

**EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
KANTOR SAMSAT BANDAR LAMPUNG
DALAM PERSPEKTIF ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
(S.Akun) Dalam Penelitian Prodi Akuntansi Syariah**

Oleh:

ANISYAH

NPM.1751030011

Program Studi: Akuntansi Syariah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1444 H / 2022 M**

**EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
KANTOR SAMSAT BANDAR LAMPUNG
DALAM PERSPEKTIF ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
(S.Akun) Dalam Penelitian Prodi Akuntansi Syariah**

Oleh

ANISYAH

NPM.1751030011

Program Studi: Akuntansi Syariah

Pembimbing I : H. Supaijo, SH., MH

Pembimbing II : Suhendar, M.S.Ak

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1444 H / 2022 M**

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan Negara yang penting selain penerimaan lainnya yaitu penerimaan bukan pajak maupun pendapatan Hibah. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, Negara mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Jumlah kendaraan bermotor yang terus meningkat setiap tahunnya, tentunya akan mengakibatkan Pendapatan Asli Daerah meningkat dari sector pajak kendaraan bermotor, agar pendapatan pajak kendaraan bermotor meningkat, maka pemerintah membentuk program Samsat Keliling untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Adapun tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas program Samsat Keliling dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat Bandar Lampung serta mengetahui efektivitas program Samsat Keliling dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat Bandar Lampung dalam perspektif islam.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan data primer yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap pihak yang berkaitan dengan program Samsat Keliling pada kantor Samsat Kota Bandar Lampung.

Hasil dari penelitian ini adalah Pelaksanaan program Samsat Keliling efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, karena ketepatan waktu didalam menyelesaikan proses pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor, persyaratan ketika melakukan pembayaran pajak yang sangat mudah serta lokasi Samling yang mulai tersebar di beberapa titik yang ada di Bandar Lampung sehingga meningkatkan partisipasi masyarakat dalam melakukan kewajiban membayar pajak, cSedangkan dalam Perspektif Islam, pajak menjadi kewajiban umat Muslim karena pajak yang dipungut semata-mata untuk kepentingan masyarakat luas.

Kata Kunci: Pajak, Samsat Keliling, Pajak dalam Perspektif Islam

ABSTRACT

Tax is an important source of state revenue besides other revenues, namely non-tax revenue and grant income. Based on Law Number 28 of 2009, the State receives compensation directly and is used for state needs for the greatest prosperity of the people. The number of motorized vehicles which continues to increase every year, of course, will result in increased Regional Original Income from the motor vehicle tax sector, so that motorized vehicle tax revenues increase, the government established the Mobile Samsat program to increase taxpayer compliance in paying taxes. The purpose of this study was to determine the factors that influence the effectiveness of the Mobile Samsat program in increasing motor vehicle tax compliance at the Bandar Lampung Samsat office and to determine the effectiveness of the Mobile Samsat program in increasing motor vehicle tax compliance at the Bandar Lampung Samsat office from an Islamic perspective .

This study uses a qualitative approach with primary data obtained from observations, interviews, and documentation of parties related to the mobile Samsat program at the Bandar Lampung Samsat office.

The results of this study are that the implementation of the Mobile Samsat program is effective in increasing motor vehicle taxpayer compliance, due to the timeliness in completing the motor vehicle tax payment service process, the requirements when making tax payments which are very easy and the Samling locations which are starting to spread out at several points in Bandar Lampung thereby increasing community participation in carrying out the obligation to pay taxes, whereas in an Islamic perspective, taxes are an obligation for Muslims because the taxes collected are solely for the benefit of the wider community.

Keywords: Tax, Mobile Samsat, Tax in Islamic Perspective



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Letkol. H. Endro Suratmin, Sukarame, Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 703260

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisyah
Npm : 1751030011
Jurusan : Akuntansi Syari'ah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun suduran dari karya orang lain kecuali bagian yang telah di rujuk dan disebut dalam footnote atau daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Bandar Lampung, 23 November 2022
Penulis,



Anisyah
NPM.1751030011



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Letkol. H. Endro Suratmin, Sukarame, Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 703260

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam
Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung
Dalam Perspektif Islam
Nama : Anisyah
Npm : 1751030011
Jurusan : Akuntansi Syaria'ah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosahkan dan dipertahankan dalam Sidang
Munaqosah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan
Lampung.

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Supaijo, S.H., MH
NIP.196503121994031002

Suhendar, M.S.Ak
NIP.198510302019031004

**Mengetahui,
Ketua Prodi Akuntansi Syaria'ah**

Ahmad Zuliansyah, S.Si.M.M.
NIP. 198302222008121003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Letkol. H. Endro Suratmin, Sukarame, Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 703260

PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul “Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam” Yang Di Susun Oleh Anisyah Npm: 1751030011, Program Studi Akuntansi Syariah. Telah Diujikan Dalam Sidang Munaqosyah Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung Pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 21 Desember 2022

Waktu : 13.00 – 14.30 WIB

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Ridwansyah, M.E.Sy.

Sekretaris : Diah Mukminatul Hasyimi, M.E.Sy. (.....)

Penguji I : Anas Malik, M.E.Sy. (.....)

Penguji II : H. Supaijo, S.H., M.H. (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Prof. Dr. Titus Suryanto, M.M., Akt., CA

NID. 1970092620080110008

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولَى الْأَمْرِ
مِنْكُمْ فَإِن تَنَزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِن كُنتُمْ
تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ۚ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا ﴿٥٩﴾

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu. kemudian jika kamu berlainan Pendapat tentang sesuatu, Maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.

(Qs. An-Nisa (4):59)



KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, akal yang sehat kepada saya serta kelancara dan perlindungan dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga terutama kedua orang tua saya, dan kepada pihak-pihak yang telah mendoakan, member dukungan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

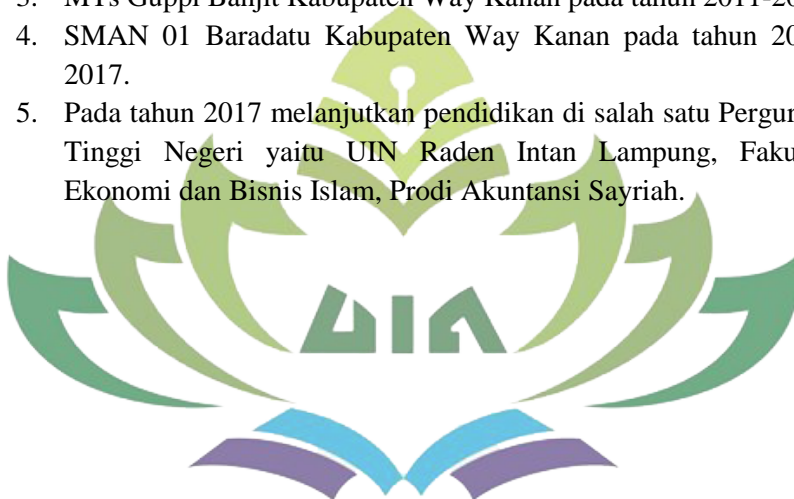
1. Kedua orang tua ku yang terkasih, bapak Muhyat dan ibu Tusianingsih, skripsi ini merupakan bentuk rasa hormat, rasa sayang, rasa bangga, rasa haru dan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya yang telah memberikan doa dengan ketulusan hati, yang telah memberikan kesempatan untuk penulis agar dapat menyandang gelar strata satu seperti teman-teman yang lain, yang telah memberikan financial selama nafas ini berhembus hingga saat ini, yang telah mendukung dalam segala hal, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini merupakan bentuk bekalku kelak untuk melangsungkan karir. Terimakasih pula saya ucapkan kepada kedua adikku tersayang, Anti Mutiara dan Arum Puspita yang telah memberikan dorongan, semangat serta doa yang mulia untuk penulis.
2. Bapak H. Supaijo, S.H., M.H sebagai Pembimbing Akademik I dan bapak Suhendar, M.S.Ak sebagai Pembimbing Akademik II yang telah sabar memberikan arahan kepada penulis, memberikan bimbingan, motivasi, koreksi selama proses pengerjaan skripsi.
3. Almamaterku Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung yang tercinta.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Anisyah, penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan bapak Muhayat dan ibu Tusianingsih. Lahir di Kediri pada tanggal 21 April 1999.

