

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SMA YP UNILA  
BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi  
Syarat-Syarat Guna Mendapat Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
Dalam Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

Disusun oleh:

**Diana Nafisa Sabila Haq**

**NPM:1811030437**

**Prodi :Manajemen Pendidikan Islam**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**RADEN INTAN LAMPUNG**

**1444 H / 2022 M**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SMA YP UNILA  
BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi  
Syarat-Syarat Guna Mendapat Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
Dalam Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

Disusun Oleh:

**Diana Nafisa Sabila Haq**

**NPM:1811030437**

**Prodi : Manajemen Pendidikan Islam**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**RADEN INTAN LAMPUNG**

**1444 H / 2022 M**

## ABSTRAK

Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara. Dalam hal ini, Mutu pembelajaran merupakan suatu proses pembelajaran yang sudah direncanakan sesuai dengan prosedur yang ada dan juga merancang apa yang akan diajarkan kepada peserta didik nantinya, agar mendapatkan hasil yang memuaskan sesuai dengan apa yang diinginkan. Karena dalam pendidikan atau mendidik tidak hanya sebatas mentransfer ilmu saja, namun ada nilai-nilai luhur yang harus disampaikan kepada peserta didik melalui proses pendidikan, melalui proses pembelajaran di kelas maupun di luar kelas menggunakan strategi belajar mengajar tertentu. Mutu pembelajaran yang ada di lingkungan sekolah pada dasarnya mendukung pelaksanaan pembelajaran yang ada di sekolah. Agar manajemen mutu pembelajaran dapat berhasil maka memerlukan suatu konsep, perencanaan dan organisasi yang dilaksanakan secara sistematis dan terstruktur. Diperlukan adanya program-program yang nyata, terencana dan dievaluasi untuk menghantar proses pembelajaran sampai pada tujuan pembelajaran yang diinginkan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan menggunakan pendekatan studi kasus, dalam hal ini mengamati Implementasi Manajemen Mutu di SMA YP Unila Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data primer dalam penelitian ini adalah kepala madrasah, waka kurikulum guru-guru dan siswa di SMA YP Unila Bandar Lampung. Data sekunder berupa data teoritis, data dokumentasi dan data pendukung lainnya yang diperoleh dari dokumen sekolah. Uji keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : Kepala sekolah Menerapkan Standar pendidik dan tenaga kependidikan dalam mencari kriteria pendidikan prajabatan dan kelayakan fisik ataupun mental serta pendidikan dalam jabatan.; SMA YP Unila Bandar Lampung memiliki standar kurikulum sesuai acuan pemerintah, Pada Proses pembelajaran yang ada di sekolah tersebut mengacu pada K13 yang sudah ditentukan oleh Pemerintah; Mengingat Pentingnya sarana dan prasarana dalam upaya peningkatan pendidikan di sekolah, karena sebagai jalan untuk menjembatani terselenggaranya proses belajar mengajar disekolah; SMA YP Unila Bandar Lampung memiliki Proses belajar yang sudah dipersiapkan dengan matang, kemudian perencanaan pembelajaran, penilaian hasil pembelajaran, dan pengawasan proses pembelajaran sudah diterangkan dalam poin sebelumnya. Maka dari itu tenaga pendidik terlebih dahulu menyiapkan silabus atau RPP untuk bekal mengajar; SMA YP Unila Bandar Lampung mempunyai Hasil lulusan bermutu dibuktikan dengan banyaknya siswa yang diterima diperguruan tinggi melalui jalur undangan dan dibuktikan dengan profesinya saat ini; SMA YP Unila Bandar Lampung juga memiliki Standar kompetensi lulusan merupakan pedoman penilaian dalam menentukan lulus tidaknya peserta didik dari satuan pendidikan yang bersangkutan. Standar kompetensi lulusan meliputi kompetensi untuk seluruh mata pelajaran yang mencakup sikap, pengetahuan, dan keterampilan. Selain itu, standar kompetensi lulusan bertujuan untuk meletakkan dasar kecerdasan, pengetahuan, kepribadian, akhlak mulia, serta keterampilan untuk hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut; SMA YP Unila Bandar Lampung mempunyai wewenang bahwa Penilaian pendidikan terdiri atas penilaian hasil belajar oleh pendidik, satuan pendidikan dan pemerintah.

**Kata kunci: Manajemen, Mutu Pendidikan**

## ABSTRACT

Education is a conscious and planned effort to create a learning atmosphere and learning process so that students actively develop their potential to have religious spiritual strength, self-control, personality, intelligence, noble character, and skills needed by themselves, society, nation and state. In this case, the quality of learning is a learning process that has been planned in accordance with existing procedures and also designs what will be taught to students later, in order to get satisfactory results in accordance with what is desired. because in education or educating is not only limited to transferring knowledge, but there are noble values that must be conveyed to students through the educational process, through the learning process in the classroom and outside the classroom using certain teaching and learning strategies. The quality of learning in the school environment basically supports the implementation of learning in schools. In order for learning quality management to be successful, it requires a concept, planning and organization that is carried out in a systematic and structured manner. Real, planned and evaluated programs are needed to deliver the learning process to the desired learning objectives.

This study uses a qualitative descriptive method, using a case study approach, in this case observing the implementation of Quality Management at SMA YP Unila Bandar Lampung. This study uses data collection techniques by means of interviews, observation, and documentation. The primary data in this study were the head of the madrasa, waka curriculum teachers and students at SMA YP Unila Bandar Lampung. Secondary data in the form of theoretical data, documentation data and other supporting data obtained from school documents. The validity of the data was tested by triangulation of sources. Data analysis in this study uses data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that: The principal applies the standards of educators and education personnel in seeking pre-service education criteria and physical or mental feasibility and in-service education; SMA YP Unila Bandar Lampung has a standard curriculum according to the government's reference. In the learning process at the school it refers to K13 which has been determined by the Government; Given the importance of facilities and infrastructure in an effort to improve education in schools, because as a way to bridge the implementation of the teaching and learning process in schools; SMA YP Unila Bandar Lampung has a learning process that has been carefully prepared, then lesson planning, assessment of learning outcomes, and supervision of the learning process have been explained in the previous point. Therefore, educators must first prepare a syllabus or lesson plan for teaching supplies; SMA YP Unila Bandar Lampung has quality graduate results as evidenced by the large number of students who are accepted into higher education through invitations and proven by their current profession; SMA YP Unila Bandar Lampung also has a graduate competency standard which is an assessment guide in determining whether or not students pass from the education unit concerned. Graduate competency standards include competencies for all subjects covering attitudes, knowledge, and skills. In addition, graduate competency standards aim to lay the foundation for intelligence, knowledge, personality, noble character, and skills to live independently and attend further education; SMA YP Unila Bandar Lampung has the authority that educational assessment consists of assessment of learning outcomes by educators, education units and the government.

**Keywords: Management, Quality of Education**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diana Nafisa Sabila Haq

NPM : 1811030437

Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Di SMA YP Unila Bandar Lampung” Adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi atau plagiat dari karya ilmiah orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam Footnote atau daftar pustaka. Apabila dilain waktu terdapat penyimpangan dalam karya ilmiah ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis. Demikian suat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.



Bandar Lampung, Mei 2022

Penulis,



Diana Nafisa Sabila Haq  
NPM. 1811030437



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG  
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame / Bandar Lampung 35131 Telp(0721)703260

**PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi** : **IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU  
PENDIDIKAN DI SMA YP UNILA BANDAR  
LAMPUNG**  
**Nama** : **DIANA NAFISA SABILA HAQ**  
**NPM** : **1811030437**  
**Jurusan/Prodi** : **MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
**Fakultas** : **TARBİYAH DAN KEGURUAN**

**MENYETUJUI**

Untuk dimunaqasyahkan dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah Fakultas  
Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung

**Pembimbing I**

**Prof. Dr. Hj. Siti Patimah, M.Pd.**  
**NIP. 197211211998032007**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Septuri, M.Ag**  
**NIP. 196409201994031002**

**Ketua Jurusan**

**Dr. Hj. Yetri, M.Pd**  
**NIP. 196512151994032001**



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame I Bandar Lampung 35131 Telp(0721)703260

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul: "IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SMA YP UNILA BANDAR LAMPUNG, NPM. 1811030437, Jurusan: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM. Telah dimunaqasyahkan pada Hari/Tanggal : Selasa/05 Juli 2022, Pukul 10.30-12.00 WIB, digedung ruang sidang MPI

**TIM MUNAQASYAH**

**Ketua** : Dr. Hj. Yetri, M.Pd (.....)

**Sekretaris** : Devin Cumbuan Putri, M.Pd (.....)

**Pembahas Utama** : Dr. Junaidah, M.A (.....)

**Pembahas Pendamping I** : Prof. Dr. Hj. Siti Patimah, M.Pd (.....)

**Pembahas Pendamping II** : Dr. H. Septuri, M.Ag (.....)

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan**



**Dr. Dr. H. Arva Diana, M.Pd**  
NIP. 197408281988032002

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

Artinya:

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”. (QS. Ar Ra;d ayat 11).<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> QS. Ar Ra'ad ayat 11.



## PERSEMBAHAN

Puji syukur ku panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sebagai rasa bakti dan hormat serta rasa syukur, Skripsi ini ku persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Muchlisin dan Ibunda Siti Khobsoh yang telah membesarkanku, mengasuh, membimbing dengan penuh kesabaran, dan memberikan kasih sayang yang tulus kepadaku, yang semua itu tidak akan mungkin bisa terbalas olehku. Serta tiada hentinya memberikan dukungan, baik secara moril maupun materil, dan selalu mendoakan demi keberhasilanku sehingga aku dapat menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi UIN Raden Intan Lampung.
2. Adikku Faqih Mubarak yang juga selalu memberiku semangat serta menjadi tempat berbagi keluh kesah, sehingga terselesainya studiku.
3. Keluarga Besar yang selalu mendukung yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu.
4. Almamater tercinta UIN Raden Intan Lampung yang memberiku banyak pengalaman yang akan selalu ku kenang dan selalu ku banggakan.



## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Diana Nafisa Sabila Haq lahir di Karangrejo, 07 November 2000, anak pertama dari 2 Bersaudara, putri dari Bapak Muchlisin dan Ibu Siti Khobsoh. Penulis menyelesaikan pendidikan tingkat dasar di SDN 1 Sumberrejo, Bangkunt, Pesisir Barat, selesai pada tahun 2012. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di MTs Al-Ma'ruf Margodadi, Tanggamus Lampung dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2015. Kemudian melanjutkan pendidikan ke jenjang atas di MA Al-Ma'ruf Margodadi, Tanggamus, dan diselesaikan pendidikan pada tahun 2018. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan diperguruan tinggi UIN Raden Intan Lampung pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam tahun 2018. Pada tahun 2021 penulis melakukan KKN-DR di Desa Batu Putuk Kecamatan Teluk Betung Barat, Kota Bandar Lampung. Pada tahun yang sama penulis melakukan Praktek Pengalaman Lapangan (PPL) di SMA YP Unila Bandar Lampung. Penulis juga mengikuti Unit Kegiatan Mahasiswa yaitu Permata Sholawat dan Organisasi Ekstra yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia.



Bandar Lampung, Mei 2022

Penulis,

Diana Nafisa Sabila Haq  
NPM. 1811030437

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SMA YP UNILA BANDAR LAMPUNG** dalam rangka untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Sholawat teriring salam semoga selalu senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju jaman yang terang benderang ini, yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir nanti. Amiin ya rabbal 'alamin. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nirva Diana, M.Pd selaku Dekan Dakultas Tarbiyah Dan Keguruan.
2. Ibu Dr. Hj. Yetri, M.Pd dan Bapak Dr. Riyuzen Praja Tuala, M.Pd selaku Ketua dan Sekertaris jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Siti Patimah, M.Pd selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Septuri, M.Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan pengarahan dari awal hingga terselesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
5. Kepala Sekolah dan Keluarga besar SMA YP Unila Bandar Lampung yang telah memberikan izin dan bantuan bagi penulis dalam mengadakan penelitian.
6. Teman-teman seperjuangan keluarga besar MPI angkatan 2018.
7. Sahabat-sahabat terdekatku, Novia Eka Melinza, S.Pd, Maria Al-Kiftia, Nida Luthfi Fadhilah
8. Temen-temen KKN dan PPL yang menjadi salah satu proses selesainya skripsi.
9. Sahabat-sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Rayon Tarbiyah Komisariat Raden Intan.
10. Dan untuk orang terdekatku Redo Oktorianda, S.Pd yang mensupport dari awal hingga akhir skripsiku.

Dengan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak tersebut penulis mengucapkan terimakasih, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan ampunan-Nya bagi hambah-hamba nya yang beramat sholeh dan berbudi baik kepada sesamanya.

Akhirnya, penulis dengan rasa yang mendalam penulis memohon Ridho Allah SWT serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca, Aamiin.

Wallahulmuwafieq ilaa aqwamith tharieq Wassalamu'alaikum wr.wb

Bandar Lampung, Mei 2022

Penulis,

Diana Nafisa Sabila Haq  
NPM. 1811030437



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
ABSTRAK .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	v
SURAT PERSETUJUAN .....	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN.....	xi
RIWAYAT HIDUP .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul .....	1
B. Latar belakang.....	2
C. Fokus dan Sub fokus penelitian .....	8
D. Rumusan masalah .....	8
E. Tujuan penelitian .....	9
F. Manfaat penelitian .....	9
G. Kajian penelitian tedahulu yang relevan .....	9
H. Metode Penelitian .....	11

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Mutu Pendidikan .....	16
1. Pengertian Manajemen .....	16
2. Pengertian Mutu .....	17
3. Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan .....	17
B. Indikator Manajemen Mutu Pendidikan .....	22
C. Prinsip Manajemen Mutu Pendidikan .....	28
D. Tujuan Manajemen Mutu Pendidikan .....	29
E. Standar Manajemen Mutu Pendidikan .....	29
F. Langkah-langkah Manajemen Mutu Pendidikan .....	36
G. Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan.....	37
H. Faktor-faktor yang mempengaruhi Mutu Pendidikan .....	39

### BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
1. Sejarah SMA YP Unila .....	41
2. Perkembangan sekolah dari sisi .....	42
3. Mutu .....	42
4. Manajemen .....	42
5. Sekolah yang diharapkan .....	43
6. Rencana induk pengembangan sekolah .....	44
B. Penyajian fakta dan data penelitian .....	50

### BAB IV ANALISIS PENELITIAN

A. Analisis Data Penelitian.....	60
----------------------------------	----

B. Temuan Penelitian .....	67
----------------------------	----

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	69
B. Rekomendasi.....	70

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data sertifikasi guru SMA YP Unila Bandar Lampung .....	5
Tabel 1.2 Data tugas struktural SMA YP Unila Bandar Lampung .....	6
Tabel 1.3 Prestasi siswa-siswi SMA YP Unila Bandar Lampung.....	6
Tabel 1.4 Mutu pendidikan di SMA YP Unila Bandar Lampung .....	8
Tabel 2.5 Indikator sekolah bermutu dan tidak bermutu .....	32
Tabel 3.6 Data kepala sekolah .....	41
Tabel 3.7 Analisis SWOT .....	46
Tabel 3.8 Data guru dan staff .....	51
Tabel 3.9 Data sarana .....	54
Tabel 3.10 Data prasarana gedung A.....	57
Tabel 3.11 Data prasarana gedung B .....	57
Tabel 3. 12 Data prasarana gedung C .....	58
Tabel 3.13 Data prasarana gedung D.....	59
Tabel 3.14 Data prasarana diluar gedung .....	59



## BAB V

### PENUTUP

#### A. SIMPULAN

Berdasarkan penyajian dan data pada setiap sub fokus penelitian, Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Di SMA YP Unila Bandar Lampung, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. SMA YP Unila Bandar Lampung Menggunakan Standar pendidik dan tenaga kependidikan sebagai kriteria pendidikan prajabatan dan kelayakan fisik ataupun mental serta pendiidkan dalam jabatan. Pendidik harus memiliki kualifikasi akademik dan kompetensi sebagai agen pembelajaran sehat jasmani dan rohani, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Kualifikasi akademik yang harus dimiliki guru, yaitu S-1 atau D-IV. Dalam mengrecrutmen tenaga pendidik adalah salah satunya dengan memperhatikan sertifikasi dan skillnya.
2. SMA YP Unila Mempunyai Standar Isi Proses pembelajaran yang ada di sekolah yang mengacu pada kurikulum yang sudah ditentukan oleh Pemerintah. Standar kurikulum 13 yang sudah ditetapkan ini bisa saja berubah, akan tetapi pihak sekolah juga harus memahami situasi dan kondisi kesiapan para peserta didik yang ada disekolah. Sebagaimana mmungkin penerapan kurikulum tersebut dengan baik, dan bahkan ada banyak yang diterapkan yang tidak ada didalam kurikulum akan tetapi mempunyai tujuan yang sama untuk mencapai tujuan satuan pendidikan yang maksimal. Diketahui kepala sekolah juga yang dalam hal ini selaku pemimpin institusi adalah orang yang paling berperan dalam menentukan arah kebijakan sekolah, kepala sekolah selalu melakukan pembinaan kepada guru melalui monitoring yang dilakukan kepala sekolah ataupun pengawas.
3. SMA YP Unila Bandar Lampung tentunya mempunyai Standar Sarana Prasarana dalam upaya peningkatan pendidikan di sekolah, karena sebagai jalan untuk menjembatani terselenggaranya proses belajar mengajar disekolah. Dalam hal ini sarana prasarana juga sebagai tolak ukur para wali murid dan calon peserta didik dalam menentukan pilihan sekolah, karna kenyamanan dalam belajar juga sangat penting, apabila keadaan tidak nyaman juga maka ilmu akan susah kita terima. Dengan sarana yang ada juga maka mata pelajaran akan mudah tersampaikan.
4. SMA YP Unila Bandar Lampung Menggunakan Standar Proses Dalam menunjukan bahwa guru tidak hanya aktif dalam proses pembelajaran tetapi juga mampu memahami situasi belajar mengajar di dalam maupun diluar sekolah. Kemudian tentang perencanaan pembelajaran, penilaian hasil pembelajaran, dan pengawasan proses pembelajaran sudah diterangkan dalam poin sebelumnya. Maka dari itu tenaga pendidik terlebih dahulu menyiapkan silabus atau RPP untuk bekal mengajar. Karena hal itu akan memudahkan tenaga pendidik untuk mengulas atau menjadwalkan materi yang akan disampaikan kepada siswa. Metode pembelajaran yang digunakan para tenaga pendidik hanya bertujuan supaya peserta didik mudah memahami, baik melakukan dari segi praktek, pelatihan, atau disambungkan dengan ekstrakurikuler. Untuk mencapai atau membentuk peserta didik dari satuan pendidikan yang bersangkutan sesuai dengan tujuan, yaitu mencerdaskan peserta didik. Standar kompetensi lulusan meliputi kompetensi untuk seluruh mata pelajaran yang mencakup sikap, pengetahuan, dan keterampilan. Selain itu, standar kompetensi lulusan bertujuan untuk meletakkan dasar kecerdasan, pengetahuan, kepribadian, akhlak mulia, serta keterampilan untuk hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut.
5. SMA YP Unila Bandar Lampung mempunyai Standar Penilaian Pendidikan Standar penilaian pendidikan yang berkaitan dengan mekanisme, prosedur, dan instrumen penilaian hasil belajar eserta didik. Tujuan penilaian pendidikan yaitu untuk mengukur tercapai tidaknya tujuan pendidikan. hasil penilaian akan dijadikan umpan balik oleh para penyelenggara pendiidkan untuk memperbaiki penyelenggara pendidikan pada masa yang akan datang. Penilaian pendidikan terdiri atas penilaian hasil belajar oleh pendidik, satuan pendidikan dan pemerintah. Penilaian hasil belajar oleh pendidik dilakukan secara berkesinambungan untuk memantau proses, kemajuan, dan perbaikan hasil dalam bentuk ulangan harian, ulangan tengah semester, ulangan akhir semester, dan



ulangan kenaikan kelas. Penilaian tersebut digunakan untuk menilai pencapaian kompetensi peserta didik, bahan penyusunan laporan kemajuan hasil belajar, dan memperbaiki proses pembelajaran. Penilaian juga dilakukan oleh masyarakat atau wali murid itu sendiri, sebagai bentuk rasa percaya pada mutu lulusan SMA YP Unila ini, dan tentunya dirasakan oleh masyarakat sekitar.

6. SMA YP Unila Bandar Lampung juga mempunyai Standar Kompetensi Lulusan Standar Kompetensi lulusan yang ada di sekolah. Mutu lulusan sebagai hasil pendidikan; adalah lulusan yang memiliki prestasi akademis dan non akademis. Prestasi (*student achievement*) dapat berupa hasil test kemampuan akademis (misalnya hasil ujian negara). Dibuktikan dengan banyaknya siswa yang diterima diperguruan tinggi melalui jalur undangan. Dan karna banyak yang sudah menjadi orang, artinya sudah berhasil dan sukses, ada yang sudah menjadi pilot, ada yang menjadi TNI AD, dosen dan masih banyak lagi yg tidak bisa saya sebutkan tapi juga tidak mengurangi rasa bangga kita semua khususnya keluarga SMA YP Unila Bandar Lampung. Itulah yang membuktikan bahwa SMA YP Unila ini dikatakan bermutu. Itu semua juga berkat kesungguhan mereka dalam belajar, dan tentunya berkat bapak ibu guru juga yang tiada hentinya selalu mendoakan anak-anak kami supaya berhasil. Jelasnya kita mempunya lulusan yang berakhlak mulia, setidak-tidaknya tidak melanggar norma-norma.
7. SMA YP Unila menggunakan Standar Pembiayaan Standar pembiayaan adalah standar yang mengatur komponen dan besarnya biaya operasi satuan pendidikan yang berlaku selama satu tahun.
8. SMA YP Unila menggunakan Standar Pengelolaan Standar pengelolaan yang standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan, kabupaten/kota, provinsi, atau nasional agar tercapai efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pendidikan.



## B. REKOMENDASI

1. Kepala Sekolah SMA YP Unila Bandar Lampung semoga dapat mempertahankan implementasi manajemen mutu pendidikan dan selalu melakukan yang terbaik untuk warga SMA YP Unila, dan dapat menempatkan guru sesuai pada tempat atau latar belakangnya pendidikannya.
2. Kepada tenaga pendidik agar senantiasa membantu Kepala Sekolah agar terwujudnya visi, misi, program kerja sekolah, dan proses pembelajaran yang efektif. Agar terciptanya generasi yang unggul dan kompeten.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat Fathoni. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006.
- Afifudin. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Cet Ke 2*. Bandung: Rineka Cipta, 2012.
- Anwar, Chairul. *Teori-Teori Pendidikan Klasik Hingga Kontemporer*. Yogyakarta: IRCiSoD, 2017.
- Ariana, Sunda. *Manajemen Pendidikan: Peran Pendidikan Dalam Menanamkan Budaya Inovatif & Komperatif*. Yogyakarta: ANDI, 2017.
- Chairunnisa, Conni. *Manajemen Pendidikan Dalam Multi Perspektif*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.
- Dalmeri. *Islamic Quality Education Management*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama, 2016.
- Darmadi. *Pengembangan Model Dan Metode Pembelajaran Dalam Dinamika Belajar Siswa*. Yogyakarta: Deepublish, 2010.
- Daryanto, M. *Fungsi Dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta, 2001.
- Dkk, Muhaimin. *Manajemen Pendidikan Aplikasinya Dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/Madrasah*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Efriani. "Implementasi Manajemen Sekolah Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Tingkat Sekolah Menengah Pertama (SMP)." *Http://Journal.Trunojoyo.Ac.Id/Pamator ISSN: 1829-7935 Vol 14, no. 2 (2021)*.
- Engkoswara dan Aan Komariah. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Fauzi, Hafidh Nur. "IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU SEBAGAI STRATEGI EFEKTIF DALAM MENINGKATKAN KINERJA SEKOLAH." *Adaara, Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol 10, no. 2 (2020)*.
- Firdianti, Arinda. *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa*. Metro Pusat Lampung: CV GRE PUBLISHING, 2018.
- Hadi, Sutriso. *Metodelogi Research, Yogyakarta : Penerbit Andi Offest*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offest, 2004.
- Hamalik, Oemar. *Manajemen Pengembangan Kurikulum*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2010.
- Hermiono, Agustinus. *Manajemen Kurikulum Berbasis Karakter Konsep, Pendekatan, Dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Hufad, Achmad. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Dirjen Pendis, 2009.
- J. Moleong, Lexy. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.
- Jalil, Jasman. *Pendidikan Karakter Implementasi Oleh Guru, Kurikulum, Dan Sumber Daya Pendidikan*. Jawa Barat: CV. Jejak, 2018.
- Jamal ma'mur asmani. *7 Kompetensi Guru Menyenangkan Dan Professional*. Yogyakarta: Power Book, 2009.
- "Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan, Volume 2, Nomor 3 September 2019: 167No Title," n.d.
- Kristiawan, Muhammad. *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish, 2017.
- Maswan. "MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SEKOLAH." *Jurnal Tarbawi Vol 12, no. 2 (2015)*.

