

**MANJEMEN DAKWAH DALAM PEMBINAAN MUALLAF  
(Studi Kasus Pada Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia Provinsi Lampung)**



**Skripsi**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
dalam Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

Oleh

**RAMDAN**

**NPM : 1241030052**

**Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
RADEN INTAN LAMPUNG  
1437 H / 2016 M**

**MANJEMEN DAKWAH DALAM PEMBINAAN MUALLAF  
(Studi Kasus Pada Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia Provinsi Lampung)**

**Skripsi**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
dalam Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

Oleh

**RAMDAN**

**NPM : 1241030052**

**Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)**

**Pembimbing I : Drs. Kholidi S, M.PdI**

**Pembimbing II : Hj. Suslina Sanjaya, S.Ag., M.Ag**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
RADEN INTAN LAMPUNG  
1437 H / 2016 M**

**ABSTRAK**  
**MANJEMEN DAKWAH DALAM PEMBINAAN MUALLAF**  
**( Studi Kasus Pada Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia Provinsi Lampung)**

**Oleh :**  
**RAMDAN**

Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia (DDII) merupakan lembaga dakwah yang didirikan oleh para ulama, pejuang dan tokoh Masyumi atas inisiatif Alm. Dr. Mohammad Natsir, pada 26 Februari 1967 / 17 Dzulqa'dah 1386 H. Keadaan yang mendorong berdirinya DDII saat itu antara lain adalah kondisi umat yang telah terpuruk dari berbagai bidang kehidupan akibat kefakuman dakwah selama rezim Orde Lama serta tekanan dan intimidasi terhadap kekuatan politik Islam. DDII sejak tahun 1967-2016 masih eksis dan konsisten didalam berbagai aktifitas dakwah terbukti dengan berdirinya cabang-cabang di Indonesia seperti Lampung yang berdiri tahun 1968 hingga saat ini masih menjadi garda terdepan dalam syiar Islam, dibuktikan dengan program kerjanya yang cenderung kepada kemerdekaan umat dengan berbagai model dakwah.

Pembinaan muallaf yang meliputi penyediaan informasi dan pengetahuan, perubahan dan pengembangan sikap, latihan dan pengembangan sikap. Serta ini semua berorientasi pada pendekatan Al-Quran, Al-Hadits dalam konteks Aqidah Islamiyah, Syariah Ibadah, Fiqih Islami terhadap bidang kehidupan, Ijtima'iah, Ukhuwah Islamiyah dan Materi perkemangan dunia Islam yang terus maju dan meningkat perlu diperhatikan. Dalam rangka mengoptimalkan pelaksanaan dakwah, maka pelaksanaan fungsi manajemen sangat berperan penting. Yang menjadi permasalahannya adalah bagaimana proses pelaksanaan fungsi manajemen DDII Provinsi Lampung dalam pengelolaan pembinaan muallaf.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan fungsi manajemen di DDII Provinsi Lampung dan faktor pendukung dan penghambat dalam pembinaan muallaf. Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Dengan melakukan pendekatan ini penulis melakukan penelitian untuk menghasilkan data deskripsi terkait pembinaan muallaf yang diterapkan DDII Provinsi Lampung. Penelitian ini menggunakan tehnik pengumpulan data *interview*/wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil temuan penulis di lapangan dapat diketahuai bahwa proses pembinaan muallaf di DDII Provinsi Lampung sebagai berikut: *Pertama* Pelanning merencanakan arah tujuan dakwah (pembinaan) diawal kepengurusan. *Kedua* Pengorganisasian menentukan orang - orang yang kompeten dibidangnya agar proses pembinaan berjalan dengan baik terutama bidang yang bersangkutan. *Ketiga* Pergerakan dilaukan oleh wakil ketua bidang dan wakil ketua umum menggantikan kepala bidang dakwah *Eempat* Pengawasan mengalami kesulitan dikarenakan muallaf berdomisili jauh dari kantor, tidak adanya alat pengukur perkembangan muallaf. Faktor pendukung dalam proses dakwah ini adalah adanya anggaran untuk berdakwah, jaringan yang baik dengan pemerintahan dan lembaga Islam yang lain. Faktor Penghambat dalam pembinaan muallaf ini ialah tidak adanya tempat tetap untuk menghimpun para muallaf agar proses dakwah efektif dan efisesn.