Berikut merupakan daftar pendidikan penulis:

1. Memulai pendidikan di salah satu TK di Ps. Banjit, Kab. Way Kanan pada tahun 2005.
2. SD Negeri 02 Banjit Kecamatan Banjit Kabupaten Way Kanan pada tahun 2005-2011.
3. MTs Guppi Banjit Kabupaten Way Kanan pada tahun 2011-2014.
4. SMAN 01 Baradatu Kabupaten Way Kanan pada tahun 2014-2017.
5. Pada tahun 2017 melanjutkan pendidikan di salah satu Perguruan Tinggi Negeri yaitu UIN Raden Intan Lampung, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Akuntansi Sayriah.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam”**. Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Akuntansi Syari'ah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya tidak terlepas dari partisipasi serta dukungan dari berbagai pihak, juga dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. H. Wan Jamaluddin Z, M.Ag., Ph.D. Selaku Rektor UIN Raden Intan Lampung.
2. Bapak Prof. Dr. Tulus Suryanto, SE., MM., Akt. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung beserta jajarannya yang telah memberikan surat izin penelitian kepada penulis sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar dan sesuai dengan semestinya.
3. Bapak Ahmad Zuliansyah, S.Si.M.M. Selaku ketua jurusan Akuntansi Syari'ah yang telah memberikan petunjuk dan arahnya selama masa studi di Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
4. Bapak H. Supaijo, S.H., M.H. dan Bapak Suhendar, M.S.Ak selaku pembimbing I dan Pembimbing II yang telah sabar

- memberikan bimbingan, arahan, perhatian, motivasi, ilmu baru serta waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah berpartisipasi memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis selama masa studi di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
 6. Bapak Irfan Hermayadi, SE.,M.T. Selaku Kasi Penagihan & Penerimaan UPTD Wilayah I Bandar Lampung, Bapak Yuda Mahardika, S.T., M.M. Selaku Kasi Pendataan & Penetapan UPTD Wilayah I Bandar Lampung, ibu Rita Sukma Hidayati, S.Sos., M.M. Sebagai koordinasi Samsat Keliling II, Bapak Yuno Dewanto sebagai petugas Samling II dari DISPENDA, Bapak Tri muryadi, S.IP. Sebagai PLH Koordinasi Samsat Keliling I. yang telah membantu segala urusan terkait data penelitian dan telah berkenan menjadi narasumber ketika pelaksanaan wawancara.
 7. Sahabat keluh kesah, senang sedih ku Dewi Safitri, lailatul Fitria, Erpina yang selalu ada setiap saat penulis membutuhkan. Terimakasih telah banyak telah membantu dan mau direpotkan.
 8. Teman-teman seperjuangan Prodi Akuntansi Syariah Angkatan 2017, terkhusus Akuntansi Syaria'ah B yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama-sama dalam proses perkuliahan, serta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Bandar Lampung, 12 Desember 2022



ANISYAH

NPM. 1751030011

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN	v
PERSETUJUAN BIMBINGAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Penegasan Judul.....	1
B. Latar Belakang Masalah	3
C. Fokus Penelitian Dan Sub Fokus Penelitian	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	12
G. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	13
H. Kerangka Berfikir	17
I. Metode Penelitian	18
J. Sistematika Pembahasan.....	24
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Teori Efektivitas	25
B. Teori Kepatuhan	28
C. <i>Syariah Interprise Theory</i>	31
D. Program.....	32
E. Pajak	35
F. Pajak Dalam Islam.....	38

G. Samsat Keliling.....	48
H. Kepatuhan Wajib Pajak	49
I. Pajak Kendaraan Bermotor	53

BAB III. LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung.....	55
B. Penyajian Fakta Dan Data Penelitian.....	61
1. Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung.....	61
2. Factor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung	75
3. Data Penelitian	79

BAB IV. ANALISIS PENELITIAN

A. Analisis Data Penelitian.....	91
1. Karakteristik narasumber	91
2. Data penelitian	93
B. Temuan Penelitian	95
1. Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung	95
2. Program samsat keliling dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak menurut perspektif islam ...	104

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	109
B. Rekomendasi.....	109

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Tabulasi Data Target Dan Realisasi Samsat Keliling Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2016-2020	9
4.1 Jenis Kelamin Narasumber	91
4.2 Pendidikan Dan Jabatan Narasumber	92
4.3 Laju Pertumbuhan Pendapatan Bidang Informasi Dan Komunikasi Kota Bandar Lampung Tahun 2016-2020.....	93
4.4 Laju Pertumbuhan Pendapatan Bidang Transportasi Kota Bandar Lampung Tahun 2016-2020	94
4.5 Data Target Dan Realisasi Samsat Keliling Kota Bandar Lampung	95
4.6 Tabulasi Data Target Dan Realisasi Samsat Keliling Tahun 2016-2020	102



DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
1.1 Kerangka Konsep Penelitian	17
3.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung.....	70



DAFTAR GAMBAR

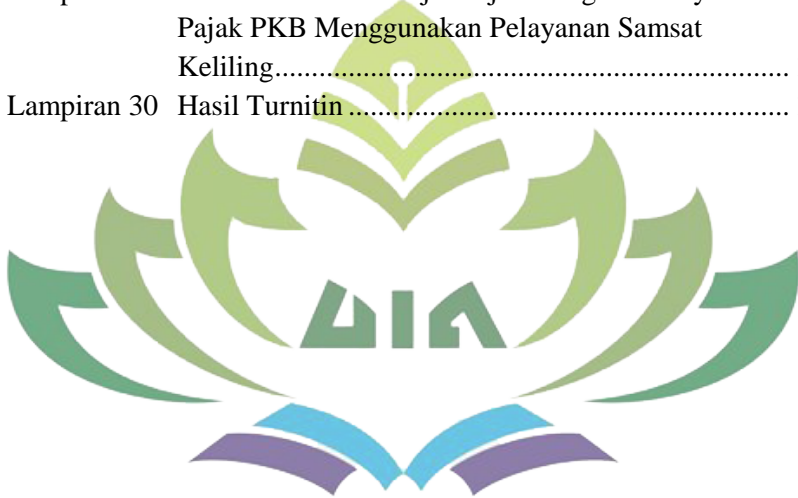
Gambar	Halaman
3.1 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Sebelum Menggunakan Program Samsat Keliling Tahun 2011	79
3.2 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Sebelum Menggunakan Program Samsat Keliling Tahun 2012.....	80
3.3 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Sebelum Menggunakan Program Samsat Keliling Tahun 2013.....	81
3.4 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Sebelum Menggunakan Program Samsat Keliling Tahun 2014.....	82
3.5 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Sebelum Menggunakan Program Samsat Keliling Tahun 2015.....	83
3.6 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor program Samsat Keliling UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Tahun 2016.....	85
3.7 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Program Samsat Keliling UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Tahun 2017.....	86
3.8 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Program Samsat Keliling UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Tahun 2018.....	87
3.9 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Program Samsat Keliling UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Tahun 2019.....	88
3.10 Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Program Samsat Keliling UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung Tahun 2020.....	89
3.11 Jadwal Dan Lokasi Pelayanan Samsat Keliling Bandar Lampung.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Sebelum Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2011)	121
Lampiran 2	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Sebelum Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2012)	121
Lampiran 3	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Sebelum Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2013)	122
Lampiran 4	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Sebelum Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2014)	122
Lampiran 5	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Sebelum Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2015)	123
Lampiran 6	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2016).....	123
Lampiran 7	Target Dan Realisasi PKB UPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2017).....	124
Lampiran 8	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2018).....	124
Lampiran 9	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2019).....	125

Lampiran 10	Target Dan Realisasi PKBUPTD Wilayah I Bapenda Provinsi Lampung (Data Realisasi Menggunakan Samsat Keliling Tahun 2020).....	125
Lampiran 11	Wawancara Bersama Pak Irfan Hermayadi, Se, Selaku Kasi Penagihan Dan Penerimaan	126
Lampiran 12	Wawancara Dengan Pak Yuda Mahardika, S.T., M.M. Selaku Kasi Pendataan Dan Penetapan	126
Lampiran 13	Wawancara Dengan Bapak Yuno Dewanto Selaku Petugas Samling II.....	126
Lampiran 14	Wawancara Bersama Wajib Pajak Yang Melakukan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Pelayanan Samsat Keliling Yang Berlokasikan Di Dkranasda Lampung Yang Berada Di Jl. Ir. H. Juanda No 6, Pahoman, Kota Bandar Lampung.....	127
Lampiran 15	Foto Bersama Ibu Rita Selaku Koordinasi Samling II Ketika Akan Melakukan Wawancara Petugas Samling II	128
Lampiran 16	Wawancara Dengan Bapak Tri Mulyadi Selaku Koordinasi Samling I	128
Lampiran 17	Wawancara Dengan Wajib Pajak Yang Sedang Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Pelayanan Samsat Keliling I Yang Berlokasikan Di Masjid Airan Di Jl. Hi Pangeran Suhaimin, Harapan Jaya, Sukarame, Lampung Selatan	128
Lampiran 18	Foto Bersama Petugas Samling I	129
Lampiran 19	Jadwal Samsat Keliling I Dan II Kota Bandar Lampung	129
Lampiran 20	Strukturorganisasi UPTD Pengelola Pendapatan Wilayah I Bandar Lampung	130
Lampiran 21	Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran22	Surat Izin Pelaksanaan Wawancara/Penelitian Samsat Mobil Keliling I Bandar Lampung	131
Lampiran 23	Surat Izin Penelitian/Wawancara Dengan Petugas Samsat Mobil Keliling II Bandar Lampung	131

Lampiran 24	Flow chart dan mekanisme pelayanan	132
Lampiran 25	Hasil Wawancara Dengan Pegawai Samsat Bandar Lampung Bagian Kasi Penagihan Dan Penerimaan	133
Lampiran 26	Pedoman Wawancara dan hasil wawancara Dengan Bapak Yuda Mahardika Selaku Kasi Pendataan Dan Penetapan	139
Lampiran 27	Pedoman Wawancara Dan Hasil Wawancara Dengan Petugas Samling II	142
Lampiran 28	Pedoman Wawancara Dan Hasil Wawancara Dengan Petugas Samling I	144
Lampiran 29	Kuisisioner Untuk Wajib Pajak Yang Membayar Pajak PKB Menggunakan Pelayanan Samsat Keliling	147
Lampiran 30	Hasil Turnitin	148



BAB I

PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Pada kerangka awal guna mendapatkan gambaran yang jelas dan memudahkan dalam memahami skripsi ini, maka adanya pembahasan yang menegaskan arti dan maksud dari beberapa istilah yang terkait dengan judul skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah “**Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam**”. Maka terlebih dahulu dijabarkan istilah-istilah penting yang terdapat pada judul skripsi ini, sebagai berikut:

1. **Efektivitas** adalah keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Efektivitas hanya membahas masalah *output* saja. Apabila organisasi telah berhasil mencapai tujuannya, maka organisasi tersebut berjalan dengan efektif.¹
2. **Program** adalah himpunan atau kumpulan intruksi tertulis yang di buat oleh programmer atau sesuatu bagian executebel (jenis file yang digunakan pada sistem oprasi windows yang dapat menjalankan serangkaian perintah) dari suatu software.²
3. **Samsat Keliling** adalah layanan pengesahan STNK tiap bulan, pembayaran pajak kendaraan bermotor tiap tahun dan pembayaran asuransi dana kecelakaan yang dilakukan di kendaraan Samsat Keliling dengan metode jemput bola,

¹ Indra Bastian, “*Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*”, (Jakarta: Enerbit Erlangga, 2005), 280.

² Iwan Binanto, *Multimedia Digital-Dasar Teori Dan Pengembangannya*, (Yogyakarta: Andi, 2010), 1

artinya mendekatkan pelayanan kepada wajib pajak yang jauh dari pusat pelayanan Samsat.³

4. **Meningkatkan** adalah menaikkan (derajat, taraf dan sebagainya), mempertinggi, memperhebat (produksi dan sebagainya), mengangkat diri.⁴
5. **Kepatuhan Wajib Pajak** adalah wajib pajak mempunyai kesediaan untuk memenuhi kewajiban pajaknya sesuai dengan aturan yang berlaku tanpa perlu diadakannya pemeriksaan, investigasi seksama, peringatan ataupun ancaman dengan penerapan sanksi baik dari segi hukum atau administrasi.⁵
6. **Kendaraan Bermotor** adalah semua kendaraan yang memiliki roda digunakan pada semua jenis jalan didarat. Di gerakan menggunakan peralatan Teknik berupa motor dan peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah sumber daya energi menjadi tenaga gerak. Kendaraan bermotor termasuk alat berat dan besar yang dalam operasinya menggunakan roda dan motor dan tidak menempel secara permanen.⁶
7. **Perspektif Islam** adalah konteks sistem dan persepsi visual bagaimana cara objek terlihat pada mata manusia berdasarkan sifat spesial, atau dimensinya dan posisi mata relatif terhadap objek, ketika objek menjauh objek tersebut akan terlihat kecil karna sudut pandang pengelihatian yang berkurang. Menurut barnett pearce perspektif adalah cara

³ Hilal Muhammad Pasha, Muhammad Halimi, Susan Fitriasari, "The Role Of Mobile Samsat Program To Increase Taxpayer's Legal Awareness To Pay Vehicle Tax" *Jurnal Civicum* 19, No. 2, (2019): 27

⁴ Departemen Pendidikan Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia.

⁵ Titik Diah Widajantie, Dkk "Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan)" *Baj (Behavioral Accounting Journal)* 2, No. 1, (2019): 43.

⁶ Anggi Winasari, "Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E- Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang)" *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)* 01, No. 01 (2020): 11-19.

melihat atau berfikir tentang sesuatu.⁷ Islam adalah agama yang diajarkan oleh nabi Muhammad Saw, yang berpedoman pada kitab suci Al-Quran yang diturunkan ke dunia melalui wahyu Allah Swt.⁸

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa “Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Dalam Perspektif Islam” adalah mengukur seberapa besar keberhasilan Program Samsat Keliling dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat Bandar Lampung.

B. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang penting selain penerimaan lainnya yaitu Penerimaan Negara Bukan Pajak maupun Pendapatan Hibah. Pajak menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 ialah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Oleh karena itu, pemerintah berupaya secara terus menerus untuk meningkatkan target penerimaan negara dari sektor pajak. Tanpa pajak, sebagian besar kegiatan Negara sulit untuk dapat dilaksanakan. Pembangunan-pembangunan sarana umum seperti jalan, jembatan, sekolah, rumah sakit/puskesmas, kantor polisi dibiayai dengan menggunakan uang yang berasal dari pajak.⁹

⁷Hasrullah, “*Beragam Perspektif Ilmu Komunikasi*”, (Kencana Prenada Media, 2017), 7.

⁸Departemen Pendidikan Nasional. Kamus Besar Bahasa Indonesia.

⁹ I Made Hongki Dwipayana, Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, I Nyoman Putra Yasa, “Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Di Bawah Satu Atap (Samsat) Denpasar),” *E-Jurnal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha* 8, No. 2, (2017).

Dimana pajak yang memiliki kontribusi dalam penerimaan Negara salah satunya yaitu Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Pajak kendaraan bermotor di definisikan dalam undang-undang pasal 1 angka 12 dan 13 Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 28 Tahun 2009 adalah pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Dimana yang di sebut sebagai objek pajak kendaran bermotor adalah kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Termasuk dalam pengertian kendaraan bermotor itu sendiri merupakan kendaraan bermotor yang memiliki roda beserta gandengannya, yang dioperasikan sesuai dengan jenis jalan darat dan kendaran bermotor yang dioprasikan di air dengan ukuran isi kotor GT 5 (lima gross tonnage) sampai dengan GT 7(tujuh gross tonnage). Kendaraan bermotor yang pengertiannya di kecualikan adalah kereta api, kendaraan bermotor yangsemata-mata digunakan untuk keperluan pertahanan dan keamanan negara, kendaraan bermotor yang dimiliki dan/atau dikuasai kedutaan, konsulat perwakilan negara asing dengan asas timbal balik dan lembaga-lembaga internasional yang memperoleh fasilitas pembebasan pajak dari pemerintah, dan objek pajak lainnya yang ditetapkan dalam peraturan daerah.¹⁰

Sebagaimana yang telah diatur dalam Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan Sistem Administrasi 2 Menunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor yang bertujuan sesuai dengan Pasal 2 adalah memberikan pelayanan registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor, pembayaran pajak atas kendaraan bermotor, dan sumbangan wajib dana kecelakaan lalu lintas dan angkutan jalan secara terintegrasi dan terkoordinasi dengan cepat, tepat, transparan, akuntabel dan informatif.¹¹

¹⁰<http://Bapenda.Lampungprov.Go.Id/Hal-Uptd-I-Html>, Diunduh Pada 6 September 2021.

¹¹Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomer 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis, dalam pelaksanaan pengurusan pajak kendaraan bermotor (PKB) pada kantor bersama Sistem Administrasi Manunggal satu Atap (Samsat) Bandar Lampung, saat ini masih banyak wajib pajak yang kurang paham akan prosedur/mekanisme pelaksanaan pembayaran pajak dan masih banyak yang menganggap bahwa pembayaran pajak yang dilakukan pada Kantor Samsat terkesan sangat sulit dan ribet, sehingga membuat para wajib pajak enggan untuk membayar pajaknya sendiri ke Kantor Samsat.

Karna hal tersebut tidak sedikit wajib pajak yang akhirnya menggunakan jasa calo untuk melakukan pembayaran pajak, dengan biaya yang di keluarkan biasanya tidaklah sedikit tergantung permintaan calo. Selain itu juga terdapat masalah yang timbul karna jarak tempuh antara rumah masyarakat dengan kantor samsat yang jauh juga letak geografis kantor Samsat yang berada di ujung kota Bandar lampung yang juga menjadi masalah bagi masyarakat yang mengakibatkan malasnya para masyarakat untuk melakukan pembayaran pajak pada kantor Samsat Bandar lampung. Sebenarnya pembayaran pajak melalui Kantor Samsat tidaklah sulit, namun menggunakan Samsat Keliling adalah suatu pilihan yang sangat efisien karna mekanisme pembayarannya yang mudah juga persyaratan yang di butuhkan sangatlah gampang hanya dengan menggunakan photocopy STNK dan photocopy KTP. Adanya Samsat Keliling di Kantor Samsat Bandar Lampung, merupakan salah satu cara pemerintah untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Pembayaran menggunakan Samling tidak bisa di wakikan , oleh sebab itu para calo tidak bisa beraksi pada pembayaran pajak menggunakan Samling.

Peraturan membayar pajak kendaraan bermotor (PKB) merupakan tugas organisasi publik atau pemerintah. Berbicara tentang organisasi pelayanan publik tersebut, salah satu wadah atau organisasi publik yang berhubungan langsung dengan pelayanan pembayaran PKB adalah kantor bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat). Samsat setiap

tahunya selalu membuat inovasi dalam memberikan pelayanan mengikuti perkembangan yang semakin modern dan membedakan dari pelayanan perusahaan swasta. Pada jaman dahulu, pembayaran PKB dilaksanakan di kantor masing-masing instansi. Proses pembayaran pajak tersebut dirasakan sebagai proses yang rumit dan membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu, berdasarkan keputusan pemerintah, sejak tahun 1974-1976 dilakukan uji coba 3 pembayaran PKB dilakukan di satu gedung yang dinamakan kantor bersama Samsat.

Hingga saat ini pelayanan organisasi publik khusus kantor bersama Samsat sudah melakukan perubahan agar memuaskan wajib pajak. Pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat saat ini jauh lebih baik dibanding sebelumnya, karena proses pembayaran pajak kendaraan bermotor tersebut hanya membutuhkan waktu cukup 15-30 menit dan tidak perlu mendatangi kantor masing-masing instansi.¹²

Perkembangan sistem dan komunikasi masa kini menjadi jawaban atas sebuah permasalahan. Bahkan akan menjadi peluang yang nantinya akan di gunakan oleh pemerintah daerah terkait memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam membayar pajak kendaraan.¹³Oleh karena itu pemerintah merancang suatu inovasi baru untuk memfasilitasi kebutuhan masyarakat dalam segi pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Samsat Keliling harus semakin kompetitif untuk memberi pelayanan prima kepada kepada wajib pajak kendaraan bermotor. Seiring dengan semakin meningkatnya kebutuhan masyarakat, maka dari itu pemerintah menyediakan pelayanan mudah, cepat, dan biaya rasional yang relatif murah.

¹² Muhammad Ali, M. Awaluddin, Abdul Salam, "Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram," *Jiap: Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 7, No. 1, (2019): 2-3.

¹³ Dani Darmawan, "Inovasi Sektor Publik Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Kota Makassar," (Makassar: Universitas Negeri Makassar, 2018), 3.

Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Lampung untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Dalam rangka meningkatkan pelayanan pembayaran pajak daerah dan registrasi kendaraan bermotor salah satunya dengan membentuk Program Samsat Keliling dimana Samat Keliling ini melayani registrasi dan identifikasi kendaran bermotor pengesahan tahunan, serta membayar pajak kendaraan bermotor 1 tahun berjalan, dengan memaksimalkan keterlambatan 11 bulan dari tanggal jatuh tempo.¹⁴

Kesadaran wajib pajak dapat dilihat dari kesungguhan dan keinginan wajib pajak untuk mengetahui kewajiban pajaknya yang ditunjukkan dalam pemahaman wajib pajak terhadap fungsi pajak dan kesungguhan wajib pajak dalam membayar dan melaporkan pajak.¹⁵ Pengelolaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor harus dilakukan secara cermat, tepat dan hati-hati. Pemerintah daerah harus memiliki sistem pengendalian serta melakukan penyederhanaan prosedur administrasi yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam membayar pajak, sehingga diharapkan juga dapat meningkatkan kepatuhan membayar pajak dan memperbesar persentase penerimaan daerahnya.¹⁶

Sejatinya jumlah kendaraan bermotor yang terus meningkat setiap tahunnya yang tentunya akan membuat Pendapatan Asli Daerah meningkat dari sektor Pajak Kendaraan Bermotor, jumlah pertumbuhan kendaraan bermotor juga harus diikuti oleh

¹⁴[Http://Bapenda.Lampungprov.Go.Id/Hal-Samsat-Keliling.Html](http://Bapenda.Lampungprov.Go.Id/Hal-Samsat-Keliling.Html), Diunduh Pada 20 September 2021.

¹⁵Amanda Dan I Ketut, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendarann Bermotor Di Denpasar" (Universitas Udayana), 664.

¹⁶ Yuli, Leonardus, Charles, "Evektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Bp2rd Provinsi Sulawesi Utara," *Agrisosioekonomi: Jurnal Transdisiplin Pertanian (Budidaya Tanaman, Peternakan, Perkebunan, Kehutanan), Sosial Dan Ekonomi* 14, No. 1, (2018): 411.

kepatuhan membayar pajak. Agar pendapatan pajak kendaraan bermotor meningkat, maka pemerintah membuat Program Samsat Keliling dalam meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Di UPTD Wilayah I Bandar Lampung, Program Samsat Keliling mulai dilakukan pada tahun 2016. Dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor kembali kepada kesadaran masyarakat. Tentunya jika masyarakat patuh dalam membayar pajak, maka manfaatnya juga akan dirasakan oleh masyarakat. Berikut data target dan realisasi PKB ketika sudah menggunakan Program Samsat Keliling:



Tabel 1.1
Tabulasi Data Target dan Realisasi SAMSAT Keliling PKB Tahun 2016-2020

Tahun	Samling 1		(%)	Samling 2		(%)
	Target/Th (Rp)	Realisasi		Target/Th (Rp)	Realisasi	
2016	12.000.000.000	9.160.378.586	76.34			
2017	11.000.000.000	12.219.873.314	122,20			
2018	10.000.000.000	16.242.856.520	162.43	2.000.000.000	5.645.453.400	282.27
2019	16.750.000.000	23.553.205.324	140.62	6.000.000.000	12.613.841.651	210.23
2020	17.000.000.000	22.553.413.079	77.59	14.000.000.000	15.853.379.273	88.40

Sumber: Data Olah Samsat Bandar Lampung Tahun 2016-2020

Dari tabel diatas merupakan data realisasi PKB yang terdaftar melalui Program Samsat Keliling. Samsat Keliling di terapkan pada tahun 2015 hingga saat ini, sehubungan dengan meningkatnya realisasi pada Samsat Bandar Lampung, BAPENDA menambah Samsat Keliling menjadi 2 (dua) yang terletak di Teluk Betung dan di Sukarame seperti terlihat pada tabel diatas penambahan Samsat Keliling ini pada tahun 2018. Peningkatan ini akan memberikan kontribusi bagi pendapatan asli daerah (PAD) apabila dimanfaatkan secara efektif. Dimana pendapatan asli daerah (PAD) itu sendiri merupakan hasil penerimaan yang bersumber dari pendapatan atas pajak daerah, retribusi daerah, laba usaha daerah dan penerimaan lain-lain. Pajak kendaraan merupakan salah satu retribusi pendapatan asli daerah.

Dari 74499 atau 325.345 suku kata yang terdapat di Al-Quran hanya ada satu kali saja kata “Pajak” dalam terjemah Al-Quran yaitu dalam surah At-Taubah [9]: 29. Pada ayat ini terdapat kata “jizyah” yang artinya adalah “Pajak”.

قَتَلُوا الَّذِينَ لَا يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَلَا بِالْيَوْمِ الْآخِرِ وَلَا
 يُحَرِّمُونَ مَا حَرَّمَ اللَّهُ وَرَسُولُهُ وَلَا يَدِينُونَ دِينَ الْحَقِّ مِنَ
 الَّذِينَ أُوتُوا الْكِتَابَ حَتَّى يُعْطُوا الْجِزْيَةَ عَنْ يَدٍ وَهُمْ

صَغُرُونَ ﴿٦٩﴾

Artinya: perangilah orang-orang yang tidak beriman kepada Allah dan tidak (pula) kepada hari Kemudian, dan mereka tidak mengharamkan apa yang diharamkan oleh Allah dan RasulNya dan tidak beragama dengan agama yang benar (agama Allah), (yaitu orang-orang) yang diberikan Al-Kitab kepada mereka, sampai mereka membayar jizyah[638] dengan patuh sedang mereka dalam Keadaan tunduk.

Menurut hasil penelitian I made hongki, Putu eka dianita, I nyoman putra yasa, bahwa Program Samsat corner, Samsat Keliling, dan kepuasan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (PKB). Menurut hasil penelitian agung priyatna, menyatakan bahwa Program Samsat Keliling sudah efektif dan faktor yang mendukung Program Samsat Keliling ini adalah sosialisasi, kepercayaan masyarakat, lokasi layanan. Berdasarkan penelitian terdahulu yang disebutkan sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk mengambil permasalahan ini kembali dengan judul “EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM MEINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT BANDAR LAMPUNG DALAM PERSPEKTIF ISLAM”.

C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian

Dalam penelitian penulis membatasi permasalahan yang menjadi objek penulisan adalah Samsat Keliling yang termasuk salah satu layanan unggulan Samsat UPTD di Bandar Lampung dengan menggunakan laporan target dan realisasi penerimaan PKB dari tahun 2016-2020 sesudah ditetapkan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui Program Samsat Keliling dan tahun 2010-2015 sebelum diterapkannya pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui Program Samsat Keliling.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa Saja Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung?
2. Bagaimana Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Pada Kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam?

E. Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung
2. Untuk Mengetahui Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam

F. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan kegunaan dari penelitian yang telah dilaksanakan, serta untuk menjelaskan manfaat penelitian yang sudah di lakukan oleh peneliti. Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dari teori-teori yang berkaitan dengan perpajakan khususnya pajak kendaraan bermotor. Serta memberikan kontribusi dan masukan pada Kantor Samsat untuk memperbarui Program Samsat Keliling agar lebih efektif dan meminimalisir hambatan-hambatan dalam pelaksanaan pemungutan pajak berlangsung. Sehingga meningkatkan realisasi pajak setiap tahunnya.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kesempatan bagi penulis untuk lebih

memperdalam pengetahuan yang berkaitan dengan perpajakan khususnya tentang Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Menambah wawasan dan pengalaman peneliti dalam bidang perpajakan.

- b. Menjadi sumber informasi dan referensi bagi peneliti lain yang juga ingin melakukan penelitian dengan judul yang berkaitan dengan pajak kendaraan bermotor.
- c. Bagi Kantor Samsat, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada Samsat Keliling dalam melakukan Program Samsat Keliling dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Bandar Lampung.

G. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan (Studi Pustaka)

Sebelum dilakukannya penelitian ini lebih mendalam, peneliti melakukan pemahaman terhadap penelitian-penelitian terdahulu yang berhubungan “Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam”. Tujuannya untuk meminimalisir kesamaan dalam isi dan pembahasan serta nantinya dapat mengembangkan penelitian berbentuk karya ilmiah yang berkaitan dengan judul peneliti.

Penelitian yang dilakukan oleh I Made Hongki Dwipayana, Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, I Nyoman Putra Yasa dengan judul: “Pengaruh Program Samsat corner, Samsat Keliling dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor PKB (studi empiris pada kantor bersama sistem administrasi manunggal di bawah satu atap Samsat Denpasar)”. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif berbentuk asosiatif kausal. Adapun populasi penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Denpasar. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, data primer yaitu data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner, sedangkan data

sekunder yaitu sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Skala pengukuran yang digunakan dalam kuesioner adalah skala likert. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling incidental*. Kuesioner diberikan kepada wajib pajak berdasarkan kebetulan yaitu dapat digunakan sebagai sampel bila dipandang orang yang kebetulan ditemui cocok sebagai sumber data (*sampling incidental*). Dengan hasil Hasil dari penelitian ini adalah Program Samsat corner, Samsat Keliling, dan kepuasan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (PKB).¹⁷

Penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Ali, M. Awaluddin, Abdul Salam. Dengan judul “Efektivitas pelayanan digital Program Samsat Keliling di kota mataram”. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung yaitu data reduksi, data display, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian adalah efektivitas pelayanan digital Program Samsat Keliling di kota mataram sejauh ini pelayanan yang dilakukan oleh Samsat Keliling sudah berjalan efektif hal ini dibuktikan dari jumlah orang yang sudah membayar pajak kendaraan bermotor (PKB) di tahun 2017, Samsat Keliling 1 jumlah uang yang di peroleh rp. 3.542.442.111, Samsat Keliling 2 jumlah uang yang diperoleh rp. 1.236.041.341, Samsat Keliling 3 jumlah uang yang diperoleh rp. 913.443.402. Dan yang membayar PKB di tahun 2018 pada Samsat Keliling 1 jumlah uang yang diperoleh rp. 6.627.326.321, Samsat Keliling 2 jumlah uang yang diperoleh rp.

¹⁷ I Made Hongki Dwipayana, “Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, I Nyoman Putra Yasa, Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Di Bawah Satu Atap (Samsat) Denpasar)” *E-Jurnal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program Si* 8, No. 2 (2017).

3.708.124.026, Samsat Keliling 3 jumlah uang yang diperoleh rp. 2.740.330.200. Dilihat dari peningkatan jumlah orang yang telah membayar PKB dari tahun 2017-2018, sesuai dengan skala penilai yang di buat maka bisa disimpulkan bahwa efektivitas pelayanan digital pada Program Samsat Keliling di kota mataram sudah efektif.¹⁸

Penelitian ini dilakukan oleh Agung Priyatna. Dengan judul “Efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui layanan Samsat Keliling bapenda provinsi riau”. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan jenis dan sumber data primer dan sekunder, menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi, analisis data dilakukan ketika data dari informan ataupun sumber lainnya telah didapatkan. Dalam membahas tentang analisis data, peneliti kualitatif pada umumnya menggunakan prosedur yang umum dan langkah-langkah khusus dalam analisis data. Dalam Creswell untuk melihat analisis data kualitatif sebagai suatu proses penerapan langkah-langkah dari yang spesifik hingga umum dengan berbagai level analisis yang berbeda. Efektivitas pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui layanan Samsat Keliling bapenda provinsi riau sudah berjalan efektif. Hal ini dapat dilihat dari wawancara penulis kepada informan melalui 4 indikator dalam mengukur keefektifan layanan Samsat Keliling.¹⁹

Penelitian ini dilakukan oleh Rian Eka Adriyanto, Hariyanto. Dengan judul “Evaluasi pola sebaran spasial dan kualitas pelayanan terhadap efektivitas Samsat Keliling di kabupaten kendal”. Penelitian ini menggunakan teknik accidental sampling, teknik pengumpulan data yang digunakan

¹⁸ Muhammad Ali, M. Awaluddin, Abdul Salam, “Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram” *Jiap Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 7 No. 1 (2019)

¹⁹ Agung Priyatna, “Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Bapenda Provinsi Riau” *Jom Fisip* V 7 Edisi Ii Juli-Desember (2020).