- Maulana, Agung. "Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Di Madrasah Swasta." *AL MA' ARIEF: JURNAL PENDIDIKAN SOSIAL DAN BUDAYA* 1, no. 2 (2019): 8.
- Meleong, Lexi L. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2001.
- Mokoginta. *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Apotikindo, 2010.
- Mulyasa, E. "Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan: Sebuah Panduan Praktis." Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.
- . *Manajemen Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Mulyasah, E. *Menjadi Kepala Sekolah Yang Professional Dalam Konteks Menyukkseskan MBS Dan KBK*. Bandung: Remaja rosdakarya, 2015.
- Mutohar, Prim Masrokan. *Manajemen Mutu Sekolah "Strategi Peningkatan Mutu Dan Daya Saing Lembaga Pendidikan Islam Cet III."* Yogyakarta: AR-Ruzz Media, 2016.
- Narbuko, Chalid. *Metodelogi Penelitian*,. Jakarta: Rineka Cipta, 2003.
- Nurhayati, Muhammad Eliyasin & Nanik. *Manajemen Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Aditya Media Publishing, 2012.
- Patimah, Siti. *Manajemen Kepemimpinan Islam*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Pidarta, Made. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2004.
- Purwanto, M. Ngalim. *Administrasi Dan Supervise Pendidikan*. Bandung: Remaja rosdakarya, 2003.
- Qomar, Mujamil. *Manajemen Pendidikan Islam*. Surabaya: Erlangga, 2010.
- Rohiat. *Manajemen Sekolah- Teori Dasar Dan Praktik Dilengkapi Dengan Contoh Rencana Strategi Dan Rencana Operasioanal*. Bandung: Refika Aditama, 2012.
- Rosyada, Dede. *Madrasah Dan Profesionalisme Guru Dalam Arus Dinamika Pendidikan Islam Di Era Otonomi Daerah*. Depok: Kencana, 2012.
- Rusman. *Model-Model Pembelajaran Mengembangkan Profesional Guru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012.
- Sagala, Syaiful. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sahlan, Asmaun. *Mewujudkan Budaya Religius Di Sekolah*. Malang: UIN Maliki Press, 2010.
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD, 2012.
- Sani, Ridwan Absullah. *Penjamin Mutu Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Sentiana, Donni Juni Priansa and Sonny Suntani. *Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2018.
- Sudin, Ali. *Kurikulum & Pembelajaran*. Bandung: UPI Sumedang Press, 2014.
- Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, 2014.
- Suhardi, Dadang. *Ekonomi Dan Pembiayaan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Suharsimi, Arikunto. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.

- Sukandarrumidi. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2013.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah (Konsep, Prinsip, Dan Instrumen)*. Bandung: Refika Aditama, 2006.
- Sunaengsih, Cucun. *Pengelolaan Pendidikan*. Sumedang: UPI Sumedang Press, 2017.
- Sunyoto, Danang. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS, 2013.
- Supatra. "Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Islam Di Madrasah Aliyah Negeri I Tanjung Pandan." *EDUGAMA: Jurnal Kependidikan Dan Sosial Keagamaan* Vol 3, no. 1 (2017): 17.
- Suryadi. *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah*. Bandung: PT. Sarana Panca Karya Nusantara, 2009.
- Ulfatin, Nurul. *Manajemen Sumber Daya Manusia Bidang Pendidikan*. Jakarta: Raja Wali Pers, 2016.
- "Undang- Undang SISDIKNAS RI No.20 Tahun 2003." Jakarta: Sinar Grafika, 2013.
- Wiyani, Novan Ardy. *Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management*. Yogyakarta: AR-Ruzz Media, 2018.
- Zazin, Nur. *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: AR-Ruzz Media, 2015.

