

**ANALISIS PERSEDIAAN BAHAN BAKU DAN
TENAGA KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN
USAHA PADA PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM
(Studi Pada CV Jaya Bakery Lampung)**

SKRIPSI

AYU PUTRI LESTARI

NPM: 1851040346



Program Studi: Manajemen Bisnis Syariah

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

RADEN INTAN LAMPUNG

1443H/2022M

**ANALISIS PERSEDIAAN BAHAN BAKU DAN TENAGA
KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN USAHA PADA
PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM**

(Studi Pada CV Jaya Bakery Lampung)

Skripsi

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana S1**

Oleh

AYU PUTRI LESTARI

NPM: 1851040346

Jurusan: Manajemen Bisnis Syariah

Pembimbing I : Fatih Fuadi, M.Si

Pembimbing II : Weny Rosilawati , S.E., M.M

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

RADEN INTAN LAMPUNG

1443H/2022M

ABSTRAK

Pengembangan usaha kecil sebagai basis ekonomi kerakyatan merupakan salah satu langkah strategi yang perlu ditindak lanjuti dengan langkah nyata. Usaha roti di Kota Bandar Lampung tidak terlepas dari setiap perusahaan harus mengadakan persediaan bahan baku. Persediaan bahan baku penting untuk mendukung kelancaran proses produksi dan penjualan untuk itu persediaan tidak boleh kurang dari jumlah yang dibutuhkan. Tujuan utama dalam usaha menghasilkan tingkat laba yang maksimal merupakan hal yang paling penting dalam suatu perusahaan. Laba dapat memberikan suatu manfaat yang ekonomis yang tinggi bagi perusahaan sebagai alat untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan, agar perusahaan dapat menjalankan kegiatannya secara terus menerus dan berkesinambungan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi, bertujuan untuk menggali lebih mendalam mengenai informasi dari objek yang akan diteliti. Adapun yang menjadi populasi yaitu 30 karyawan CV Jaya Bakery. Sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling* dengan ciri-ciri yang telah ditentukan oleh peneliti agar mendapatkan hasil yang baik.

Dari hasil penelitian yang didapati bahwa pengembangan usaha pada jaya bakery dalam melakukan pengoptimalan persediaan bahan baku belum secara optimal hal ini karena penggunaan metode manual yang digunakan. Namun dengan persediaan bahan baku yang belum optimal dalam pengembangan usahanya, untuk sdm yang digunakan dalam CV Jaya bakery telah memenuhi standar dari perusahaan, yang nantinya akan membantu dalam perkembangan usaha tersebut.

Kata Kunci: Persediaan Bahan Baku, Tenaga Kerja, Pengembangan Usaha

ABSTRACT

The development of small businesses as the basis of the people's economy is one of the strategic steps that needs to be followed up with concrete steps. The bakery business in Bandar Lampung City is inseparable from every company having to hold a supply of raw materials. Inventory of raw materials is important to support the smooth running of the production process and sales for which inventory should not be less than the required amount. The main goal in an effort to produce the maximum level of profit is the most important thing in an enterprise. Profit can provide a high economic benefit for the company as a tool to support the company's operational activities, so that the company can carry out its activities continuously and sustainably.

This research uses a qualitative approach, with data collection techniques by means of observation, interviews and documentation, aiming to dig deeper into the information of the object to be studied. The population is 30 employees of CV Jaya Bakery. The sample used is purposive sampling with characteristics that have been determined by the researcher in order to get good results.

From the results of the research, it was found that the business development at Jaya Bakery in optimizing raw material inventory has not been optimally this is due to the use of manual methods used. However, with the supply of raw materials that have not been optimized in business development, the human resources used in CV Jaya bakery have met the standards of the company, which will later help in the development of the business.

Keywords: Raw Material Inventory, Labor, Business Development

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, :

Nama : AYU PUTRI LESTARI
NPM : 1851040346
Jurusan/Prodi : ManajemenBisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Persediaan Bahan Baku dan Tenaga Kerja Terhadap Pengembangan Usaha Pada Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Pada CV Jaya Bakery)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri bukan duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Bandar Lampung, 10 Juni 2022



Ayu Putri Lestari

1851040346



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat Jl. Let. Kol. Hi. Endro Suratmin Sukarame Bandar Lampung 35131 Telp. (0721) 780887

PERSETUJUAN

Judul : “Analisis Persediaan Bahan Baku dan Tenaga Kerja Terhadap Pengembangan Usaha Pada Perspektif Etika Bisnis Islam”(Studi pada CV Jaya Bakery Lampung)

**Nama Mahasiswa : Ayu Putri Lestari
NPM : 1851040346
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam**

MENYETUJUI

Untuk dimunaqasyahkan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung

Pembimbing I

Fatih Fuadi, M.Si

NIP.198512192015031006

Pembimbing II

Weny Rosilawati, SE., M.M

NIP. 198008012003121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah

Dr. Ahmad Habibi, S.E., M.E

NIP. 197905142003121003



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat Jl. Let. Kol. Hi, EndroSuratminSukarame Bandar Lampung 35131 Telp.(0721) 780887

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “**Analisis Persediaan Bahan Baku dan Tenaga Kerja Terhadap Pengembangan Usaha pada Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi pada CV Jaya Bakery)**” disusun oleh Ayu Putri Lestari, NPM: 1851040346, Program Studi **Manajemen Bisnis Syariah**, telah di Ujikan dalam siding Munaqosyah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung pada Hari/Tanggal : Selasa, 21 Juni 2022.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Syamsul Hilal, S.Ag.,M.Ag

(.....)

Sekretaris : Anggun Okta Fitria,M.M

(.....)

Penguji I : Zulaikha,M.E.

(.....)

Penguji II : Fatih Fuadi, M.Si

(.....)

Penguji III : Weny Rosilawati, S.E., M.M

(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Julius Suyanto, M.M, Akt., C.A

197009262008011008

MOTTO

قُلْ يَا قَوْمِ اَعْمَلُوا عَلٰى مَكَانَتِكُمْ اِنِّىْ عَامِلٌ فَسَوْفَ تَعْلَمُوْنَ (۳۹)

“Hai kaumku, bekerjalah sesuai dengan keadaanmu, sesungguhnya aku akan bekerja (pula), maka kelak kamu akan mengetahui.”

(QS. Az-Zumar [39])



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran untuk penulis dalam menyusun skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati karya sederhana ini penulis dedikasikan sebagai bentuk rasa terimakasih dan bukti cinta kasih sayangku kepada:

1. Ayah dan mama tercinta, Bapak Lanjar Abidin dan Ibu Siti, beliau berdua adalah orang tua yang hebat, yang selalu support dan mendoakan anak-anaknya dalam kondisi apapun. Kedua orang tuaku yang menjadikan penulis termotivasi untuk mengerjakan skripsi ini dan lulus tepat waktu.
2. Kedua kakakku, Yuli Widayati dan Arnik Handayani yang selalu menjadi penyemangat penulis, serta memberikan dukungan yang tidak pernah berhenti sampai saat ini.
3. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.



RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ayu Putri Lestari dilahirkan di Gunung Batin Baru, pada tanggal 22 Oktober 2000. Yang merupakan anak bungsu dari Bapak Lanjar Abidin dan Ibu Siti Romlah. Jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis antara lain:

1. Sekolah Dasar di SDN 1 Gunung Madu pada tahun 2006-2012
2. Sekolah Menengah Pertama di SMP N 2 Terbanggi Besar pada tahun 2012-2015
3. Sekolah Menengah Atas di SMA N 1 Terbanggi Besar pada tahun 2015-2018
4. Tahun 2018 penulis melanjutkan sekolah di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, Jurusan Manajemen Bisnis Syariah.



Bandar Lampung, 22 April 2022
Penulis,

Ayu Putri Lestari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan hidayah, ilmu pengetahuan, kekuatan, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis Persediaan Bahan Baku dan Tenaga Kerja Terhadap Pengembangan Usaha Pada Perspektif Etika Bisnis Islam “. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, para sahabat, keluarga, pengikut-Nya yang taat pada ajaran agama-Nya, yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang ini.

Skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi pendidikan program Strata Satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). terselesaikannya skripsi ini berkat banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka dari itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut berperan dalam proses penyelesaiannya. Secara rinci penulis ungkapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tulus Suyanto., M.M , Akt., C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung beserta jajarannya yang telah member surat izin penghantar penelitian kepada penulis sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar sesuai dengan semestinya.
2. Bapak Dr. Ahmad Habibi, S.E., M.E. selaku ketua jurusan Manajemen Bisnis Syariah dan Bapak Suhendar, S.E., M.S.Ak.,Akt. Terimakasih atas arahan yang diberikan selama masa studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung.
3. Bapak Fatih Fuadi,M.S.I selaku pembimbing I dan ibu Weny Rosilawati M.M selaku pembimbing II yang terlah meluangkan waktunya, untuk membimbing, serta mengarahkan dan memotivasi penulis.

4. Karyawan CV Jaya Bakery Bandar Lampung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ditempat tersebut.
5. Kepada teman-teman seperjuangan Ferdalia Thamara, Fivi Dian, Handryani, Rosma Dewi, Annisa Uswatun dan teman lainnya di MBS kelas F yang selalu memberikan semangat satu sama lain.
6. Teman-teman SMP Destria Yolanda dan teman-teman SMA yang telah memberikan semangat serta dukungan disaat kita berkumpul bersama-sama.
7. Kepada Sapta Eka Putra yang telah bersedia menemani, membantu dan memberikan dukungan yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta Almamater UIN Raden Intan Lampung tercinta.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian dan tulisan ini jauh dari sempurna. Hal ini tidak lain disebabkan karena batasan kemampuan yang penulis miliki. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca khususnya bagi akademik di jurusan Manajemen Bisnis Syariah UIN Raden Intan Lampung.

Bandar Lampung, 07 Mei 2022

Ayu Putri Lestari
NPM.1851040346

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul.....	1
B. Latar Belakang Masalah	3
C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	12
H. Metode Penelitian	15
I. Sistematika Pembahasan.....	19

BAB II. LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Teori.....	21
1. Manajemen Operasi	21
a. Pengertian Manajemen Operasi	21
b. Klasifikasi Manajemen Operasi.....	21
c. Strategi Manajemen Operasi.....	22
d. Fungsi dan Peran Manajemen Operasi	24
e. Indikator Manajemen Operasi	27

2. Persediaan Bahan Baku	28
a. Pengertian Persediaan Bahan Baku	28
b. Jenis-jenis Persediaan Bahan Baku	29
c. Syarat dan Fungsi Persediaan Bahan Baku	30
d. Pemilihan Bahan Baku	32
e. Indikator Persediaan Bahan Baku.....	33
f. Persediaan Bahan Baku dalam Pandangan Islam	36
3. Tenaga Kerja.....	38
a. Pengertian Tenaga Kerja.....	38
b. Spesialisasi Tenaga Kerja	40
c. Faktor Produktivitas Tenaga Kerja.....	41
d. Indikator Tenaga Kerja.....	43
e. Tenaga Kerja Menurut Pandangan Islam.....	45
4. Etika Bisnis.....	47
a. Pengertian Etika Bisnis.....	47
b. Cara berperilaku Etis dalam Berbisnis	48
c. Etika Bisnis dalam Pandangan Islam.....	49
d. Kaidah-kaidah Berbisnis dalam Islam	50
e. Prinsip-prinsip Berbisnis dalam Islam.....	51
f. Larangan Dalam Etika Bisnis Islam	52

BAB III. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek	57
1. Sejarah Berdirinya CV Jaya Bakery	57
2. Visi, Misi dan Motto CV Jaya Bakery.....	59
3. Struktur Organisasi CV Jaya Bakery	60
4. SOP Bahan Baku CV Jaya Bakery	63
5. SOP Tenaga Kerja CV Jaya Bakery	63
B. Penyajian Fakta dan Data Penelitian.....	64
1. Persediaan Bahan Baku CV Jaya Baker Lampung ..	64
2. Tenaga Kerja CV Jaya Bakery Lampung	68

BAB IV. ANALISIS Penelitian

A. Analisis Data Penelitian.....	73
B. Temuan Penelitian	80

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan93
B. Saran95

**DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN**



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penjualan Toko Kue dan Roti diLampung	4
2. Volume Pemakaian Bahan Baku Tahun 2021.....	6
3. Jam Kerja Produksi Karyawan Tahun 2021.....	8
4. Alamat Toko Kue dan Roti CV Jaya Bakery Lampung	58
5. Hasil Produksi CV Jaya Bakery Lampung.....	65
6. Data Informan CV Jaya Bakery Lampung.....	65
7. Masa Simpan Bahan Baku CV Jaya Bakery	67
8. Persediaan Bahan Baku Perbulan CV Jaya Bakery	67
9. Data Kuantitas Pesanan Bahan Baku Tahun 2021	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi CV Jaya Bakery Lampung	60
2. Alur Skema Proses Produksi CV Jaya Bakery Lampung.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pedoman Wawancara
2. Analisis Data Hasil Wawancara
3. Catatan Lapangan
4. Laporan Dokumentasi



BAB I

PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Sebagai langkah awal untuk memahami judul proposal penelitian ini, dan untuk menghindari kesalahpahaman, maka penulis merasa perlu untuk menjelaskan beberapa kata yang menjadi judul proposal penelitian ini. Adapun judul skripsi yang dimaksudkan adalah **ANALISIS PERSEDIAAN BAHAN BAKU DAN TENAGA KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN USAHA PADA PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM (Studi pada CV Jaya Bakery Lampung)**

Oleh karena itu, dijelaskan terlebih dahulu istilah-istilah secara terperinci yang terkandung pada judul tersebut.