## **PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : MANJEMEN DAKWAH DALAM PEMBINAAN MUALLAF  
(Studi Kasus Pada Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia Provinsi  
Lampung)

Nama : Ramdan  
NPM : **1241030052**  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

## **MENYETUJUI**

Untuk dimunaqosyahkan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas  
Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Raden Intan Lampung

Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. Kholidi S, M.PdI**  
NIP : 19521241971051001

**Suslina Sanjaya, S.Ag., M.Ag**  
NIP. 197206161997032002

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

**Suslina Sanjaya, S.Ag., M.Ag**  
NIP. 197206161997032002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG**  
Jln. Letkol H.Endro Suratmin,Sukarame,Bandar Lampung, KodePos 35131  
Telp (0721) 78088 / Fax 780422

---

### **PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “Manajemen Dakwah dalam Pembinaan Muallaf (Studi Kasus Pada Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia Provinsi Lampung)” **disusun oleh Nama : Ramdan NPM. 1241030052, Jurusan Manajemen Dakwah, telah diujikan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada hari/tanggal : Kamis, 06 Oktober 2016**

#### **TIM DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang : DR. Jasmadi, M.Ag

Sekretaris : Yunidar Cut Mutia Yani, S.Sos.I., M.Sos.I

Penguji I : Badaruddin, M.Ag

Penguji II : Drs. Kholidi S, M.PdI

Dekan

**Prof. Dr. H. Khomsahrial Romli, M.Si**  
**NIP. 19610409199031002**

## MOTTO

كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ  
وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَلَوْ آمَنَ أَهْلُ الْكِتَابِ  
لَكَانَ خَيْرًا لَهُمْ مِنْهُمْ الْمُؤْمِنُونَ وَأَكْثَرُهُمُ الْفَاسِقُونَ ۱۱۰

*Artinya: Kamu adalah umat yang terbaik yang ditampilkan untuk manusia, (karena kamu) menyuruh berbuat yang ma'ruf, dan mencegah dari yang munkar, dan beriman kepada Allah. Sekiranya Ahli Kitab beriman, tentulah itu lebih baik bagi mereka. Di antara mereka ada yang beriman, namun kebanyakan mereka adalah orang-orang yang fasik. (Q.S. Ali Imran Ayat 110)*

## PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, Shalawat salam atas Nabi Muhammad SAW yang mampu merubah padang pasir yang gersang menjadi tanah yang suci semoga kita termasuk kedalam pengikutnya, Penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tuaku Ayahanda Iyeng Rohaya (Almarhum) dan Ibunda Nonok Sumiati (Almarumah) yang telah mencurahkan rasa kasih sayang juga jerih payahnya atas keberadaanku dimuka bumi semoga keduanya ditempatkan ditempat yang paling mulia disurga-Nya.
2. Bapak Sudirman dan Ibu Ajirah yang sampai detik ini selalu menyayangiku semoga Allah Swt memberikan rahmatnya juga diberikan kesehatan kepada keduanya.
3. Keluarga besar yang berada di kota Tasikmalaya yang pernah mengasuh membinaku ketika SD hingga tamat SMP Uwa Ade, Uwa Dede, Amang Kamal, Uwa Amoh, Uwa Gito, Amang Asep, Bibi Nani dan seluruhnya keluargaku yang ada di Tasikmalaya.
4. Nenek Titi Istikomah, kakakku tersayang Heni Herawati, Dewi Sartika, Andri Saputra, Tri Wulandari, Winda Mareska, Ema/Atasan, Noni, Jajat, Anna, Uyun, Soni Sumantri, Wiwin, Tono, yang selalu memberikan motivasi dan materilnya serta adinda M. Azmi Al-Mair.
5. Kekasihku tersayang Epi Apriyani yang telah memberikan motivasi yang sangat luar biasa.
6. Kawan Seperjuangan HMI Komisariat Dakwah Cabang Bandar Lampung terimakasih atas bimbinganya disaat penulis sedang berproses di HMI

Komisariat Dakwah Kanda; MA. Silmi, Prananda DM, Saeb Nurhadi, Deni Saputra, Deden Cahyono, Agus Sutrisno dan kawan-kawan dipresidium M.Khotib Nawawi, Zainal Abidin, Hariyanto, Antoni, Yati Warsita, Putri Kaninur, Sisarifi, Ade Candra, Rizki Akbar Nugroho serta kanda yunda, adinda tak lupa dengan selalu mengharap ridho Allah Swt, yakin usaha sampai.

7. Kawan-kawan Badan Pengelola Latihan Himpunan Mahasiswa Islam (BPL HMI) Cabang Bandar Lampung yang selalu mengawal perkaderan HMI Cabang Bandar Lampung semoga pengabdianya diberikan ganjaran yang baik dari Allah Swt.
8. Ade – Adeku di UKM-F PENSIL yang selalu berdiskusi semoga ilmunya berguna dan manfaat juga terus melakukan perkaderan demi organisasi dan kader PENSIL yang lebih baik lagi.
9. Keluarag besar UKM LPM Raden Intan salam pers semoga kemerdekaan pers selalu tertoreh ditanah air dan semakin banyak lahirnya insan pers yang berproses di UKM LPM Raden Intan serta mampu mensuuplai tulisan-tulisan dimedia - media baik online atau cetak di daerah hingga nasional.
10. Aliansi Pers Mahasiswa (APM) Lampung semoga semakin progers didalam menghimpun pers mahasiswa lampung juga sebagai wadah yang mampu melahirkan cikal bakal tohoh pers di Lampung.
11. Dosen Pembimbing I Bapak Drs. Kholidi S.MPd, dan Dosen Pembimbing II Ibu Hj. Suslina Sanjaya, M.Ag yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dari awal penyusunan skripsi ini hingga akhir penyusunan skripsi ini.



12. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Dihaturkan kembali untuk Ibu Hj. Suslina Sanjaya, M.Ag dan Sekretaris Jurusan Bapak Husaini, MT yang telah mengurus segala urusan menyangkut penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan MD, PMI, KPI angkatan 2012, khususnya jurusan MD kelas A (Akhmad Saifullah, Angger Setia Budi, Anggih, Ika Nurhanifah, Jami Atus Sholeha, Karlina Frasyka, Laila Sofiyana, M.Triyogo HFA, Miftahul Khoiriah, Misbakhul Munir, Muhammad Syafaat Habib, Nur Khusaini, Nurul Elisa, Rizki Vilansyah, Robiatul Ahdawiyah, Rohayah, Rudi Antoro, Siti Patimah, Wisnu Agung Yusnaini dan Zainal Abidin). terima kasih atas dukungan dan motivasinya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan telah bersama-sama berjuang dalam menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Raden Intan Lampung tercinta ini.
14. Kawan-kawan satu kosan yang selalu sebagai penyemangat dan penolong ketika kesulitan Muhammad Nurdin, Rudi Antoro, Dede Fadillah, Dede Winarso, Fandi, Niro, Insani, Edi, Adang, Kori, Arpen, , Diki.
15. Almamater tercinta Fakultas Dakwah dan Ilmu Komuniakasi (FDIK) IAIN Raden Intan Lampung yang telah mendewasakan pandangan dan pemikiranku.

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Tasikmalaya Jawa Barat pada tanggal 7 Maret 1993, anak kedua dari dua bersaudara dari Ayahanda Iyeng Rohayah (Almarum), Ibunda Nonok Sumiati (Almarhumah) Pendidikan penulis berawal di Taman Kanak-kanak (TK) Nurul Hidayah Tasikmalaya pada tahun 1999 samapai tahun 2000, kemudian di Sekolah Dasar Negeri (SDN) Siluman 1 Kecamatan Setiaratu Tasikmalaya pada tahun 2000 dan lulus pada tahun 2006, Sekolah Madrasah Diniyah Awaliyah (MDA) Tasikmalaya tahun 2004 - 2006. Penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) N 9 Tasikmalaya tahun 2006 lulus pada tahun 2009. Setelah Penulis menyelesaikan pendidikan di Tasikmalaya kemudian berhijrah ke Lampung melanjutkan sekolah di Madrasah Aliyah Negri (MAN) Padangratu Lampung Utara pada tahun 2009 lulus pada 2012 kini berubah nama menjadi MAN 2 Lampung Utara, pada tahun 2012 Penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di IAIN Raden Intan Lampung Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi di Jurusan Manajemen Dakwah (MD). Selama penulis di perguruan tinggi penulis aktif di Organisasi Ekstra dan Intra Kampus seperti organisasi yang pernah diikuti Lembaga Dakwah Kampus (LDK) UKM BAPINDA 2012-2013, Unit Kegiatan Mahasiswa Himpunan Qori-Qoriah Mahasiswa (UKM HIQMA) IAIN Raden Intan Lampung 2012-2013, Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Kiomisariat Dakwah IAIN Raden Intan Lampung di amanahkan sebagai Departemen Pendidikan dan Latihan (Diklat) Anggota tahun 2013-2014, Kepala Bidang Penelitian Pengembangan dan Pelatihan Anggota (PPPA) tahun 2015-2016, Badan Pengelola Latihan (BPL) HMI Cabang Bandar Lampung Sebagai Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan (Litbang) Tahun 2015-2016, Komunitas pecinta buku IAIN Raden Intan Lampung Universal

Studi Kajian Ilmiah (USKI) sebagai Ketua Umum tahun 2013-2014, Unit Kegiatan Mahasiswa Penggiat Studi Ilmiah (UKM-F PENSIL) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Raden Intan tahun 2014-2015 sebagai Pendiri dan Ketua Umum pertama, Unit Kegiatan Mahasiswa Pers Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi (UKM-F Permadani) IAIN Raden Intan sebagai Kepala Bidang Pengembangan Sumberdaya Manusia (PSDM), Unit Kegiatan Mahasiswa Lembaga Pers Mahasiswa (UKM LPM) Raden Intan sebagai Pimimpin Umum/Pimpinan Redaksi tahun 2015-2016, Komunitas Mahasiswa Penerima Beasiswa Bank Indonesia GENBI Komisariat IAIN Raden Intan Lampung tahun 2015-2016, Aliansi Pers Mahasiswa (APM) Lampung sebagai pengurus 2016-2017.

Bandar Lampung, 2016

Yang Membuat,

**Ramdan**  
**1241030052**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh*

Puji serta syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat, rahmat, taufiq dan inayah-Nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“MANAJEMEN DAKWAH DALAM PEMBINAAN MUALLAF (Studi Kasus Pada Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia Provinsi Lampung)”**. Shalawat beriring salam semoga selalu terimpah curahkan kepada junjungan kita manusia paripurna yang mampu merubah padang pasir yang gersang menjadi tanah yang suci Nabi Besar Muhammad SAW semoga kita semua termasuk kedalam gollongannya, yang telah membimbing kita ke jalan yang diridhoi oleh Allah SWT, dan selalu kita nantikan Syafa'atnya pada *yaumul akhir* kelak amien.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Jurusan Manajemen Dakwah (MD) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Raden Intan Lampung implementasi Tridharma Perguruan Tinggi: Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, dan Penelitian.

Pada kesempatan ini, Penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya atas bantuan yang berupa bimbingan, petunjuk dan nasehat dari berbagai pihak, yaitu kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Mukri, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Raden Intan Lampung.
2. Bapak Prof. Dr. H. Khomsahrial Romli, M.Si selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Raden Intan Lampung.

3. Bapak Drs. Kholidi S. M.PdI dan Ibu Hj. Suslina Sanjaya, S.Ag, M.Ag Pembimbing skripsi Penulis yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta mengoreksi skripsi penulis dengan sabar.
4. Ibu Hj. Suslina Sanjaya, S.Ag, M.Ag selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah Bapak M. Husaini, MT yang penulis kenal sebagai sosok yang baik dan ramah.
5. Bapak dan Ibu Dosen maupun Karyawan seluruh civitas akademik Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Raden Intan Lampung.
6. Seluruh Petugas Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Raden Intan Lampung serta Petugas Perpustakaan Pusat IAIN Raden Intan Lampung.
7. Pimpinan dan Pengurus DDII Provinsi Lampung yang telah bersedia menerima Penulis untuk meneliti semoga DDII Provinsi Lampung tetap sebagai garda terdepan dalam syiar Islam.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak sekali menemui kesukaran-kesukaran, akan tetapi *Alhamdulillah* atas hidayah dan karunia Allah SWT kemudian dengan bimbingan dan saran dari berbagai pihak terutama Dosen Pembimbing Utama Bapak Drs. Kholidi S. M.PdI Dosen Pembimbing Dua Ibu Hj. Suslina Sanjaya. S.Ag. M.Ag. dan segenap teman-teman yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, tiada gading tak retak, tiada tuyul yang tak bodak Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca, Penulis sangat harapkan demi perbaikan

skripsi ini di masa mendatang. Dan semoga dapat memberikan manfaat bagi kita semua, *Amien ya Robbal 'alamien*.

*Wassalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh*

Bandar Lampung, 17 Agustus 2016  
Penulis

**Ramdan**  
**1241030003**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
PERSETUJUAAN PEMBIMBING.....	iii
PENGAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul .....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	2
C. Latar Belakang .....	3
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
F. Mettodologi Penelitian .....	8

### BAB II : MANAJEMEN DAKWAH DAN PEMBINAAN MUALLAF

<b>A. Manajemen Dakwah .....</b>	<b>17</b>
1. Sarana Manajemen Dakwah.....	19
2. Fungsi Manajemen Dakwah.....	21
3. Hakikat Dakwah.....	27
4. Unsur – Unsur Dakwah.....	28
<b>B. Pembinaan dan Ruang Lingkupnya.....</b>	<b>28</b>
1. Pengertian Pembinaan .....	28
2. Fungsi dan Materi Pembinaan.....	29
<b>B. Muallaf dan Ruang Lingkupnya .....</b>	<b>30</b>
1. Pengertian Muallaf .....	30
2. Kedudukan Muallaf dalam Islam .....	32

### BAB III : DEWAN DAKWAH ISLAMİYAH INDONESIA PROVINSI LAMPUNG

<b>A. Sejarah Singkat Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia Provinsi Lampung.....</b>	<b>39</b>
1. Visi dan Misi DDII Provinsi Lampung.....	42
2. Stuktur organisasi.....	44
3. Program Kerja DDII Provinsi Lampung .....	45
<b>B. Implementasi Manajemen Dakwah dalam Pembinaan Muallaf ..</b>	<b>48</b>
1. Perencanaan Dakwah .....	48
2. Pengorganisasian Dakwah .....	49
3. Pergerakan Dakwah .....	51

4. Pengawasan Dakwah.....	52
<b>C. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Dakwah.....</b>	<b>53</b>
1. Faktor Pendukung dalam proses dakwah.....	53
2. Faktor Penghambat dalam proses dakwah .....	55
<b>BAB IV : MANAJEMEN DAKWAH DAN PEMBINAAN MUALLAF</b>	
1. Implementasi Fungsi Perencanaan, Pengorganisasian, Pergerakan dan Pengawasan Pembinaan Muallaf.....	56
2. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	66
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>