

**LAYANAN KONSULTASI DALAM MENGURANGI KECEMASAN IBU
HAMIL PADA MASA PANDEMI (COVID 19) DI KLINIK BERSALIN
BIDAN ICA ARMENIA SABA BALAU KECAMATAN TANJUNG
BINTANG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) dalam
Ilmu Dakwah dan Komunikasi

Oleh :

**Diana Peronika
NPM: 1741040116**



Jurusan: Bimbingan dan Konseling Islam



**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG**

1443 H / 2022 M

**LAYANAN KONSULTASI DALAM MENGURANGI KECEMASAN IBU
HAMIL PADA MASA PANDEMI (COVID 19) DI KLINIK BERSALIN
BIDAN ICA ARMENIA SABA BALAU KECAMATAN TANJUNG
BINTANG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) dalam
Ilmu Dakwah dan Komunikasi



Pembimbing I : Sri Ilham Nasution, S.Sos., M.Pd.

Pembimbing II: Mardiyah, S.Pd, M.Pd

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1443 H / 2022 M**

ABSRTAK

Kehamilan bagi seorang wanita merupakan hal yang membahagiakan sekaligus menggelisahkan. kebahagiaan tersebut karena akan memperoleh keturunan sebagai pelengkap dan penyempurnaan sebagai wanita, Namun juga menggelisahkan karena penuh dengan perasaan takut dan cemas mengenai hal buruk yang akan menimpa dirinya selama kehamilan dan pada saat proses persalinan. rumusan masalahnya adalah bagaimana layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemi covid 19 di Klinik Bersalin bidan Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, bersifat deskriptif Adapun informal dalam penelitian ini adalah bidan yang bersangkutan 1 perawat dan 3 ibu hamil. dengan pengambilan informan menggunakan teknik purposive sampling yakni berdasarkan kriteria maka penelitian menggunakan 5 orang informal yang terdiri dari bidan perawat dan 3 ibu hamil yang bersangkutan. teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan observasi wawancara dan metode dokumentasi Adapun teknik analisis yang digunakan adalah reduksi data penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian Langkah-langkah yang diterapkan bidan Ica Armenia dalam mengurangi kecemasan ibu hamil (1) Bidan melakukan pendekatan dengan ibu hamil dalam membangun hubungan baik yang efektif (2) Bidan melakukan peningkatan aqidah (3) Bidan melakukan peningkatan ketakwaan kepada ibu hamil. (4) Bidan melakukan peningkatan akhlak kepada ibu hamil. (5) Bidan melakukan peningkatan ibadah. (6) Bidan memberikan nasehat atau syahriat-syahriat. (7) Bidan memberikan saran untuk memperbanyak dzikir kepada Allah SWT. (8) Bidan melakukan teknik hypnobirthing. Melalui langkah tersebut bidan Ica Armenia telah dapat mengurangi tingkat kecemasan yang di rasakan oleh ibu hamil. Dalam memberikan Layanan Konsultasi bidan berperan sebagai Motivator dan fasilitator.

Kata Kunci: Layanan Konsultasi, Kecemasan, Pandemi

SURAT PERTNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : DIANA PERONIKA

NPM : 1741040116

Jurusan/Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Layanan Konsultasi dalam Mengurangi Kecemasan Ibu Hamil pada masa Pandemic Covid-19 di Klinik Bersalin Bidan Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan” adalah benar-benar hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali bagian yang dirujuk dan disebutkan *footnote* atau daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan karya ini, mangka tanggung sepenuhnya adalah ada pada penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan semestinya dan mohon di maklumi.

Bandar Lampung, Oktober 2021



1741040116



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jl. Letkol H. Endro Suratmin Bandar Lampung (35131) Tel. 0721-703260

PERSETUJUAN

Judul Skripsi : "Layanan Konsultasi dalam Mengurangi Kecemasan Ibu Hamil pada masa Pandemi Covid 19 di Klinik Bersalin Bidan Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan"

Nama : Diana Peronika

NPM : 1741040116

Jurusan : Bimbingan Konseling Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosyahkan dan dipertahankan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung

Pembimbing I

Dr. Hj. Sri Ilham Nasution, M.Pd

NIP. 1965909151994032002

Pembimbing II

Mardiyah, S.Pd, M.Pd

NIP. 197112152007012020

Mengetahui

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

Dr. Hj. Sri Ilham Nasution, M.Pd

NIP. 1965909151994032002



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jl. Letkol H. Endro Suratmin Bandar Lampung (35131) Tel. 0721-703260

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **LAYANAN KONSULTASI DALAM MENGURANGI KECEMASAN IBU HAMIL PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI KLINIK BERSALIN BIDAN ICA ARMENIA SABA BALAU KECAMATAN TANJUNG BINTANG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**, disusun oleh **DIANA PERONIKA NPM 1741040116**, jurusan **Bimbingan Konseling Islam**, telah diujikan dalam sidang Munaqosah di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung pada hari/tanggal: Kamis, 09 juni 2022

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Mubasit, S.Ag., M.M (.....)

Sekretaris : Risna Rogamelia, M.Pd (.....)

Penguji Utama : Dr.H. Rosidi, M.A (.....)

Penguji I : Dr. Hj. Sri Ilham Nasution, M.Pd (.....)

Penguji II : Mardiyah, S.Pd, M.Pd (.....)

Mengetahui,

Dakwah Dan Ilmu Komunikasi



Abdul Svukur, M.Ag

NIP. 196511011995031001

MOTTO

مَا يُصِيبُ الْمُسْلِمَ مِنْ نَصَبٍ وَلَا وَصَبٍ وَلَا هَمٍّ وَلَا حُزْنٍ وَلَا أَذًى وَلَا غَمٍّ حَتَّى
الشُّوْكَةِ يُشَاكُهَا إِلَّا كَفَرَ اللَّهُ بِهَا مِنْ خَطَايَاهُ

Artinya “Tidaklah seorang muslim tertimpa suatu kelelahan, atau penyakit, atau **kehawatiran (cemas)**, atau **kesedihan**, atau gangguan, bahkan duri yang melukainya melainkan Allah akan menghapus kesalahan-kesalahannya karenanya,”

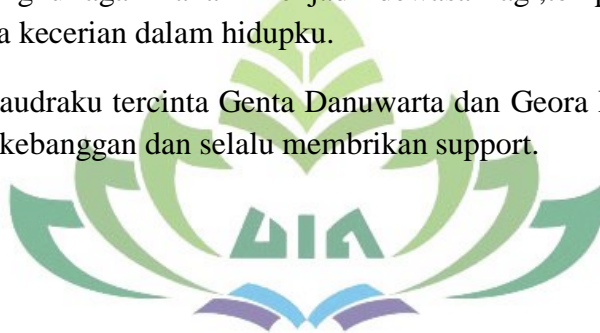
(Hadits Riwayat Bukhari no. 5642 dan Muslim no. 2573).



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikanya Skripsi ini Penulis mempersembahkan kepada:

1. Ayahandaku Bapak Mashuri dan Ibunda tercinta Uslayati, membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasihatiiku menjadi lebih baik. Terima kasih Ibu Terima kasih Ayah atas semua yang kalian berikan semoga diberi kesehatan dan panjang umur agar dapat menemani langkah-langkah kecil ku menuju kesuksesan. Terima Kasih telah menjadi Orang Tua sempurna.
2. Kaka Tersayang Marta Denko dan Adeku Mardiantara, Kakak superku, Pelindungku teman curhatku, menyemangatiku, Adek tersayangku mendorongku agar kakak menjadi dewasa lagi,tempat tertawa adek pembawa keceriaan dalam hidupku.
3. Saudra-saudraku tercinta Genta Danuwarta dan Geora Danuwarsa selalu menjadi kebanggaan dan selalu membrikan support.



RIWAYAT HIDUP

Diana Peronika, dilahirkan di Gunung Batu, Kecamatan Pulau Beringin, Kabupaten Oku Selatan Muaradua provinsi Sumatra Selatan, pada tanggal 12 Agustus 1998. merupakan anak kedua dari tiga bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Mashuri dan Ibu saya Uslayati. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

sekolah dasar negeri (SDN) Gunung Batu kecamatan Pulau Beringin, Kabupaten Oku Selatan, lulus pada tahun 2011. SMP Negeri Gunung Batu, Kecamatan Pulau Beringin, Kabupaten Oku Selatan, lulus pada tahun 2014. SMK PGRI Muaradua Okus Selatan, lulus pada tahun 2017, mulai pada tahun 2017, penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang perguruan tinggi program S1 di UIN Raden Intan Lampung fakultas dakwah dan ilmu komunikasi jurusan bimbingan dan konseling Islam.

Selain itu, selama penulis menjadi mahasiswa fakultas dakwah dan ilmu komunikasi juga mengikuti beberapa kegiatan organisasi yaitu. Organisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah setinggi puji dan sedalam syukur penulis haturkan kepada Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beriring salam tak lupa kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad Saw, dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Mudahmudahan kita termasuk orang-orang yang mendapat syafaatnya di akhirat kelak.

Dengan telah selesainya penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada yang teristimewa buat Ayahanda (Mashuri) dan Ibunda (Uslayati) yang dengan segenap kasih sayangnya telah rela berkorban jiwa dan raga demi kebahagiaan penulis serta demi melihat anak tercintanya sukses dalam menggapai cita-cita, serta semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut kepada:

1. Bapak Dr. Abdul Syukur, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
2. Ibu Dr. Hj. Sri Ilham Nasution, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
3. Ibu Dr. Hj. Sri Ilham Nasution, M.Pd., selaku Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan memberikan masukan, saran, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Mardiyah, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah berbagi ilmu dan membimbing penulis selama perkuliahan.

6. Ibu Bidan Ica Armenia, Amd keb yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
7. Teristimewa juga buat Nopa, Erla, Nita, Angel Ria Astuti, Ismi Okta Natasari, Ira Anggraini, Rama yang telah banyak menolong dan membantu kelancaran untuk studi penulis selama ini.
8. Dan semua teman-teman kelas Bki D tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih semua dan tetap semangat untuk mengapai cita-cita.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan masukan yang bersifat membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandar Lampung, November 2021

Penulis

Diana Peronika

NPM. 1741040116



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul	1
B. Latar Belakang Masalah.....	4
C. Fokus dan Sub-Fokus Penelitian	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
H. Metode Penelitian	16
I. Sistematika Penelitian	25

BAB II LAYANAN KONSULTASI DALAM MENGURANGI KECEMASAN IBU HAMIL DI MASA PANDEMI (COVID-19)

A. Layanan Konsultasi.....	26
1. Pengertian Layanan Konsultasi	25
2. Jenis-jenis Layanan	27
3. Tujuan Konsultasi	30
4. Komponen Layanan Konsultasi	32
5. Materi Layanan	33
6. Isi Layanan Konsultasi	34
7. Teknik Layanan Konsultasi.....	34
8. Oprasional Layanan Konseling	35
B. Kecemasan	38
1. Pengertian Kecemasan	38
2. Macam-macam Kecemasan Menurut Para Ahli	38
3. Kecemasan Diagnoksis Penyakit.....	41
4. Penyebab kecemasan saat hamil.....	43
5. Gejala Kecemasan.....	43
6. Cara Menangani Kecemasan	44
C. Pandemic Covid-19.....	45
1. Pengertian Covid-19	45
2. Gejala pandemic Covid-19.....	47
3. Penyebaran pandemic Covid-19.....	47
4. Pencegahan Terhadap Pandemic Covid-19	48

D. Metode Hypnobirthing dan Metode Dzikir	49
BAB III LAYANAN KONSULTASI DALAM MENGURANGI KECEMASAN IBU HAMIL PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KLINIK BERSALIN BIDAN ICA ARMENIA SABA BALAU	
A. Gambaran Umum Klinik Bidan Ica Armenia Saba Balau	26
1. Profil Klinik Ica Armenia Saba Balau	26
2. Ketenagaan Klinik Ica Armenia	26
3. Visi dan Misi Klinik Ica Armenia Saba Balau	26
A. Layanan Konsultasi dalam Mengurangi Kecemasan Ibu Hamil di Masa Pandemic covid-19 di Klinik Bidan dan Ica Armenia Saba Balau	27
1. Hasil dari Konsultasi Ibu Hamil	27
BAB IV ANALISIS LAYANAN KONSULTASI DALAM MENGURANGI KECEMASAN IBU HAMIL DI MASA PANDEMI COVID-19	
A. Layanan Konsultasi di Klinik Bersalin Bidan Ica Armenia	32
1. Hasil dari Konsultasi Ibu hamil	33
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	



BAB 1 PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Sebagai langkah awal dalam penyusunan judul skripsi dan untuk menghindari kesalah pahaman serta penafsiran dalam memahami sebuah judul, maka perlu adanya penegasan atau penjelasan terhadap isi judul skripsi yaitu” **layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemi (covid 19) di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan**” adapun uraian pengertian beberapa istilah yang terdapat dalam judul skripsi ini yaitu, sebagai berikut:

Layanan konsultasi merupakan proses dalam suasana kerja sama dan hubungan antar pribadi dengan tujuan memecahkan suatu masalah dalam lingkup professional dari orang yang meminta konsultasi. Ada tiga unsur di dalam konsultasi, yaitu klien, orang yang minta konsultasi, dan konsultan¹Prayitno dalam Tohirin menyatakan bahwa Konsultasi pada dasarnya dilaksanakan secara perorangan dalam format tetap muka antara guru pembimbing dengan peserta didik. Dalam layanan konsultasi, ada tiga pihak yang tidak bisa dipisahkan yaitu guru pembimbing, konsulti dan pihak ketiga. Guru pembimbing merupakan tenaga ahli konseling (tenaga profesional) yang memiliki kewenangan melakukan pelayanan konseling sesuai dengan bidang tugasnya, Konsulti adalah individu yang meminta bantuan kepada guru pembimbing agar dirinya mampu menangani kondisi atau masalah yang dialami oleh pihak ketiga yang setidak-tidaknya sebagian menjadi tanggung jawabnya, sedangkan pihak ketiga adalah individu-individu yang kondisi atau permasalahannya di persoalkan oleh konsulti. Konsultasi (consultation) yaitu segala usaha memberikan asistensi kepada seluruh anggota staf pendidikan di sekolah dan kepada orang tua siswa, demi perkembangan siswa yang lebih baik. Konsultasi diartikan sebagai pertukaran pikiran untuk mendapatkan kesimpulan (nasehat, saran) yang sebaik- baiknya.²

Kecemasan atau dalam Bahasa Inggris “*anxiety*” berasal dari Bahasa Latin “*angustus*” yang berarti kaku, dan “*ango, anci*” yang berarti mencekik. Kecemasan adalah emosi yang tidak menyenangkan, seperti perasaan tidak enak, perasaan kacau, was-was dan ditandai dengan istilah kekhawatiran, keprihatinan, dan rasa takut yang kadang dialami dalam tingkat dan situasi

¹ Elfi Mu’awanah dkk, 2009, Bimbingan Konseling Islam, Jakarta: PT Bumi Aksara, h.70

² Peter Salim, Yenny Salim, 2002. Kamus bahasa Indonesia Konterporer. Jakarta: Modern Englishn Press. Tahun ,h.

yang berbeda-beda, Atkinson dalam.³Pendapat di atas menjelaskan bahwa kecemasan adalah keadaan suasana hati yang ditandai oleh afek negatif dan gejala-gejala ketegangan jasmaniah dimana seseorang mengantisipasi kemungkinan datangnya bahaya atau kemalangan di masa yang akan datang dengan perasaan khawatir. Kecemasan mungkin melibatkan perasaan, perilaku dan respon-respon fisiologis.⁴

Kehamilan menurut Sarwono adalah pertumbuhan dan perkembangan janin uterin mulai sejak konsepsi dan berakhir atau sampai waktu kelahiran janin. masa di mana seorang wanita membawa embrio atau Fetus di dalam tubuhnya yaitu rahim atau ovum dengan jangka waktu 40 minggu atau 10 bulan atau 9 bulan kurang lebih 10 hari menurut kalender kebidanan secara umum.⁵ Kehamilan merupakan episode dramatis dari kondisi biologis maupun psikologis yang tentunya memerlukan adaptasi dari seorang wanita yang sedang mengalaminya. sebagian besar wanita menganggap bahwa kehamilan adalah kodrat yang harus dilalui, namun sebagian lagi menganggap sebagai peristiwa yang menentukan kehidupan selanjutnya. perubahan fisik dan emosional yang kompleks memerlukan adaptasi terhadap penyesuaian pola hidup dengan proses kehamilan yang terjadi.⁶

Pandemi Covid 19 adalah wabah penyakit yang menyebar sangat cepat kepada orang-orang dan terjadi hampir di seluruh daerah di dunia, mencakup jangkauan yang sangat luas, serta melintasi batas internasional).Corona virus merupakan keluarga besar virus yang menyebabkan penyakit pada manusia dan hewan. Pada manusia biasanya menyebabkan penyakit infeksi saluran pernapasan, mulai flu biasa hingga penyakit yang serius seperti Middle East Respiratory Syndrome dan Sindrom Pernafasan Akut Berat/ Severe Acute Respiratory Syndrome . Coronavirus jenis baru yang ditemukan pada manusia sejak kejadian luar biasa muncul di Wuhan Cina, pada Desember 2019, kemudian diberi nama Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 dan menyebabkan penyakit.⁷

Klinik Bidan Ica Armenia adalah salah satu Klinik bidan praktek yang ada di daerah saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan. Klinik bidan Ica Armenia ini melayani pasien sesuai dengan kewenangan dan

³ Analisis Tingkat Kecemasan Dalam Menghadapi Pertandingan Atlet Sepak Bola Kabupaten Banyuasin, “ *Jurnal Ilmu Keolaraan*, Vol. 17, No. 2, (2018), 28-35.

⁴Ibid

⁵ Sarwono Prawirohsrdjo, *ilmu kebidanan*, (Jakarta: Yayasan Bina Pustaka 2002), h. 279

⁶ Herri Namora Lumongga, Pengantar Psikologi Kebidanan. (Jakarta: Kencana , 2011) Cetakan 2, h. 136

⁷ Fadhilah, Muhamad Naufal, “ Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kecemasan Mahasiswa Menghadapi Praktik Klinik Saat Masa Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa Ke Perawatan Poltekes Kemenkes Yogyakarta” (Poltekes Kemenkes Yogyakarta,2021)

kemampuannya dalam melayani pemeriksaan ibu hamil, proses persalinan, imunisasi bagi balita, keluarga berencana sampai dengan penyakit umum. Klinik bidan Ica Armenia ini menyediakan layanan konsultasi didukung oleh teknik hypnobirthing relaksasi.

Berdasarkan pengertian istilah-istilah yang digunakan dalam judul skripsi ini yaitu “**Layanan Konsultasi Kecemasan Ibu Hamil Pada Masa Pandemi Covid 19 Diklinik Bidan Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan**” maka dari itu yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah penelitian yang dilaksanakan untuk mengkaji Layanan Konsultasi Kecemasan Ibu Hamil Pada Masa Pandemi Covid 19 Diklinik Bidan Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan.

B. Latar Belakang Masalah

Pernikahan merupakan peristiwa yang bersejarah didalam kehidupan selain memiliki pasangan hidup adapun yang menjadi tujuan yang sangat ditunggu yakni kelangsungan keturunan. Seorang anak memiliki arti yang sangat penting dalam sebuah kehidupan rumah tangga, karena tujuan sebuah perkawinan selain untuk membangun mahligai rumah tangga yang bahagia dan sejahtera juga untuk mempersatukan keluarga dan meneruskan keturunan, sehingga tidak heran jika banyak pasangan suami istri yang baru melangsungkan perkawinan begitu mendambakan kehadiran seorang anak dalam kehidupan rumah tangganya, karena selain anak akan menjadi cikal bakal penerus keturunan bagi orang tuanya juga akan membuktikan kesempurnaan ikatan cinta dan kasih sayang di antara mereka.

Kehamilan bagi seorang wanita merupakan hal yang membahagiakan sekaligus menggelisahkan. Kebahagiaan tersebut karena akan memperoleh keturunan sebagai pelengkap dan penyempurnaan sebagai wanita, namun juga menggelisahkan karena penuh dengan perasaan takut dan cemas mengenai hal buruk yang dapat menimpa dirinya selama kehamilan dan pada saat proses persalinan. Menghadapi kehamilan merupakan salah satu faktor yang dapat menimbulkan kecemasan. Motif keibuan anugerah terindah yang diberikan Allah dalam menciptakan seorang ibu, terdapat alamiah yang membuatnya untuk siap melakukan tugas penting dalam bereproduksi untuk kelangsungan jenisnya. Kesiapan ini biasa secara nyata terjadi apabila ibu telah siap untuk melewati proses kehamilan. Kehamilan yang sehat dan lancar merupakan dambaan setiap wanita, namun seringkali dalam prosesnya wanita mengalami gangguan-gangguan seperti rasa cemas dan takut akan kelahiran anak atau peran menjadi ibu. Kehamilan adalah periode dimana seorang wanita

menyimpan *embrio* di dalam tubuhnya. Kehamilan disebut juga tugas perkembangan prenatal. Kaitannya dengan kehamilan banyak dibahas dalam Al- Quran berkenaan dengan proses penciptaan manusia dalam QS. Al-Zumar ayat 6.⁸

﴿التَّارِ أَصْحَابُ أَنَّهُمْ كَفَرُوا الَّذِينَ عَلَىٰ رَبِّكَ كَلِمَةٌ حَقٌّ وَكَذَٰلِكَ﴾

Artinya : “Dia menciptakan kamu dari seorang diri kemudian Dia jadikan dari padanya isterinya dan Dia menurunkan untuk kamu delapan ekor yang berpasangan dari binatang ternak. Dia menjadikan kamu dalam perut ibumu kejadian demi kejadian dalam tiga kegelapan. Yang (berbuat) demikian itu adalah Allah, Tuhan kamu, Tuhan Yang mempunyai kerajaan. Tidak ada Tuhan selain Dia; maka bagaimana kamu dapat dipalingkan. (Q.S Az Zumar ayat 6).

Sebagaimana yang akan dipahami, dalam ayat ini ditunjukkan bahwa seorang manusia diciptakan dalam tubuh ibunya dalam tiga tahapan yang berbeda. Sungguh, biologi modern telah mengungkap bahwa pembentukan embrio pada bayi terjadi dalam tiga tempat yang berbeda dalam rahim ibu. Sekarang, di semua buku pelajaran embriologi yang dipakai di berbagai fakultas kedokteran, hal ini dijadikan sebagai pengetahuan dasar Tahap Pre-embriologi Pada tahap pertama, zigot tumbuh membesar melalui pembelahan sel, dan terbentuklah segumpalan sel yang kemudian membenamkan diri pada dinding rahim. Seiring pertumbuhan zigot yang semakin membesar, sel-sel penyusunnya pun mengatur diri mereka sendiri guna membentuk tiga lapisan. Tahap Embrionik.

Tahap kedua ini berlangsung selama lima setengah pekan. Pada masa ini bayi disebut sebagai "embrio". Pada tahap ini, organ dan sistem tubuh bayi mulai terbentuk dari lapisan-lapisan sel tersebut. Tahap Fetus Dimulai dari tahap ini dan seterusnya, bayi disebut sebagai "fetus". Tahap ini dimulai sejak kehamilan bulan kedelapan dan berakhir hingga masa kelahiran. Ciri khusus tahapan ini adalah terlihatnya fetus menyerupai manusia, dengan wajah, kedua tangan dan kakinya. Meskipun pada awalnya memiliki panjang 3 cm, kesemua organnya telah nampak. Tahap ini berlangsung selama kurang lebih 30 pekan, dan perkembangan berlanjut hingga pekan kelahiran.⁹

Menurut Ramona T. Mercer teori yang menekankan pada *stres antepartum* (stress sebelum melahirkan) dan pencapaian peran ibu. Keduanya sangat

⁸ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya Al- Jumanatul Ali*, J-ART, 2004, h. 459.

⁹ M. Kumparan Com “ (On-line) tersedia di <https://kumparan.com/hijab-lifestyle/bukti-ilmiah-al-quran-surat-az-zumar-ayat-6-1539089400509834570> (9 Oktober 2019).

berkaitan dengan kondisi kesehatan ibu hamil. Sementara itu, kondisi kesehatan ibu hamil sangat dipengaruhi pola hubungan interpersonal, peran dan dukungan anggota keluarga, *stress antepartum*, dukungan sosial, rasa percaya diri dan penguasaan rasa takut, ragu dan depresi.¹⁰ Kecemasan pada ibu hamil dirasakan sejak trimester pertama, dimana kecemasan akibat adaptasi terhadap perubahan tubuhnya yaitu rahim yang mulai membesar dan pembesaran payudara.

Kecemasan ini berlanjut pada trimester selanjutnya hingga trimester ketiga. Tiga bulan terakhir kecemasan mulai meningkat akibat persepsi persalinan yang menghasilkan rasa sakit dan risiko pada status kesehatan semakin meningkat sampai persalinan tiba. Kecemasan ibu hamil dalam masa pandemi Covid-19 terkait dengan rencana kehamilan dan meningkatkan kecemasan sebagian besar ibu hamil sehingga mengkhawatirkan tentang dampak virus corona terhadap kelahiran bayi, sebagian besar khawatir takut terinfeksi Covid-19 dan tidak dapat memeluk bayinya.¹¹ Masa kehamilan, persalinan, dan postpartum merupakan masa yang rentang dengan adanya gangguan psikologi pada ibu, baik saat pandemic maupun tidak.

Selain faktor kerentanan terhadap penularan virus, kondisi kesehatan mental ini dapat diperburuk oleh kurangnya dukungan keluarga secara langsung dan dukungan social selama kehamilan. Adanya pandemi seperti ini dapat menjadi faktor risiko yang memengaruhi terjadinya peningkatan kecemasan pada wanita hamil setelah deklarasi pandemi COVID-19 lebih tinggi dibandingkan sebelum deklarasi COVID-19, termasuk kecenderungan ingin melukai diri sendiri. Hal tersebut dapat menyebabkan kondisi bahaya selama kehamilan, sehingga mempengaruhi kondisi ibu dan janin saat mengalami kecemasan.

Gejala gejala ibu hamil diantaranya sensitif sehingga reaksi wanita lebih peka, mudah tersinggung dan gampang marah. Cenderung malas terjadi karena adanya perubahan hormon yang menjadikan gerakannya semakin lambat dan mudah lelah, merasa letih. Gampang cemburu ketika sifat kecemburuan meningkat faktor penyebabnya ialah perubahan hormonal dan perasaan tidak percaya dia mulai meragukan kepercayaan pada suaminya, seperti rasa takut

¹⁰ Bethsaida Janiwarti dan Herry Zan Pieter, Pendidikan Psikologi untuk Bidan Suatu Teori dan Terapannya, Yogyakarta : Rapha Publishing, 2013, h. 222.

¹¹ Asmariyah Novianti. Suriyati, “ Tingkat Kecemasan, Kehamilan, Pandemi Covid-19). “ Jurnal Kebidanan, Vol. 9 No 1 (April 2021)

ditinggalkan. Kecemasan pada umumnya ketika ibu hamil anak pertama menginjak usia kehamilan 32 minggu trimester III.¹²

Kecemasan juga memicu percepatan detak jantung dan meningkatkan sekresi adrenalin yang akan menyebabkan penurunan aliran darah yang menghasilkan melemahnya kontraksi rahim dan berakibat pada memanjangnya proses persalinan. Gejala-gejala kecemasan secara fisik ditandai dengan jari tangan dingin, detak jantung makin cepat, berkeringat dingin, kepala pusing, nafsu makan berkurang, tidur tidak nyenyak, dada sesak. Secara mental ketakutan merasa akan ditimpa bahaya, tidak dapat memusatkan perhatian, tidak tentram, ingin lari dari kenyataan.

Konseling merupakan salah satu upaya untuk membantu mengatasi konflik, hambatan dan kesulitan dalam memenuhi kebutuhan seseorang, sekaligus sebagai upaya peningkatan kesehatan mental. Konseling merupakan salah satu bentuk upaya bantuan secara khusus dirancang untuk mengatasi persoalan-persoalan yang dihadapi seseorang.¹³

Dengan konseling akan memberikan rasa tenang dan nyaman memberikan pengaruh yang positif pada ibu sejak kehamilan sampai persalinan dan sebaliknya, Kecemasan pada masa kehamilan akan berdampak negatif.¹⁴ Pengaruh positif ini tidak hanya akan dirasakan oleh ibu dan bayi dalam kandungan, tetapi juga oleh lingkungan sekitarnya. Dilakukannya bimbingan diharapkan mampu menurunkan tingkat kecemasan ibu hamil dalam menghadapi persalinan sehingga mendorong kelancaran dalam proses persalinan.

Seperti yang terjadi di klinik bersalin bidan Ica Armenia, Amd Keb. Permasalahan yang didapat adalah mengenai ibu hamil yang mengalami kecemasan menanti melahirkan. Menurut Ibu Ica Armenia pasien yang berkunjung terutama yang mengalami kehamilan pertama merasakan cemas ketika kehamilannya sudah berusia 7 bulan hingga 9 bulan. Namun kecemasan tersebut bukan berarti hanya dialami para ibu hamil pertama melainkan ketika kehamilan kedua atau ketiga atau ibu hamil yang mempunyai penyakit diabetes biasa dialami oleh ibu hamil lainnya.¹⁵

¹² Aprilia, Y. dan Ritchmond, B, *Gentle Birth : Melahirkan Nyaman Tanpa Rasa Sakit*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2011, h. 1.

¹³ Latipun, *Psikologi Konseling edisi Ketiga*. Malang : UPT. Penerbitan, 2010, h. 2

¹⁴ Andriana, *Melahirkan Tanpa Rasa Sakit dengan Metode Relaksasi HypnoBirthing*. Jakarta : PT Bhuana Ilmu Populer, 2011, h. 49.

¹⁵ Ica Aremia (wawancara) 19 April 2021 Di Klinik

Sebagian lagi kuatir takut terefeksi covid-19 dan tidak dapat memeluk bayi mereka dan kebanyakan ibu hamil merasa cemas jika melahirkan tanpa disertai orang-orang yang mereka kasihi disamping mereka. Dan tugas bidan atau maupun dokter untuk mengatasi dan mengurangi kecemasan yang dirasa kan klien. Kecemasan tersebut bisa terlihat atas sikap ibu yang cenderung khawatir dan merasa gelisah dengan kehamilannya. Selain itu tanda-tanda kecemasan itu sangat terlihat dengan keantusiasan ibu ketika bertanya dengan bidan. Rata-rata pasien ibu hamil yang datang per hari berkisar hingga 5 orang. Pasien yang datang beragam datang bersama suami, sendiri, orang tuanya. Pasien yang mempunyai usia hamil yang beragam hamil pertama, kedua, atau ketiga. Keluhan dari setiap pasien berbeda-beda dengan kecemasan yang dialami. Kecemasan ibu hamil tersebut jika berkelanjutan dapat berpengaruh kepada janin. menurut Ibu Ica Armenia pasien yang terlalu cemas dengan kehamilannya dapat menimbulkan rasa strees. Ketika tanda tanda itu sudah nampak yakni adanya pendarahan dan posisi bayi yang melintang sehingga berkelanjutan dengan melahirkan yang tidak normal atau ceisar.

Permasalahan tersebut diharapkan ada kerjasama antara bidan dengan pasien beserta keluarga atas dukungan kondisi ibu hamil hingga dapat melewati proses melahirkan dengan lancar. Kondisi yang sering dialami ibu hamil yang cemas adalah mengenai rasa sakit yang akan dihadapi pada proses persalinan, serta berbagai pikiran mengenai kondisi bayi yang akan dilahirkan nantinya. Sehingga dukungan atas psikologis pada ibu hamil sangat dibutuhkan dengan konsultasi ini ibu dapat memperbaiki kondisi kecemasan menjadi lebih berpikiran positif dalam menghadapi persalinan nantinya.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti berminat untuk mencari tahu bagaimana layanan konsultasi terhadap ibu hamil dalam mengurangi kecemasan tersebut dengan mengakat judul “ Layanan Konsultasi Dalam Mengurangi Kecemasan Ibu Hamil pada masa Pandemic (covid-19) di Klinik Bidan Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan”.

C. Focus dan Sub-Fokus Penelitian

Penelitian dengan judul” layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic (covid 19) di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan”.untuk membatasi permasalahan agar dalam penelitian ini dapt mengarah pada sasaran secara efektif seperti apa penulis harapkan, maka dalam batasan penelitian ini berfokus pada layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada

masa pandemic (covid 19) di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan.

D. Rumusan Masalah

Bagaimana Layanan Konsultasi Dalam Mengurangi Kecemasan Ibu Hamil pada masa pandemic covid-19 Di Klinik Bersalin Bidan Ica Armenia, Amd Kepsaba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan.

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Layanan Konsultasi dalam Upaya Mengurangi Kecemasan Ibu Hamil pada masa pandemic covid-19 Di Klinik Bersalin Bidan Ica Armenia, Amd Kepsaba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian diharapkan dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, baik secara teoritis maupun praktis.

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dan memberikan kontribusi untuk memperluas dan memperkaya pengetahuan tentang bimbingan konseling islam terhadap layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic (covid 19) dan juga sbagai pijakan.

2. Manfaat Praktis

Bagi praktis, manfaat praktis yang diharapkan adalah bahwa seluruh tahapan penelitan serta hasil penelitan yang diperoleh dapat memperluas wawasan di bidang bimbingan konseling islam, Bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian ini , diharapkan dapat menjadi sebagai acuan untuk penelitian dikemudian hari yang berkaitan dengan variable maupun fenomena sejenis yang relevan.

G. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan

Dalam penyusunan skripsi ini dengan judul layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic covid 19 sebenarnya sudah ada beberapa penelitian terdahulu yang pembahasannya hampir menyerupai penelitian yang peneliti angkat ,selain itu dibutuhkan juga referensi seperti kajian pustaka sebagai bentuk pengayaan akan menghindari unsure

plagiarism penulis akan mencantumkan masing-masing judul mengenai layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic covid 19 dari hasil kajian kepustakaan diantaranya sebagai berikut:

1. Sita Azhara Larasati, dengan judul "Konseling Terhadap Kecemasan Ibu Hamil Pra-Melahirkan di Klinik Kesehatan Perempuan Join Nasional (JnC) Family Care Kota metro pada tahun 2019, Dalam penelitian ini yaitu membahas tentang konseling yang dilaksanakan oleh dokter spesialis dan bidan di join (JnC) family care kepada ibu hamil yang mengalami kecemasan pra melahirkan dengan tujuan membantu para ibu hamil agar lebih tenang dan nyaman dalam menghadapi persalinan dan selamat ibu dengan anak yang dilahirkannya.¹⁶

Perbedaan dalam penelitian ini ini membahas tentang konseling yang dilaksanakan oleh dokter spesialis dan bidan join kepada ibu hamil yang mengalami kecemasan pra melahirkan sedang kan penelitian yang saya tulis membahas tentang layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic covid-19. Persamaan dalam penelitian ini adalah sama-sama membahas tentang kecemasan ibu hamil.

2. Reni Maryati dengan judul "Pelaksanaan Layanan Konsultasi oleh Guru Pembimbing Disekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar " Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana layanan konsultasi oleh guru pembimbing sma 1 kampar dan juga fakto-faktor mempengaruhi pelaksanaan layanan konsultasi.¹⁷

Perbedaannya dengan penelitian ini ialah dalam penelitiannya membahas sejauh mana layanan konsultasi keberhasilan suatu sekolah dalam penelitain yang penulis lakukan ialah membahas tentang layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic covid-19.

3. Anak Agung Diah Astarini, dengan judul "Gambaran Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Pada Masa Pnademi Covid-19 di Wilayah Kerja Unit Pelaksana Puskesmas Kuta Selatan" pada tahun 2021 Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kecemasan ibu hamil pada masa pandemi Covid -19 di Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Kuta Selatan, serta untuk menggambarkan proporsi tingkat

¹⁶Sita Azhara Larasati, "Konseling Terhadap Kecemasan Ibu Hamil Pra-Melahirkan di Klinik Kesehatan Perempuan Join Nasional (JnC) Family Care Kota metro".(Bimbingan konseling islam Universitas Islam Negeri Raden Intan, Lampung,2019).

¹⁷ Reni Maryati "Pelaksanaan Layanan Konsultasi oleh Guru Pembimbing Disekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar " (Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru, 2010)

kecemasan ibu hamil pada masa pandemi COVID -19 berdasarkan: umur, umur kehamilan, paritas, status pendidikan, status pekerjaan, status ekonomi, pengetahuan tentang covid 19, dukungan sosial, faktor lingkungan. Penelitian ini menggunakan jenis metode cross sectional. pada kesejahteraan ibu dan janin atau bayi.¹⁸

Perbedaan dalam penelitian ini Tingginya angka kecemasan berdasarkan faktor yang mempengaruhi memerlukan penelitian yang lebih mendalam lagi, sehingga lebih didapatkan banyak informasi mengenai faktor kecemasan lain pada ibu hamil untuk menyusun penanganan lebih lanjut mengenai kecemasan pada ibu hamil di masa pandemi Covid-19. Sedangkan penelitian yang saya tulis tentang layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic covid-19

H. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan, dikembangkan, suatu pengetahuan tertentu sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah.¹⁹ Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah suatu penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti. Metode merupakan aspek yang paling penting dalam melakukan penelitian pada bagian ini akan dijelaskan beberapa aspek yang berkaitan dengan metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati sebagai berikut:

1. Jenis dan Sifat Penelitian

a. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian studi lapangan (field research), yaitu studi penelitian yang mengumpulkan data lapangan. Metode penelitian dalam penulisan ini menggunakan

¹⁸Anak Agung Diah Astarini "Gambaran Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Pada Masa Pandemi Covid-19 di Wilayah Kerja Unit Pelaksana Puskesmas Kuta Selatan" (Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar, 2021)

¹⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*, Jakarta, 2012, h. 02

metode kualitatif.²⁰ Dimana peneliti langsung terjun ke lapangan guna untuk melakukan wawancara, serta melakukan pengumpulan dokumen, yang mana penelitian tersebut dilakukan di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan.

b. Sifat Penelitian

Sifat penelitian ini adalah deskriptif, metode deskriptif merupakan suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Penelitian deskriptif ini digunakan untuk menggambarkan populasi yang sedang diteliti. Penelitian deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti suatu objek yang bertujuan membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis dan objektif, mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, ciri-ciri serta hubungan diantara unsur-unsur yang ada atau denomena tertentu.²¹

Sesuai dengan judul tentang layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic (covid-19), maka penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, karena permasalahan yang akan dibahas tidak berkenaan dengan angka-angka, tetapi mendeskripsikan, menguraikan dan menggambarkan tentang layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil di masa pandemic (covid-19) di Klinik bersalin bidan Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan.

2. Sumber Data

a. Data Primer

Data primer adalah data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertanyaan.²² Adapun yang terlibat secara langsung sebagai sumber data primer di sini antara lain digunakan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun yang

²⁰Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed methods)*, (Bandung: CV Alfabeta, 2014), 12.

²¹Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, Edisi Revisi 2016), h.18

²² Suryo Subroto, *Manajemen Pendidikan Sekolah*, (Jakarta: PN Rineka Cipta. 2003), h.

menjadi Konsultan (konselor/ Bidan) membangun hubungan baik terhadap klien (Ibu Hamil) dalam hal pembimbingan kepribadian dan kemandirian, tenaga pembantu atau asisten dan juga ibu hamil yang mengalami kecemasan salah satunya ibu nisa yang mengalami kecemas anak pertama pada masa pandemic covid-19. Subjek penelitian adalah tempat untuk mendapatkan data atau informasi. Informan yang dimaksud disini adalah semua orang yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dalam penelitian. Adapun yang dapat dijadikan subJEK dalam penelitian ini berjumlah 5 orang, diantaranya adalah Bidan Ica Armenia ,Amd Keb,tenaga pembantu atau asisten 1 orang dan 3 orang Ibu hamil.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik sampling yang digunakan yaitu nonprobability sampling dengan teknik purposive sampling. Alasan menggunakan teknik Purposive Sampling adalah karena tidak semua sampel memiliki kriteria yang sesuai dengan fenomena yang diteliti. Oleh karena itu, penulis memilih teknik Purposive Sampling yang menetapkan pertimbangan-pertimbangan atau kriteria-kriteria tertentu yang harus dipenuhi oleh sampel-sampel yang digunakan dalam penelitian ini. Adapun penetapan informan dilakukan secara purposive sampling, yaitu “teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu.

Pertimbangan tertentu ini, misalnya orang tersebut yang ditanggapi paling tahu tentang apa yang kita harapkan, atau mungkin dia sebagai penguasa sehingga akan memudahkan penelitian menjelajahi obyek/situasi sosial yang diteliti”. Teknik ini dilakukan untuk mengarahkan pengumpulan data sesuai dengan kebutuhan melalui penyeleksian dan penetapan informan yang benar-benar menguasai informasi serta dipercaya untuk menjadi sumber data. Dengan teknik purposif sampling akhirnya ditetapkan sampel yang menjadi informan yaitu : Bidan Ica Armenia, Amd Keb, Tenaga pembantu atau asisten, dan Ibu hamil.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah tersusun dan sudah dijadikan dalam bentuk dokumen-dokumen²³. Adapun sumber data sekunder di sini adalah buku-buku, artikel dan berbagai leterratur lainnya yang terkait dengan layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic (covid-19) dan arsip-arsip,

²³Ibid., h. 40

dokumen, atau, catatan dan laporan di klinik bidan Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan.

3. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memudahkan pengambilan data lapangan, maka penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi

Sutrisno Hadi mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar.²⁴ Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis observasi terstruktur yaitu observasi yang telah dirancang secara sistematis, tentang apa yang akan diamati, kapan dan dimana tempatnya bersama pihak di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan.

b. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara berkomunikasi, bertatap muka yang disengaja, terencana, dan sistematis antara pewawancara (interviewer) dengan individu yang diwawancarai. Jenis wawancara dalam penelitian ini menggunakan wawancara perencanaan yaitu wawancara yang dilakukan dengan waktu dan tempat yang telah disepakati bersama pihak di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan.

c. Dukumentasi

Menurut Guba dan Lincoln dokumen dapat digunakan sebagai sumber data dari suatu penelitian, apabila dokumen tersebut memenuhi kriteria atau alasan yang dapat dipertanggungjawabkan seperti berikut:²⁵

- 1) Dokumen merupakan sumber yang stabil
- 2) Berguna sebagai bukti untuk pengujian
- 3) Sesuai untuk penelitian kualitatif karena sifatnya yang alamiah
- 4) Tidak reaktif sehingga tidak sukar ditemukan dengan teknik kajian isi

²⁴Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, 145.

²⁵Djaali, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Pt Bumi Aksara, 2020), 55-56.

- 5) Hasil pengkajian isi akan membuka kesempatan untuk lebih memperluas pengetahuan, terhadap sesuatu yang diselidiki.

Dalam hal ini, penulis menggunakan dokumentasi untuk melengkapi data yang diperoleh dari mencatat atau mengambil data yang sudah ada dalam dokumen atau arsip mengenai kondisi di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan.

4. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan mengatur secara sistematis transkrip wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain yang telah dihimpun oleh peneliti. Menurut Miles dan Huberman ada tiga macam kegiatan dalam analisis data kualitatif, yaitu:²⁶

1. Reduksi Data (Data Reduction)

Dalam mereduksi data, setiap peneliti akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai. Tujuan utama dari penelitian kualitatif adalah pada temuan. Oleh karena itu, peneliti dalam melakukan penelitian menemukan segala sesuatu yang dipandang asing, tidak dikenal, belum memiliki pola, justru itulah yang harus dijadikan perhatian dalam melakukan reduksi data.

2. Penyajian Data (Data Display)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

3. Menarik Kesimpulan (Verification Data)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang diharapkan adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis, atau teori.

Dalam menganalisis data menggunakan penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif, adalah untuk menggambarkan keadaan secara sistematis dan rasional. Penulis menganalisis data ini untuk

²⁶Muh. Fitra, luthfiyah, *metodologi penelitian: penelitian kualitatif, Tindakan kelas dan studi kasus*, (sukabumi: CV jejak, 2017), 85-86

mencari “layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic (covid 19) di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan”.

I. Sistematika Penelitian

Sistematika pembahasan merupakan susunan batasan yang diperlukan guna memudahkan pembaca untuk memahami isi dari penelitian ini yang berjudul “layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic (covid 19) di klinik bersalin bidan ica armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan.

Bab I adalah penegasan judul, latar belakang masalah, fokus dan sub-fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian peneliti terdahulu yang relevan, metode penelitian dan sistematika penelitian.

Bab II layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil di masa pandemic covid-19 dengan meliputi: pengertian konsultasi, tujuan konsultasi, komponen layanan konsultasi, isi layanan konsultasi, teknik layanan konsultasi, operasional layanan konsultasi, asas layanan konsultasi, kecemasan, pengertian kecemasan, kecemasan diaknosis penyakit, covid-19, gejala covid-19, penyebaran covid-19 dan pencegahan covid-19.

Bab III layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil pada masa pandemic covid-19 di klinik ica Armenia saba balau kecamatan tanjung bintang kabupaten lampung selatan yang meliputi diskrpsi penelitian: Gambaran umum(lokasi klinik Ica Armenia saba balau, profil klinik ica Armenia saba balau, visi misi klinik Ica Armenia saba balau, struktur, sarana dan fasilitas klinik ica Armenia saba balau), layanan konsultasi dalam mengurangi kecemasan ibu hamil di masa pandemic covid-19 di klinik ica Armenia saba balau dan upaya mengurangi kecemasan ibu hamil di masa pandemic covid-19 di klinik bidan ica Armenia saba balau.

Bab IV adalah analisis layanan konsultasi dan analisis upaya mengurangi kecemasan ibu hamil di masa pandemic covid-19.

Bab V adalah penutup terdiri dari sampulan dan saran, daptar pustaka dan lampiran.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah dilakukannya penelitian terhadap Layanan Konsultasi Dalam Mengurangi Kecemasan Ibu Hamil Pada Masa pandemic covid-19 Di Klinik Bersalin Bidan Ica Armenia, Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan disimpulkan sebagai berikut:

Langkah langkah yang diterapkan bidan Ica Armenia dalam mengurangi kecemasan ibu hamil (1) Bidan melakukan pendekatan dengan ibu hamil dalam hal membangun hubungan baik yang efektif. (2) Bidan melakukan peningkatan aqidah (3) Bidan melakukan peningkatan ketakwaan kepada ibu hamil. (4) Bidan melakukan peningkatan Ahlak Kepada ibu hamil. (5) Bidan melakukan peningkatan ibadah yang bijaksana. (6) Bidan selalu memberikan nasehat atau argumentasi yang bijaksana. (7) Bidan memberikan saran untuk memperbanyak zikir kepada allah swt (8) Bidan Melakukan Teknik Hypnobirthing.

Melalui langkah tersebut diatas bidan Ica Armenia telah dapat mengurangi tingkat kecemasan yang dirasakan oleh ibu hamil, setelah menerapkan cara diatas sebagian ibu hamil ada yang merasa melahirkan itu sangat menyenangkan setelah melihat anaknya lahir selamat, karena proses melahirkan sudah takdirnya setiap wanita, meskipun masih ada klien atau ibu hamil yang tidak mau dan bahkan tidak memperdulikan nasehat nasehat yang disampaikan oleh konselor atau bidan tersebut, namun konselor tetap terus menerus memberikan nasehat nasehat kepada ibu hamil guna membantu mengurangi kecemasan yang dialami ibu hamil tersebut.

Dalam memberikan layanan konsultasi konselor atau bidan berperan se bagai Motivator dan Fasilitator.

B. Saran

Kepada Konselor atau Bidan, sebagai Konsultan yang memberikan layanan konsultasi, jangan pernah bosan ataupun jenuh dalam melaksanakan amanah tersebut dalam mengurangi kecemasan ibu hamil dan lebih ditingkatkan lagi dalam pembinaan keagamaan, serta tetap menjalin hubungan baik dengan klien atau ibu hamil.

Kemudian diharapkan juga kepada klien atau ibu hamil agar selalu bersedia mendengar dan mengamalkan apapun yang disampaikan oleh konselor atau bidan yang bermanfaat untuk kebaikan diri sendiri dan membantu mengurangi kecemasan dalam melakukan persalinan, sehingga dengan mengikuti nasehat atau pesan dan argument yang dianjurkan

oleh konselor diharapkan dapat membantu mengurangi kecemasan ibu hamil, sehingga persalinan mudah dilakukan dan harapan agar ibu sehat dan anak lahir dengan selamat.



DAPFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abu bakar M. Luddin. *Dasar- dasar Konseling*, Bandung: Citapustaka, 2010.
- Ahmad Hasan Afandi. *kontroversi politik kyaitarekat*, Surabaya: Scopindo media Pustaka, 2020.
- Aliah B.Purwakania Hasan. *Pengantar Psikologi Kesehatan Islami*, Jakarta: Rajawali Pers, 2008.
- Andriana. *Melahirkan Tanpa Rasa Sakit dengan Metode Relaksasi HypnoBirthing*, Jakarta: PT Bhuana Ilmu Populer, 2011.
- Bethsaida Janiwarti dan Herry Zan Pieter. *Pendidikan Psikologi untuk Bidan Suatu Teori dan Terapannya*.Rapha Publishing. 2013
- Departemen Agama RI. *.Al-Qur'an dan Terjemahannya Al- Jumanatul Ali*, J-ART, 2004.
- Djaali. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Pt Bumi Aksar, 2020.
- Elfi Mu'awanah dkk. *Bimbingan Konseling Islam*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009.
- Frank J. Bruno. *Kamus Istilah kunci Psikologi*, Jakarta: Kanisius, 1989.
- Kartini Kartono. *Patologi Sosial*, Bandung: PT Raja Grafindo Persada. 2002
- Khamim Zarkasih Putra dkk. *Bimbingan dan Konseling Paud*, Bandung:PT Remaja Rosdakarya, 2016.
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi ,Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising*, Jakarta: Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran Kecana, 2006.
- Latipun, 2010. *Psikologi Konseling edisi Ketiga*, Malang: UPT. Penerbitan, 2010.
- Lexy Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1990
- Lanny Kaswandi, *Keajaiban Hyno-Birhting*, Pustaka Bunda, 2016.
- Prof. Dr. Achamad Juntika Nurihsan, M.Pd. *Strategi Layanan Bimbingan,dan Koneling*, Bandung: PT Refika Aditama, 2017.
- Petter Salim dan Yenny Salim, *Kamus Bahasa Indonesia Kontempor*, Jakarta: Modern English Press.
- ___“Prayitno. *Konseling professional yang berhasil*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2017.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed methods)*, Bandung: CV Alfabeta, 2014
- ___“Slameto.*Belajar dan Faktor – Faktor Yang Mempengaruhinya*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010
- Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, Edisi Revisi , 2016.
- Tohirin. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*, Jakarta : PT Raja Gravindo persada, 2011.

V. Mark Durand dan David H. Barlow, Psikologi Abnormal, Jakarta: Pustaka Pelajar, 2006.

Yus Santos M.M. *Hypnosis for Birhting*, Alfa Omega Nypno Center ,2015.

Zakiah Daradjat, *Kesehatan Mental*, Jakarta: CV Haji Masagung, 1990.

Jurnal/ Skripsi

Anies,” *Covid-19 Seluk Beluk Corona Virus*,” Jakarta.

Anak Agung Diah Astarini,”*Gambaran Tingkat Kecemasan Ibu Hamil Pada Masa Pandemi Covid-19 di Wilayah Kerja Unit Pelaksana Puskesmas Kuta Selatan* “, Jurnal Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Denpasar.

Asmariyah Novianti. Suriyati, “*Tingkat Kecemasan, Kehamilan, Pandemi Covid-19*”, Jurnal Kebidanan, Vol. 9 No. 1, 2021

Fadhilah, Muhamad Naufal, “ *Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kecemasan Mahasiswa Menghadapi Praktik Klinik Saat Masa Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa Ke Perawatan Poltekes Kemenkes Yogyakarta*” , Jurnal Poltekes Kemenkes Yogyakarta, 2021.

H Kumbara,” *Analisis Tingkat Kecemasan Dalam Menghadapi Pertandingan Atlet Sepak Bola Kabupaten Banyuwasin*”, Jurnal Ilmu Keolaraan,. Vol. 17. No. 2.28-35, 2018.

Larasati, Inka Putri, and Arief Wibowo. "*Pengaruh keikutsertaan senam hamil terhadap kecemasan primigravida trimester ketiga dalam menghadapi persalinan*", Jurnal Biometrika dan kependudukan, Vol. 1 No.1 , 2012.

Muh. Fitra, luthfiyah, “*metodologi penelitian: penelitian kualitatif, Tindakan kelas dan studi kasus*”, Jurnal Sukabumi CV jejak, No. 85-86,2017.

RusmaWatiTambaru, ”*Pengaruh Kecemasan Pandemi Covi-19 Terhadap Pengeluaran Asi Ibu Post Partum Bidan Praktek Mandiri Hj. Rusmawati di Muara Badak* “, Jurnal Kebidanan Politeknik Kesehatan Kalimantan Timur , 2020.

Retnowati, Sofia, "*Pengaruh pelatihan relaksasi dengan dzikir untuk mengatasi kecemasan ibu hamil pertama*" ,*Psikoislamika: Jurnal Psikologi Dan Psikologi Islam* Vol. 8 No.1, 2011.

Sita Azhara Larasati, “*Konseling Terhadap Kecemasan Ibu Hami Pra-Melahirkan di Klinik Kesehatan Perempuan Join Nasional (JnC) Family Care Kota metro*”.(Bimbingan konseling islam Universitas Islam Negeri Raden Intan, Lampung,2019).

Wasito dan Hastari Wuryastuti, *Coronavirus*, (Yogyakarta: Lily Publisher, 2020),

Sumber internet

M. Kumparan Com “ (On-line) tersedia di <https://kumparan.com/hijab-lifestyle/bukti-ilmiah-al-quran-surat-az-zumar-ayat-6-1539089400509834570> (9 Oktober 2019).

Wawancara

Ica Armenia di klinik Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan 12 Mei 2021.

Ica Armenia di klinik Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan 15 Oktober 2021.

Sintia Indah Perawat di klinik Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Tanggal 20 Oktober 2021.

Nisa Ibu Hamil di klinik Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan Tanggal 15 Oktober 2021.

Rina Ibu Hamil di klinik Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan. Tanggal 5 Januari 2022

Dina Ibu Hamil di klinik Ica Armenia Saba Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan Tanggal 12 Januari 2022.

