**LAMPIRAN 1 : KUESIONER PENELITIAN**

1. **Lembar Kuesioner Penelitian**

Bersama ini, saya Mayang Sefani Putri mahasiswa Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Raden Intan Lampung mohon kesediaan bapak/ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang bapak/ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam rangka menyelesaikan penelitian skripsi saya guna menyelesaikan studi S1 sarjana Ekonomi Islam. Seluruh jawaban akan dirahasiakan. Atas bantuan dan kesediaan waktu bapak/ibu saya mengucapkan terima kasih.

1. **Identitas Responden**
2. Data responden:
3. Nama :
4. Jenis kelamin : \_\_\_\_ \_ 1. Laki-laki 2. Perempuan
5. Umur : \_\_\_\_\_\_\_ Tahun
6. Lama bekerja : \_\_\_\_\_\_\_ Tahun
7. **Petunjuk Pengisian Kuesioner:**
8. Berilah tanda checklist pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.
9. Setiap satu pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
10. Isi jawaban berikut sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu dengan memberikan tanda check list pada kolom yang tersedia. Kuesioner ini menggunakan skala Linkert dengan keterangan sebagai berikut:

**Keterangan:** **Skor:**

Sangat Tidak Setuju (STS) 1

Tidak Setuju (TS) 2

Normal (N) 3

Setuju (S) 4

Sangat Setuju (SS) 5

1. **PENGENDALIAN INTERNAL**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Pertanyaan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| **Lingkungan Pengendalian** | | | | | | |
| 1 | Apakah Sikap dari para manajer dan karyawan tidak mendorong terwujudnya lingkungan pengendalian intern yang baik pula diperusahaan? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Faktor-faktor yang mempengaruhi terwujudnya lingkungan pengendalian yang baik di perusahaan meliputi filosofi manajemen, gaya operasi, dan struktur organisasi dalam sebuah perusahaan yang menjadi dasar keefektifan unsur-unsur pengendalian intern yang lain ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Penilaian Resiko** | | | | | | |
| 3 | Identifikasi dalam aktifitas bisnis perusahaan tidak dapat dianalisa dan di evaluasi sehingga dapat diambil tindakan untuk meminimalkannya? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Apakah Unsur penilaian resiko dalam pengendalian intern sebuah perusahaan tidak bekerja secara harmonis karena ini menjadi bagian dari aktifitas perusahaan yang terus berkembang? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Prosedur Pengendalian** | | | | | | |
| 5 | Dalam sebuah perusahaan prosedur pengendalian ditetapkan untuk menstandarisasi proses kerja sehingga menjamin pencapaian tujuan, dan mencegah terjadinya ketidakberesan ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Prosedur pengendalian yang baik dalam sebuah perusahaan meliputi personil yang kompeten, mutasi kerja dan cuti wajib, dan pemisahan fungsi akuntansi ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Pemantauan** | | | | | | |
| 7 | Usaha pemantauan pada karyawan dilakukan untuk menentukan kekurangan serta meningkatkan efektifitas pengendalian agar kinerja perusahaan agar dapat berjalan dengan baik ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Apakah Penilaian secara khusus dalam lingkungan perusahaan tidak dilakukan pada saat terjadi perubahan pokok dalam stategi manajemen senior dan struktur koperasi ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Informasi dan Komunikasi** | | | | | | |
| 9 | Info dan komunikasi dalam sebuah perusahaan sebagai pedoman operasional menjamin ketaatan dengan pelaporan hukum dan peraturan yang berlaku dalam perusahaan ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Komunikasi dan informasi tentang operasi kontrol tidak memberikan subtansi yang dapat digunakan manajemen untuk mengevaluasi efektivitas kontrol suatu perusahaan ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **KINERJA PERUSAHAAN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| **Kinerja Keuangan** | | | | | | |
| **Perspektif Finansial** | | | | | | |
| 1 | Apakah Keberhasilan suatu perusahaan dilihat dari besarnya laba yang diterima dalam upaya peningkatan kinerja keuangan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Penilaian kinerja diukur dengan pengembalian tingkat investasi ROI. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Kinerja Non Keuangan** | | | | | | |
| **Perspektif Pelanggan** | | | | | | |
| 3. | Memberikan kepuasan dan nilai tinggi kepada pelanggan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan maupun bukan pelanggan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Perspektif proses Bisnis Internal** | | | | | | |
| 5 | Apakah untuk meningkatkan eksistensi perusahaan dibutuhkan teknologi dan mengurangi karyawan/ SDM?. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Apakah hanya bisnis internal yang akan menarik perhatian dan mempertahan pelanggan dalam segmen pasar sasaran.? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan** | | | | | |  |
| 7 | Banyak karyawan yang masih belum mampu beradaptasi dan melakukan perubahan yang terjadi di lingkungan pembelajaran | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Mengidentifikasi infra struktur yang harus dibangun perusahaan dalam menciptakan pertumbuhan dan peningkatan kinerja jangka panjang. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |