

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN BALANCE
SCORECARD MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Lampung)**

Skripsi

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana SI dalam Ilmu Ekonomi syariah (S.E.Sy)
Dalam Ilmu Syariah

Oleh :

MAYANG SEFANI PUTRI

NPM. 1251010011

Jurusan : Ekonomi Syariah

Pembimbing I : Dr. Tulus Suryanto, M.M., Akt., C.A.

Pembimbing II : Mohammad Yazir Fauzi, S.Ag., M.Ag.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
1437 H / 2016
ABSTRAK**

ABSTRAK

Latar belakang dari penelitian ini adalah Tidak ada organisasi yang luput dari berbagai ancaman, baik yang datang dari luar maupun dari dalam organisasi itu sendiri, ancaman ini dapat menimbulkan efek negatif bagi organisasi yaitu dalam bentuk penipuan dan gangguan. Jika diteliti dengan seksama gangguan yang datang dari luar dan gangguan yang datang dari dalam apabila menunjukkan intensitas yang tinggi maka hal tersebut dapat membahayakan keberlangsungan organisasi. Untuk mengatasi ini, diperlukan pengendalian internal yang baik

Sistem pengendalian yang baik dapat memberikan informasi yang tepat bagi manajer atau dewan direksi dalam mengambil keputusan maupun kebijakan untuk pencapaian tujuan perusahaan yang lebih efektif. Bahwa tujuan sistem pengendalian intern adalah untuk meningkatkan kinerja organisasi, sistem pengendalian intern dilakukan untuk melindungi harta/aktiva organisasi dan pencatatan pembukuannya, sistem pengendalian intern digunakan untuk mengecek kecermatan dan keandalan data akuntansi, meningkatkan efisiensi usaha dan mendorong ditaatinya kebijakan manajemen yang telah ditetapkan.

Terutama sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Lampung. Pengendalian yang baik inilah yang nantinya akan meningkatkan kinerja perusahaan. Semakin tinggi kinerja perusahaan yang diciptakan dari sistem pengendalian internal maka akan semakin baik pula keberlangsungan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Lampung dalam memaksimalkan labanya.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah (1) Seberapa besar pengaruh system pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Lampung? (2) Bagaimana pandangan IsLAM terhadap pengaruh system pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan?. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui efektivitas SPI terhadap peningkatan kinerja PT. Pelabuhan Indonesia Cabang Lampung. (2) untuk mengetahui Bagaimana perspektif ekonomi islam melihat efektivitas SPI dan kinerja perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia Cabang Lampung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang menggunakan populasi sebanyak 20 responden, didapat dari karyawan bagian keuangan, umum, dan TI tujuannya agar mendapatkan data yang lebih konsisten. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Kemudian dianalisa dengan analisis regresi linier sederhana, uji t dan koefisien determinasi (R^2) dengan variabel X yaitu Pelayanan dan variabel Y yaitu Kepuasan Nasabah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa SPI berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, hal tersebut dibuktikan berdasarkan hasil perhitungan secara regresi sederhana menunjukkan bahwa tingkat signifikansi yang diperoleh $(0,014) < 0,05$. Dan untuk pengujian parsial untuk t_{hitung} pada variabel pelayanan sebesar $(2,708) > 2,101$. Menandakan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima dengan arti bahwa system pengendalian internal secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Dan koefisien determinasi (R^2), nilai R Square sebesar $(0,290)$ yang artinya system

pengendalian internal memberikan kontribusi sebesar 29% terhadap kinerja perusahaan, yang sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian

PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Lampung telah menerapkan manajemen bisnis berdasarkan etika manajemen syariah seperti :., Adil, dan Pertanggungjawaban.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Internal, Kinerja Perusahaan.



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl.Let.Kol.H.Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung Telp (0721) 703260

PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balance Scorecard dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Di PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Panjang)**

Nama : **Mayang Sefani Putri**

NPM : **1251010011**

Jurusan / Fakultas : **Ekonomi Syariah / Ekonomi dan Bisnis Islam**

MENYETUJUI

**Untuk dimunaqosyahkan dan dipertahankan dalam sidang Munaqosyah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Raden Intan Lampung.**

Bandar Lampung, Agustus 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Tulus Suryanto, M.M., Akt., CA.
NIP. 19580924 199003 1 003

M. Yasir Fauzi, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197102082003121002

**Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Islam**

Madnasir, S.E., M.Si
NIP. 19750424 200212 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN
LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl.Let.Kol.H.Endro Suratmin Sukarame 1 Bandar Lampung Telp (0721) 703260

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balance Scorecard Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Di PT. Pelabuhan Indonesia II (persero) Cabang Panjang)** disusun oleh : **Mayang Sefani Putri, NPM : 1251010011,** Program Studi : **Ekonomi Syariah,** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Raden Intan Lampung pada Hari/tanggal : **26 Agustus 2016**

TIM MUNAQASYAH

Ketua Sidang : **H. Supaijo, M.H** (.....)

Sekretaris Sidang : **Gustika Nurmalia, M.Ek.** (.....)

Penguji I : **Any Eliza, M.S.Ak.** (.....)

Penguji II : **Dr. Tulus Suryanto, M.M., Akt., CA.** (.....)

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Raden Intan Lampung**

Dr. Moh. Bahrudin, M.A.
NIP. 19580824 198903 1

MOTTO

الَّذِي خَلَقَ سَبْعَ سَمَاوَاتٍ طِبَاقًا ۗ مَا تَرَىٰ فِي خَلْقِ الرَّحْمَنِ مِن تَفَوتٍ ۗ فَارْجِعِ الْبَصَرَ هَلْ

تَرَىٰ مِن فُطُورٍ ﴿٥١﴾

Artinya : “Yang telah menciptakan tujuh langit berlapis-lapis. kamu sekali-kali tidak melihat pada ciptaan Tuhan yang Maha Pemurah sesuatu yang tidak seimbang. Maka lihatlah berulang-ulang, Adakah kamu Lihat sesuatu yang tidak seimbang?”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku, Ibu Tercinta yang bernama Masitoh Darwanti yang begitu luar biasa cinta kasih perjuangan dan doanya yang tidak pernah berhenti mendukung dan memotivasi anak-anaknya dalam setiap langkah. Bapak yang bernama Kuzaroni, yang selalu berjuang demi cita-cita dan mimpi anak-anaknya yang tidak pernah lelah berfikir dan bekerja demi kesuksesan anak-anaknya.
2. Ketiga kakak laki-lakiku yang bernama Berdo Diantama, Dede Prima, dan Robby Oktansa dan adik perempuanku Keyza Meilanti yang selalu mendukung, menguatkan, memotivasi serta memberi keceriaan dalam Keluarga.
3. Tante Amrina dan Om Suhaimi beserta anak-anaknya yang telah begitu banyak membantu, baik itu berupa materil maupun non materil yang telah penulis anggap seperti kedua orang tua sendiri. Yang selalu sabar dan memberikan motivasi terhadap penulis.
4. Seseorang yang begitu amat spesial yang telah membantu, memotivasi penulis, yang bernama Arif Rahman semoga dapat segera menyelesaikan Skripsinya dan semoga selalu mendapatkan kesehatan, kesuksesan dan perlindungan Allah SWT.

5. Sahabat-sahabatku Sefi Agustin, Elida Wati, Evi Khomsatun dan Dwi Suci Desmalia yang telah menjadi sahabat terbaik. Yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Almamaterku tercinta tempatku menimba ilmu IAIN Raden Intan Lampung. Semoga semakin maju , selalu jaya dan berkualitas.
7. Sahabat seperjuangan Ekonomi Islam angkatan 2012 terutama kelas E Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Raden Intan Lampung, semoga kita menjadi alumni yang bermanfaat dan senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai Islami.

RIWAYAT HIDUP

Penulis dianugerahi nama Mayang Sefani Putri oleh bapak dan ibuku tercinta yang merupakan anak ke 4 dari 5 bersaudara. Dilahirkan pada tanggal 11 Juli 1994 di Kenali, Kec. Belalau Lampung Barat.

Riwayat pendidikan penulis yang telah diselesaikan adalah SD Negeri 1 Belalau pada tahun 2006, kemudian melanjutkan pendidikan MTs Al-Fatah Natar Lampung Selatan dan diselesaikan pada tahun 2009, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan SMA Negeri 1 Belalau Lampung Barat yang diselesaikan pada tahun 2012. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan tinggi pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Raden Intan Lampung, dengan mengambil Program Studi Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi Bisnis Islam.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan, dan petunjuk, sehingga skripsi dengan judul “*Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balance Scorecard Menurut Perspektif Ekonomi Islam*” dapat diselesaikan, shalawat serta salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, dan pengikut-pengikutnya yang setia.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu (SI) Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Bisnis Islam IAIN Raden Intan Lampung guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy) dalam bidang ilmu ekonomi islam.

Atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini, tak lupa dihaturkan terima kasih sedalam-dalamnya. Secara rinci ungkapan terima kasih itu disampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Moh, Mukri, M.Ag, Selaku Rektor IAIN Raden Intan Lampung, yang selalu memotivasi mahasiswa untuk menjadi pribadi yang berkualitas dan menjunjung tinggi nilai-nilai Islami.
2. Dr. Moh. Bahrudin, M.A, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Raden Intan Lampung yang senantiasa tanggap terhadap kesulitan mahasiswa.
3. Dr. Tulus Suryanto, M.M.,Akt.,CA. Dan Mohammad Yasir Fauzi, S.Ag.,M.Ag. sebagai dosen pembimbing yang senantiasa memberikan

masukan, dukungan, saran dan kritik kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. BapakAngga Selaku karyawan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Lampung, seluruh karyawan PT. PELINDO yang bersedia memberikan data-data yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Ekonomi Islam Tahun Angkatan 2012 dan sahabat-sahabat tercintaku.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal tersebut dikarenakan adanya keterbatasan waktu, dana, dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu kepada para pembaca kiranya dapat memberikan masukan dan saran-saran guna melengkapi hasil penelitian ini. Akhirnya penulis berharap hasil penelitian tersebut akan menjadi sumbanagan yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu keislaman diabad modern ini.

Bandar Lampung, 26 Juli 2016

Penulis,

Mayang Sefani Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul	1
B. Alasan Memilih Judul	2
C. Latar Belakang Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
F. RuangLingkupPenelitian.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Pengendalian Internal.....	13
1. PengertianPengendalian Internal	13
2. Tujuan Pengendalian Internal	14
3. Indikator Pengendalian Internal.....	15
4. Keterbatasan Pengendalian Internal	17
5. Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan.....	18
6. Pengendalian Internal dalam perspektif Ekonomi IsLam	19
B. Kinerja Perusahaan.....	24
1. Definisi Kinerja Keuangan	25
2. Tahap-tahap dalam Meganalisa Kinerja Keuangan	26
3. Pengukuran Kinerja Keuangan	28
4. Balance Scorecard sebagai Alat Ukur Kinerja	29
5. Balance Scorecard sebagai Sistem Manajemen	36
6. Laporan Keuangan.....	37
7. Rasio Keuangan	38

8. Hubungan Rasio Keuangan dan Kinerja keuangan	39
9. Balance Scorecard sebagai Sistem Manajemen Syariah	41
C. Kerangka Pemikiran	43
D. Hipotesis	44
E. Penelitian Terdahulu	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian	47
B. Sumber Data	48
1. Data Primer	48
2. Data sekunder	48
C. Metode Pengumpulan Data	49
1. Observasi	49
2. Kuisisioner	49
3. Dokumentasi	51
D. Populasi	52
E. Definisi Operasional Variabel	52
F. Metode Pengolahan Data	57
G. Metode Analisis Data	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	59
3. Hipotesis	60
a. Uji Regresi Linier Regresi Sederhana	60
b. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	61
c. Uji Koefisien Regresi Sederhana (Uji T)	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Pt. Pelindo Panjang	62
1. Sejarah Berdirinya PT. Pelindo Panjang	63
2. Visi dan Misi PT. Pelabuhan Indonesia Panjang	64
3. Lokasi Perusahaan	64
4. Proses Bisnis perusahaan	64
5. Struktur Organisasi PT. Pelabuhan Indonesia	67
B. Tabulasi Data Karakteristik Responden	68
1. Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
2. Karakteristik Data Berdasarkan Umur	66
3. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	69
C. Gambaran Distribusi Jawaban Responden	70
1. Variabel X	70
2. Variabel Y	71
a. Uji Validitas	71
b. Uji Reliabilitas	73
c. Uji Hipotesis	75
D. Pembahasan	78
1. Sistem Pengendalian Internal dalam Perspektif Islam	80

2. Balance Scorecard ebagai Metode Pengukuran Kinerja Manajemen Berbasis Syariah	82
---	-----------

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Kinerja Perusahaan 5 tahunan PT. Pelabuhan Indonesia.....	8
2. Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel	52
3. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	65
5. Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	66
6. Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel SPI.....	67
7. Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Perusahaan	68
8. Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel X	69
9. Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Y	70
10. Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel X.....	71
11. Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	71
12. Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Sederhana	72
13. Tabel 4.11 Hasil Uji T	74
14. Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	74

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
2. Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	44
3. Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pangkalan Lampung	67

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuisisioner Nasabah
2. Lampiran 2 : Distribusi Jawaban Responden Variabel X (SPI)
3. Lampiran 3 : Distribusi Jawaban Responden Variabel Y (Kinerja Perusahaan)
4. Lampiran 4 : Uji Validitas Variabel X (SPI)
5. Lampiran 5 : Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Perusahaan)
6. Lampiran 6 : Output Reliabilitas Variabel X (SPI)
7. Lampiran 7: Output Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Perusahaan)
8. Lampiran 8: Output Regresi Linier Sederhana Variabel X (SPI)
9. Lampiran 9 : t Tabel
10. Lampiran 10 : r Tabel
11. Lampiran 11 : Kartu Konsultasi Skripsi
12. Lampiran 12 : Internal Audit Charter