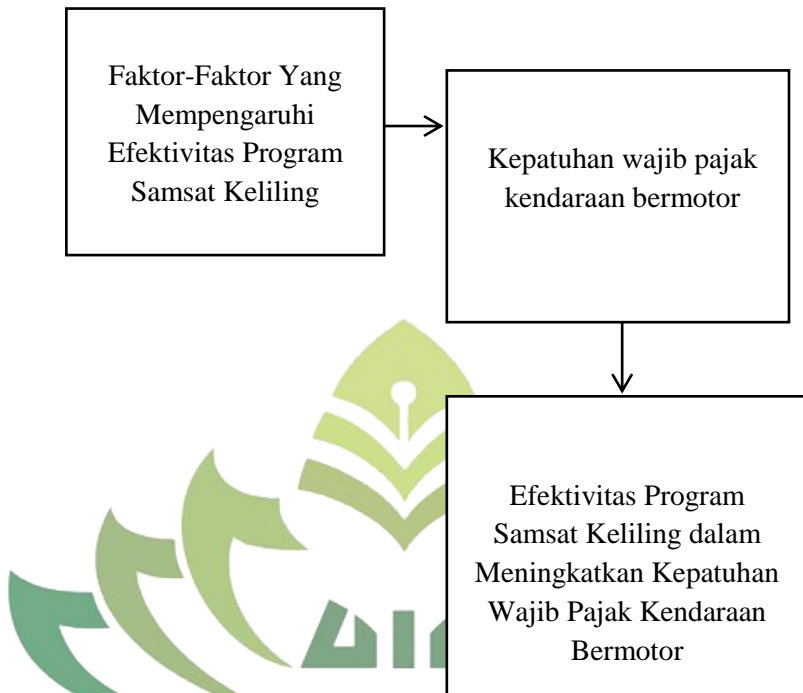
ppada penelitian ini adalah teknik dokumentasi, observasi, pengukuran lapangan, kuisisioner/angket, teknik analisis tetangga, teknik analisis deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pola sebaran spasial dari Samsat Keliling memiliki kecenderungan pola tersebar tidak merata (2) kualitas pelayanan Samsat Keliling termasuk kriteria baik; dan (3) efektivitas pelayanan Samsat Keliling menunjukkan pencapaian yang masih jauh dari target.²⁰

Penelitian ini dilakukan oleh Deasy Brilliana Novita Sari, Diyah Probowulan, Rendy Mirwan Aspirandi. Dengan judul “Pengaruh Program Samsat corner, Samsat Keliling, dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor kabupaten jember”. Jenis dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 100 responden dengan teknik sampling incidental, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolineas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel Program Samsat corner, Samsat Keliling, dan kepuasan wajib pajak, semuanya berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dari uji t diperoleh hasil Program Samsat corner, Samsat Keliling, dan kepuasan wajib pajak, semuanya berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

²⁰ Riyan Eka Adriyanto , Hariyanto, “Evaluasi Pola Sebaran Spasial Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Efektivitas Samsat Keliling Di Kabupaten Kendal” *Geo Image* 8 No.2 (2019).

H. Kerangka Berfikir

Bagan 1
Kerangka Konsep Penelitian



Sumber: Data Diolah Penulis

Pada bagan diatas, penulis bermaksud menggambarkan penelitian yang berjudul Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam. Serta apa saja Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Program Samsat Keliling dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung.

Kerangka berfikir adalah gambaran/penjelasan sementara terhadap fenomena-fenomena yang akan menjadi objek suatu permasalahan. Maksud dari kerangka ini agar faktor pendukung Program Samsat Keliling dapat membantu meningkatkan

kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajak tahunan tepat waktu.

I. Metode Penelitian

1. Jenis Dan Sifat Penelitian

a. Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*) bersifat eksplorasi yang bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang pelaksanaan Program Samsat Keliling dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi wajib pajak dalam membayar pajak. Dengan kata lain penelitian ini dimaksudkan untuk memahami fenomena yang terjadi pada subjek/objek penelitian dengan cara melakukan deskripsi pada suatu konteks meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan Program Samsat Keliling.²¹

Untuk tujuan ini, maka peneliti lebih tepat menggunakan metode pendekatan kualitatif. Karena penelitian kualitatif, peneliti dapat mengkaji sesuatu dalam setting natural dan menafsirkan fenomena terkait dengan makna.

Terjadinya penelitian lapangan biasanya di sebabkan oleh 2 (dua) sebab, yaitu pertama untuk membuktikan suatu teori benar atau tidak, dengan mengetes teori kebenarannya di lapangan dilakukan dengan mencari apakah ada data-data yang mendukung teori tersebut. Yang kedua, yaitu untuk mencari kemungkinan-kemungkinan dapat atau tidaknya suatu

²¹ Made Saihu, *Merawat Pluralisme Merawat Indonesia (Potret Pendidikan Pluralisme Agama Di Jembrana- Bali)*, (Yogyakarta: Deepublisher Cv Budi Utama, 2019), 21.

teroti yang baru ditemukan sesudah penelitian lapangan, dan hendak menciptakan teori yang baru.²²

b. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif dimana metode deskriptif adalah suatu metode dalam penelitian status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu peristiwa pada masa sekarang. Dengan bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.²³

2. Sumber Data

Data yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari responden, narasumber, objek yang diteliti atau ada hubungannya dengan objek yang diteliti. Data tersebut diperoleh langsung dari personal yang diteliti dan berasal dari lapangan.²⁴ Data primer pada penelitian ini di peroleh dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi mendalam terhadap pihak yang berkaitan dengan Program Samsat Keliling pada Kantor Samsat Bandar Lampung.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah teknik pengumpulan data berupa riset, yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca buku-buku, jurnal, data badan pusat statistik, dan sumber lainnya yang berkaitan

²² Bungaran Antonius Simanjutak Dan Soedjito Sosrodihardjo, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2009),12.

²³ Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif Quantitative Research Aproach*, (Yogyakarta: Cv Budi Utama, 2018), 1.

²⁴Moh. Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006): 57.

dengan judul penelitian yang dimaksud.²⁵ Yang diutamakan yaitu data yang berkaitan dengan efektivitas Program Samsat Keliling dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Bandar Lampung dalam perspektif islam.

3. Metode Pengumpulan Data

Ada beberapa metode yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data pada penelitian adalah ini sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Observasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki.²⁶

Observasi merupakan cara pengumpulan data melalui proses pencatatan perilaku subjek (orang), objek (benda) atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti.²⁷

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah proses tanya-jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dan dilakukan dua orang atau lebih secara tatap muka dan mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan yang telah ditanyakan sebelumnya.²⁸

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dalam metode survei melalui daftar pertanyaan yang diajukan secara lisan terhadap responden (subjek). Biasanya data yang didapat bersifat kompleks, sensitif dan kontroversial.²⁹

²⁵ *Ibid.*, 42.

²⁶ Cholid Narbuko Dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Pt Bumi Aksara, 2015): 70.

²⁷ Anwar Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis*, (Jakarta Selatan: Salmba Empat, 2011): 111.

²⁸ *Ibid.*, 83.

²⁹ Rosadi Ruslan, *Metode Penelitian Publik Relation & Komunikasi*, (Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada, 2013): 23.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode interview atau tanya jawab untuk mendapatkan data juga informasi yang relevan. Informan pada penelitian ini adalah Pak Irfan sebagai Kasi Penagihan dan Penerimaan di UPTD pengelola pendapatan wilayah 1 Bandar Lampung, Pak Yudha Mahardika sebagai Staf kasi Pendapatan dan penetapan di UPTD pengelola pendapatan wilayah 1 Bandar Lampung, Pak Yuno Dewanto sebagai pegawai Samling 2 Bandar Lampung, Ibu Ritta sebagai kordinator Samling 2, Pak Tri Muryadi, S.IP. sebagai Kordinator Samling 1.

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data sekunder dari berbagai sumber, baik secara pribadi maupun kelembagaan.³⁰

Dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek.³¹

Yaitu pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen. Dokumentasi bertujuan untuk melengkapi data yang bersumber dari dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yaitu berupa file, foto, dan lain sebagainya.³²

4. Pengolahan Data

a. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan

³⁰ Anwar Sanusi, *Metodelogi Penelitian Bisnis...*, 114.

³¹ Albi Anggito Dan Johan Setiawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jawa Barat: Cv Jejak, 2018), 153.

³² Rini Andriani, "Efektivitas Program Peningkatan Produksi Hasil Peternakan Di Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis" *Jom Fisip 5: Edisi Ii (2018): 7.*

transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar-benar terkumpul sebagaimana terlihat dari kerangka konseptual penelitian, permasalahan studi, dan pendekatan pengumpulan data yang dipilih peneliti.³³

b. Penyajian Data

Penyajian data adalah proses penyusunan informasi secara sistematis dalam rangka memperoleh kesimpulan-kesimpulan sebagai temuan penelitian. Penyajian data dimaksudkan agar memudahkan bagi peneliti untuk melihat gambaran secara keseluruhan atau bagianbagian tertentu dari penelitian.³⁴ Pada penelitian ini data yang telah disusun dan diatur dalam satu suatu kesatuan disajikan dalam bentuk deskripsi informasi yang sistematis dalam bentuk narasi dan tabel.

c. Penarikan Kesimpulan Dan Verifikasi

Penarikan kesimpulan ini dilakukan setelah kegiatan analisis data yang berlangsung dilapangan maupun setelah selesai dilapangan. Selain itu penarikan kesimpulan ini harus berdasarkan analisis data. Baik yang berasal dari catatan lapangan, observasi, dokumentasi dll yang didapat dari hasil penelitian di lapangan.³⁵

Penarikan kesimpulan atau vertifikasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

³³ Ahmad Rijali, "Analisis Data Kualitatif" *Jurnal Uin Antasari Banjarmasin*, 17, No. 33 (2018): 91.

³⁴ Zainal Arifin, *Penelitian Pendidikan Metode Dan Paradigma Baru*, (Bandung: Pt Remaja Rosdakarya, 2012), 173.

³⁵ Ahmad Tanzeh Dan Suyetno, *Dasar-Dasar Penelitian*, (Surabaya: Elkaf, 2006), 17.

- 1) Pertama, menyusun simpulan sementara. Dikatakan sementara karena selama penelitian masih berlangsung, akan diperoleh data tambahan, maka dilakukan verifikasi data, yaitu dengan cara mempelajari data-data yang ada dan melakukan diskusi dengan teman sejawat dengan tujuan agar data yang diperoleh lebih tepat dan objektif.
- 2) Kedua, menarik kesimpulan akhir setelah kegiatan pertama selesai. Penarikan kesimpulan ini dilakukan dengan jalan membandingkan kesesuaian pernyataan responden dengan makna yang terkandung dalam masalah penelitian secara konseptual.

d. Metode Analisis Data

Analisa data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan mengorganisasikan data dalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa menyusun kedalam pola dan memilih mana yang lebih penting untuk dipelajari dan di analisa sehingga dapat ditarik kesimpulan. Analisis data kualitatif bersifat induktif, yaitu analisis berdasarkan data yang diperoleh selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu atau menjadi hipotesis.³⁶

Metode ini digunakan sebagai analisis dari berbagai literatur atau sumber data yang sudah dikumpulkan berkaitan dengan Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuahn Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung Dalam Perspektif Islam.

³⁶ Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 335.

J. Sistematika Pembahasan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, maka penulis perlu menyusun sistematika sedemikian rupa sehingga dapat menunjukkan hasil penelitian yang baik dan mudah dipahami. Maka penulis akan mendiskripsikan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari beberapa sub bab yaitu penegasan judul, latar belakang masalah, fokus dan sub-fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian terdahulu yang relevan, metode penelitian, dan sistematika pembahasan. hal ini disebutkan sebagai kerangka awal untuk masuk pada isi pembahasan kepada bab selanjutnya.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini terdapat uraian teori-teori yang melandasi penelitian berdasarkan judul yang digunakan oleh penulis antara lain: Teori Efektifitas, Teori Kepatuhan (*Compliance Theory*), *Syariah Interprise Theory*, Efektivitas, Program, Efektivitas Program, kepatuhan, Pajak, Pajak Dalam Islam, Samsat Keliling, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor,

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian dan penyajian fakta dan data penelitian yang memuat tentang keadaan geografis, sejarah perusahaan, visi dan misi, serta struktur perusahaan/instansi Kantor Samsat Bandar Lampung.

BAB IV: ANALISIS PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang analiss data dan temuan penelitian.

BAB V: PENUTUP

Pada bab iniyang merupakan penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang diteliti, serta uraian dari bab-bab sebelumnya.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Pelaksanaan Program Samsat Keliling dapat dikatakan efektif karena ketepatan waktu didalam menyelesaikan proses pelayanan sehingga meningkatkan partisipasi masyarakat dalam melakukan kewajiban pajak, tetapi ada kendala yang dihadapi yaitu terkait sarana dan prasarana. Namun hal ini akan terus diperbaiki kedepannya dan menjadi bahan evaluasi dari tahun ketahun sehingga dapat memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat.
2. Dalam islam, ada perbedaan pendapat antar ulama. Tetapi peneliti menganalisa pendapat ulama yang membolehkan pajak, maka pajak juga menjadi kewajiban umat Muslim dengan alasan bahwa pajak yang dipungut untuk kepentingan masyarakat luas dan pemerintah membutuhkan pendapatan lain selain zakat dan sedekah untuk memenuhi berbagai pengeluaran dan kebutuhan negara, yang jika tidak dipenuhi, akan menimbulkan kemudharatan. Dimana mencegah kemudharatan juga merupakan kewajiban umat Muslim.

B. Rekomendasi

Untuk Peneliti Selanjutnya:

Penelitian ini dapat dijadikan referensi dengan menambah periode waktu yang digunakan. Sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih baik dan akurat. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat melakukan penelitian di berbagai daerah lainnya sehingga hasilnya dapat dijadikan bahan perbandingan.

Untuk Pemerintah:

Dari kesimpulan diatas, maka peneliti mengemukakan saran-saran yaitu Samsat Keliling Kota Bandar Lampung agar terus

memperbarui system pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan perkembangan zaman dan teknologi, agar pembayaran pajak dapat dilakukan dimana saja meskipun sedang berada diluar kota. Bisa dengan menggunakan system pembayaran melalui aplikasi yang pembayarannya dilakukan dengan via M-Banking, serta meningkatkan kualitas sarana dan prasarana sehingga dapat memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat/wajib pajak.



DAFTAR RUJUKAN

- Adriyanto, Riyan Eka, Hariyanto. 2019. "Evaluasi Pola Sebaran Spasial Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Efektivitas Samsat Keliling Di Kabupaten Kendal", *Geo Image* 8 No.2
- Agustine, Cherry, Harijanto Sabijono, Treesje Runtu. 2020. "Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Terhadap Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (Pad) Di Kota Gorontalo Tahun 2016-2018", *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi* 15, No. 3
- Ali, Muhammad, M. Awaluddin, Abdul Salam. 2019. "Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram" *Jiap Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 7 No. 1
- Amanda Dan I Ketut. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendarann Bermotor Di Denpasar", Universitas Udayana
- Amrizal, Dedi, Ahmad Hidayah, Yusrianti. 2018. *Penanggulangan Golput Dalam Pelaksanaan Pemilu Legislati Dan Pilkada*. Medan: Lembaga Penelitian Dan Penulisanilmiah Aqli
- Andriani, Rini. 2018. "Efektivitas Program Peningkatan Produksi Hasil Peternakan Di Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis", *Jom Fisip* 5: Edisi II
- Anggito, Albi Dan Johan Setiawan. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: Cv Jejak
- Arifin, Zainal. 2012. *Penelitian Pendidikan Metode Dan Paradigma Baru*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya
- Arum Dan Zulaikha. 2012. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah Kpp Pratama Cilacap)", *Diponegoro Journal Of Accounting*, 1, No. 1

- Asnawi. 2013. “Efektivitas Publik Pada Samsat Corner Wilayah Malang Kota”, Skripsi S-1 Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fisip, Umm
- Bastian, Indra. 2005. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*, Jakarta: Enerbit Erlangga
- Basuki, Yoyok Rahayu. 2017. *A-Z Perpajakan Mengenal Perpajakan*. Jakarta: Magic Entertainment
- Binanto. 2010. Iwan. *Multimedia Digital-Dasar Teori Dan Pengembangannya*. Yogyakarta: Andi
- Bohari. 2010. *Pengantar Hukum Pajak*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Darmawan, Dani. 2018. “Inovasi Sektor Publik Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Kota Makassar”, Makassar: Universitas Negeri Makassar
- Departemen Pendidikan Nasional. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama
- Dwipayana, I Made Hongki, Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, I Nyoman Putra Yasa. 2017. “Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Di Bawah Satu Atap (Samsat) Denpasar)”, *E-Jurnal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha* 8, No. 2
- Gusfahmi. 2007. *Pajak Menurut Syariah*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Hasanudin, Agus Ismaya. 2020. “Kepatuhan Wajib Pajak *Online Shopping* Di Jakarta: Urgensi Antara E-Comerce Dan Jumlah Pajak Disetor”, *Tirtayasa Ekonomika*, 15, No. 1
- Hasrullah. 2017. “*Beragam Perspektif Ilmu Komunikasi*”, Kencana Prenada Media
- Hidayat, Nur. 2013. *Pemeriksaan Pajak Menghindari Dan Menghadapi*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo Kompas Gramedia

[Http://Bapenda.Lampungprov.Go.Id/Hal-Samsat-Keliling.Html](http://Bapenda.Lampungprov.Go.Id/Hal-Samsat-Keliling.Html),

Diunduh Pada 20 September 2021 pukul 11.02 WIB

[Http://Bapenda.Lampungprov.Go.Id/Hal-Uptd-I-Html](http://Bapenda.Lampungprov.Go.Id/Hal-Uptd-I-Html), Diunduh Pada 6 September 2021 pukul 20.10 WIB

[Https://Kupastuntas.Co/2020/11/17/Warga-Untuk-Bayar-Pajak](https://Kupastuntas.Co/2020/11/17/Warga-Untuk-Bayar-Pajak) , Diakses Pada 11 Oktober 2021 pukul 22.35

Ilhamsyah, Randi, Maria G Wi Endang, Dan Rizky Yudhi Dewantara. 2016. “Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)”, *Jurnal Perpajakan (Jejak)*, 8, No. 1

Jhonatan, Gary, Daud Liando, Johny Lengkong. 2017. “Efektivitas Penggunaan Dana Desa Dalam Meningkatkan Pembangunan”, *Eksekutif Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 2, No. 2

Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak, Tersedia Di: www.pajak.go.id, Diunduh Pada 6 Oktober 2021 pukul 00.12 WIB

Machfiroh, Asfriqi. 2015. “Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan (Pnpm-Mp) Di Kota Palu” *E-Jurnal Katalogis*, 3, No. 2

Manuputty Dan Sirait. 2016. “Pengaruh Pengatahuan Perpajakan Dan Penerapan Self Assessment System Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Serta Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Jakarta Panjaringan”, *Media Akuntansi Perpajakan*, 1, No. 2

Marrison. 2014. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*, Jakarta: Prenada Media Group

Muasaroh. 2010. “Aspek-Aspek Efektivitas Studi Tentang Efektivitas Pelaksanaan Program Pelaksanaan Pnpm-Mp Universitas Brawijaya Malang”, Skripsi: Universitas Brawijaya Malang

Muhammad Ali, M. Awaluddin, Abdul Salam. 2019. “Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram”, *Jiap: Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 7, No. 1

- Narbuko, Cholid Dan Abu Achmadi. 2015. *Metodelogi Penelitia. Jakarta: Pt Bumi Aksara*
- Nurkumalasari, Ariska Devi, Supri Wahyudi Utomo, Nur Wahyuning Sulistyowati. 2020. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Kota Madiun”, *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*, 2, No. 2
- Pandiangan, Roristua. 2015. *Hukum Pajak*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Pasha, Hilal Muhammad, Muhammad Halimi, Susan Fitriasari. 2019. “The Role Of Mobile Samsat Program To Increase Taxpayer’s Legal Awareness To Pay Vehicle Tax”, *Jurnal Civicus* 19, No. 2
- Peraturan Pemerintah Nomer 76 Tahun 2020 Tentang Jenis Dan Taris Atas Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomer 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.
- Priyatna, Agung. 2020. “Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Bapenda Provinsi Riau”, *Jom Fisip* V 7 Edisi II
- Putri, Amanda R. Siswanto, I Ketut Jati. 2013. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Denpasar”, *E-Jurnal Akuntansi*, 2, No. 3
- Rijali, Ahmad. 2018. “Analisis Data Kualitatif”, *Jurnal Uin Antasari Banjarmasin*, 17, No. 33
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsi- Prinsip Prilakuorganisasi*. Jakarta: Erlangga
- Rosalina, Iga. 2012. “Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Kelompok Pinjaman Bergulir Di Desa Mantren Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan”, *Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat*, 01, No. 01
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif Quantitative Research Aproach*. Yogyakarta: Cv Budi Utama

- Rukin. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia*
- Rukin. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia*
- Ruslan, Rosadi. 2013. *Metode Penelitian Publik Relation & Komunikasi*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada
- Rusmayani, Ni Made Lisa Dan Ni Luh Supadmi. 2017. “Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 20, No. 1
- Rustiyaningsih, Sri. 2011. “Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak”, *Widia Warta: Jurnal Ilmiah Universitas Katolik Widya Mandala Madiun*, 35, No. 2
- Saihu, Made. 2019. *Merawat Pluralisme Merawat Indonesia (Potret Pendidikan Pluralisme Agama Di Jembrana-Bali)*. Yogyakarta: Deepublisher Cv Budi Utama
- Samsudin, Syahwani Umar, Masluyah Suib. 2015. “Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional Dan Motivasi Kerja Kepala Sekolah Terhadap Pelaksanaan Program Kerja Sekolah” *Jurnal Pendiidika Dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 4, No. 5
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Jakarta Selatan: Salmba Empat
- Sari, Deasy Brilliana Novita, Diah Probowulan, Rendy Mirwan Aspirandi. “Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Jember”
- Siagian, Sondang. 2007. *Fungsi-Fungsi Managerial*. Jakarta: Bumi Aksara
- Simanjutak, Bungaran Antonius Dan Soedjito Sosrodihardjo. 2009. *Metode Penelitain Sosial*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Simanjutak, Bungaran Antonius Dan Soedjito Sosrodihardjo. 2009. *Metode Penelitain Sosial*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia

- Sugiyono. 2012. *Metodelogi Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sulustyorini, Dkk. 2021. *Supervisi Pendidikan*. Riau: Dotplus Publisher
- Supramno. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset
- Tanzeh, Ahmad Dan Suetno. 2006. *Dasar-Dasar Penelitian*. Surabaya: Elkaif
- Tika, Moh Pabundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara
- Tuginem Dan Ratna Trisiyani. 2019. *Otomatisasi Dan Tata Kelola Humas Dan Keprotokolan*. Jakarta: Pt Gramedia Widiasarana Indonesia
- Undang-Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Pembangunan Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Pasal 6 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Pasal 2
- Wahyud, Herry. 2017. "Efek Mediasi Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pengaruh Pemahaman Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Penghasilan", *Jurnal Studi Akuntansi & Keuangan*, 1, No. 1
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salmba Empat
- Wardani, Dewi Kusuma & Rumiyatun. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaranwajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor" *Jurnal Akuntansi*, 5, No. 1
- Widajantie, Tituk Diah, Dkk. 2019. "Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan)", *Baj (Behavioral Accounting Journal)* 2, No. 1
- Winasari, Anggi. 2020. "Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E- Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

- Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang)”, *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)* 01, No. 01
- Yuli, Leonardus, Charles. 2018. “Evektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di BP2RD Provinsi Sulawesi Utara”, *Agrisosioekonomi: Jurnal Transdisiplin Pertanian (Budidaya Tanaman, Peternakan, Perkebunan, Kehutanan), Sosial Dan Ekonomi* 14, No. 1
- Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kualitatif, Kuantitatif, Dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana



