

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO BIRO JASA
IBADAH HAJI DAN UMRAH DIMASA
PANDEMI PADA PT DMS TOURS AND
TRAVEL BANDAR LAMPUNG**

Skripsi

AGUNG PRAYITNO

NPM : 1851040093



JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN INTAN LAMPUNG

1443 H/ 2022 M

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO BIRO JASA
IBADAH HAJI DAN UMRAH DIMASA
PANDEMI PADA PT DMS TOURS AND
TRAVEL BANDAR LAMPUNG**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana SI Dalam
Manajemen Bisnis Syariah



Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Pembimbing I : Dr. Erike Anggraeni, M.E.Sy

Pembimbing II: Okta Supriyaningsih, M.E.Sy

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN INTAN LAMPUNG

1443 H/ 2022 M

ABSTRAK

Pada penelitian ini penulis membahas tentang analisis manajemen risiko sebuah perusahaan dengan memilih salah satu perusahaan ternama di bandar lampung dalam hal jasa pelayanan keberangkatan haji dan umrah. Oleh karena itu dalam manajemen risiko ini akan melihat bagaimana penerapan dari manajemen risiko perusahaan PT DMS Tours And Travel dalam pengelolaan dan pengendalian risiko disaat pandemi. Melalui ilmu manajemen risiko penulis melihat langkah-langkah atau cara perusahaan dalam menghadapi permasalahan yang terjadi melalui wawancara dan observasi langsung ke perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan jenis penelitian lapangan atau yang disebut dengan *Field Research*. Jumlah sampel yang diambil yaitu sebanyak 8 orang dan 5 orang dari jamaah. Dalam analisis data yang digunakan, penulis menggunakan cara berfikir induktif dengan teknik triangulasi sumber data yaitu melihat dan menyimpulkan dari berbagai wawancara yang dilakukan.

Dari penelitian yang dilakukan terlihat berbagai kerugian yang dialami perusahaan karena efek dari penundaan keberangkatan ibadah haji dan umrah. Kerugian financial lebih dirasakan karena pemasukan utama perusahaan tidak ada. Dilihat dari sisi jamaah, terdapat lebih dari 50 jamaah yang sudah membayar umrah harus terus dijaga kepercayaannya sebab jika jamaah tersebut membatalkan keberangkatan akan berimbas kepada kas perusahaan dan terlihat bahwasannya perusahaan terus menjalin hubungan baik dengan jamaah. Dalam proses pengelolaan risiko di PT DMS bahwa pengelolaan dilakukan dengan mengurangi berbagai hal untuk mengurangi kerugian, namun perusahaan lebih kepada menghadapi risiko yang ada. Dalam pengendalian risiko pimpinan perusahaan melakukan tindakan pembenaran dan pengarahan ketika karyawan melakukan kesalahan yang mana hal tersebut sesuai dengan teori yang dipakai oleh peneliti.

Kata Kunci : Manajemen Risiko, Pengendalian, Pengelolaan, Pandangan Islam.

ABSTRACT

In this study, the author discusses the risk management analysis of a company by choosing one of the leading companies in Bandar Lampung in terms of Hajj and Umrah departure services. Therefore, in this risk management, we will see how the implementation of PT DMS Tours And Travel's risk management in managing and controlling risk during a pandemic. Through risk management, the author looks at the steps or ways the company deals with problems that occur through interviews and direct observations to the company.

The research method used is using the type of field research or what is called Field Research. The number of samples taken were 8 people and 5 people from the congregation. In analyzing the data used, the author uses an inductive way of thinking with the technique of triangulation of data sources, namely seeing and concluding from various interviews conducted.

From the research conducted, it can be seen that the company suffered various losses due to the effects of delaying the departure of the Hajj and Umrah pilgrimages. Financial losses are felt more because the company's main income does not exist. Viewed from the side of the congregation, there are more than 50 pilgrims who have paid for Umrah. Their trust must be maintained because if the pilgrims cancel their departure, it will affect the company's cash and it can be seen that the company continues to maintain good relations with the pilgrims. In the risk management process at PT DMS that management is carried out by reducing various things to reduce losses, the company is more concerned with facing the existing risks. In controlling risk, the company's leadership takes corrective and directive actions when employees make mistakes, which is in accordance with the theory used by researchers.

Keywords: Risk Management, Control, Management, Islamic View.



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Let. Kol H. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung Telp. (0721) 703260

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Prayitno
NPM : 1851040093
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko Biro Jasa Ibadah Haji dan Umrah Dimasa Pandemi Pada PT DMS Tours and Travel Bandal Lampung” adalah hasil karya sendiri dan tidak mengandung plagiarism karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandar Lampung, 12 Mei 2022

Penulis



Agung Prayitno
NPM. 1851040093



**KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

*Alamat : Jl. Leikol H. Endro Suratmin, Sukarame, Bandar Lampung,
Tlp. (0721)703289*

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Analisis Manajemen Risiko Biro Jasa
Ibadah Haji dan Umrah Dimasa Pandemi
Pada PT DMS Tours and Travel Bandar
Lampung
Npm : 1851040093
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosyahkan dan dipertahankan dalam sidang
Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan
Lampung

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Erike Anggraeni, M.E.S
NIP.198208082011012009


Okta Supriyaningsih, S.E., M.E.Sy
NIP. 2013010919841028163

Ketua Jurusan,


Dr. Ahmad Habibi, S.E., M.E
NIP. 197905142003121003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat :Jl. Letkol H. Endo Suratmin Sukarame Bandar Lampung, Telp. (0721) 703260

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **Analisis Manajemen Risiko Biro Jasa Ibadah Haji dan Umrah Dimasa Pandemi Pada PT DMS Tours and Travel Bandar Lampung**. Disusun oleh Agung Prayitno ; NPM : 1851040093, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung pada Hari/Tanggal Selasa 21 Juni 2022.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Syamsul Hilal, S.Ag.,M.Ag (.....)

Sekretaris : Sherly Etika Sari, M.Si (.....)

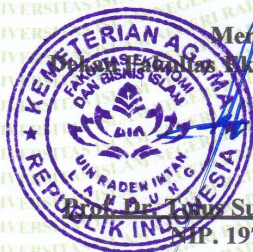
Penguji I : Vicky F. Sanjaya, M.Sc (.....)

Penguji II : Dr. Erike Anggraeni, M.E.Sy (.....)

Penguji III : Okta Supriyaningsih, M.E.Sy (.....)

Mengetahui,

Dean Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. Iqbal Survanto, S.E., M.M. Akt. CA.
NIP. 197009262008011008

Motto

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”. (Q.S Al-Insyirah:5-6)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Bismillahirrohmannirohim*, saya mengucapkan terimakasih, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang tua dan keluarga yang sangat saya sayangi, bapak Susanto dan Ibu Farida yang telah memberikan kasih sayangnya dengan sepenuh hati kepada saya dan telah mendidik dan mendoakan serta memberikan dorongan kepada saya untuk menggapai sebuah kesuksesan.
2. Kakak saya Andriyanto dan adik saya Panji Satria yang saya sayangi dan selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
3. Nenek yang selalu memberikan pesan untuk selalu menjadi orang yang lebih baik lagi dan terus memberikan semangat kepada saya.
4. Keluarga besar yang mendukung saya untuk terus melanjutkan studi hingga selesai
5. Rifa Atul Fadhilah yang telah memberikan semangat di ujung perkuliahan dan ujian munaqosyah.

