasi*, Volume 15 No 2 September 2021, 150-151 <https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i2.11491>.

penelitian, dan manfaat penelitian, kajian penelitian terdahulu yang relevan, metodologi penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II yang merupakan landasan teori yang berisi tinjauan umum mengenai metode komunikasi organisasi yang mencakup pengertian metode komunikasi organisasi, model komunikasi, proses komunikasi dalam organisasi, tujuan komunikasi dalam organisasi, iklim komunikasi dalam organisasi, pengertian kepemimpinan serta pembinaan akhlakul karimah yang mencakup pengertian pembinaan, pengertian akhlak, macam-macam akhlak, dasar hukum akhlakul karimah.

Bab III meliputi objek penelitian yang berisikan mengenai gambaran umum objek penelitian meliputi sejarah berdirinya Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia kota Bandar Lampung, visi dan misi, prinsip utama, struktur organisasi.

Bab IV merupakan analisa yang menjawab mengenai masalah, meliputi bagaimana metode komunikasi organisasi pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia dalam pembinaan akhlakul karimah pegawai di kota Bandar Lampung.

Bab V adalah penutup meliputi kesimpulan dan rekomendasi.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan yang terdapat pada bab sebelumnya, baik hasil wawancara pada bab III dan analisa data pada bab IV maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi adalah hal yang paling mendasar untuk berinteraksi dengan orang lain. Komunikasi menjadi bagian yang penting dalam kehidupan manusia terutama dalam kehidupan sosial. dalam metode komunikasi organisasinya biasanya bersifat vertikal maupun horizontal.

Komunikaasi vertikal adalah komunikasi yang terjadi dari atas ke bawah (*downward communication*) dan dari bawah ke atas (*upward communication*). Komunikasi ini berlangsung ketika pimpinan memberikan instruksi dan perintah kepada bawahannya.

Komunikasi horizontal adalah arus informasi yang terjadi secara mendatar atau sejajar diantara para karyawan ataupun bagian yang memiliki kedudukan yang setara.

Komunikasi horizontal ini adalah komunikasi yang paling sering digunakan dalam Radio Republik Indonesia Bandar Lampung. Meskipun demikian masih ada kendala dalam komunikasi horizontal di Radio Republik Indonesia Bandar Lampung. Setiap pegawai belum bisa akrab semuanya. Mereka cenderung hanya akrab dengan pegawai sub bidang masing-masing. Oleh karena itu komunikasi horizontal sangat dibutuhkan dalam RRI Bandar Lampung.

2. Berikut ini adalah nilai-nilai akhlak yang ada di Radio Republik Indonesia:
 - a. Kesopanan
 - b. Kedisiplinan
 - c. Solidaritas
 - d. Ketaatan
 - e. Kreatifitas

Nilai-nilai akhlak tersebut tidak terjadi begitu saja, melainkan ada pembinaan akhlak yang dilakukan, Pembinaan akhlak yang digunakan Kepala Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bandar Lampung yaitu :

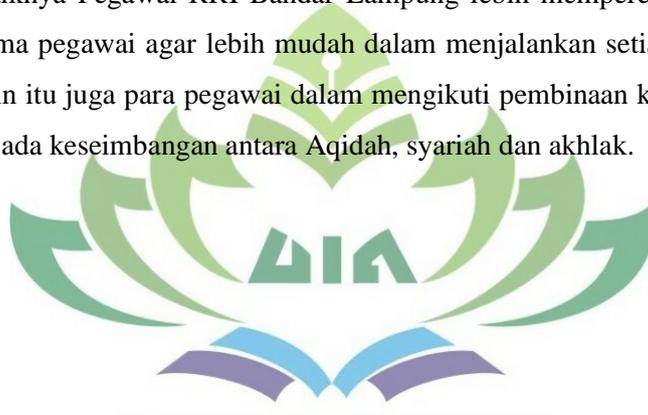
1. Pembinaan dengan keteladanan
2. Pembinaan Akhlak dengan Pembiasaan

Pembinaan lain yang juga digunakan dalam Radio Republik Indonesia Bandar Lampung ini adalah pembinaan dengan cara pembiasaan, yaitu membiasakan kegiatan-kegiatan baik agar tetap dilakukan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka penulis merekomendasikan :

1. Sebaiknya kepala Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bandar Lampung memaksimalkan komunikasi vertikal yang terjadi dari bawah ke atas untuk kemajuan Radio Republik Indonesia Bandar Lampung, Selain itu komunikasi horizontal terus dilakukan untuk memperbaiki koordinasi tugas sehingga terhindar dari konflik yang dapat menimbulkan perpecahan.
2. Sebaiknya Pegawai RRI Bandar Lampung lebih mempererat komunikasi antar sesama pegawai agar lebih mudah dalam menjalankan setiap program-program. Selain itu juga para pegawai dalam mengikuti pembinaan keagamaan lebih rutin agar ada keseimbangan antara Aqidah, syariah dan akhlak.



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Didik Hariyanto, Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi, (Jawa Timur : UMSIDA Press, 2021), Cet.1.
- Juliansyah, Noor, *Metode Penelitian* (Jakarta: Kencana, 2011).
- Margono, *Metodelogi Penelitian Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2009).
- M.Iqbal Hasan. “Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya.” (Jakarta: Ghalia, 2022),
- Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, (Jakarta: Salemba Humanika 2012), Cet-III.
- Muhammad Amin Suma, *Ulumul Qur'an*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013).
- Nenny Ika Putri Simarmata, dkk., *Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan*, (Yayasan kita menulis, 2021), Cet.pertama.
- Onong Uchjana Effend, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007).
- Rohim Syaiful, *Teori Komunikasi Pespektif, Ragam dan Aplikasi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2016), Cet.Pertama.
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*(Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010).
- Sugiono , *Metode Penelitian Pendidikan Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), Cet ke 25.
- Sugiono “*Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*” (Bandung, alfabeta, 2017).
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013).
- Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rinea Cipta, 1989).
- Tambunan Sony Toman, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), Cet.Pertama.
- P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian*, (jakarta: Rineka Cipta, 2004), Cet ke-4.
- Wawan Lulus Setiawan, *Komunikasi Organisasi Rapat Anggota Koperasi*, Book Chapter.
- Wiratma Sujarweni, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: PT. Pusaka Baru, 2004).

Jurnal

- Desy Ernika, *Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Tractors Samarinda*, Journal Ilmu Komunikasi, volume 4, Nomor 2, 2016.
- Dody Hermawan & Cepi Ujang, "*Komunikasi Dalam Organisasi*", Jurnal Administrasi Pendidikan, 2020.
- Evi Zahara, *Peranan Komunikasi Organisasi Bagi Pimpinan Organisasi*, Jurnal Warta Edisi : 56, 2018.
- Fadly Pangumpia, "*Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Prisma Dana Manado*", Journal Acta Diurna, Vol.II, No.2, 2013
- Helmi Rizki Hafitli, Chodidjah Makarim, Hilman Hakiem, *Hubungan Lingkungan Sekolah Dengan Akhlak Siswa Kelas Viii Di Mts Al-Muhajirin Tanah Sareal Kota Bogor*, Jurnal Hubungan Lingkungan Sekolah, Volume Ix, Nomor 1, 2020.
- Oviva Tidal Jumrad, Ira Dwi Mayang Sari, *Fungsi Komunikasi dalam Organisasi melalui Group Chat Whatshapp Oriflame*, Jurnal Common, Voi..3, No.1, 2019.
- Sulthon Syahril, "*Teori-Teori Kepemimpinan*", Jurnal Ri'ayah, Vol. 04, No. 02, 2019.
- Umi Salamah, *Pengajaran Menggunakan Metode Kaisa Dalam Menghafal Al Quran Pada Anak*, Jurnal Ta'limuna. Volume 7, Nomor 2, 2018.

Karya Ilmiah

- Ahmad Gozali, *Strategi Komunikasi Penyiaran Radio Republik Indonesia (RRI) Di Bandar Lampung*, 2019.
- Vidia Dwi Aryani, "*Komunikasi Organisasi Pengurus Majelis Ta'lim Dalam Pembinaan Karakter Keagamaan Pada Anggota Majelis Ta'lim Desa Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Kabupaten Tanggamus*", Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2018.
- M.Raidul Muslim, "*Komunikasi Organisasi Baitul Muslimin Indonesia Dalam Pembinaan Akhlak Kader*", UniversitasIslam Negeri Syarif Hidayatullah, 2010.
- Sunita Juliantika, *Aktifitas Rohis Masjid Attaqwa PT.GMF Aeroasia Garuda Indonesia Bandara Soekarno Hatta*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2010.
- Sodri jaya, *Pembinaan Akhlak Perspektif Hassan Al-Banna*, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2018.