

**FUNGSI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS SANTRI DI PONDOK PESANTREN TAHFIZH  
QUR'AN DEWAN DAKWAH LAMPUNG KEMILING  
BANDAR LAMPUNG**



**Skripsi**

Diajukan Untuk Disidangkan dan Dipertahankan dalam Sidang  
Munaqosyah dan Memenuhi Sebagian Tugas Guna Mendapatkan  
Gelar S1 Dalam Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi

**Oleh**

**IRFAN SURYA WIJAYA**

**NPM: 1841030053**

**Jurusan Manajemen Dakwah**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG  
1443/2022**

## ABSTRAK

Perencanaan adalah pemilihan dan pengembangan tindakan yang paling menguntungkan dalam mempersiapkan tindakan-tindakan untuk mencapai tujuan. Sebagai salah satu fungsi manajemen, perencanaan merupakan peranan yang dilakukan oleh pimpinan dengan segenap kewenangannya dapat merubah kegiatan dan tujuan yang harus dicapai oleh organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan fungsi manajemen khususnya pada fungsi perencanaan, dimana dalam penelitian ini penulis memilih Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung sebagai tempat dilaksanakannya penelitian. Penelitian ini menggunakan Pendekatan kualitatif dengan metode, dan sumber data pada penelitian ini berdasarkan data primer dan sekunder. Dalam melakukan sumber data penulis menggunakan teknik *Snowball Sampling* yaitu pengambilan sumber data yang awalnya berjumlah kecil kemudian menjadi besar. Data diperoleh dari responden dengan menggunakan metode wawancara, yaitu wawancara bebas terpimpin, metode observasi dan metode dokumentasi. Sedangkan analisis data yang penulis gunakan yaitu analisis yang dilakukan secara bersamaan dengan pengumpulan data. Dan proses analisis bersifat deduktif dimana berangkat dari kesimpulan-kesimpulan umum yang diuraikan menjadi fakta-fakta untuk menjelaskan kesimpulan tersebut. Berdasarkan temuan yang penulis peroleh bahwa Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung sangat menerapkan selalu fungsi manajemen khususnya pada fungsi perencanaan agar proses program kegiatan pembelajaran dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan. adapun fungsi perencanaan yang diterapkan setiap program-program kegiatan pembelajaran yaitu menetapkan sasaran, menentukan tujuan, menentukan strategi, merumuskan dan menentukan metode apa yang dilakukan serta melakukan evaluasi perencanaan dengan begitu penulis sangat yakin bahwa program kegiatan pembelajaran yang ada di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung dapat berjalan dengan lancar serta dapat selalu mengoptimalkan dalam meningkatkan kualitas santri dalam menghafal Al Qur'an sesuai dengan target yang ditetapkan dari Pondok Pesantren.

Berdasarkan Hasil dari penelitian yang penulis dapatkan ini dapat disimpulkan bahwa Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung sudah menerapkan fungsi manajemen khususnya pada fungsi perencanaan pada program dalam meningkatkan kualitas santri dengan baik sesuai rencana.

Kata kunci: *Fungsi Manajemen dan Kualitas Santri*

## ABSTRACT

Planning is the selection and development of the most beneficial actions in preparing actions to achieve goals. As one of the functions of management, planning is a role carried out by the leader with all his authority to change the activities and goals that must be achieved by the organization. This study aims to describe the management function, especially in the planning function, where in this study the authors chose the Tahfizh Qur'an Islamic Boarding School in the Lampung Da'wah Council as the place for the research. This study uses a qualitative approach to the method, and the data sources in this study are based on primary and secondary data. In conducting the data source, the author uses the Snowball Sampling technique, namely taking data sources that are initially small in number and then become large. Data were obtained from respondents using interview methods, namely guided free interviews, observation methods and documentation methods. While the data analysis that the author uses is an analysis carried out simultaneously with data collection. And the analysis process is deductive in nature which departs from general conclusions which are described into facts to explain these conclusions. Based on the findings that the authors obtained, the Tahfizh Qur'an Islamic Boarding School of the Lampung Da'wah Council always implements the management function, especially in the planning function so that the program process of learning activities can run as desired. As for the planning function that is applied to each learning activity program, namely setting goals, determining goals, determining strategies, formulating and determining what methods are carried out and evaluating planning so the author is very sure that the learning activity program in the Tahfizh Qur'an Islamic Boarding School The Lampung Da'wah Council can run smoothly and can always optimize in improving the quality of students in memorizing the Qur'an in accordance with the targets set from Islamic Boarding Schools.

Based on the results of the research that the authors obtained, it can be concluded that the Tahfizh Qur'an Islamic Boarding School of the Lampung Da'wah Council has implemented a management function, especially in the planning function of the program in improving the quality of students according to the plan

Keywords: *Management Function and Quality of Santri*

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Irfan Surya Wijaya

NPM : 1841030053

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Qur’an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung” adalah benar karya penulis sendiri bukan dari hasil duplikasi ataupun dari karya orang lain kecuali bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar putaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat memahami.

Bandar Lampung, Juni 2022  
Penulis



Irfan Surya Wijaya  
1841030053



**KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN INTAN LAMPUNG**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung 35131 ☎(0721) 703260

**PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi : Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan  
Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Al-  
Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling  
Bandar Lampung**

**Nama : Irfan Surya Wijaya  
NPM : 1841030053  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

**MENYETUJUI**

Untuk dimunaqosahkan dan dipertahankan dalam Sidang  
Munaqosah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Raden Intan Lampung.

**Pembimbing I**

**Hj. Rodiyah, S.Ag-MM  
NIP. 197011131995032002**

**Pembimbing II**

**Rouf Tamin, M.Pd.I  
NIP.**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah**

**Dr. Yunidar Cut Mutia Yanti, S.Sos, M.Sos.I  
NIP. 196511011995030001**



**KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN INTAN LAMPUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jl. Let. Kol. H. Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung 35131 ☎(0721) 703260

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul **“Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Qur’an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung”** disusun oleh, **Irfan Surya Wijaya, NPM: 1841030053**, Program Studi : **Manajemen Dakwah**, Telah di Ujikan dalam sidang Munaqosah di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung Pada Hari/Tanggal : **21 Juli 2022 Pada Pukul 15:30-17:00 WIB.**

**TIM PENGUJI**

**Ketua : Dr. Yunidar Cut Mutia Yanti, M.Sos.I** (.....)

**Sekretaris : Septi Angraini, M.Pd.I** (.....)

**Penguji I : Badarudin, M.Ag** (.....)

**Penguji II : Hj. Rodiyah, S.Ag.MM** (.....)

**Penguji Pendamping : Rouf Tamin, M.Pd.I** (.....)

**Mengetahui**

**Dean Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**



**Dr. Abdul Syukur, M. Ag**

**NIP. 196511011995030001**

## MOTTO

﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب ﴿٨﴾

“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah (94) : 7-8)



## PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Spesial tokoh utama dalam perjalanan selama kuliah yakni kedua orang tuaku, ayahanda Hairi dan Ibu Siti Aisyah yang tiada hentinya dalam berdo'a dan tiada lelah dalam berusaha untuk selalu memberi dukungan Pendidikan baik formal atau pun non formal serta telah banyak mengorbankan jiwa dan raganya untuk membesarkan, mendidik serta membiayai penulis dari kecil hingga sekarang dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nenek, bibi, paman, serta sepupu-sepupuku semua yang penulis sayangi, yang turut dalam mendukung serta mendo'akan untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah skripsi ini.
3. Windari, seseorang yang turut memberikan motivasi dan dukungan kepadaku untuk terus berusaha dan selalu mengingatkan disaat keadaan apapun.
4. Sahabat seperjuanganku yaitu Medi, Muhammad Alfi Aziz, Muhammad Yusril, Muhammad Yopi Marten, Novi Endang Sri Palupi, yang selalu menemani, berusaha Bersama dan membantu penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah skripsi ini.
5. Kepada Almameter Tercinta, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, yang telah menyediakan sarana belajar untuk menambah pengetahuan, pemahaman serta pengalaman yang mengesankan selama menuntut ilmu.



## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 26 Desember 1999 di kota Bandar Lampung. Penulis adalah anak semata wayang dari pasangan Bapak Hairi dan Ibu Siti Aisyah.

Jenjang pendidikan yang ditempuh oleh penulis adalah dimulai dari Sekolah Dasar Negeri 01 Surabaya Kedaton Bandar Lampung dan lulus pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan selanjutnya di Sekolah Menengah Pertama Al Azhar 3 Bandar Lampung dan lulus pada tahun 2015. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 01 Bandar Lampung dimana pada saat SMK penulis pernah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di salah satu Bank yang ada di Bandar Lampung yaitu Bank Rakyat Indonesia selama kurang lebih 4 Bulan dan lulus pada tahun 2018.

Setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 01 Bandar Lampung, penulis melanjutkan kembali pendidikan yang lebih tinggi dan diterima sebagai mahasiswa di salah satu Universitas yang ada di Bandar Lampung yaitu Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dimulai pada semester 1 Tahun Akademik 2018/2019. Selama menjadi mahasiswa di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung penulis pernah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Pengadilan Tinggi Agama dan melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Jagabaya 2 Bandar Lampung.

Bandar Lampung, 03 Juni 2022  
Penulis

Irfan Surya Wijaya  
1841030053

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung”. Sholawat serta salam penulis sanjung agungkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikut-pengikutnya yang selalu taat pada ajaran-ajaran agamanya.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan an kekeliruan, hal ini semata-mata karena keterbatasan pengetahuan dan pengalama yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mempunyai banyak harapan semoga skripsi ini mejadi alat penunjang ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu Manajemen Dakwah. terselesaikannya skripsi ini adalah ikhtiar yang tak luput dari bantuan serta dukungan dan juga bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Abdul Syukur, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung.
2. Bunda Yunidar Cut Mutia Yanti, S.Sos, M.Sos.I selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan Bapak Badaruddin, S.Ag. M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Bunda Hj. Rodiyah, MM selaku Pembimbing I dan Bapak Rouf Tamim. M.Pd.I selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta nasehat dengan penuh kesabaran dan keihklasan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada Pimpinan, Pengurus dan Asstidz Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung yang telah memberikan

bantuan dan kemudahan kepada penulis dalam mengumpulkan data yang penulis perlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama kuliah.
6. Seluruh pegawai Perpustakaan UIN Raden Intan Lampung dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah menyediakan buku-buku referensi bagi penulis.
7. Kepada Orang Tuaku Bapak Hairi dan Ibu Siti Aisyah yang tiada henti-hentinya selalu mendoakan serta seluruh keluargaku yang selalu memberikan semangat kepada penulis, serta motivasi suksesanku.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Dakwah angkatan 2018 khususnya teman-teman kelas A.
9. Terakhir penulis hendaknya menyapa setiap namanya yang tidak dapat penulis cantumkan, terimakasih atas doa dan senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada orang yang turut bersuka-cita atas keberhasilan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga atas motivasi dan doa dari semua pihak baik yang tercantum maupun yang tidak tercantum, menjadi amal ibadah disisi Allah SWT.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Bandar Lampung, 03 Juni 2022

Penulis

Irfan Surya Wijaya

1841030053

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Penegasan Judul .....	1
B. Latar Belakang Masalah .....	3
C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian .....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Manfaat Penelitian .....	6
G. Kajian Terdahulu yang Relevan .....	7
H. Metode Penelitian .....	9
I. Sistematika Pembahasan .....	15

## **BAB II FUNGSI MANAJEMEN DAN KUALITAS SANTRI**

### **A. Manajemen**

1. Pengertian Manajemen .....	17
2. Fungsi Manajemen .....	18
3. Perencanaan .....	28
a. Jenis-jenis Perencanaan .....	28
b. Sifat-sifat Perencanaan .....	31
c. Tahap-Tahap Perencanaan .....	32
d. Tujuan Perencanaan .....	33
e. Manfaat Perencanaan .....	34

f.	Kelemahan Perencanaan .....	35
g.	Keterbatasan Perencanaan .....	36
h.	Proses Penyusunan Perencanaan .....	37
i.	Pendekatan Dalam Perencanaan .....	39
j.	Evektivitas Perencanaan .....	40
B.	Kualitas Santri	
1.	Pengertian Kualitas .....	42
2.	Pengertian Santri .....	43
3.	Faktor-Faktor Mempengaruhi Kualitas Santri .....	43
4.	Upaya-Upaya Dalam Meningkatkan Kualitas Santri .....	45

### **BAB III GAMBARAN UMUM PONDOK PESANTREN TAHFIZH QUR'AN DEWAN DAKWAH LAMPUNG**

A.	Profil PONDOK Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	49
1.	Sejarah Singkat Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	49
2.	Letak Geografis Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	50
3.	Visi dan Misi Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	51
4.	Tujuan dan Target Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	51
5.	Struktur Organisasi Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	52
6.	Program Akademik Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	54
B.	Penyajian Fakta dan Data Penelitian	
1.	Program Kegiatan Pembelajaran Pondok Pesantren .....	55
2.	Penjadwalan Kegiatan Pembelajaran Pondok Pesantren .....	66

### **BAB IV FUNGSI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SANTRI DI PONDOK PESANTREN TAHFIZH QUR'AN DEWAN DAKWAH LAMPUNG**

A.	Langkah-Langkah Perencanaan Program Kegiatan Pembelajaran Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung Dalam Meningkatkan Kualitas Santri .....	69
B.	Program-Program Dalam Meningkatkan Kualitas Santri .....	74

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....77  
B. Rekomendasi .....77

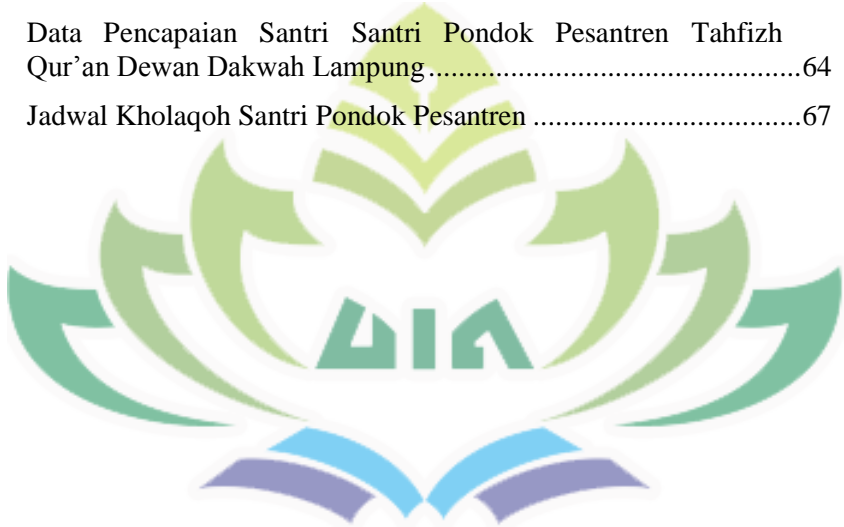
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Program Akademik Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	55
Program Kegiatan Pembelajaran Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	56
Data Nama-Nama Santri Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	57
Data Kelompok Kholaqoh Santri Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung Data Pencapaian Santri Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	61
Data Pencapaian Santri Santri Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung .....	64
Jadwal Kholaqoh Santri Pondok Pesantren .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar Struktur Organisasi Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Balasan Dari Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung
- Lampiran 2 : Surat Dari Kesbangpol
- Lampiran 3 : Foto Dokumentasi Bersama Sekertaris Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung
- Lampiran 4 : Foto Bersama Bagian Bidang Tata Usaha Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung
- Lampiran 5 : Foto Kegiatan Hafalan Santri Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung
- Lampiran 6 : Foto Pengurus/Ustadz Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung
- Lampiran 7 : Kartu Konsultasi
- Lampiran 8 : SK Judul Skripsi



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Penegasan Judul

Skripsi ini berjudul **“Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Qur’an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung”**. Untuk menghindari adanya kesalahfahaman maka dari itu perlu kiranya dijelaskan istilah-istilah yang ada di dalam judul skripsi ini. Dengan demikian akan diperoleh gambaran yang jelas sesuai dengan yang dimaksud oleh penulis. Adapun penjelasan-penjelasan istilah dalam judul adalah sebagai berikut:

Menurut G.R. Terry manajemen adalah suatu proses yang khas yang terdiri dari tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, serta pengendalian yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran-sasaran yang telah ditentukan melalui pemanfaatan sumber daya manusia serta sumber daya yang lainya.<sup>1</sup>

Fungsi Manajemen menurut G.R.Terry adalah empat fungsi manajemen yaitu. *Planing* (Perencanaan), *organizing* (Pengorganisasian), *actuating* (Pergerakan/Pelaksanaan), *controlling* (Pengawasan) dari keempat fungsi manajemen ini disebut dengan singkatan POAC.<sup>2</sup>

Fungsi Perencanaan berarti kegiatan-kegiatan tujuan organisasi dan memilih cara yang terbaik untuk mencapai tujuan yang lebih baik. Pengambilan keputusan merupakan bagian dari perencanaan yang berarti menentukan atau memilih alternatif pencapaian tujuan dari beberapa alternatif yang ada. Perencanaan diperlukan untuk mengarahkan kegiatan organisasi. Langkah yang pertama yaitu ditetapkan untuk organisasi secara keseluruhan. Kemudian rencana yang lebih detail untuk masing-masing bagian atau divisi ditetapkan. Dengan semacam itu organisasi mempunyai perencanaan yang konsisten secara keseluruhan.

---

<sup>1</sup> Malayu S.P.Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian, Masalah*, Cetakan Kesepuluh, (Jakarta; PT Bumi Aksara, 2014), h.2

<sup>2</sup> M. Yunan Yusuf, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta; Kencana, 2009). h.81

Beberapa manfaat dari perencanaan itu sendiri ialah: (1) Mengarahkan kegiatan organisasi yang meliputi penggunaan sumber daya dan penggunaan untuk mencapai tujuan organisasi. (2) memanfaatkan konsisten kegiatan organisasi agar sesuai dengan tujuan organisasi. (3) memonitoring kemajuan organisasi. Jika organisasi berjalan menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, dapat dilakukan perbaikan. Manfaat nomor ketiga tersebut erat kaitannya dengan kegiatan pengendalian. Pengendalian memerlukan perencanaan serta perencanaan bermanfaat bagi pengendalian.

Meningkatkan kualitas santri, menurut ahli bernama Adi S, Peningkatan berasal dari kata singkat, yang berarti lapisan dari sesuatu yang kemudian membentuk susunan. Peningkatan merupakan upaya untuk menambah derajat, tingkat dan kualitas maupun kuantitas.<sup>3</sup> Peningkatan juga dapat diartikan penambahan keterampilan dan kemampuan agar menjadi lebih baik.