1. **Analisis** adalah penelaahan atau penilaian serta pemahaman sebuah karya seseorang.¹ Penguraian suatu pokok atas berbagai bagiannya dan penelaahan bagian itu sendiri serta hubungan antar bagian untuk memperoleh pengertian yang tepat dan pemahaman arti keseluruhan.²
2. **Persediaan** merupakan aset termahal dari sebuah perusahaan, persediaan dapat mewakili 50% dari keseluruhan modal yang diinvestasikan.³ menurut manager diseluruh dunia pengelolaan persediaan yang baik sangat penting. Disatu sisi perusahaan akan berusaha mengurangi biaya dengan mengurangi jumlah persedian. Tatevi disisi yang lain tanpa adanya persediaan sebuah perusahaan tidak dapat berjalan dan dapat terhenti proses produksinya dan konsumen menjadi kecewa saat barang tidak tersedia.
3. **Bahan baku** merupakan salah satu unsur penting dalam proses produksi, dengan tersedianya bahan baku dalam jumlah

¹ Semi Atar, Kritik Sastra, (Bandung: Angkasa, 1988), h. 14

² Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), h. 43

³ Jay Render, Heizer, Manajemen Operasi, (Jakarta: Salemba Empat, 2014), h 123

dan waktu yang tepat akan memperlancar proses produksi dalam perusahaan, sehingga diharapkan dengan lancarnya proses produksi tersebut dapat menghasilkan produk yang sesuai dengan keinginan konsumen baik jumlah dan waktunya.⁴

4. **Tenaga kerja** dikelompokkan menjadi dua yaitu angkatan kerja dan bukan angkatan kerja. Yaitu angkatan kerja (labor force) besarnya penyediaan tenaga kerja dalam masyarakat adalah jumlah orang yang menawarkan jasa untuk produksi.⁵ Diantaranya sebagian sudah aktif dalam kegiatan menghasilkan barang atau jasa, golongan ini disebut golongan yang bekerja (employed persons). Golongan yang siap bekerja dan sedang berusaha mencari pekerjaan disebut pencari kerja atau pengangguran.
5. **Pengembangan Usaha** merupakan Usaha atau bisnis merupakan kegiatan menghasilkan produk untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen dengan harapan mendapatkan keuntungan melalui penciptaan nilai dan proses transaksi dari kesimpulan tersebut dapat menunjukkan bahwa mengembangkan usaha sama artinya mengembangkan kegiatan, mengembangkan produk, penjualan pengembangan konsumen, meningkatkan laba, serta mengembangkan nilai produk manfaat produk serta distribusi produk.⁶
6. **Etika Bisnis Islam** Bisnis merupakan suatu aktivitas yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok orang untuk menyediakan barang dan jasa untuk tujuan memperoleh keuntungan. Sedangkan etika adalah komponen pendukung terutama dalam hal kepribadian, tindakan dan perilakunya.⁷ Etika disebut juga sebagai rambu-rambu dalam suatu kelompok masyarakat akan dapat membimbing dan

⁴ Dewi dan Kristato, *Akutansi Biaya*, (Bogor: Penerbit IN MEDIA, 2017), h 21

⁵ Simanjuntak Payman, *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: LP-FEUI, 1985), h 3

⁶ Amirullah, dan Imam Hardjanto, *Pengantar Bisnis*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005), h 333

⁷ Kadir, Abdul, *Hukum Bisnis Syariah Dalam Al-Quran*, (Jakarta: AMZAH, 2013), h 111

meningkatkan anggotanya kepada suatu tindakan yang Terpuji yang harus dipatuhi dan dijalankan.

Berdasarkan uraian penegasan yang diatas maka penulis bermaksud dalam judul penelitian tersebut untuk menganalisis bagaimana persediaan bahan baku dan tenaga kerja terhadap pengembangan usaha pada pespektif etika bisnis islam.

B. Latar Belakang Masalah

Pengembangan usaha kecil sebagai basis ekonomi kerakyatan merupakan salah satu langkah strategi yang perlu ditindak lanjuti dengan langkah nyata. Usaha roti di Kota Bandar Lampung tidak terlepas dari setiap perusahaan harus mengadakan persediaan bahan baku, karena tanpa adanya persediaan bahan baku akan mengakibatkan terganggunya proses produksi dan pengusaha akan kehilangan kesempatan memperoleh keuntungan yang seharusnya didapatkan.

Persediaan bahan baku yang ada pada setiap perusahaan tentunya berbeda-beda dari segi jumlah maupun jenisnya hal ini dikarenakan tergantung pada skala produksi dan produk apa yang akan dihasilkan. Persediaan bahan baku penting untuk mendukung kelancaran proses produksi dan penjualan untuk itu persediaan tidak boleh kurang dari jumlah yang dibutuhkan. Jika pasokan bahan baku tersendat atau kosong maka aktivitas produksi akan terganggu ataupun bisa terhenti. Terganggunya proses produksi akan berpengaruh terhadap jumlah output atau jumlah produk yang dihasilkan, maka hal ini tentu akan berpengaruh pada tingkat penjualan dimana perusahaan tidak mampu untuk memenuhi permintaan konsumen. Untuk itu jumlah persediaan bahan baku yang diperlukan harus cukup, tidak terlalu besar dan tidak terlalu sedikit. Jika jumlahnya terlalu besar, maka akan membebani perusahaan dalam bentuk biaya. Jika persediaan bahan baku terlalu sedikit akan berpengaruh pada kelancaran aktivitas produksi. Untuk itu perusahaan harus mengetahui berapa jumlah dan kapan bahan baku dipesan agar ongkos simpan dan ongkos pesan dapat minimal.

Tujuan utama dalam usaha menghasilkan tingkat laba yang maksimal merupakan hal yang paling penting dalam suatu perusahaan. Laba dapat memberikan suatu manfaat yang ekonomis yang tinggi bagi perusahaan sebagai alat untuk menunjang kegiatan oprasional perusahaan, agar perusahaan dapat menjalankan kegiatannya secara terus menerus dan berkesinambungan (*going concern*). Tujuan tersebut dapat tercapai maka semua kegiatan yang berlangsung dalam perusahaan serta fungsi harus berjalan baik dan terkontrol. Selain itu, laba juga dapat meningkatkan nilai perusahaan. Dalam usaha menghasilkan laba selalu di barengi dengan pengorbanan sejumlah sumber daya yaitu biaya.

Dalam usaha toko roti dan kue diLampung sangat berkembang pesat, salah satu toko roti dan kue yang paling banyak peminatnya yaitu Jaya Bakery, peneliti sangat tertarik dengan hal ini sebab toko roti dan kue di Jaya Bakery memiliki harga yang sangat terjangkau. Mulai dari kalangan atas hingga bawah pun semua bisa mencoba roti dan kue ini. Berikut merupakan usaha toko roti dan kue lainnya di provinsi Lampung terkhususnya di Kota Bandar Lampung:

Tabel 1.1 Toko Roti di Bandar Lampung

Nama Toko	Alamat
Yussy Akmal	Jl. ZA Pagar Alam
Yummy Pay	Jl Kimaja Way Halim
La Kita	Jl Kyai Maja Kedaton
Si Oemar	Jl Harapan Jaya Sukarame
Holland Bakery	Jl Monginsidi Gotong Royong
Jaya Bakery	Jl ZA Pagar Alam
Shereen Cake	Jl Jenderal Sudirman

Jon's	Jl Jenderal Sudirman
Banana Foster	Jl ZA Pagar Alam

Banyaknya usaha sejenis ini, Jaya Bakery harus terus meningkatkan kualitasnya untuk menjaga cita rasa dari toko kue dan roti ini agar dapat berkembang usahanya. CV Jaya Bakery adalah usaha dibidang industri makanan yang melayani pemesanan roti dan kue lainnya baik satuan maupun borongan. CV Jaya Bakery memiliki beberapa pelanggan tetap yang biasanya memesan setiap satu tahun sekali. Dalam masa *pandemic covid-19* ini Jaya Bakery mengalami penurunan produksi yang membuat keadaan industry ini tidak stabil sehingga sistem manajemen sangat terganggu.

Dalam perindustrian ini CV Jaya Bakery sudah berdiri sejak 1997 yang dimulai hanya sebatas menitipkan dari warung ke warung saja. Peneliti memilih CV Jaya Bakery ini karena dari proses penentuan persediaan bahan bakunya menggunakan metode manual saja. Perkembangan CV Jaya Bakery ini tidak terlepas dari konsistensi dalam memuaskan pelanggan terutama dalam kualitas cita rasa. Hal ini dikarenakan dengan kualitas rasa dan harga yang terjangkau memberikan dampak positif terhadap keberlangsungan perusahaan. Dengan kualitas rasa dan harga yang terjangkau akan membuat konsumen dapat menciptakan loyalitas konsumen terhadap suatu produk. Maka dari itu suatu perusahaan diharapkan dapat melakukan pengendalian terhadap kualitas yang baik agar konsumen merasa percaya dan peningkatan penjualan semakin baik. Karena ketika konsumen merasa tidak puas hal ini akan meragukan konsumen terhadap kualitas produk selanjutnya dan tidak kembali menjadi konsumen tetap.

Selain menciptakan pengendalian kualitas rasa dalam usaha juga harus memperhatikan pengendalian persediaan bahan baku yang digunakan. Dimana masalah persediaan bahan baku dapat menjadi kendala karena bahan baku yang dapat kosong

sewaktu-waktu sehingga terkadang tidak ada pilihan lain selain menggunakan bahan baku pengganti dari pada harus menghentikan kegiatan proses produksinya dengan resiko yang bisa saja dapat mempengaruhi kualitas produk yang dihasilkan karena bahan yang digunakan berbeda dari bahan yang biasa dipakai. Serta jika penggunaan bahan baku yang disimpan terlalu lama akan menyebabkan rusaknya cita rasa pada roti tersebut. Berikut merupakan hasil dari Observasi Bahan Baku yang digunakan untuk proses produksi dilapangan adalah sebagai berikut:

Tabel 1.2 Volume Pemakaian Bahan Baku
Tepung Terigu Tahun 2021⁸

Bulan	Jumlah Persediaan Bahan Baku (Kg)	Jumlah Pemakaian Bahan Baku (Kg)	Bahan Tersisa	Jumlah Produksi
Januari	3100 kg	3100 kg	0 kg	31.000 pcs
Febuari	3000 kg	2995 kg	5 kg	29.950 pcs
Maret	2995 kg	2994 kg	1 kg	29.940 pcs
April	2990 kg	2988 kg	2 kg	29.880 pcs
Mei	3000 kg	3000 kg	0 kg	30.000 pcs
Juni	2985 kg	2980 kg	5 kg	29.800 pcs
Juli	3200 kg	3195 kg	5 kg	31.950 pcs
Agustus	3300 kg	3298 kg	2 kg	32.980 pcs
September	3135 kg	3133 kg	2 kg	31.330 pcs
Oktober	3220 kg	3219 kg	1 kg	32.190 pcs
November	3180 kg	3172 kg	8 kg	31.720 pcs
Desember	3152 kg	3147 kg	5 kg	31.470 pcs
Total	37. 257 kg	37. 221 kg	36 kg	372.210 pcs

⁸ Erfan, Accounting, wawancara dengan penulis, CV. Jaya Bakery Royal Bandar Lampung 2022

Dari tabel diatas dijelaskan bahwa, pembelian bahan baku tepung terigu sangat berbeda-beda tiap bulannya hal ini dikarenakan menyesuaikan antara tingkat permintaan dengan produksi. Bahan baku tepung terigu ini diperoleh dari tiga pemasok yang berada di Lampung dan ada yang berada di luar Lampung yaitu dari Jakarta. Rata-rata kebutuhan bahan baku pembuatan roti dalam sebulan kurang lebih adalah 300 sampai 350 karung tepung terigu. Pembelian ini dilakukan sebanyak dua kali dalam sebulan. Bagian produksi akan membeli kembali bahan baku jika sudah tersisa 5 karung. Untuk dua kali pembelian CV Jaya Bakery membeli sebanyak 300 karung tepung terigu dengan berat 25 kg setiap karungnya pada setiap pembelian. Untuk menghasilkan sebuah roti dan kue CV Jaya Bakery memerlukan 1 kg tepung terigu untuk menghasilkan 10 pcs roti dan bolu gulung. Perusahaan ini tidak memakai metode untuk melakukan persediaan bahan baku, bahan baku yang pertama masuk ke toko adalah bahan baku yang pertama kali akan digunakan terlebih dahulu. Pemakaian bahan baku dapat mengalami kenaikan atau penurunan. Salah satu penyebab penurunan pemakaian bahan baku adalah apabila terjadi penurunan penjualan sedangkan pemakaian bahan baku dapat mengalami kenaikan jika terjadi kenaikan penjualan dan ada permintaan musiman seperti pada saat hari raya dan tahun baru, sehingga CV Jaya Bakery akan memproduksi lebih banyak roti. Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa CV Jaya Bakery dalam sehari mampu memproduksi kurang lebih 30.000 pcs. Selain pada persediaan bahan baku yang mengalami permasalahan, CV Jaya Bakery juga mengalami permasalahan terkait SDMnya dimana ketika persediaan tersebut telah siap namun tenaga kerja pada CV Jaya Bakery mengalami permasalahan yaitu ketidak hadirannya karyawan untuk bekerja berikut merupakan tenaga kerja pada CV Jaya Bakery yaitu:

Tabel 1.3 Jam Kerja Produksi Tahun 2021⁹

PERIODE (Bulanan)	Jumlah Tenaga Kerja	Jumlah Hari Kerja	Jam Proses Acktual	Jumlah Tenaga Kerja Tidak hadir
Januari	83	6	498	16
Febuari	83	6	498	20
Maret	83	6	498	17
April	83	6	498	10
Mei	83	6	498	5
Juni	83	6	498	13
Juli	83	6	498	11
Agustus	83	6	498	13
September	83	6	498	9
Oktober	83	6	498	7
November	83	6	498	0
Desember	83	6	498	5

Berdasarkan data diatas dapat dilihat bahwa ketidakhadiran karyawan pada CV Jaya Bakery sering terjadi, hal ini dapat menghambat proses produksi. Pada bulan Febuari terdapat banyak karyawan yang tidak hadir, karena pada tahun ini masa pandemi sangat menyerang yang mengakibatkan karyawan sakit dan tidak dapat bekerja. Jika hanya satu atau dua orang yang tidak hadir, perusahaan mampu menggantikannya dengan karyawan lain. Jika banyak yang tidak hadir maka perusahaan tidak dapat melakukan proses produksinya dan tidak ada keseimbangan antara persediaan bahan baku yang telah disediakan pada CV Jaya Bakery. Dan tenaga kerja yang sedikit tidak bisa untuk memproduksi persediaan bahan baku yang terlalu banyak. Hal ini akan mengakibatkan hasil produksi yang tidak sesuai dengan target pada CV Jaya Bakery Lampung.

⁹ Erfan, Accounting, wawancara dengan penulis, CV. Jaya Bakery Royal Bandar Lampung 2022

Dalam etika bisnis islam mengenai jual beli ini sangat penting untuk dipraktikan dalam bisnis adalah tentang kejujuran. Karena tanpa adanya sikap kejujuran, maka bisnis akan sulit untuk maju dan berkembang ditengah ketatnya persaingan. Dalam islam telah mengatur nilai-nilai etika yang berbasis kepada moralitas, sosial dan dihubungkan ke dalam nilai spiritual yang menjadi tujuan pencapaian seseorang sehingga pada dasarnya tiap-tiap manusia akan selalu mematuhi aturannya demi keseimbangan dan kemaslahatan yang menjadi tujuan pencapaian sesorang dalam melakukan bisnis.

Dalam Al-Quran surat Al-Baqarah ayat 188, Allah SWT berfirman:

وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ وَتُدْلُوا بِهَآ إِلَى الْحُكَّامِ لِتَأْكُلُوا
فَرِيقًا مِّنْ أَمْوَالِ النَّاسِ بِالْإِثْمِ وَأَنتُمْ تَعْلَمُونَ

“Dan janganlah sebahagian kamu memakan harta sebahagian yang lain di antara kamu dengan jalan yang bathil dan (janganlah) kamu membawa (urusan) harta itu kepada hakim, supaya kamu dapat memakan sebahagian daripada harta benda orang lain itu dengan (jalan berbuat) dosa, padahal kamu mengetahui.”(QS.Al-Baqarah/2:188)

Ayat diatas menjelaskan bahwa Allah dalam berbisnis tidak boleh dengan cara yang bathil, bathil yang dimaksud adalah mengambil harta orang atau pihak lain dengan cara yang tidak direstui pemiliknya. Atau membelanjakan harta bukan pada tempatnya. Larangan tersebut ialah tidak merugikan pihak lain dalam menginginkan hartanya seperti mempersengketa harta dihadapan hakim dengan tujuan memakan sebagian dari pada harta benda orang lain.

Dalam memproduksi sesuatu bukanlah sekedar untuk dikonsumsi sendiri atau dijual dipasar, tetapi setiap kegiatan produksi harus mewujudkan fungsi sosial, dalam ekonomis bisnis islam terdapat keyakinan adanya Allah SWT sehingga peran dan

kepemilikannya dalam ekonomi bisnis islam dipegang oleh Allah. Sehingga mewujudkan kemaslahatan individu dan masyarakat. Proses produksi merupakan serangkaian kegiatan untuk menghasilkan barang bukan hanya sekedar untuk individu melainkan untuk masyarakat agar mencapai kemaslahatan. Serangkaian tersebut dilakukan dengan tuntunan Allah dan Rasul serta kebebasan mengelola berbagai macam yang ada di muka bumi diberi kewenangan kepada manusia untuk mengelolah dengan baik.

C. Fokus dan Sub Fokus

Fokus penelitian merupakan suatu penentu konsentrasi sebagai pedoman arah suatu penelitian dalam upaya mengumpulkan data mencari informasi serta sebagai pedoman dalam mengadakan pembahasan atau penganalisaan sehingga penelitian tersebut benar-benar mendapatkan hasil yang diinginkan. Disamping itu juga focus penelitian juga merupakan batas ruang dalam pengembangan penelitian supaya penelitian yang dilakukan tidak terlaksana dengan sia-sia karena ketidakjelasan dalam pengembangan pembahasan.

Dengan demikian focus sang peneliti akan menganalisis persediaan bahan baku dan tenaga kerja terhadap pengembangan usaha pada perpektif etika bisnis islam dan terdapat kendala didalamnya. Dari focus ini dibagi menjadi 4 (empat) sub focus penelitian yaitu:

1. CV Jaya bakery sebagai penunjang dalam pengembangan usaha
2. Tenaga kerja CV Jaya Bakery dalam pengembangan usaha
3. Mengoptimalisasi bahan baku dalam pengembangan usaha
4. Supplier bahan baku pada pengembangan usaha CV Jaya Bakery dan solusi-solusi yang digunakan untuk mengatasi supplier bahan baku

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana Mengoptimalkan Pesediaan Bahan Baku yang Tepat dalam Pengembangan Usaha CV Jaya Bakery Lampung?
2. Bagaimana Produktivitas Tenaga Kerja dalam Meningkatkan Pengembangan Usaha CV Jaya Bakery Lampung?
3. Bagaimana Persediaan Bahan Baku dan Tenaga Kerja dalam Perspektif Etika Bisnis Islam?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk Menjelaskan Cara Mengoptimalkan Bahan Baku dalam Pengembangan Usaha di CV Jaya Bakery Lampung.
2. Untuk Menjelaskan Produktivitas Tenaga Kerja dalam Pengembangan Usaha di CV Jaya Bakery Lampung.
3. Untuk Menjelaskan Pandangan Etika Bisnis dalam Islam Mengenai Analisis Persediaan Bahan Baku dan Tenaga Kerja.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini diantara lain:

1. Secara Teoritis
 - a. Penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi bidang keilmuan manajemen.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi rujukan guna penelitian selanjutnya.
 - c. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi semua pelaku usaha dalam memberikan pengalaman dan kesan yang baik kepada konsumen sehingga memperoleh respon dan penilaian yang baik guna menunjang keberlanjutan usaha.

2. Secara Praktis

- a. Mengembangkan kemampuan berfikir kritis dengan pola pikir yang dinamis lalu meluangkan dalam bentuk karya ilmiah. Menjadi tolak ukur kemampuan penulis dalam menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan.

G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan

Dalam mendukung penelitian yang dilakukan pada Jaya Bakery Kota Bandar Lampung, maka ada beberapa penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini. Penelitian terdahulu bertujuan untuk membandingkan dan memperkuat atas hasil analisis yang dilakukan. Berikut merupakan penelitian yang relevan menurut penelitian terdahulu.

1. Penelitian dengan judul Pengaruh pengendalian persediaan bahan baku terhadap proses produksi produk montea pada PT. Triteguh Manunggal Sejati. Terbit di Jurnal Ekonomi Balance Fakultas Ekonomi dan Bisnis Volume 14 No 9 Tahun 2018. Hasil uji regresi linear sederhana diperoleh $Y = 8,461 + 768X$, yang berarti bahwa nilai konstanta sebesar 8,461 dengan koefisien regresi 768 yang menyatakan arah pengaruh variabel X terhadap Y bernilai positif dan nilai $\text{sig} 0,004 < 0,05$ yang berarti bahwa pengendalian persediaan bahan baku berpengaruh signifikan terhadap proses produksi produk mountea pada PT. Triteguh Manunggal Sejati Kabupaten Gowa. Adapun pengaruh variabel pengendalian persediaan bahan baku terhadap proses produksi ialah sebesar 60% sedangkan sisanya 40% dipengaruhi oleh objek lain. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana.¹⁰

Persamaan: Menggunakan variabel bebas yaitu persediaan bahan baku dan variabel terikat yaitu terhadap pengembangan usaha.

Perbedaan: Yang berbeda dari penelitian yang akan dilakukan adalah Pada perspektif etika bisnis islam dan Metode yang digunakan menggunakan metode kualitatif.

¹⁰ Muh, Ramli, *Pengaruh Pengendalian Persediaan Bahan Baku Terhadap Proses Produksi Produk Montea*, (Makassar: Jurnal, 2018)

Hasil: Berdasarkan hasil uji regresi linear menentukan bahwa variabel x dan y bernilai positif yang berarti pengendalian persediaan bahan baku berpengaruh signifikan terhadap proses produksi.

2. Penelitian dengan judul Pengaruh pengendalian kualitas bahan baku dan pengendalian kualitas proses produksi terhadap kuantitas produk cacat dan dampaknya pada biaya kualitas (Cost of Quality). Terbit di Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Vol 8 No 2 September 2017. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian kualitas bahan baku dan pengendalian kualitas proses produksi memiliki pengaruh negatif terhadap kuantitas produk cacat begitu pula terhadap biaya kualitas sedangkan kualitas produk cacat memiliki pengaruh positif terhadap biaya kualitas. Analisis data menggunakan analisis jalur (path analysis).¹¹

Persamaan: Menggunakan variabel bebas yaitu persediaan bahan baku.

Perbedaan: Yang berbeda dari penelitian yang akan dilakukan adalah Pada perspektif etika bisnis islam.

Hasil: Berdasarkan hasil analisis menggunakan analisis jalur (Path analysis) penelitian bahwa pengendalian kualitas bahan baku dan proses produksi memiliki pengaruh negative terhadap kuantitas produk cacat.

3. Pembuatan pangsit di Kabupaten Klaten. Hal ini mendukung baik secara teori maupun kenyataannya yang sebenarnya bahwa pada usaha pembuatan pangsit jumlah modal dan jumlah tenaga kerja berpengaruh secara signifikan positif terhadap keuntungan, sedangkan variabel jam kerja dan merek dagang secara parsial dengan tingkat signifikan 5% dalam penelitian ini ternyata tidak berpengaruh secara signifikan

¹¹ Midian Immanuel Sihombing dan Sumartini, *Pengaruh pengendalian kualitas bahan baku dan pengendalian kualitas proses produksi terhadap kuantitas produk cacat dan dampaknya pada biaya kualitas (Cost of Quality)*, (Bandung: Jurnal, 2017)

terhadap keuntungan usaha pembuatan pangsit di Kabupaten Klaten.¹²

Persamaan: Menggunakan variabel bebas yaitu tenaga kerja, serta variabel terikat pada pengembangan usaha.

Perbedaan: Yang berbeda dari penelitian yang akan dilakukan adalah pada metode yang akan diteliti.

Hasil: Berdasarkan hasil dari penelitian bahwa tenaga kerja berpengaruh 5% signifikan terhadap keuntungan usaha.

4. Analisis Pengaruh Modal, Tenaga Kerja dan Bahan Baku Terhadap Keuntungan pada Pengusaha Batik di Kampung Batik Kauman Surakarta” variabel independennya modal, tenaga kerja, bahan baku, teknik sampel yang digunakan dengan menggunakan metode Slovin. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil regresi untuk variabel modal (X1) dan variabel bahan baku (X3) mempunyai pengaruh terhadap besarnya keuntungan yang diperoleh pengusaha batik, sedangkan variabel upah tenaga kerja tidak mempunyai pengaruh terhadap besarnya keuntungan yang diperoleh pengusaha batik, dan dari ketiga variabel tersebut faktor bahan baku yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap tingkat keuntungan pengusaha batik di Kampung Batik Kauman.¹³

Persamaan: Menggunakan variabel bebas yaitu persediaan bahan baku, dan tenaga kerja, dan menggunakan metode analisis.

Perbedaan: Yang berbeda dari penelitian yang akan dilakukan adalah pada objek penelitiannya. Serta pada variabel independen.

Hasil: Berdasarkan hasil penelitian tenaga kerja berpengaruh sangat besar terhadap keuntungan pada usaha batik.

5. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keuntungan Usaha Pada Klaster Industri Pengolahan Kopi di Kabupaten

¹² Irham, *Analisis Modal dan Sumber Daya Manusia terhadap pendapatan pengusaha*, (Jawa Tengah: Skripsi, 2017)

¹³ Andita Dian Puspitasari, *Analisis Pengaruh Modal, Tenaga Kerja dan Bahan Baku Terhadap Keuntungan pada Pengusaha Batik di Kampung Batik Kauman*, (Surakarta: Skripsi, 2015)

Temanggung” variabel independen yang digunakan modal usaha, pengalaman usaha, tenaga kerja, tingkat pendidikan, kemitraan usaha, teknologi, dan jangkauan pemasaran, teknik sampel yang digunakan pemilihan secara acak (random), hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel modal usaha, pengalaman usaha, teknologi, dan jangkauan pemasaran secara bersama-sama mempengaruhi keuntungan usaha pada tingkat signifikan 10% , berdasarkan uji beda dua rerata terdapat perbedaan produksi, biaya, dan keuntungan usaha pada klaster industri pengolahan kopi di Kabupaten Temanggung.¹⁴

Persamaan: Menggunakan variabel terikat yaitu dalam pengembangan usaha dan variabel bebas yaitu tenaga kerja, dan menggunakan metode analisis.

Perbedaan: Yang berbeda dari penelitian yang akan dilakukan adalah pada objek dari penelitian tersebut. **Hasil:** Berdasarkan hasil penelitian tenaga kerja berpengaruh 10% signifikan terhadap keuntungan usaha.

H. Metode Penelitian

1. Jenis dan Sifat Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan kualitatif. Metode kualitatif yaitu metode melakukan observasi langsung dan wawancara serta mengumpulkan data berupa dokumen yang berkaitan dengan persediaan. Yang bertujuan untuk membuat gambaran secara sistematis dan akurat mengenai sistim pengendalian persediaan bahan baku.

Penelitian ini bersifat deskriptif yaitu: penelitian yang bersifat memaparkan dan bertujuan untuk memperoleh gambaran lengkap terhadap suatu yang akan diteliti. Sifat penelitian ini untuk menggambarkan atau mengangkat data sesuai dengan keadaan yang terjadi di lapangan. Penelitian deskriptif ini adalah penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan,

¹⁴ Thithut Laksono Handito, *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keuntungan Usaha Pada Klaster Industri Pengolahan Kopi di Kabupaten Temanggung*, (Jawa Tengah: Skripsi, 2011)

memaparkan, mencatat, menganalisa kondisi yang ada dan sedang terjadi.¹⁵

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di CV Jaya Bakery Kota Bandar Lampung. Penelitian ini akan dilakukan setiap hari dikarenakan untuk melihat seberapa optimalnya Persediaan Bahan baku per harinya. Objek penelitian ini beralamatkan di Jalan, Pulau Damar No 69, Harapan Jaya, Kec. Sukarame, Kota Bandar Lampung.

3. Sumber Data

Penulis memperoleh data dari dua sumber agar memperoleh hasil yang lengkap, tepat dan benar yaitu:

a. Sumber Data Primer

Metode pengumpulan data yang diperoleh langsung dengan cara survey lapangan secara wawancara penelitian dengan narasumber. Data diperoleh melalui hasil wawancara dari hasil penelitian lapangan dengan piha-pihak terkait seperti karyawan CV Jaya Bakery.

b. Sumber Data Sekunder

Teknik pengumpulan data berupa riset yaitu, pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca buku, jurnal, data badan pusat statistic dan sumber-sumber lainnya yang berkaitan dengan judul.

4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Data

a. Populasi

Populasi didefinisikan sebagai kelompok subjek yang hendak dikenai hasil penelitian. Kelompok subjek ini harus memiliki ciri-ciri atau karakteristik-karakteristik bersama yang membedakannya dari kelompok subjek yang lain. Selain itu, populasi diartikan sebagai keseluruhan objek penelitian mungkin beberapa manusia, gejala-gejala, benda-benda, pola sikap, tingkah laku, dan sebagainya yang menjadi objek penelitian.¹⁶ Adapun yang menjadi populasi

¹⁵ Rony Kountur, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2005), h 43

¹⁶ Safari, Imam Asyaari, *Suatu Pendekatan Praktis Metodologi dan Sosial*, (Surabaya: Usaha Sosial, 1981), h 69

dalam penelitian ini adalah CV Jaya Bakery Sukarame, Kota Bandar Lampung.

b. Sampel

Sampel merupakan bagian populasi yang diambil untuk mewakili populasi secara keseluruhan yang dijadikan informan dalam suatu penelitian. Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki pada populasi.¹⁷

Dalam penelitian ini, sampel yang digunakan dengan teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan data dengan pertimbangan tertentu.¹⁸ Dalam pemilihan sampel secara purposive pada sebuah penelitian akan berpedoman pada syarat-syarat yang harus dipenuhi sebagai berikut:

- 1) Pengambilan sampel harus didasarkan atas ciri-ciri, sifat-sifat, atau karakteristik tertentu yang merupakan ciri-ciri pokok populasi.
- 2) Subjek yang digunakan sebagai sampel harus benar-benar merupakan subjek yang paling banyak mengandung ciri-ciri yang terdapat pada populasi.
- 3) Penentuan karakteristik populasi dilakukan dengan cermat didalam studi pendahuluan.

Purposive sampling yaitu suatu cara pemilihan sejumlah elemen dari populasi untuk menjadi anggota sampel, dimana pemilihan dilakukan berdasarkan keputusan terhadap populasi yang memenuhi kriteria yaitu;

- 1) Merupakan karyawan CV Jaya Bakery yang mengetahui secara detail terkait persediaan bahan baku.
- 2) Merupakan pelaku karyawan CV Jaya Bakery khususnya Baker.
- 3) Bersedia menjadi subjek penelitian.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu pada karyawan CV Jaya Bakery dengan jumlah 30 karyawan. Dengan melakukan wawancara kepada penanggung jawab,

¹⁷ Sugiyo no, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), h 81

¹⁸ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif 10* ed, (Bandung: Alfabeta, 2014), h 218

dan sisa dari 29 karyawan menggunakan angket yang diisi oleh karyawan CV Jaya Bakery.

c. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan cara bagaimana data mengenai variabel-variabel dalam penelitian dapat diperoleh. Pengumpulan data, yaitu prosedur yang amat penting dalam penelitian karena data ini akan digunakan untuk menjawab permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah.

1) Observasi

Observasi penelitian dimulai dengan mencatat, menganalisis dan selanjutnya membuat kesimpulan tentang pelaksanaan dan hasil program yang dilihat dari ada atau tidaknya perkembangan usaha yang dimiliki warga belajar. Penelitian ini menggunakan teknik observasi nonpartisipan, karena peneliti tidak terlibat dan hanya sebagai pengamat independen. Dalam penelitian ini observasi dilakukan untuk melihat dan mengamati keadaan objek penelitian yaitu keadaan lingkungan keluarga- keluarga dalam hal menanamkan kedisiplinan anak di masyarakat.¹⁹

2) Wawancara

Merupakan pertemuan dua orang atau lebih yang bertujuan bertukar informasi dan ide melalui Tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.²⁰ Metode wawancara dalam konteks ini berarti proses memperoleh suatu data dengan melakukan komunikasi langsung dengan responden penelitian.²¹

¹⁹ Sugiyono, Metode Penelitian Kualitatif, (Yogyakarta: Diva Press, 2011), h 204

²⁰ Sugiono, Memahami penelitian kualitatif (Bandung: ALFABETA, 2014), h 6

²¹ Supardi, Manajemen Penelitian Ekonomi dan Bisnis, (Yogyakarta: UII Press, 2005), h 121

3) Dokumentasi

Adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain oleh subjek. Dokumentasi merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan penelitian kualitatif untuk mendapatkan gambaran dari sudut pandang subjek melalui suatu media tertulis dan dokumen lainnya yang ditulis atau dibuat langsung oleh subjek yang bersangkutan.²²

I. Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN

- A. Penegasan Judul
- B. Alasan Memilih Judul
- C. Latar Belakang Masalah
- D. Batasan Masalah
- E. Rumusan Masalah
- F. Tujuan Penelitian
- G. Manfaat Penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

- A. Kajian Teori
- B. Tinjauan Pustaka

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Pendekatan dan Jenis Penelitian
- B. Waktu dan Tempat Penelitian
- C. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel dan Sampel Penelitian
- D. Definisi Operasional Penelitian
- E. Metode Pengumpulan Data
- F. Validasi dan Reabilitas Instrumen
- G. Metode Analisis Data

²² Haris Hendiansyah, *Metode Penelitian Kualitatif*, hlm. 143

BAB IV

- A. Hasil Penelitian
- B. Pembahasan

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dengan mengumpulkan data-data yang digunakan kemudian dianalisis dengan teori yang sudah dipaparkan sebelumnya, selanjutnya penulis dalam mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. CV Jaya Bakery menerapkan sistem persediaan bahan baku yang dilakukan perusahaan hanya bersifat sederhana yaitu dengan menggunakan metode berdasarkan standar rata-rata perusahaan, metode ini yang nantinya akan menentukan berapa jumlah bahan baku yang akan diproduksi untuk proses selanjutnya. Oleh karena itu metode yang digunakan belum optimal sehingga persediaan bahan baku perusahaan masih sering terjadi kekurangan bahan baku ataupun kelebihan bahan baku. Jumlah pembelian bahan baku perlu mendapat perhatian khusus perusahaan dalam melaksanakan sistem pengendalian bahan baku perusahaan yang optimal upaya yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi permasalahan persediaan bahan baku, harus memiliki upaya yang dilakukan dari internal perusahaan agar nantinya dapat melakukan persediaan bahan baku secara optimal untuk menghindari kerugian yang ditimbulkan akibat belum optimalnya persediaan bahan baku perusahaan.
2. Kualitas produksi yang dihasilkan ditentukan oleh produktifitas tenaga kerjanya. Tingkat produktivitas tenaga kerja yang rendah dapat mengakibatkan jumlah produksi menurun, produktivitas tenaga kerja yang tinggi dapat mengakibatkan jumlah produksi semakin tinggi. Menurut toko kue dan roti CV Jaya Bakery ada beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat produktivitas suatu karyawan antara lain tingkat pendidikan, usia, pengalaman kerja, jenis kelamin. Dari keempat faktor ini berpengaruh terhadap rendahnya produktivitas tenaga kerja pada toko kue dan roti, berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti,

perusahaan Jaya Bakery menjelaskan beberapa faktor produktivitas tenaga kerja.

3. Pada toko kue dan roti CV Jaya Bakery dalam memperjualkan barang dagangannya tidak memiliki unsur yang haram dikarenakan dalam proses produksinya tidak terdapat produk cacat dalam kue dan roti yang diperjual belikan. Hanya ada sebagian kecil produk cacat dari Jaya Bakery, namun nantinya harus diolah kembali menjadi barang yang baik dan layak untuk dijual, pada kue dan roti yang cacat akan diproses kembali sesuai dengan bagaimana produk tersebut cacat, jika hanya sedikit gosong, perusahaan melakukan pembuangan pada bagian yang gosong saja dan kemudian diberikan adonan lagi yang pada akhirnya akan menjadi produk baru yang bisa dijual kembali tanpa ada sedikit kerugian. Jadi dalam hal ini CV Jaya Bakery tidak melakukan yang dilarang Allah SWT. Perusahaan ini harus berjalan sesuai dengan yang dianjurkan Allah SWT dengan menjauhi larangannya. Terkait dengan bahan baku yang ada pada Jaya Bakery, tidak ada proses penimbunan bahan baku yang ditimbun, karena menurut perusahaan hal ini berpengaruh terhadap cita rasa pada toko kue dan roti tersebut.

Kelancaran produksi sangat bergantung pada professional tenaga kerja dalam bekerja. Professional tidak bergantung dengan keahlian dan keterampilan kerja dari tiap individu melainkan dari faktor-faktor psikis. Seperti setiap individu harus memiliki kesadaran dalam bekerja dan tergantung dengan pemahaman individu terhadap nilai kerja, urgensi, dan perannya dalam produksi. Adapun prinsip bekerja menurut islam yang diterapkan pada setiap karyawan jaya bakery seorang muslim harus bekerja dengan niat yang ikhlas karena Allah SWT, Seorang muslim dalam usaha berhias diri dengan akhlak mulia, Seorang muslim dalam bekerja dan berusaha harus bersikap loyal kepada kaum mukminin, Seorang muslim harus terhindar dari transaksi riba

B. Rekomendasi

Penelitian ini menghasilkan bahwa persediaan bahan baku dan tenaga kerja mempengaruhi terhadap pengembangan usaha pada CV jaya bakery. Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka peneliti akan mengajukan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi akademik, diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan penelitian dengan menambah variabel lainnya dan mengganti objek lainnya.
3. Bagi CV Jaya Bakery disarankan lebih mengoptimalkan bahan baku yang digunakan dengan menggunakan metode seperti FIFO agar tidak menggunakan cara yang manual. Dengan demikian bisa lebih tepat lagi untuk persiapan bahan baku agar bahan yang digunakan tidak terbuang. Menjaga kebersihan serta memperhatikan para karyawannya. CV Jaya Bakery harus mempertahankan cara berbisnis sesuai dengan landasan islam dan tidak menyimpang. Berorientasi kepada pelanggan, transparansi dan tidak bersikap bohong kepada konsumen, dan tetap menjadi pesaing yang sehat.

DAFTAR RUJUKAN

- A.Rusdiana & Moch.Irfan. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia
- Abdul, Kadir. 2013. *Hukum Bisnis Syariah Dalam Al-Quran*. Jakarta: AMZAH.
- Abriyani, Puspaningsih. 2014. *Faktor-Faktor yang berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer Perusahaan Manufaktur*. Jakarta: Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia.
- Ahmad Wardi Muslich. 2014. *Pengantar dan Asas Hukum Pidana Islam*. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Ali Hasan, *Manajemen Bisnis*, ., 171.
- Ali Hasan. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Al-Quran Surat Jatsiyah Ayat 13. 1998. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Kudus:Mubarakatan Toyyibah.
- Amirullah, dan Imam Hardjanto. 2005. *Pengantar Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Amron. 2009. *Analisis Faktor-Faktor yang berpengaruh Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja*. Makasar: Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nubel Indonesia.
- Anoraga, Pandji. 1997. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta & Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI Bank BPD Jateng.
- Assauri Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Jakarta:Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Buchari Alma. 2010. *Pengantar Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

- Dewi dan Kristato.2017. *Akutansi Biaya*. Bogor: Penerbit IN MEDIA.
- Edy, Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Handoko, T. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:BPFE.
- Hanggan Sri. 2006. *Prinsip Pasar Akutansi Biaya*. Surakarta: Mediatama.
- Hasibuan, Malayu. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2008. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heizer, Jay Render. 2014. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Herjanto, Eddy. 2009. *Sains Manajemen – Analisis Kuantitatif untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Grasindo.
- [Http://Pengendalian Persediaan dan Dampaknya Bagi Perusahaan PengusahaMuslim.com](http://Pengendalian%20Persediaan%20dan%20Dampaknya%20Bagi%20Perusahaan%20PengusahaMuslim.com)
- Huda et al. *Ekonomi Makro Islam*. 2008. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- J Simanjuntak. 1985. *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: FE UI.
- Manullag. 2002. *Pengantar Bisnis*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Moekjiat. 1988. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Pionir Jaya.
- Muhammad Djafar. 2012. *Etika Bisnis*. Jakarta: Penebar Plus.

- Muhammad Rofiq. 2016. *Teori Produksi dalam Islam*. Gresik: Makalah yang dipublikasikan, Sekolah Tinggi Agama Islam Al Azhar,.
- Muhammad Rofiq. *Op. Cit.*
- Muhammad, Paradigma. 2008. *Metodelogi & Aplikasi Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mulyadi S. 2014. *Ekonomi Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Pembangunan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi S. 2014. *Ekonomi Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Pembangunan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi, Subri. 2003. *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Murdiffin, Haming dan Mahmud, Nurnajamuddin. 2014. *Manajemen Produksi Modern, Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rangkuti, Freddy. 2004. *Manajemen Persediaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Rao, Tv. 2011. *Performance Appraisal, Theory and Practise*. (Jakarta Pusat: Binaman Pressindo
- Rosyidi, Suherman. 2004. *Pengantar Teori Ekonomi: Pendekatan Kepada Teori Ekonomi Mikro dan Makro* (Edisi Revisi). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Safari Imam Asyaari. 1981. *Suatu Pendekatan Praktis Metodologi dan Sosial*, Surabaya: Usaha Sosial.
- Sayyid Qutub, (Judul asli tak tercantumkan), diterjemahkan oleh H.A. Mu'thi Nurdin, masyarakat Islam, (Cet. II; Bandung: Yayasan at-Taufik dan PT. al-Ma'arif, 1978), hal. 118
- Sedarmayanti. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama Eresco
- Semi Atar. 1988. *Kritik Sastra*. Bandung: Angkasa.

- Siagian, S. 2005. *Pengaruh Strategi Pengorganisasian Pembelajaran dan Kemampuan Berpikir Logis Terhadap Hasil Belajar teknik Digital (Studi Eksperimen pada siswa SMK Swasta teladan Medan)*, Disertasi. Jakarta: PPs Universitas Negeri Jakarta.
- Simanjuntak Payman. 1985. *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: LP-FEUI.
- Sondang P, Siagian. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Elek Media Kompetindo.
- Stice Skousen Stice. 2011. *Akutansi Keuangan*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Sugiono. 2014. *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Diva Press.
- Supardi. 2005. *Manajemen Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press.
- Utami, M. (2015). *Pengaruh Aktivitas, Leverage, Dan Pertumbuhan Perusahaan Dalam Memprediksi Financial Distress (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI Periode 2009-2012)*. Skripsi, universitas Negeri Padang
- Vikaliana, Resiska. 2020. *Manajemen Persediaan*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Wiliam K Carter. 2009. *Akuntansi Biaya*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yusanto, Ismail dan Widjayakusuma, Karebet. 2002. *Menggagas Bisnis Islami*. Jakarta: Gema Insani