

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH  
(Studi Kasus Pola Komunikasi antara Kepala Sekolah dan Guru di SDN 36  
Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran )**

TESIS

Diajukan Kepada Program Pascasarjana  
Univeristas Islam Negeri Raden Intan Lampung  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister  
Dalam Ilmu Manajemen Pendidikan



Oleh:

**RUSPANIDA  
NPM. 1686131009**

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (PPs)  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG  
2017 M /1437 H**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH  
(Studi Kasus Pola Komunikasi antara Kepala Sekolah dan Guru di SDN 36  
Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran )**

TESIS

Diajukan Kepada Program Pascasarjana  
Univeristas Islam Negeri Raden Intan Lampung  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister  
Dalam Ilmu Manajemen Pendidikan



Oleh:

**RUSPANIDA  
NPM. 1686131009**

Pembimbing I: Dr. Jamal Fakhri, M.Ag.  
Pembimbing II: Dr. Yetri, M.Pd.

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (PPs)  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG  
2017 M /1437 H**

## PERNYATAAN ORISINALITAS/ KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ruspanida  
NPM : 1686131009  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul “**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH (Studi Kasus Pola Komunikasi antara Kepala Sekolah dan Guru di SDN 36 Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran)**” adalah benar karya asli saya, kecuali yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Bandar Lampung, 24 September 2017  
Yang menyatakan

Ruspanida  
NPM. 1686131009

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP TESIS**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Jamal Fakhri, M.Ag.

Dr. Yetri, M.Pd.

Tanggal, Bulan, Tahun

Tanggal, Bulan, Tahun

Mengetahui  
Ketua Program Studi S2 MPI  
PPS UIN Raden Intan

Dr. Jamal Fakhri, M.Ag.

Tanggal, Bulan, Tahun

Nama : Ruspanida

NPM : 1686131009

Tgl. Seminar

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA TESIS**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Jamal Fakhri, M.Ag.

Dr. Yetri, M.Pd.

Tanggal, Bulan, Tahun

Tanggal, Bulan, Tahun

Prof Dr. Idham Kholid, M.Ag.

.....

Direktur PPs UIN Raden Intan

(Tanda Tangan) (Tanggal)

Dr. Jamal Fakhri, M.Ag.

.....

Ketua Program Studi S2 MPI

(Tanda Tangan) (Tanggal)

Nama : Ruspanida

NPM : 1686131009

Tgl. Lulus :

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN  
ATAS PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP TESIS**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Sulthon Syahril, M.Ag. (Ketua)	.....	.....
2	Dr. Yetri, M.Pd. (Sekretaris)	.....	.....
3	Dr. Subandi, M.M. (Penguji I)	.....	.....
4	Dr. H. Jamal Fakhri, M.Ag. (Penguji II)	.....	.....

Bandar Lampung, September 2017  
Mengetahui Ketua Program Study  
Manajemen Pendidikan

Dr. H. Jamal Fakhri, M.Ag

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Untuk mengetahui pola komunikasi interpersonal Kepala Sekolah dengan guru secara lisan di SDN 36 Gedong Tataan 2) Untuk mengetahui pola komunikasi interpersonal Kepala Sekolah dengan guru secara tulisan di SDN 36 Gedong Tataan. 3) Untuk mengetahui efektivitas pola komunikasi interpersonal kepala sekolah di SDN 36 Gedong Tataan

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan sumber data kepala sekolah, dan guru di SDN 36 Gedong Tataan. Peneliti menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi untuk pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis interaktif yang meliputi: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa pola komunikasi interpersonal di SDN 36 Gedong Tataan yang meliputi : (1) Pola komunikasi interpersonal Kepala Sekolah dengan guru secara lisan di SDN 36 Gedong Tataan Pola komunikasi kepala sekolah secara lisan dilakukan dengan tatap muka secara langsung dengan guru berjalan satu arah melalui tegur sapa, pengarahan langsung baik dalam rapat maupun dalam lingkungan kerja sehari-hari dalam upaya meningkatkan kinerja guru. (2) Pola komunikasi kepala sekolah secara tulisan dilakukan melalui sarana tertulis seperti surat resmi yang digunakan menginstruksikan kepada guru-guru apabila ada kegiatan rapat rutin. Selain surat resmi, komunikasi tertulis juga disampaikan menggunakan aplikasi seperti SMS, BBM dan Whatsapp. (3) Efektivitas pola komunikasi interpersonal kepala sekolah di SDN 36 Gedong Tataan. Komunikasi interpersonal yang dilakukan kepala Sekolah melalui dimensi komunikasi interpersonal yang efektif (keterbukaan, empati, dukungan, bersikap positif/kepositifan, kesamaan, audible, dan humble) sudah berjalan cukup efektif. Dari segi pelaksanaannya pola komunikasi lisan lebih efektif diterapkan. Hal ini dikarenakan pola komunikasi lisan lebih mudah dipahami, bersifat terbuka, terjadi timbal balik antara kepala sekolah sebagai penyampai komunikasi kepada guru sebagai penerima informasi.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Kepala Sekolah, Pola Komunikasi Lisan, Pola Komunikasi Tulisan

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Transliterasi Arab – Latin

Huruf Arab	Huruf Latin	Huruf Arab	Huruf Latin
ا	Tidak dilambangkan	ض	<i>Dād</i>
ب	<i>Bā'</i>	ط	<i>Tā'</i>
ت	<i>Tā'</i>	ظ	<i>Zā'</i>
ث	<i>Śā'</i>	ع	<i>'Ayn</i>
ج	<i>Jim</i>	غ	<i>Gayn</i>
ح	<i>Hā'</i>	ف	<i>Fā'</i>
خ	<i>Khā'</i>	ق	<i>Qāf</i>
د	<i>Dal</i>	ك	<i>Kāf</i>
ذ	<i>Żal</i>	ل	<i>Lām</i>
ر	<i>Rā'</i>	م	<i>Mīm</i>
ز	<i>Zai</i>	ن	<i>Nūn</i>
س	<i>Sīn</i>	و	<i>Waw</i>
ش	<i>Syīn</i>	ه	<i>Hā'</i>
ص	<i>Şād</i>	ء	<i>Hamzah</i>
		ي	<i>Yā</i>

### B. Mâddah

*Mâddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliternya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harokat dan Huruf	Huruf dan Tanda
آَ	â
إِ = يِ	î
أُ = وُ	û

Pedoman Transliterasi ini dimodifikasi dari: Tim Puslitbang Lektur Keagamaan, *Pedoman Transliterasi Arab – Latin*, Proyek Pengkajian dan Pengembangan Lektur Pendidikan Agama, Badan Litbang Agama dan Diklat Keagamaan Departemen Agama Republik Indonesia, Jakarta, 2003.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH (Studi Kasus Pola Komunikasi antara Kepala Sekolah dan Guru di SDN 36 Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran)”**.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag. selaku Direktur Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.
2. Dr. H. Jamal Fakhri, M.Ag. selaku Ketua Jurusan MPI Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penyusunan Tesis ini.
3. Dr. Yetri, M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dra. S. Dewi. selaku Kepala SDN 36 Gedong Tataan yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama proses perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen Pendidikan Islam

7. Teman-teman satu angkatan jurusan MPI Pascasarjana UIN Raden Intan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang saling memberi motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan studi magister ini dengan segera.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan ini masih terdapat Kekurangan dan kelemahan oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya dalam memberikan sumbangsih pemikiran.

Bandar Lampung, September 2017

Penulis,

Ruspanida

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN TRANSLITERASI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DATAR TABEL .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian .....	16
C. Rumusan Masalah .....	17
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	17
BAB II. LANDASAN TEORI .....	19
A. Hakikat Komunikasi.....	19
1. Pengertian Komunikasi .....	19
2. Tujuan Komunikasi .....	21
3. Unsur-unsur dan Jenis-jenis Komunikasi .....	23
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi.....	24
5. Komunikasi antara Kepala Sekolah dengan Guru.....	27
B. Pola Komunikasi dalam Kepemimpinan Organisasi.....	32
1. Pengertian Pola Komunikasi .....	32
2. Komunikasi Interpersonal .....	33
3. Komunikasi di Kelompok Kerja dalam Bentuk Jejaring Komunikasi .....	57

4. Komunikasi dalam Struktur Organisasi .....	60
5. Pola Komunikasi dalam Islam .....	66
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	77
BAB III METODE PENELITIAN.....	83
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	83
B. Sumber Data.....	84
C. Metode Pengumpulan Data .....	85
D. Metode Analisis Data .....	88
E. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	91
BAB IV. PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....	94
A. Gambaran Umum SDN 36 Gedong Tataan.....	94
B. Temuan Penelitian.....	101
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	133
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	155
A. Kesimpulan .....	155
B. Rekomendasi.....	156

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN