

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
DI INSTITUT AGAMA ISLAM MA'ARIF (IAIM) NU METRO
LAMPUNG**

DISERTASI

Diajukan Kepada Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Doktor
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

SUNARYO
NPM : 1303020022

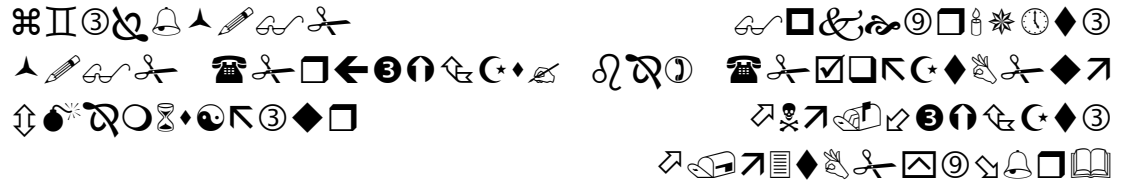
Promotor:

1. Prof.Dr.H. MOH. MUKRI, M.Ag.
2. Prof.Dr.H.SULTHAN SYAHRIR, M.A.
3. Dr.H.SUBANDI, M.M.



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM DOKTOR(S3) MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN INTAN LAMPUNG
1441H/2020M**

MOTTO :



“Hai orang-orang mukmin, jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu”.¹



¹Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Kerajaan Arab Saudi, Mujamma' Al-Malik fahd li Thiba'at Al Mush-haf Asy-syarif Madinah Al Munawaroh PO Box 6262, 1408 H., QS. Muhammad/047: 7, h. 831.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sunaryo

NPM : 1303020022

ProgramStudi : IlmuTarbiyah

Konsentrasi : ManajemenPendidikanIslam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Disertasi yang berjudul MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI INSTITUT AGAMA ISLAM MA'ARIF (IAIM) NU METRO LAMPUNG. adalah benar-benar karya asli saya, terkecuali yang disebutkan sumbernya, apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN
LAMPUNG

Bandar Lampung, Februari 2020
Saya yang menyatakan,

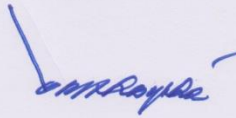
SUNARYO
NPM.1303020022

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSIAPKAN UNTUK UJIAN DISERTASI TERBUKA

Promotor

Co-Promotor I

Co-Promotor II



Prof. Dr. H. Moh. Mukri., M.Ag. Prof. Dr. H. Sulthan Syahrir., MA. Dr. H. Subandi., MM.

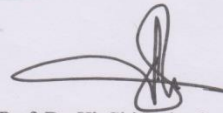
7 Februari 2020

7 Februari 2020

6 Februari 2020



Mengetahui
Ketua Program Studi S3 MPI
Pascasarjana UIN Raden Intan



Prof. Dr. Hj. Siti Patimah., M.Pd.
NIP. 197211211998032007

8 Februari 2020

Nama : Sunaryo
NPM : 13030220022

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TERBUKA DISERTASI
MAHASISWA
PROGRAM DOKTOR (S3)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA UIN RADEN INTAN LAMPUNG**

Judul Desertasi : Manajemen Mutu Pendidikan Di Institut Agama
Islam Ma'arif (IAIM) NU Metro Lampung
Nama Mahasiswa : Sunaryo
NPM : 1303020022
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Disertasi ini telah dilaksanakan ujian tertutup dan telah diperbaiki sesuai dengan saran penguji, disetujui untuk dilanjutkan ujian terbuka pada Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Ketua Sidang	: Prof. Dr.H. Idham Kholid,M.A.	(.....)
Penguji I	: Prof. Dr. H. Juhri AM., MPd.	(.....)
Penguji II	: Prof.Dr.H. Moh. Mukri, M.Ag.	(.....)
Penguji III	: Prof.Dr.H. Sulthan Syahrir, M.A.	(.....)
Penguji IV	: Dr.H. Subandi, M.M.	(.....)
Penguji V	: Prof. Dr.Hj. Siti Patimah, MPd.	(.....)

Bandar Lampung, Februari 2020
Direktur Pasca Sarjana,
UIN Raden Intan Lampung

Prof. Dr.H.Idham Kholid,M.A
NIP. 196010201988031005



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
PROGRAM PASCASARJANA (PPs)
Alamat: Jl. Yulius Usman Labuhanratu Kedaton Telp. (0721) 787392, Fax (0721) 787392
Bandar Lampung (35142)

BERITA ACARA
UJIAN TERBUKA DISERTASI
MAHASISWA PROGRAM DOKTOR (S3) PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA (PPs) UIN RADEN INTAN LAMPUNG

Pada hari ini **Senin** Tanggal **Tiga Belas** Bulan **April** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh**, telah dilaksanakan Sidang Ujian Terbuka Disertasi Mahasiswa Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung, atas nama :

Nama Mahasiswa : **SUNARYO**
NPM : **1303020022**
Judul : **MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI INSTITUT AGAMA ISLAM MA'ARIF (IAIM) NU METRO LAMPUNG**
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Hari / Tanggal : **Senin, 13 April 2020**
Waktu : **15.30 s/d 17.30 Wib**
Tempat : Ruang seminar PPs UIN Raden Intan Bandar Lampung

Tim Pembahas

Ketua Sidang : Prof. Dr. H. Idham Kholid, M.Ag.
Penguji I : Prof. Dr. Hj. Siti Patimah, M.Pd.
Penguji II : Prof. Dr. H. Moh. Mukri, M.Ag.
Penguji III : Prof. Dr. H. Sulthan Syahril, MA
Penguji IV : Dr. H. Subandi, MM
Penguji V : Dr. H. Jamal Fakhri, M.Pd.
Sekretaris : Dr. Koderi, M.Pd.

Setelah dilaksanakan Sidang Ujian Terbuka Disertasi, maka Tim Penguji menyatakan bahwa yang bersangkutan dinyatakan ~~LULUS~~ **TAHAP LULUS** dalam Ujian Terbuka Disertasi, dengan catatan :

Demikian Berita Acara Ujian Tertutup Disertasi ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh rasa tanggungjawab.

Bandar Lampung, 13 April 2020

Tim Pembahas

Ketua Sidang : Prof. Dr. H. Idham Kholid, M.Ag. (.....)

Penguji I : Prof. Dr. Hj. Siti Patimah, M.Pd. (.....)

Penguji II : Prof. Dr. H. Moh. Mukri, M.Ag. (.....)

Penguji III : Prof. Dr. H. Sulthan Syahril, MA (.....)

Penguji IV : Dr. H. Subandi, MM (.....)

Penguji V : Dr. H. Jamal Fakhri, M.Pd. (.....)

Sekretaris : Dr. Koderi, M.Pd. (.....)

Mahasiswa :

Nama : **SUNARYO** (.....)

NPM : **1303020022** (.....)



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
PASCASARJANA

Jl. Z Abidin Pagar Alam Kedaton Labuhan Ratu Bandar Lampung Telp (0721) 5617070
Website : pasca.radenintan.ac.id. Email : pascasarjana@radenintan.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Disertasi yang berjudul **Manajemen Mutu Pendidikan di Institut Agama Islam Ma'arif (IAIM) NU Metro Lampung**, ditulis oleh : **Sunaryo, Nomor Pokok Mahasiswa: 1303020022**, telah diujikan dalam ujian Terbuka/Promosi Doktor pada Program Pascasarjana PPs UIN Raden Intan Lampung

Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
(Ketua Sidang) Prof. Dr. H. Idham Kholid., M.Ag.		13 April 2020
(Penguji I) Prof. Dr. Hj. Siti Patimah., M.Pd.		13 April 2020
(Promotor/Penguji II) Prof. Dr. H. Moh. Mukri., M.Ag.		13 April 2020
(Co-Promotor I/Penguji III) Prof. Dr. Sulthan Syahril., MA.		13 April 2020
(Co-Promotor II/Penguji IV) Dr. H. Subandi., MM.		13 April 2020
(Penguji V) Dr. H. Jamal Fakhri., M.Ag.		13 April 2020
(Sekretaris) Dr. Koderi., M.Pd.		13 April 2020
		Bandar Lampung, 13 April 2020 Direktur Program Pascasarjana PPs. UIN Raden Intan Lampung Prof. Dr. H. Idham Kholid., M.Ag. NIP. 196010701988031005

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI IAIM NU METRO LAMPUNG

ABSTRAK

Oleh: Sunaryo

Penelitian ini berangkat dari keunikan yang ada di IAIM NU Metro Lampung yaitu 1) meningkatnya hasil akreditasi pada setiap program studi; 2) meningkatnya jumlah mahasiswa setiap tahun; 3) lembaga ini dikelola oleh pengurus cabang LP. Ma'arif NU Kota Metro, untuk itu penulis ingin mengetahui lebih dalam tentang manajemen mutu pendidikan di IAIM NU Metro Lampung. Sedangkan tujuannya adalah untuk mengetahui perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut dari hasil evaluasi mutu pendidikan di IAIM NU Metro Lampung.

Penelitian ini adalah *field research* kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa perkataan tertulis atau lisan dari informan dan perilaku yang dapat diamati, dengan menggunakan desain penelitian deskriptif yang memberi gambaran secara cermat mengenai individu atau kelompok tertentu tentang keadaan dan gejala yang terjadi. Alat pengumpul data wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisa data reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) perencanaan mutu pendidikan di IAIM NU Metro Lampung didesain secara sistematis dan terinci terdapat pada visi misi tujuan dan sasaran yang dibuat dalam dokumen rencana strategis selanjutnya dijabarkan dalam bentuk manual mutu, kebijakan mutu, target mutu, kurikulum, diimplementasikan pada pedoman akademik, standar operating procedures (SOP) akademik, yang disusun oleh lembaga penjaminan mutu internal; 2) pelaksanaan mutu pendidikan di IAIM NU Metro Lampung dilaksanakan dengan berpedoman kepada: Kurikulum, Silabus, RPS, deskripsi mata kuliah, SK pembagian tugas dosen, jadwal kuliah, perkuliahan yang terdiri dari kegiatan awal, tugas mandiri, tugas terstruktur, ujian tengah semester (UTS) dan ujian akhir semester (UAS); 3) evaluasi mutu pendidikan di IAIM NU Metro Lampung dilaksanakan oleh lembaga penjaminan mutu melalui audit mutu internal pada indikator mahasiswa, lulusan dan akademik terkait dengan layanan kinerja dosen, dan tenaga kependidikan, dengan hasil mencapai target mutu, pada fakultas syari'ah dan ekonomi Islam menunjukkan kategori pencapaian rata-rata 80,41% (sangat baik). Fakultas Tarbiyah menunjukkan kategori pencapaian rata-rata 80,42 % (sangat baik). Fakultas Ushuludin, Adab Dan Dakwah pada program studi ilmu al-qur'an dan tafsir memperoleh hasil dengan nilai 76,24% dengan kategori baik; 4) tindak lanjut dari hasil evaluasi mutu pendidikan di IAIM NU Metro Lampung, bagi indikator yang melampaui target mutu pendidikan perlu dipertahankan dan ditingkatkan, sedangkan indikator yang belum mencapai target mutu pendidikan perlu dilakukan koreksi dan melakukan perencanaan selanjutnya melalui penyusunan dokumen mutu dalam sistem penjaminan mutu internal.

Kata kunci: *Manajemen Mutu, Pendidikan.*

The management of quality assessment in IAIM NU Metro Lampung

Abstract

By: Sunaryo

This research starts with the uniqueness of IAIM NU Metro Lampung, that is 1) the increasing result of accreditation in every study program; 2) the increasing number of the student per year; 3) the management of the institution which is held by the board of LP. Ma'arif NU Metro City. bearing these in mind, I want to elaborate the management of quality assessment in IAIM NU Metro Lampung. The research thus aims at knowing the planning, implementation, evaluation, and follow-up of the evaluation of educational quality of IAIM NU Metro Lampung.

