

T000 676/S/15/2017

**FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN USAHA RUMAH
MAKAN DAN DUA SAUDARA BANDAR LAMPUNG
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**

TESIS

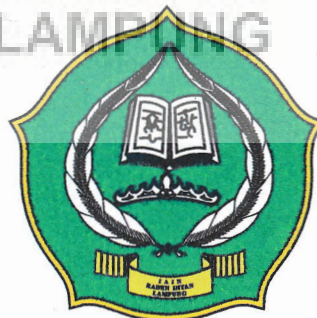
Diajukan Kepada Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri Raden Intan Lampung
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh

**SILVIA AGUSTA
NPM : 1423030001**

**Pembimbing I : Erna Listyaningsih, Ph.D., M.Si.
Pembimbing II : Dr. Alamsyah, M.Ag.**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI SYARIAH
KONSENTRASI PENGEMBANGAN LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH**



**PROGRAM PASCASARJANA (PPs)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
1438H/2017 M**

PERSETUJUAN

Judul Tesis : **FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN USAHA RUMAH MAKAN BEGADANG DAN DUA SAUDARA BANDAR LAMPUNG DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARI'AH.**

Nama : **Silvia Agusta**

NPM : **1423030001**

Program Studi : **Ekonomi Syari'ah**

Konsentrasi : **Lembaga Keuangan Syari'ah**

telah diujikan dalam Ujian Terbuka pada Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.

Bandar Lampung, 10 Januari 2017



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Erna Listyaningsih', written over a circular stamp.

Erna Listyaningsih, Ph.D., M.Si.

NPP. 102090032

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dr. Alamsyah', written over a circular stamp.

Dr. Alamsyah, M.Ag.

NIP. 19700901 199703 1 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah



Dr. Bunyana Sholihin, M.Ag.

NIP. 19570705 198903 1 001

PENGESAHAN

Tesis yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN USAHA RUMAH MAKAN BEGADANG DAN DUA SAUDARA BANDAR LAMPUNG DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH”** ditulis oleh **SILVIA AGUSTA, NPM. 1423030001** telah diujikan dalam Ujian Terbuka pada Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.

Tim Penguji

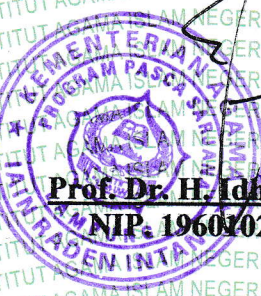
Ketua : **Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag.**

Sekretaris : **Dr. Bunyana Sholihin, M.Ag.**

Penguji I : **Prof. Dr. H. M. Suharto, S.H., M.A.**

Penguji II : **Erna Listyaningsih, Ph.D., M.Si.**

**Direktur Program Pascasarjana
IAIN Raden Intan Lampung**



Prof. Dr. H. Idham Kholid, M.Ag.
NIP. 19601020 198803 1 005

Tanggal lulus Ujian Terbuka : **05 Januari 2017**
Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung

(Handwritten signatures and initials of the examiners and the director, including a large signature that appears to be 'Idham Kholid')

PENGESAHAN

Tesis yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN USAHA RUMAH MAKAN BEGADANG DAN DUA SAUDARA BANDAR LAMPUNG DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH”** ditulis oleh **SILVIA AGUSTA, NPM. 1423030001** telah diujikan dalam Ujian Terbuka pada Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.

Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag.

Sekretaris : Dr. Bunyana Sholihin, M.Ag.

Penguji I : Prof. Dr. H. M. Suharto, S.H., M.A.

Penguji II : Erna Listyaningsih, Ph.D., M.Si.

**Direktur Program Pascasarjana
IAIN Raden Intan Lampung**

Prof. Dr. H. Idham Kholid, M.Ag.
NIP. 19601020 198803 1 005

Tanggal lulus Ujian Terbuka : 05 Januari 2017
Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung

ABSTRAK

Bisnis merupakan potensi pembangunan, baik dalam jumlah maupun dalam mutu usaha itu sendiri. Sektor informal sendiri dari unit-unit usaha berskala kecil yang menghasilkan dan mendistribusikan barang dan jasa, dengan tujuan pokok menciptakan kesempatan kerja dan pendapatan bagi dirinya. Dalam bisnis banyak faktor yang harus diperhatikan agar usaha bisnis dapat berjalan dengan baik dan tentunya untuk pembangunan dalam jumlah atau mutu itu sendiri. Faktor yang perlu diperhatikan, yaitu faktor produk, lokasi, harga, pelayanan, promosi adalah hal yang tak terpisahkan dalam bisnis. Ukuran keberhasilan suatu usaha dalam menerapkan strategi pemasaran dengan jalan memberikan kesempatan kepuasan kepada pelanggan.

Adapun rumusan masalah dalam tesis ini adalah 1. kualitas produk makanan dan harga yang ditawarkan rumah makan Begadang dan Dua saudara, 2. lokasi, promosi dan pelayanan rumah makan Begadang dan Dua Saudara, 3. produk makana, harga, promosi dan pelayanan yang diberikan rumah makan Begadang dan Dua Saudara dalam perspektif ekonomi Syari'ah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan, promosi, lokasi mempengaruhi keberhasilan usaha rumah makan menunjukkan bahwa harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha. Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat deskriptif analisis yaitu suatu penelitian yang setelah memaparkan dan melaporkan suatu keadaan, objek, gejala, kebiasaan, perilaku, tertentu kemudian dianalisis lebih kritis. Adapun penelitian ini berjenis lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan data dari lokasi atau lapangan. Dalam menghimpun dari lokasi penelitian, digunakan beberapa metode yaitu metode observasi, interview, kuesioner, dan dokumentasi

Hasil penelitaian ini ditemukan bahwa faktor yang mempengaruhi keberhasilan usaha rumah makan Begadang dan dua Saudara adalah produk makanan yang berkualitas, harga yang wajar, lokasi yang strategis dekat dengan jalan raya pelayanan yang baik dan ramah, strategi promosi yang dilakukan sesuai dengan produk makanan. Dapat disimpulkan bahwa faktor produk, harga, lokasi, pelayanan, promosi mempunyai pengaruh terhadap kesuksesan usaha rumah makan, dan faktor lokasi, faktor harga merupakan faktor utama yang mempengaruhi kesuksesan usaha. Dalam perspektif ekonomi syari'ah produk dan harga yang ditawarkan tidak mengambil keuntungan yang besar dan produk makanan juga berkualitas, lokasi yang sangat strategis dekat dengan jalan raya memudahkan pelanggan, pelayanan yang nyaman dan baik, serta promosi yang sesuai dengan produk makanan dan tidak ada manipulasi.