Kualitas merupakan tingkat baik dan buruknya sesuatu, sedangkan santri adalah murid yang belajar atau mengabdikan di Pondok Pesantren untuk belajar kitab-kitab yang telah diajarkan di Pondok Pesantren.<sup>4</sup> Sedangkan yang dimaksud Meningkatkan Kualitas Santri disini adalah mengembangkan para santri yang ada di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung, baik kualitas akhlak santri, kualitas santri dalam menghafal al-qur'an dan kualitas *tafaqquh fii ad-diin* (mendalami ilmu agama).

Seperti yang telah dibahas di atas juga, maka dapat dipahami bahwa skripsi ini lebih spesifik membahas tentang Fungsi Manajemen Perencanaan atau *planning* Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung.

---

<sup>3</sup> <http://id.wikipedia.org/wiki/Kualitas> diakses pada tanggal 16 April 2018

<sup>4</sup> *Ibid*,

## B. Latar Belakang Masalah

Fungsi manajemen salah satunya adalah Perencanaan (*planning*) adalah suatu proses mendefinisikan tujuan organisasi, membuat strategi untuk mencapai tujuan dan mengembangkan rencana aktivitas kerja organisasi. Perencanaan merupakan proses terpenting dari semua fungsi-fungsi manajemen karena tanpa perencanaan fungsi-fungsi lain seperti pengorganisasian, pengarahan serta pengontrolan tidak akan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Perencanaan dapat diartikan sebagai suatu proses untuk menentukan tujuan serta sasaran yang ingin dicapai dan mengambil langkah-langkah strategi guna mencapai tujuan tersebut. Melalui perencanaan organisasi dapat mengetahui apa saja yang harus dilakukan dan bagaimana cara untuk melakukannya.

Pondok Pesantren adalah lembaga dakwah yang mempunyai ciri-ciri tersendiri dari beberapa pendidikan lainnya. Pendidikan Pesantren meliputi pendidikan islam, dakwah, pengembangan masyarakat dan pendidikan lainnya yang sejenis. Para peserta didik pada pesantren disebut santri yang umumnya menetap di pondok pesantren.

Ditinjau dari segi historinya, pondok pesantren adalah bentuk lembaga pribumi tertua di Indonesia. Pondok pesantren di kenal jauh sebelum Indonesia merdeka, bahkan sejak Islam masuk ke Indonesia terus tambah dan berkembang sejalan dengan perkembangan dunia pendidikan pada umumnya.

Sebagai lembaga dakwah yang sudah lama berkembang di Indonesia, pondok pesantren selain telah berhasil membina dan mengembangkan kehidupan beragama di Indonesia, juga ikut berperan dalam menanamkan rasa kebangsaan ke dalam jiwa rakyat Indonesia, serta ikut berperan aktif dalam upaya mencerdaskan bangsa.

Sebagai lembaga pendidikan pesantren diindikasikan mempunyai peran tradisional penting yaitu:

1. Sebagai pusat berlangsungnya transmisi ilmu-ilmu Islam.
2. Sebagai penjaga dan pemelihara kelangsungan tradisi Islam.

3. Sebagai pusat reproduksi ulama. Dengan kekuatan figur ulama, pesantren berperan penting dalam intelektualisasi dan intensifikasi keislaman masyarakat muslim nusantara secara massif.<sup>5</sup>

Pada dasarnya Pondok Pesantren bertujuan untuk mempersiapkan anak didiknya menjadi orang yang bertaqwa menurut norma-norma agama islam, sehingga membekali para santrinya dengan pengetahuan agama, umum dan keterampilan yang dipersiapkan untuk menghadapi kehidupan dalam bermasyarakat yang sesungguhnya. Sebagai lembaga islam yang tertua, peranya dalam pembangunan sudah tidak diragukan lagi.

Dinamika pondok pesantren tidak sama dengan lembaga-lembaga lainnya. Dia bukanlah lembaga pendidikan yang bertugas mencerdaskan kehidupan bangsa saja, melainkan juga sebagai suatu lembaga tempat penggodokan calon-calon pemimpin umat. Hal ini yang tidak dimiliki oleh lembaga-lembaga lain selain Pondok Pesantren.

Pondok Pesantren adalah sebuah lembaga dakwah yang memiliki kepedulian akan pendidikan, pendidikan yang diajarkan lebih mendalam ilmu agama. Pendidikan agama di Pondok Pesantren tidak hanya terbatas pada satu atau dua jam saja seperti sekolah pada umumnya. Bahkan suasana kehidupan di Pondok Pesantren tidak hanya diajarkan sebagai teoritis semata, akan tetapi pendidikan agama ditekankan pada ajaran islam dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat pada umumnya di Pondok Pesantren. Di Pondok Pesantren, santri tidak hanya diajarkan materi untuk menghafal dan memahami tentang ajaran agama islam, akan tetapi ajaran islam tersebut telah dihayati, diresapi dan diamalkan dalam kehidupan nyata. Dengan begitu Pondok Pesantren Tahfiz Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung untuk mencapai tujuan dalam meningkatkan kualitas santri diperlukan nya Fungsi Manajemen khususnya pada Fungsi Perencanaan agar mampu meningkatkan kualitas santri sehingga mampu mencetak santri yang berkualitas dan bermanfaat bagi

---

<sup>5</sup> Reffi Wulandari, “*Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Nurul Qodiri Kabupaten Lampung Tengah*” (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, 2017)

agama dan negara. Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung menurut ustadz Saif Umar, S. Sos (Al-Hafizh) selaku pengurus menjelaskan bahwa Pondok Pesantren ini adalah salah satu lembaga pendidikan dari sekian banyak lembaga pendidikan keagamaan di bandar Lampung. Dalam kesehariannya pondok pesantren tersebut melaksanakan kegiatan hafalan santri. Bacaan Al-Qur'an yang sangat diperhatikan serta panjang dan pendek dalam suatu bacaan. Pondok pesantren ini dikhususkan untuk Santri Ikhwan/Putra setara dengan Sekolah Menengah Pertama. Seluruh santri diwajibkan tinggal di asrama. Jenjang pendidikan ditempuh selama tiga tahun, dan Pondok Pesantren ini juga mempunyai target menghafal 30 juz selama 2 tahun dan dimana ditahun terakhir yaitu tahun ketiga fokus pada muraja'ah dan pematangan dalam menghafal Al-Qur'an. Adapun tujuan didirikan pondok pesantren ini yaitu bukan lain untuk menyiapkan generasi islam yang berakhlak mulia dan mampu mengamalkan segala sesuatu pengetahuan dimasa yang akan datang serta membentuk lembaga pendidikan yang efektif dan inovatif. Agar tujuan tercapai, maka Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung membuat beberapa program kerja yang berkaitan dengan akhlak santri serta kegiatan-kegiatan dakwah. Dengan melihat penjelasan diatas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa fungsi manajemen khususnya pada bidang Fungsi Perencanaan sangatlah penting ditekankan pada program kerja agar dapat mencetak generasi-generasi yang baik serta menjadikan penentu maju mundurnya pada suatu organisasi.<sup>6</sup>

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih mendalam lagi di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah dengan judul **“Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung”**. (Difokuskan Pada Perencanaan).

---

<sup>6</sup> Wawancara Dengan Pengurus Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung, Ust Saif Umar S. S.os (Al-Hafizh)

### **C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian**

Fokus Penelitian juga dapat dibilang merupakan garis pokok besar dari suatu pengamatan penelitian sehingga observasi, wawancara dan menganalisis hasil penelitian lebih terarah. Adapun yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung khususnya di dalam Fungsi Perencanaan.

Sub-fokus dari penelitian ini adalah Fungsi Manajemen khususnya pada Fungsi Perencanaan.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan diatas, maka rumusan dalam penelitian ini adalah Bagaimana Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung khususnya pada Fungsi Perencanaan.

### **E. Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini merupakan hal yang sangat penting, maka dari itu sesuai dengan permasalahan yang ada, maka tujuan dalam penelitian ini yaitu mengenai bagaimana Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung khususnya pada bidang Fungsi Perencanaan.

### **F. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah penulis ungkapkan diatas maka manfaat yang diperoleh dapat diklarifikasikan menjadi dua yaitu:

#### **1. Secara Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi tambahan pengetahuan dimasa depan yang berhubungan dengan Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung khususnya Fungsi Perencanaan.

## 2. Secara praktis

Dapat dijadikan sebagai suatu sarana untuk lebih memperkenalkan Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung serta dapat meningkatkan kemampuan penulis dalam melakukan penelitian tentang fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas santri yang efektif dan efisien pada suatu lembaga atau organisasi guna mencapai suatu tujuan yang diinginkan.

### **G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan**

Sebelum dilakukannya penelitian, penulis telah terlebih dahulu membaca beberapa penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan judul fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas santri. Penelitian terdahulu ini berfungsi sebagai acuan dalam penelitian yang penulis bahas. Penelitian yang akan dibahas sama seperti penelitian yang terdahulu namun perbedaannya terletak pada objek yang akan diteliti serta permasalahan-permasalahan yang ada di wilayah penulis. Penelitian terdahulu diantaranya yaitu:

1. Dimas Kurniawan NPM 16410300206 Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung “Fungsi Manajemen Dalam Kegiatan Hafalan Santri Di Pondok Pesantren Al-Fatah Kec Sekampung Kab Lampung Timur”. Angkatan 2016. Penelitian ini lebih terfokus dan terarah yaitu pada Fungsi Manajemen Dalam Kegiatan Hafalan Santri di Pondok Pesantren Al-Fatah Kec Sekampung Kab Lampung Timur khususnya pada Fungsi Pergerakan.<sup>7</sup>
2. Muhammad Ulil Amri NPM 14410300137 Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung “Manajemen Sumber Daya Manusia Pondok Pesantren Al-Munir Al-Islamy Sukoharjo III Barat Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung”. Angkatan 2014. Penelitian ini lebih berfokus pada Manajemen Sumber Daya Manusia

---

<sup>7</sup> Dimas Kurniawan, “ *Fungsi Manajemen Dalam Kegiatan Hafalan Santri Di Pondok Pesantren Al-Fatah Kec Sekampung Kab Lampung Timur* ” (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, 2016)



- Pondok Pesantren Al-Munir Al-Islamy Sukoharjo III Barat Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung.<sup>8</sup>
3. Lia Ariani NPM 1541030129 Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung “Manajemen Tahfizh Al-Qur’an Pondok Pesantren Daarul Huffazh Desa Bernung Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran”. Angkatan 2015. Penelitian ini lebih berfokus pada proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan serta pengawasan pada pondok pesantren Daarul Huffazh.<sup>9</sup>
  4. Khairul Amin NPM 1341030010 Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung “Manajemen Pembinaan Seni Baca Al-Qur’an Dalam Meningkatkan Kualitas Tilawah Santri Pondok Pesantren Darussa’adah Kecamatan Talang Padang Kabupaten Tanggamus”. Angkatan 2013. Penelitian ini lebih berfokus pada serangkaian perencanaan, pengorganisasian, pergerakan serta pengendalian untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan yang dimiliki oleh Santri Pondok Pesantren Darussa’adah Kecamatan Talang Padang Kabupaten Tanggamus dalam membaca ayat-ayat suci Al-Qur’an dengan menggunakan lagu supaya bacaanya lebih baik dari sebelumnya dengan menyesuaikan aturan lembaga tersebut guna mencapai tujuan secara efektif dan efisien.<sup>10</sup>
  5. Reffi Wulandari NPM 1741030197 Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung “Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Nurul Qodiri Kabupaten Lampung Tengah”. Angkatan 2017. Penelitian ini lebih berfokus dalam meningkatkan kualitas santri untuk mencapai tujuan dengan

---

<sup>8</sup> Muhammad Ulul Amri, “ *Manajemen Sumber Daya Manusia Pondok Pesantren Al-Munir Al-Islamy Sukoharjo III Barat Kabupaten Pringsewu Provinsi Lampung* “ (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, 2014)

<sup>9</sup> Lia Ariani, “ *Manajemen Tahfizh Al-Qur’an Pondok Pesantren Daarul Hufaazh Desa Bernung Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran* “ (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, 2015)

<sup>10</sup> Khairul Amin, “ *Manajemen Pembinaan Seni Baca Al-Qur’an Dalam Meningkatkan Kualitas Tilawah Santri Pondok Pesantren Darussa’adah Kecamatan Talang Padang Kabupaten Tanggamus* “ (Skripsi, IAIN Raden Intan Lampung, 2013)

titik tekan pada gaya kepemimpinan, pimpinan pondok pesantren yang merupakan penentu maju mundurnya suatu organisasi.<sup>11</sup>

Dari kelima penelitian diatas, terdapat perbandingan antara penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan penulis lakukan. Penelitian tentang “Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur’an Dewan Dakwah Lampung Kemilang Bandar Lampung” yang dilakukan ini berbeda dengan penelitian-penelitian sebelumnya. Dalam penelitian penulis lebih memfokuskan pada Fungsi Manajemen Khususnya pada Fungsi Perencanaan. Sehingga penelitian yang penulis lakukan ini tidak sama dengan penelitian-penelitian terdahulu.

## **H. Metode Penelitian**

Secara umum metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah yang dilakukan untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Cara ilmiah tertentu berarti kegiatan penelitian tersebut berdasarkan pada ciri-ciri keilmuan yang rasional, dilakukan dengan cara yang masuk akal sehingga terjangkau oleh penalaran manusia. Empiris yaitu cara-cara yang dilakukan dapat diamati oleh indera manusia sehingga orang lain dapat mengamati dan mengetahui cara-cara yang digunakan. Sistematis yaitu proses yang digunakan dalam penelitian menggunakan langkah-langkah yang bersifat logis.<sup>12</sup> Metode penelitian yang digunakan penulis dalam menyusun skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **1. Jenis dan Sifat Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif ini dapat diartikan sebagai salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data

---

<sup>11</sup> Reffi Wulandari, “ *Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Nurul Qodiri Kabupaten Lampung Tengah* “ (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, 2017)

<sup>12</sup> Sugino, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2012), h. 2.

deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati.<sup>13</sup>

Fenomena dalam penelitian ini adalah yaitu mengenai suatu proses fungsi perencanaan pada Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung.

Sifat Penelitian ini bersifat deskriptif adalah salah satu jenis penelitian yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai setting sosial atau dimaksud untuk klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial, dengan jalan mendeskripsikan sejumlah variabel yang berkenaan dengan masalah dan unit yang diteliti antara fenomena yang di uji.<sup>14</sup>

Menurut Jalaludin Rahmat peneliti yang bersifat deskriptif memiliki tujuan antara lain:<sup>15</sup>

- a. Mengumpulkan informasi aktual secara rinci mengenai gejala yang ada.
- b. Mengidentifikasi masalah-masalah yang berlaku.
- c. Membuat perbandingan atau evaluasi.
- d. Menemukan apa yang dilakukan orang lain dalam menghadapi masalah yang sama dan belajar dari pengalaman mereka yang menentukan rencana dan keputusan pada waktu yang akan datang.

## 2. Objek dan Sumber Data

Objek penelitian adalah suatu tentang apa, siapa dan yang menjadi objek penelitian, tempat penelitian dan kapan penelitian akan dilakukan.<sup>16</sup>

Dengan melihat penjelasan di atas maka yang akan menjadi objek dalam suatu penelitian ini adalah Pondok

---

<sup>13</sup> Jusuf Soewadji, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012), h. 52.

<sup>14</sup> Penelitian Deskriptif “ (On-line), tersedia di: [https://id.m.wikipedia.org/wiki/Penelitian\\_deskriptif](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Penelitian_deskriptif) (2016)

<sup>15</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Pendek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1993), h. 10.

<sup>16</sup> Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2005), h. 303.

Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung.

Adapun sumber penelitian terbagi menjadi dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.<sup>17</sup>

#### **a. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek yang diteliti. Dalam hal ini, penulis memperoleh data secara langsung dengan menggunakan instrument penelitian yang telah ditetapkan. Data yang didapat yaitu dari pihak Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung. Cara memperoleh sumber data dalam penelitian ini adalah dengan cara menggunakan teknik pengambilan sumber data yang jumlahnya sedikit kemudian menjadi besar.<sup>18</sup>

Adapun sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

- 1) Pimpinan Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung yang berjumlah 1 orang
- 2) Pengurus/Ustadz Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung yang berjumlah 4 orang.

#### **b. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dari objek yang diteliti yang bersifat umum. Yang terdiri dari dokumen, laporan, majalah, brosur dan buku-buku yang ada di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung.

---

<sup>17</sup> Wahyu Purhantara, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis* (Yogyakarta: Graha Ilmu 2010), h. 79.

<sup>18</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian.....*, h. 392.

### 3. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Studi kasus adalah bagian dari metode kualitatif yang hendak mendalami suatu kasus tertentu secara lebih mendalam dengan melibatkan pengumpulan beraneka sumber informasi<sup>19</sup>. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan Metode pengumpulan data yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

#### a. Metode *Interview* (Wawancara)

Metode *Interview* adalah pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung pewawancara (pengumpul data) kepada responden, dan jawaban-jawaban responden dicatat atau direkam dengan alat perekam. Teknik wawancara dapat digunakan pada responden yang buta huruf atau tidak terbiasa membaca dan menulis, termasuk anak-anak. Wawancara juga dapat dilakukan dengan telepon.<sup>20</sup>

Metode *interview* digunakan untuk mendukung data yang telah dikumpulkan melalui partisipan observasi dan non partisipan observasi. *Interview* digunakan dalam penelitian dapat diklarifikasikan atas *interview* berstruktur dan tidak berstruktur. *Interview* berstruktur tepat digunakan dalam penelitian kuantitatif karena semua pertanyaan telah digiring oleh pola tertentu untuk menjangkau data yang diharapkan. Sedangkan *interview* tidak berstruktur memberi kebebasan kepada peneliti untuk menentukan ruang lingkup informasi yang akan digali sehingga peneliti mempunyai kebebasan untuk memperluas atau merubah pertanyaan yang akan dikemukakan kepada subyek penelitian. Tujuan dilakukan wawancara disamping mendukung data yang telah dikumpulkan melalui observasi partisipan dan non-partisipan adalah memperoleh kontruksi yang terjadi

---

<sup>19</sup> *Ibid.*

<sup>20</sup> Hardani, S.Pd., M.Si.,dkk, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta 2020), h. 264

sekarang tentang orang, kejadian, aktivitas, organisasi, perasaan, motivasi, pengakuan, rekonstruksi keadaan berdasarkan pengalaman masa lalu, proyeksi keadaan tersebut untuk masa yang akan datang, verifikasi, pengecekan dan pengembangan informasi yang telah didapat sebelumnya.<sup>21</sup>

Dalam hal ini penulis menggunakan jenis *interview* tidak berstruktur, yaitu dimana pewawancara mengajukan pertanyaan secara langsung bebas. Adapun yang diwawancarai diantaranya yaitu: Pimpinan dan Pengurus yang ada di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung.

Wawancara ini ditujukan untuk memperoleh data dan informasi mengenai fungsi manajemen khususnya pada fungsi perencanaan dalam meningkatkan kualitas santri di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung.

#### **b. Metode Observasi (Pengamatan)**

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan pengamatan langsung atau peninjauan secara cermat.<sup>22</sup> Teknik ini dilakukan dalam penelitian yang berkaitan dengan tingkah laku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar. Observasi yang dilakukan penulis yaitu berupa observasi penulis tidak terlibat secara langsung, melainkan hanya sebagai pengamat.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode observasi non partisipan, salah satu karakteristik metode non-partisipan ditunjukkan oleh terdapatnya interaksi dan komunikasi dengan subyek yang diteliti guna mengumpulkan data yang diperlukan, baik data tentang

---

<sup>21</sup> *Ibid*,

<sup>22</sup> *Ibid*,

kondisi, sarana dan prasarana serta fasilitas yang menunjang pelaksanaan proses penelitian.<sup>23</sup>

Metode observasi tersebut digunakan untuk menggali suatu sumber data dan informasi mengenai Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung khususnya pada Fungsi Perencanaan.

### c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen tertulis, laporan dan surat-surat resmi. Penulis menggunakan metode ini untuk mendapatkan data-data yang bersumber dari dokumentasi tertulis. Dokumen-dokumen ini terdiri dari dua bagian yaitu yang pertama dokumen pribadi, seperti: buku harian, surat pribadi, uoto biografi, dan yang kedua dokumen resmi terdiri dari dokumen internal seperti memo, pengumuman, intruksi, aturan, rekaman hasil rapat dan keputusan pimpinan, dokumen eksternal seperti bahan informasi yang dihasilkan lembaga sosial, misalnya majalah, buletin berita media massa dan sebagainya. Keabsahan data yang telah dikumpulkan dalam penelitian kualitatif perlu dilihat dengan cara tertentu.<sup>24</sup>

Metode dokumentasi ini juga digunakan penulis untuk menelaah secara sistematis atas catatan-catatan akan dokumen-dokumen sebagai sumber data demi mendapatkan data tentang visi, misi, tujuan, struktur, jumlah pengurus dan profil lembaga Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung.

---

<sup>23</sup> *Ibid*,

<sup>24</sup> Hardani, S.Pd.,M.Si.,dkk, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif....* 2020, h. 265

#### 4. Analisis Data

Data yang dikumpulkan menggunakan metode pengumpulan data yang telah disebutkan diatas lalu diolah yaitu dipilah-pilah dan dikelompokan menurut masing-masing jenisnya, yaitu data tentang bentuk upaya, materi, metode, bentuk pelatihan, hambatan, faktor pendukung, baik di dapat dari observasi, *interview*, dan dokumentasi, sesudah diolah data tersebut dianalisis. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif yaitu metode analisis yang digunakan terhadap data yang buka berwujud angka-angka melainkan yang jumlahnya hanya sedikit, bersifat monografis atau berwujud kasus-kasus (sehingga tidak dapat disusun ke dalam suatu struktur klasifikasi).

Setelah penganalisan dilakukan, maka langkah selanjutnya adalah pengambilan kesimpulan. Dalam mengambil kesimpulan penulis menggunakan analisis induktif yaitu menganalisis suatu objek ilmiah tertentu yang bertitik tolak dari pengantar gal-hal atau kasus-kasus yang sejenis kemudian menarik kesimpulan yang ersifat umum. Dalam hal ini kesimpulan yang dapat diambil sesuai dengan masalah yang berkaitan dengan penelitian penulis, yaitu tentang Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Santri Di Pondok Pesantren Tahfiz Al-Qur'an Dewan Dakwah Lampung Kemiling Bandar Lampung.

#### I. Sistematika Pembahasan

Sistematika pada penelitian ini meliputi dari 5 pembahasan yang terdiri dari 5 bab yang dimana masing-masing pembahasan pada setiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Berisikan tentang penegasan judul, latar belakang masalah, fokus dan sub fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian penelitian yang terdahulu yang relevan, metode penelitian serta sistematika pembahasan.



## BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tentang pengertian manajemen, fungsi manajemen, jenis-jenis perencanaan, sifat-sifat perencanaan, tahap dasar perencanaan, tujuan perencanaan, manfaat perencanaan, kelemahan perencanaan, keterbatasan perencanaan, proses penyusunan perencanaan, pendekatan dalam perencanaan, efektivitas perencanaan dan pengertian kualitas, pengertian santri, tujuan santri, kualitas santri serta pengertian tahfizh qur'an, hukum tahfizh qur'an, keutamaan tahfizh qur'an, metode menghafal al-qur'an dan upaya meningkatkan kualitas membaca al-qur'an.

## BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Berisikan tentang sejarah singkat berdirinya Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah, letak Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah, visi, misi dan tujuan Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah, struktur organisasi Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah serta fungsi perencanaan dalam meningkatkan kualitas santri di Pondok Pesantren Tahfizh Al-Qur'an Dewan Dakwah.

## BAB IV ANALISIS PENELITIAN

Berisikan tentang fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas santri di pondok pesantren tahfizh al-qur'an dewan dakwah lampung kemiling bandar lampung khususnya pada fungsi perencanaan.

## BAB V PENUTUP

Berisikan tentang kesimpulan dan saran daripada akhir penelitian. Kemudian di akhir skripsi ini berisi tentang daftar pustaka yang menjadi referensi dalam penelitian ini dan lampiran-lampiran selama melakukan suatu penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis yang telah penulis lakukan maka dengan begitu kesimpulannya adalah bahwa Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung dalam setiap melaksanakan program-program kegiatan pembelajaran khususnya pada bidang pembelajaran hafalan Al Qur'an telah melakukannya dengan menggunakan fungsi manajemen agar kegiatan berjalan dengan lancar sesuai dengan keinginan bersama dan target yang dicapai akan mendapatkan hasil yang maksimal. Hal ini tidak lain dengan sangat memantapkan proses fungsi manajemen khususnya pada fungsi perencanaan, karena fungsi perencanaan adalah awal dari fungsi-fungsi yang lainnya. Proses perencanaan yang dilakukan dengan rapat bersama seluruh bidang yang berperan di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung.

Adapun proses perencanaan yang dilakukan di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung dalam melaksanakan kegiatan pembelajaran hafalan Al Qur'an adalah diantaranya menetapkan sasaran, menetapkan tujuan, menentukan strategi, merumuskan dan menentukan metode apa yang dilakukan serta melakukan evaluasi perencanaan. Dengan demikian jika sistem ini diterapkan setiap kegiatan sangat memungkinkan dan sangat berkolerasi akan berdampak positif untuk pencapaian santri dan dapat selalu mengoptimalkan kualitas santri dalam menghafal Al Qur'an sesuai dengan target Pondok Pesantren yang telah ditentukan.

#### **B. Rekomendasi**

1. Disini penulis akan memberikan saran terkait dengan Fungsi Manajemen khususnya pada Fungsi Perencanaan pada Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung adalah sebagai berikut:
  - a) Bagi pengasuh seluruh pembina dan pengurus/ustadz diharapkan selalu membimbing dan memberi motivasi

terhadap santri-santri di Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung. Dan juga diharapkan saling berkerja sama antara satu dengan lainnya. Karena kepengurusan Pondok Pesantren merupakan sekelompok manusia yang bekerjasama dengan suatu perencanaan kerja dan peraturan-peraturan untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

- b) Bagi santri diharapkan mau terus bekerjasama dan mematuhi peraturan-peraturan yang telah ditetapkan oleh Pondok Pesantren. Karena sukses atau tidak nya suatu program kegiatan bergantung kepada kekompakan dari semua pihak termasuk santri. Suatu aturan dibuat untuk dipatuhi bukan untuk dilanggar.
- c) Pelaksanaan dalam mengevaluasi perencanaan hendaknya sesuai dengan standart dan target yang telah ditetapkan agar tujuan Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung dapat tercapai.

2. Adapun saran untuk penulis yaitu:

Untuk penelitian selanjutnya yang melakukan penelitian mengenai Fungsi Manajemen khususnya pada Fungsi Perencanaan di lembaga pendidikan Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung agar dapat menggunakan teknik dan teori yang berbeda agar dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik, dan peneliti selanjutnya agar bisa mencari data yang lebih lengkap agar mendapatkan hasil yang lebih sempurna.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi Abu dan Joko Tri Prasetya. 1997 *Strategi Belajar Mengajar*, Bandung: Pustaka Setia.
- Anton, Athoillah. H. M. 2010 *Dasar-Dasar Manajemen*, Bandung: Pustaka Setia.
- Ahmad bin Salim Baduwailan. *Cara Mudah dan Cepat Hafal Al-Qur'an*, Solo: Kiswah.
- Billah, M. 1995 *Pikiran Awal Pengembangan Pesantren*, Jakarta: P3M
- Dr. Laila Sulastri. 2012 *Manajemen Sebuah Pengantar*, Bandung: La Goods Publishing.
- Edi Sugiono, Suryono Efendi & Herry Krisnandi. 2019 *Pengantar Manajemen*, Jakarta: LPU-UNAS.
- Effendi Usman. 2014 *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Haedari, Amim. 2004 *Masa Depan Pesantren Dalam Tantangan Moderitas Dan Tantangan Konspeksitas Global*, Jakarta: IDR-PRESS
- Hardani, S.Pd.,M.Si.,dkk, 2020 *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Gruop Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S. P. 1986 *Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Gunung Agung.
- Imamul, Arifin dan Giana Hadi W. 2007 *Membuka Cakralawala Ekonomi* Bandung: Pustaka Setia.
- Irene Diana Sari, Wijayanti. 2008 *Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Kardaman A. M. , et. al. 1992 *Pengantar Ilmu Manajemen: Buku Panduan Mahasiswa*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ma'rif, Ahmad Syafi'i. 1987 *Islam dan Masalah Kenegaraan Stude Tentang Pencaturan dan Konstituante*, Jakarta: LP3ES.

- Manullang M. 2004 *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Qomar, Mujamil. 2007 *Manajemen Pendidikan Islam*, Jakarta: PT. Glora Aksara Pratama.
- Raharjo dawam. 1999 *Intelektual, Intelegensia dan Prilaku Politik Bangsa*. Bandung: Mizan.
- Robbins P. Stephen dan Mary Coulter. 2010 *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sule Ernie Trisnawati dan Kurniawan Saefullah. 2005 *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Pranamedia Group.
- Solihin Ismail. 2010 *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Erlangga.
- Soewadji, Jusuf. 2012 *Pengantar Metodologi Penelitian*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. 2012 *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Wijaya, Ahsin Al- Hafidz. *Bimbingan Praktis Menghafal Al-Qur'an*, Jakarta: Amzah.
- Wiludjeng Sri. 2007 *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Winardi. 2004 *Manajemen Perilaku Organisasi*, Jakarta: Prena Media Group.
- Yusuf, M. Yunan. 2009 *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana.

### **Jurnal**

- Faif Yusuf, Henny Armaniah, Amas Sari Martanti. 2019 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Ahas Honda Tangerang, *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, Vol. 02 No. 02
- Hidayah, Nurul. 2017 Strategi Pembelajaran Tahfidz Al-Qur'an di Lembaga Pendidikan, *Jurnal Ta'lum*, Vol. 04 No. 01.
- Pasaribu, Risnawati. 2018 Pengaruh Hafalan Al-Qur'an Terhadap Kedisiplinan Belajar dan Prestasi Belajar Pada Siswa, *Jurnal Bimbingan dan Konsling*, Vol. 02 No. 02.

Umar. 2017 Implementasi Pembelajaran Tahfidz Al-Qur'an di Smp Luqman Al-Hakim, *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol. 06 No. 01.

Zamani Zaki dan M. Syukron Maksum, 2014 Metode Cepat Menghafal Al-Qur'an: Belajar Pada Metri Al-Qur'an Nusantara, Jakarta: Agromedia Pustaka.

### **Wawancara**

Abdurrahman, "*Perencanaan Program Kegiatan Pembelajaran Santri Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung*" Wawancara, Bandar Lampung, 01 Juni 2022

Nazar, "*Penjadwalan Kegiatan Pembelajaran Pondok Pesantren Tahfizh Qur'an Dewan Dakwah Lampung*". Wawancara. Bandar Lampung, 08 Juni 2022

Saif Umar (Al-Hafizh), "*Metode Tahfizh Qur'an*". Wawancara, Bandar Lampung. 01 Juni 2022