The research is field research using qualitative method, generating descriptive, observable data, i.e. written and oral from informants and members of society. It uses descriptive method to give a thorough information about certain individuals and groups and their lives respectively. It thus employs interview, observation, and documentation. The analysis reduces the data, later to be displayed.

The research shows that 1) the planning of quality assessment in IAIM NU Metro Lampung is systematically designed there is a vision and mission, goal and target, all written in a strategic plan document, later to be elaborated in the form of manuals for quality, decision, and target, as well as curriculum, implemented in academic guide, standard operating procedures (SOP) for academia, arranged by the internal body for quality assessment, 2) the implementation of quality assessment in IAIM NU Metro Lampung is held according to the curriculum, syllabus, RPS, subject description, the decree on job division and description for lecturers, schedule, and lecture including initial agendas, individual exam, structured exam, mid exam, and final exam; 3) the evaluation is held by the body for quality assessment through internal audit on some indicators, applying for students, alumni, and civitas akademika, related to work performance of lecturers, staffs, and the result, on the faculty of sharia and islamic economy shows the result of average 80,41% (very good). The faculty of education shows the average of 80,42% (very good). The faculty of ushuluddin, adab, and dakwah, particularly on quranic studies study program shows the result of 76,24 (good); 4) the follow-up of those results in IAIM NU Metro Lampung, for the aspects in which the number goes over the minimum target, the performance must be increased, while those which are still below the minimum target must hold a correction and next plan by producing quality document in the internal quality assessment system.

Keyword : management of quality, assessment

إدارة جودة التربية في جامعة معارف نهضة العلماء الإسلامية مترو لامبونج

مستخلص البحث

بقلم: سوناريو

تبدأ هذه الدراسة من التفرد أو المزيّة فيجامعة معارف نهضة العلماء الإسلامية مترو لامبونج وهي: (1) ترتفع نتائج الإعراف من كلّ قسم. (2) ترتفع عدد الطلاب في كلّ عام. (3) تدير هذه المؤسسة المدبّر الفرعي من معارف نهضة العلماء الإسلامية بمدينة مترو، ولذلك أراد الباحث أن يعرف عميقا عن إدارة جودة التربية فيجامعة معارف نهضة العلماء الإسلامية مترو لامبونج. وأما الأهداف منها تعني لمعرفة التخطيط والتنفيذ والتقييم والمتابعة لنتائج تقييم جودة التربية في جامعة معارف نهضة العلماء الإسلامية مترو لامبونج.

وكانت هذه الدراسة هي الدراسة الميدانية النوعية تعني البحث الذي ينتج البيانات الوصفية في شكل الكلمات المكتوبة أو المنطوقة من المخبرين والسلوكيات التي يمكن أن تلاحظها، وذلك باستخدام تصميم البحث الوصفي الذي يعطي لمحة عامة متأنية حول بعض الأفراد أو الجماعات على الظروف والأعراض. وأدوات جمع البيانات هي المقابلة، والمراقبة والتوثيق. وتحليل البيانات بتخفيضها، وعرضها والاستنتاج.

وأظهرت نتائج الدراسة أنّ (1) تخطيط جودة التربية فيجامعة معارف نهضة العلماء الإسلامية مترو لامبونج المصمّم بشكل منهجي وتفصيلي توجد في الرؤية والرّسالة والأهداف الواردة في وثائق التخطيط الاستراتيجي ثمّ تبين في شكل دليل الجودة، وسياسة الجودة وأهداف الجودة، والمنهج، وتنفيذها في الإرشاد الأكاديمي، ومعيار التشغيل القياسي الأكاديمي، الذي جمعها مؤسسة ضمان الجودة الداخلية. (2) تنفيذ جودة التربية فيجامعة معارف نهضة العلماء الإسلامية مترو لامبونج يسترشد إلى: المنهج، والمناهج الدراسية، وخطّة التدريس للفصل الدراسي، ووصفية الدّروس، ورسالة القرارللتقسيم واجبة المحاضرين وجدول الحصص والفصول الدراسية التي تتكون من النشاط الأول، والواجبة المستقلة، والواجبة المنظمة، والامتحان لنصف الفصل الدراسي الأول، والامتحان لنصف الفصل الدراسي الثاني؛ (3) تقييم جودة التربية في جامعة معارف نهضة العلماء الإسلامية مترو لامبونج أجرته مؤسسة ضمان الجودة بتدقيق الجودة الداخلية على مؤشرات الطلاب والمتخرجين والأداء الأكاديمي عن خدمة المحاضرين، والموظفين، مع النتائج التي تحقّق أهداف الجودة، في كليّة الشريعة والاقتصاد الإسلامي تظهر فئة متوسط الإنجاز 80,41٪ (جيد جدًا). وكليّة التربية تظهر فئة متوسط الإنجاز 80,42٪ (جيد جدًا). كلية أصول الدّين، والأدب والدّعوة في قسم دراسة علوم القرآن والتّفسير حصلت على نتائج القيمة 76,24٪ في فئة جيد. (4) والمتابعة من نتائج تقييم جودة التربية فيجامعة معارف نهضة العلماء الإسلامية مترو لامبونج، للمؤشرات التي تجاوزت أهداف جودة التربية تحتاج إلى الحفاظ عليها وترقيتها، وأما

مؤشرات جودة التربية التي لم تحصل إلى الأهداف تحتاج إلى التصحيح وإجراء التخطيط التالي بإعداد وثائق الجودة في نظام ضمان الجودة الداخلية.

كلمات البحث: إدارة الجودة، التربية.

RINGKASAN

PENDAHULUAN

Untuk mencetak generasi *qualified* perlu dilaksanakan manajemen mutu pendidikan secara komprehensif sehingga dapat menghasilkan *output* yang profesional menjadi ahli ilmu yang akan membawa perubahan kearah kemajuan pada masyarakat pengguna jasa lembaga pendidikan, pendapat yang relevan untuk mengukur keberhasilan manajemen mutu pendidikan di IAIM NU Metro Lampung pada penelitian ini perlu dianalisis dengan pendapat Deming tentang PDCA (*Plan Do Chek Act*) yang berkaitan dengan manajemen mutu terpadu atau sering disebut dengan *Total Quality Management*,

Penelitian ini berangkat dari keunikan yang ada di Insitut Agama Islam Ma'arif (IAIM NU) Metro Lampung yaitu 1) meningkatnya hasil akreditasi pada setiap program studi; 2) meningkatnya jumlah mahasiswa setiap tahun; 3) lembaga ini dikelola oleh pengurus cabang lembaga pendidikan / LP. Ma'arif NU Kota Metro, untuk itu penulis ingin mengetahui lebih dalam tentang manajemen mutu pendidikan, sedangkan tujuannya adalah untuk mengetahui perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut dari hasil evaluasi mutu pendidikan di IAIM NU Metro Lampung, keunikan tersebut menjadi dasar penulis melakukan penelitian di IAIM NU Metro Lampung yang memiliki

kearifan lokal sebagai perguruan tinggi secara terbuka menyatakan diri berdasarkan Ahlussunnah wal Jamaa'ah An-Nahdliyah, sebagai pedoman dalam pendidikan, sistem pemikiran dan pengembangan keilmuan serta dalam amaliyah sehari-hari bagi pengguna jasa pendidikannya.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah *field research* kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa perkataan tertulis atau lisan dari informan dan perilaku yang dapat diamati, dengan menggunakan desain penelitian deskriptif yang memberi gambaran secara cermat mengenai individu atau kelompok tertentu tentang keadaan dan gejala yang terjadi, dengan sumber data primer, yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti melalui wawancara, observasi dan dokumentasi dari sumber pertamanya, data sekunder yaitu data penunjang seperti, visi misi tujuan, sarana dan prasarana, program dosen, lembaga penjaminan mutu, jumlah dosen dan mahasiswa. Alat pengumpul data wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisa data reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) perencanaan mutu pendidikan didesain secara sistematis dan terinci terdapat pada visi misi tujuan dan sasaran yang dibuat dalam dokumen rencana strategis selanjutnya dijabarkan dalam bentuk manual mutu, kebijakan mutu, target mutu, kurikulum, diimplementasikan pada pedoman akademik, *standar operating prosedures* akademik, yang disusun oleh lembaga penjaminan mutu internal; 2) pelaksanaan mutu pendidikan

berpedoman kepada: kurikulum, silabus, RPS, deskripsi mata kuliah, SK pembagian tugas dosen, jadwal kuliah, perkuliahan terdiri dari kegiatan awal, tugas mandiri, tugas terstruktur, ujian tengah semester dan ujian akhir semester;

3) evaluasi mutu pendidikan dilaksanakan oleh lembaga penjaminan mutu melalui audit mutu internal pada indikator mahasiswa, lulusan dan akademik terkait dengan layanan kinerja dosen, dan tenaga kependidikan, dengan hasil mencapai target mutu, pada fakultas syari'ah dan ekonomi Islam menunjukkan kategori pencapaian rata-rata 80,41% (sangat baik). Fakultas Tarbiyah pencapaian rata-rata 80,42 % (sangat baik). Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah pada program studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir memperoleh nilai 76,24% dengan kategori baik; 4) tindak lanjut dari hasil evaluasi mutu pendidikan, bagi indikator yang melampaui target mutu pendidikan perlu dipertahankan dan ditingkatkan, sedangkan indikator yang belum mencapai target mutu pendidikan perlu dilakukan koreksi dan melakukan perencanaan selanjutnya melalui penyusunan dokumen mutu dalam sistem penjaminan mutu internal.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan Disertasi ini secara utuh mengacu kepada pedoman transliterasi yang ditetapkan oleh Pedoman Penulisan



Skripsi, Tesis dan Disertasi dari UIN Raden Intan Lampung adalah:

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Transliterasi Arab – Latin

Huruf Arab	Huruf Latin	Huruf Arab	Huruf Latin
ا	a	ض	ḍ
ب	b	ط	ṭ
ت	t	ظ	ẓ
ث	ṯ	ع	‘
ج	j	غ	g
ح	ḥ	ف	f
خ	kh	ق	q
د	d	ك	k
ذ	ẓ	ل	l
ر	r	م	m
ز	z	ن	n
س	s	و	w
ش	sy	ه	h
ص	ṣ	ء	’
		ي	y

B. *Máddah*

Máddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliternya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harokat dan Huruf	Huruf dan Tanda
اَ	â
اِ	î
اُ	û

Pedoman Transliterasi ini dimodifikasi dari: Tim Puslitbang Lektur Keagamaan, *Pedoman Transliterasi Arab – Latin*, Proyek Pengkajian dan Pengembangan Lektur Pendidikan Agama, Badan Litbang Agama dan Diklat Keagamaan Departemen Agama Republik Indonesia, Jakarta, 2003.

KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh.

Puji dan syukur penulis pesembahkan kehadirat Allah SWT. dengan taufiq hidayah dan rahmat yang diberikan-Nya sehingga dapat menyelesaikan disertasi ini. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dan ahli baitnya yang telah membawa keberhasilan risalah Islam untuk dapat terus dikaji dan diamalkan dengan melakukan pembaharuan dalam manajemen pendidikan Islam dari satu generasi kepada generasi selanjutnya dan semoga kita memperoleh syafa'atnya amiin.

Penulisan Disertasi ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan pada fokus manajemen mutu pendidikan dengan sub fokus perencanaan mutu pendidikan, pelaksanaan mutu pendidikan dan evaluasi mutu pendidikan, serta tindak lanjut dari hasil evaluasi mutu pendidikan di Institut Agama Islam Ma'arif (IAIM) NU Metro Lampung, sehingga hasilnya dapat di jadikan tambahan bahan rujukan dan perbandingan bagi pengelolaan institusi pendidikan tinggi Islam tentang manajemen mutu pendidikan.

Dengan segala kekurangan dan keterbatasan penulis sadar bahwa Disertasi ini masih banyak kekurangan maka dengan kerendahan hati membuka kritik dan saran dari segenap pembaca untuk perbaikan dan kesempurnaannya, semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh.

Bandar Lampung, 11 Maret, 2020

Penulis,

SUNARYO
NPM. 1303020022

UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN

Disertasi ini dapat diselesaikan berkat bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, pelayanan akademik, dan motivasi maupun bantuan secara moral dan finansial yang telah diberikan kepada penulis dalam rangka penyelesaiannya, semoga bantuannya menjadi amal saleh dan mendapat pahala dari Allah SWT. Oleh karena itu penulis memberikan mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang tidak terhingga terutama di sampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof.Dr.H. Moh. Mukri, M.Ag. Rektor UIN Raden Intan Lampung sekaligus sebagai Promotor dalam penulisan Disertasi ini.
2. Prof. Dr. H. Sulthan Syahrir, M.A., Ko-Promotor I, yang telah meluangkan waktu dan membimbing dengan sabar sehingga Disertasi ini dapat diselesaikan
3. Dr. H. Subandi, M.M., Ko-Promotor II, yang telah meluangkan waktu dan membimbing dengan sabar sehingga Disertasi ini dapat diselesaikan.
4. Prof. Dr. Idham Kholid, M.A., sebagai Direktur Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.
5. Prof. Dr. H. M. Juhri, AM., M.Pd., Sebagai penguji eksternal yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian Disertasi ini.
6. Prof. Dr. Hj. Siti Patimah, MPd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung.
7. Para Dosen,karyawan dan staf serta kawan seperjuangan di Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung yang telah memberikan motivasi dan masukan yang berharga dalam penulisan Disertasi ini.
8. Rektor dan Dosen serta seluruh civitas akademika Institut Agama Islam Ma'arif (IAIM) NU Metro Lampung dengan partisipanya yang luar biasa sehingga Disertasi ini dapat diselesaikan.
9. Kedua orang tuaku ayah Ahmad Qomari almarhum dan ibu Khoiriyah sebagai guruku yang pertama kali mendidik dan senantiasa memberikan

kasih sayang kepadaku, serta saudara kandungku yang senantiasa memberikan motivasi dalam melaksanakan studi.

10. Kedua mertua dan saudara-saudara ipar yang selalu memotivasi dan membantu penyelesaian studi pada program Pascasarjana ini.

11. Istriku Hj. Murniati, SPd.SD dan anak-anakku tercinta Ahmad Rizal Fawa'id, SH. MH., Muhammad Afif Assegaf, dan Agil Ilham Fatahilah, yang senantiasa memberikan motivasi dan menanti penyelesaian studi pada Pascasarjana UIN Raden Intan Bandar Lampung dalam meraih gelar Doktor Manajemen Pendidikan Islam.

Semua pihak yang senantiasa memotivasi, memperhatikan, dan membantu penyelesaian studi ini, penulis menyadari akan kekurangan baik dari segi metodologi maupun substansinya, saran dan kritik sangat diharapkan dari berbagai pihak demi penyempurnaan penulisan ini, semoga disertasi ini bermanfaat dan menjadi amal saleh yang diterima oleh Allah SWT., serta berguna bagi agama, bangsa, dan negara *amin ya Rabb al-'alamîn*.

Wassalâmu'alaikum Wr. Wb.

Bandar Lampung, 11 Maret 2020

Penyusun

SUNARYO
NPM. 1303020022

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
RINGKASAN	viii
PEDOMAN PENULISAN TRANSLITERASI	xi
KATA PENGANTAR	xii
UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
	
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	16
C. Rumusan Masalah	17
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	17
1. Tujuan Penelitian	17
2. Manfaat Penelitian	18
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
BAB II	22
Kajian Teoritik	22
A. Manajemen Mutu dan Teori Mutu Pendidikan	22

1. Pengertian, Manfaat dan Prinsip Manajemen.....	22
a. Pengertian Manajemen.....	22
b. Manfaat Manajemen	26
c. Prinsip Manajemen	28
2. Manajemen Mutu Pendidikan.....	31
a. Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan.....	31
b. Manfaat Manajemen Mutu Pendidikan.....	37
c. Karakteristik Mutu	38
3. Teori-Teori Mutu Pendidikan.....	38
a. Pengertian Mutu.....	38
b. Konsep Mutu Menurut Para Ahli.....	42
B. Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Islam	54
1. Konsep Manajemen Pendidikan Islam	54
a. Pengertian	54
b. Dasar dan Tujuan	57
2. Konsep Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Islam	95
a. Istilah Manajemen Dalam Al-Quran.....	95
b. Dasar Manajemen Mutu Pendidikan Islam.....	104
c. Mutu Pendidikan dalam Islam	126
C. Manajemen Mutu Pendidikan Tinggi	134
1. Konsep Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi	134
a. Pengertian Pendidikan	134
b. Pengertian Pengajaran.....	137
c. Pengertian Pembelajaran.....	142
d. Unsur Utama Dalam Pendidikan	143
2. Konsep Mutu Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.....	170
a. Perencanaan Mutu.....	172
b. Pelaksanaan Mutu	175
c. Evaluasi Mutu	176
d. Tindak Lanjut Hasil Evaluasi.....	180

BAB III.....	183
METODE PENELITIAN.....	183
A. Jenis Penelitian.....	183
B. Kehadiran Peneliti.....	185
C. Lokasi Penelitian.....	186
D. Sumber Data.....	187
E. Metode Pengumpulan Data.....	188
F. Analisis Data.....	192
G. Pengujian Keabsahan Data.....	197
H. Tahapan Penelitian.....	199
BAB IV.....	201
PENYAJIAN DAN ANALISA DATA.....	201
A. Penyajian Data.....	201
1. Deskripsi IAIM NU Metro Lampung.....	201
2. Profil Fakultas.....	207
B. Temuan Penelitian.....	213
1. Perencanaan Mutu Pendidikan.....	213
a. Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.....	213
b. Fakultas Tarbiyah.....	220
c. Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah.....	233
2. Pelaksanaan Mutu Pendidikan.....	238
a. Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.....	241
b. Fakultas Tarbiyah.....	246
c. Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah.....	251
3. Evaluasi Mutu Pendidikan.....	255
a. Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.....	259
b. Fakultas Tarbiyah.....	276
c. Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah.....	308
4. Tindak Lanjut.....	315
a. Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.....	316
b. Fakultas Tarbiyah.....	320

c. Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah.....	326
C. Analisis.....	327
D. Pembahasan.....	341
1. Perencanaan Mutu Pendidikan	347
2. Pelaksanaan Mutu Pendidikan.....	348
3. Evaluasi Mutu Pendidikan.....	350
4. Tindak lanjut Hasil Evaluasi.....	352
E. Model Manajemen Mutu	354
BAB V.....	356
PENUTUP	356
Kesimpulan	356
Rekomendasi	357
DAFTAR PUSTAKA	359
Lampiran Lampiran	374



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Ketua STAI /Rektor IAIM NU MetroLampung	9
2. Jumlah Fakultas, Program Studi dan Akreditasi	10
3. Jumlah Mahasiswa IAIM NU MetroLampung	11
4. Empat Prinsip Utama Dalam TQM	36
5. Aktifitas Manajemen Pendidikan Islam	74
6. Peralatan dan Perlengkapan Ruang Perpustakaan	169
7. Paradigma Operational – Teknis Manajemen Mutu	172
8. Perencanaan Mutu.....	174
9. Pelaksanaan Mutu.....	175
10. Evaluasi Mutu	178
11. Data Dosen IAIMNU Tahun 2017	204
12. Perbedaan TCL dan SCL	239
13. Penilaian Implementasi SPMI	314
14. Analisis Temuan Penelitian	327
15. Hasil Audit Mutu Internal oleh LPM	351

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Siklus PDCA (<i>Plan-Do-Check-Act</i>) Deming	44
2. Diadopsi dari <i>Trilogy Quality</i> Juran	51
3. Model Roda Manajemen Mutu	355



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Keterangan Ijin Penelitian	372
2. Surat Keterangan Riset	373
3. Daftar Kording	374
4. Pedoman Wawancara	375
5. Pedoman Observasi	376
6. Hasil Wawancara	377
7. Penilaian Implementasi SPMI	379
8. Photo Kegiatan Penelitian dan Dokumen Lainnya	380
9. SK. LP. Ma'arif NU	390
10. Daftar Riwayat Hidup	392