



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl.Letkol H.Endro Suratmin, Sukarame I, Bandar Lampung 35131, Telp.(0721) 780887
website: www.radenintan.ac.id email: humas@radenintan.ac.id

Nomor : B- 1475 /Un.16/DE/PP.009/01/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : Permohonan Kesediaan Menjadi
Peer-Reviewer Karya Ilmiah Dosen

Kepada Yth.
Prof. Dr. H. Suharto, S.H., M.A.
Lektor Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung
di -
Tempat.

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Dengan segala hormat dimohon kesediaan bapak untuk dapat menjadi Peer-Reviewer (Penilai Sejawat) karya ilmiah dosen, untuk dipergunakan sebagai bahan pertimbangan Penilaian Angka Kredit (PAK) ke Lektor Kepala / Pembina Utama Muda, atas nama:

Nama : Dr. Hj. Heni Noviarita, S.E., M.Si.
NIP : 19651120 199203 2 002.
Tempat Tanggal Lahir : Tanjung Karang, 20 November 1966.
Bidang Keahlian/ Mata Kuliah : Ekonomi Pembangunan dan Ekonomi Mikro Islam.
Pangkat, Golongan Ruang TMT : Pembina (IV/a) / TMT : 01/10/2007.
Jabatan, TMT : Lektor Kepala (IV/a) / TMT : 01/05/2007.
Unit Kerja : Prodi Ekonomi Syari'ah (ES) Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung
Alamat : Jl. Letkol H. Endro Suratmin, Sukarame, Bandar
Lampung.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kesediaannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bandar Lampung, 15 Januari 2021.

Wakil Dekan II Fak. Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Intan Lampung



Dr. H. Bumban Maskur, M.Pd
NIP. 19660402 199503 1 001

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL*

Judul karya ilmiah : Analisis Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. BPRS se-Provinsi Lampung.

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis kedua/penulis ke ke 2 **
Dr. Hj. Heni Noviarita, S.E., M.Si

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Islamic Economics Journal.
 b. Nomor p-ISSN / e-ISSN : 2460-1896 / 2541-5573.
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 6, No. 1, Tahun 2020.
 d. Penerbit : Department of Islamic Economics, Faculty of Economics and Management, University of Darussalam Gontor.
 e. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.21111/iej.v6i1.4303>
 f. Alamat WEB Jurnal/URL : <https://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/IEI/index>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS **

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 4 | | | Nilai Akhir Yang diperoleh |
|---|---|---|--|----------------------------|
| | Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) | | 8 | | 0,32 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | 28 | | 1,12 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | 27 | | 1,08 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%) | | 26 | | 1,04 |
| Total = (100%) | | | | |
| Nilai Pengusul = 3,56 . | | | | |

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer :

Karya ilmiah telah dibaca, karya ilmiah ini memiliki unsur-unsur yang lengkap, ruang lingkup pembahasan sudah memenuhi standar karya ilmiah, data-data dan informasi sudah cukup lengkap, metode yang digunakan telah sesuai dengan kajian unsur artikel sudah online dan cukup lengkap. Dapat digunakan untuk penguatan pada bidang B.

22 Maret 2021

Reviewer 1

Prof. Dr. H. SUHARTO, S.H., M.A.

NIP. 19530423 198003 1 003

Unit kerja : GB UIN Raden Intan Lampung

(Signature)
 (.....)

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Letkol H. Endro Suratmin, Sukarame I, Bandar Lampung 35131, Telp. (0721) 780887
website: www.radenintan.ac.id email: humas@radenintan.ac.id

Nomor : B- 1475 /Un.16/DE/PP.009/01/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : Permohonan Kesediaan Menjadi
Peer-Reviewer Karya Ilmiah Dosen

Kepada Yth.
Dr. Ruslan Abdul Ghofur, M.Si
Lektor Kepala Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung
di -
Tempat.

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Dengan segala hormat dimohon kesediaan bapak untuk dapat menjadi Peer-Reviewer (Penilai Sejawat) karya ilmiah dosen, untuk dipergunakan sebagai bahan pertimbangan Penilaian Angka Kredit (PAK) ke Lektor Kepala / Pembina Utama Muda, atas nama:

Nama : Dr. Hj. Heni Noviarita, S.E., M.Si.
NIP : 19651120 199203 2 002.
Tempat Tanggal Lahir : Tanjung Karang, 20 November 1966.
Bidang Keahlian/ Mata Kuliah : Ekonomi Pembangunan dan Ekonomi Mikro Islam.
Pangkat, Golongan Ruang TMT : Pembina (IV/a) / TMT : 01/10/2007.
Jabatan, TMT : Lektor Kepala (IV/a) / TMT : 01/05/2007.
Unit Kerja : Prodi Ekonomi Syari'ah (ES) Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung
Alamat : Jl. Letkol H. Endro Suratmin, Sukarame, Bandar
Lampung.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kesediaannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bandar Lampung, 15 Januari 2021.

Wakil Dekan II Fak. Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Intan Lampung



Dr. H. Rimbun Maskur, M.Pd
NIP. 19660402 199503 1 001

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL*

Judul karya ilmiah : Analisis Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. BPRS se-Provinsi Lampung.

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis ketiga/penulis ke ke 2 **
Dr. Hj. Heni Noviarita, S.E., M.SI

Identitas Jurnal Ilmiah :

- Nama Jurnal : Islamic Economics Journal.
- Nomor p-ISSN / e-ISSN : 2460-1896 / 2541-5573.
- Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 6, No. 1, Tahun 2020.
- Penerbit : Department of Islamic Economics, Faculty of Economics and Management, University of Darussalam Gontor.
- DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.21111/iej.v6i1.4303>
- Alamat WEB Jurnal/URL : <https://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/IEI/index>
- Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS **

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 4 | | | Nilai Akhir Yang diperoleh |
|---|--|---|--|----------------------------|
| | Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) | | 8 | | 0,82 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | 26 | | 1,04 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | 26 | | 1,04 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%) | | 26 | | 1,04 |
| Total = (100%) | | | | |
| Nilai Pengusul | | | | = 3,44 |

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer :

Jurnal milik Ibu Heni Noviarita telah dibaca. Jurnal ini sudah memenuhi kriteria tulisan yang baik dan cukup lengkap. pembahasannya yang di cakupan sudah cukup mendalam. Data dan informasi cukup lengkap dan baik. Jurnal sudah di terbitkan pada penerbit yang baik. Dapat digunakan untuk mendukung pangkat pada ibidany pencitraan Ibu Heni Noviarita.

19 Maret 2021

Reviewer 1

Dr. RUSLAN ABDUL GHOFUR, S.Ag. M.SI

NIP. 19800801 200312 1 001

Unit kerja : Lektor Kepala UIN Raden Intan Lampung



(.....)

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus