

**IMPLEMENTASI 5 NILAI BUDAYA KERJA KEMENTERIAN AGAMA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI SEKSI PENDIDIKAN
AGAMA DAN KEAGAMAAN ISLAM KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN LAMPUNG BARAT**

TESIS

Diajukan Kepada Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri Raden Intan Lampung
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister
Dalam Ilmu Pendidikan Islam

Oleh

HERI MULYADI
NPM. 1422030031

Pembimbing I : Prof. Dr. H.M. Nasor, M.Si.
Pembimbing II : Dr. M. Akmansyah, MA.

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)**



**PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN
BANDAR LAMPUNG
1437 H/ 2016 M**

PERNYATAAN ORISINALITAS/KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HERI MULYADI

NPM : 1422030031

Program Studi : Ilmu Tarbiyah

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul “IMPLEMENTASI 5 NILAI BUDAYA KERJA KEMENTERIAN AGAMA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI SEKSI PENDIDIKAN AGAMA DAN KEAGAMAAN ISLAM KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LAMPUNG BARAT” adalah benar karya asli saya, kecuali yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Bandar Lampung, 18 Feb 2016
Yang menyatakan,

meterai Rp.6.000

HERI MULYADI

ABSTRAK

Budaya kerja, merupakan sekumpulan pola perilaku yang melekat secara keseluruhan pada diri setiap individu dalam sebuah organisasi. Membangun budaya berarti juga meningkatkan dan mempertahankan sisi-sisi positif, serta berupaya membiasakan (*habituating process*) pola perilaku tertentu agar tercipta suatu bentuk baru yang lebih baik. Demikian pula pada lingkungan institusi, bentuk budaya kerja yang tumbuh dan berkembang akan mempengaruhi kinerja anggota organisasi yang ada di dalamnya. Kementerian Agama seharusnya telah memahami prinsip sebagaimana tuntunan agama tentang etos kerja, namun pada seksi pendidikan Agama dan Keagamaan Islam Kemenag Lampung Barat masih berbagai kekurangan dari sisi kinerja. Seperti evaluasi yang dilakukan oleh pihak institusi masih sekitar 70% kinerja yang diperoleh dari perencanaan yang dibuat. Dari sisi penyelesaian tugas masih sering terjadi penumpukan beberapa job yang seharusnya selesai dengan berbagai bentuk cara/inovasi. Inilah yang melatar belakangi penulis tertarik untuk melakukan penelitian.

Dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut : bagaimanakah implementasi 5 (lima) budaya kerja Kementerian Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai seksi pendidikan Islam Kementerian Agama Kabupaten Lampung Barat?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan 5 (lima) budaya kerja Kementerian Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai seksi pendidikan Islam Kementerian Agama Kabupaten Lampung Barat .

Untuk menjawab pertanyaan penelitian tersebut, penulis melakukan penelitian *Kualitatif*. Pengumpulan data dengan cara *Observasi*, *Wawancara*, dan studi *Dokumentasi*. Setelah data terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan Pola pikir yang penulis gunakan pada penulisan tesis ini adalah pola induktif, yaitu cara berfikir yang diawali dari fakta-fakta khusus, fenomena kongkret kemudian digeneralisasi menjadi sifat umum.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan 5 (lima) budaya kerja Kementerian Agama mampu meningkatkan kinerja pegawai seksi pendidikan Islam Kementerian Agama Kabupaten Lampung Barat, berupa *Integritas* : mengutamakan tugas yang diberikan, peningkatan rasa memiliki, pengembangan sikap loyalisme terhadap pimpinan, karyawan lain maupun binaan. *Professional*, penyelesaian tugas dengan baik dan rapi, bekerja dengan ikhlas dan tanpa dikikuti dengan tuntutan. *Inovasi*, memacu gerakan baru dalam bekerja yang dinamis dan menyesuaikan perkembangan zaman, seperti penggunaan teknologi dalam setiap pekerjaan. *Tanggungjawab* menyelesaikan tugas tepat waktu dan melaporkan secara berkala. dan *Keteladanan* mencontoh dari pengalaman yang terbaik dan memberikan contoh bersikap sebagai mana yang dituangkan dalam lima budaya kerja kementerian agama, seperti melaksanakan aturan terlebih dahulu sebelum memberlakukan secara umum di lingkungan maupun terhadap binaan.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : IMPLEMENTASI 5 NILAI BUDAYA KERJA
KEMENTERIAN AGAMA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI SEKSI
PENDIDIKAN AGAMA DAN KEAGAMAAN
ISLAM KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN LAMPUNG BARAT

Nama Mahasiswa : HERI MULYADI

No. Pokok Mahasiswa : 1422030031

Program Studi : Ilmu Tarbiyah

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

telah disetujui untuk diajukan dalam ujian tertutup pada Program Pascasarjana
IAIN Raden Intan Lampung.

Bandar Lampung, 20 Februari 2016

MENYETUJUI

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. H.M Nasor, M.Si.
NIP.19570715 198703 1 003

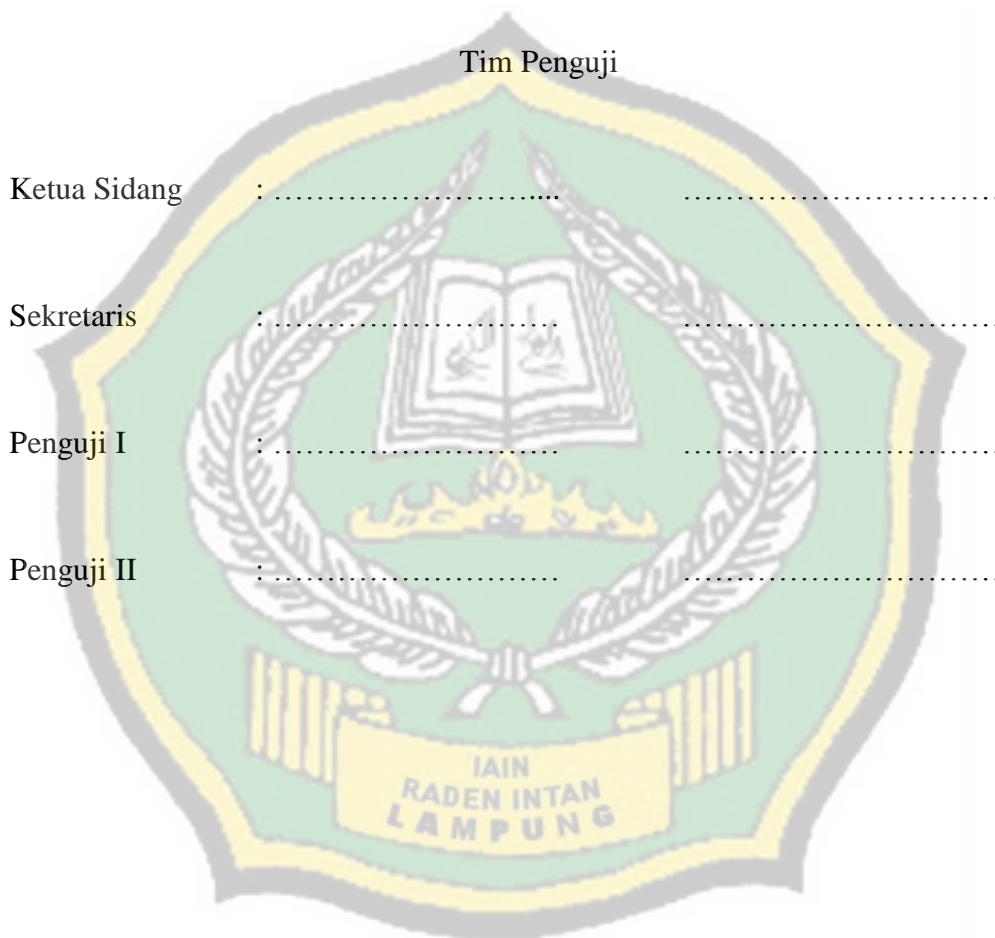
Dr. M. Akmansyah, MA.
NIP.19701803 199803 1 003

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Dr. H. Jamal Fakhri, M.Ag
NIP.196301241991031002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis yang berjudul IMPLEMENTASI 5 NILAI BUDAYA KERJA KEMENTERIAN AGAMA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI SEKSI PENDIDIKAN AGAMA DAN KEAGAMAAN ISLAM KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LAMPUNG BARAT, ditulis oleh : Heri Mulyadi, NPM. 1422030031 telah diujikan dalam Ujian Tertutup pada Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.



Tanggal Lulus Ujian Terbuka : Tanggal 10 Bulan Maret Tahun 2016

PENGESAHAN

Tesis yang berjudul IMPLEMENTASI 5 NILAI BUDAYA KERJA KEMENTRIAN AGAMA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI SEKSI PENDIDIKAN AGAMA DAN KEAGAMAAN ISLAM KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN LAMPUNG BARAT, ditulis oleh : Heri Mulyadi, NPM. 1422030031 telah diujikan dalam Ujian Terbuka pada Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.



Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag
NIP. 19601020 1988031005

Tanggal Lulus Ujian Terbuka : Tanggal 16 Bulan Maret Tahun 2014

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Arab	Huruf Latin		Huruf Arab	Huruf Latin
ا	a		ط	t
ب	b		ظ	zh
ت	t		ع	‘
ث	s		غ	g
ج	j		ف	f
ح	h		ق	q
خ	kh		ك	k
د	d		ل	l
ذ	dz		م	m
ر	R		ن	n
ز	z		و	w
س	s		ه	h
ش	sy		ء	‘
ص	sh		ي	y
ض	dl			

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt., yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya yang telah menggerakkan hati *hamba-Nya untuk dapat menyelesaikan* segala kewajiban dan tanggungjawabnya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun manusia menuju jalan yang lurus untuk mencapai kebahagiaan di dunia dan di akhirat.

Dengan segala kerendahan hati, penulis *bertadarru'* kepada Allah, atas izin-Nyalah penulisan tesis ini dapat penulis selesaikan ditengah pergulatan aktifitas dan kesibukan penulis. Namun penulis menyadari bahwa selesainya tesis ini berkat adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu patutlah kiranya pada kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Idham Kholid, M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung.
2. Bapak Dr. H. Jamal Fakhri, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Tarbiyah Konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana IAIN Raden Intan Lampung sekaligus sebagai pembimbing I dalam penulisan tesis.
3. Bapak Dr. Akmansyah, MA. Selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan pembenahan guna terselesainya tesis ini.
4. Bapak Drs. H. Khobiran Syah, M.Pd.I selaku Kepala Kantor dan Bapak H.M. Bangsawan, S.H selaku Kepala Seksi Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lampung Barat.

5. Kepada kedua orang tuaku tercinta Syahrin Arbi serta Suarni Sablie, mereka berdua yang telah mengukir jiwa raga saya dengan iringan do'a sehingga saya mendapatkan derajat dan manfaat pada saat ini. *Alhamdulillah* mereka berdua bisa menyaksikan hingga penulis bisa menyelesaikan study ini, Semoga amal sholeh mereka menjadi teman untuk menghantarkan mereka meraih kebahagiaan dunia dan akhirat, *āmīn*.
6. Kepada bapak dan ibuku juga H. Sairin serta Hj. Malaida yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil didalam penulis menyelesaikan study dan tesis ini.
7. Kepada adik-adikku tercinta Beni Fitriansyah, Resva, A.Md.Kep., dan Respi Ramadhani yang selalu memberikan semangat dalam penulis menyelesaikan study ini.
8. Kepada teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu demi satu, semoga kebersamaan kita selalu menjadi kebersamaan yang bermanfaat untuk ummat.

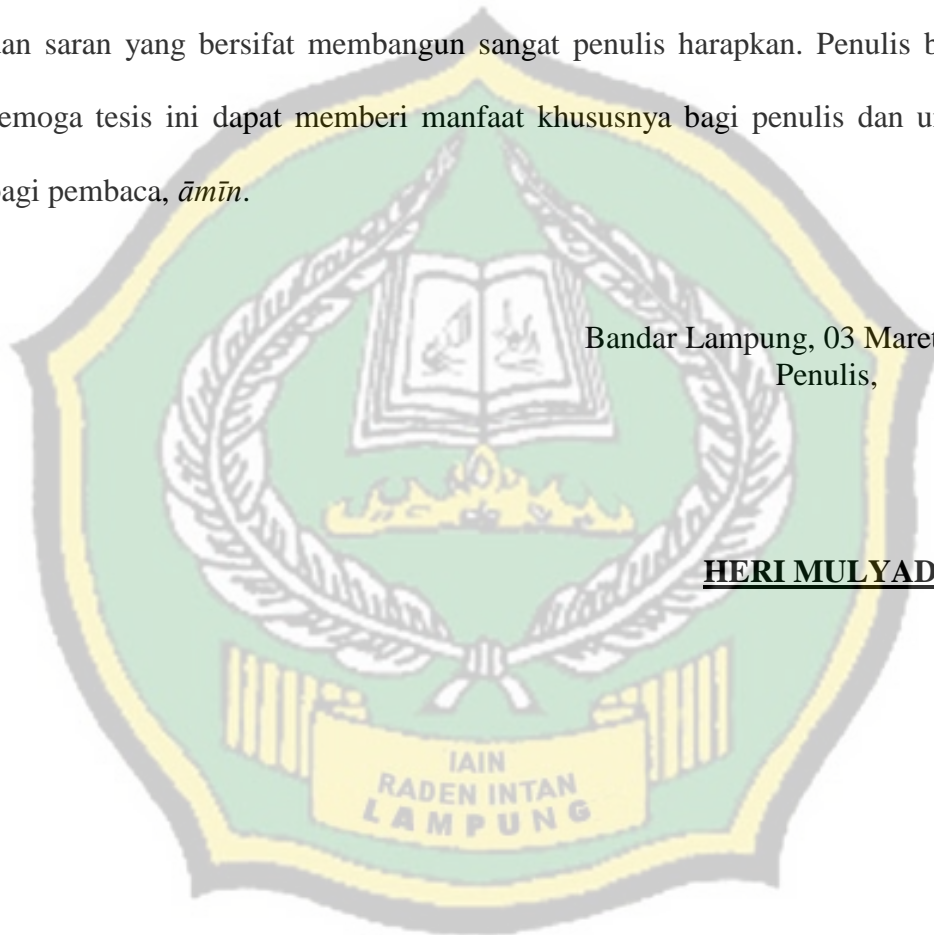
Secara khusus terimakasih saya curahkan kepada Istriku tercinta **Siti Darma, S.Pd.I** serta kedua buah hati saya **Muhammad Ashrar Hidayatullah** dan **Ilham Akbar Medrova**, mereka bertigalah lentera jiwa saya saat kepenatan fikiran menyelimuti dan kebingungan hati menghampiri, sehingga dengan kehadiran mereka menyalalah semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua dan mudah-mudahan semua amal sholeh yang telah mereka lakukan untuk saya, mendapatkan balasan dengan sebaik baiknya balasan, amin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini merupakan karya tulis yang masih jauh dari sempurna karena kurangnya ilmu yang penulis miliki, oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap, semoga tesis ini dapat memberi manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca, *āmin*.

Bandar Lampung, 03 Maret 2016
Penulis,

HERI MULYADI



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
PERSETUJUAN UJIAN TERTUTUP	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
PERSETUJUAN UJIAN TERBUKA	vi
PENGESAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	x
MOTTO	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR TABEL	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	15
1. Identifikasi Masalah	15
2. Batasan Masalah	15
C. Rumusan Masalah	16
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
E. Kerangka Pikir	17

BAB II LANDASAN TEORI

A. Budaya Kerja	24
1. Pengertian Budaya Kerja	24
2. Unsur – Unsur Budaya Kerja	36
a. Kebiasaan	38
b. Peraturan.....	39
c. Nilai-Nilai	39
3. Manfaat Budaya Kerja	40
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	41
5. Model Budaya Kerja	42
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja	45
7. Lima Nilai Budaya Kerja Kementerian Agama RI	48
B. Kinerja Pegawai.....	51
1. Pengertian Kinerja Pegawai	51
2. Indikator Kinerja Pegawai	55
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	70

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan	73
1. Jenis Penelitian	73
2. Pendekatan Penelitian.....	73
B. Sumber Data	74
1. Data Primer	74
2. Data Skunder	76
C. Metode Pengumpulan Data	76
1. Observasi	76
2. Wawancara	77
3. Dokumentasi	78
D. Teknik Analisis Data	78

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Obyek Penelitian	80
1. Gambaran Umum Kantor Kemenag Kab. Lampung Barat	80
2. Visi dan Misi.....	81
3. Struktur Organisasi	82
4. Keadaan Pegawai.....	82
5. Data Sarana dan Prasarana	83
6. Tugas dan Fungsi seksi PAKI	85
B. Penyajian dan Analisis Data	87
1. Implementasi Lima Nilai Budaya Kerja Kemenag	87
a. Integritas	87
b. Profesionalitas	89
c. Inovasi	92
d. Tanggungjawab	97
e. Keteladanan	100
2. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai PAKI Kemenag Lampung Barat	104
a. Sikap Kerja	104
b. Perilaku.....	105
c. Hasil Kerja	107
3. Sosialisasi	107
4. Nilai Budaya Kemenag dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Seksi PAKI Kantor Kemenag Kabupaten Lampung Barat	108

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	113
B. Rekomendasi	114
C. Kata Penutup	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel. 01	Data Pegawai Seksi PAKI Kemenag Kab. Lampung Barat.....	83
Tabel. 02	Data Sarana dan Prasarana	84
Tabel. 03	Jumlah Lembaga Binaan Seksi PAKI Kemenag Lampung Barat ...	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar. 01	Kerangka Pikir	23
Gambar. 02	Pin 5 Nilai Budaya Kementerian Agama RI	49



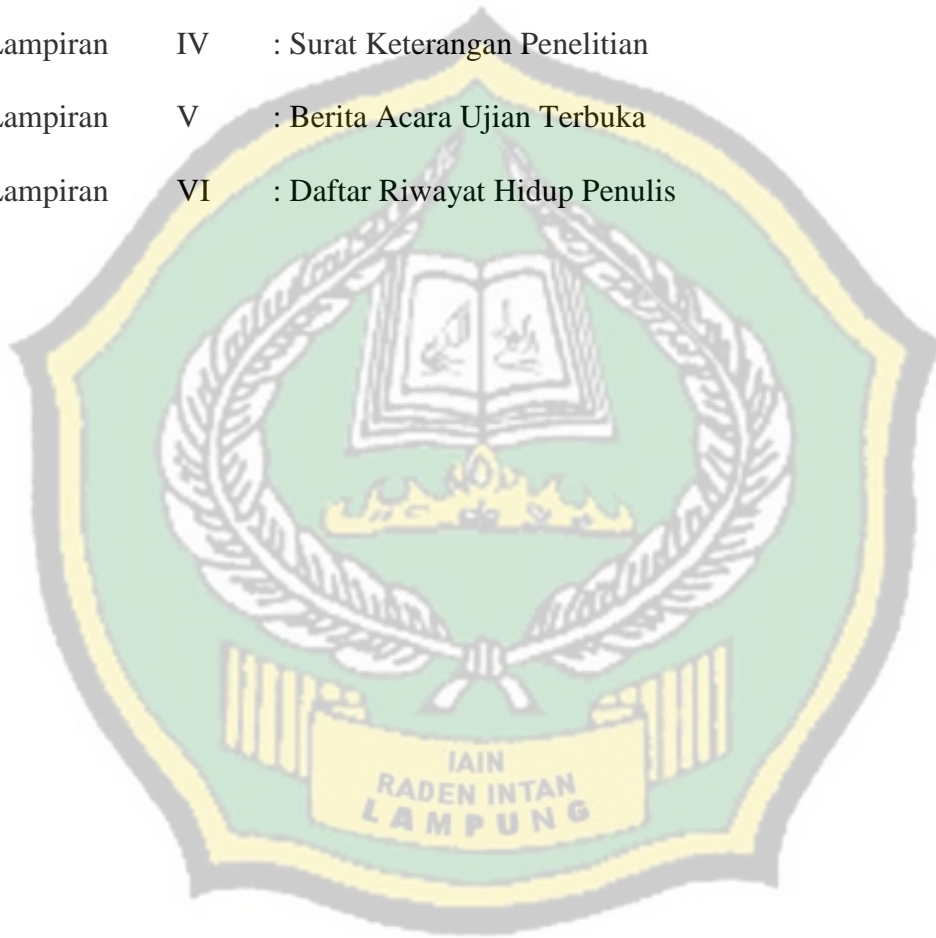
DAFTAR SINGKATAN

NO	SINGKATAN	ISTILAH
1.	Menag	Menteri Agama
2.	Kemenag	Kementerian Agama
3.	PAKI	Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam
4.	Kankemenag	Kantor Kementerian Agama
5.	Kanwil	Kantor Wilayah
6.	Ponpes	Pondok Pesantren
7.	Kasi	Kepala Seksi



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Pedoman Penelitian
- Lampiran II : Surat Berita Seminar Proposal Tesis
- Lampiran III : Berita Acara Ujian Tertutup
- Lampiran IV : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran V : Berita Acara Ujian Terbuka
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup Penulis



MOTTO

**SIAPA INGIN MERDEKA MAKA, HARUS SIAP
TERPENJARA** (Tan Malaka)

“ DADIKKUT KIDANG NYAPPAI “

(Penulis)

