

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masala	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan masalah.....	12
E. Tujuan penelitian	13
F. Manfaat Penelitian.....	13
1.secara teoritis	13
2.secara praktis.....	13
G. Ruang Lingkup	14
H. Kajian relevan.....	15

BAB II LANDASAN TEORI

A. Layanan Informasi.....	17
1. Pengertian layanan informasi	17
2. Tujuan layanan informasi	18
3. Fungsi layanan informasi	19
4. Sumber layanan informasi	20
5. Teknik penyampaian layanan informasi	20
6. Operational layanan informasi.....	22
7. Indikator layanan informasi.....	24
B. Dampak Smartphone.....	25
1. Pengertian <i>smartphone</i>	25
2. Tujuan <i>smartphone</i>	27
3. Fungsi <i>smartphone</i>	27
4. Dampak pengguna.....	28
C. Prestasi Belajar.....	33
1. Pengertian prestasi belajar	33
2. Faktor yang mempengaruhi	34
3. Indikator prestasi belajar	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Bentuk dan jenis Penelitian.....	38
B. Subjek Penelitian.....	41
C. pengumpulan data.....	41
1. wawancara	41
2. Observasi	42
3. Dokumentasi.....	43

D. Metode Analisis Data	44
1. Data <i>reduction</i> (reduksi data).....	45
2. Display (penyajian data).....	45
3. Penarikan kesimpulan.....	45
E. Triangulasi data.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
C. Penutup.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN