

## **BAB III**

### **LAPORAN PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum Salon Kecantikan Evi Beauty Galery Bandar Lampung**

##### **1. Sejarah Salon Evi Beauty Galery**

Salon Kecantikan Evi Beauty Galery berdiri pada tahun 2011, tepatnya pada tanggal 15 Januari 2011. Pada mulanya Klinik Kecantikan ini berdiri di daerah Sukabumi Bandar Lampung, namun disana tidak terlalu ramai yang berminat untuk datang ke Salon, maka dari itu Salon kecantikan ini pindah beroperasi ke Jl. Cut Nyak Dien no 23 Bandar Lampung pada tahun 2012 dan menetap sampai sekarang. Setelah Salon ini pindah ternyata banyak muda-mudi yang datang mengunjungi salon, khususnya kaum perempuan untuk mempercantik diri.

##### **2. Visi dan Misi**

Adapun Visi dan Misi dari Salon Kecantikan Evi Beauty Galery adalah sebagai berikut :

###### **a. Visi:**

1. Memberikan pelayanan kecantikan, tata rias rambut, tata rias wajah dengan mengedepankan kepuasan pelanggan
2. Menjadikan Salon Evi Beauty Galery unggul dalam mutu dan pelayanan
3. Mensejahterakan Karyawan

###### **b. Misi:**

1. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan secara terus-menerus
2. Menggunakan produk-produk berkualitas dan aman dalam memberikan pelayanan/perawatan.
3. Memegang teguh prinsip kejujuran dan kedisiplinan dalam memberikan pelayanan.

4. Menjadikan kepuasan pelanggan sebagai tolak ukur keberhasilan salon
5. Menjadikan seluruh pelanggan sebagai bagian yang terpenting dari Evy Beauty salon.
6. Komitmen kuat dalam menjaga kualitas pelayanan
7. Memberikan “Garansi pelayanan pasti memuaskan, gratis perawatan ulang bila pelanggan tidak puas”.
8. Berusaha untuk memberikan manfaat yang positif bagi lingkungan di sekitar Salon Kecantikan Evy Beauty Galery.

### 3. Struktur Salon Evi Beauty Galery

Adapun Struktur Kepengurusan di Klinik Kecantikan Evi Beauty Galery Bandar Lampung sebagai berikut:

#### a. Biodata Pemilik, Pengurus, dan Karyawan

##### 1. Biodata Pemilik

Nama	: Evi Riana, SE
Jabatan	: Pemilik
Tempat/Tgl Lahir	: Jakarta, 8 Maret 1981
Alamat rumah	: Jl. Cut Nyak Dien no 23 Bandar Lampung
No telepon	: 081373989209

##### 2. Biodata Pengurus

Nama	: Risma Arini
Jabatan	: Administrasi dan Keuangan
Tempat/Tgl Lahir	: Bandar Lampung, 21 April 1987
Alamat rumah	: Jl.Hendro Suratmin Sukarame Bandar Lampung
No telepon	: 081375849572

Nama	: dr. Ima Yunita
Jabatan	: Dokter Kecantikan
Tempat/Tgl Lahir	: Bandar Lampung, 16 Agustus 1986

Alamat rumah : Jl.Hendro Suratmin sukarama  
Bandar Lampung  
No telepon : 082379865475

### 3. Biodata Karyawan

Nama : Nurhidayah  
Jabatan : Karyawati  
Tempat/Tgl Lahir : Bandar Lampung, 8 Maret 1993  
Alamat rumah : Jl. Pulau Legundi No 37 sukabumi  
Bandar Lampung  
No telepon : 089653421875

Nama : Rosmalina  
Jabatan : Karyawati  
Tempat/Tgl Lahir : Bandar Lampung, 7 Febuari  
1990  
Alamat rumah : Jl.Wotermonginsidi Teluk betung  
no 68  
No telepon : 082178654537

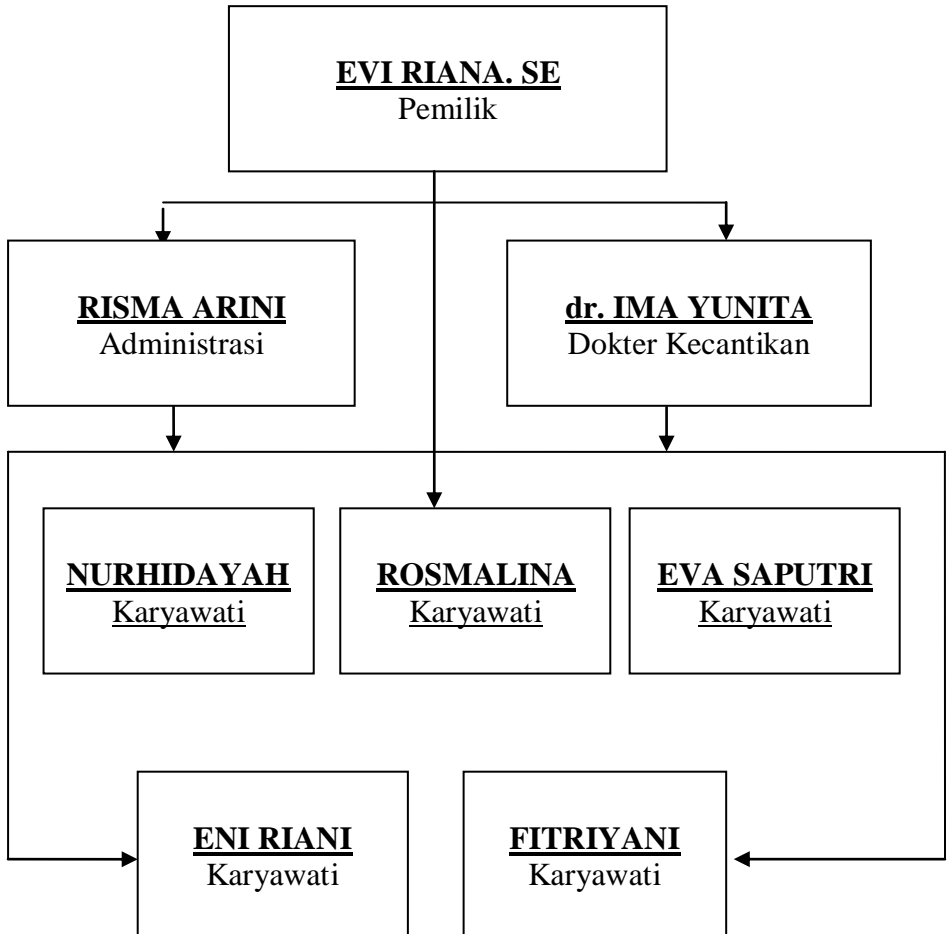
Nama : Eva Saputri  
Jabatan : Karyawati  
Tempat/Tgl Lahir : Bandar Lampung, 13 Juli 1989  
Alamat rumah : Jl. Karya Bakti No 37 F  
No telepon : 081276649497

Nama : Eni Riani  
Jabatan : Karyawati  
Tempat/Tgl Lahir : Bandar Lampung, 15 September  
1992  
Alamat rumah : Jl.Ryacudu sukarama Bandar  
Lampung  
No telepon : 08982288835

Nama :Fitriyani  
Jabatan : Karyawati  
Tempat/Tgl Lahir : Bandar Lampung, 15 Desember  
1993

Alamat rumah : Jl. Arif Rahman Hakim, Bandar Lampung  
No telepon : 081379567543

**STRUKTUR KEPENGURUSAN  
SALON EVI BEAUTY GALERY**



## **B. Pelayanan yang Diberikan Salon Kecantikan Evy Beauty Galery kepada Coustemer**

### **1. Jasa Sulam Alis**

Alis merupakan bagian dari wajah yang sangat berpengaruh agar terlihat cantik. Namun banyak juga terdapat alis yang tidak sempurna sehingga salon evi menyediakan jasa sulam alis untuk menyempurnakan alis-alis para wanita maupun pria yang terlihat tipis sehingga terlihat tebal dan cantik dengan cara membentuk alis yang ideal dengan bentuk yang alami. Sulam alis di Salon Evi hanya dengan satu harga yaitu Rp. 1.500.000,-

### **2. Jasa Sulam Bibir**

Selain sulam alis, disini juga menyediakan jasa sulam bibir untuk para coustamer yang kurang menyukai bentuk bibir yang sekarang karna terlihat hitam atau gelap. Jadi Salon Evi menyediakan jasa Sulam bibir untuk membuat bibir tampak lebih berwarna dan cerah. Harga yang ditawarkan pun sama dengan sulam alis yaitu 1.500.000,-

### **3. Jasa Potong Rambut**

Rambut merupakan mahkota bagi setiap wanita. Namun bukan menjadi sebuah alasan bagi seorang wanita untuk tidak bisa tampil cantik walau sehari-hari mengenakan kerudung. Salon Evy Beauty Galery melayani berbagai model rambut sesuai dengan tren mode saat ini. Potong rambut dimulai dari harga Rp. 15.000-30.000,-

### **4. Jasa Creambath**

*Creambath* adalah perawatan rambut yang paling umum dilakukan. *Creambath* berguna mencegah kerontokan, menyuburkan rambut, dan menghindari rambut kusam. *Creambath* dimulai dari harga 45.000 - 50.000 Rupiah.

### **5. Jasa Masker Rambut**

Para wanita yang memiliki masalah rambut rontok lebih sering memilih jasa masker rambut. Salon Evy menyediakan jasa masker rambut untuk perawatan rambut rontok menggunakan berbagai bahan, mulai dari yang tradisional hingga yang menggunakan bahan obat-obatan modern, sesuai dengan keinginan pelanggan. Masker rambut dimulai dari harga Rp. 35.0000-45.000,-

### **6. Jasa Manicure / Pedicure**

Selain menyediakan jasa perawatan rambut, salon Evy juga menawarkan jasa manicure pedicure untuk memperindah penampilan kuku jari dan untuk mengembalikan kesehatan kuku terutama kutikula kuku jari, sekaligus menjaga kelembaban dan kelembutan kulit tangan dan kaki. *Manicure dan Padicure* dimulai dari harga Rp. 50.000-70.000,-

### **7. Jasa Kreasi Jilbab**

Jilab merupakan sesuatu hal wajib yang tidak dapat dipisahkan dari diri seorang muslimah. Oleh karena itu salon Evy memberikan solusi bagi para muslimah yang ingin memperindah jilbabnya saat ingin berpergian, menghadiri acara pesta, dan untuk acara wisuda. Kreasi jilbab di mulai dari harga Rp. 50.000,-

### **8. Jasa Facial**

Jasa Facial dengan kosmetika yang dibuat dengan menggunakan bahan bahan alami yang segar, bersih, dan berkualitas. Serta Vitamin E dari minyak gandum yang aman dan berkualitas untuk menjaga kehalusan dan kesehatan kulit, memberikan nutrisi pada kulit dan menenangkan kulit. Jasa facial di salon evi terdapat beberapa jenis facial yaitu, facial biasa, facial detox, facial filing, facial gulvanik, facial detox galvanic, facial detox mondolic dan dimulai dari harga Rp. 60.000 – 175.000,-

### **9. Jasa Lulur**

Setiap hari kulit tubuh kita mengalami regenerasi. Sel-sel kulit mati yang menumpuk menjadikan kulit kita terlihat kusam. Selain itu, efek dari polusi udara disekitar

kita, AC, dan stress juga dapat menyebabkan kulit kering, timbul flek-flek hitam, dan bahkan menjadikan kulit keriput. Dengan lulur dapat membantu kita untuk menyehatkan kembali dan merawat kulit kita supaya tidak kusam, memutihkan kulit mengencangkan dan menyehatkan kulit. Lulur dapat membantu kita untuk membuang semua sisa-sisa tumpukan sel-sel kulit mati dan member nutrisi bagi kulit dan membuat kulit kita menjadi halus. Dimulai dari harga Rp. 120.000 – 200.000,-

#### **10. Jasa Make-Up dan Properti Pernikahan**

Salon Evy juga menyediakan jasa Make-Up untuk para wanita yang ingin tampil cantik pada saat-saat tertentu, seperti menghadiri acara pesta, wisuda dan lain-lain. Produk make up dan property yang digunakan disediakan beraneka ragam dengan harga yang bervariasi sesuai dengan keinginan pelanggan.

### **C. Praktik Pelaksanaan Sulam Alis di Salon Kecantikan Evy Beauty Galery Bandar Lampung**

Salon Evi Beauty Galery terletak di jalan Cut Nyak Dien no 23 Bandar Lampung tepatnya di belakang Rumah Makan Garuda. Salon tersebut menyediakan jasa Sulam Alis, sulam bibir dan masih banyak lagi. Buka setiap hari mulai pukul 09.00 sampai jam 21.000 WIB. Menurut ibu Evi penyulam dan sekaligus pemilik salon tersebut menyatakan bahwa teknik menyulam diatas permukaan kulit tidak berbahaya karna yang dimasukan kedalam alis itu menggunakan bahan herbal yang berasal dari sari tumbuhan bunga lili.<sup>1</sup> Biasanya sulam alis ini bertahan 2-3 tahun.

Tujuan sulam alis yaiu mengisi bagian alis yang kosong dengan disisipkan diantara alis asli sehingga terlihat tebal. Lebih lanjut dikatakan oleh dr.Ima Yunita selaku dokter kecantikan di salon tersebut, teknik sulam alis ini

---

<sup>1</sup> Evy Riana, Pemilik/penyulam alis , Wawancara pada tanggal 24 februari 2016

menggunakan alat khusus yang disebut *embroidery machine* yang dapat menghasilkan garis salur-salur di kulit alis bagian luar (epidermis).<sup>2</sup> Alat ini bentuknya seperti pena, dilengkapi dengan motor penggerak didalamnya. Fungsinya untuk menggambar alis sesuai dengan yang diinginkan *coustamer*. Jarum yang digunakan adalah jarum yang steril. Pada ujung alat tersebut dioleskan tinta herbal yang sudah disesuaikan dengan warna alis asli.

Prosedur yang dilakukan dr.Ima Yunita ataupun ibu Evi Riana untuk mengerjakan sulam alis yaitu, mula-mula dengan menggambar alis sesuai dengan keinginan *coustamernya*, kemudian dilakukan proses anastesi agar dapat mengurangi rasa sakit pada saat menjalani penyulaman. Setelah itu pada bagian yang sudah di anastesi akan dibiarkan selama 20 menit dengan melapisi menggunakan penutup plastik khusus. Kemudian alis akan dibentuk atau digambar menggunakan pensil alis. Penyulaman akan dilakukan selama 1 sampai 2 jam atau lebih.

Setelah melakukan proses sulam alis maka biasanya alis akan dibersihkan dari tinta sulam dengan menggunakan cairan kosmetik yang khusus.

Untuk perawatannya, setelah alis disulam tidak boleh disentuh-sentuh (menghindari iritasi dan infeksi). Boleh terkena air, tetapi hanya air lewat saja bukan air sampo atau sabun. Namun tidak boleh diusap-usap. Hari kelima boleh diusap-usap dengan air sabun ataupun sampo. Apabila setelah disulam *coustamer* merasa gatal maka boleh menggunakan *healing-kit* (anti perih dan mempercepat penyembuhan) selama 3-4 hari dengan dioleskan sehari 3 kali.

Dikatakan oleh Vania febrianti, Mahasiswi Perguruan Tinggi Teknokrat 22 tahun. “ saya melakukan jasa sulam alis disalon Evy Beauty galeri amat sangat membantu menunjang karir saya sebagai model. Bahkan saya percaya diri akan penampilan saya yang sekarang semakin cantik dan menarik. Ditambah dengan dokter yang berpengalaman dan

---

<sup>2</sup> Ima Yunita, Dokter, Wawancara pada tanggal 24 februari 2016



professional yang menangani, sehingga saya tidak khawatir , bahan-bahan dan alat-alat yang digunakan dari bahan herbal dan alat yang steril.”<sup>3</sup>

Menurut Hanin Aprilia pegawai swasta di Bandar Lampung 26 tahun. “ saya melakukan jasa sulam alis karena saya merasa alis ini tipis dan tidak terlihat. Terkadang saya diolok-olok dengan teman sejawat saya karena tidak terlihat alis saya dan efisiensi waktu kerja dengan tidak menggunakan pensil alis.”<sup>4</sup>

Dikatakan oleh Putri Arista seorang ibu muda berusia 30 tahun, “ saya melakukan sulam alis ini karena perintah dari suami yang ingin melihat saya terlihat cantik setiap hari.”<sup>5</sup>

Menurut Bapak Ismail Yusuf tokoh agama di Desa Sabah Balau Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan bahwasannya hukum dari jasa sulam alis adalah haram. Haram dengan alasan mengubah ciptaan Allah, dan dapat di *qiyaskan* dengan tato, karena menghalangi sampainya air kedalam kulit dan efek bahaya atau mudharat yang lebih besar dari pada manfaat.<sup>6</sup>

Menurut ibu Husniati Sodri ustadzah di Desa Sabah Balau menyatakan bahwa sulam alis hukumnya boleh. Dengan alasan dalam keadaan darurat (kondisi cacat permanen sejak lahir atau disebabkan kecelakaan). Sehingga alasan tersebut dapat diterima. Akan tetapi sulam alis dikatakan haram apabila orang yang melakukan sulam alis itu hanya untuk mempercantik diri karena itu termasuk kedalam mengubah ciptaan Allah.<sup>7</sup>

---

<sup>3</sup> Vania febrianti, customer sulam alis, Wawancara pada tanggal 25 februari 2016

<sup>4</sup> Hanin aprilia, customer sulam alis, Wawancara pada tanggal 28 februari 2016

<sup>5</sup> Putri Arista, customer sulam alis, Wawancara pada tanggal 5 maret 2016

<sup>6</sup> Ismail Yusuf, Tokoh Agama di Desa Sabah Balau Lam-sel, Wawancara pada tanggal 6 maret 2016

<sup>7</sup> Husniati Sodri, Tokoh Agama di Desa Sabah Balau Lam-sel, Wawancara pada tanggal 6 maret 2016

