

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PEGAWAI DI PT. BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

Oleh :

HERLI ANDIKA

NPM. 1941030197



Prodi : Manajemen Dakwah

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1445H / 2023M**

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PEGAWAI DI PT. BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

Oleh :

HERLI ANDIKA

NPM. 1941030197

Jurusan : Manajemen Dakwah

Pembimbing I : Dr. Mubasit, S.Ag, M.M

Pembimbing II : Badarudin, M. Ag.

**MANAJEMEN DAKWAH FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1445 H / 2023 M**

ABSTRAK

MAJAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEGAWAI DI PT BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI

PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang ekonomi yang memiliki dua kantor cabang dan satu kantor kas dengan jumlah 20 pegawai di pusat, dengan total pegawai 45 orang. Dengan demikian diperlukan adanya manajemen untuk menjalankan strategi untuk mencapai tujuan perusahaan. Salah satunya yaitu manajemen sumber daya manusia, diupayakan untuk meningkatkan kontribusi produktif terhadap tujuan suatu organisasi secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, melihat pentingnya sumber daya manusia, perusahaan perlu melakukan pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pegawai dengan tujuan untuk memaksimalkan kinerja pegawai atau kualitas pegawai. dengan pegawai yang berkualitas diharapkan dapat memberi sumbangan yang positif untuk kemajuan perusahaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pegawai di PT. bank pembiayaan rakyat syariah Kotabumi?

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pegawai di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi dengan menitik beratkan pada konteks pelatihan dan pengembangannya. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research). Sedangkan sifat penelitiannya bersifat deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Data hasil temuan digambarkan secara deskriptif dan dianalisis menggunakan cara berpikir induktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. BPR Syariah Kotabumi telah melakukan pelatihan dan pengembangan dan terbukti efektif, seperti proses pelatihan calon pegawai PT. Bank Pembiayaan

Rakyat Syariah Kotabumi yang menggunakan metode on the job training dan off the job side, sedangkan dalam proses pengembangan pegawai metode yang digunakan adalah rotasi pekerjaan.

ABSTRACT
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN IMPROVING THE
QUALITY OF EMPLOYEES AT PT BANK PEMBIYAAAN
RAKYAT SYARIAH KOTABUMI.

PT. Kotabumi Syariah People's Financing Bank is a company engaged in the economic sector which has two branch offices and one cash office with a total of 20 employees at the center, with a total of 45 employees. Thus there is a need for management to carry out strategies to achieve company goals. One of them, namely human resource management, seeks to increase the productive contribution to the goals of an organization effectively and efficiently. Therefore, seeing the importance of human resources, companies need to carry out training and development to increase employee knowledge and skills with the aim of maximizing employee performance or employee quality. with qualified employees are expected to make a positive contribution to the progress of the company. The formulation of the problem in this study is how is the management of human resource development in improving the quality of employees at PT. Kotabumi sharia people financing bank?

This study aims to describe human resource management in improving the quality of employees at the Kotabumi Syariah People's Financing Bank with an emphasis on the context of training and development. This type of research is field research. While the nature of the research is descriptive. The data sources used are primary and secondary data sources. Data collection was carried out using interviews and documentation techniques. The data findings are described descriptively and analyzed using an inductive way of thinking.

The results of this study indicate that PT. BPR Syariah Kotabumi has conducted training and development and has proven effective, such as the training process for prospective employees of PT. Kotabumi Sharia People's Financing Bank uses on the job training and off the job side methods, while in the employee development process the method used is job rotation.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herli Andika

Npm :1941030197

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang Berjudul “MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEGAWAI DI PT.BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI”, adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam footnote atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun. Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Bandar Lampung, September 2023
Yang menyatakan



PT. BANK SYARIAH RAKYAT KOTABUMI
41BAKX45716119
Herli Andika
1941030197



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame I Bandar Lampung
35131Telp(0721)703160

PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan
Kualitas Pegawai Di Pt. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah**

Kotabumi

Nama : **Herli Andika**

Npm : **1941030197**

Jurusan : **Manajemen Dakwah**

Fakultas : **Dakwah Dan Ilmu Komunikasi**

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosahkan dan di pertahankan dalam sidang munaqosah fakultas dakwah dan
ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung

Pembimbing Akademik II


Badarudin, M.Ag

NIP.197508132000031001

Pembimbing Akademik I


Dr. Mubasit, S.Ag, M.M

NIP.197311141998031002

Ketua Jurusan,

Manajemen Dakwah


Dr. Yunidar Cut Muda Yanti, M.Sos.

NIP.197010251990032001



**KEMENTRIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat: Jl. Let. H. Endro Suratmin I Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 703289

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Manajamen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pegawai di PT Bank pembiayaan rakyat syariah kotabumi " disusun oleh, **HERLI andika NPM : 1941030197** Program Studi **Manajemen Dakwah**. Telah di Ujikan dalam Sidang Munaqosyah di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung pada Hari/Tanggal: **Rabu/05 Juli 2023** pukul **09.30-11.00 WIB**.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Yunidar Cut Mutia Yanti, M.Sos.I (.....)

Sekretaris : Rouf Tamim, M.Pd.I (.....)

Penguji Utama : Dr. Hasan Mukmin, M.A (.....)

Penguji Pendamping I : Dr. Mubasit, S.Ag.M.M (.....)

Penguji Pendamping II : Badaruddin, S.Ag.M.Ag (.....)

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

Dr. H. Abdul Syukur, M.Ag.
NIP.196511011995031001

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

{Surat Al Baqarah ayat 286}

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, beserta junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan segala ketulusan serta kerendahan hati kupersembahkan Skripsi ini sebagai bukti dan kasihku kepada, Kedua orang tuaku tercinta Bapak Zulmadi dan Ibu Asmawiah Yang telah mencurahkan rasa kasih sayang serta jerih payahnya mensupport untuk keberhasilanku, Kepada Adikku Yang telah memberikan motivasi yang tinggi serta pacuan untuk keberhasilanku agar menjadi contoh yang baik dalam keluarga sehingga dapat menyelesaikan studi di perguruan tinggi, Almamater tercinta UIN Raden Intan Lampung Terkhusus kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Yang telah menyediakan sarana belajar untuk menambah pengetahuanku.

RIWAYAT HIDUP

Herli andika, dilahirkan di ulak rengas,kecamatan abung tinggi, Kabupaten Lampung utara, Provinsi Lampung pada tanggal 21juni 2001, merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Zulmadi dan Asmawiah. Pertama kali menempuh pendidikan di SDN 1 ULAK RENGAS pada tahun 2006-2011, kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 3 BUKIT KEMUNING tahun 2011-2013, kemudian saya melanjutkan pendidikan di SMAN 1 ABUNG TINGGI pada tahun 2013-2016 dan saya melanjutkan pendidikan tingkat perguruan tinggi pada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung (UIN) dimulai pada semester 1 Tahun Akademik 2019. Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti Unit Kegiatan Mahasiswa (ORGANISASI PMII) dan (UKM ORI) dan pernah menjadi bagian dari kaderisasi PMII DAN UKM ORI guna pengembangan diri dalam melatih jiwa kepemimpinan penulis serta menimba ilmu yang belum pernah penulis dapatkan sebelumnya.

Bandar Lampung,

2023

Yang menyatakan

Herli andika

1941030197

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Di Pt. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Wan Jamaludin, M.Ag., selaku rektor UIN Raden Intan Lampung yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu pengetahuan di kampus tercinta ini.
2. Bapak Dr. Abdul Syukur, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Dr. Yunidar Cut Mutia Yanti, M. Sos. I, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
4. Bapak Dr. Mubasit, S.Ag, M.M, selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti.
5. Bapak Badarudin, M.Ag, selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dan sabar dalam membimbing penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi (Khususnya Jurusan Manajemen Dakwah) yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepadapenulis selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung.
7. Pimpinan Pt. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi.

8. Sahabat, teman-teman, dan rekan-rekan yang telah memberi bantuan, petunjuk, semangat, saran-saran sehingga penulis senantiasa mendapat informasi yang sangat berharga.
9. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu, yang telah turut andil dalam membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan atas semua bantuan dan partisipasinya dari semua pihak yang telah membantu penulis. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amiin.

Bandar Lampung, 2023
Penulis.

HERLI ANDIKA
NPM. 1941030197

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN	vi
SURAT PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Penegasan Judul.....	1
B. Latar Belakang.....	4
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Metode Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2. Tugas Manajemen Sumber Daya Manusia	20
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
5. Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	29
B. Meningkatkan Kualitas Pegawai	31
1. On The Job Training	31
2. Off The Job Side	31
3. Motivasi	32
a. Pengertian Motivasi.....	32
b. Tujuan dan manfaat teori Motivasi.....	34
c. Teori motivasi Kerja.....	35
d. Bentuk-Bentuk Motivasi.....	38
e. Faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	39

BAB III GAMBARAN UMUM PT.BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI

- A. Profil BPRS Kota Bumi Lampung Utara 47
 - 1. Sejarah Berdirinya Pt.Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi..... 47
 - 2. Visi Dan Misi 49
 - 3. Struktur Organisasi..... 49
- B. Penyajian Fakta Data Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Di Pt.Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi 49
 - 1. Kegiatan Usaha Bprs Kotabumi 49
 - 2. Program Bprs Kotabumi..... 50
 - 3. Prestasi Bank Syariah Kotabumi..... 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. ANALISIS Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Di PT.Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi..... 57
 - 1. Metode On Job The Training 58
 - 2. Metode Off The Job Side 60
- B. Analisis Penerapan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Di PT.Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi 61
- C. Analisis Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Di PT.Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi 63

BAB V PENUTUP

- A. KESIMPULAN 67
- B. SARAN 67

DAFTAR PUSTAKA..... 69

BAB I PENDAHULUAN

A. Penegasan judul

Untuk memudahkan pembahasan penelitian ini terlebih dahulu Penulis untuk mengemukakan penegasan judul dengan memberikan pengertian-pengertian sehingga dapat menghindarkan perbedaan persepsi atau penafsiran terhadap pokok permasalahan ini. Skripsi berjudul adalah “Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Di Pt. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi”.

Manajemen diartikan sebagai ilmu dan seni dalam mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Manajemen sebagai ilmu pengetahuan karena telah dipelajari sejak lama dan telah diorganisasikan menjadi suatu teori. Hal ini dikarenakan didalamnya menjelaskan tentang gejala-gejala manajemen, Gejala-gejala ini kemudian diteliti dengan menggunakan metode ilmiah yang dirumuskan dalam bentuk prinsip-prinsip yang diwujudkan dalam bentuk suatu teori.¹

Menurut teori George R. Terry dalam Buku *Principles Of Management* (Sukarna, 2011:3), juga menyatakan bahwa *management is the accomplishing of a predetermined objectives through the efforts of other people* atau manajemen adalah pencapaian tujuan-tujuan yang telah ditetapkan melalui atau bersama-sama usaha orang lain. ²Menurut Handoko (1999:8) untuk menentukan dan mencapai suatu tujuan organisasi dapat dilakukan dengan pelaksanaan fungsi perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing),

¹ syamsul Bahari dan Novira Arafah, “Analisis Manajemen SDM Dalam Mengembangkan,” *Tafkir: Interdisciplinary Journal of Islamic Education* 1 (2020): hal. 20-40.

² M.M MARLINA LUBIS S.T, “Pengantar Manajemen,” 2022.

penyusunan personalia atau kepegawaian (staffing) dan pengawasan (controlling).³

Sedangkan, Amirullah Haris Bodiono menyatakan bahwa manajer setidaknya harus melakukan empat fungsi yaitu perencanaan, pengorganisasian, Pelaksanaan dan Pengawasan. Jadi menurut penulis fungsi manajemen itu terdiri dari,

1. Perencanaan(planning)
2. Pengorganisasian(organizing)
3. Pelaksanaan(actuating)
4. Pengawasan(controlling)

Dari keempat fungsi tersebut sudah diterapkan terhadap manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kuliatas pegawai di PT. Bank Pembiayaan Rakyat syariah kotabumi.

Semula sumber daya manusia merupakan terjemahan dari “human resources”, namun ada pula ahli yang menyamakan sumber daya manusia dengan “manpower”(tenaga kerja). Bahkan sebagian orang menyetarakan pengertian sumber daya manusia dengan personal (personalia, kepegawaian, dan sebagainya).⁴

Veithzal Rivai mendefinisikan sumber daya manusia sebagai seorang yang siap, mau dan mampu memberi sumbangan usaha pencapaian tujuan organisassi. Setiap organisasi atau perusahaan tentunya memiliki tujuan yang berbeda-beda, maka dari itu kemampuan sumber daya manusia yang dibutuhkan pun akan berbeda pada tiaptiap perusahaan. Meskipun kemampuan sumber daya manusia bersifat fleksibel, namun kata-kata „siap“ dan „mau“ dari definisi Rivai diatas harus menjadi poin yang di garis bawah. Sebaik apapun kemampuan sumber daya manusia tidak akan mampu menghasilkan output maksimal jika kemampuanny tersebut tidak bersifat praktis atau dengan kata lain „tidak siap pakai“. Selain itu, kemampuan juga tidak akan berarti apa-apa

³ Yudi Adisti, “Landasan Teori Manajemen” 2 (2021): hal. 41.

⁴ Sutrisno H. Edy, Manajemen Sumber Daya Manusia, Surabaya; Fajar Interprama Offset, 2009.h. 3

jika individu sebagai sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan tidak mau memberikan sumbangsan usahanya di tempat tersebut.

Menurut T. Hani Handoko mendefinisikan manajemen sumber daya manusia sebagai suatu proses perencanaan, pengarahan dan pengawasan kegiatan-kegiatan pengadaan, pengembangan, pemberian kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan dan pelepasan sumber daya manusia agar tercapai berbagai tujuan individu, organisasi dan masyarakat.⁵

Pengertian manajemen sumber daya manusia menurut Fisher mendefinisikan: Human Resources Management (HRM) involves all management decisions and practices that directly affect or influence the people, or human resources who work for the organization. Yang artinya manajemen sumber daya manusia melibatkan semua keputusan dan praktek manajemen yang berdampak langsung atau berpengaruh ke semua orang, atau sumber daya manusia yang bekerja bagi organisasi.⁶

Menurut A. F. Stroner, manajemen sumber daya manusia adalah suatu prosedur yang berkelanjutan yang bertujuan untuk memasok suatu organisasi atau perusahaan oleh orang-orang yang tepat untuk ditempatkan pada posisi dan jabatan yang tepat pada saat organisasi memerlukannya.⁷

Sedangkan menurut Desseler, manajemen sumber daya manusia dapat didefinisikan sebagai suatu kebijakan dan praktik yang dibutuhkan seseorang yang menjalankan aspek “orang” atau sumber daya manusia dari posisi

⁵ Purnaya, I Gusti Ketut, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2016.

⁶<https://comeonshow.wordpress.com/2012/12/27/pengertian-definisi-manajemen-sumber-daya-manusia-msdm-menurut-para-ahli/>(07 Agustus 2019)

⁷ Larasati Sri, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Budi Utama, 2018. h. 6

seseorang manajemen, meliputi perekrutan, penyaringan, pelatihan, pengimbangan, penilaian.⁸

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia mempunyai definisi sebagai suatu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan, atas pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemutusan, hubungan kerja dengan maksud untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan secara terpadu.⁹

B. Latar Belakang

Dalam suatu lembaga, sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting, hal ini karena SDM penting bagi suatu lembaga. Suatu lembaga sudah tentu mempunyai visi dan misi untuk mencapai tujuan bersama, namun untuk mencapai tujuan yang telah di tentukan membutuhkan manajemen yang baik dan benar. Keberhasilan dan kesuksesan kinerja suatu lembaga ditentukan oleh kualitas sumber daya manusianya. Suatu organisasi akan keberhasilan dan efektif karena di dalamnya memiliki kinerja yang baik dan ditopang oleh sumber daya manusia yang berkualitas.¹⁰

Perbankan syariah adalah sebuah badan usaha yang bergerak dalam sektor jasa yang mengacu pada prinsip-prinsip syariah. Perbankan syariah di Indonesia termasuk sistem yang baru. Namun perbankan syariah memiliki peranan penting dalam mengatur peredaran dalam sektor meneter di tanah air.

Melihat kondisi perbankan syariah yang semakin berkembang, pemerintah melakukan berbagai upaya untuk perkembangan perbankan, diantaranya dengan melakukan restrukturisasi perbankan yaitu dengan dibentuknya dual

⁸ Sutrisno H. Edy, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta; Kencana Prenada Media Group, 2019. h.

⁹ Ibid. h. 7

¹⁰ Sudarmanto, Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), 6

banking sistem sehingga bank yang ada di Indonesia selain bank konvensional juga ada bank syariah.

Pertumbuhan industri perbankan syariah yang pesat ini tidak diimbangi dengan sumber daya manusia yang memadai. Hal ini disebabkan lembaga-lembaga akademik dan pelatihan di bidang ini terbatas sehingga tenaga yang berbasis dibidang perbankan syariah kurang memadai. Sehingga masalah yang terjadi dalam perbankan syariah saat ini adalah tidak mudah mencari sumber daya manusia yang profesional, karena kebanyakan sumber daya manusia yang bekerja di perbankan syariah kebanyakan tidak berlatar belakang pendidikan perbankan syariah, untuk itu perbankan perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusianya disamping peningkatan kualitas produk dan jasa perbankan.

Untuk itu perlu bagi perusahaan untuk mempersiapkan langkah-langkah untuk pemecahan guna menghadapi kesulitan dan resiko akibat adanya masalah yang seperti itu, dan untuk menjamin tiap-tiap bidang dalam bentuk usaha dilaksanakan oleh tenaga kerja dengan keahlian dalam bidangnya masing-masing maka diperlukan adanya pelatihan dan pengembangan baik yang dilakukan di dalam perusahaan sendiri maupun yang dilakukan oleh lembaga profesional lainnya yang khusus melakukan pelatihan dan pengembangan. Pengalaman banyak menunjukkan bahwa dengan penyelenggara program pengenalan yang sangat komperensif sekalipun belum menjamin, bahwa para pegawai serta merta dapat melaksanakan tugas dengan memuaskan artinya para pegawai khususnya para pegawai baru itu masih memerlukan pelatihan tentang berbagai segi tugas yang dipercayakan kepada mereka. Para pegawai yang sudah berpengalaman pun selalu memerlukan peningkatan, pengetahuan, keterampilan dan kemampuan karena selalu ada cara yang lebih baik untuk meningkatkan produktivitas kerja. Belum lagi kalau seseorang pegawai ditempatkan pada tugas pekerjaan yang baru, tidak

mustahil ada kebiasaan-kebiasaan kerja yang tidak atau kurang baik yang perlu ditingkatkan.¹¹

Untuk memiliki karyawan yang benar-benar profesional, seperti yang diinginkan oleh perusahaan bukanlah perkara mudah. Banyak hal yang harus dilakukan, sehingga karyawan yang diperoleh nantinya benar-benar memiliki kemampuan yang diinginkan. Disamping itu perusahaan juga merancang bagian-bagian yang ada dalam perusahaan sesuai dengan kebutuhannya. Perusahaan juga harus merancang uraian-uraian tugas-tugas yang harus dijalankan seorang karyawan, wewenang dan tanggung jawab masing-masing. Semua ini dilakukan agar pekerjaan yang dijalankan nantinya benar-benar sesuai alur kerja yang ada di perusahaan. Tanpa uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang jelas dan transparan, maka SDM yang berkualitaspun akan terlambat kerjanya. Kegiatan seperti ini disebut sebagai merancang analisis jabatan (job analysis).¹² Jusmailani mengatakan bahwa untuk membentuk SDI secara Efisien dan efektif, terdapat empat pijakan dasar, pertama (Abdullah) dan sekaligus khilafah di bumi, kedua adalah konsep adil dan tidak mendzalimi siapapun, ketiga adalah tujuan organisasi dan tujuan individu, sedangkan pijakan keempat adalah acuan dalam pengelolaan SDI. Selain itu, SDI juga harus mempunyai sifat yang melekat pada diri Nabi Muhammad SAW yakni memiliki karakter amanah, fathanah, tabligh, shidiq, dan semuanya diaplikasikan secara bersamaan sehingga membentuk sumber daya manusia yang berkualitas berdasarkan syari'ah Islam.¹³

Salah satu lembaga atau perusahaan yang telah menerapkan pengembangan sumber daya manusia adalah PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Kotabumi. BPRS Kotabumi merupakan lembaga keuangan yang memiliki konsentrasi kegiatan menghimpun dana dari masyarakat dan

¹¹ Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 1994), 182

¹² Kasmir, *Manajemen Perbankan*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Perseda, 2014), 133-135

¹³ usmailani, *Pengelolaan Sumber Daya Insani*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), 13.

menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan. BPRS Kotabumi atau kerap dikenal dengan Bank Syariah Kotabumi adalah bentuk badan usaha milik daerah yang resmi beroperasi tanggal 29 Juli 2008 dan telah memiliki 3 kantor cabang. Dengan kantor pusat terletak di JL. Soekarno Hatta No. 181 Kotabumi Lampung Utara yang memiliki 20 orang pegawai dengan total keseluruhan pegawai yaitu 45 orang pegawai. Untuk itu diperlukan pengembangan sumber daya manusia bagi karyawan agar mereka dapat memahami teknologi yang diperlukan sehingga dapat menambah pengetahuan dan keterampilan pegawai.

Terkait pelatihan pegawai, PT. BPRS Kotabumi dalam menghadapi berbagai macam persaingan baik dengan bank syariah maupun dengan bank konvensional. Perusahaan telah memprogramkan pelatihan terhadap pegawainya. Berbagai pelatihan dan pengembangan telah dilakukan PT. BPRS Kotabumi guna meningkatkan kualitas pegawainya. Pelatihan tersebut meliputi pelatihan umum yang dilakukan dalam 1 tahun bisa 2 sampai 3 kali tergantung kebutuhan. Untuk melakukan pelatihan tersebut tidak diharuskan untuk mengikuti test terlebih dahulu melainkan penyesuaian antara pelatihan dan kebutuhan perusahaan. Sebagaimana yang telah diprogramkan, pelatihan dan pengembangan pegawai bertujuan untuk menambah wawasan, kemampuan dan keterampilan membantu memahami dan menyelesaikan pekerjaan, dan menjadi salah satu cara untuk promosi jabatan.

Selain pengembangan bisnis, dalam hal mendapatkan nasabah yang loyal, peran pegawai sangat penting yaitu dengan cara pegawai harus memberikan pelayanan yang sangat baik dan mengutamakan kepentingan nasabah. Untuk mencapai hal itu maka perlu dilakukan program pelatihan dan pengembangan, diharapkan program-program yang dilakukan dapat meningkatkan kualitas pegawai. Kemudian peneliti menilai kinerja karyawan dilakukan dengan sistem kualitatif. Sistem kualitatif yakni penilaian perilaku serta kepribadian masing-masing karyawan agar dalam melaksanakan tugas dan

kewajibannya dapat di pertahankan dan ditingkatkan, untuk itu peneliti berharap dapat mendalami serta menganalisis apa yang menjadi permasalahan di lokasi penelitian tersebut.¹⁴ Kebutuhan pegawai akan pelatihan dan pengembangan harus dikaitkan dengan kebutuhan perusahaan dan kebutuhan tugas pegawai.

Berdasarkan fenomena di atas, maka timbul keinginan untuk melakukan penelitian mengenai keterkaitan kualitas pegawai dengan pelatihan dan pengembangan, sehingga peneliti berminat untuk melakukan penelitian dengan judul **“Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi”**

C. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka peneliti mengkaji pada pengembangan yang dilakukan di PT. BPRS Kotabumi, maka fokus masalah penelitian yang akan di telaah dalam penelitian ini adalah, “Bagaimana pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi?”

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini untuk mendeskripsikan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pegawai di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi.

2. Manfaat Penelitian

- a. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dan menambah ilmu pengetahuan di bidang lembaga keuangan khususnya pengembangan sumber daya manusia. Penelitian ini juga diharapkan

¹⁴ Wawancara dengan ibu Rekayani direktur PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi 13 maret 2023

dapat memberikan kontribusi atau sumbangan pemikiran kepada akademisi ataupun jurusan guna pengembangan masyarakat Islami tentang Sumber Daya Manusia.

- b. Secara praktis Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi organisasi atau lembaga keuangan dan umumnya seluruh pembaca, memberikan arahan untuk mengembangkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas guna meningkatkan kesejahteraan organisasi, dan menjadi Sumber daya manusia mandiri yang mampu mengoptimalkan potensi daya gunanya.

E. Tinjauan pustaka

Bagian ini memuat uraian secara sistematis mengenai hasil penelitian terdahulu (prior reserch) tentang persoalan yang akan dikaji dalam skripsi. Penelitiann mengemukakan dan mengajukan dengan tegas bahwa masalah yang akan dibahas belum pernah diteliti sebelumnya. Untuk itu, tinjauan kritis terhadap hasil kajian terdahulu perlu dilakukan dalam bagian ini sehingga dapat ditentukan dimana posisi penelitian yang akan dilakukan berada. Disini peneliti mengemukakan beberapa Penelitian yang telah dilakukan sebelumnya antara lain:

1. Miftachudin, jurusan manajemen dakwah universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga, peneliti skripsi yang berjudul “Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Dan Pengembangan di Poliklinik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2015-2016“. Berdasarkan penelitian yang dilakukan karyawan di poliklinik Uniersitas Islam Negeri Sunan KaliJaga yogyakarta strategi pengembangan karyawan telah dilakukan melalui beberapa metode antarlain, Inclass maupun outclasstrainig. Dalam tahapan pelatihan dan pengembangan yang bertujuan meningkatkan kinerja karyawan di poliklinik

universitas Islam negeri Sunan Kalijaga sudah dilakukan namun masih ditemukan kekurangan di dalam tahapan perencanaan sampai tahapan evaluasi.¹⁵

2. Silvi Lita Khoirunnisa, jurusan manajemen dakwah Universitas Islam Negeri Sunan KaliJaga, peneliti skripsi yang berjudul “manajemen pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan di PKPU cabang yogyakarta 2016”.¹⁶ Berdasarkan penelitian yang dilakukan bahwa PKPU cabang yogyakarta tidak memiliki bidang yang secara khusus menangani sumber daya manusia, sehingga program-program pengembangan sumber daya manusia kurang terencana atau kurang terkelola dengan baik. Program pengembangan sumber daya manusia di PKPU cabang yogyakarta ditempuh melalui pendidikan dan pelatihan dengan mempertajam keterampilan dan kemampuan bekerja.
3. Holili, jurusan ilmu kesejahteraan sosial Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, peneliti skripsi yang berjudul “strategi pengembangan sumber daya manusia bagi warga Ledok Gowok Rw VI Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta, 2015”.¹⁷ Berdasarkan penelitian yang dilakukan Holili bahwa strategi pengembangan Sumber daya manusia bagi warga ledok gowok caturtunggal depok sleman yogyakarta telah dilakukan, namun masih belum maksimal dan belum efektif dan tepat guna, oleh karena kualitas pengurus RT/RW yang rendah, dan

¹⁵ Miftachudin, ”Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan dan Pengembangan di Poliklinik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2016. Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

¹⁶ ilvi Lita Khoirunnisa, ”Manajemen Pengembangan Sumber daya manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PKPU Cabang Yogyakarta”, 2016 Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

¹⁷ Holili, “Strategi Pengembangan Sumber daya manusia Bagi Ledok Gowok Rw VI Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta”, 2015, Skripsi UIN Sunan Kali Jaga Yogyakarta.

pola pikirnya yang cenderung kaku dalam memaknai tanggung jawab dan kewajibannya.

4. Skripsi oleh Saepulloh yang berjudul “Peran Manajemen Sumber Daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Taekwang Subang dalam perspektif ekonomi islam”. Penelitian ini menfokuskan kepada sumber daya manusia oleh pihak perusahaan yang melakukan pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan Hasil penelitian ini yaitu manajemen sumber daya manusia memiliki fungsi yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian di perusahaan dan dalam perspektif ekonomi Islam kegiatan di atas termanifestasikan dalam aspek aspek kompetensi, aspek budaya, dan aspek penghargaan yang sesuai dengan ketentuan ekonomi islam.¹⁸

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti jabarkan di atas, terdapat beberapa persamaan yakni sama-sama mendeskripsikan tentang pengembangan sumber daya manusia. Penelitian yang dilakukan oleh miftachudin pengembangan sumber daya manusia dalam bentuk pelatihan dan pengembangan di bagian tahapan hanya sampai tahap evaluasi saja.

Berdasarkan beberapa penelitian di atas, dapat diketahui bahwa penelitian yang dilakukan oleh penelitian memiliki kajian yang berbeda. selain itu objek dan subjek penelitian pun berbeda. Penelitian yang telah dilakukan sebelumnya hanya berhenti sampai tahapan evaluasi saja pada poin bentuk pengembangan dan pelatihan. Penelitian ini mengkaji manajemen sumber daya manusia dalam

¹⁸ “Saepulloh, Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT Taekwang Subang Dalam Perspektif Ekonomi Islam,(Purwokerto, IAIN Purwokerto, 2018), Diunduh Pada 19 November 2019, Pukul 19.50 WIB.

meningkatkan kualitas pegawai di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi yang tidak hanya berhenti pada peningkatan produktivitas kerja melainkan juga dengan sikap dan perilaku pegawai. Hal ini membuktikan penelitian yang dilakukan oleh peneliti masih baru dan belum ada yang melakukan penelitian yang serupa dengan yang dilakukan oleh peneliti.

F. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian

a. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang penulis teliti adalah penelitian kualitatif, yang dimaksud dengan penelitian kualitatif adalah penelitian yang temuan-temuannya diperoleh tidak melalui prosedur statistic atau bentuk hitungan lainnya.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang permasalahan-permasalahan manusia dan sosial, bukan mendeskripsikan bagian dari permukaan suatu realistik yang positif.¹⁹

Dengan menggunakan metode penelitian lapangan (field study). Penelitian kualitatif maksudnya adalah mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan dan posisi saat ini, serta interaksi lingkungan sosial tertentu.

b. Sifat penelitian

Sifat penelitian ini menggunakan sifat deskriptif, maksudnya adalah bahwa penelitian dalam menganalisis berkeinginan untuk memberikan gambaran atau pemaparan atas subjek dan objek penelitian sebagaimana hasil

¹⁹ Sugiono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R & D*, Alfabet (Bandung, 2004).

penelitian yang dilakukan. Memberikan penjelasan dan jawaban terhadap pokok permasalahan yang penulis teliti, bukan berarti untuk menguji atau mencari teori baru.²⁰

2. Sumber Data

Sumber data ini merupakan sesuatu yang sangat penting untuk digunakan dalam penelitian guna menjelaskan valid atau tidaknya sesuatu penelitian. Dalam hal ini penulis menggunakan:

- a. Data primer, merupakan data utama yang diperoleh langsung dari narasumber berupa catatan tertulis dari hasil wawancara dan dokumentasi.
- b. Data sekunder, merupakan data yang diperoleh dari sumber-sumber yang tertulis seperti terdapat dalam buku dan jurnal yang terkait.

3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini meliputi wawancara, observasi, dokumentasi.

a. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.²¹

²⁰Siti Alfiah, "Manajemen Pelayanan Umrah Di Pt. Annida Wisata Utama Kemiling Bandar Lampung.(2020)"

²¹ Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Bandung: Alfabeta, 2014),h.231.

Wawancara kualitatif merupakan salah satu teknik untuk mengumpulkan data dan informasi. Penggunaan metode ini didasarkan pada dua alasan. Pertama, dengan wawancara, peneliti dapat menggali tidak saja apa yang diketahui dan dialami subjek yang diteliti, tetapi apa yang tersembunyi jauh di dalam diri subjek penelitian. Kedua, apa yang ditanyakan pada informan bisa mencakup hal-hal yang bersifat lintas waktu, yang berkaitan dengan masa lampau, masa kini dan juga masa mendatang. Wawancara yang digunakan adalah wawancara kualitatif. Artinya peneliti mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara lebih bebas dan leluasa, tanpa terikat oleh suatu suasana pertanyaan yang telah dipersiapkan sebelumnya.²²

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara terstruktur untuk mendapatkan informasi terkait model kepemimpinan yang selama ini digunakan dalam perusahaan serta bentuk motivasi yang diberikan pimpinan terhadap karyawannya. Wawancara yang peneliti lakukan untuk mendapatkan data gaya kepemimpinan yang dilakukan ketua BPRS Kotabumi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan.

b. Teknik Observasi

Observasi (Pengamatan) adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki.²³ Dengan teknik ini, peneliti mengamati tingkah laku objek ketika kegiatan yang menggunakan jasa objek. Objek disini adalah pimpinan dan semua karyawan yang ada di perusahaan tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi terstruktur

²² Djunaidi Ghony & Fauzan Almansur, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta : Ar Ruzz Media, 2012), 17

²³ Jalaludin Rahmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2000), 203.

atau tersamar, dimana peneliti terus terang sedang mengumpulkan data mengenai gaya kepemimpinan yang selama ini digunakan dalam perusahaan.

c. Teknik Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang menghasilkan catatancatatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan pemikiran.²⁴ Beberapa dokumen yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah foto-foto real yang menunjukkan bukti wawancara, brosur lembaga, data-data yang diperlukan dalam penelitian, maupun dalam bentuk karya yang berkaitan dalam penelitian.

4. Teknik Analisis Data

Proses analisis data dimulai dengan menela'ah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber yaitu dari wawancara, pengamatan yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan, dokumen pribadi, dukungan resmi, gambar dan sebagainya. Metode analisis data adalah upaya yang dilakukan bekerja dengan data, mengorganisasikan data dan memilih data menjadi satuan yang dapat dikelola. Penggunaan data metode ini memfokuskan penulis untuk menganalisa seluruh data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif yang bersifat deduktif, menyajikan data yang umum.

Analisis tersebut penulis gunakan untuk mengkaji secara mendalam dan tidak menyimpang sehingga hasil datanya yang tepat dan kongkrit mengenai manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kuliatas pegawai di PT Bank Pembiayaan Rakyat syariah kotabumi yang

²⁴ Ibid, 158

diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi.

G. Sistematika Penulisan

Untuk menggambarkan secara keseluruhan mengenai laporan ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis mengemukakan penegasan judul, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, tinjauan pustaka, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis mengemukakan landasan teori, pengertian manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan Kualitas pegawai di PT. Bank Pembiayaan Rakyat syariah kotabumi

BAB III : DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini penulis membahas tentang, gambaran umum, serta penyajian fakta dan data manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pegawai di PT. Bank Pembiayaan Rakyat syariah kotabumi.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis perbandingan temuan yang ada di bab III dengan teori pada bab II, faktor

pendukung dan penghambat, menjawab dari rumusan masalah, manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kuliatas pegawai di PT Bank Pembiayaan Rakyat syariah kotabumi, Apa saja kontribusi yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan dalam manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kuliatas pegawai di PT Bank Pembiayaan Rakyat syariah kotabumi.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian, serta Perbandingan teori dengan temuan yang di teliti, saran-saran dan juga penutup karena telah dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi.

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI

A. Profil BPRS Kotabumi Lampung Utara

1. Sejarah Berdirinya Pt. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah kotabumi

PT. BPR Syariah Kotabumi atau Bank Syariah Kotabumi merupakan suatu lembaga keuangan yang menjalankan tugas untuk mengimpun dana masyarakat maupun memberikan pembiayaan bagi masyarakat. PT. BPR Syariah Kotabumi merupakan bentuk Investasi penanaman modal oleh Pemerintah Kabupaten Lampung Utara dalam bentuk Badan Usaha Milik Daerah di bidang jasa perbankan. BUMD ini mulai beroperasi pada tanggal 29 Juli 2008 diresmikan oleh Gubernur Lampung Bpk. Drs. Syamsurya Ryacudu dengan modal dasar Rp. 15.000.000.000,- (Lima belas milyar Rupiah) dari jumlah modal dasar tersebut, modal yang sudah disetor kepada PT. BPR Syariah Kotabumi per desember 2014 adalah sebesar Rp. 9.025.000.000,- (Sembilan milyar dua puluh lima juta rupiah) berdasarkan persentase kepemilikan saham, maka Pemerintah Kabupaten Lampung Utara merupakan Pemilik Saham Pengendali (PSP) karena memiliki 99,72 % dari total seluruh saham PT. BPR Syariah Kotabumi. Kemudian per desember 2017, jumlah modal yang telah disetor kepada PT. BPR Syariah Kotabumi yaitu sebesar Rp. 10.525.000.000,- (Sepuluh milyar lima ratus dua puluh lima juta rupiah). Dan presentase kepemilikan saham pada tahun 2017 hingga Maret tahun 2018 yaitu sebesar 99,76 % dari total seluruh saham PT. BPR Syariah Kotabumi. Setelah tujuh tahun beroperasi, PT. BPR Syariah Kotabumi semakin maju dan berkembang. Berdasarkan data yang ada bahwa perseroan berhasil menghimpun dana masyarakat dari berbagai kalangan masyarakat yang berada di Propinsi Lampung, Sumatera Barat, Sumatera Selatan, Bangka Belitung. Produk yang menjadi andalan untuk menghimpun dana adalah produk Deposito dengan bagi hasil yang sangat tinggi. Penandatanganan Prasasti Peresmian PT. BPR Syariah Kotabumi 29 Juli 2008 oleh Gubernur

Lampung Bpk. Drs. Syamsurya Ryacudu didampingi oleh Bpk Hairi Fasyah dan Pemimpin Bank Indonesia Bandar Lampung Bpk. Dahlan.²⁵

Penandatanganan Prasasti Peresmian PT. BPR Syariah Kotabumi 29 Juli 2008 oleh Drs Syamsurya Ryacudu didampingi oleh Hairi Fasyah dan Pemimpin Bank Indonesia Bandar Lampung, Bapak Dahlan. Melaksanakan Kegiatan Operasional berdasarkan surat perizinan:

- a. Peraturan daerah nomor 2 tahun 2007 tentang perusahaan daerah bank perkreditan rakyat syariah (PD. BPRS) Kotabumi.
- b. Keputusan Gubernur Bank Indonesia Nomor: 10/50/KEP.GBI/DpG/2008 Tentang Pemberian Izin Usaha PD. BPR Syariah Kotabumi.
- c. Peraturan Daerah No. 7 tahun 2009 tentang perubahan peraturan daerah Kabupaten Lampung Utara nomor 2 tahun 2007 tentang Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Syariah (PD. BPRS) Kotabumi.
- d. Keputusan Gubernur Bank Indonesia Nomor : 13/6/KEP.PBI/2011 tanggal 29 November 2011 Tentang Penetapan Penggunaan Izin Usaha PD. BPRS Kotabumi menjadi PT. BPRS Kotabumi. Kantor pusat PT. BPRS Kotabumi terletak di Jl. Soekarno Hatta No. 181 Kotabumi Lampung Utara. Pada saat ini PT. BPRS Kotabumi memiliki dua kantor cabang yaitu Kantor Cabang Bandar Lampung yang terletak di Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 25D Gedong Meneng dan Kantor Cabang Panaragan yang terletak di Jl. Brawijaya Panaragan Tulang Bawang Barat. Selain itu PT. BPRS Kotabumi juga memiliki kantor kas Bukit Kemuning yang terletak di Jl. Sumber Jaya Lingkungan 4 No. 33 Bukit Kemuning.²⁶

²⁵ “Observasi Di Pt.Bank pembiayaan rakyat syariah kotabumi (kotabumi, 26 juni 2023).”.

²⁶ “Observasi Di Pt.Bank pembiayaan rakyat syariah kotabumi (kotabumi, 26 juni 2023).”.

2. Visi dan Misi

Adapun visi dan misi BPRS Kotabumi adalah sebagai berikut”

a. Visi

Menjadi Bank Syariah yang dapat berdaya saing serta berpartisipasi dalam membangun daerah untuk menuju kemakmuran dan kesejahteraan Umat.

b. Misi

Berpartisipasi dalam membangun daerah, memberikan pelayanan dan jasa perbankan dengan menggunakan prinsip-prinsip Syariah sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

- (1) Mengajak seluruh masyarakat untuk menghindari praktik pelepas uang (rentenir).
- (2) Mengajak masyarakat untuk meningkatkan persatuan dan kesatuan (Ukhuwwah Islamiah) Meningkatkan taraf ekonomi serta mengajak mereka untuk bersama mengembangkan sistem ekonomi Islam untuk mewujudkan masyarakat yang makmur dan sejahtera.²⁷

3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sarana yang menentukan keberhasilan perusahaan dengan adanya struktur organisasi berarti telah terdapat pembagian tugas yang jelas dan tegas untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Organisasi BPR Syariah Kotabumi secara skema terdapat pada lampiran. Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian (Job Description) BPR Syariah Kotabumi.

B. Penyajian fakta dan data penelitian manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pegawai di PT.Bank pembiayaan Rakyat Syariah kotabumi

1. Kegiatan Usaha BPRS Kotabumi

Kegiatan usaha Bank Syariah Kotabumi adalah melayani masyarakat sebagaimana fungsinya sebagai Bank Pembiayaan Rakyat Syariah yaitu penghimpun dana, penyaluran dana dalam bentuk

²⁷ “Observasi Di Pt.Bank pembiayaan rakyat syariah kotabumi (kotabumi, 26 juni 2023).”.

pembiayaan, penanganan pembiayaan bermasalah yang dimungkinkan berdasarkan pada prinsip syariah. Berikut merupakan gambaran presentase nisbah bagi hasil pada Bank Syariah Kotabumi :

PRODUK	NISBAH	E.R (%)
		Bulan : Mei
TAB MUDHROBAH	25	05.24
DEPOSITO 1 BULAN	33	06.91
DEPOSITO 3 BULAN	35	07.33
DEPOSITO 6 BULAN	38	07.96
DEPOSITO 12 BULAN	43	09.01

Sumber : Dokumentasi, pada tanggal 26 Juni 2023

2. Program BPRS Kotabumi

a. Simpanan

Jenis dan produk simpanan yang terdapat pada Bank Syariah Kotabumi terdiri dari:

1) Deposito Mudharabah

Deposito Bank Syariah Kotabumi adalah berdasarkan prinsip mudharabah mutlaqah. Dengan prinsip ini anda diperlakukan sebagai investasi. Bank Syariah Kotabumi memanfaatkan dana deposito anda secara produktif dalam bentuk pembiayaan kepada masyarakat atau dalam bentuk harta produktif lainnya secara profesional dan sesuai syariah. Hasil usaha ini dibagi antara nasabah dan Bank Syariah Kotabumi sesuai porsi (Nisbah) yang disepakati bersama.

Adapun manfaat dari deposito mudharabah yaitu :

- (a) Aman dan Terjamin.
- (b) Diikut sertakan dalam program peminjaman.
- (c) Bagi hasil yang kompetitif diberikan setiap bulan secara tunai atau dipindah bukukan secara otomatis kerekening tabungan anda.
- (d) Turut membantu pengembangan usaha kecil atau menengah.
- (e) Insya Allah lebih berkah dan bermanfaat.

Persyaratan untuk membuka deposito mudharabah yaitu :

- a) KTP / SIM / Paspor / Kartu Pelajar asli dan Foto Copynya.
- b) Setoran minimal Rp. 1.000.000,-.

2) Tabungan Wadi'ah

Tabungan Wadi'ah adalah simpanan pihak ketiga pada Bank Syariah Kotabumi yang penarikannya dapat kapan saja. Dana tabungan dikelola secara amanah oleh Bank Syariah kotabumi sebagai mudharib dengan memperoleh imbalan sebagai bonus. Tabungan bisa dimiliki perorangan maupun perusahaan. Adapun manfaat dari tabungan wadi'ah yaitu :

- (a) Aman, karena dijamin oleh LPS (Lembaga Pemjamin Simpanan).
- (b) Bonus akan diberikan setiap bulannya kerekening penabung.
- (c) Setoran ringan dan bebas biaya administrasi.
- (d) Membantu program perencanaan keuangan/ investasi anda.
- (e) Membantu pengembangan ekonomi umat.

Persyaratan untuk membuka tabungan wadi'ah :

- (a) Foto Copy KTP/SIM yang masih berlaku.
- (b) Setoran awal Rp. 50.000.
- (c) Setoran berikutnya hanya kelipatan Rp. 25.000.
- (d) Mengisi formulir/aplikasi pembukuan rekening tabungan.

3) Tabungan Haji

Tabungan Haji diperuntukkan bagi kaum muslimin dan muslimat calon jamaah haji dalam rangka persiapan biaya perjalanan ibadah haji. Tabungan Haji merupakan simpanan syariah berakad wadi'ah adh dhamamah, diperuntukkan bagi perorangan untuk membantu mewujudkan/merencanakan naik haji (membayar biaya penyelenggaraan ibadah Haji/BPIH) yang memberikan kemudahan dan keamanan dalam penyetoran, bebas biaya bulanan dan mendapatkan bonus yang menguntungkan. Adapun manfaat dari tabungan haji yaitu :

- (a) Memperoleh nomor alokasi porsi keberangkatan ibadah haji. Kepastian keberangkatan apabila kuota haji masih tersedia dan tabungan telah mencapai syarat saldo minimal Rp. 25.000.000 atau syarat lain yang di tentukan oleh kementerian agama.
- (b) Dapat di buka dikantor Bank Syariah Kotabumi yang terhubung dengan sekohat Departemen Agama yang bekerja sama dengan Bank Syariah lainnya.
- (c) Mendapatkan bagi hasil dari keuntungan Bank Syariah Kotabumi setiap bulan sehingga saldo tabungan dapat bertambah.
- (d) Tanpa biaya administrasi.
- (e) InsyaAllah lebih berkah dan menjadi haji yang mabrur.

Persyaratan untuk membuka tabungan haji yaitu :

- (a) Penabung adalah perorangan atau Warga Negara Indonesia.
- (b) Melampirkan Foto Copy KTP / identitas diri lainnya.
- (c) Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening.
- (d) Setoran awal minimal Rp. 1.000.000-.,

4) Tabungan Qurban

Layanan tabungan sebagai persiapan dana Qurban di Hari Raya Idul Adha dengan prinsip Mudharabah (bagi hasil). Adapun manfaat dari tabungan qurban yaitu:

- (a) Menawarkan terwujudnya ibadah qurban.
- (b) Menawarkan keringanan persiapan ibadah qurban.
- (c) Sarana cepat ibadah qurban.

Keuntungan yang didapatkan dari tabungan qurban yaitu :

- (a) Tanpa Biaya Administrasi dan Pengelolaan.
- (b) Menawarkan Bantuan Penyaluran Qurban Kepada yang berhak.
- (c) Dapat diikuti sertakan dalam acara qurban yang diselenggarakan Bank Syariah Kotabumi.
- (d) Mendapatkan Bonus bagi Hasil.

Persyaratan untuk membuka tabungan qurban yaitu :

- (a) Foto Copy KTP / Identitas lainnya dari orang tua / Wali masih berlaku.
- (b) Setoran Awal Minimal Rp. 100.000,-.
- (c) Setoran Selanjutnya Minimal Rp. 25.000,-.

5) Tabungan Mudharabah

Tabungan Mudharabah adalah produk penghimpunan dana bank syariah dengan akad mudharabah yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek / bilyet giro.

6) Tabungan Pendidikan

Pada prinsipnya sama dengan tabungan wadiah. tabungan pendidikan ini bersifat kolektif. Apabila bendahara sekolah memegang tabungan anak/murid, yang disimpan dirumah saja, resiko yang muncul cukup besa.

b. Pembiayaan

Jenis dan produk simpanan yang terdapat pada Bank Syariah Kotabumi terdiri dari :

1) Pembiayaan Murabahah

Pembiayaan pengadaan barang (Murabahah) merupakan pembiayaan dengan sistem jual beli barang. Bank Syariah Kotabumi menjual barang yang sesuai dengan keinginan calon pembeli (nasabah) dengan harga yang telah di sepakati bersama (harga pokok pembeli ditambah keuntungan) atau Bank Syariah Kotabumi memberi kuasa kepada nasabah. Pola pembiayaan dengan konsep Al-Murabahah (jual-beli) mengutamakan azas keterbukaan, keadilan dan kesetaraan. Hubungan kemitraan dilakukan dengan dasar suka sama suka, tanpa ada paksaan dan mengetahui semua hal yang disepakati dalam perjanjian tanpa ada yang ditutup-tutupi. Adapun manfaat dari pembiayaan murabahah yaitu:

- a) Untuk menambah modal usaha bagi pedagang, usaha mikro kecil, dan menengah.

- b) Untuk pembiayaan konsumsi, investasi atau modal kerja bagi PNS, CPNS dan pegawai.
- c) Pembiayaan Mudharabah

Pembiayaan dengan sistem bagi hasil Bank Syariah Kotabumi sebagai pemilik dana memberikan dana kepada nasabah untuk membuka usaha baru dengan modal 100% dari Bank Syariah Kotabumi. Pengelola usaha harus melaporkan usaha dan keuntungan dibagi sesuai dengan porsi (Nisbah) yang telah disepakati.

2) Pembiayaan Bagi Hasil (Musyarakah)

Pada prinsipnya sama dengan pembiayaan mudharabah hanya saja dalam pembiayaan Musyarakah modal bersama antara nasabah dan Bank Syariah Kotabumi. Perhitungan bagi hasil yang di hitung dari keuntungan modal.

3) Pembiayaan Qardh

Pinjaman dana yang dapat mensyaratkan atau dapat tidak mensyaratkan adanya imbalan berdasarkan persetujuan atau kesepakatan untuk jangka waktu tertentu antara peminjam (pihak nasabah) dan pemberi pinjaman (Pihak Bank).

4) Sewa Menyewa (Ijarah)

Akad sewa menyewa antara pemilik objek sewa termasuk kepemilikan terhadap hak pakai atas objek sewa, antara pemilik objek sewa dan penyewa, untuk mendapatkan imbalan atas objek sewa yang disewakannya. Misal: sewa rumah, sewa mobil, dll.

5) Pembiayaan Ijarah Multi Jasa

Pada prinsipnya sama dengan Ijarah, hanya saja dalam ijarah multijasa menyewakan jasa yang bersifat konsumsi seperti untuk keperluan biaya pendidikan, biaya kesehatan, dan lainlain.²⁸

²⁸ “Observasi Di Pt.Bank pembiayaan rakyat syariah kotabumi (kotabumi, 26 juni 2023).”

3. Prestasi Bank Syariah Kotabumi

Setelah mulai beroperasi pada 29 Juli 2008, hingga saat ini Bank Syariah Kotabumi telah banyak mendapatkan sejumlah prestasi ataupun penghargaan. Adapun penghargaan yang telah diraih oleh Bank Syariah Kotabumi yaitu :

- a. Penghargaan Infobank tahun 2016.
- b. Penghargaan Infobank tahun 2017.
- c. Penghargaan BPR Terbaik di Indonesia tahun 2017.
- d. Penghargaan TOP CEO BUMD tahun 2017.
- e. Penghargaan TOP BUMD BPRS Kotabumi tahun 2017.
- f. Penghargaan TOP Pembina BUMD tahun 2017.²⁹

²⁹ “Observasi Di Pt.Bank pembiayaan rakyat syariah kotabumi (kotabumi, 26 juni 2023).”

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pegawai di PT BANK pembiayaan rakyat syariah Kotamumi yang melihat dari aspek meningkatkan sumber daya manusia, maka dapat disimpulkan bahwa meningkatkan yang dilakukan di BPRS Kotabumi telah dikelola atau telah dilakukan dengan baik. Berdasarkan analisis di atas terbukti meningkatkan yang dilakukan BPRS Kotabumi sangat efektif dalam meningkatkan kualitas pegawainya dan terencana. Terlihat dari perlakuan perusahaan dalam melakukan pelatihan bagi pegawai yang dengan sungguh-sungguh, serta kemampuan, keterampilan yang dimiliki pada tiap-tiap individu telah mencapai standar yang di harapkan, terkecuali bagi pegawai baru yang masih dalam tahapan pelatihan dan pengembangan. Terkait semangat kerja, sikap dan perilaku pelanggaran terhadap peraturan perusahaan saat ini dapat ditekan bahkan hampir tidak ada terkecuali pegawai yang sakit. peningkatan sumber daya manusia yang dilakukan BPRS Kotabumi adalah dengan menggunakan teknik atau metode pelatihan di tempat kerja (on the job training) selanjutnya pelatihan yang dilakukan di luar BPRS Kotabumi (off the job side) serta pemberian motivasi dan penilaian kerja. Ketiga metode tersebut efektif digunakan guna meningkatkan SDM, hasil dari pelatihan yang dilakukan BPRS Kotabumi selama ini berdampak baik bagi pertumbuhan BPRS Kotabumi yang dewasa ini semakin berkembang.

B. Saran

Adapun saran dari penyusun sebagai pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pegawai di pt bank pembiayaan rakyat syariah kotabumi lebih lanjut, yaitu:

1. Disarankan agar tiap kepala bagian selalu memantau para pegawainya yang bekerja di bagian tertentu, agar mengetahui

- potensi yang dimiliki, sehingga pegawai dapat bekerja pada posisi pekerjaan yang cocok dengan potensi masing-masing.
2. Menjaga memegang teguh komitmen perusahaan kepada pegawai sehingga menjadikan pegawai memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan, Komitmen individu yang kuat terhadap perusahaan dapat menghindarkan atau mengurangi tingkat turnover karyawan. Hal ini berakibat perusahaan tidak akan kehilangan sumber daya yang berharga, baik sumber daya yang potensial. Penguatan komitmen merupakan strategi mendorong kinerja SDM dari dalam dirinya, agar motivasi, keinginan dan keterikatan terhadap perusahaan selalu hadir.
 3. Selalu mengingat bahwa karyawan adalah aset berharga bagi perusahaan, yang harus diperlakukan sebagai mana yang disebutkan syariat Islam yakni menjalin hubungan atas dasar “Kemaslahatan”.
 4. Senantiasa untuk terus melakukan pelatihan dan peningkatan meskipun pegawai telah mencapai suatu standar demi menciptakan pegawai yang berkualitas dan mampu menjawab tantangan yang diikuti oleh perkembangan zaman.
 5. Untuk akademik, diharapkan penelitian ini dapat dilanjutkan oleh peneliti lain dengan subjek dan penilaian yang berbeda, yakni sesuai dengan tema skripsi ini. Seperti halnya meneliti tentang MSDM dalam aspek kompetensi, budaya organisasi, sistem penghargaan, hukuman di PT. BPR Syariah Kotabumi. Sehingga dapat memperkaya khasanah kajian ilmu tentang MSDM dalam meningkatkan kinerja bagi fakultas ekonomi Islam dan bisnis.

DAFTAR PUSTAKA

- Aida Irmawati, 'Peran Human Resource Development (HRD) Dalam Meningkatkan Produktifitas Karyawan Di PT. Yanasurya Bhaktipersada,' STIE Indonesia Malang 18, No. 2 (Desember 2015): 126–127.
- Awaluddin and Hendra. “Fungsi Manajemen Dalam Pengadaan Infrastruktur Pertanian Masyarakat Di Desa Watatu Kecamatan Banawa Selatan Kabupaten Donggala,’ .,” *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tadulako Indonesia* 2, no. no.1 (2018): hal.5.
- Departemen Agama RI, Al-Qur'an Dan Terjemahnya, (Bandung: CV. Diponegoro, 2005), 310.
- Edy Sutrisno, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Jakarta: Kencana, 2013), h. 121.
- Erni Tisnawati, Donni Juni Priansa, Kepemimpinan & Perilaku Organisasi,(Bandung : Refika Aditama,2018) ,h. 22.
- Kadarisman. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012) h. 97-99.
- M. Manulang. *Dasar-Dasar Manajemen*,. Edited by Cet. XV. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1996.
- Malayu S.P. Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- MARLINA LUBIS S.T, M.M. “Pengantar Manajemen,” 2022.
- Malayu S.P Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia (Jakarta: Bumi Aksara, 2017), 10.
- “Muhammad Mustaqim, ‘Prinsip Syariah Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia,’ STAIN Kudus 10, No. 2 (Agustus 2016): 407.
- “Priyono, Manajemen Sumber Daya Manusia (Surabaya: Zifatama, 2010), Hal.6.
- “Saepulloh, Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT Taekwang Subang Dalam Perspektif Ekonomi Islam,(Purwokerto, IAIN Purwokerto, 2018), Diunduh Pada 19 November 2019, Pukul 19.50 WIB.
- “Siswanto, Pengantar Manajemen, (Jakarta:Bumi Aksara,2011), h.

124.

Siti Alfiah. "Manajemen Pelayanan Umrah Di Pt. Annida Wisata Utama Kemiling Bandar Lampung." Uin Raden Intan Lampung, 2020.

"Soekidjo Notoatmojo, Pengembang Sumber Daya Manusia, (Jakarta: Rineka Cipta, 2015), Hal. 24.

Sugiono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R & D. Alfabet.* Bandung, 2004.

"Suhardi, Pengantar Manajemen Dan Aplikasinya, Ibid, h. 156.

"Sutrisno Edi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta, PRENADA MEDIA GROUP, 2009 h.6 25.

"Sutrisno Edy. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta, KENCANA PRENADA MEDIA GROUP, 2009 Hal. 7.

syamsul Bahari dan Novira Arafah. "Analisis Manajemen SDM Dalam Mengembangkan." *Tafkir: Interdisciplinary Journal of Islamic Education* 1 (2020): hal. 20-40.

"Usmara, Motivasi Kerja: Proses, Teori Dan Praktik, (Yogyakarta: Amara Books, 2006), h. 17-23.

"Veithzal Rivai, Manajemen Sumber Daya Manusia Dari Teori Dan Praktik (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004), 14..

"Wahdjosmidjo. Kepemimpinan Dan Motivasi. (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1992) h. 56-58.

Yudi Adisti. "Landasan Teori Manajemen" 2 (2021): hal. 41.

Zaini Muchtarom. *Dasar-Dasar Manajemen.* Yogyakarta: Alamin dan IKFA, 1996.

LAMPIRAN

Lampiran Dokumentasi





2023.06.26 13:15

Pembiayaan Bagi Hasil (Mudharabah)

Pembiayaan dengan sistem bagi hasil. Bank Syariah Kotabumi sebagai pemilik dan membiarkan dana kepada nasabah untuk membuka usaha baru dengan modal 100%, dari Bank Syariah Kotabumi. Pengelolaan usaha harus melaporkan usahanya dan keuntungan dibagi sesuai dengan porsi (nisbah).

Pembiayaan Bagi Hasil (Musyarakah)

Pada prinsipnya sama dengan pembiayaan mudharabah hanya saja dalam pembiayaan Musyarakah modal bersama antara nasabah dan Bank Syariah Kotabumi. Perhitungan bagi hasil harus dihitung dari keuntungan modal.

Sewa Menyewa (Ijarah)

Akad sewa menyewa antara pemilik objek sewa termasuk kepemilikan terhadap hak pakai atas objek sewa, antara pemilik objek sewa dan penyewa, untuk mendapatkan imbalan atas objek sewa yang diwakilkan. Misal sewa rumah, sewa mobil, dan lain-lain.

Ijarah Multijasa

Pada prinsipnya sama dengan ijarah, hanya saja dalam ijarah multijasa menyewakan jasa yang bersifat konsumsi seperti untuk keperluan biaya pendidikan, biaya kesehatan, dan lain-lain.

Qardh

Pinjaman dana yang dapat menyaratkan atau dapat tidak menyaratkan adanya imbalan berdasarkan persetujuan atau kesepakatan untuk jangka waktu tertentu antara pemegang (pihak nasabah) dan pemberi pinjaman (pihak bank).

Pembiayaan Pengadaan Barang (Murabahah)

Pembiayaan pengadaan barang (Murabahah) merupakan pembiayaan dengan sistem jual beli barang. Bank Syariah Kotabumi menjual barang yang sesuai dengan keinginan calon pembeli (nasabah) dengan harga yang telah disepakati bersama (harga pokok ditambah keuntungan atau Bank Syariah Kotabumi membeli kuassa kepada nasabah untuk membeli barang tersebut dan menjualnya kepada nasabah). Pada pembiayaan dengan konsep Al-Murabahah (jual-beli) mengutamakan azas ketertarikan, keadilan dan kesetaraan. Hubungan kemitraan dilakukan dengan dasar suka sama suka, tanpa ada paksaan dan mengetahui semua hal yang dipasokai dalam perjanjian tanpa ada yang ditutup-tutupi.

Manfaat:

- Untuk penambahan modal usaha bagi pedagang, usaha mikro, kecil, dan menengah
- Untuk pembiayaan konsumsi, investasi atau modal kerja bagi PNS, CPNS, pegawai

Pembiayaan Talangan Haji (Ijarah Multijasa)

Pada prinsipnya sama dengan ijarah, hanya saja dalam ijarah multijasa menyewakan jasa yang bersifat konsumsi seperti untuk keperluan biaya pendidikan, biaya kesehatan, dan lain-lain.

Setoran Awal (DP)					
Piutang	12 bulan	18 bulan	24 bulan	36 bulan	48 bulan
18.000.000	10.431.000	10.493.000	10.493.000	10.493.000	10.493.000
17.000.000	9.018.000	9.018.000	9.018.000	9.018.000	9.018.000
20.000.000	1.060.000	1.060.000	1.060.000	1.060.000	1.060.000
22.500.000	2.981.000	2.981.000	2.981.000	2.981.000	2.981.000
25.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000

Setoran Angsuran					
Piutang	12 bulan	18 bulan	24 bulan	36 bulan	48 bulan
18.000.000	1.387.500	762.500	654.200	450.000	387.800
17.000.000	1.618.000	880.000	640.500	525.000	452.100
20.000.000	1.880.200	1.014.700	728.900	600.000	516.700
22.500.000	2.281.300	1.418.800	837.300	675.000	581.200
25.000.000	2.312.500	1.270.800	823.800	750.000	645.800

ASURANSI							
Diusulkan dengan nilai piutang dan jangka waktu							
DAM	MEDICAL	SMA	SALDO	AWA	ATA	MATERI	ASURANSI
12 bulan	18 bulan	24 bulan	36 bulan	48 bulan	60 bulan	72 bulan	84 bulan
2.500.000	1.500	2.800.000	280.000	2.700.000	250.000	60.000	300.000
						50.000	1.800.000

- Persyaratan Pengajuan Talangan Haji Pada Bank Syariah Kotabumi:**
1. Mengisi Aplikasi Talangan Haji
 2. Foto Copy KTP/KK, Tenda Perseorangan yang masih berlaku
 3. Foto Copy Buku Nikah
 4. Foto Copy Kartu Keluarga
 5. Maksimal 6000
 6. Foto Smani + dan
 7. Foto copy rekening bank 1 bh terakhir
 8. Foto Copy PBB
 9. Foto Copy NPWP
 10. Surat Keterangan Usaha dan Kolaborasi
 11. NCD/Deklarasi pengalihan buku tanah mendatar (untuk PNS)
 12. Slip Gaji/Daftar Gaji/Kartu Gaji bulan saat mendatar (Untuk Karyawan Swasta)

- Persyaratan Yang Dibawa Saat Pendaftaran Haji pada Departemen Agama:**
1. Foto Copy Tahap Rp. 25.000/BPR Syariah, BPR Syariah, Syariah Mandiri, Muamalat, CMC Niaga
 2. Foto Copy KTP yang masih berlaku
 3. Foto Copy Surat Rekomendasi Darul Ulum Kalimantan Selimpang
 4. Foto Copy Surat Rekomendasi dari KUA Kecamatan Selimpang
 5. Foto Copy Surat Rekomendasi Surat Darul Fikrah yang ditunjuk, antara lain: Puskasman 1 Kotabumi / Puskasman Kotabumi / Puskasman Badak Kemuning / Puskasman Alang Selimpang / Selimpang Bangkua Utara
 6. Foto Copy Kartu Keluarga
 7. Foto Copy Akta Kelahiran / Foto Copy Ijazah / Foto Copy Buku Nikah
 8. Mendatar / Surat Rekomendasi Agama Bab Lampung Utara atau mendatar / Bank Syariah
 9. Pas Foto terbaru ukuran 3x4 4x6 6x8 10x13 10x15 10x18 10x24 10x28 10x36

Hubung Marketing Kami

BANK SYARIAH KOTABUMI
BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI

Bank Syariah Kotabumi

**Lebih Aman...
Lebih Tenang...
Untung & Barokh...**

Kantor Pusat : Jl. Sekeloa-Hatta No. 181 Kotabumi Lampung Utara
Telp. (0724) 329907 Fax (0724) 328917

Kantor Cabang : Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 010 - Bandar Lampung
Telp. (0721) 8013413 Fax (0721) 8013401

Kantor Cabang : Jl. Brawijaya Panaragan Tulang Bawang Barat
Telp. (0780) 757598X Fax (0780) 7575193

Kantor Kias : Jl. Batara No. 94 Pasar Bukit Kemuning Lampung Utara
Telp. (0724) 91841 Fax (0724) 91842

Produk-produk Bank Syariah Kotabumi

A. Tabungan

- Tabungan Wadiah
- Tabungan Pendidikan
- Tabungan Haji
- Tabungan Mudharabah
- Tabungan Qurban

B. Deposito

- Deposito Mudharabah

C. Pembiayaan

- Pembiayaan Bagi Hasil (Mudharabah/Musyarakah)
- Pembiayaan Pengadaan Barang/Jual Beli (Murabahah)
- Pembiayaan Sewa Menyewa (Ijarah)
- Pembiayaan Sewa Jasa (Ijarah Multijasa)
- Pembiayaan Pinjaman Murni (Qardh)
- Pembiayaan Talangan Haji (Ijarah Multijasa)

D. Tabungan Wadiah

Tabungan Wadiah adalah simpanan pihak ketiga pada Bank Syariah Kotabumi yang penarikannya dapat kapan saja. Dana tabungan dikelola secara amanah oleh Bank Syariah Kotabumi sebagai mudharabah dengan memperoleh imbalan sebagai bonus. tabungan ini dimiliki oleh perorangan maupun perusahaan.

Manfaat:

- Aman, karena dijamin oleh LPS (Lembaga Penjamin Simpanan)
- Bonus akan diberikan setiap bulannya ke rekening penabung
- Setoran ringan dan bebas biaya administrasi
- Membantu program perencanaan keuangan/investasi anda
- Membantu pengembangan ekonomi umat

Persyaratan:

1. Fotocopy KTP/PSM yang masih berlaku
2. Setoran awal Rp. 50.000,-
3. Setoran berikutnya hanya kelipatan Rp. 25.000,-
4. Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening tabungan

Tabungan Haji

Tabungan Haji diperuntukkan bagi kaum muslimin dan muslimat kaum jamaah haji dalam rangka persiapan biaya perjalanan ibadah haji.

Tabungan Haji merupakan simpanan syariah berlandaskan pada prinsip mudharabah yang pergerakannya dapat kapan saja. Dana tabungan dikelola secara amanah oleh Bank Syariah Kotabumi sebagai mudharabah dengan memperoleh imbalan sebagai bonus. tabungan ini dimiliki oleh perorangan maupun perusahaan.

Manfaat:

- Aman, karena dijamin oleh LPS (Lembaga Penjamin Simpanan)
- Bonus akan diberikan setiap bulannya ke rekening penabung
- Setoran ringan dan bebas biaya administrasi
- Membantu program perencanaan keuangan/investasi anda
- Membantu pengembangan ekonomi umat

Persyaratan:

1. Fotocopy KTP/PSM yang masih berlaku
2. Setoran awal Rp. 50.000,-
3. Setoran berikutnya hanya kelipatan Rp. 25.000,-
4. Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening tabungan

Membantu bagi hasil dari keuntungan Bank Syariah Kotabumi setiap bulan sebagai saldo tabungan dapat dimanfaatkan untuk berbagai keperluan.

Perang adalah perorangan atau Warga Negara Indonesia yang berkecenderungan untuk melakukan tindakan terorisme.

Tabungan Pendidikan

Pada prinsipnya sama dengan tabungan wadiah, tabungan pendidikan ini dirangsang oleh Bank Syariah Kotabumi sebagai mudharabah dengan memperoleh imbalan sebagai bonus. tabungan ini dimiliki oleh perorangan maupun perusahaan.

Manfaat:

- Aman, karena dijamin oleh LPS (Lembaga Penjamin Simpanan)
- Bonus akan diberikan setiap bulannya ke rekening penabung
- Setoran ringan dan bebas biaya administrasi
- Membantu program perencanaan keuangan/investasi anda
- Membantu pengembangan ekonomi umat

Persyaratan:

1. Fotocopy KTP/PSM yang masih berlaku
2. Setoran awal Rp. 50.000,-
3. Setoran berikutnya hanya kelipatan Rp. 25.000,-
4. Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening tabungan

Deposito

Percayakan Deposito Anda Kepada Kami Untuk Memperoleh Bagi Hasil yang Menguntungkan

Deposito Bank Syariah Kotabumi adalah berdasarkan prinsip mudharabah mutlaqah. Dengan prinsip ini Anda dipertahankan sebagai pemilik dan membiarkan dana kepada Bank Syariah Kotabumi sebagai mudharabah dengan memperoleh imbalan sebagai bonus. tabungan ini dimiliki oleh perorangan maupun perusahaan.

Manfaat:

- Aman dan terjangkau
- Dikursasikan dalam program penanaman
- Bonus yang kompetitif diberikan setiap bulan secara tunai
- Dapat digunakan secara otomatis ke rekening tabungan Anda
- Tuli membantu pengembalian biaya ke rekening tabungan Anda
- Infaq Alah lebih baik dan bermanfaat

Persyaratan:

1. KTP/PSM/Paspor/Kartu Pelajar asli dan fotocopynya
2. Setoran minimal Rp. 1.000.000,-

Selayang Pandang

Bank Syariah Kotabumi merupakan Bank milik pemerintah Lampung Utara yang berdiri pada tanggal 20 Juli 2008 dengan nama PD. BPR Syariah Kotabumi. Sejak berjalannya waktu, nama PD. BPR Syariah Kotabumi menjadi PT. BPR Syariah Kotabumi yang lebih mudah disebut dengan Bank Syariah Kotabumi. Saat ini Bank Syariah Kotabumi telah memiliki 3 cabang yaitu Bank Syariah Kotabumi, Bank Syariah Kotabumi dan Bandar Lampung. Meskipun baru memiliki 3 cabang, Bank Syariah Kotabumi ini memiliki nasabah yang baik dan banyak. Bank Syariah Kotabumi ini memiliki nasabah yang baik dan banyak. Bank Syariah Kotabumi ini memiliki nasabah yang baik dan banyak.

Simulasi Perhitungan Bagi Hasil Deposito Setelah dikurangi Pajak dan Zakat

NOMINAL	JANGKA WAKTU			
	1 BILAN	3 BILAN	6 BILAN	12 BILAN
2.000.000	7.150	8.044	8.580	9.295
3.000.000	14.300	16.088	17.160	18.590
4.000.000	21.450	24.132	25.740	27.885
5.000.000	28.600	32.176	34.350	37.180
6.000.000	35.750	40.219	42.900	46.475
7.000.000	42.900	48.263	51.450	55.770
8.000.000	50.050	56.307	59.000	65.065
9.000.000	57.200	64.351	67.550	74.360
10.000.000	64.350	72.395	76.100	83.655
15.000.000	96.525	108.593	115.275	125.483
20.000.000	128.700	144.791	153.700	167.311
30.000.000	193.050	217.187	230.550	250.967
40.000.000	257.400	289.583	303.900	334.623
50.000.000	321.750	361.979	377.250	418.279
60.000.000	386.100	434.375	450.600	501.935
70.000.000	450.450	506.771	523.950	585.591
80.000.000	514.800	579.167	597.300	669.247
90.000.000	579.150	651.563	670.650	752.903
100.000.000	643.500	723.959	744.000	836.559
200.000.000	1.287.000	1.447.918	1.488.000	1.673.118
300.000.000	1.930.500	2.171.877	2.232.000	2.509.677
400.000.000	2.574.000	2.915.836	2.996.000	3.346.236
500.000.000	3.217.500	3.659.795	3.764.000	4.182.795
1.000.000.000	6.435.000	7.319.590	7.528.000	8.365.590

Sumber: Tabel Bagi Hasil Deposito, Desember 2010
*Bagi Hasil dapat berubah sesuai dengan perkembangan pasar



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jl. Letkol. H. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung 35131, (0721) 704030
 e-mail : fdikunril@gmail.com

Nomor : B.1963 /Un.16/DD/TL.01/ 06 /2023

Sifat : Biasa

Perihal : **Mohon Izin Penelitian / survey**

Kepada Yth.
 Pimpinan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
 Kotabumi
 di -
 Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penetapan Judul Skripsi atas nama mahasiswa:

Nama : Herli Andika
 NPM : 1941030197
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Semester : VIII (delapan)
 Judul : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan kualitas pegawai di Pt.Bank pembiayaan rakyat syariah kotabumi

Mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan bantuan kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan survey/ penelitian guna memperoleh data penulisan skripsi sebagai mana judul diatas.

Demikian surat permohonan ini, atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bandar Lampung, 08 Juni 2023

An Dekan,
 Kabau TLJ



Supriyadi, S.Sos
 NIP. 196611161990031001



**SURAT PERINTAH DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
NOMOR :12 TAHUN 2023**

**TENTANG
PENETAPAN JUDUL DAN PENUNJUKKAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH (MD) FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024 (TAHAP I)**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG**

- Menimbang** : 1. Bahwa dalam rangka penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung Semester Genap TA 2023/2024 perlu ditetapkan judul dan menunjuk pembimbing skripsi;
2. Bahwa nama yang tercantum dalam lampiran surat perintah ini dipandang mampu melaksanakan tugas dimaksud.
- Mengingat** : 1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang RI No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah RI No. 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Keputusan Menteri Agama RI No. 31 tahun 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung;
5. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung No 539 a Tahun 2019 Tentang Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung;
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung No 997 Tahun 2022 tentang Kalender Akademik Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung TA 2023/2024;
- Memperhatikan** : Hasil keputusan tim Sidang Jendral MID Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung tanggal 14 Februari 2023
- Menetapkan** : **MEMUTUSKAN :**
SURAT PERINTAH DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG TENTANG PENETAPAN JUDUL DAN PENUNJUKKAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH (MD) FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024 (TAHAP I)
- Kesatu** : Menetapkan judul dan Pembimbing Skripsi mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah sebagaimana tersebut dalam lampiran surat keputusan ini.
- Kedua** : Mahasiswa yang tercantum dalam lampiran surat perintah ini harus segera menyusun proposal penelitian untuk diseminarkan selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak ditetapkan surat perintah ini. Apabila hal tersebut tidak dilaksanakan, maka Dekan dapat membatalkan judul dan pembimbing yang telah ditetapkan
- Ketiga** : Dosen Pembimbing harus menyediakan waktu kepada mahasiswa untuk berkonsultasi minimal satu kali dalam seminggu, mengarahkan, membimbing dan memberikan petunjuk kepada mahasiswa bimbingannya. Apabila pembimbing tidak dapat melaksanakan tugasnya maka mahasiswa dapat mengajukan pergantian pembimbing
- Keempat** : Surat perintah ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan diberikan kepada masing-masing yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Bandar Lampung
Pada tanggal : 14 Februari 2023

Dekan,

Hedid Syukur

Lampiran : Surat Perintah Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung
 Nomor :
 Tanggal : Mei 2023
 Tentang : Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah (MD)
 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung Semester Ganjil TA. 2023 /2024
 (Tahap I)

NO	NAMA / NPM	JUDUL SKRIPSI	DOSEN PEMBIMBING	GOL
1	Noval Andrian (1941030144)	Fungsi Manajemen Majelis Taklim Dalam Meningkatkan Ukhwah Islamiyah Di Masjid Al-Watsqo Kelurahan Wa Halim Kecamatan Sukarame Kota Bandar Lampung.	Dr. Faizal, S.Ag. M.Ag Dr. Fariza Makmun, M.Ag	IV/c IV/b
2	Rizkiya Guslan Putra (1941030153)	Manajemen PT. Makkah Multajam Sefir Dalam Merekrut Calon Jamaah Haji Di Kota Bandar Lampung	Dr. Fitri Yanti, M.A Dr. Yunidar Cut Mutia yanti, M.Sos.I	IV/b IV/a
3	Nadila Adilia (1941030263)	Gaya Kepemimpinan Kiai Dalam Pengembangan ahliah Santri Di Pondok Pesantren Ridhatul Fatahin Kecamatan Kalirejo Kabupaten Lampung Tengah	Dr. Abdul Syukur, M.Ag Dr. Tontowi Jauhari, M.M	IV/c IV/a
4	Anang Henwanto (1941030257)	Manajemen Wisata Islamic Center Oleh Dinas Pariwisata Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung Di Kabupsten Tulang Bawang Barat.	Dr. Hj. Suslina Sanjaya, M.Ag Devid Saputra, M.M	IV/b
5	Muhammad Bobby Al amir (1941030216)	Manajemen PC IPNU Kabupaten Tanggamus Dalam Meningkatkan Kualitas Kader	M. Husaini, S.T. M.T Devid Saputra, M.M	III/d III/b
6	Gelar Ramadhan (1941030221)	Manajemen Pelayanan Wakaf Di KUA Sukaraeme Kecamatan Sukarame Kota Bandar Lampung	M. Husaini, S.T. M.T Devid Saputra, M.M	III/d III/b
7	Yusuf Wanandi (1941030222)	Manajemen Pelayanan Manasik Haji KBH Al-Ikhwan Kota Bandar Lampung	Dr. Abdul Syukur, M.Ag M. Husaini, S.T. M.T	IV/c III/d
8	Desma Nurtali (1841030580)	Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pada Pw Fatayat NU Propinsi Lampung	Dr. Mawardi J., M.Si Rouf Tamim	IV/b III/b
9	Ridho Apriyadi (1941030185)	Manajemen Tahfihz PondokPesantren Tahfihz Daarul Qur'an Lampung	Dr. Rosidi, M.A Mulyadi, M.Sos.I	IV/c III/d
10	Ahmad Anpan (1941030185)	Peran Takmir Masjid Dalam Peningkatan Aktivitas Risma Di Masjid Baiturrahman Kemiling Bandar Lampung	Hj. Rodiyah, M.M Badaruddin, S.Ag. M.Ag	IV/c IV/a
11	Yuliana Ulfa (1941030198)	Manajemen Fatayat NU PC Pesisir Sakti Lampung Timur	Dr. Abdul Syukur, M.Ag Mulyadi, M.Sos.I	IV/c III/d
12	Tomi Saputra (1941030164)	Manajemen Strategi Bisnis Pada Hotel Nusanlara Syariah Lampung	Dr. Hasan Mukmin, M.A Dr. Tontowi Jauhari, M.M	IV/a IV/a

13	Toha Rohmansyah (1841030163)	Manajemen Pembinaan Akhlak Di Panti Asuhan Kemata Puji Raja Basa Bandar Lampung	Dr. Hasan Mukmin, M.A Dr. Tontowi Jauhari, M.M	IV/a IV/a
14	Ummu Hani Septiana Sigit (1841030006)	Manajemen Strategi Dalam Pembinaan Akhlak Santri Pondok Pesantren Al-Ismailiyun Desa Sukadamai Kecamatan Natar	Dr. Hasan Mukmin, M.A Dr. H. Rosidi, M.A	IV/a IV/c
15	Farah Septiani Sigit (1841030046)	Manajemen Pondok Pesantren Dalam Meningkatkan Mutu Santri Di Pondok Pesantren Ismailiyun Kec. Natar Kabupaten Lampung Selatan	Hj. Rodyyah, M.M Dr. Yunidar Cut Mulia yanti, M.Sos.I	IV/c IV/b
16	Muhammad Al Aziz (1841030209)	Strategi Dakwah ParaAsatidz Dalam Membina Akhlak Santri Di TPA Nurul Yaqin Kecamatan Sukarame Bandar Lampung	Dr. Abdul Syukur, M.Ag M. Husaini, S.T. MT	IV/c III/d
17	Tobi Saputra (1841030162)	Manajemen Dakwah Di Panti Asuhan Peduli Harapan Bangsa Kota Bandar Lampung	Dr. Hasan Mukmin, M.A Dr. Tontowi Jauhari, M.M	IV/a IV/a
18	Nurinda Sari (1841030148)	Penerapan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Bandar Lampung	Subhan Arif, M.Ag Dr. Mubasil, S.Ag. M.M	IV/b III/d
19	Yuli Safrianti (1841030295)	Strategi Dakwah Dalam Pelayanan Prapemberangkatan Jamarah Haji	Dr. Faizal, S.Ag. M.Ag Dr. Hasan Mukmin, M.A	IV/c IV/a
20	Alliana Agustin (1841030250)	Strategi Pengetokan Zakat Produktif Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Bandar Lampung Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik	Dr. Hasan Mukmin, M.A Dr. Yunidar Cut Mulia yanti, M.Sos.I	IV/a IV/a
21	Riski Aprianto (18410177)	Manajemen Pelayanan Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Di Hotel Way Urang Berbasis Syariah kalianda Kabupaten Lampung Selatan	Dr. Rosidi, M.A Dr. Tontowi Jauhari, M.M	IV/c IV/a
22	Herli Andika (1841030197)	Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Di PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kotabumi	Dr. Mubasil, S.Ag. M.M Badaruddin, S.Ag. M.Ag	III/d IV/a
23	Muhammad Nur Iksan (1841030294)	1. Manajemen Pembinaan Akhlak Pada Siswa Sekolah Dasar Assalam Sukarame Kota Bandar Lampung	Dr. Faizal, S.Ag. M.Ag Dr. Mubasil, S.Ag. M.M	IV/c III/d
24	M. Khoiril Anam (1841030048)	Manajemen Pelatihan Dakwah Iktan Pelajar Muhammadiyah (IPM) Provinsi Lampung	Hj. Rodyyah, M.M Rouf Tamim, M.Pd.I	IV/c III/b

25	Muhammad Taslam (1941030141)	Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Pelayanan Bidang Kepegawaian Dan Hukum Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Lampung	Dr. Abdul Syukur, M.Ag Badaruddin, S.Ag, M.Ag	IV/c IV/a
26	Anggit Nur Afriwantoro (1941030226)	Manajemen Pendistribusian Zakat Di Baznas Kota Bandar Lampung	Badaruddin, S.Ag, M.Ag M. Husaini, S.T. M.T	IV/a III/c

Dekan,



Abdul Syukur



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jl. Letkol H. Endro Suratmin, Sukarame I, Bandar Lampung 35131
Telp. (0721) 780887-74531 Fax. 780422 Website: www.radenintan.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B - 2166/ Un.16 / P1 /KT/IX/ 2023

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dr. Ahmad Zarkasi, M. Sos. I
NIP : 197308291998031003
Jabatan : Kepala Pusat Perpustakaan UIN Raden Intan Lampung
Menerangkan bahwa artikel ilmiah dengan judul

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEGAWAI DI
PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI**

NAMA	karya NPM	Fak/Prodi
Herli Andika	1941030197	FDIK/MD

Bebas plagiasi sesuai dengan tingkat kemiripan sebesar 19%. Dan dinyatakan lulus dengan bukti terlampir.

Demikian Keterangan ini kami buat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandar Lampung, 18 September 2023
Kepala Pusat Perpustakaan



Dr. Ahmad Zarkasi, M. Sos. I
NIP. 197308291998031003

Ket:

1. Surat Keterangan Cek Turnitin ini Legal & Sah, dengan Stempel Asli Pusat Perpustakaan.
2. Surat Keterangan ini Dapat Digunakan Untuk Repository
3. Lampirkan Surat Keterangan Lulus Turnitin & Rincian Hasil Cek Turnitin ini di Bagian Lampiran Skripsi Untuk Salah Satu Syarat Penyebaran di Pusat Perpustakaan

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEGAWAI DI PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KOTABUMI

ORIGINALITY REPORT

19%	18%	12%	17%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	2%
2	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	2%
3	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	2%
4	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	2%
5	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	2%
6	Submitted to Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1%

8	Hendra Suwardana. "Improving Performance Employees of Poly Service Department Nahdatul Ulama Hospital Strategy (RSNU Tuban", INNOVATION RESEARCH JOURNAL, 2023 Publication	1%
9	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
10	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
11	Submitted to Universitas Gunadarma Student Paper	1%
12	Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper	1%
13	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	<1%
14	Rendha Wahyu Pratiwi, Budi Hartono. "Analisa Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada PD. BPR Bank BAPAS 69 Kabupaten Magelang", CAPITAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 2021 Publication	<1%
15	Submitted to IAIN Padangsidempuan Student Paper	<1%

- | | | |
|----|---|------|
| 16 | Muhammad Ainul Fahmi, Syarifuddin.
"MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM PENINGKATAN KINERJA KRU PADA
ORGANISASI QONAAH", Al-Idarah : Jurnal
Manajemen dan Bisnis Islam, 2021
<small>Publication</small> | <1 % |
| 17 | Ahmad Yani, Muhammad Alfian Taufiq, Yogi
Ahmad Yani, Mulya Putra. "Manajemen Guru
Non Keahlian Dalam Mengajar SMA Negeri 3
Sungai Penuh", Sustainable Jurnal Kajian
Mutu Pendidikan, 2023
<small>Publication</small> | <1 % |
| 18 | Submitted to Universitas Diponegoro
<small>Student Paper</small> | <1 % |
| 19 | Sudarmiani Sudarmiani, Dewi Novita Ningsih.
"PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KESELAMATAN KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PLN DOLOPO
KAB. MADIUN", EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah
Ekonomi dan Pembelajarannya, 2015
<small>Publication</small> | <1 % |
| 20 | ERI SUSAN. "MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA", Adaara: Jurnal Manajemen
Pendidikan Islam, 2019
<small>Publication</small> | <1 % |
| 21 | Asmawarna Sinaga, Anjur Perkasa Alam,
Ahmad Daud, Raras Aprilia Br. Barus, | <1 % |

Syahrizal Amri. "Analisis Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan dan Pengembangan pada Bank Muamalat Cabang Medan Balai Kota", *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 2020
Publication

22 Submitted to Institut Pemerintahan Dalam Negeri <1 %
Student Paper

23 Kamal Hasuna, Akhmad Humaidi. "Faktor Penentu Pilihan Bahasa pada Masyarakat Multibahasa di Pasar Kemakmuran Kabupaten Kotabaru Provinsi Kalimantan Selatan", *STILISTIKA: Jurnal Bahasa, Sastra, dan Pengajarannya*, 2018
Publication

24 Musmulyadi Musmulyadi, Yuli Setyowati. "Governabilitas peran pemerintah desa Girikarto dalam pengembangan wisata Heha Ocean View", *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 2022
Publication

25 Nova Riana, Khoirul Fajri, Karin Alsyauami. "PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KAMPUNG BATU MALAKASARI TEKTONA WATERPARK KABUPATEN BANDUNG", *Tourism Scientific Journal*, 2017
Publication

-
- 26 Oki Wahyu Budijanto. "Upah Layak Bagi Pekerja/Buruh dalam Perspektif Hukum dan HAM", Jurnal Penelitian Hukum De Jure, 2017
Publication <1%
-
- 27 Barirohmah Barirohmah, Subiyantoro Subiyantoro. "ISO 9001:2008 Quality Management System In Education", Nazhruna: Jurnal Pendidikan Islam, 2021
Publication <1%
-
- 28 Submitted to Universitas Nasional
Student Paper <1%
-
- 29 Amalia Syauket, Cornelia Evelin Cabui. "STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL KELURAHAN (Studi Kasus: Kelurahan Lenteng Agung, Kecamatan Jagakarsa, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta)", Jurnal Pemerintahan, 2017
Publication <1%
-
- 30 Submitted to poltekim
Student Paper <1%
-

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches Off