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir pada tanggal 6 Mei 1999 di Desa Sinar Mulyo, Kecamatan Pulau Panggung, Kabupaten Tanggamus. Penulis adalah anak ke-dua dari tiga bersaudara dari bapak Susanto dan Ibu Farida.

Penulis memulai pendidikan formal di SD Negeri 1 Sinar Mulyo, Kecamatan Pulau Panggung, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2007 sampai 2012. Melanjutkan pendidikan SMP Negeri 2 Sumberejo, Kecamatan Sumberejo, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2012 sampai 2015. Kemudian melanjutkan SMA Negeri 1 Sumberejo, Kecamatan Sumberejo, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2015 sampai 2018. Penulis terdaftar sebagai mahasiswa program studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung pada tahun ajaran 2018/2019.



KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan safaatnya di yaumul qiyamah nanti.

Ucapan terimakasih dari penulis kepada kedua orang tua, bapak Susanto dan ibu Farida yang tidak pernah berhenti mendoakan agar penulis selalu diberikan kemudahan dan kebahagiaan, memberikan semangat, dorongan serta telah banyak berkorban untuk penulis selama menuntut ilmu, terimakasih untuk semua yang telah diberikan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tulus Suryanto, M.M., Akt., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung.
2. Bapak Dr. Ahmad Habibi, M.E.Sy selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung.
3. Dr. Erike Anggraeni, M.E.Sy selaku dosen pembimbing I dan ibu Okta Supriyaningsih, M.E.Sy selaku dosen pembimbing II, terimakasih atas kesediaannya dan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
4. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam khususnya di jurusan Manajemen Bisnis Syariah.

Terimakasih telah mendidik dan telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses pembelajaran dan menuntut ilmu.

5. Semua teman-teman saya khususnya mahasiswa MBS-18 Kelas A yang selama ini telah memberikan motivasi untuk terus maju.
6. Almamater UIN Raden Intan Lampung yang telah mengajarkan saya untuk senantiasa belajar istiqomah dan berfikir secara kritis agar bertindak lebih baik serta telah mengajarkan kepada saya arti sebuah kesabaran dalam mencapai sebuah keberhasilan.

Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan-kebaikan serta melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Bandar Lampung Penulis,



Agung Prayitno

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
PENDAHULUAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vii
SURAT PERNYATAAN	viii
PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Penegasan Judul	1
B. Latar Belakang	2
C. Fokus dan Subfokus Penelitian	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
H. Kerangka pemikiran	14
I. Metode Penelitian	15
a. Pendekatan dan Jenis Penelitian	15
1. Populasi dan Sampel	16
2. Teknik Pengumpulan Data	19
3. Sumber Data Penelitian	20
4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	21
J. Sistematika Penulisan	22
BAB II : LANDASAN TEORI	23
A. Kajian Teoritik	23
a. Analisis Manajemen Risiko	23
1. Pengertian Risiko	23
2. Pengertian Manajemen Risiko	24
3. Fungsi Manajemen Risiko	26
4. Tujuan Manajemen Risiko	28
5. Macam-macam Risiko	28
6. Mengelola Risiko	29

7. Pengendalian Risiko	31
b. Manajemen Risiko dalam Prespektif Islam	32
BAB III : DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	38
A. Gambaran Umum Objek	38
B. Penyajian Fakta dan Data Penelitian	41
BAB IV : ANALISIS PENELITIAN	45
A. Analisis Data Penelitian	45
B. Temuan Penelitian	57
BAB V : PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Rekomendasi	75
Daftar Pustaka	76
Lampiran	80
Dokumentasi	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Data Perusahaan Travel Haji dan Umrah Bandar Lampung..	5
Tabel 2 : Daftar Pertanyaan Wawancara	43
Tabel 3 : Manajemen risiko sebelum dan sesudah pandemi.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : kerangka pemikiran	14
Gambar 2 ; logo perusahaan	38
Gambar 3 : struktur organisasi perusahaan.....	49



BAB I

PENDAHULUAN

A. PENEGASAN JUDUL

Sebagai langkah awal untuk mendapatkan gambaran yang jelas dan memudahkan dalam pemahaman penelitian ini, maka perlu adanya penguraian dan penegasan terhadap arti dan makna dari istilah-istilah yang ada di judul penelitian ini. Dengan adanya penegasan arti dan makna dari istilah-istilah yang ada di judul penelitian ini diharapkan tidak akan terjadi kesalah pahaman terkait arti dan makna dari judul penelitian ini. Selain itu, penegasan judul ini merupakan penekanan terhadap pokok permasalahan yang akan dibahas.

Analisis merupakan serangkaian kegiatan dalam mengamati sesuatu secara mendetail dan mendalam dengan cara menguraikan komponen penyusun untuk dikaji lebih lanjut. Dalam kehidupan sehari-hari kita banyak sekali aktivitas analisis dengan metode yang berbeda-beda. Kata analisis banyak sekali digunakan dalam berbagai penelitian, salah satunya manajemen risiko. Yang mana Manajemen risiko merupakan metode yang tersusun secara logis dan sistematis dari suatu rangkaian kegiatan seperti penetapan konteks, identifikasi, dari suatu rangkaian kegiatan. Manajemen risiko merupakan suatu studi atau ilmu yang membahas mengenai bagaimana suatu organisasi atau perusahaan menerapkan ukuran dalam memetakan berbagai permasalahan yang ada dengan menempatkan berbagai pendekatan manajemen secara sistematis.

Dalam dunia bisnis perlu adanya manajemen risiko yang baik, sebab semua kegiatan baik itu bisnis maupun bukan akan memiliki tingkat risikonya masing-masing. Manajemen risiko perlu diterapkan apalagi disaat pandemi sekarang ini. Covid19 merupakan wabah pandemi yang hingga saat ini masih ada, menyebabkan banyak sekali dampak, diantaranya keberangkatan haji dan umrah. Semua keberangkatan dari tahun 2020 silam sudah dipastikan ditunda. Hal ini memberikan dampak bagi biro

pelayanan haji dan umrah. Oleh karena itu penerapan manajemen risiko sangat dibutuhkan. Walaupun pandemi nanti akan berakhir namun penerapan manajemen risiko terus akan dilakukan.

Dari hasil pemaparan diatas, adapun judul yang diambil penulis yaitu : “ **Analisis Manajemen Risiko Biro Jasa Ibadah Haji dan Umrah di Masa Pandemi pada PT. DMS Tours and Travel Bandar Lampung** “

B. LATAR BELAKANG MASALAH

Pandemi Covid19 telah memberikan dampak yang cukup besar disemua sektor sebagaimana yang terdapat pada penelitiannya Abdul Muhyi Asykur Dkk, yang menyatakan bahwa Dampak yang ditimbulkan dari virus Covid19 antara lain: penurunan pendapatan, penurunan omset, pemunduran jadwal keberangkatan, pengurangan jumlah karyawan, pengurangan gaji karyawan, dan operasional perusahaan yang terbatas¹ Oleh karena itu perlu adanya manajemen dalam mengatasi risiko dari permasalahan yang terjadi.

Risiko adalah sesuatu yang mengarah pada ketidakpastian atas terjadinya peristiwa selama selang waktu tertentu dimana peristiwa tersebut menyebabkan suatu kerugian, baik itu kerugian kecil maupun kerugian besar yang berpengaruh terhadap kelangsungan hidup dari suatu perusahaan². Selanjutnya Covid19 merupakan salah satu bentuk ketidakpastian yang muncul dalam waktu tertentu yang akan mengakibatkan kerugian yang mana hingga saat ini sangat dirasakan disemua sisi kehidupan. Oleh karena itu pandemi Covid19 adalah sebuah risiko. Risiko tersebut merugikan seluruh sektor. Mulai sektor pendidikan, kesehatan, dan juga sektor ekonomi yang bersangkutan dengan perusahaan produk ataupun jasa.

¹ Dion Darlinus Abdul Muhyi Asykur, Dicky Zulkarnain, *Dampak COVID-19 Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) Di Kota Bengkulu*, 2021. h.43-44

² Lakobal Arif, ‘*Manajemen Resiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi di Propinsi Papua*’, *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4.2 (2014), 110.

Pembatalan ibadah haji dan umrah yang telah dilakukan sangat memberikan dampak negative dan masalah tersendiri bagi biro pelayanan jasa tersebut, yang mana harus mengatasi permasalahan tersebut agar tidak mengalami kerugian yang terlalu besar. Oleh karena itu penggunaan manajemen risiko perlu diterapkan untuk mengatasi berbagai permasalahan yang tidak terduga.

Travel haji dan umroh adalah perusahaan yang berjalan di bidang jasa. perusahaan jasa adalah perusahaan yang memproduksi produk berupa pelayanan-pelayanan kepada pelanggannya. Perusahaan ini memberikan produk berupa pelayanan perjalanan haji ataupun umroh. Ibadah haji dan umroh memiliki imbalan yang besar di sisi Allah SWT. Namun dapat kita lihat dampak Covid19 meluas hingga menghentikan seluruh kegiatan sekolah, kuliah, penutupan mall, pasar, cafe, tempat hiburan, rutinitas keagamaan, hingga ibadah haji dan umroh. Pada masa COVID19 ini, biro haji dan umroh mengalami penurunan pasar. Hal ini dikarenakan adanya kebijakan pembatalan pemberangkatan jamaah haji dan umroh ke arab saudi. Pihak arab saudi membatasi kuota jamaah yang masuk kedalam negaranya.

Pada Maret 2020, Industri haji dan umroh dihadapkan pandemi Covid19 yang memberikan dampak signifikan. Berdasarkan sumber yang ada, jumlah total kasus Covid19 yang telah dikonfirmasi di dunia adalah sebanyak 30,6 juta kasus. Dari angka tersebut, telah terjadi 955.209 kasus kematian dan 22,3 juta pasien telah dinyatakan sembuh. Saat ini, kasus aktif yang tercatat adalah sebanyak 7,4 juta kasus dengan 7,3 juta dalam kondisi ringan dan 61.230 dalam kondisi kritis atau serius³. Keputusan menteri agama Republik Indonesia nomor 494 tahun 2020 tentang pembatalan jamaah haji pada penyelenggaraan ibadah haji tahun 2020. Pembatalan haji dan umroh dalam rangka mencegah penyebaran virus corona tersebut sangat memukul industri haji dan umrah di wilayah Indonesia.

³ Muhammad Permadi dan M. Muqoffa, 'Analisis Manajemen Risiko PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah Di Masa Pandemi Covid-19', *Journal of Multidisciplinary Studies*, 4.December (2020), 5–20.

Dari sumber data yang tersedia di Bandar Lampung terdapat beberapa perusahaan jasa yang bergerak di bidang keberangkatan haji dan umrah serta perjalanan wisata lainnya yang sudah terdaftar di kementerian Agama atau sudah masuk dalam travel anggota Amphuri yaitu⁴ :

TABEL 1 : Data Perusahaan Travel Haji dan Umrah
Bandar Lampung

No	Nama Perusahaan	Alamat	Tahun perijinan
1.	PT Bunda Asni Prima	Kota Bandar Lampung	05-04-2017
2.	PT Bunda Asri Lestari Lampung	Kota Bandar Lampung	29-03-2021
3.	PT Daanish Mika Salsa	Kota Bandar Lampung	17-01-2018
4.	PT Makkah Multazam Safir	Kota Bandar Lampung	28-08-2017
5.	PT Mugi Rizky	Kota Bandar Lampung	12-01-2018

Sumber : Data Travel Anggota Amphuri.

Dari data tersebut kita dapat melihat bahwasannya untuk perusahaan travel haji dan umrah yang berada di Bandar Lampung hanya beberapa yang memiliki perijinan dan terdaftar di keanggotaan Amphuri. Maka dari itu penulis mengambil salah satu biro jasa yang telah terdaftar tersebut untuk dijadikan objek penelitian yaitu PT Daanish Mika Salsa.

Kebijakan ini sangat merugikan biro-biro haji dan umrah yang ada di Indonesia, karena semua biro-biro haji dan umrah sudah siap memberangkatkan jamaahnya di tanggal yang sudah ditentukannya, namun dibatalkan karena kebijakan tersebut. Keadaan ini juga dialami oleh PT DMS

⁴ <http://dppamphuri.com/memlist>. (diakses 16 Des 2021 pukul 14:45)

Toursand Travel, dari hasil wawancara yang dilakukan sudah ada 800 jamaah terdaftar yang diundur keberangkatannya dengan menunggu perizinan dan kondisi dari Arab Saudi.

Dari keadaan pembatalan tersebut tentu sangat mempengaruhi operasional perusahaan sebab perusahaan harus tetap berjalan dan gaji karyawan harus diberikan. Perusahaan yang tidak mampu menghadapi terpaan tersebut akan mengalami kerugian yang sangat besar dan bahkan akan mengalami pailit dan gulung tikar. PT DMS menjadi salah satu biro perjalanan yang hingga saat ini masih berjalan. Hal tersebut tidak terlepas dari usaha yang dilakukan dalam mempertahankan diri dari kelesuan ekonomi akibat pandemi yang disebabkan pembatalan pemberangkatan ibadah haji dan umrah.

Dari hasil pengamatan dilapangan yang dilakukan oleh penulis, memperlihatkan berbagai masalah yang timbul akibat pembatalan ibadah haji dan umrah ini, berbagai permasalahan tersebut dapat penulis rangkum menjadi beberapa point diantaranya : *pertama*, dari segi finansial sudah pasti mengalami kerugian karena pemasukan utama perusahaan telah terbengkalai. Dilain sisi, PT.DMS memiliki karyawan yang memang harus digaji, maka kondisi yang demikian dari sudut pandang mata penulis sudah pasti perusahaan mengalami berbagai kesulitan. Dari data yang diperoleh, saat ini PT.DMS memiliki satu (1) Manajer, dua(2) *Customer Service* dan satu (1) *Accounting* yang saat pandemi ini bertugas untuk dikantor setiap hari Senin dan Kamis. Semua karyawan dan Manajer sudah pasti berhak menerima gaji, dari kondisi keuangan yang kurang stabil untuk memberikan gaji terhadap karyawan harus memiliki sebuah aturan baru dan kebijakan baru yang ditentukan oleh pimpinan perusahaan.

Dari pemaparan lansung oleh manajer persahaan bahwa permasalahan terbesar semua perusahaan umrah yaitu kekosongan kas masuk perusahaan yang ditakutkan menjadi faktor kemunduran perusahaan.

Namun sebenarnya perusahaan memiliki karyawan-karyawan lain seperti pemamdu ibadah dan lain-lain, karena kondisi dan situasi mereka tidak memiliki kegiatan sebab kegiatan ibadah umrah telah ditunda untuk sementara waktu.

Kemudian dari dilihat dari segi pelanggan yang tertunda juga telah menimbulkan dampak yang kurang baik dari perusahaan, karena dari hasil survei dan wawancara singkat terhadap staf perusahaan, sudah tercatat beberapa jamaah yang memutuskan untuk membatalkan kegiatan umrahnya dan meminta dana yang diberikan kembali, hal tersebut memberikan problematika yang perlu diatasi pimpinan perusahaan tentang langkah apa yang diambil dalam mengatasi masalah tersebut meskipun umrah ditunda namun jamaah tetap percaya kepada DMS untuk menunggu keberangkatan dan dari data yang diterima penulis lebih banyak jamaah yang memutuskan untuk tetap menunggu keberangkatan, hal tersebut dibenarkan oleh manajer perusahaan dari beberapa wawancara singkat yang telah dilakukan. Selain itu, jika dilihat dari segi operasional perusahaan seperti perlengkapan ibadah, peneliti melihat berbagai peralatan yang memang masih banyak, jika hal tersebut dibiarkan tanpa adanya perawatan, ditakutkan berdampak pada kerusakan peralatan. Hal ini pun menjadi sesuatu yang perlu diambil langkah tepat untuk mengatasnya.

Selain itu juga penerapan manajemen risiko sangat penting untuk dilaksanakan yang berguna melindungi perusahaan terhadap kerugian yang mungkin timbul kedepannya. Selanjutnya, informasi yang diperoleh dari manajemen risiko tersebut sangat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait, seperti investor, pemasok, kreditur, pemegang saham dan pihak-pihak lainnya yang memiliki kepentingan terhadap perusahaan yang bersangkutan. Informasi mengenai manajemen risiko tersebut sangatlah berguna bagi investor dalam melakukan analisis risiko agar hasil pengembalian yang diharapkan dapat diterima khususnya dalam masa pandemi kini.

Oleh karena itu hal tersebut dapat dikatakan suatu cara agar perusahaan tidak tutup, bangkrut atau gulung tikar.⁵

Suatu perusahaan harus mempunyai manajemen risiko yang baik agar siap dalam menghadapi suatu bencana alam atau peristiwa yang dapat mengganggu perusahaan. Dengan itu perusahaan tidak mudah bangkrut dan mengalami kerugian yang besar. Perusahaan yang tidak mempunyai manajemen risiko yang baik, pasti perusahaan tersebut akan bangkrut bahkan gulung tikar. Namun PT DMS masih memberikan gaji kepada karyawan-karyawannya dan tetap bekerja ditengah-tengah situasi ini walaupun terdapat pembatasan jam kerja sesuai dengan pemerintah. Oleh karena itu penulis tergerak untuk meneliti manajemen risiko yang dilakukan PT DMS Toursand Travel dimasa pandemi sekarang ini.

Manajemen risiko juga memiliki beberapa fungsi yang berguna bagi perusahaan yaitu menemukan kerugian potensial, mengevaluasi kerugian potensial dan juga menentukan metode yang tepat untuk menanggulangi risiko kerugian bagi perusahaan⁶. Selain itu manajemen risiko juga memiliki tujuan mengurangi kerugian, mencegah kegagalan perusahaan, menaikkan keuntungan perusahaan, dan juga menekan biaya produksi⁷. Banyaknya risiko yang muncul pada biro haji dan umroh selama Covid19 membuat pimpinan biro haji tersebut harus pandai mengambil keputusan. Maka dari itu organisasi atau perusahaan harus memiliki manajemen risiko yang baik dan pimpinan atau manajer harus bisa mengambil keputusan sebaik mungkin agar bisa menanggulangi risiko yang akan muncul sewaktu-waktu seperti adanya wabah Covid19 yang membuat biro haji dan umroh mengalami kerugian karena adanya kebijakan pembatalan

⁵ Adam Alif Adrian Syafruddin dan I Putu Esa Widharthana, 'Strategi Manajemen Risiko Pada Bisnis Perjalanan Di Masa Pandemi Covid-19', *Jurnal Kepariwisata*, 20.2 (2021), 124–33.

⁶ Danang Sunyoto dan Wika H.S, *Manajemen Risiko Dan Asuransi* (Jakarta: CAPS, 2017).

⁷ *Ibid.* h.70

pemberangkatan jamaah haji atau umroh⁸.

Banyak perusahaan haji dan umroh yang memecat karyawannya karena sepihnya kondisi pasar dan juga kurangnya pemasukan dari jamaah yang mendaftarkan haji atau umroh. Akan tetapi tidak untuk perusahaan travel haji dan umroh PT DMS Toursand Travel. Mereka tetap membuka usahanya dan tidak memecat karyawannya dengan alasan sepihnya kondisi pasar. Secara umum biasanya biro haji dan umroh selama pandemi akan menutup bironya dikarenakan tidak adanya pemasukan dari jamaah yang mendaftar haji. Sedangkan PT DMS Toursand Travel tetap membuka biro haji dan tidak memecat karyawannya.

Selain itu Biro haji juga membuka usaha lain berupa keberangkatan wisata halal ke gigi hiu Tanggamus Lampung dan pantai Sebalang, selain itu memiliki usaha lain seperti jual beli emas atau usaha tersebut dibawah kepengurusan cabang perusahaan yaitu Nato`s Gold yang menjual berbagai bentuk logam mulia. Dan ternyata dari usaha dan kerja keras tersebut perusahaan masih tetap kokoh berdiri meskipun masih dalam keadaan ketidakpastian dala keberangkatan haji maupun umrah. Dari berbagai permasalahan yang telah penulis sebutkan maka penulis mengambil sebuah judul “ **Analisi Manajemen Risiko Biro Ibadah Haji dan Umrah dimasa Pandemi Pada PT DMS Toursand Travel** “

C. FOKUS DAN SUB FOKUS PENELITIAN

1. Fokus Penelitian

Dari berbagai permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka fokus dalam penelitian ini yaitu mengkaji berbagai upaya-upaya pengendalian risiko dengan melihat konsep pengendalian manajemen risiko yang diterapkan PT.DMS Toursand Travel dimasa pandemi.

2. Sub-Fokus Penelitian

⁸ *Ibid.h.72*

Dengan melihat fokus penelitian tersebut, maka subfokus dalam penelitian ini yaitu melihat, mengetahui dan menjabarkan berbagai bentuk pengendalian manajemen risiko perusahaan seperti kegiatan operasional perusahaan, bentuk pengendalian manajemen risiko perusahaan dalam mengatasi kerugian financial, dan risiko lain terkait keberlangsungan perusahaan hingga saat ini.

D. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan judul penelitian dan latar belakang masalah yang telah di uraikan, pokok masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini yaitu

1. Bagaimana bentuk pengelolaan risiko PT DMS tours & travel selama masa pandemi Covid19?
2. Bagaimana bentuk pengendalian risiko PT DMS tours & travel selama masa pandemi Covid19?
3. Bagaimana pandangan ekonomi islam mengenai manajemen risiko PT DMS tours & travel.

E. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin di capai penulis dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bentuk pengelolaan risiko PT DMS tours& travel selama masa pandemi Covid19.
2. Untuk mengetahui bentuk pengendalian risiko PT DMS tours& travel selama masa pandemi Covid19.
3. Untuk mengetahui pandangan ekonomi islam tentang manajemen risiko PT DMS tours& travel .

F. MANFAAT PENELITIAN

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak, bukan hanya bermanfaat bagi penulis melainkan juga bermanfaat bagi pembaca. Berikut beberapa manfaat yang bisa di dapat dari penelitian ini :

- a. Manfaat Teoritis

Dilihat secara teoritis, hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi bahan masukan dan sumbangan pemikiran yang

menambah pengetahuan mengenai ilmu manajemen risiko yang dilakukan langsung dan khususnya tentang pengelolaan dan pengendaliannya.

b. Manfaat Praktis

b.1. Bagi penulis

Sarana untuk melatih dan mengembangkan kemampuan berpikir ilmiah, sistematis, dan kemampuan untuk menuliskannya kedalam bentuk karya ilmiah berdasarkan fenomena- fenomena yan ada disekitar kita.

b.2. Pihak akademik

Penelitian ini dapat menambah keustakaan dan dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

G. PENELITIAN TERDAHULU YANG RELEVAN

Sebagai suatu acuan dalam penelitian, penulis merujuk pada beberapa penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini, diantaranya sebagai berikut:

Pertama, penelitian yang dilakukan oleh Gabby E. M. Soputan dan Bonny F. Sompie, Robert J. M. Mandagi yang berjudul “Manajemen Risiko Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) (Study Kasus Pada Pembangunan Gedung SMA Eben Haezar) dalam bentuk jurnal merupakan suatu penelitian yang sama dengan penelitian yang dilakukan peneliti saat ini. Hasil dari penelitian tersebut salah satunya yaitu dalam Pengendalian yang dapat dilakukan dari ketiga level risiko yang diketahui, diantaranya dengan cara mengurangi risiko dengan rekayasa teknik, administrative. Penangannya dengan mengurangi, mendanai, menanggulangi dan mengalihkan risiko ke pihak lain seperti asuransi serta pihak lain yang berhubungan langsung.

Persamaan dengan penelitian ini adalah dalam hal fokus penelitian yaitu manajemen risiko. letak perbedaanya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Gabby E. M. Soputan dan Bonny F. Sompie, Robert J. M. Mandagi meneliti tentang manajemen risiko kesehatan dan keselamatan kerja. Sedangkan penulis meneliti tentang manajemen risiko di biro ibadah haji dan umroh

PT DMS Toursand Travel di masa pandemi. Terdapat perbedaan objek dan juga salah satu variable di dalamnya.⁹

Kedua , yaitu penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Permadi & M. Muqoffa yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah di Masa Pandemi Covid-19” penelitiannya tersebut dalam bentuk jurnal yang mana merupakan penelitian yang sama dengan penelitian yang saat ini dilakukan oleh peneliti yaitu membahas tentang manajemen risiko biro ibadah haji dan umrah. Berbagai hasil penelitian yang dilakukan diantaranya perusahaan tersebut memasarkan oleh-oleh ibadah umroh yang dijual kepada para jamaah yang ingin membelinya hal tersebut dilakukan serta menjual paket tourstravel di Turki untuk mengurangi dampak kerugian perusahaan.

Penelitian yang dilakukan diatas persamaannya dengan penelitian penulis yaitu meneliti tentang manajemen resiko perusahaan jasa haji dan Umrah yang dilakukan di kota Solo. Namun ada perbedaan dalam objek dan tempat penelitian yang dilakukan serta jika melihat saran yang di ungkapkan peneliti tersebut yang mana diminta untuk penelitian selanjutnya untuk menyajikan data yang lebih lengkap. Untuk menunjang penelitian yang kompleks dan sesuai dengan apa yang sudah ada di penelitian. Selain itu, penelitian tersebut berfokus kepada berbagai cara menghadapi kebijakan-kebijakan pemerintah yang dilakukan dikota Solo.¹⁰

Ketiga , penelitian yang dilakukan oleh Arif Lokobal dan Marthin D. J. Sumajouw, Bonny F. Sompie yang berjudul” Manajemen Risiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi Di Provinsi Papua” dalam bentuk jurnal memiliki persamaan dalam fokus penelitian dengan peneliti saat ini yaitu manajemen risiko. Pada penelitian tersebut memiliki persamaan dalam hal menganalisis manajemen resiko yang dikelola perusahaan.

⁹ Gabby E M Soputan and others, ‘Manajemen Resiko Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Studi Kasus Pada Pembangunan Gedung SMA Eaben Heazer’, *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4.4 (2014), 229–38.

¹⁰Muqoffa.

Perbedaannya hanya dalam objek penelitian, dalam penelitian ini objek penelitian bertempat di DMS Toursand Travel Bandar Lampung sedangkan penelitian yang dilakukan Arif Lokobal dan Marthin D. J. Sumajouw, Bonny F. Sompie bertempat di perusahaan jasa pelaksana konstruksi di Papua.¹¹

Keempat, penelitian yang telah dilakukan oleh Abdul Muhyi Asykur, Dicky Zulkarnain, dan Dion Darlinus yang berjudul “Dampak Covid19 terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Bengkulu” penelitiannya tersebut disajikan dalam bentuk jurnal. Hasil penelitian tersebut yaitu Strategi yang dilakukan perusahaan adalah strategi adaptive untuk melakukan penyesuaian

dengan keadaan sekarang. Strategi tersebut memunculkan inovasi-inovasi yang bertujuan untuk menarik minat masyarakat. Beberapa inovasi tersebut antara lain : pemberlakuan DP Umrah cu- ma-Cuma, dan pemberlakuan tabungan Umrah.

Yang mana pokok bahasan yang diberikan hampir sama dengan penelitian yang dilakukan saat ini, yaitu mengkaji tentang dampak Covid19 terhadap berbagai penyelenggara ibadah haji dan umrah di kota Bengkulu. Perbedaan yang dapat dilihat disini yaitu pada objek penelitian dan tempat penelitian, yang mana pada penelitiannya tersebut dilakukan di beberapa biro perjalanan ibadah haji dan umrah serta dilakukan di kota Bengkulu.¹²

Kelima, dalam jurnal yang di tulis oleh Oka Aditya dan Prima Naomi yang berjudul “Penerapan Manajemen Risiko Perusahaan dan Nilai Perusahaan di Sektor Konstruksi dan Properti”. Penelitian tersebut memiliki persamaan dengan penelitian saat ini dalam hal fokus penelitian yaitu manajemen risiko.¹³ hasil

¹¹ Arif Lokobal, ‘Manajemen Resiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi Di Propinsi Papua’, *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4.2 (2014),109-118.

¹² Dion Darlinus Abdul Muhyi Asykur, Dicky Zulkarnain, ‘Dampak COVID-19 Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) Di Kota Bengkulu’, *Sharia Economic Management Business Journal*, 2.1 (2021), 43–64.

¹³ Prima Naomi Oka Aditya, ‘Penerapan Enterprise Management Dan Nilai Perusahaan Di Sektor Konstruksi Dan Properti’, *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7.April (2017), 167–80

penelitian tersebut yaitu penerapan manajemen risiko perusahaan masih sebatas mengikuti regulasi yang ada dan nampak belum berimbas secara langsung pada nilai perusahaan.

Perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Oka Aditya dan Prima Naomi membahas tentang manajemen risiko perusahaan dan nilai perusahaan di sektor konstruksi, sedangkan penulis membahas manajemen risiko di biro haji dan umroh PT DMS Toursand Travel Bandar Lampung. Terdapat perbedaan objek penelitian penulis melakukan penelitian di biro haji dan umroh sedangkan Oki Aditya dan Prima Naomi melakukan penelitian di sektor konstruksi perusahaan.

H. KERANGKA PEMIKIRAN

Berdasarkan penelitian terdahulu yang disebutkan diatas, maka dapat disusun suatu kerangka pemikiran dalam penelitian ini seperti yang disajikan dalam gambar di bawah ini:

Gambar 1.1 Kerangka pemikiran



Pada gambar diatas menjelaskan bahwa PT DMS Toursand Travel merupakan salah satu biro jasa perjalanan haji dan umrah di kota Bandar Lampung yang hingga saat ini masih terus berkembang. Sejauh ini selama masa pandemi Covid19 PT DMS

memiliki berbagai risiko yang dialami hal ini dirasakan oleh biro travel di seluruh Indonesia yang mana hal yang sangat berdampak akibat covid adalah pemberhentian keberangkatan haji dan umrah hingga sampai ditetapkannya waktu oleh pihak Arab Saudi. Oleh karena itu penerapan manajemen risiko sangat penting dilakukan untuk menjaga keberlangsungan usaha. Disisi lain apakah perusahaan jasa tersebut dalam penerapan manajemen risiko sudah sesuai dengan perspektif Islam.

I. METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Menurut sumber jurnal yang ada, penelitian merupakan proses kegiatan yang bertujuan untuk menemukan poin-poin utama dengan kritis melalui langkah-langkah tertentu yang sistematis dan menemukan fakta sebagai kunci penelitian.¹⁴

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau yang disebut dengan *Field Research*. Penelitian lapangan yaitu penelitian yang bertujuan mempelajari secara intensif dan secara mendalam tentang objek suatu penelitian dengan mempelajari sebagai suatu kasus. Penelitian ini meneliti tentang peristiwa pandemi yang terjadi yang mempengaruhi perusahaan, organisasi dan juga yang lainnya dalam hal ini perusahaan biro jasa ibadah haji dan umrah dan bentuk penelitian lapangan yang akan dilakukan peneliti yaitu melakukan penelitian pada PT.DMS Toursand Travel tentang bentuk-bentuk pengendalian manajemen risiko yang dilakukan dimasa pandemi saat ini.

Dalam praktiknya peneliti lebih berfokus pada data-data yang dikumpulkan didalam perusahaan baik itu dari wawancara terhadap pimpinan dan staf karyawan maupun dari data-data riil perusahaan yang ada.

Selanjutnya pendekatan dalam penelitian ini yaitu

¹⁴ M. Mulyadi, 'Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Mengembangkannya', *Jurnal Studi Komunikasi Dan Sastra*, 15.1 (2015).

menggunakan pendekatan yang bersifat deskriptif kualitatif. Menurut Bodgan dan Biklen penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa bahasa tulisan atau teks dan menggambarkan perilaku orang yang diamati. Penggambaran atas data tersebut dengan cara menggambarkan kata dan baris kalimat yang menunjukkan bahwa penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif.¹⁵

Dalam pendekatan ini bertujuan untuk mengetahui atau memahami hal mengenai situasi sosial, peristiwa dan kendala yang ada. Selain itu, penelitian kualitatif juga merupakan penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak bisa dicapai dengan menggunakan cara-cara kuantifikasi atau statistika, yang mana hasil dapat diuraikan secara mendalam tentang ucapan, tulisan, perilaku yang diamati dari suatu individu, kelompok, organisasi atau masyarakat yang diteliti. Dalam deskriptif kualitatif pada penelitian ini yaitu menggambarkan berbagai upaya nyata yang dilakukan pimpinan beserta staf PT.DMS dalam menerapkan manajemen risiko di perusahaannya saat ini.

2. Populasi dan Sampel

2.1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.¹⁶

Dari definisi tersebut maka populasi dalam penelitian ini adalah pimpinan dan semua staf karyawan PT, DMS Toursand Travel, beserta jamaah umrah yang tertunda keberangkatannya, oleh karena itu jumlah populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 69 orang. Yang mana

¹⁵ Salsabila Dea Kalista dan Muallif Zidan Johan Christian, Mudrika Berliana As Sajjad, 'Analisis Manajemen Risiko Bisnis (Studi Pada Cuaniki Asoy Jember) Business Risk Management Analysis (Study at Cuaniki Asoy Jember)', *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 18.1 (2020), 51–61.

¹⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2013).

jumlah tersebut dilihat dari data struktur organisasi dan jumlah data jamaah yang tertunda keberangkatannya. Alasan penulis mengambil populasi dengan jumlah 69 dan bukan 800 dikarenakan dari sumber data perusahaan yang ada, PT. DMS telah diamanahkan oleh Pemrov Bandar Lampung dalam program walikota dengan memberangkatkan umrah sebanyak 800 jamaah, namun karena situasi dan kondisi semua itu tertunda dan hasil pengolahan data oleh *customer service* sebanyak 58 jaman yang memang sudah membayar dan tinggal menunggu berangkat oleh karena itu penulis lebih memilih kepada sumber yang sudah pasti dan dari 58 jamaah ditambah dengan 11 orang pimpinan beserta staf karyawan.

2.2. Sampel

Sampel merupakan sebagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Untuk mendapat informasi dari setiap anggota populasi, peneliti harus menentukan sampel yang sejenis atau yang bisa mewakili populasi dalam jumlah tertentu. Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian jamaah umrah yang tertunda serta pimpinan perusahaan dan staf karyawan. Dari data perusahaan yang ada, jumlah jamaah yang tertunda sebanyak 58 orang yang terdiri dari beberapa keluarga. Namun dalam penelitian ini tidak dapat menggali untuk semua jamaah, sebab keterbatasan akses dan waktu karena tidak semua jamaah berasal dari Bandar Lampung. Oleh karena itu sampel dalam penelitian ini yaitu staf karyawan dan perwakilan jamaah umrah. Dari data struktur organisasi PT DMS yang ada sebanyak 11 pengurus baik itu dari direktur hingga staf karyawan serta sebanyak 58 calon jamaah umrah yang sudah membayar dan tinggal menunggu keberangkatan.

Dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* untuk pengambilan sampel. Dalam teorinya teknik penentuan sampel ini didasarkan pada

pertimbangan peneliti mengenai berbagai sampel yang paling sesuai dan dapat mewakili suatu populasi.

Dalam pengambilan sampel dengan teknik ini, peneliti akan membagi kedalam beberapa kriteria untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih spesifik diantaranya kriteria jamaah :

- a. sudah tercatat membayar DP maupun pelunasan umrah dalam catatan perusahaan
- b. dalam keadaan sehat dan diatas 20 tahun serta kurang dari 60 tahun
- c. pendidikan minimal D3
- d. cakap dan mampu
- e. beralamat di Bandar Lampung

Dari beberapa kriteria yang telah disebutkan diatas maka terdapat pengurangan jumlah sampel yang diambil dari populasi yang ada yaitu dari lini perusahaan sebanyak 8 orang dan 5 orang dari jamaah. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa sampel yang diambil berjumlah 13 orang yang terbagi menjadi 8 orang dari dalam PT DMS dan 5 orang dari jamaah umrah. Hal tersebut dilakukan untuk lebih menggali informasi yang akurat di dalam lingkup internal perusahaan dan melihat perseptif perwakilan jamaah sebagai data pendukung lainnya. Karena fokus dari penelitian ini merupakan manajemen risiko maka diperlukan orang-orang yang tepat pada bidangnya didalam perusahaan.

3. Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik pengumpulan data yaitu :

- a. Wawancara

Wawancara merupakan suatu alat untuk membuktikan informasi atau keterangan sebelumnya. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara secara mendalam atau biasa disebut dengan *in- depth interview*. Wawancara mendalam yaitu

proses wawancara dimana pewawancara dan narasumber menjawab secara tatap muka untuk mendapatkan informasi yang akan dipaki untuk penelitian.¹⁷

Wawancara dalam penelitian ini yaitu upaya perolehan keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab untuk mendapatkan suatu data.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti mewawancarai staf karyawan PT DMS Tours and Travel serta pimpinan perusahaan, beberapa pihak tersebut diantaranya Bapak Ibnu Furqon, Kak Hana, Kak Rosa dan Bapak Putut sebagai narasumber utama dalam lingkungan internal perusahaan dalam perolehan data yang valid dan dapat terpercaya.

b. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan dan menggunakan instrumen penelitian yaitu melalui pengamatan, buku maupun catatan.

Proses observasi dilakukan dalam beberapa waktu, peneliti melihat berbagai fenomena yang terjadi dalam lingkungan internal perusahaan dalam masa pandemi ini. Peneliti melihat berbagai data perusahaan seperti data jamaah, kesulitan-kesulitan perusahaan serta berbagai keluhan yang dialami semua lini staf karyawan di masa pandemi ini.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang ditujukan kepada subyek peneliti. Dokumen tersebut dapat berbentuk data atau catatan pribadi, surat, buku harian, laporan kerja, catatan kasus dan lain sebagainya.¹⁸ Dokumentasi yang ada dalam penelitian ini merupakan

¹⁷ Pupu Saeful R, 'Penelitian Kualitatif', *Jurnal Equilibrium*, 5.9 (2019).h.49

¹⁸ Sukandarrumidi, *Metodologi Penelitian, Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula* (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2012).

proses memperoleh informasi melalui rekaman dan pengambilan gambar melalui camera. Dokumentasi yang diambil seperti berbagai aktivitas perusahaan, stok berbagai keperluan haji dan umrah yang masih sangat banyak, serta berbagai bentuk cara pemeliharaan peralatan tersebut dan data seperti paspor jamaah yang masih tertunda keberangkatannya.

4. Sumber Data Penelitian

Data merupakan semua keterangan maupun informasi mengenai berbagai hal yang berkaitan dengan tujuan penelitian. Oleh karena itu bukan hanya semua informasi atau keterangan merupakan data. Data hanya sebagian saja dari informasi yang hanya berkaitan dengan penelitian. Pada penelitian ini penulis menggunakan data sebagai berikut:

a. **Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh peneliti dari perusahaan melalui wawancara langsung dengan pihak perusahaan terkait. Dalam pengumpulan data primer, peneliti akan melakukan observasi dan wawancara terhadap atasan dan juga karyawan di PT.DMS Toursand Travel. Hal itu dikarenakan data primer diperoleh dari sumber utama.

b. **Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari buku, majalah, brosur atau dari sumber-sumber yang telah ada. Dalam pengumpulan data sekunder, peneliti melakukan pencarian data lewat website resmi dari biro haji dan umroh PT.DMS Toursand Travel.

5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan analisis data kualitatif dengan melalui proses pengumpulan data. Peneliti dalam mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan

dokumentasi tentang manajemen risiko di biro ibadah haji dan umroh PT DMS Toursand Travel di masa pandemi. Selanjutnya dalam menganalisis data di dalam penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif yaitu menganalisa data dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga lebih mudah di mengerti dan disimpulkan.¹⁹

Selanjutnya untuk menganalisis data , peneliti menggunakan cara berfikir induktif dengan teknik triangulasi sumber data.²⁰ Dari sumber yang ada mengatakan bahwa “berfikir induktif berangkat dari fakta-fakta atau peristiwa yang khusus dan konkrit itu ditarik generalisasi yang mempunyai sifat umum”²¹ yang mana dapat penulis artikan yaitu pengumpulan berbagai informasi baik itu berasal dari wawancara dan observasi lalu dipersempit dengan menyesuaikan teori yang ada, melalui berfikir induktif ini peneliti dapat mengetahui tentang penerapan manajemen risiko perusahaan yang berlandaskan pada berbagai hasil wawancara dan observasi dan kemudian dibuat deskripsi yang mudah untuk dimengerti. Selain itu penggunaan teknik triangulasi sumber data dapat membantu penulis dalam memeriksa keabsahan hasil wawancara sehingga dapat ditarik sebuah kesimpulan yang akurat dan tepat

J. SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Dalam mempermudah pembahasan penelitian, oleh karena itu, perlu adanya pembahasan secara sitematis pada setiap bab. Dalam penelitian ini terdapat lima bab yaitu :

Pertama, pada bab ini membahas tentang pendahuluan, penegasan judul, Alasan Memilih Judul, latar belakang, Fokus dan Subfokus Penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta membahas definisi konsep dari penelitian ini atau

¹⁹ Azwar Saifuddin, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset, 1998).h.6

²⁰ Hardani, H., Medica,P., Husada, F., Adriani, H., Sukma, D.J., Mada. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (Issue April)*. CV. Pustaka Group Yogyakarta.

²¹ Hadi Sutrisno, *Metodolodi Reseacr I* (Yogyakarta: Yayasan Penertbitan Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada, 1984).h.42

yang disebut dengan sistematika pembahasan.

Kedua, pada bab ini merupakan landasan teori yang membahas tentang teori-teori dan juga penelitian terdahulu yang relevan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini digunakan untuk menganalisis masalah penelitian dan juga memberikan teori terkait dengan prespektif islam.

Ketiga, pada bab ini membahas tentang deskripsi onjek penelitian. Yang menjelaskan tentang gambaran umum objek serta penyajian fakta dan data penelitian.

Keempat, pada bab ini merupakan pembahasan dari analisis penelitian yang berisi tentang analisis data penelitian dan temuan penelitian.

Ke-lima, merupakan bagian bab penutup dari skripsi yang berisi tentang simpulan dan rekomendasi.



BAB V

PENUTUP

A. simpulan

1. Pengelolaan risiko pada PT DMS Tours and Travel Bandar Lamung meliputi identifikasi risiko, analisis risiko, pengelolaan risiko, implementasi dan juga pengawasan risiko. Dalam pengelolaan risiko di PT DMS ketika ada risiko mereka malah menghadapi risiko-risiko tersebut yang dibenarkan dengan keterangan manajer perusahaan. Selain itu pengawasan risiko di PT DMS terbilang cukup baik karena diawasi oleh pihak internal maupun eksternal. dalam internal perusahaan diawasi oleh pimpinan dan manajer, namun untuk saat ini pihak pimpinan kurang maksimal sebab tidak selalu datang ke kantor. dan dari pihak eksternal perusahaan diawasi oleh kementerian agama, muasasah dan pihak lain.
2. Pengendalian risiko di PT DMS Berdasarkan teori dan fakta - fakta yang ditemukan oleh peneliti bahwa upaya pengendalian risiko dalam perusahaan sama dengan teori yang dikemukakan oleh beberapa para ahli yaitu ketika staf karyawan melakukan sebuah kesalahan pimpinan akan melakukan tindakan pelurusan terhadap karyawan tersebut dan pihak staf juga telah menimbang seberapa besar kesalahan yang ada tersebut apabila masih bisa diatasi maka diatasi sendiri.
3. Manajemen risiko dalam pandangan islam yang dilakukan oleh perusahaan sudah sesuai dengan ajaran islam yang mana pihak pimpinan selalu memikirkan kondisi di hari kedepannya dengan baik dengan melakukan berbagai upaya perencanaan dan pemecahan solusi, selain itu keputusan yang diambil juga tidak merugikan salah satu pihak saja

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, terdapat beberapa hal yang harus penulis sarankan, yaitu:

1. Bagi PT DMS Tours and Travel

Sebaiknya untuk perusahaan terus membuka kantor dan apabila kondisi sudah membaik lebih baik untuk bekerja penuh waktu seperti biasanya karena melihat kondisi karyawan yang semakin lesu dengan berkurangnya jam kerja yang ada. Selain itu perlu adanya pengawasan yang lebih ketat lagi untuk menjaga kinerja karyawan perusahaan agar lebih baik lagi dikarenakan sudah lama menganggur dalam pekerjaan karena pandemi Covid19.

2. Bagi jamaah umrah, diharapkan lebih memilih jasa perjalanan haji maupun umrah yang sudah memiliki perizinan resmi dari kementerian agama, PPIU maupun Amphuri

3. Untuk peneliti selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu memperbanyak kajian pembahasan, tidak hanya pengelolaan dan pengendalian risiko saja dan sebagai masukan bisa menambahkan perhitungan risiko keuangan dan lain-lain.

DAFTAR RUJUKAN

- H.S, Danang Sunyoto dan Wika, *Manajemen Resiko Dan Asuransi* (Jakarta: CAPS, 2017)
- Hardani, H., Medica,P., Husada, F., Adriani, H., Sukma, D.J., Mada. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (Issue April). CV. Pustaka Group Yogyakarta.*
- Hayati, Sri, *Manajemen Resiko* (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2017)
- Opan Arifudin, Udin Wahrudin dan Fenny Damayanti Rusmana, *Manajemen Resiko* (Bandung: Widina Bhakti Persada, 2020)
- Saifuddin, Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset, 1998)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2013)
- Sukandarrumidi, *Metodologi Penelitian, Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula* (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2012)
- Sutrisno, Hadi, *Metodolodi Reseacr I* (Yogyakarta: Yayasan Penertbitan Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada, 1984)
- Triyono, Reni Maralis dan Aris, *Manajemen Resiko*, ed. by Puspa Dewi (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2019)
- Yap, Pardjo, *Panduan Praktis Manejemen Resiko Perusahaan* (Growing Publishing, 2017)
- Abdul Muhyi Asykur, Dicky Zulkarnain, and Dion Darlinus, *Dampak COVID19 Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) Di Kota Bengkulu*, 2021
- Abdul Muhyi Asykur, Dicky Zulkarnain, dan Dion Darlinus, 'Dampak COVID19 Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) Di Kota Bengkulu', *Sharia Economic Management*

- Business Journal*, 2.1 (2021), 43–64
- Arif, Lakobal, ‘Manajemen Resiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi Di Propinsi Papua’, *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4.2 (2014), 110
- Eka, ‘Analisis Pengendalian Risiko Usaha Keripik Singkong’, *Jurnal Manajemen Magister*, 3.1 (2017)
- Firmanza, Fairianto Alfandy, and Irfani Helga Kurniawan, ‘Sistem Informasi Manajemen Risiko Pada PT . XYZ Framework ISO 31000 Risk Management Information System at PT . XYZ Framework ISO 31000’, *Jurnal Teknologi Dan Terapan Bisnis (JTTB)*, 4.1 (2021), 26–30
- Harimurti, Fadjar, ‘Manajemen Resiko, Fungsi Dan Mekanismenya’, *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 6.1 (2006), 105–12
- Henri Ponda, Nur Fadilah Fatma, ‘Identifikasi Bahaya, Penilaian Dan Pengendalian Risiko Keselamatan Kerja’, *Teknik Industri Heuristic*, 16.2 (2019), 62–74
- Johan Christian, Mudrika Berliana As Sajjad, Salsabila Dea Kalista dan Mualif Zidan, ‘Analisis Manajemen Risiko Bisnis (Studi Pada Cuanki Asoy Jember) Business Risk Management Analysis (Study at Cuanki Asoy Jember)’, *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 18.1 (2020), 51–61
- Lokobal, Arif, ‘Manajemen Resiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi Di Propinsi Papua’, *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4.2 (2014)
- Mulyadi, M., ‘Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Mengembangkannya’, *Jurnal Studi Komunikasi Dan Sastra*, 15.1 (2015)
- Muqoffa, Muhammad Permadi dan M., ‘Analisis Manajemen Risiko

- PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah Di Masa Pandemi Covid-19', *Journal of Multidisciplinary Studies*, 4.December (2020), 5–20
- Oka Aditya, Prima Naomi, 'Penerapan Enterprise Management Dan Nilai Perusahaan Di Sektor Konstruksi Dan Properti', *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7.April (2017), 167–80
<<https://doi.org/10.15408/ess.v7i2.4981>>
- R, Pupu Saeful, 'Penelitian Kualitatif', *Jurnal Equilibrium*, 5.9 (2009)
- Royani, Ahmad, 'Analisa Kritis Manajemen Resiko Dalam Perspektif Islam', *Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 11.2 (2018), 81–93
- Soputan, Gabby E M, Bonny F Sompie, Robert J M Mandagi, Dosen Pascasarjana, Teknik Sipil, and Universitas Sam, 'Manajemen Resiko Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Studi Kasus Pada Pembangunan Gedung SMA Eaben Heazer', *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4.4 (2014), 229–38
- Suparmin, Asy'ari, 'Manajemen Resiko Dalam Perspektif Islam', 2009
- Supriyo, 'Manajemen Resiko Dalam Perspektif Islam', *Jurnal Pendidikan Ekonomi UM Metro*, 5.1 (2017), 130–42
- Umi Suswati Risnaeni, M.Baharudin Rois, and Shinta Nuriah Ramadhani, 'Efektivitas Manajemen Risiko Dan Hasil Suswati Risnaeni', *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam*, 1.2 (2019), 1–12
- Wati, Lela Nurlela, 'Manajemen Resiko Bisnis', *Jurnal Ekobis*, 1.4 (2012)
- Widharthana, Adam Alif Adrian Syafruddin dan I Putu Esa, 'Strategi Manajemen Risiko Pada Bisnis Perjalanan Di Masa Pandemi Covid-19', *Jurnal Kepariwisataaan*, 20.2 (2021), 124–33

Wijyantini, Bayu, 'Model Pendekatan Manajemen Risiko', *Jurnal JEAM*, 1.4 (2012)

———, 'Model Pendekatan Manajemen Risiko', *JEAM*, XI.2 (2012), 57–64

<http://dppamphuri.com/memlist>. (diakses 16 Des 2021 pukul 14:45)

