**Manajemen Konflik**

**Dalam Lembaga Pendidikan Muhammadiyah**

**Kabupaten Lampung Timur**

**Disertasi**

**Sumaryati**

**1503020061**

**Manajemen Pendidikan Islam**

**Program Doktoral MPI**

**PPs UIN Raden Intan Lampung**

**1441 H / 2020 M**

**Abstrak**

Lembaga Pendidikan yang berkualitas tidak terlepas dari peran seseorang pemimpin, salah satunya mengelola konflik, yang dapat mempengaruhi kinerja pegawainya dan kepercayaan masyarakat, dengan cara :

1. Mengidentifikasi konflik dengan pengamatan maupun wawancara
2. Menganalisa dampak dan penyebab konflik
3. Resolusi konflik dengan jalan musyawarah berpedoman pada norma, aturan & etika
4. Strategi manajemen konflik dengan cara ; kolaborasi, kompromi dan akomodasi demi tercapai tujuan lembaga