

**Manajemen Konflik
Dalam Lembaga Pendidikan Muhammadiyah
Kabupaten Lampung Timur**

Disertasi

Sumaryati

1503020061

Manajemen Pendidikan Islam

Program Doktorat MPI

PPs UIN Raden Intan Lampung

1441 H / 2020 M

Abstrak

Lembaga Pendidikan yang berkualitas tidak terlepas dari peran seseorang pemimpin, salah satunya mengelola konflik, yang dapat mempengaruhi kinerja pegawainya dan kepercayaan masyarakat, dengan cara :

1. Mengidentifikasi konflik dengan pengamatan maupun wawancara
2. Menganalisa dampak dan penyebab konflik
3. Resolusi konflik dengan jalan musyawarah berpedoman pada norma, aturan & etika
4. Strategi manajemen konflik dengan cara ; kolaborasi, kompromi dan akomodasi demi tercapai tujuan lembaga