

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
S1 dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh :

KINANTI OKFI SAFITRI

NPM. 1811030372

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I : Dr. H. Septuri, M.Ag

Pembimbing II : Dr. H. Erjati Abas, M.Ag

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
1444 H/ 2022 M**

ABSTRAK

Pendidikan merupakan hal yang sangat penting dalam peningkatan mutu Sumber Daya Manusia (SDM), pendidikan yang bermutu merupakan harapan dan dambaan bagi masyarakat. Sejalan dengan pesatnya tingkat perkembangan saat ini, maka tuntutan akan ketersediaan sumber daya manusia semakin tinggi. Dengan demikian, kualitas yang memadai dan output merupakan suatu yang harus dihasilkan oleh sekolah maupun madrasah sebagai satuan pendidikan yang bertujuan dasarnya adalah menyiapkan manusia-manusia berkualitas baik secara intelektual maupun perannya dalam kehidupan masyarakat. Untuk itu, baik nya pihak sekolah maupun madrasah harus senantiasa memperbaiki mutu pendidikan di lembaga pendidikan nya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji lebih dalam mengenai implementasi manajemen mutu pendidikan.

Metodologi dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, sumber data penelitian yaitu sumber data primer yang ditetapkan oleh peneliti adalah Kepala Sekolah, Waka Kurikulum, dan Guru di MTs Negeri 1 Bandar Lampung dan sumber data sekunder berupa bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, dan lain sebagainya. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi di MTs Negeri 1 Bandar Lampung. Analisis yang penelitian gunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Penelitian menggunakan uji keabsahan data atau triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah di lakukan dengan baik hal ini dapat di buktikan dengan hasil penelitian yaitu: 1. Perencanaan pembelajaran di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah mengacu pada silabus yang telah di kembangkan, mengarah pada pencapaian kompetensi, dan mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah dan pengawas sekolah. 2. Pelaksanaan mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini dibuktikan dengan kemampuan sekolah dalam membentuk rombongan belajar dengan jumlah siswa sesuai ketentuan ,

mengarah pada penggunaan pendekatan ilmiah, melakukan pembelajaran berbasis kompetensi, memberikan pembelajaran terpadu, melaksanakan pembelajaran menuju pada keterampilan aplikatif, mengakui atas perbedaan individual dan latar belakang budaya siswa, menerapkan metode pembelajaran sesuai karakteristik siswa, dan memanfaatkan media pembelajaran dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pembelajaran. 3. Evaluasi mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini di buktikan dengan melakukan pemantauan proses pembelajaran dan melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru. 4. Tindak lanjut mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini di buktikan dengan melakukan penilaian otentik secara komprehensif dan menindak lanjuti hasil pengawasan proses pembelajaran. Penulis juga merekomendasikan bahwa kepala sekolah di harapkan dapat mengoptimalkan proses pembelajaran pada tindak lanjut dengan berfokus pada pemberian pelatihan yang berbasis teknologi agar guru-guru di MTs Negeri 1 Bandar Lampung dapat bekerja lebih efektif dan efisien saat pembelajaran berlangsung sedangkan Kepada guru agar selalu memberikan motivasi-motivasi yang dimiliki baik itu dari dalam maupun dari luar diri dan guru juga agar selalu memberikan dorongan untuk melakukan yang terbaik dalam mengembangkan keterampilan serta selalu berinovasi melakukan tugasnya.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Pendidikan, Standar Proses

ABSTRACT

Education is very important in improving the quality of Human Resources (HR), quality education is the hope and dream of the community. In line with the current rapid level of development, the demand for the availability of human resources is getting higher. Thus, adequate quality and output is something that must be produced by schools and madrasas as educational units whose basic aim is to prepare quality humans both intellectually and their role in community life. For this reason, both schools and madrasas must always improve the quality of education in their educational institutions. This study aims to find out and examine more deeply the implementation of education quality management.

The methodology in this study uses a descriptive qualitative type of research, the research data sources are primary data sources determined by the researchers are the Principal, Curriculum Deputy, and Teachers at MTs Negeri 1 Bandar Lampung and secondary data sources in the form of library materials, literature, previous research, books , and so forth. This study used interview, observation and documentation data collection techniques at MTs Negeri 1 Bandar Lampung. The analysis that the research uses is data reduction, data presentation and data verification. This research uses data validity test or technique triangulation.

The results of this study indicate that the implementation of Education Quality Management on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been done well. develop, lead to the achievement of competencies, and get evaluations from school principals and school supervisors. 2. The implementation of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is evidenced by the ability of schools to form study groups with the number of students according to the provisions, leading to the use of a scientific approach, conducting competency-based learning, providing integrated learning, carry out learning towards applicative skills, acknowledge individual differences and students' cultural backgrounds, apply learning methods according to student characteristics, and utilize

learning media in increasing the efficiency and effectiveness of learning.

3. Evaluation of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is proven by monitoring the learning process and supervising the learning process to teachers.

4. The follow-up of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is proven by conducting a comprehensive authentic assessment and following up on the results of the supervision of the learning process. The author also recommends that the principal is expected to optimize the learning process in the follow-up by focusing on providing technology-based training so that teachers at MTs Negeri 1 Bandar Lampung can work more effectively and efficiently during learning, while for teachers to always provide motivation- The motivation that is owned both from within and from outside the self and the teacher is also to always provide encouragement to do the best in developing skills and always innovate in carrying out their duties.

Keywords: Education Quality Management, Process Standard



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kinanti Okfi Safitri
NPM : 1811030372
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG**” merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan plagiat ataupun duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk atau yang disebut dengan *footnote* dan daftar pustaka. Apabila terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab semuanya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat harap dapat dimaklumi.

Bandar Lampung, Juli 2022
Penulis,



Kinanti Okfi Safitri

NPM. 1811030372



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame I Bandar Lampung 35131 Telp (0721) 703260

PERSETUJUAN

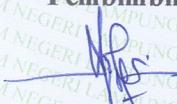
**Judul Skripsi : IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU
PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR
LAMPUNG**

**Nama : Kinanti Okfi Safitri
NPM : 1811030372
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan**

MENYETUJUI

**Untuk dimunaqosahkan dan di pertahankan dalam sidang
Munaqosah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Raden Intan Lampung**

Pembimbing I


Dr. H. Septuri, M.Ag
NIP. 196409201994031002

Pembimbing II


Dr. H. Erjati Abas, M.Ag
NIP. 195907241980031003

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam**


Dr. Hj. Yetri, M.Pd
NIP. 196512151994032001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame I Bandar Lampung 35131 Telp (0721) 703260

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG”** Nama **Kinanti Okfi Safitri, NPM 1811030372**, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Telah diujikan dalam sidang Munaqosah diruang sidang MPI (GC.1B) pada hari/tanggal Senin, 25 Juli 2022.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Hj. Yetri, M.Pd (.....)

Sekretaris : Sela Kholidiani, M.Pd (.....)

Penguji Utama : Dr. Riyuzen Praja Tuala, M.Pd (.....)

Penguji Pendamping I : Dr. H. Septuri, M.Ag (.....)

Penguji Pendamping II : Dr. H. Erjati Abas, M.Ag (.....)

**Mengetahui
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan**

Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd.
NIP. 196408281988032002



MOTTO

لَهُ مُعَقَّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ

Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia. (Q.S Surah Ar-Ra'd : 11)¹



¹ Departemen Agama RI, *Al-qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung : CV Penerbit Diponegoro, 2012), hal.396

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, Semoga kita senantiasa mendapat rahmat dan hidayah-nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda cinta, kasih sayang saya untuk:

1. Kedua orangtuaku tercinta Ayahanda Prido Suyanto dan Ibunda Atminah, terimakasih atas semua yang sudah kalian berikan untukku, kasih sayang, cinta, pengorbanan, motivasi, serta perhatian kalian sehingga aku dapat menyelesaikan studiku. Terimakasih juga untuk doa-doa yang tak pernah putus dan henti-hentinya kalian panjatkan untuk kesukseskanku walaupun tak akan terbalaskan olehku. Semoga suatu saat nanti aku bisa membahagiakan Ayah dan Ibu. Skripsi ini menjadi bukti kepada Ayah Ibu dan menjadi awal kesuksesanku seperti yang kalian impikan dan doakan.
2. Mba ku Nana Dyah Pratiwi, adik-adik ku Abdul Rahman Alfebi, Tirta Ariyo Mukti tersayang dan tercinta yang telah mendoakanku, memberikan semangat, menjadi penghibur lelahku, motivasi, dukungan dan menjadi alasanku berjuang untuk menyelesaikan studiku. Untuk keluarga besarku dari pihak ayah dan ibu yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih sudah memberikan dukungan, semangat serta doa yang selalu menyertaiku.
3. Sahabatku Mediya Zery Martana, Nur Wijayanti Kusuma, Tiara Imelda, Rasinah, Uswatunnisa Mujahidah, serta sahabatku dari SMA Rahmatiah Ajeng Safitri yang Selama ini menemaniku dan selalu memberikan ku motivasi, bantuan, semangat yang tiada henti.
4. Kepada Almamater tercintnta UIN Raden Intan Lampung yang sangat aku banggakan.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Kinanti Okfi Safitri, Lahir di Wonosobo, Kecamatan Wonosobo, Kabupaten Tanggamus, Provinsi Lampung pada tanggal 11 Oktober 1999 anak ke 2 dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Prido Suyanto dan Ibu Atminah.

Penulis mengawali masa pendidikan formal di SDN 1 Sridadi, Kecamatan Wonosobo, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2006-2012, kemudian melanjutkan ke jenjang SMP Muhammadiyah 3 Wonosobo, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2012-2015, penulis melanjutkan ke jenjang MAN 1 Tanggamus pada tahun 2015-2018. Pada tahun 2018 penulis memutuskan untuk melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Prodi Manajemen Pendidikan Islam dengan penuh harapan untuk menambah ilmu pengetahuan penulis. Penulis mengikuti organisasi pertama kali pada tingkat SD mengikuti kegiatan organisasi Pramuka, pada jenjang SMP mengikuti kegiatan organisasi Ikatan Pelajar Muhammadiyah (IPM) dan Tari, kemudian pada tingkat MAN mengikuti kegiatan organisasi Palang Merah Remaja (PMR).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT tuhan semesta alam yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafaat-Nya kelak di Yaumul Akhir Nanti.

Dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Di MTs Negeri 1 Bandar Lampung"**. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini dengan segala partisipasi dan motivasinya. Secara khusus saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung.
2. Dr. Yetri, M.Pd dan Dr. Riyuzen Praja Tuala, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam dan Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung.
3. Dr. H. Septuri, M.Ag dan Dr. H. Erjati Abas, M.Ag selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Purwanti Nasution, M.Pd selaku Tata Usaha Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Raden Intan Lampung yang sudah mendidik serta memberikan pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan serta Staf jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak kepala sekolah MTs Negeri 1 Bandar Lampung, Waka Kurikulum, Waka Kesiswaan, dan tenaga pendidik yang sudah memberi izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

7. Rekan-rekan seperjuangan MPI Angkatan 2018 kelas B, yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan menemani perkuliahan, hingga menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu menemani dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi
9. Dan semua pihak yang telah membantu tidak bisa disebutkan satu persatu semoga kita selalu diberikan kesehatan dan terikat ukhuwah Islamiyah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna akan tetapi dari skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat keilmuan yang berarti dalam bidang ilmu manajemen Pendidikan islam.

Wassalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN	vi
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul.....	1
B. Latar Belakang Masalah	2
C. Fokus Dan Sub Fokus Penelitian	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
H. Metode Penelitian	20
I. Sistematika Pembahasan.....	31

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen	33
B. Fungsi Manajemen	35
C. Pengertian Mutu	39
D. Mutu Pendidikan	40
1. Standar Mutu Pendidikan	41
2. Standar Proses	45

E. Indikator Mutu Pendidikan	46
F. Tujuan dan Manfaat Mutu Pendidikan.....	48
G. Langkah-langkah Manajemen Mutu Pendidikan	50

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek MTs Negeri 1 Bandar Lampung	55
1. Sejarah Singkat MTs Negeri 1 Bandar Lampung	55
2. Letak Geografis MTs Negeri 1 Bandar Lampung.....	58
3. Visi, Misi dan Tujuan MTs Negeri 1 Bandar Lampung	58
4. Struktur Organisasi MTs Negeri 1 Bandar Lampung .	59
5. Data Keadaan Guru dan Data Keadaan Siswa	60
6. Data Keadaan Sarana dan Prasarana dan Fasilitas Pendukung	63
B. Penyajian Data Dan Fakta Penelitian.....	64

BAB IV ANALISIS PENELITIAN

A. Analisis Data Penelitian.....	77
B. Temuan Penelitian.....	89
1. Perencanaan Manajemen Mutu Pendidikan pada Standar Proses	90
2. Pelaksanakan Manajemen Mutu Pendidikan pada Standar Proses	91
3. Pemeriksaan atau Evaluasi manajemen mutu pendidikan pada Standar Proses	95
4. Tindakan Penyesuaian manajemen mutu pendidikan pada Standar Proses	96

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	99
B. Rekomendasi	100

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Proses dan Peringkat MTs Negeri 1 Bandar Lampung tahun 2017-2024	10
Tabel 1.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen	35
Tabel 3.1 Daftar Guru Dan Staf Tata Usaha	60
Tabel 3.2 Data Keadaan Siswa	62
Tabel 3.3 Data Siswa Unggulan	62
Tabel 3.4 Data Sarana dan Prasarana	63
Tabel 3.5 Data Fasilitas Pendukung	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Surat Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 4 Hasil Turnitin

Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Turnitin

Lampiran 6 Dokumentasi Gedung

Lampiran 7 Dokumentasi Pendukung



**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
S1 dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh :

KINANTI OKFI SAFITRI

NPM. 1811030372

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I : Dr. H. Septuri, M.Ag

Pembimbing II : Dr. H. Erjati Abas, M.Ag

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
1444 H/ 2022 M**

ABSTRAK

Pendidikan merupakan hal yang sangat penting dalam peningkatan mutu Sumber Daya Manusia (SDM), pendidikan yang bermutu merupakan harapan dan dambaan bagi masyarakat. Sejalan dengan pesatnya tingkat perkembangan saat ini, maka tuntutan akan ketersediaan sumber daya manusia semakin tinggi. Dengan demikian, kualitas yang memadai dan output merupakan suatu yang harus dihasilkan oleh sekolah maupun madrasah sebagai satuan pendidikan yang bertujuan dasarnya adalah menyiapkan manusia-manusia berkualitas baik secara intelektual maupun perannya dalam kehidupan masyarakat. Untuk itu, baik nya pihak sekolah maupun madrasah harus senantiasa memperbaiki mutu pendidikan di lembaga pendidikan nya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji lebih dalam mengenai implementasi manajemen mutu pendidikan.

Metodologi dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, sumber data penelitian yaitu sumber data primer yang ditetapkan oleh peneliti adalah Kepala Sekolah, Waka Kurikulum, dan Guru di MTs Negeri 1 Bandar Lampung dan sumber data sekunder berupa bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, dan lain sebagainya. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi di MTs Negeri 1 Bandar Lampung. Analisis yang penelitian gunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Penelitian menggunakan uji keabsahan data atau triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah di lakukan dengan baik hal ini dapat di buktikan dengan hasil penelitian yaitu: 1. Perencanaan pembelajaran di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah mengacu pada silabus yang telah di kembangkan, mengarah pada pencapaian kompetensi, dan mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah dan pengawas sekolah. 2. Pelaksanaan mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini dibuktikan dengan kemampuan sekolah dalam membentuk rombongan belajar dengan jumlah siswa sesuai ketentuan ,

mengarah pada penggunaan pendekatan ilmiah, melakukan pembelajaran berbasis kompetensi, memberikan pembelajaran terpadu, melaksanakan pembelajaran menuju pada keterampilan aplikatif, mengakui atas perbedaan individual dan latar belakang budaya siswa, menerapkan metode pembelajaran sesuai karakteristik siswa, dan memanfaatkan media pembelajaran dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pembelajaran. 3. Evaluasi mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini di buktikan dengan melakukan pemantauan proses pembelajaran dan melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru. 4. Tindak lanjut mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini di buktikan dengan melakukan penilaian otentik secara komprehensif dan menindak lanjuti hasil pengawasan proses pembelajaran. Penulis juga merekomendasikan bahwa kepala sekolah di harapkan dapat mengoptimalkan proses pembelajaran pada tindak lanjut dengan berfokus pada pemberian pelatihan yang berbasis teknologi agar guru-guru di MTs Negeri 1 Bandar Lampung dapat bekerja lebih efektif dan efisien saat pembelajaran berlangsung sedangkan Kepada guru agar selalu memberikan motivasi-motivasi yang dimiliki baik itu dari dalam maupun dari luar diri dan guru juga agar selalu memberikan dorongan untuk melakukan yang terbaik dalam mengembangkan keterampilan serta selalu berinovasi melakukan tugasnya.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Pendidikan, Standar Proses

ABSTRACT

Education is very important in improving the quality of Human Resources (HR), quality education is the hope and dream of the community. In line with the current rapid level of development, the demand for the availability of human resources is getting higher. Thus, adequate quality and output is something that must be produced by schools and madrasas as educational units whose basic aim is to prepare quality humans both intellectually and their role in community life. For this reason, both schools and madrasas must always improve the quality of education in their educational institutions. This study aims to find out and examine more deeply the implementation of education quality management.

The methodology in this study uses a descriptive qualitative type of research, the research data sources are primary data sources determined by the researchers are the Principal, Curriculum Deputy, and Teachers at MTs Negeri 1 Bandar Lampung and secondary data sources in the form of library materials, literature, previous research, books , and so forth. This study used interview, observation and documentation data collection techniques at MTs Negeri 1 Bandar Lampung. The analysis that the research uses is data reduction, data presentation and data verification. This research uses data validity test or technique triangulation.

The results of this study indicate that the implementation of Education Quality Management on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been done well. develop, lead to the achievement of competencies, and get evaluations from school principals and school supervisors. 2. The implementation of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is evidenced by the ability of schools to form study groups with the number of students according to the provisions, leading to the use of a scientific approach, conducting competency-based learning, providing integrated learning, carry out learning towards applicative skills, acknowledge individual differences and students' cultural backgrounds, apply learning methods according to student characteristics, and utilize

learning media in increasing the efficiency and effectiveness of learning.

3. Evaluation of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is proven by monitoring the learning process and supervising the learning process to teachers.

4. The follow-up of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is proven by conducting a comprehensive authentic assessment and following up on the results of the supervision of the learning process. The author also recommends that the principal is expected to optimize the learning process in the follow-up by focusing on providing technology-based training so that teachers at MTs Negeri 1 Bandar Lampung can work more effectively and efficiently during learning, while for teachers to always provide motivation- The motivation that is owned both from within and from outside the self and the teacher is also to always provide encouragement to do the best in developing skills and always innovate in carrying out their duties.

Keywords: Education Quality Management, Process Standard



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kinanti Okfi Safitri
NPM : 1811030372
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG**” merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan plagiat ataupun duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk atau yang disebut dengan *footnote* dan daftar pustaka. Apabila terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab semuanya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat harap dapat dimaklumi.

Bandar Lampung, Juli 2022
Penulis,



Kinanti Okfi Safitri

NPM. 1811030372



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame I Bandar Lampung 35131 Telp (0721) 703260

PERSETUJUAN

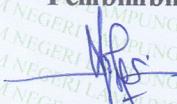
**Judul Skripsi : IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU
PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR
LAMPUNG**

**Nama : Kinanti Okfi Safitri
NPM : 1811030372
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan**

MENYETUJUI

**Untuk dimunaqosahkan dan di pertahankan dalam sidang
Munaqosah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Raden Intan Lampung**

Pembimbing I


Dr. H. Septuri, M.Ag
NIP. 196409201994031002

Pembimbing II


Dr. H. Erjati Abas, M.Ag
NIP. 195907241980031003

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam**


Dr. Hj. Yetri, M.Pd
NIP. 196512151994032001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame I Bandar Lampung 35131 Telp (0721)703260

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG”** Nama **Kinanti Okfi Safitri, NPM 1811030372**, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Telah diujikan dalam sidang Munaqosah diruang sidang MPI (GC.1B) pada hari/tanggal Senin, 25 Juli 2022.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Hj. Yetri, M.Pd (.....)

Sekretaris : Sela Kholidiani, M.Pd (.....)

Penguji Utama : Dr. Riyuzen Praja Tuala, M.Pd (.....)

Penguji Pendamping I : Dr. H. Septuri, M.Ag (.....)

Penguji Pendamping II : Dr. H. Erjati Abas, M.Ag (.....)

**Mengetahui
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan**

Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd.
NIP. 196408281988032002



MOTTO

لَهُ مُعَقَّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ

Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia. (Q.S Surah Ar-Ra'd : 11)¹



¹ Departemen Agama RI, *Al-qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung : CV Penerbit Diponegoro, 2012), hal.396

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, Semoga kita senantiasa mendapat rahmat dan hidayah-nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda cinta, kasih sayang saya untuk:

1. Kedua orangtuaku tercinta Ayahanda Prido Suyanto dan Ibunda Atminah, terimakasih atas semua yang sudah kalian berikan untukku, kasih sayang, cinta, pengorbanan, motivasi, serta perhatian kalian sehingga aku dapat menyelesaikan studiku. Terimakasih juga untuk doa-doa yang tak pernah putus dan henti-hentinya kalian panjatkan untuk kesukseskanku walaupun tak akan terbalaskan olehku. Semoga suatu saat nanti aku bisa membahagiakan Ayah dan Ibu. Skripsi ini menjadi bukti kepada Ayah Ibu dan menjadi awal kesuksesanku seperti yang kalian impikan dan doakan.
2. Mba ku Nana Dyah Pratiwi, adik-adik ku Abdul Rahman Alfebi, Tirta Ariyo Mukti tersayang dan tercinta yang telah mendoakanku, memberikan semangat, menjadi penghibur lelahku, motivasi, dukungan dan menjadi alasanku berjuang untuk menyelesaikan studiku. Untuk keluarga besarku dari pihak ayah dan ibu yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih sudah memberikan dukungan, semangat serta doa yang selalu menyertaiku.
3. Sahabatku Mediya Zery Martana, Nur Wijayanti Kusuma, Tiara Imelda, Rasinah, Uswatunnisa Mujahidah, serta sahabatku dari SMA Rahmatiah Ajeng Safitri yang Selama ini menemaniku dan selalu memberikan ku motivasi, bantuan, semangat yang tiada henti.
4. Kepada Almamater tercintnta UIN Raden Intan Lampung yang sangat aku banggakan.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Kinanti Okfi Safitri, Lahir di Wonosobo, Kecamatan Wonosobo, Kabupaten Tanggamus, Provinsi Lampung pada tanggal 11 Oktober 1999 anak ke 2 dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Prido Suyanto dan Ibu Atminah.

Penulis mengawali masa pendidikan formal di SDN 1 Sridadi, Kecamatan Wonosobo, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2006-2012, kemudian melanjutkan ke jenjang SMP Muhammadiyah 3 Wonosobo, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2012-2015, penulis melanjutkan ke jenjang MAN 1 Tanggamus pada tahun 2015-2018. Pada tahun 2018 penulis memutuskan untuk melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Prodi Manajemen Pendidikan Islam dengan penuh harapan untuk menambah ilmu pengetahuan penulis. Penulis mengikuti organisasi pertama kali pada tingkat SD mengikuti kegiatan organisasi Pramuka, pada jenjang SMP mengikuti kegiatan organisasi Ikatan Pelajar Muhammadiyah (IPM) dan Tari, kemudian pada tingkat MAN mengikuti kegiatan organisasi Palang Merah Remaja (PMR).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT tuhan semesta alam yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafaat-Nya kelak di Yaumul Akhir Nanti.

Dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Di MTs Negeri 1 Bandar Lampung"**. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini dengan segala partisipasi dan motivasinya. Secara khusus saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung.
2. Dr. Yetri, M.Pd dan Dr. Riyuzen Praja Tuala, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam dan Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung.
3. Dr. H. Septuri, M.Ag dan Dr. H. Erjati Abas, M.Ag selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Purwanti Nasution, M.Pd selaku Tata Usaha Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Raden Intan Lampung yang sudah mendidik serta memberikan pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan serta Staf jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak kepala sekolah MTs Negeri 1 Bandar Lampung, Waka Kurikulum, Waka Kesiswaan, dan tenaga pendidik yang sudah memberi izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

7. Rekan-rekan seperjuangan MPI Angkatan 2018 kelas B, yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan menemani perkuliahan, hingga menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu menemani dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi
9. Dan semua pihak yang telah membantu tidak bisa disebutkan satu persatu semoga kita selalu diberikan kesehatan dan terikat ukhuwah Islamiyah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna akan tetapi dari skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat keilmuan yang berarti dalam bidang ilmu manajemen Pendidikan islam.

Wassalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN	vi
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul.....	1
B. Latar Belakang Masalah	2
C. Fokus Dan Sub Fokus Penelitian	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
G. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
H. Metode Penelitian	20
I. Sistematika Pembahasan	31

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen	33
B. Fungsi Manajemen	35
C. Pengertian Mutu	39
D. Mutu Pendidikan	40
1. Standar Mutu Pendidikan	41
2. Standar Proses	45

E. Indikator Mutu Pendidikan	46
F. Tujuan dan Manfaat Mutu Pendidikan.....	48
G. Langkah-langkah Manajemen Mutu Pendidikan	50

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek MTs Negeri 1 Bandar Lampung	55
1. Sejarah Singkat MTs Negeri 1 Bandar Lampung	55
2. Letak Geografis MTs Negeri 1 Bandar Lampung.....	58
3. Visi, Misi dan Tujuan MTs Negeri 1 Bandar Lampung	58
4. Struktur Organisasi MTs Negeri 1 Bandar Lampung .	59
5. Data Keadaan Guru dan Data Keadaan Siswa	60
6. Data Keadaan Sarana dan Prasarana dan Fasilitas Pendukung	63
B. Penyajian Data Dan Fakta Penelitian.....	64

BAB IV ANALISIS PENELITIAN

A. Analisis Data Penelitian.....	77
B. Temuan Penelitian.....	89
1. Perencanaan Manajemen Mutu Pendidikan pada Standar Proses	90
2. Pelaksanakan Manajemen Mutu Pendidikan pada Standar Proses	91
3. Pemeriksaan atau Evaluasi manajemen mutu pendidikan pada Standar Proses	95
4. Tindakan Penyesuaian manajemen mutu pendidikan pada Standar Proses	96

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	99
B. Rekomendasi	100

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Proses dan Peringkat MTs Negeri 1 Bandar Lampung tahun 2017-2024	10
Tabel 1.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen	35
Tabel 3.1 Daftar Guru Dan Staf Tata Usaha	60
Tabel 3.2 Data Keadaan Siswa	62
Tabel 3.3 Data Siswa Unggulan	62
Tabel 3.4 Data Sarana dan Prasarana	63
Tabel 3.5 Data Fasilitas Pendukung	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Surat Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Turnitin
- Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Turnitin
- Lampiran 6 Dokumentasi Gedung
- Lampiran 7 Dokumentasi Pendukung



**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
S1 dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh :

KINANTI OKFI SAFITRI

NPM. 1811030372

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I : Dr. H. Septuri, M.Ag

Pembimbing II : Dr. H. Erjati Abas, M.Ag

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
1444 H/ 2022 M**

ABSTRAK

Pendidikan merupakan hal yang sangat penting dalam peningkatan mutu Sumber Daya Manusia (SDM), pendidikan yang bermutu merupakan harapan dan dambaan bagi masyarakat. Sejalan dengan pesatnya tingkat perkembangan saat ini, maka tuntutan akan ketersediaan sumber daya manusia semakin tinggi. Dengan demikian, kualitas yang memadai dan output merupakan suatu yang harus dihasilkan oleh sekolah maupun madrasah sebagai satuan pendidikan yang bertujuan dasarnya adalah menyiapkan manusia-manusia berkualitas baik secara intelektual maupun perannya dalam kehidupan masyarakat. Untuk itu, baik nya pihak sekolah maupun madrasah harus senantiasa memperbaiki mutu pendidikan di lembaga pendidikan nya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji lebih dalam mengenai implementasi manajemen mutu pendidikan.

Metodologi dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, sumber data penelitian yaitu sumber data primer yang ditetapkan oleh peneliti adalah Kepala Sekolah, Waka Kurikulum, dan Guru di MTs Negeri 1 Bandar Lampung dan sumber data sekunder berupa bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, dan lain sebagainya. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi di MTs Negeri 1 Bandar Lampung. Analisis yang penelitian gunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Penelitian menggunakan uji keabsahan data atau triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah di lakukan dengan baik hal ini dapat di buktikan dengan hasil penelitian yaitu: 1. Perencanaan pembelajaran di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah mengacu pada silabus yang telah di kembangkan, mengarah pada pencapaian kompetensi, dan mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah dan pengawas sekolah. 2. Pelaksanaan mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini dibuktikan dengan kemampuan sekolah dalam membentuk rombongan belajar dengan jumlah siswa sesuai ketentuan ,

mengarah pada penggunaan pendekatan ilmiah, melakukan pembelajaran berbasis kompetensi, memberikan pembelajaran terpadu, melaksanakan pembelajaran menuju pada keterampilan aplikatif, mengakui atas perbedaan individual dan latar belakang budaya siswa, menerapkan metode pembelajaran sesuai karakteristik siswa, dan memanfaatkan media pembelajaran dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pembelajaran. 3. Evaluasi mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini di buktikan dengan melakukan pemantauan proses pembelajaran dan melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru. 4. Tindak lanjut mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini di buktikan dengan melakukan penilaian otentik secara komprehensif dan menindak lanjuti hasil pengawasan proses pembelajaran. Penulis juga merekomendasikan bahwa kepala sekolah di harapkan dapat mengoptimalkan proses pembelajaran pada tindak lanjut dengan berfokus pada pemberian pelatihan yang berbasis teknologi agar guru-guru di MTs Negeri 1 Bandar Lampung dapat bekerja lebih efektif dan efisien saat pembelajaran berlangsung sedangkan Kepada guru agar selalu memberikan motivasi-motivasi yang dimiliki baik itu dari dalam maupun dari luar diri dan guru juga agar selalu memberikan dorongan untuk melakukan yang terbaik dalam mengembangkan keterampilan serta selalu berinovasi melakukan tugasnya.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Pendidikan, Standar Proses

ABSTRACT

Education is very important in improving the quality of Human Resources (HR), quality education is the hope and dream of the community. In line with the current rapid level of development, the demand for the availability of human resources is getting higher. Thus, adequate quality and output is something that must be produced by schools and madrasas as educational units whose basic aim is to prepare quality humans both intellectually and their role in community life. For this reason, both schools and madrasas must always improve the quality of education in their educational institutions. This study aims to find out and examine more deeply the implementation of education quality management.

The methodology in this study uses a descriptive qualitative type of research, the research data sources are primary data sources determined by the researchers are the Principal, Curriculum Deputy, and Teachers at MTs Negeri 1 Bandar Lampung and secondary data sources in the form of library materials, literature, previous research, books , and so forth. This study used interview, observation and documentation data collection techniques at MTs Negeri 1 Bandar Lampung. The analysis that the research uses is data reduction, data presentation and data verification. This research uses data validity test or technique triangulation.

The results of this study indicate that the implementation of Education Quality Management on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been done well. develop, lead to the achievement of competencies, and get evaluations from school principals and school supervisors. 2. The implementation of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is evidenced by the ability of schools to form study groups with the number of students according to the provisions, leading to the use of a scientific approach, conducting competency-based learning, providing integrated learning, carry out learning towards applicative skills, acknowledge individual differences and students' cultural backgrounds, apply learning methods according to student characteristics, and utilize

learning media in increasing the efficiency and effectiveness of learning.

3. Evaluation of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is proven by monitoring the learning process and supervising the learning process to teachers.

4. The follow-up of the quality of education on the standard process at MTs Negeri 1 Bandar Lampung has been going well, this is proven by conducting a comprehensive authentic assessment and following up on the results of the supervision of the learning process. The author also recommends that the principal is expected to optimize the learning process in the follow-up by focusing on providing technology-based training so that teachers at MTs Negeri 1 Bandar Lampung can work more effectively and efficiently during learning, while for teachers to always provide motivation- The motivation that is owned both from within and from outside the self and the teacher is also to always provide encouragement to do the best in developing skills and always innovate in carrying out their duties.

Keywords: Education Quality Management, Process Standard



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kinanti Okfi Safitri
NPM : 1811030372
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG**” merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan plagiat ataupun duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk atau yang disebut dengan *footnote* dan daftar pustaka. Apabila terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab semuanya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat harap dapat dimaklumi.

Bandar Lampung, Juli 2022
Penulis,



Kinanti Okfi Safitri

NPM. 1811030372



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame I Bandar Lampung 35131 Telp (0721) 703260

PERSETUJUAN

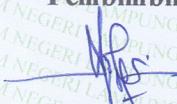
**Judul Skripsi : IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU
PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR
LAMPUNG**

**Nama : Kinanti Okfi Safitri
NPM : 1811030372
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan**

MENYETUJUI

**Untuk dimunaqosahkan dan di pertahankan dalam sidang
Munaqosah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Raden Intan Lampung**

Pembimbing I


Dr. H. Septuri, M.Ag
NIP. 196409201994031002

Pembimbing II


Dr. H. Erjati Abas, M.Ag
NIP. 195907241980031003

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam**


Dr. Hj. Yetri, M.Pd
NIP. 196512151994032001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame I Bandar Lampung 35131 Telp (0721)703260

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG”** Nama **Kinanti Okfi Safitri, NPM 1811030372**, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Telah diujikan dalam sidang Munaqosah diruang sidang MPI (GC.1B) pada hari/tanggal Senin, 25 Juli 2022.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Hj. Yetri, M.Pd (.....)

Sekretaris : Sela Kholidiani, M.Pd (.....)

Penguji Utama : Dr. Riyuzen Praja Tuala, M.Pd (.....)

Penguji Pendamping I : Dr. H. Septuri, M.Ag (.....)

Penguji Pendamping II : Dr. H. Erjati Abas, M.Ag (.....)

**Mengetahui
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan**

Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd.
NIP. 196408281988032002



MOTTO

لَهُ مُعَقَّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ

Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia. (Q.S Surah Ar-Ra'd : 11)¹



¹ Departemen Agama RI, *Al-qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung : CV Penerbit Diponegoro, 2012), hal.396

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, Semoga kita senantiasa mendapat rahmat dan hidayah-nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda cinta, kasih sayang saya untuk:

1. Kedua orangtuaku tercinta Ayahanda Prido Suyanto dan Ibunda Atminah, terimakasih atas semua yang sudah kalian berikan untukku, kasih sayang, cinta, pengorbanan, motivasi, serta perhatian kalian sehingga aku dapat menyelesaikan studiku. Terimakasih juga untuk doa-doa yang tak pernah putus dan henti-hentinya kalian panjatkan untuk kesukseskanku walaupun tak akan terbalaskan olehku. Semoga suatu saat nanti aku bisa membahagiakan Ayah dan Ibu. Skripsi ini menjadi bukti kepada Ayah Ibu dan menjadi awal kesuksesanku seperti yang kalian impikan dan doakan.
2. Mba ku Nana Dyah Pratiwi, adik-adik ku Abdul Rahman Alfebi, Tirta Ariyo Mukti tersayang dan tercinta yang telah mendoakanku, memberikan semangat, menjadi penghibur lelahku, motivasi, dukungan dan menjadi alasanku berjuang untuk menyelesaikan studiku. Untuk keluarga besarku dari pihak ayah dan ibu yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih sudah memberikan dukungan, semangat serta doa yang selalu menyertaiku.
3. Sahabatku Mediya Zery Martana, Nur Wijayanti Kusuma, Tiara Imelda, Rasinah, Uswatunnisa Mujahidah, serta sahabatku dari SMA Rahmatiah Ajeng Safitri yang Selama ini menemaniku dan selalu memberikan ku motivasi, bantuan, semangat yang tiada henti.
4. Kepada Almamater tercintnta UIN Raden Intan Lampung yang sangat aku banggakan.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Kinanti Okfi Safitri, Lahir di Wonosobo, Kecamatan Wonosobo, Kabupaten Tanggamus, Provinsi Lampung pada tanggal 11 Oktober 1999 anak ke 2 dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Prido Suyanto dan Ibu Atminah.

Penulis mengawali masa pendidikan formal di SDN 1 Sridadi, Kecamatan Wonosobo, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2006-2012, kemudian melanjutkan ke jenjang SMP Muhammadiyah 3 Wonosobo, Kabupaten Tanggamus pada tahun 2012-2015, penulis melanjutkan ke jenjang MAN 1 Tanggamus pada tahun 2015-2018. Pada tahun 2018 penulis memutuskan untuk melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Prodi Manajemen Pendidikan Islam dengan penuh harapan untuk menambah ilmu pengetahuan penulis. Penulis mengikuti organisasi pertama kali pada tingkat SD mengikuti kegiatan organisasi Pramuka, pada jenjang SMP mengikuti kegiatan organisasi Ikatan Pelajar Muhammadiyah (IPM) dan Tari, kemudian pada tingkat MAN mengikuti kegiatan organisasi Palang Merah Remaja (PMR).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT tuhan semesta alam yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafaat-Nya kelak di Yaumul Akhir Nanti.

Dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Di MTs Negeri 1 Bandar Lampung"**. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini dengan segala partisipasi dan motivasinya. Secara khusus saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung.
2. Dr. Yetri, M.Pd dan Dr. Riyuzen Praja Tuala, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam dan Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung.
3. Dr. H. Septuri, M.Ag dan Dr. H. Erjati Abas, M.Ag selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Purwanti Nasution, M.Pd selaku Tata Usaha Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Raden Intan Lampung yang sudah mendidik serta memberikan pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan serta Staf jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak kepala sekolah MTs Negeri 1 Bandar Lampung, Waka Kurikulum, Waka Kesiswaan, dan tenaga pendidik yang sudah memberi izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

7. Rekan-rekan seperjuangan MPI Angkatan 2018 kelas B, yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan menemani perkuliahan, hingga menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu menemani dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi
9. Dan semua pihak yang telah membantu tidak bisa disebutkan satu persatu semoga kita selalu diberikan kesehatan dan terikat ukhuwah Islamiyah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna akan tetapi dari skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat keilmuan yang berarti dalam bidang ilmu manajemen Pendidikan islam.

Wassalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN	vi
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul.....	1
B. Latar Belakang Masalah	2
C. Fokus Dan Sub Fokus Penelitian	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
H. Metode Penelitian	20
I. Sistematika Pembahasan.....	31

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen	33
B. Fungsi Manajemen	35
C. Pengertian Mutu	39
D. Mutu Pendidikan	40
1. Standar Mutu Pendidikan	41
2. Standar Proses	45

E. Indikator Mutu Pendidikan	46
F. Tujuan dan Manfaat Mutu Pendidikan.....	48
G. Langkah-langkah Manajemen Mutu Pendidikan	50

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek MTs Negeri 1 Bandar Lampung	55
1. Sejarah Singkat MTs Negeri 1 Bandar Lampung	55
2. Letak Geografis MTs Negeri 1 Bandar Lampung.....	58
3. Visi, Misi dan Tujuan MTs Negeri 1 Bandar Lampung	58
4. Struktur Organisasi MTs Negeri 1 Bandar Lampung .	59
5. Data Keadaan Guru dan Data Keadaan Siswa	60
6. Data Keadaan Sarana dan Prasarana dan Fasilitas Pendukung	63
B. Penyajian Data Dan Fakta Penelitian.....	64

BAB IV ANALISIS PENELITIAN

A. Analisis Data Penelitian.....	77
B. Temuan Penelitian.....	89
1. Perencanaan Manajemen Mutu Pendidikan pada Standar Proses	90
2. Pelaksanakan Manajemen Mutu Pendidikan pada Standar Proses	91
3. Pemeriksaan atau Evaluasi manajemen mutu pendidikan pada Standar Proses	95
4. Tindakan Penyesuaian manajemen mutu pendidikan pada Standar Proses	96

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	99
B. Rekomendasi	100

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Proses dan Peringkat MTs Negeri 1 Bandar Lampung tahun 2017-2024	10
Tabel 1.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen	35
Tabel 3.1 Daftar Guru Dan Staf Tata Usaha	60
Tabel 3.2 Data Keadaan Siswa	62
Tabel 3.3 Data Siswa Unggulan	62
Tabel 3.4 Data Sarana dan Prasarana	63
Tabel 3.5 Data Fasilitas Pendukung	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Surat Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 4 Hasil Turnitin

Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Turnitin

Lampiran 6 Dokumentasi Gedung

Lampiran 7 Dokumentasi Pendukung



**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
DI MTS NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
S1 dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh :

KINANTI OKFI SAFITRI

NPM. 1811030372

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I : Dr. H. Septuri, M.Ag

Pembimbing II : Dr. H. Erjati Abas, M.Ag

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
1444 H/ 2022 M**

ABSTRAK

Pendidikan merupakan hal yang sangat penting dalam peningkatan mutu Sumber Daya Manusia (SDM), pendidikan yang bermutu merupakan harapan dan dambaan bagi masyarakat. Sejalan dengan pesatnya tingkat perkembangan saat ini, maka tuntutan akan ketersediaan sumber daya manusia semakin tinggi. Dengan demikian, kualitas yang memadai dan output merupakan suatu yang harus dihasilkan oleh sekolah maupun madrasah sebagai satuan pendidikan yang bertujuan dasarnya adalah menyiapkan manusia-manusia berkualitas baik secara intelektual maupun perannya dalam kehidupan masyarakat. Untuk itu, baik nya pihak sekolah maupun madrasah harus senantiasa memperbaiki mutu pendidikan di lembaga pendidikan nya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji lebih dalam mengenai implementasi manajemen mutu pendidikan.

Metodologi dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, sumber data penelitian yaitu sumber data primer yang ditetapkan oleh peneliti adalah Kepala Sekolah, Waka Kurikulum, dan Guru di MTs Negeri 1 Bandar Lampung dan sumber data sekunder berupa bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, dan lain sebagainya. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi di MTs Negeri 1 Bandar Lampung. Analisis yang penelitian gunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Penelitian menggunakan uji keabsahan data atau triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah di lakukan dengan baik hal ini dapat di buktikan dengan hasil penelitian yaitu: 1. Perencanaan pembelajaran di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah mengacu pada silabus yang telah di kembangkan, mengarah pada pencapaian kompetensi, dan mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah dan pengawas sekolah. 2. Pelaksanaan mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini dibuktikan dengan kemampuan sekolah dalam membentuk rombongan belajar dengan jumlah siswa sesuai ketentuan ,

mengarah pada penggunaan pendekatan ilmiah, melakukan pembelajaran berbasis kompetensi, memberikan pembelajaran terpadu, melaksanakan pembelajaran menuju pada keterampilan aplikatif, mengakui atas perbedaan individual dan latar belakang budaya siswa, menerapkan metode pembelajaran sesuai karakteristik siswa, dan memanfaatkan media pembelajaran dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pembelajaran. 3. Evaluasi mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini di buktikan dengan melakukan pemantauan proses pembelajaran dan melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru. 4. Tindak lanjut mutu pendidikan pada standar proses di MTs Negeri 1 Bandar Lampung telah berjalan dengan baik, hal ini di buktikan dengan melakukan penilaian otentik secara komprehensif dan menindak lanjuti hasil pengawasan proses pembelajaran. Penulis juga merekomendasikan bahwa kepala sekolah di harapkan dapat mengoptimalkan proses pembelajaran pada tindak lanjut dengan berfokus pada pemberian pelatihan yang berbasis teknologi agar guru-guru di MTs Negeri 1 Bandar Lampung dapat bekerja lebih efektif dan efisien saat pembelajaran berlangsung sedangkan Kepada guru agar selalu memberikan motivasi-motivasi yang dimiliki baik itu dari dalam maupun dari luar diri dan guru juga agar selalu memberikan dorongan untuk melakukan yang terbaik dalam mengembangkan keterampilan serta selalu berinovasi melakukan tugasnya.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Pendidikan, Standar Proses