

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan teori, penelitian, pengumpulan data, dan analisis yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kinerja pelayanan RSUD Kota Agung setelah dianalisis menggunakan SWOT, jika dilihat dari faktor internalnya, dalam proses memberikan pelayanan medis terhadap pasien RSUD Kota Agung sudah cukup baik. Setiap poli kesehatan di RSUD Kota Agung sudah memiliki dokter spesialis yang berkompeten pada setiap bidangnya. Sarana dan prasarana sudah cukup memadai yaitu lengkapnya obat-obatan, alat-alat medis, serta melayani pasien dengan baik dan cekatan. RSUD Kota Agung sendiri juga bekerjasama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), sehingga pasien kurang mampu dapat berobat menggunakan BPJS. Namun jika dilihat dari faktor eksternalnya, ditinjau dari letak Rumah Sakit yang jauh, dan tenaga medis atau dokter yang kebanyakan tidak berdomisili di daerah Kota Agung, pasien tidak jarang harus menunggu terlebih dahulu dalam mendapatkan tindakan medis. Bangunan RSUD Kota Agung juga terlihat kuno dan kurang bersih, ditambah dimana Rumah Sakit Swasta di daerah Kota Agung juga saat ini telah ikut bekerjasama dengan BPJS. Sehingga dengan memperbaiki dan mengecilkan kendala atau kelemahan yang terdapat di RSUD Kota Agung tersebut, dan dengan senantiasa

meningkatkan kinerja pelayanan yang ada, diharapkan RSUD Kota Agung akan tetap menjadi Rumah Sakit pilihan masyarakat dalam memperoleh fasilitas kesehatan dan mampu bersaing dengan Rumah Sakit swasta yang ada.

2. Ditinjau dari etika kerja islam, RSUD Kota Agung dalam kinerja pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan etika kerja islam. Yaitu, bekerja dengan tuntas, mendengarkan keluhan tentang penyakit yang diderita setiap pasiennya serta memberikan jalan keluar dalam konsultasi. Bekerja dengan jujur, yaitu menerangkan setiap tindakan medis yang akan dilakukan, memberitahu jenis penyakit secara lengkap, transparansi dan tidak memungut biaya secara internal individu, kecuali biaya yang memang dibebankan kepada pasien. Bekerja dengan kelompok, yaitu seluruh petugas dan tenaga medis bekerja secara tim, baik dari petugas keamanan, kebersihan, resepsionis, perawat hingga dokter. Seluruh tenaga medis tidak segan membantu permasalahan setiap pasiennya yang berhubungan dengan pelayanan Rumah Sakit. Bekerja Keras, yaitu seluruh tenaga medis RSUD Kota Agung bekerja dengan hati-hati, teliti, tepat dan cepat, bersifat cekatan ketika pasien membutuhkan pertolongan medis yang mendesak, dan bekerja selama 24 jam, demi memberikan pelayanan yang maksimal terhadap setiap pasiennya sesuai dengan tanggung jawab masing-masing. Bekerja sebagai bentuk pelayanan, yaitu perawat memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan memahami kebutuhan pasien, sopan dan ramah, menyediakan obat-obatan, alat-alat medis yang lengkap, petugas

kebersihan memperhatikan kebersihan Rumah sakit demi terciptanya kenyamanan pada diri pasien.

B. Saran

Berdasarkan data dan informasi yang telah didapat, maka penulis hendak memberikan saran-saran kepada pihak-pihak terkait yaitu :

1. Adanya Rumah Sakit Swasta yang juga telah bekerja sama dengan BPJS, hendaknya RSUD Kota Agung selalu meningkatkan kualitas kinerja pelayanan, dan bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan, hal ini agar pasien yang berobat di RSUD Kota Agung lebih merasa puas dan nyaman, dan tetap memilih RSUD Kota Agung sebagai Rumah Sakit rujukan ketika membutuhkan pertolongan medis. Tetap mempertahankan penerapan etika kerja secara islami yang sudah ada, sehingga pasien akan terus terkesan dan merasa puas dengan pelayanan medis yang diberikan oleh RSUD Kota Agung.
2. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karna itu penulis menerima berbagai masukan baik itu berupa kritik, maupun saran yang membangun sehingga penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.
3. Untuk masyarakat hendaknya meningkatkan kesadaran akan kesehatan dengan menjalankan pola hidup sehat.
4. Kepada rekan-rekan mahasiswa yang akan melakukan penelitian, agar dapat mencoba mengkaji terkait Analisis SWOT dengan variabel yang lain

agar hasil yang diperoleh lebih optimal dan menghasilkan pemikiran yang baru.